

Manual del usuario

F32TU87*

El color y el aspecto pueden lucir distinto según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el desempeño del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para así mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.

Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP.11590

TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Limpieza	7
Postura correcta para usar el producto	8

Preparativos

Instalación	9
Instalación del soporte	9
Extracción del soporte	10
Precauciones al mover el producto	10
Verificar el espacio alrededor del producto	11
Ajuste de la inclinación y la altura del producto	11
Rotación del producto	12
Bloqueo antirrobo	12
Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)	13
Panel de control	14
Guía de teclas directas	15

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de conectar el producto.	16
Puertos	17
Conexión y uso de una computadora	18
Conexión mediante un cable HDMI	18
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	18
Conexión mediante un cable DP	18
Conexión mediante un cable Thunderbolt™ 3 / 4 o un cable USB de tipo C	19
Conexión de la pantalla doble (conexión en serie)	20
Conexión de cascos o auriculares	20
Conexión de la alimentación	20
Conectar el producto a una PC como un concentrador USB	21
Arreglar los cables conectados	22
Establecimiento de la resolución óptima	23
Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10	23

Menú

Imagen	24
PIP/PBP	28
Pantalla OnScreen	29
Sistema	30
Asistencia	32

Instalación del software

Easy Setting Box	33
Restricciones y problemas con la instalación	33
Requisitos del sistema	33
Instalación de drivers	33

Índice

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung	34
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	34
Comprobación de la resolución y la frecuencia	34
Compruebe lo siguiente.	34
Py R	36

Especificaciones

General	37
Tabla de modos de señal estándar	38

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)	40
No se trata de una falla del producto	40
El daño del producto lo causó el cliente	40
Otros	40

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales severos o fatales.

Precaución

Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CALIFICADO.

	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión confiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No use un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, ni tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Introduzca el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (solo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni lo hale con fuerza. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No ubique el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente con un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté usando.
- Use únicamente el cable de alimentación que Samsung proporcionó con su producto. No use el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto si surge algún problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No ubique velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto sobre una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - El uso del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocarles daños personales.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un período prolongado de tiempo, su desempeño podría verse severamente afectado.
 - Asegúrese de consultar al Centro de soporte técnico de Samsung antes de instalar el producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto ni se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
 - Si sigue usando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No hale el cable de alimentación ni ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto halando el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No use ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- No ubique objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un período prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no use el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a usar el producto durante un período prolongado de tiempo (si se va de receso, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Use el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No use humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un período largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Podría pillarse una mano o un dedo y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que este se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No ubique objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares, no suba demasiado el volumen.
 - El sonido demasiado alto puede dañar la audición.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se usa un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

- 1 Apague el producto y la computadora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del producto.
 - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- 3 Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

 - No use limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
- 4 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
- 5 Encienda el producto y la computadora.

Postura correcta para usar el producto



Use el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

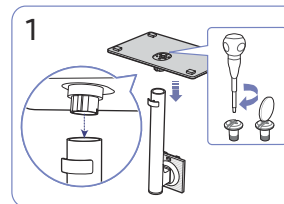
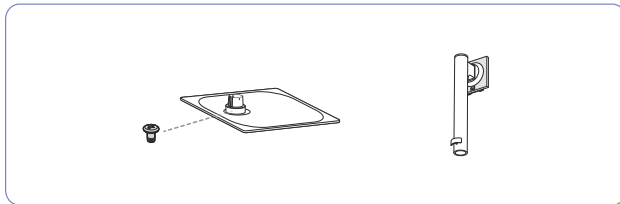
- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50 cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el piso y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Capítulo 02

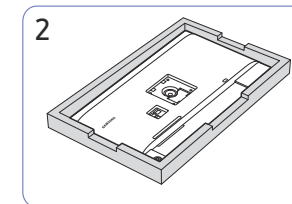
Preparativos

Instalación

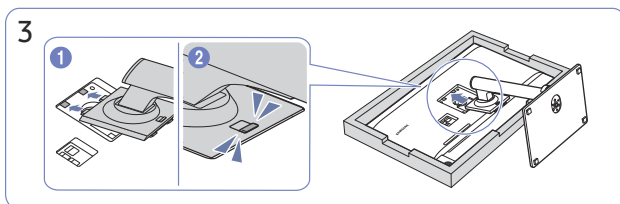
Instalación del soporte



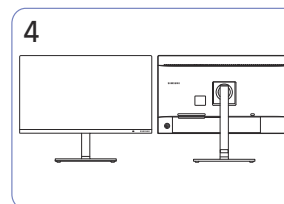
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte, de acuerdo con la dirección que se muestra en la figura. Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



Ubique sobre el piso el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, ubique el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen. Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa.



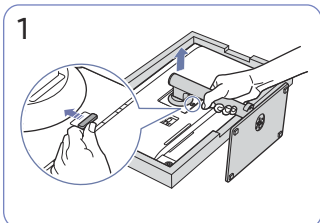
Coloque el cuello del soporte en la pantalla como se muestra en la figura.



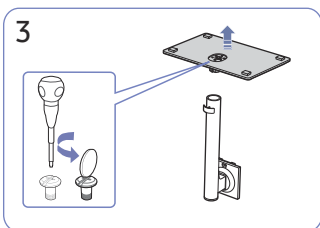
De esta manera, finaliza el montaje del soporte.

Extracción del soporte

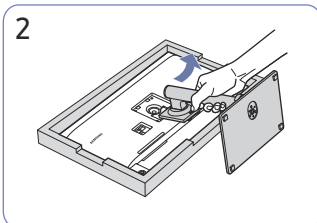
— Antes de retirar el soporte del producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla boca abajo.



Coloque el producto en un piso limpio y plano como se muestra en la figura. Mantenga presionada la tecla hacia arriba. Gire el cuello del soporte de la pantalla 10° en sentido contrario a las agujas del reloj.

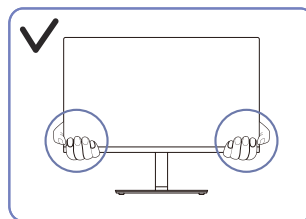


Desajuste el tornillo de conexión en la parte inferior de la base del soporte y, luego, retire el cuello del soporte de la base. Para ello, hale el cuello del soporte en la dirección de la flecha como se muestra en la figura.

