

Manual del usuario

C43J890DK* C43J892DK* C49J890DK* C49J892DK*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung Electronics

Samsung Electronics es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung Electronics están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung Electronics son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

- (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
- (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, México, Ciudad de México C.P. 11590
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación	4
Precauciones de almacenamiento	4
Precauciones de seguridad	4
Limpieza	5
Electricidad y seguridad	5
Instalación	6
Funcionamiento	7

Preparativos

Partes	9
Panel de control	9
Guía de teclas directas	10
Guía de teclas de función	11
Cambio de la configuración de Brillo, Contraste y Modo descanso ojos	13
Cambio de la configuración de Volumen	13
Tipos de puertos	14
Actualización del software a través de USB	15
Ajuste de la inclinación y la altura del producto	17
Bloqueo antirrobo	18
Instalación	19
Instalación del soporte (tipo uno) (C43J890DK* / C43J892DK*)	19
Instalación del soporte (tipo uno) (C49J890DK* / C49J892DK*)	20
Instalación del soporte (tipo dos) (C43J890DK* / C43J892DK*)	21
Instalación del soporte (tipo dos) (C49J890DK* / C49J892DK*)	22

Extracción del soporte (Para fijar el SOPORTE DE PARED) (C43J890DK* / C43J892DK*)	23
Extracción del soporte (Para fijar el SOPORTE DE PARED) (C49J890DK* / C49J892DK*)	24
Fijación del SOPORTE DE PARED (C43J890DK* / C43J892DK*)	25
Fijación del SOPORTE DE PARED (C49J890DK* / C49J892DK*)	26

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de instalar el monitor.	27
Conexión y uso de un dispositivo fuente	27
Conexión mediante un cable HDMI	27
Conexión mediante el cable DP	28
Conexión mediante el cable USB Tipo-C	28
Conexión de los auriculares	29
Conexión del producto a un dispositivo fuente a modo de hub USB	29
Conexión de un dispositivo fuente al producto	29
Utilización del producto a modo de HUB USB	30
Conexión de la alimentación	31
Sujeción de los cables conectados	32
Postura correcta para utilizar el producto	33
Instalación de controladores	33
Establecimiento de la resolución óptima	33

Imagen

SAMSUNG MAGIC Bright	34
Brillo	35
Contraste	35
Nitidez	35
Color	35
SAMSUNG MAGIC Upscale	36
N.neg HDMI	36
Modo descanso ojos	36
Tamaño de imagen	37
Ajuste de pantalla	37
Informe calib.	37

Índice

PIP/PBP

Modo PIP/PBP	38
Tamaño	39
Relación aspecto	39
Posición	40
Fuente de sonido	40
Fuente	40
Cambiar USB	41
Tamaño de imagen	42
Contraste	43

Pantalla de OnScreen

Transparencia	44
Posición	44
Idioma	44
Mostrar hora	44

Sistema

Config. fuente USB	45
Ver. DisplayPort	45
Modo HDMI	45
Ahorro energ. int.	46
Temp. apag. Plus	46
Modo PC/AV	46
Detección fuente	47
Frec. rep. tecla	47
Activar LED	47
Restablecer Todo	47
Información	47

Instalación del software

Easy Setting Box	48
Restricciones y problemas con la instalación	48
Requisitos del sistema	48

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	49
Prueba del producto	49
Comprobación de la resolución y la frecuencia	49
Compruebe lo siguiente.	49
Py R	52

Especificaciones

General	53
Tabla de modos de señal estándar	54

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	57
No se trata de un defecto del producto	57
El daño del producto ha sido causado por el cliente	57
Otros	57
Extended warranty	58

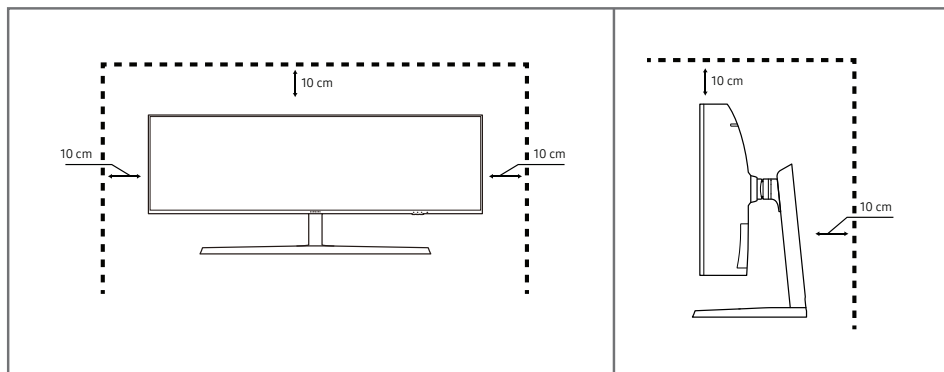
Capítulo 01

Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación

Deje un espacio adecuado para la ventilación alrededor del producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Cuando instale el producto, deje el espacio que se muestra a continuación como mínimo.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



Precauciones de almacenamiento

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos en el monitor. Existe riesgo de dañar la pantalla.

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

Limpieza

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

— Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1 Apague el producto y el ordenador.

2 Desconecte el cable de alimentación del producto.

— Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

3 Limpie el monitor con un paño limpio, suave y seco.

– No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el monitor.

– No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.

4 Moje un paño suave y seco con agua y escúrralo bien para limpiar el exterior del producto.

5 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.

6 Encienda el producto y el ordenador.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
- Instale el producto al menos a 10 cm de la ventana para permitir la ventilación.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de semilla de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
 - Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
 - Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
 - Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
 - No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
 - Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
 - No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
 - No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
 - Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
 - No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
 - Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
 - No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Active el modo de ahorro de energía o un protector de pantalla con imágenes en movimiento en caso de no utilizar el producto durante un periodo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
 - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.
- No deje caer el producto cuando lo mueva.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

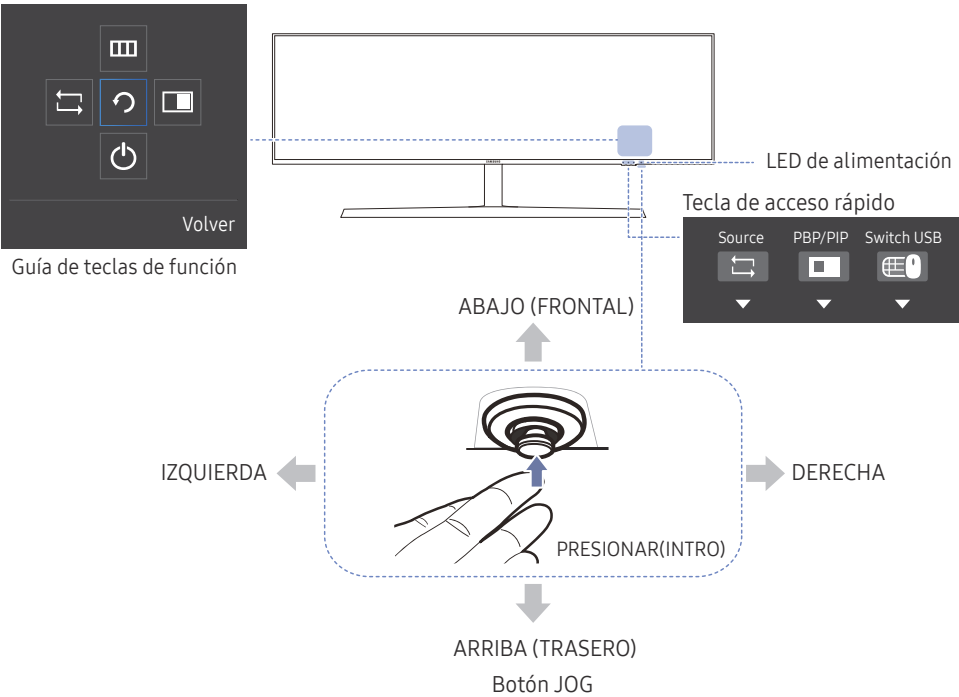
Capítulo 02

Preparativos

Partes

Panel de control

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Iconos	Descripción
	- Tecla de acceso rápido para cambiar a otra fuente Este botón actúa como acceso rápido para cambiar a una fuente distinta. - Cuando se cambie la fuente, al mismo tiempo se cambiará la conexión USB según los ajustes de Config. fuente USB. - Cuando PIP/PBP esté establecido como Act., solo se podrá cambiar la fuente de la pantalla principal. - Tecla de acceso rápido para PIP/PBP Act.-Des. Este botón actúa como acceso rápido para la función PIP/PBP Act.-Des. - Si no hay ninguna fuente para el monitor, este botón estará deshabilitado. El elemento PIP/PBP Act.-Des. también estará deshabilitado y aparecerá atenuado en el menú OSD. - Tecla de acceso rápido para cambiar la conexión USB Este botón actúa como acceso rápido para cambiar un dispositivo USB a una fuente de entrada distinta. - El botón solo estará habilitado cuando PIP/PBP esté establecido como Act.. Si pulsa este botón cuando PIP/PBP esté establecido como Des., aparecerá el mensaje Solo se aplica durante los modos PIP o PBP, y no se producirá ningún cambio. Igualmente, el elemento de cambio de USB del menú OSD también estará deshabilitado y aparecerá atenuado. - Si pulsa este botón cuando PIP/PBP esté establecido como Act. pero no haya ninguna fuente de entrada, no se producirá ningún cambio.