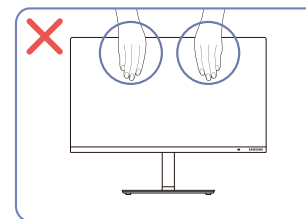


Levante el cuello del soporte en la dirección de la flecha para retirarlo de la pantalla.

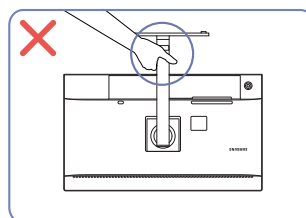
Precauciones al mover el producto



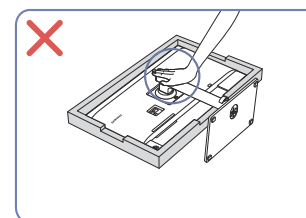
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



- No ponga el producto boca abajo sujetándolo solo por el soporte.

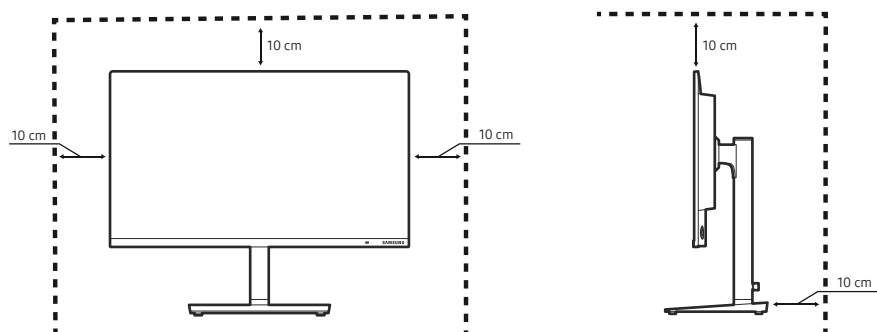


- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.

Verificar el espacio alrededor del producto

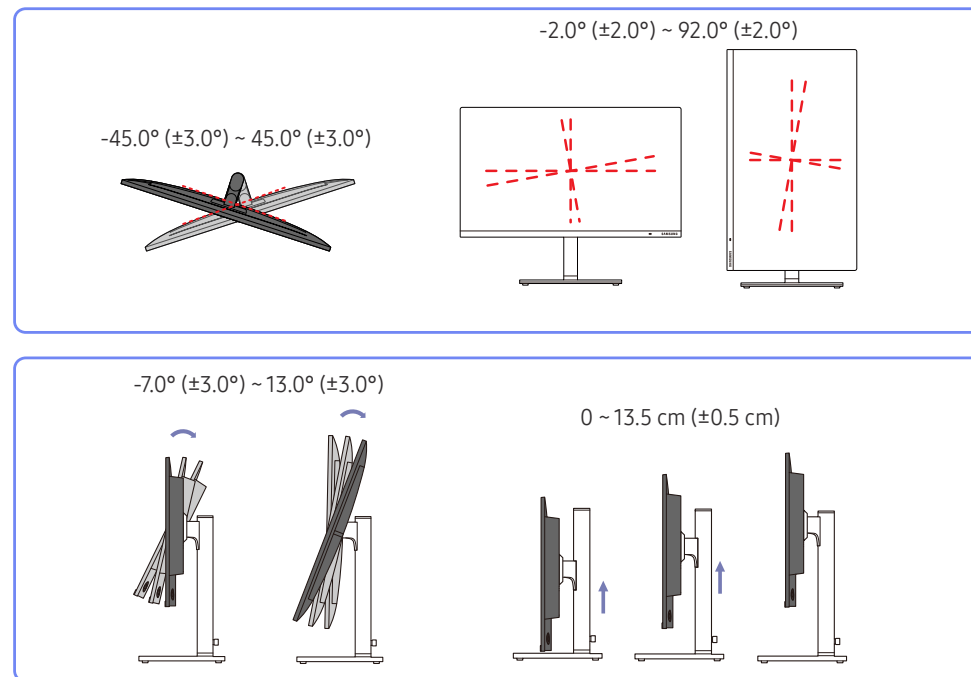
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando ubique el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

Según el producto, el aspecto exterior puede lucir distinto.



Ajuste de la inclinación y la altura del producto

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

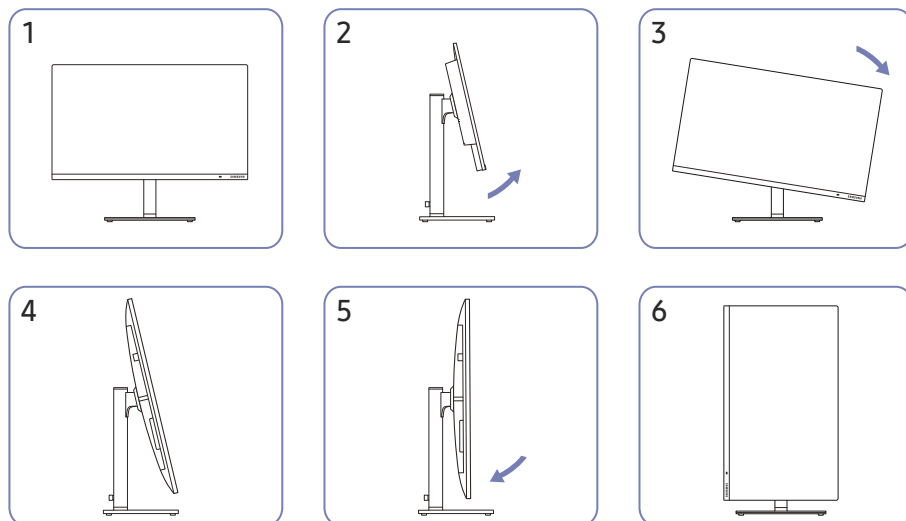


- Se puede ajustar la inclinación y la altura del producto.
- Sujete la parte superior central del producto y ajuste la altura con cuidado.
- La rotación y el ajuste de altura tienen una cierta tolerancia. Manténgase dentro de las tolerancias al girar o ajustar la altura del producto.

Rotación del producto

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Puede girar su producto como se muestra a continuación.

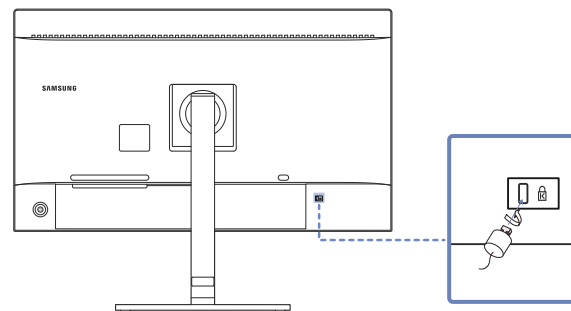


- Asegúrese de extender completamente el soporte antes de girar el producto.
- Si gira el producto sin extender completamente el soporte, la esquina del producto puede golpear el suelo y dañarse.
- No gire el producto en sentido contrario a las agujas del reloj. El producto podría dañarse.
- Al girar el producto, tenga cuidado de no dañarlo golpeando el objeto o el soporte.

Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo antirrobo:

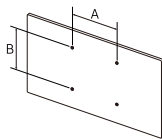


- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Introduzca el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)

- Instale el equipo de montura mural sobre una pared sólida perpendicular al piso. Antes de fijar la montura de pared a una superficie que no sea de un panel de yeso, contacte a su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montura de pared de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No use tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
 - En el caso de los equipos de montura de pared que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montura.
 - No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
 - Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse una montura de pared no VESA o no especificada, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
 - No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
 - Las dimensiones estándar para los juegos de montura de pared son las indicadas en la tabla siguiente.

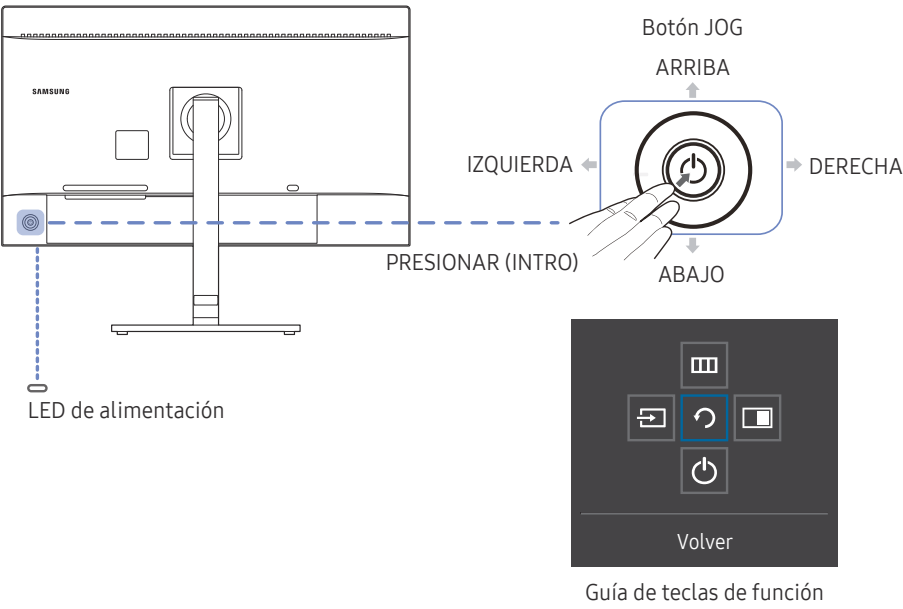
Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
F32TU87*	10.0 x 10.0	0.4 cm Φ, 0.7 de separación * 1.0 cm de largo	4 EA



— No instale el juego de montura de pared con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Panel de control

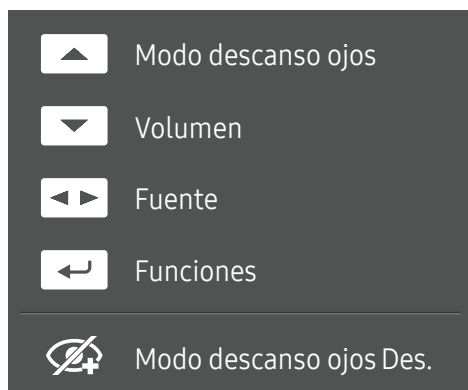
El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Piezas	Descripción
Botón JOG	Botón multidireccional que ayuda a navegar.
LED de alimentación	Esta luz led indica el estado de la alimentación. En la pantalla del menú, puede seleccionar activar o desactivar el funcionamiento de la luz led de alimentación. ( → Sistema → Activar LED)
Guía de teclas de función	Para utilizar la Guía de las teclas de función, presione el botón JOG cuando la pantalla esté encendida. Si el producto no muestra el menú OSD, puede usar el botón JOG como se indica a continuación. - Arriba : Cambia el ajuste de Brillo, Contraste y Modo descanso ojos. - Abajo : Cambia el ajuste de Volumen. - Izquierda o derecha: Cambia el ajuste de Fuente. - PRESIONAR (INTRO): Se aplicará el elemento seleccionado.
Fuente	Permite cambiar la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se cambió la fuente de entrada.
Menú	Muestra el menú principal en pantalla. Para habilitar o deshabilitar el bloqueo del menú, pase al siguiente paso (mueva el botón jog a la derecha) cuando aparezca "Menú" y, a continuación, presione el botón jog a la izquierda durante 10 segundos hasta que la pantalla del menú desaparezca. Si el bloqueo del menú está habilitado, las opciones Brillo, Contraste, Modo descanso ojos, Volumen e Información están disponibles.
PIP/PBP	Permite activar el modo PIP/PBP.
Apagar	Permite apagar el producto.
Volver	Permite salir de la página del menú.

Guía de teclas directas

- En la pantalla de la Guía de teclas directas, aparecen las siguientes opciones de menú cuando se enciende la pantalla del producto o se cambia la fuente de entrada.
- La pantalla Guía de teclas directas aparece si **Modo descanso ojos** está habilitado. (: **Act.**, : **Des.**)



- ARRIBA: Ajuste de **Brillo**, **Contraste**, **Modo descanso ojos**.
- ABAJO: Ajuste del **Volumen** y de **Silenciar**.
- IZQUIERDA/DERECHA: Ajuste de **Fuente**.
- PRESIONAR (INTRO): Muestra la Guía de teclas de función.

Capítulo 03

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de conectar el producto.