Iconos	Descripción
Botón JOG	Botón multidireccional que ayuda a navegar. — El botón JOG está ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla y tiene 5 direcciones: ARRIBA, ABAJO, IZQUIERDA, DERECHA y PRESIONAR (INTRO).
LED de alimentación	Este LED es el indicador de estado de la alimentación y trabaja como • Encendido (botón de encendido): Apagado • Modo de ahorro de energía: Parpadeo • Apagado (botón de encendido): Encendido — El funcionamiento del indicador de alimentación puede cambiarse mediante el menú. (Sistema → Activar LED) Es posible que los modelos reales, debido a variaciones de funcionalidad, no incluyan esta función.
Guía de teclas de función	Pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla. Aparecerá la Guía de teclas de función. Para acceder al menú en pantalla cuando se muestre la guía, pulse de nuevo el botón en la dirección correspondiente. — La Guía de teclas de función puede variar según las funciones o el modelo de producto. Consulte el producto en sí.

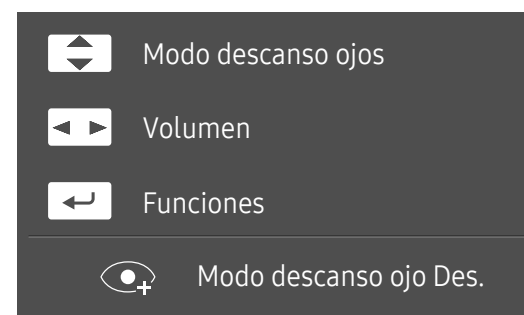
Guía de teclas directas

— La pantalla del botón de acceso directo (menú OSD) que se muestra a continuación solo aparece cuando se enciende la pantalla del monitor, cuando se cambia la resolución del ordenador o cuando cambia la fuente de entrada.

— Se mostrará la página de botones de función si está activado **Modo descanso ojos**.

 : **Act.**

 : **Des.**



-  /  : Ajuste de **Brillo**, **Contraste**, **Modo descanso ojos**.
-  : Ajuste de **Volumen**.
-  : Muestra la Guía de teclas de función.

Guía de teclas de función

Para entrar en el menú principal o usar otros elementos, pulse el botón JOG para mostrar la Guía de teclas de función. Puede salir pulsando de nuevo el botón JOG.



ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA: Desplácese al elemento que desee. Cuando el foco se mueva aparecerá una descripción para cada elemento.
PRESIONAR(INTRO): Se aplicará el elemento seleccionado.

Iconos	Descripción
	Seleccione para cambiar la señal de entrada moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la señal de entrada.
	Selecciona moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Se mostrará el OSD (On Screen Display) de funciones del monitor. Bloqueo de control de la OSD: Mantener la configuración actual o bloquear el control OSD para impedir cambios no intencionados en la configuración. Activar/Desactivar: Para bloquear/desbloquear el control OSD, pulse el botón IZQUIERDA durante 10 segundos cuando se muestre el menú principal. Si el control OSD está bloqueado, se podrán ajustar los valores de Brillo y Contraste . Está disponible PIP/PBP . Está disponible Modo descanso ojos . Puede verse Información .
	Selecciona moviendo el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Es necesario presionar el botón al configurar los ajustes de la función PIP/PBP .
	Selecciona para apagar el Monitor moviendo el botón JOG en la Guía de teclas de función.

Es posible que en los modelos reales, debido a variaciones de funcionalidad, las opciones de Guía de teclas de función sean distintas.

Si el monitor no muestra nada (p. ej., en el modo de ahorro de energía o cuando no haya señal), puede utilizar 2 teclas directas para el control de la fuente y la alimentación, como se indica a continuación.

Botón JOG	Modo de ahorro de energía/Sin señal
ARRIBA	Cambio de fuente
Abajo	
PRESIONAR(INTRO) durante 2 segundos	Apagar

Si el monitor muestra el menú principal, puede utilizar el botón JOG como se indica a continuación.

Botón JOG	Acción
ARRIBA/ABAJO	Mover la opción
IZQUIERDA	Salir del menú principal.
	Cerrar la lista secundaria sin guardar el valor. Disminuir el valor en el control deslizante.
DERECHA	Mover al siguiente nivel.
	Aumentar el valor en el control deslizante.
PRESIONAR(INTRO)	Mover al siguiente nivel.
	Guardar el valor y cerrar la lista secundaria.

Cambio de la configuración de Brillo, Contraste y Modo descanso ojos

Puede ajustar **Brillo**, **Contraste** o **Modo descanso ojos** moviendo el botón JOG hacia arriba o hacia abajo, si no se muestra el menú OSD.



— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Modo descanso ojos

Brillo

- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. int.** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

Contraste

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Cine**.
- Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño** se ha establecido como  (Modo PBP).

Cambio de la configuración de Volumen

Puede ajustar **Volumen** moviendo el botón JOG hacia la izquierda o la derecha, si no se muestra el menú OSD.

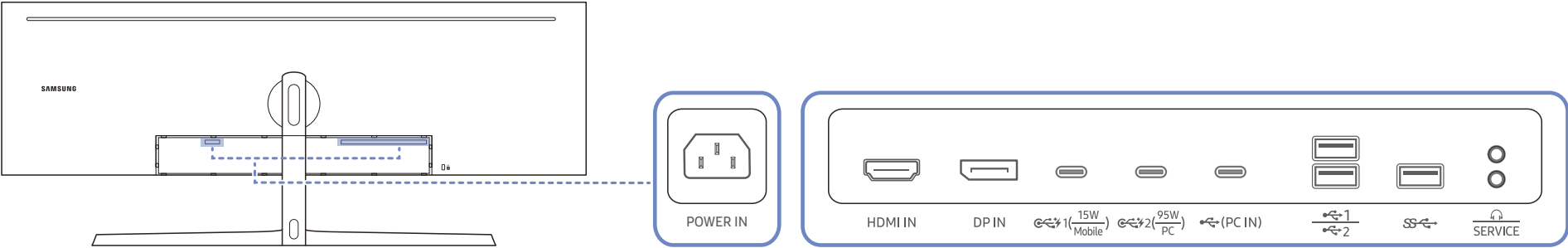


— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

- Si no es buena la calidad de audio de un dispositivo de entrada, la función Auto Mute del producto puede silenciar el sonido o emitir audio entrecortado cuando se utilicen los auriculares o los altavoces. Configure el volumen de entrada para el dispositivo de entrada en un valor de al menos el 20% y controle el volumen mediante el control (botón JOG IZQUIERDA/DERECHA) ubicado en el producto.
 - ¿En qué consiste la función Auto Mute?
Esta función silencia el audio para mejorar el efecto del sonido cuando haya ruido o la señal de entrada sea débil, por lo general debido a un problema relacionado con el volumen del dispositivo de entrada.
- Para activar la función **Mudo**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, use el botón JOG para desplazar el foco hacia abajo. Para desactivar la función **Mudo**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, aumente o disminuya el valor de **Volumen**.

Tipos de puertos

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

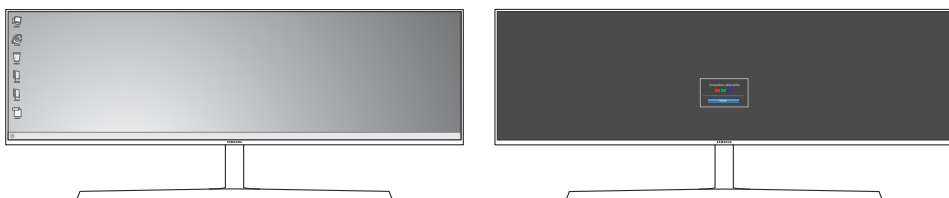
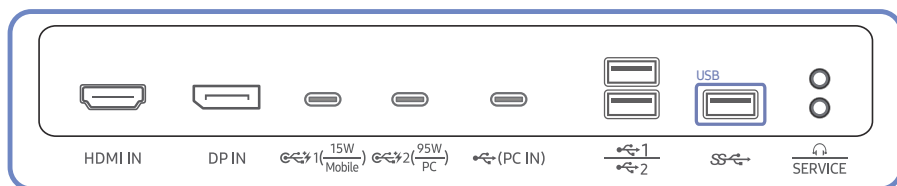


Puerto	Descripción
 POWER IN	Conecte el cable de alimentación de su monitor al puerto POWER IN de la parte posterior del producto.
 HDMI IN	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
 DP IN	Conecta con un PC mediante un cable DP.
 $\frac{15W}{Mobile}$ $\frac{95W}{PC}$	Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable USB Tipo-C. Es compatible con un cable USB de la versión 3.0 o anterior.
 (PC IN)	Conecta con un PC mediante un cable USB. Este puerto sólo puede conectar con un PC.