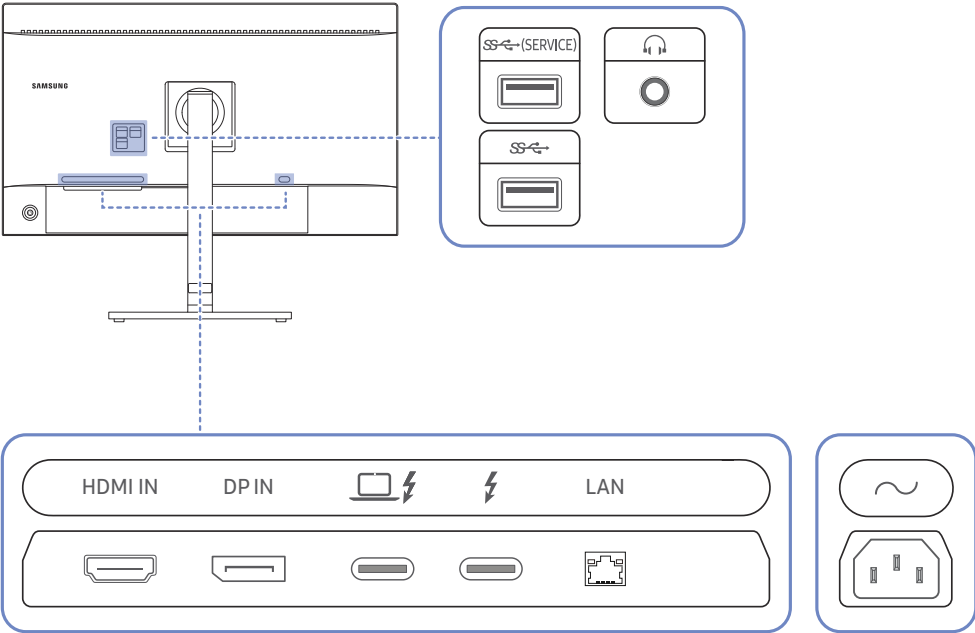
- 1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
- 3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y otra información requerida para usarlo correctamente.

— La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

— Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Puertos

Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



Puerto	Descripción
HDMI IN	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP IN	Conecta con una computadora mediante un cable DP.
	Conecta con una computadora mediante un cable Thunderbolt™ 3 / 4 o un cable USB de tipo C.
LAN	Si una computadora está conectada al monitor mediante un cable Thunderbolt™ 3 / 4 o un cable USB de tipo C, conecte un cable LAN a este puerto para conectar la computadora a la red.
 (SERVICE)	Permite conectarse a un dispositivo USB. Estos puertos se habilitan cuando una computadora está conectada al puerto  mediante un cable Thunderbolt™ 3 / 4 o un cable USB de tipo C.
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos cascos o unos auriculares.
	Conecte el cable de alimentación de su monitor al puerto  (POWER IN) en la parte posterior del producto.

Conexión y uso de una computadora

Seleccione un método de conexión adecuado a su computadora.

Conexión mediante un cable HDMI

HDMI IN



- Cuando conecte un cable HDMI, use el cable incluido con los componentes del producto. Si usa un cable HDMI distinto del ofrecido por Samsung, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.
- Si usa un cable HDMI a USB de tipo C, conecte el cable HDMI al monitor.

Conexión mediante un cable HDMI-DVI

HDMI IN



- La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.
- Es posible que la resolución óptima no esté disponible con un cable HDMI-DVI.

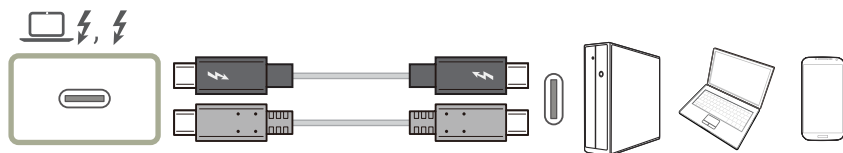
Conexión mediante un cable DP

DP IN



- Se recomienda usar un cable DP de menos de 1.5 m de longitud. Si usa un cable de más de 1.5 m de longitud podría verse afectada la calidad de imagen.
- Si usa un cable DP a USB de tipo C, conecte el cable DP al monitor.

Conexión mediante un cable Thunderbolt™ 3 / 4 o un cable USB de tipo C



De acuerdo con la especificación de USB Power Delivery 3.0, nuestro producto puede cargar su computadora cuando ambos se conectan mediante un cable Thunderbolt™ 3 / 4.

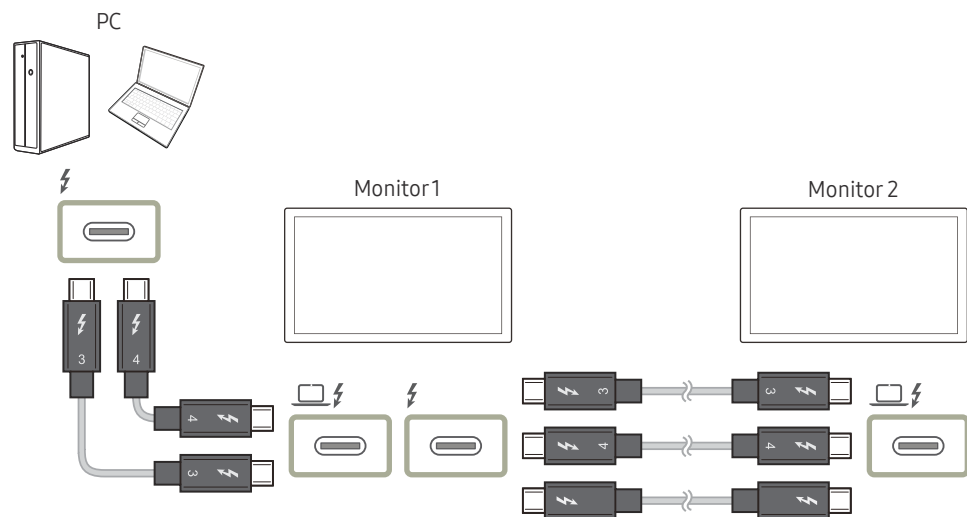
Para obtener la experiencia completa de la tecnología Thunderbolt™ 3, conecte una computadora que admita esta tecnología con un cable Thunderbolt™ 3 / 4 y asegúrese de que todos los dispositivos y cables conectados estén aprobados por Intel Thunderbolt. Para obtener información detallada sobre la aprobación, visite el sitio web oficial de Intel.

Antes de usar el producto, visite el sitio web oficial de su computadora para actualizar el programa BIOS, el firmware Thunderbolt y el software Thunderbolt de su computadora a sus últimas versiones.

Aunque hay dos puertos Thunderbolt™ 3, solo el primer host Thunderbolt™ 3 conectado puede identificarse como el dispositivo host. Para obtener especificaciones detalladas sobre la conexión del puerto Thunderbolt™ 3, visite el sitio web oficial de Thunderbolt.

- Si desea cargar su computadora, asegúrese de que admita la entrada de alimentación. Muchas computadoras compatibles con Thunderbolt™ 3 no admiten la carga a través de un puerto USB de tipo C, y algunas computadoras solo pueden ser cargadas con los adaptadores de alimentación propios, de su misma marca. Debido a que las computadoras lanzadas al mercado son muy diversas, no podemos garantizar que nuestro producto pueda cargar todos los tipos de computadoras a través de un puerto Thunderbolt™ 3.
- A diferencia de los dispositivos USB, los dispositivos Thunderbolt™ 3 se deben autenticar manualmente a través del programa Thunderbolt de Intel, antes de que el sistema los reconozca.
- Teniendo en cuenta que lleva bastante tiempo completar la conexión y la desconexión a través de Thunderbolt, no enchufe y desenchufe rápidamente el cable de señal o el cable de alimentación. De lo contrario, sus dispositivos podrían dañarse.
- Si conecta un dispositivo externo que supera la capacidad de carga del puerto Thunderbolt™ 3/USB-C, asegúrese de usar el adaptador específico del dispositivo. Para conocer las capacidades de carga de cada puerto, consulte las especificaciones del producto en el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>). Debe utilizar MacOS después de hacer la actualización a Catalina 10.15.5 o superior.
- Para conectar una computadora notebook o laptop, se recomienda utilizar el puerto .
- Asegúrese de que el cable Thunderbolt™ 3 / 4 o USB de tipo C cumplan con la especificación de Thunderbolt™ 3 / 4 o USB de tipo C. De lo contrario, sus dispositivos podrían dañarse. Se recomienda un cable de marca Samsung.
- Debido a la compatibilidad con la tecnología Thunderbolt, es posible que los teléfonos que admiten la pantalla USB de tipo C no se muestren en nuestro producto. Para solucionar este problema, es posible que deba actualizar el firmware del fabricante de su teléfono.
- Conecte el cable Thunderbolt™ 3 / 4 a una computadora que admita Thunderbolt™ 3 / 4 y conecte el cable USB de tipo C a una computadora con USB de tipo C.

Conexión de la pantalla doble (conexión en serie)



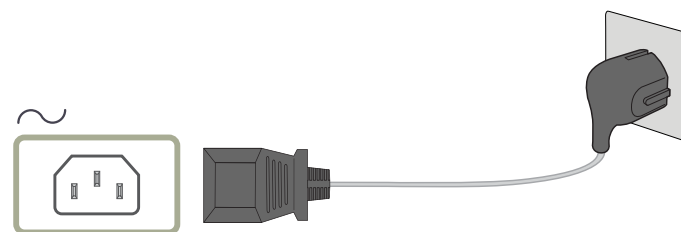
La compatibilidad con la pantalla doble (conexión en serie) depende de su computadora y del cable Thunderbolt™ 3 / 4 conectado. El puerto Thunderbolt™ 3 de su computadora debe admitir una salida doble de 4 K a 60 Hz, y el cable Thunderbolt™ 3 / 4 de 40Gbps en particular (🔌🔌) deben comprarse por separado. Para obtener especificaciones detalladas del cable Thunderbolt™ 3 / 4, visite el sitio web oficial de Thunderbolt.

Conexión de cascos o auriculares



— El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anillo, manguito) de 3 conductores.

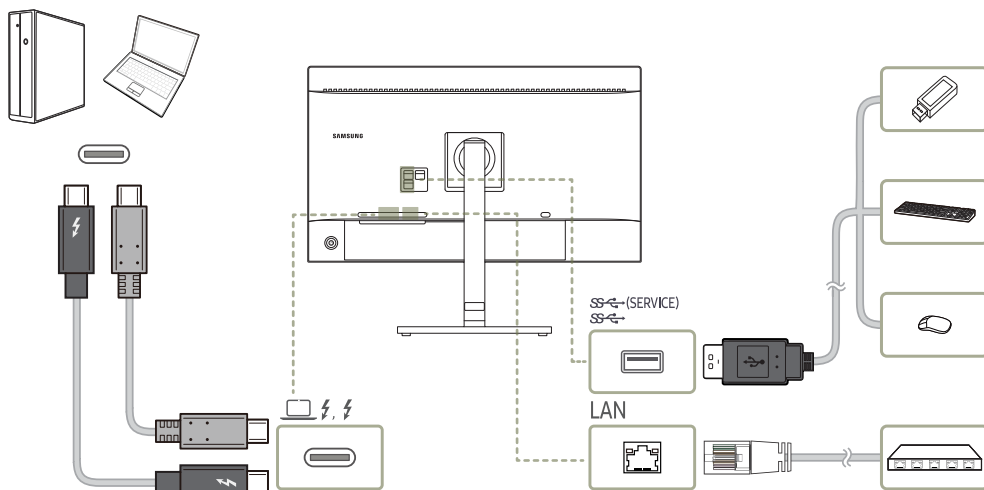
Conexión de la alimentación



Para usar el producto, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente y al puerto  (POWER IN) del producto.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Conectar el producto a una PC como un concentrador USB

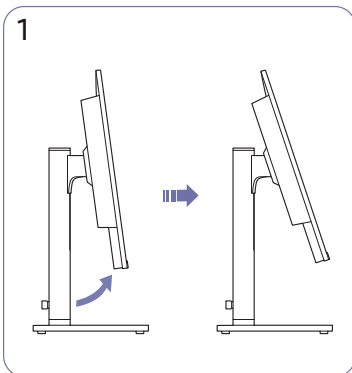


Use el producto como un concentrador para conectar la computadora a una variedad de dispositivos o redes.