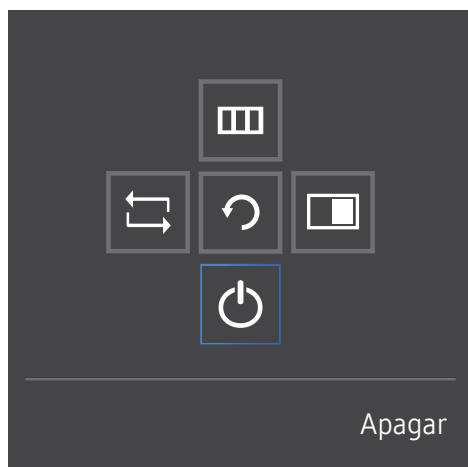
Puerto	Descripción
 $\frac{1}{2}$	Conectar un dispositivo USB Estos puertos se activan cuando se conecta un dispositivo fuente a $\frac{15W}{Mobile}$ o $\frac{95W}{PC}$ mediante un cable USB Tipo-C a Tipo-A o un cable USB Tipo-C. Estos puertos se activan cuando se conecta un dispositivo fuente a (PC IN) mediante un cable USB Tipo-C a Tipo-A.
 SS	Conectar un dispositivo USB Este puerto se activa cuando se conecta un dispositivo fuente a $\frac{15W}{Mobile}$ o $\frac{95W}{PC}$ mediante un cable USB Tipo-C a Tipo-A o un cable USB Tipo-C. Este puerto se activa cuando se conecta un dispositivo fuente a (PC IN) mediante un cable USB Tipo-C a Tipo-A. Y solo se admite USB 3.0 cuando se conecta un dispositivo fuente a $\frac{15W}{Mobile}$ o $\frac{95W}{PC}$ mediante un cable USB Tipo-C a Tipo-A (3.0).
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
 SERVICE	Exclusivo para los técnicos.

Actualización del software a través de USB

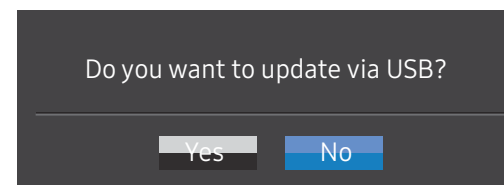
- 1 Asegúrese de insertar la unidad USB en el puerto USB señalado con el cuadro azul en la imagen de abajo. Solo puede actualizar el software a través de USB si la pantalla del monitor funciona con normalidad o si la señal de comprobación aparece en la pantalla del monitor.



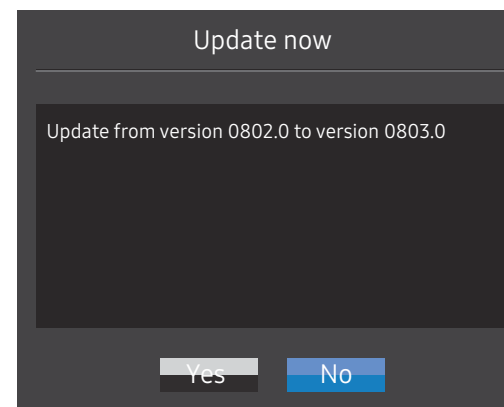
Cuando aparezca la siguiente imagen en la pantalla, mantenga pulsada la tecla de flecha abajo durante 5 segundos.



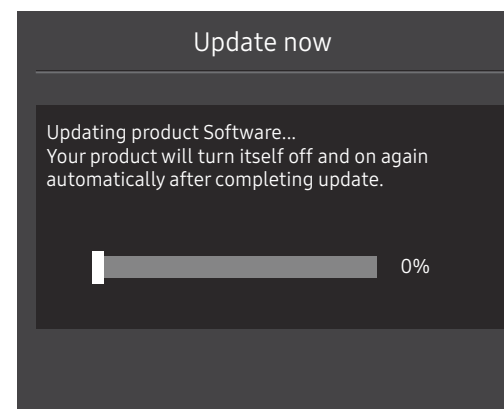
- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en la pantalla del monitor, seleccione **Yes** para actualizar el software.



- 3 Cuando aparezca la siguiente imagen en la pantalla, seleccione **Yes**.

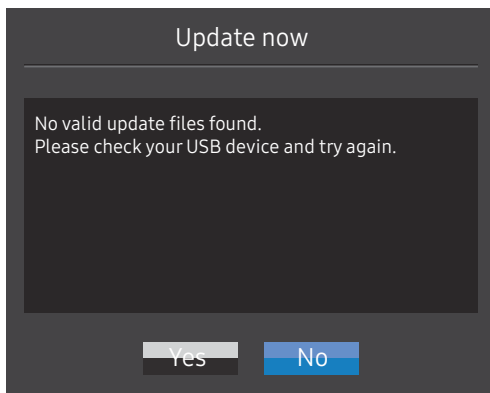


- 4 Se iniciará el proceso de actualización del software.



Nota

- 1 Antes de realizar la actualización mediante una unidad USB, debe formatear la unidad USB con el formato FAT32.
- 2 Asegúrese de que la unidad USB solo contenga el archivo BIN de la actualización.
- 3 En caso del modelo CJ89, asegúrese de que cada archivo de actualización esté en formato BIN y siga la convención de nomenclatura del modelo CJ89, es decir, m-J89**CGAA-****.*[número de 4 dígitos].bin, donde ** equivale al tamaño del monitor en pulgadas, ****.* equivale al número de versión y el número de 4 dígitos equivale a la suma de comprobación. Por ejemplo, "m-J8949CGAA-1000.0[9A80].bin" sigue la convención de nomenclatura del modelo CJ89 de 49" y debe ubicarse en el directorio raíz.
- 4 Si desea mantener la versión actual o retroceder a una versión anterior, puede cambiar el nombre del archivo a m-J89**CGAA-0000.0[número de 4 dígitos] y seguidamente realizar la misma operación.
- 5 Si aparece el mensaje **No valid update files found. Please check your USB device and try again.**, probablemente se deberá a uno de los siguientes motivos.



- No hay ninguna unidad USB insertada en el puerto USB señalado con el cuadro azul.
 - El formato de la unidad USB no es compatible.
 - La unidad USB no contiene archivos de actualización válidos. (No hay archivos de actualización o los nombres de archivo son incorrectos.)
- 6 No apague el monitor y evite en todo lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Si se interrumpe la actualización, el monitor volverá a la versión de fábrica.
- Tenga en cuenta que la versión de fábrica puede no ser la misma que la versión anterior a esta actualización, si ya se realizó antes alguna otra actualización.

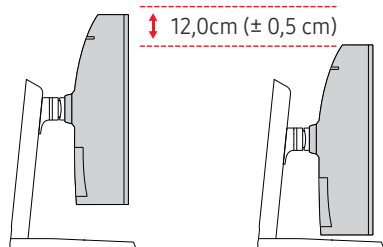
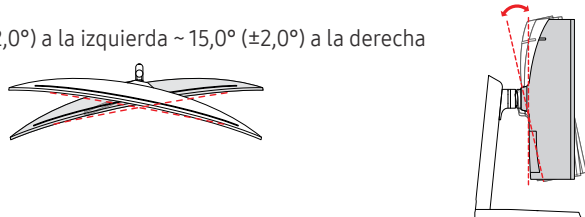
Ajuste de la inclinación y la altura del producto

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

C43J890DK* / C43J892DK*: $-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 17,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

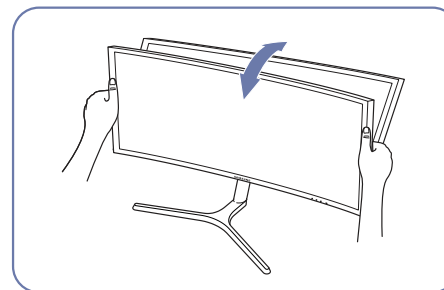
C49J890DK* / C49J892DK*: $-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

$-15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$ a la izquierda $\sim 15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$ a la derecha

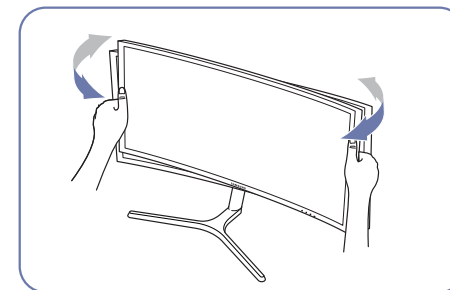


- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Cuando ajuste la inclinación o la altura, sujete ambos laterales para evitar aplicar una fuerza excesiva que pudiera dañar el producto.
- Es posible que oiga un ruido al ajustar la altura del soporte. Dicho ruido se debe a que durante el ajuste se produce un deslizamiento de la esfera que hay dentro del soporte. Se trata de un ruido normal y no de un defecto del producto.

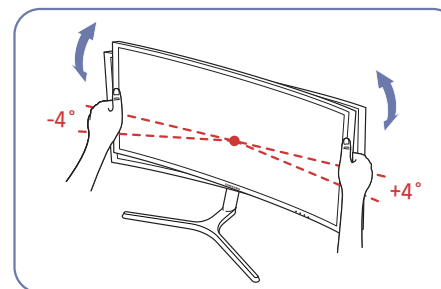
Precaución



- Agarre el monitor por los lados izquierdo y derecho y ajuste la inclinación.



Si tras ajustar la inclinación y la altura del producto la pantalla no está nivelada, realice las siguientes acciones.

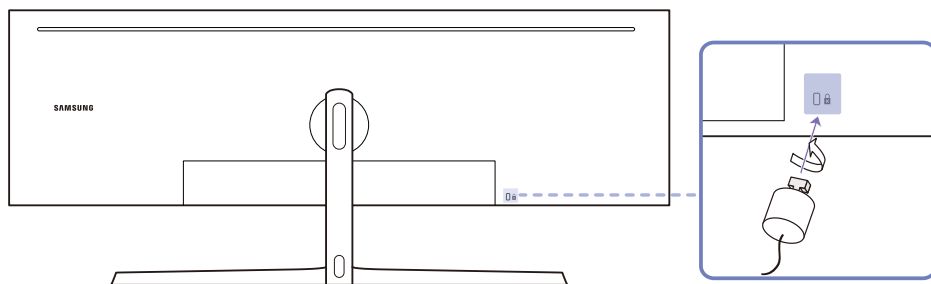


- Sujete el marco por los dos bordes laterales y ajuste el ángulo del monitor hasta que la pantalla esté nivelada. (Tenga cuidado de no agarrar directamente la pantalla LCD).
- Puede ajustar el ángulo del monitor desde -4° a $+4^{\circ}$.

Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:



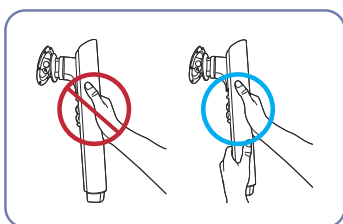
- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

Instalación

Instalación del soporte (tipo uno) (C43J890DK* / C43J892DK*)

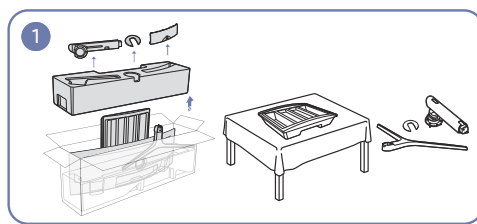
— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

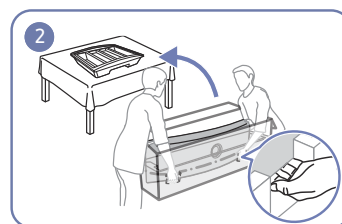


Precaución

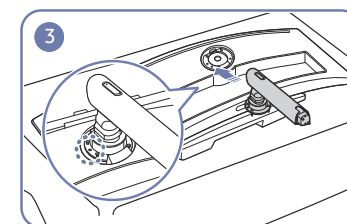
Sujete el mástil del soporte con ambas manos, no con una mano, para evitar que se le caiga y pueda causarle daño.



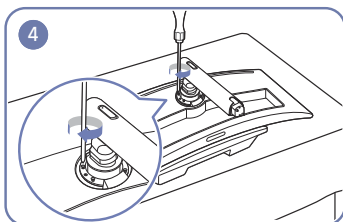
Retire la protección superior y la protección frontal y, después, coloque la protección frontal sobre el escritorio.



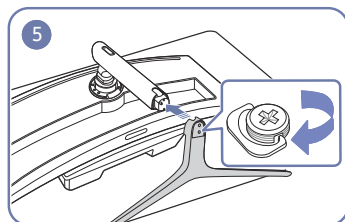
Saque el monitor de la caja de embalaje (hacen falta dos personas para esta tarea) y colóquelo sobre la protección frontal.



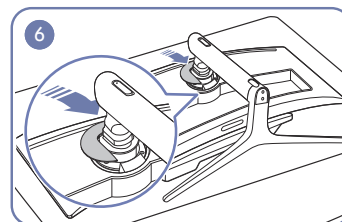
Coloque el mástil del soporte sobre el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



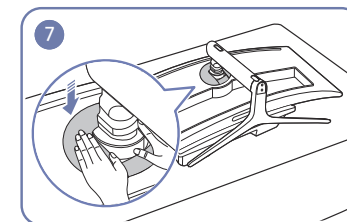
Apriete los tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



Inserte la base del soporte en el mástil en la dirección que se muestra en la ilustración.



Monte la CUBIERTA DEL SOPORTE TRASERO DESPEJADO en el mástil del soporte, como se muestra en la ilustración.

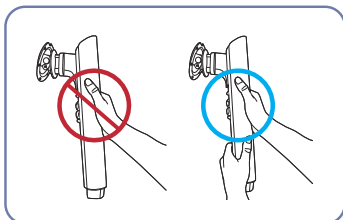


Empuje la CUBIERTA DEL SOPORTE TRASERO DESPEJADO en la dirección que se muestra en la ilustración.

Instalación del soporte (tipo uno) (C49J890DK* / C49J892DK*)

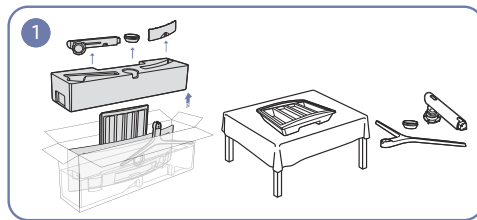
— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

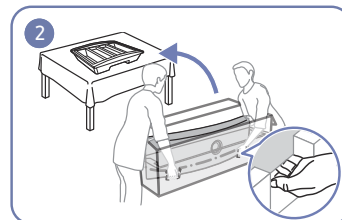


Precaución

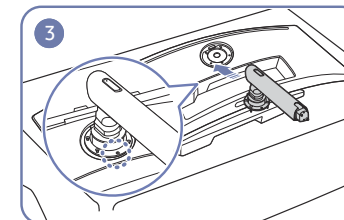
Sujete el mástil del soporte con ambas manos, no con una mano, para evitar que se le caiga y pueda causarle daño.



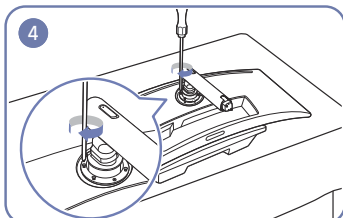
Retire la protección superior y la protección frontal y, después, coloque la protección frontal sobre el escritorio.



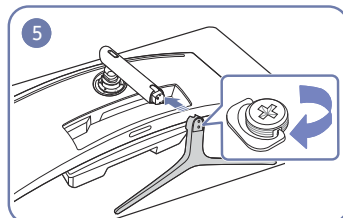
Saque el monitor de la caja de embalaje (hacen falta dos personas para esta tarea) y colóquelo sobre la protección frontal.



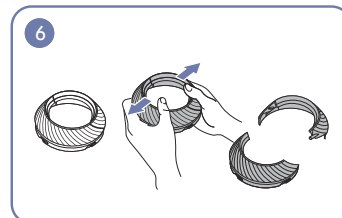
Coloque el mástil del soporte sobre el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



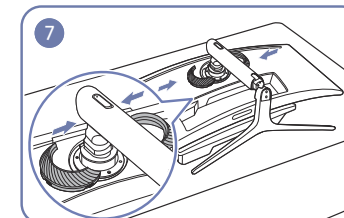
Apriete los tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



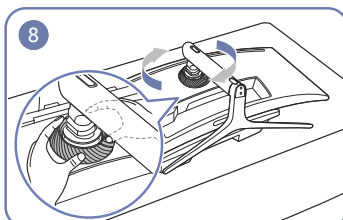
Inserte la base del soporte en el mástil en la dirección que se muestra en la ilustración.



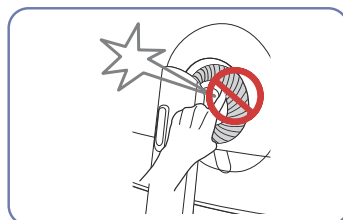
Desmonte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA.



Monte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el mástil del soporte, como se muestra en la ilustración.



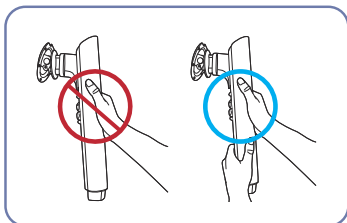
Gire la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el sentido de las agujas del reloj.



Instalación del soporte (tipo dos) (C43J890DK* / C43J892DK*)

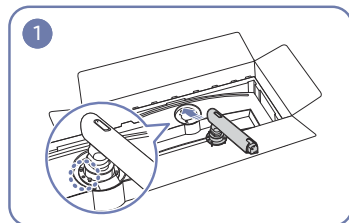
— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

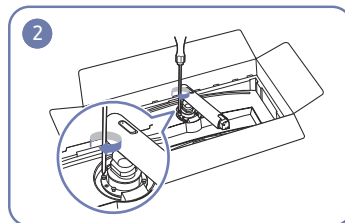


Precaución

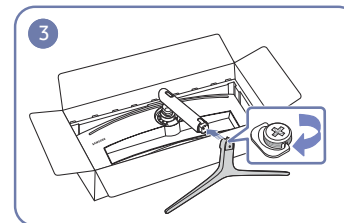
Sujete el mástil del soporte con ambas manos, no con una mano, para evitar que se le caiga y pueda causarle daño.



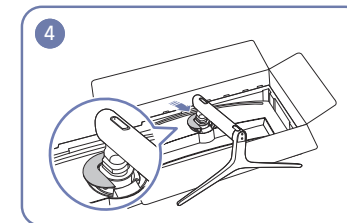
Coloque el mástil del soporte sobre el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



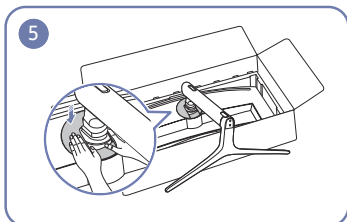
Apriete los tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



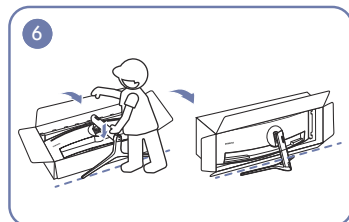
Inserte la base del soporte en el mástil en la dirección que se muestra en la ilustración.



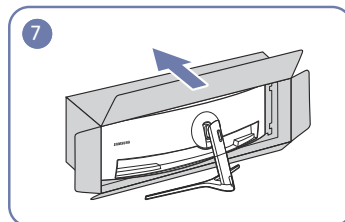
Monte la CUBIERTA DEL SOPORTE TRASERO DESPEJADO en el mástil del soporte, como se muestra en la ilustración.