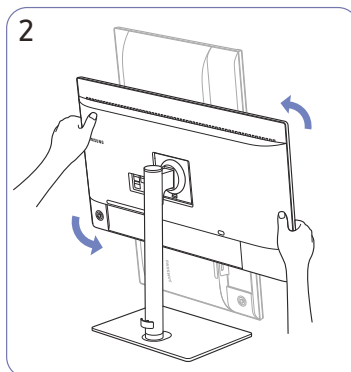
Para establecer una conexión LAN, use un cable Thunderbolt™ 3 / 4: puerto  o cable USB de tipo C: puerto .

- Con algunas computadoras, es posible que la conexión de red a través de LAN no sea admitida.
- En caso de tener problemas relacionados con el USB debido al sistema operativo, los programas de disco o el software, comuníquese con los proveedores correspondientes.
- Debido al lanzamiento de varios dispositivos USB en el mercado, no podemos garantizar que nuestros productos sean compatibles con todos los dispositivos USB.
- En caso de una unidad de disco duro (Hard Disk Drive, HDD) de almacenamiento masivo externo que requiera una fuente de alimentación externa, asegúrese de conectarla a una fuente de alimentación.
- La compañía no se hace responsable de los problemas o daños a un dispositivo externo causados por el uso de un cable no autorizado para la conexión.
- Algunos productos no siguen el estándar para USB, lo que puede causar un mal funcionamiento del dispositivo.

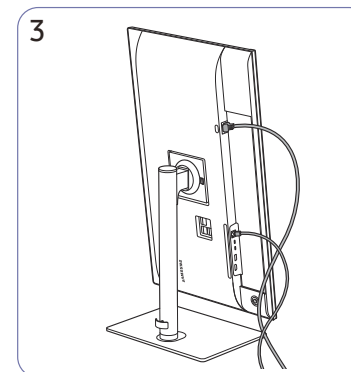
Arreglar los cables conectados



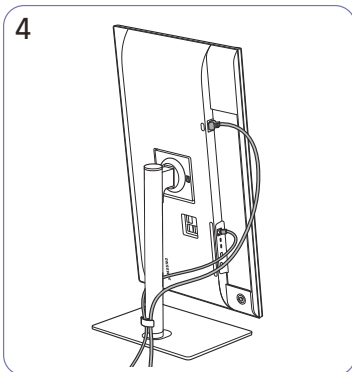
Incline la pantalla como se muestra en la figura.



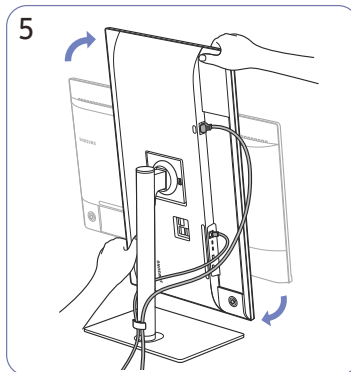
Gire el producto a la posición vertical más alta.



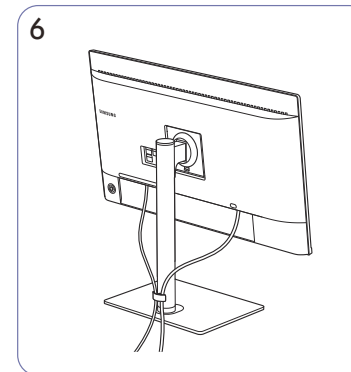
Conecte los cables correspondientes.



Coloque ambos cables en el soporte para cables (CABLE DE SOPORTE-SOPORTE) para organizar los cables, como se muestra en la figura.



Gire el producto a la posición horizontal.



De esta manera, finaliza el montaje.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en la computadora a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- Si desea establecer la resolución óptima para su computadora, Consulte (P y R) → “[¿Cómo puedo cambiar la resolución?](#)”

Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede usar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Use las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o superior
- AMD Radeon™ RX 400 series o superior
- Intel UHD Graphics 600 series o superior

- Se recomienda usar tarjetas gráficas que admitan decodificación de video de 10 bits acelerada por hardware para códecs de video HDR.

Capítulo 04

Menú

Guía de teclas de función → 

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Imagen

2nd	3rd	Descripción
Modo imagen		Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el ambiente donde se empleará el producto. — Este menú no está disponible cuando Ahorro energ. Plus está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado. En el modo PC • Personal: Personalice el contraste y el brillo según proceda. • Estándar: Obtendrá una calidad de imagen adecuada para editar documentos o usar Internet. • Cine: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de videos y DVD. • Contraste dinám.: Obtendrá un brillo equilibrado mediante el ajuste de contraste automático. • Brillo alto: Permite maximizar el brillo de la pantalla.

2nd	3rd	Descripción
		En el modo AV Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI, DP, Thunderbolt™ 3/USB-C y Modo PC/AV está establecido como AV, Modo imagen tiene cuatro valores de configuración automáticos (Dinámico, Estándar, Película y Personal) predeterminados de fábrica. Puede activar Dinámico, Estándar, Película o Personal. También puede seleccionar Personal, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados. • Dinámico: Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo Estándar. • Estándar: Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. • Película: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular. • Personal: Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales. — La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales).
Brillo		Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100) Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante. — Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece en el modo Contraste dinám.. — Este menú no está disponible cuando Ahorro energ. Plus está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
Contraste		Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100) Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro. — Esta opción no está disponible cuando Modo imagen está en modo Cine o Contraste dinám.. — Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado.

2nd	3rd	Descripción
Nitidez		Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100) Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro. — Esta opción no está disponible cuando Modo imagen está en modo Cine o Contraste dinám.. — Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado.
Color		Permite ajustar el matiz de la pantalla. • Rojo: Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Verde: Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Azul: Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Tono de color: Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización. • Gamma: Ajuste el nivel medio de luminancia. — Este menú no está disponible cuando Modo imagen está en modo Cine o Contraste dinám.. — Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado.
Nivel negro		Si un reproductor DVD o descodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede usar Nivel negro para ajustar la calidad de la imagen. • Normal / Bajo — Esta función solo está disponible en el modo HDMI. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado. — Nivel negro puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente. — La función Nivel negro se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.
Modo descanso ojos		Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.