Empuje la CUBIERTA DEL SOPORTE TRASERO DESPEJADO en la dirección que se muestra en la ilustración.



Levante el monitor, tal como se muestra en la ilustración.

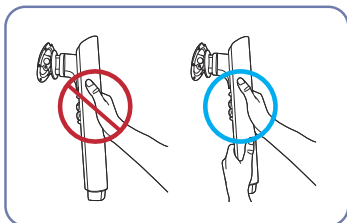


Retire el embalaje.

Instalación del soporte (tipo dos) (C49J890DK* / C49J892DK*)

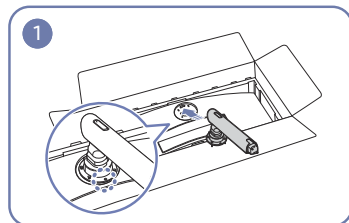
— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

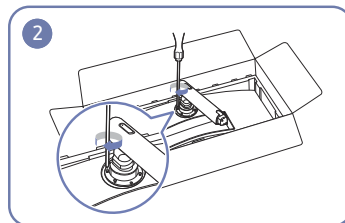


Precaución

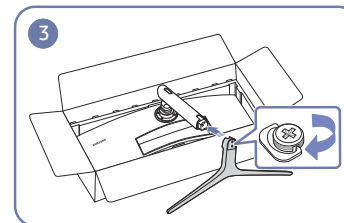
Sujete el mástil del soporte con ambas manos, no con una mano, para evitar que se le caiga y pueda causarle daño.



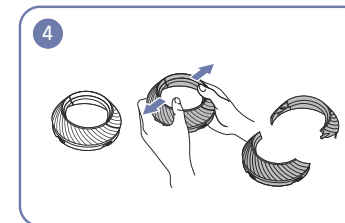
Coloque el mástil del soporte sobre el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



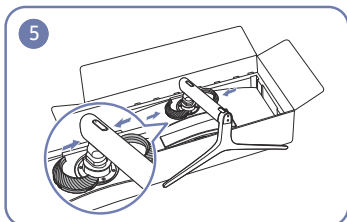
Apriete los tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



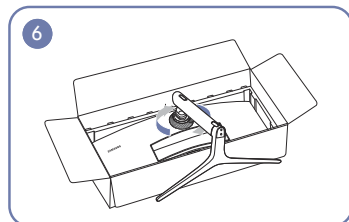
Inserte la base del soporte en el mástil en la dirección que se muestra en la ilustración.



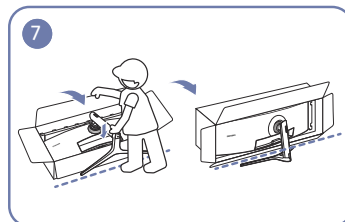
Desmonte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA.



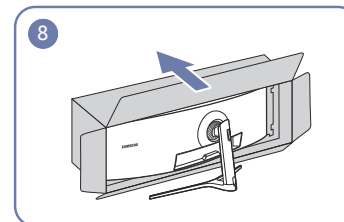
Monte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el mástil del soporte, como se muestra en la ilustración.



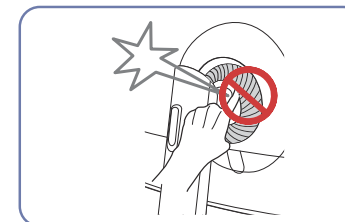
Gire la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el sentido de las agujas del reloj.



Levante el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



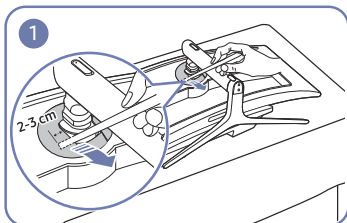
Retire el embalaje.



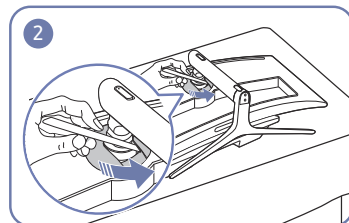
Extracción del soporte (Para fijar el SOPORTE DE PARED) (C43J890DK* / C43J892DK*)

— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie estable y plana con la pantalla hacia abajo.

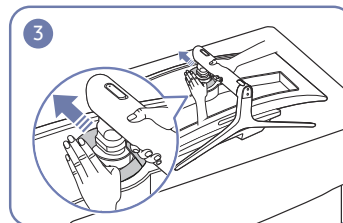
⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.



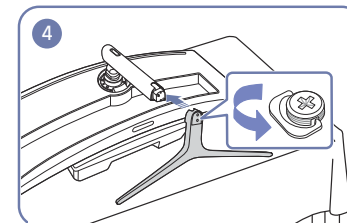
Desmonte la CUBIERTA DEL SOPORTE TRASERO DESPEJADO con un palillo, como se muestra en la ilustración.



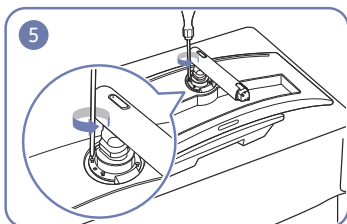
Desmonte la CUBIERTA DEL SOPORTE TRASERO DESPEJADO.



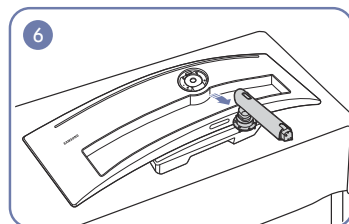
Retire la CUBIERTA DEL SOPORTE TRASERO DESPEJADO.



Quite del mástil la base del soporte.



Afloje los 4 tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



Levante y retire el soporte.



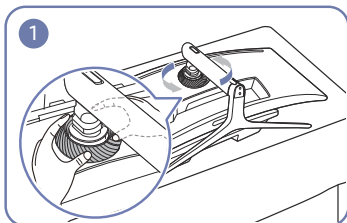
Precaución

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.

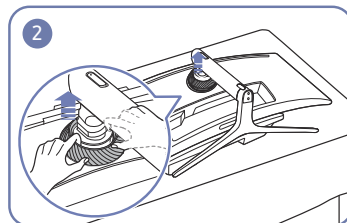
Extracción del soporte (Para fijar el SOPORTE DE PARED) (C49J890DK* / C49J892DK*)

— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie estable y plana con la pantalla hacia abajo.

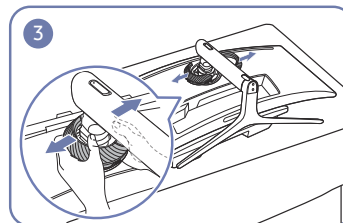
⚠ : El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.



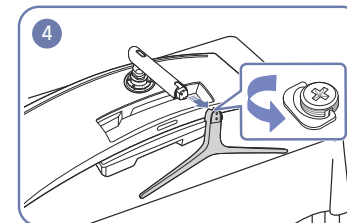
Gire la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en sentido contrario a las agujas del reloj.



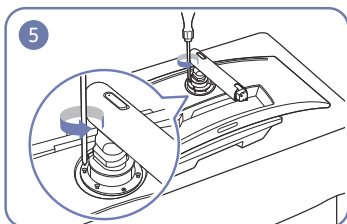
Levante la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA.



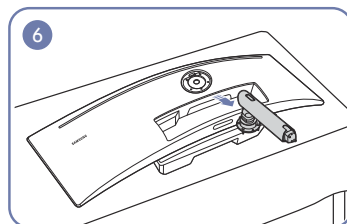
Desmonte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA.



Quite del mástil la base del soporte.



Afloje los 4 tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



Levante y retire el soporte.

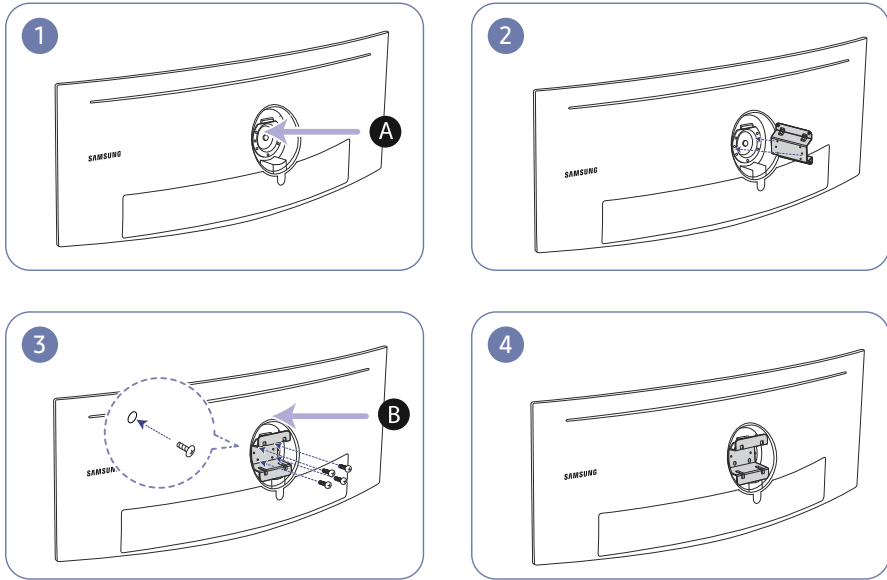


Precaución

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.

Fijación del SOPORTE DE PARED (C43J890DK* / C43J892DK*)

— Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma mural.



A Fije aquí el SOPORTE DE PARED

B SOPORTE DE PARED

Alinee **B** con **A** en el monitor y, a continuación, apriete completamente los tornillos extraídos de la base ([página 23](#)).

- Notas
 - Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
 - La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
 - No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
 - Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
 - Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
 - Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares nacionales.
 - Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

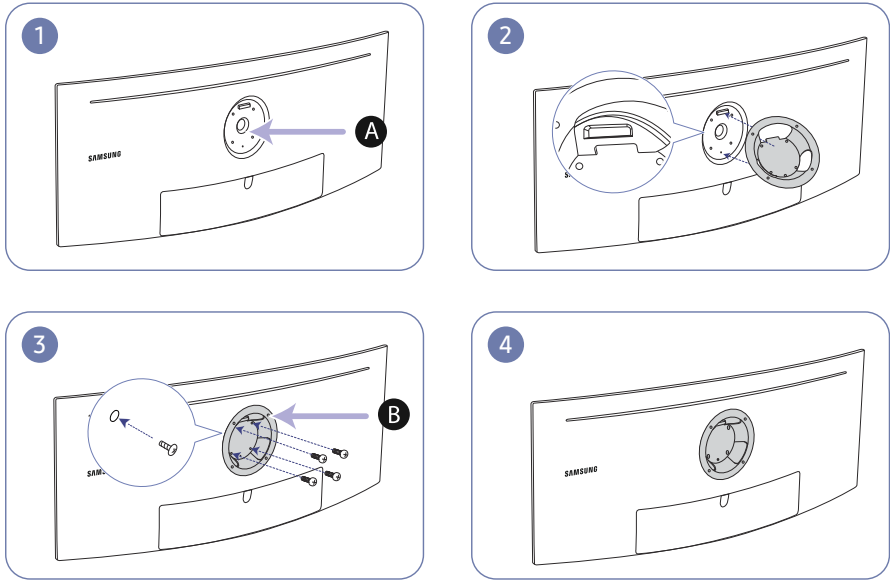
Unidad: cm

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
C43J890DK* / C43J892DK*	10,0 x 10,0	0,4 cm Φ, 0,7 distancia * 1,0 cm de largo	4 c/u

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Fijación del SOPORTE DE PARED (C49J890DK* / C49J892DK*)

— Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma mural.



A Fije aquí el SOPORTE DE PARED

B SOPORTE DE PARED

Alinee **B** con **A** en el monitor y, a continuación, apriete completamente los tornillos extraídos de la base ([página 24](#)).

- Notas
 - Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
 - La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
 - No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
 - Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
 - Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
 - Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares nacionales.
 - Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

Unidad: cm

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
C49J890DK* / C49J892DK*	10,0 x 10,0	0,4 cm Φ, 0,7 distancia * 1,0 cm de largo	4 c/u

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Capítulo 03

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de instalar el monitor.

- 1 Compruebe la forma de ambos extremos de los cables que vienen con el monitor, así como la forma y posición de los puertos correspondientes que se encuentran en el monitor y los dispositivos externos.
- 2 Antes de conectar los cables de señal, desconecte de la toma de corriente los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos para evitar que el dispositivo resulte dañado debido a un cortocircuito o una sobretensión.
- 3 Conecte los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos a la toma de corriente después de conectar los cables de señal.
- 4 Lea el manual de usuario para familiarizarse con las funciones, precauciones y uso apropiado del monitor antes de utilizarlo.

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Seleccione un método de conexión adecuado a su dispositivo fuente.

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
- Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Conexión mediante un cable HDMI



Compruebe que los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos, como ordenadores o decodificadores, no están conectados a la toma de corriente.

HDMI IN



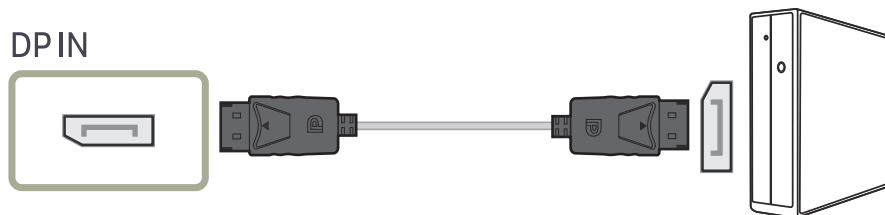
- Cuando conecte un cable HDMI, use el cable incluido con los componentes del monitor. Si usa un cable HDMI distinto del ofrecido por Samsung, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima. Se recomienda utilizar un cable de la marca Samsung.

Conexión mediante el cable DP



Compruebe que los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos, como ordenadores o decodificadores, no están conectados a la toma de corriente.

DP IN



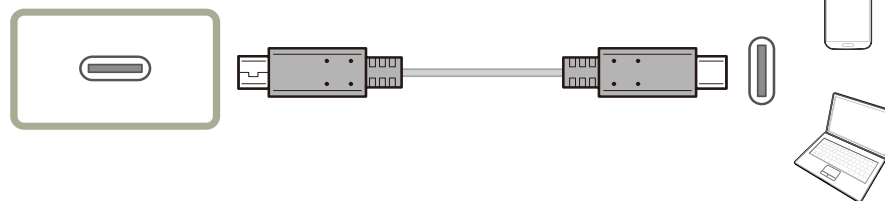
— Cuando conecte un cable DP, use el cable incluido con los componentes del monitor. Si usa un cable DP distinto del ofrecido por Samsung, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima. Se recomienda utilizar un cable de la marca Samsung.

Conexión mediante el cable USB Tipo-C



Compruebe que los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos, como ordenadores o decodificadores, no están conectados a la toma de corriente.

 1($\frac{15W}{\text{Mobile}}$),  2($\frac{95W}{\text{PC}}$)

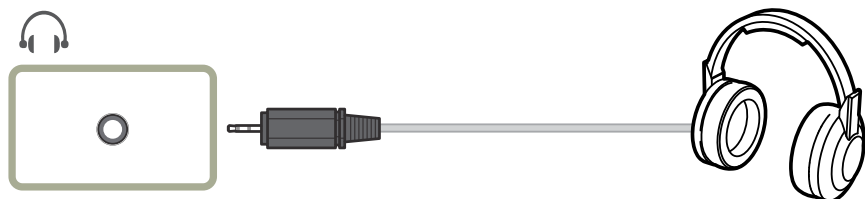


El puerto USB Tipo-C admite señales de USB Power Delivery, datos y vídeo DP.

Según la especificación USB Power Delivery 3.0 (USB PD), el monitor puede cargar su portátil o teléfono móvil cuando lo conecte al monitor mediante un cable USB Tipo-C.

- En el caso de  1($\frac{15W}{\text{Mobile}}$), se admite una capacidad de carga máxima de 15 W. En el caso de  2($\frac{95W}{\text{PC}}$), se admite una capacidad de carga máxima de 95 W. Por tanto,  1($\frac{15W}{\text{Mobile}}$) es adecuado para un teléfono móvil y  2($\frac{95W}{\text{PC}}$) es adecuado para un portátil. La velocidad de carga dependerá del portátil o del teléfono móvil que se conecte al monitor.
- Debido a la gran variedad de portátiles y teléfonos móviles con puerto USB Tipo-C que hay en el mercado, no podemos garantizar que el monitor pueda cargar todos los tipos de portátiles y teléfonos móviles con puerto USB Tipo-C.
- Asegúrese de que el cable USB Tipo-C es compatible con la especificación USB PD. De lo contrario pueden producirse daños en los dispositivos. Se recomienda utilizar un cable de la marca Samsung.

Conexión de los auriculares

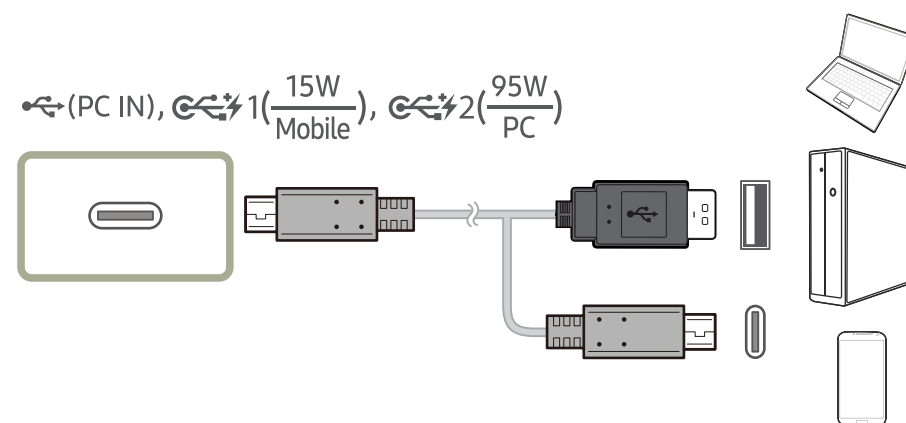


Conexión del producto a un dispositivo fuente a modo de hub USB

Conexión de un dispositivo fuente al producto

— Este producto puede funcionar como hub USB si se conecta a un dispositivo fuente mediante un cable USB Tipo-C o un cable USB de Tipo-C a Tipo-A. Entonces puede conectar dispositivos USB al producto sin tener que conectarlos directamente al dispositivo fuente, y controlar los dispositivos USB desde el propio producto.

Para usar este producto como hub USB, conecte un dispositivo fuente al producto mediante un cable USB Tipo-C o un cable USB de Tipo-C a Tipo-A.