2nd	3rd	Descripción
Tiempo respuesta		Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los videos parezcan más vívidos y naturales. — Use el modo Estándar si no está jugando ni reproduciendo un video. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado.
Modo Juego		Configure los ajustes de pantalla del producto para el modo de juego. Use esta función para jugar en una computadora o para conectar una consola de videojuegos como PlayStation™ o Xbox™. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Ahorro energ. Plus está habilitado. — Cuando el producto se apague, cuando se entre en el modo de ahorro de energía o cuando se cambien las fuentes de entrada, Modo Juego pasará al estado Des. aunque esté definido como Act. — Si desea que Modo Juego esté activado siempre, seleccione Siemp. Act. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado.
Relación pantalla		Cambie el tamaño de la imagen. En el modo PC • Auto / Amplio En el modo AV • 4:3 / 16:9 / Ajuste pantalla — Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto. — Para cambiar el valor de Relación pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones. — La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales). — Solo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI, DP, Thunderbolt™ 3/USB-C y Modo PC/AV está configurado como AV.
Ajuste de pantalla		Ajuste la posición de la pantalla o aumente la calidad de la imagen. • Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha. • Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo. — Conexión mediante un cable HDMI, DP, Thunderbolt™ 3 / 4, USB-C — Este menú solamente está disponible si Relación pantalla se estableció como Ajuste pantalla en el modo AV. Si la señal de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p en el modo AV y el producto puede mostrar una imagen normal, seleccione Ajuste pantalla para ajustar la posición horizontal y vertical en niveles de 0 a 6.

PIP/PBP

2nd	3rd	Descripción
Modo PIP/PBP		Active o desactive el modo PIP/PBP.
Tipo de modo		Seleccione el tamaño y la relación de aspecto de la pantalla secundaria.  8:9 8:9 /  PIP
Tamaño pant.		Seleccione el tamaño de la pantalla secundaria.  /  /  — Esta opción está disponible cuando el Tipo de modo está configurado en PIP.
Posición pantalla		Seleccione la posición de la pantalla secundaria entre las opciones disponibles.  /  /  /  — Esta opción está disponible cuando el Tipo de modo está configurado en PIP.
Fuente de sonido		Defina la pantalla cuyo sonido desee que se oiga. En modo PIP  /  En modo PBP  / 

2nd	3rd	Descripción
Fuente		Seleccione la fuente para cada pantalla.
Relación pantalla		Seleccione el tamaño y la relación de aspecto de la imagen que aparece en la pantalla. En el modo PC • Auto / Amplio En el modo AV • 4:3 / 16:9 / Ajuste pantalla — Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto. — Para cambiar el valor de Relación pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones. — La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales). — Solo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI, DP, Thunderbolt™ 3/USB-C y Modo PC/AV está configurado como AV.
Contraste		Ajuste el nivel de contraste. Los valores más cercanos a 100 significan un mayor contraste claro u oscuro.

Pantalla OnScreen

2nd	3rd	Descripción
Transparencia		Configure la transparencia de las ventanas de los menús.
Posición		• Posición-H: Permite mover la posición del menú hacia la izquierda o la derecha. • Posición-V: Permite mover la posición del menú hacia arriba o hacia abajo.
Idioma		Establezca el idioma de los menús. — Un cambio en el ajuste del idioma solo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.
Mostrar hora		Establezca el tiempo en que la ventana del menú permanecerá en la pantalla cuando no esté en uso.

Sistema

2nd	3rd	Descripción
Ver. DisplayPort		Seleccione la versión de DisplayPort que se usará. — Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo.
Ver. puerto entra.		Seleccione una versión HDMI. — El dispositivo y la resolución compatibles pueden diferir según la versión. — Si se cambia la versión es posible que la pantalla parpadee. — Si establece HDMI Mode como 1.4 , es posible que no se admitan algunas de las resoluciones más altas, debido a la limitación de ancho de banda del protocolo HDMI 1.4. — Cuando el ajuste es incorrecto, puede aparecer una pantalla en blanco. En este caso, compruebe las especificaciones del dispositivo.
Volumen		Cambia el ajuste de Volumen .
Ahorro energ. Plus		Reduce el consumo energético en comparación con el consumo al máximo nivel de brillo. • Des.: Desactive la función Ahorro energ. Plus. • Auto: El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10 % aproximadamente respecto a la configuración actual. (El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla). • Baja: Ahorra hasta un 25 % de energía en comparación con el máximo brillo. • Alta: Ahorra hasta un 50 % de energía en comparación con el máximo brillo. — Esta opción no está disponible cuando Modo imagen está en modo Contraste dinám. — Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo PIP/PBP está habilitado.

2nd	3rd	Descripción
Temp. apag. Plus	Temp. apag.	• Temp. apag.: Active el modo Temp. apag.. • Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas. – Esta opción solo está disponible si Temp. apag. se establece como Act.. — En productos para los mercados de determinadas regiones, Temp. apag. está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de encender el producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a III → Sistema → Temp. apag. Plus y configure Temp. apag. como Des..
	Temp. ecológico	• Temp. ecológico: Active el modo Temp. ecológico. • Desact. ecol. Tras: El valor de Temp. ecológico se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. – Esta opción solo está disponible si Temp. ecológico se establece como Act..
Modo PC/AV		Establezca Modo PC/AV como AV. Se agrandará el tamaño de la imagen. Esta opción es útil para ver películas. — Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10.
Camb. fuente auto.	Camb. fuente auto.	Cuando no hay señal, la pantalla cambia automáticamente al dispositivo conectado más recientemente. — Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
	Cambio a USB-C	Cuando no hay señal, la pantalla cambia automáticamente al nuevo dispositivo conectado al puerto .
Frec. rep. tecla		Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al presionarlo. Es posible seleccionar Aceleración, 1 s o 2 s. Si se selecciona No repetir, un comando responde solo una vez al presionar un botón.
Activar LED		Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto. • Funcionando: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido. • Modo de espera: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.