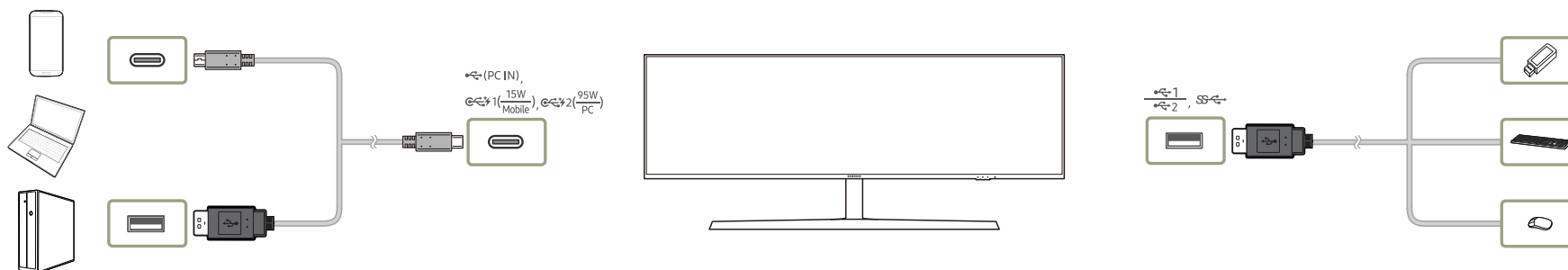


Conecte el cable USB a , situado en la parte posterior del producto, y al puerto  o  del dispositivo fuente.

Utilización del producto a modo de HUB USB

El uso del producto a modo de HUB permite conectar y utilizar diversos dispositivos de fuente con el producto al mismo tiempo.

Un dispositivo fuente no puede conectarse a varios dispositivos al mismo tiempo si dispone de un número limitado de puertos de entrada/salida disponibles. En este caso, la función hub del producto mejorará la eficiencia, ya que permite conectar varios dispositivos fuente a los puertos USB del producto al mismo tiempo sin necesidad de conectarlos directamente a un dispositivo fuente.

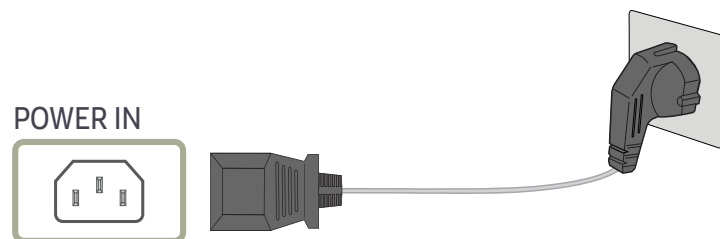


Si se conectan varios dispositivos a un dispositivo fuente, es probable que los cables se enreden. La conexión de los dispositivos directamente al producto soluciona este inconveniente.

Conecte un dispositivo móvil, como un reproductor MP3 o un teléfono inteligente, al producto conectado a un dispositivo fuente. Así podrá controlar el dispositivo o cargar la batería del dispositivo desde el PC.

- Para detectar e iniciar un dispositivo USB con mayor rapidez, conéctelo al puerto USB 3.0 del producto. La velocidad de lectura/escritura depende del dispositivo USB y del dispositivo fuente.
- El producto no admite reproducción multimedia. Si necesita reproducir un archivo en el dispositivo USB, conecte el producto al dispositivo fuente, a modo de hub USB, y luego reproduzca el archivo en el dispositivo fuente.
- En caso de problemas relativos al USB causados por el SO, los controladores o el software, póngase en contacto con los proveedores correspondientes.
- Debido al lanzamiento de varios dispositivos USB en el mercado, no podemos garantizar que nuestros productos sean compatibles con todos los dispositivos USB.
- En el caso de una unidad de disco duro externa de almacenamiento masivo, que requiere una fuente de alimentación externa, asegúrese de que la conecta a una fuente de alimentación adecuada.
- La batería puede cargarse en el modo de ahorro de energía, pero no cuando el producto está apagado.
- No es posible cargar el dispositivo USB si el cable de alimentación está desconectado de la toma de corriente.
- El dispositivo USB debe adquirirse por separado.

Conexión de la alimentación



Para utilizar el producto, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente y al puerto **POWER IN** del producto.

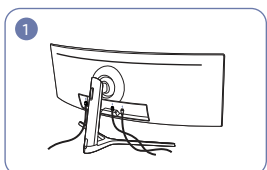
— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Sujeción de los cables conectados

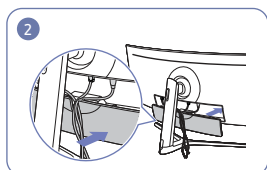
 : Colgador para auriculares

▽ : Hacia abajo

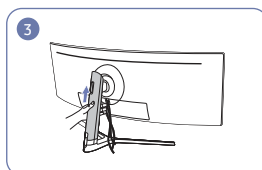
△ : Hacia arriba



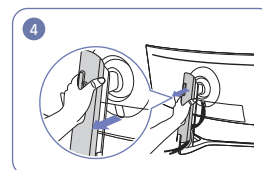
Conecte los cables correspondientes.



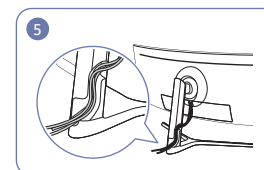
Organice los cables para evitar que se doblen y sáquelos por las ranuras de la PARTE AUXILIAR DE LA CUBIERTA TRASERA.



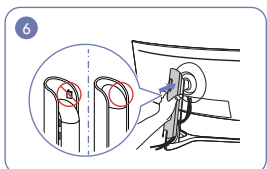
Empuje la CUBIERTA TRASERA DEL CUERPO DEL SOPORTE en la dirección que se muestra en la ilustración.



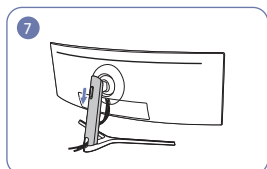
Quite la CUBIERTA TRASERA DEL CUERPO DEL SOPORTE en la dirección que se muestra en la ilustración.



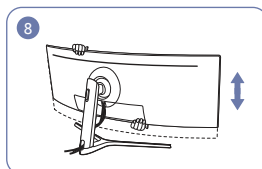
Coloque los cables correspondientes en la sujeción del cuello del soporte. No extienda el cable. Se recomienda colocar tres cables en cada sujeción.



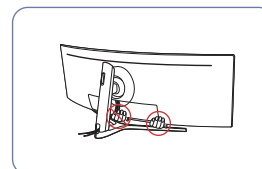
Fije la CUBIERTA TRASERA DEL CUERPO DEL SOPORTE en la dirección que se muestra en la ilustración.



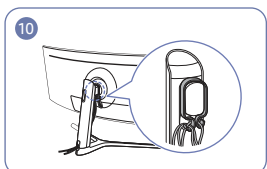
Mueva hacia abajo CUBIERTA TRASERA DEL CUERPO DEL SOPORTE hasta que cubra el mástil del soporte por completo.



Ajuste la altura establecida, si fuera necesario.



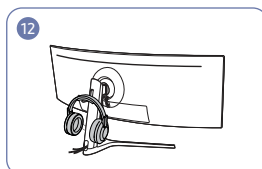
Cuelgue el SOPORTE PARA CABLES en la dirección que se muestra en la ilustración.



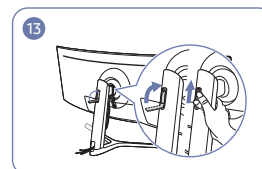
Los cables tienden a doblarse hacia un lado; colóquelos en sentido contrario y luego páselos por los colgadores del SOPORTE PARA CABLES. Cuando modifique la altura establecida, debe ordenar los cables y volver a pasarlos por los colgadores del SOPORTE PARA CABLES.



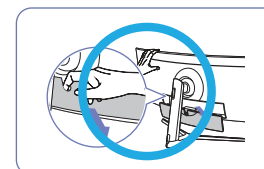
Abra el Colgador para auriculares empujándolo hacia abajo.



Cuelgue los auriculares.

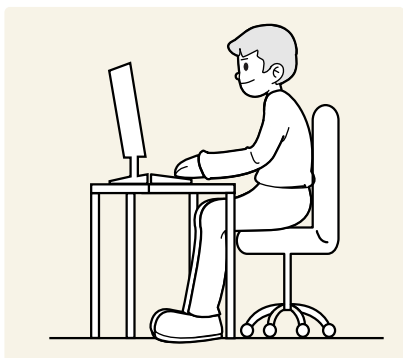


Gire y empuje hacia arriba el Colgador para auriculares en las direcciones que se muestran en la ilustración.



Precaución
Abra la PARTE INFERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en la dirección que se muestra en la ilustración.

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Instalación de controladores

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.
- Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el producto y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- La resolución óptima también se puede seleccionar en el Panel de control del PC.

Capítulo 04

Imagen

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

SAMSUNG MAGIC Bright

Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto.

- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. int.** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.

Puede personalizar el brillo para ajustarlo a sus preferencias.

En el modo PC

- **Personal:** Personalice el contraste y el brillo según proceda.
- **Estándar:** Obtendrá una calidad de imagen adecuada para editar documentos o utilizar Internet.
- **Cine:** Obtendrá el brillo y la nitidez de los televisores para disfrutar de vídeos y DVD.
- **Brillo alto:** Aumente al máximo el brillo de la pantalla.