Asistencia

2nd	3rd	Descripción
Autodiagnóstico		Realice esta prueba cuando tenga problemas con la imagen de su monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.
Actualiz. Software		Actualice el software utilizando un archivo de actualización en un dispositivo USB. 1 Guarde el archivo de actualización (en formato .bin) que descargó desde el sitio web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) en un dispositivo USB. 2 Conecte el dispositivo USB al puerto  (SERVICE) en el monitor. Seleccione  → Asistencia → Actualiz. Software. 3 Para continuar con la actualización, siga las instrucciones en pantalla. 4 El producto se apagará y se volverá a encender automáticamente tras completar la actualización; después, apáguelo. 5 Extraiga el cable de alimentación de la toma de corriente y, después, vuelva a conectar el cable tras apagar el producto. — Para realizar una actualización de software utilizando un dispositivo USB, primero formatee el dispositivo USB a FAT32. — Cuando realice la actualización con un dispositivo USB, asegúrese de usar un dispositivo que tenga la versión USB 3.0 o anterior. — Cuando realice la actualización, asegúrese de que solo se guarde un archivo BIN (.bin) en el directorio raíz. — Si se muestra el mensaje No se ha detectado ningún dispositivo USB. Compruébelo y reinténtelo. , probablemente se deba a las siguientes razones. — No hay ningún dispositivo USB conectado al puerto  (SERVICE). — Los archivos del dispositivo USB conectado no tienen formatos compatibles. — No hay archivos de actualización válidos en el dispositivo USB conectado. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos). — La actualización no se iniciará si el software descargado no coincide con el software instalado en el monitor. Para comprobar que el software sea coherente, seleccione  → Asistencia → Información. — No apague el producto. Además, evite en todo lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Por lo general, el producto vuelve a la versión anterior si se interrumpe una actualización.
Información		Consulte la información actual del software. Consulte la pantalla del monitor real.
Restablecer Todo		Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Capítulo 05

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios usar el producto dividiendo este en varias secciones.

Para instalar la última versión de **Easy Setting Box**, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Si tras la instalación no reinicia la computadora, puede que el software no funcione adecuadamente.
- Según el sistema de la computadora y las especificaciones del producto, es posible que el ícono Easy Setting Box no aparezca.
- Si no aparece el ícono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

OS	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria. • Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Instalación de drivers

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes drivers.

Capítulo 06

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung

— Antes de llamar al Centro de soporte técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema de la computadora y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Problema de instalación

La pantalla se enciende y se apaga continuamente.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y a la computadora, y que los conectores estén firmemente enchufados.

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y a la computadora.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea la computadora o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el driver de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Contacte al fabricante de la tarjeta gráfica o de la computadora para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla).

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

- Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.
 - Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.
-

Aparece el mensaje **Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**

- Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.
- Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.
- Verifique el estado de **Modo PC/AV**. (■ ■ ■ → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI, DisplayPort, Thunderbolt3/USB-C** → **PC o AV**.)
- Configure la versión conectada de **HDMI o DisplayPort**. (HDMI: ■ ■ ■ → **Sistema** → **Ver. puerto entra.** → **1.4 o 2.0**, DisplayPort: ■ ■ ■ → **Sistema** → **Ver. DisplayPort** → **1.1 o 1.2†**)

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al desempeño del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 38](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

- Retire cualquier accesorio (cable de extensión de video, etc.) y vuelva a probar.
- Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia de la computadora estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 38](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0.5-1 segundo.

- El producto está en el modo de ahorro de energía. Presione cualquier tecla del teclado o mueva el mouse para volver a la ventana anterior.
- Si conecta un dispositivo externo que supera la capacidad de carga del puerto Thunderbolt™ 3/USB-C, la carga o la alimentación pueden no funcionar correctamente. Para que el funcionamiento sea normal, asegúrese de conectar el adaptador específico del dispositivo.

El texto está borroso.

Si usa un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de video sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de video de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de video no esté optimizado para la computadora. Intente reproducir el archivo en otro reproductor de video.

Problema con el sonido

No hay sonido.

- Vuelva a comprobar el estado del cable de audio conectado y ajuste el volumen.
- Compruebe el volumen.
- Compruebe si el audio está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajuste el volumen. Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido de la computadora o en el programa de software.

El video está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada. Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando la computadora se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia la computadora, debe llevar la computadora a un soporte técnico.

— Consulte el manual del usuario de la computadora o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía o en la configuración de la BIOS de la computadora.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía o en la configuración de la BIOS de la computadora.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender o en la configuración de la BIOS de la computadora.
-

Capítulo 07

Especificaciones

General

Nombre del modelo	F32TU87*
Tamaño	Clase 32 (80.0 cm / 31.5 pulgadas)
Área de visualización	69.7306 cm (H) x 39.2234 cm (V)
Separación entre píxeles	0.006053 cm (H) x 0.018159 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	594 MHz
Consumo de energía (solo México)	200 W
Alimentación eléctrica	100-240V~ 50/60Hz Consulte la etiqueta que se encuentra en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar en diferentes países.
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort, Thunderbolt™ 3
Condiciones medioambientales	Funcionamiento Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humedad: Del 10 % al 80 %, sin condensación Almacenamiento Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: Del 5 % al 95 %, sin condensación

- Plug & Play
Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema de la computadora optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Puntos del panel (píxeles)
Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al desempeño del producto.
- Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo	F32TU87*	
Sincronización (especificaciones del PANEL)	Frecuencia horizontal	30 ~ 135 kHz
	Frecuencia vertical	50 ~ 75 Hz (HDMI)
		30 ~ 75 Hz (DisplayPort, Thunderbolt™ 3)
Resolución	Resolución óptima	3840 x 2160 a 60 Hz
	Resolución máxima	3840 x 2160 a 60 Hz

En caso de que la computadora transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde la computadora no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0	0
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88.787	59.951	241.500	+/-	0	0
VESA, 3840 x 2160	133.313	59.997	533.250	+/-	-	0
CEA, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0	-
CEA, 3840 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	0	-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Debido a la naturaleza del panel, este producto solo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

— Es posible que algunas de las resoluciones que se muestran en la tabla anterior no estén disponibles según las especificaciones de la tarjeta gráfica que se use.

Capítulo 08

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)

— Si solicita soporte técnico, aunque el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de una falla del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si la falla está causada por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra compañía.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra compañía.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto lo causó el cliente

El daño del producto lo causó un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto lo causaron circunstancias como estas:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto presenta fallas debidas a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles se han agotado (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)

— Si el cliente solicita el soporte técnico en caso de que el producto no tenga fallas, se cobrará la tarifa por soporte técnico, de manera que lea el Manual del usuario antes.