En el modo AV

Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP/USB Type-C y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **SAMSUNG MAGIC Bright** tiene cuatro valores de configuración automáticos (**Dinámico**, **Estándar**, **Película** y **Personal**) predeterminados de fábrica. Puede activar **Dinámico**, **Estándar**, **Película** o **Personal**. También puede seleccionar **Personal**, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.

- **Dinámico:** Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo **Estándar**.
- **Estándar:** Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. Con este modo también se consigue una imagen nítida.
- **Película:** Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.
- **Personal:** Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales.

Brillo

Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.

- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. int.** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

Contraste

Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100)

Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Cine**.
- Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño** se ha establecido como  (Modo PBP).

Nitidez

Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Cine**.
- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICUpscale** está en el modo **Modo1** o **Modo2**.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**

Color

Permite ajustar el matiz de la pantalla.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Cine**.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**
- **Rojo:** Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Verde:** Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Azul:** Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Tono de color:** Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización.
 - **Frío 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que **Frío 1**.
 - **Frío 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que en el modo **Normal**.
 - **Normal:** Permite ver el tono de color estándar.
 - **Cálido 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que en el modo **Normal**.
 - **Cálido 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que **Cálido 1**.
 - **Personal:** Permite personalizar el tono de color.
- Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP/USB Type-C y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Tono de color** tiene cuatro valores de temperatura del color (**Frío**, **Normal**, **Cálido** y **Personal**).
- **Gamma:** Ajuste el nivel medio de luminancia.
 - **Modo1 / Modo2 / Modo3**

SAMSUNG MAGIC Upscale

La función **SAMSUNG MAGIC Upscale** puede mejorar las capas de los detalles de la imagen, así como la intensidad de ésta.

Esta función tiene unos efectos más evidentes en imágenes de baja resolución.

— Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGIC Bright** se establece como modo **Cine**.

— No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.

- **Des.** / **Modo1** / **Modo2**

— Comparado con el **Modo1**, el **Modo2** tiene un efecto más acusado.

N.neg HDMI

Si un reproductor DVD o decodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar **N.neg HDMI** para ajustar la calidad de la imagen.

Si este fuera el caso, corrija la calidad de imagen degradada mediante **N.neg HDMI**.

— Esta función sólo está disponible en el modo **HDMI**.

— No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.

- **Normal**: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste.
- **Bajo**: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste.

— **N.neg HDMI** puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente.

— La función **N.neg HDMI** se activa solo con determinadas resoluciones de **AV**, como 720P y 1080P.

Modo descanso ojos

Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.

“Low Blue Light Content” es una certificación de TÜV Rheinland para productos que cumplan con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el valor de **Modo descanso ojos** es '**Act.**', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es menor que el configurado de forma predeterminada y, conforme a las pruebas de TÜV Rheinland, se certifica que cumple los requisitos detallados en las normas “Low Blue Light Content” de TÜV Rheinland.

Tamaño de imagen

Cambie el tamaño de la imagen.

— Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño** se ha establecido como  (Modo PBP).

En el modo PC

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada.

En el modo AV

- **4:3:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3, que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
 - **16:9:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
 - **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes.
- Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.
- Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.
- Existe un dispositivo de salida digital conectado mediante el cable HDMI/DP/USB Type-C.
 - La señal de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el monitor puede visualizarse normalmente (no todos los modelos admiten todas estas señales).
 - Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP/USB Type-C y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Ajuste de pantalla

— Este menú solamente está disponible si **Tamaño de imagen** se ha establecido como **Ajuste pantalla** en el modo **AV**.

Si la señal de entrada es 480P o 576P o 720P o 1080P en el modo **AV** y el monitor puede visualizarse correctamente, seleccione **Ajuste pantalla** para ajustar la posición horizontal en niveles de 0 a 6.

Configuración de Posición-H & Posición-V

Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo.

Informe calib.

Las mediciones de los datos que contiene este informe se realizaron en el momento del envío.

- Las mediciones pueden variar en función del equipo de medición, la ubicación donde se realizaron, el entorno del sistema (ordenador, tarjeta gráfica, etc) y otras variables.
- Señal de entrada: **HDMI**
- Todas las mediciones de los datos que contiene este informe se realizaron con el modo **Personal** activo en el momento del envío.
- Este informe no se proporciona en el menú de algunos productos, sino en un informe impreso aparte.

Capítulo 05

PIP/PBP

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Modo PIP/PBP

Active o desactive la función **Modo PIP/PBP**.

La función PIP (Imagen en Imagen) separa la pantalla en dos partes. Un dispositivo fuente se muestra en la pantalla principal al tiempo que otro dispositivo fuente se muestra en las ventanas incrustadas.

La función PBP (imagen por imagen) divide la pantalla en dos mitades y muestra en la pantalla izquierda y derecha al mismo tiempo dos dispositivos de entrada diferentes.

- DisplayPort** y **USB Type-C 1** no se pueden seleccionar como fuentes de entrada al mismo tiempo.

- El modo **PIP/PBP** es compatible con Windows 7, Windows 8 y Windows 10.
- Es posible que la función **PIP/PBP** no esté disponible según las especificaciones de la tarjeta gráfica que se utilice. Si en el modo **PIP/PBP** la pantalla está en blanco cuando se ha seleccionado la resolución óptima, vaya a Panel de control → Pantalla → Resolución de pantalla y haga clic en Detectar en el PC. (Las instrucciones se basan en Windows 7.)
- Es posible que la pantalla parpadee brevemente o que tarde un poco en aparecer cuando se active o desactive la función **PIP/PBP** o cuando se cambie el tamaño de pantalla con la función **PIP/PBP** activada. Este problema suele darse cuando un PC y un monitor están conectados a dos fuentes de entrada o más. No tiene ninguna relación con el rendimiento del monitor.

La causa es el retraso en la transmisión de señales de vídeo al monitor, que depende del rendimiento de la tarjeta gráfica.



- Para maximizar la calidad de la imagen, se recomienda usar una tarjeta gráfica que admita la resolución DFHD(3840 x 1080, 3840 x 1200).
- Al utilizar el modo **PIP/PBP**, el cambio automático a la resolución y frecuencia óptimas no está disponible debido a la conformidad con la tarjeta gráfica y de Windows. Establezca **Modo PIP/PBP** como **Des.**. Si lo prefiere, reinicie el monitor y, a continuación, establezca la resolución óptima mediante la interfaz de Windows.

Tamaño

Seleccione el tamaño y la relación de aspecto de la pantalla secundaria.

C43J890DK* / C43J892DK*

- : Seleccione la imagen del icono si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda y la derecha de la pantalla de 1920 x 1200 (ancho x alto).
- : Seleccione la imagen del icono si desea utilizar el modo PIP con resolución óptima para la pantalla secundaria de 720 x 480 (ancho x alto).
- : Seleccione la imagen del icono si desea usar el modo PIP con resolución óptima de la pantalla secundaria de 1280 x 720 (ancho x alto).

C49J890DK* / C49J892DK*

- : Seleccione la imagen del icono si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda y la derecha de la pantalla de 1920 x 1080 (ancho x alto).
- : Seleccione la imagen del icono si desea utilizar el modo PIP con resolución óptima para la pantalla secundaria de 720 x 480 (ancho x alto).
- : Seleccione la imagen del icono si desea usar el modo PIP con resolución óptima de la pantalla secundaria de 1280 x 720 (ancho x alto).

Relación aspecto

Seleccione el tamaño de imagen para cada pantalla.

C43J890DK* / C43J892DK*

- **16:10(16:10)**: Seleccione esta opción si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda y la derecha de la pantalla de 1920 x 1200 (ancho x alto).
- **21:10(11:10)**: Seleccione esta opción si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda de la pantalla de 2520 x 1200 (ancho x alto) y con resolución óptima para la parte derecha de la pantalla de 1320 x 1200 (ancho x alto).
- **11:10(21:10)**: Seleccione esta opción si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda de la pantalla de 1320 x 1200 (ancho x alto) y con resolución óptima para la parte derecha de la pantalla de 2520 x 1200 (ancho x alto).

C49J890DK* / C49J892DK*

- **16:9(16:9)**: Seleccione esta opción si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda y la derecha de la pantalla de 1920 x 1080 (ancho x alto).
- **21:9(11:9)**: Seleccione esta opción si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda de la pantalla de 2560 x 1080 (ancho x alto) y con resolución óptima para la parte derecha de la pantalla de 1280 x 1080 (ancho x alto).
- **11:9(21:9)**: Seleccione esta opción si desea utilizar el modo PBP con resolución óptima para la parte izquierda de la pantalla de 1280 x 1080 (ancho x alto) y con resolución óptima para la parte derecha de la pantalla de 2560 x 1080 (ancho x alto).

Posición

Seleccione la posición de la pantalla secundaria entre las opciones disponibles.

-  /  /  / 

— No disponible si se selecciona PBP.

— La pantalla parpadeará si la entrada de señal es inestable.

Fuente de sonido

Defina la pantalla cuyo sonido desee que se oiga.

Modo PIP



Modo PBP



Fuente

Seleccione la fuente para cada pantalla.

Modo PIP (disponible en el modo PIP(Tamaño /))

— Cambiará la fuente de entrada para la pantalla principal.

— Pueden seleccionarse las otras dos fuentes de entrada, a excepción de la fuente de entrada actual.

— La pantalla parpadeará si la entrada de señal es inestable.

— Cuando aparezca la Guía de teclas de función, mueva el botón JOG a IZQUIERDA para seleccionar el icono , a continuación, pulse el botón JOG. La pantalla principal cambiará siguiendo el orden **HDMI** → **DisplayPort** → **USB Type-C 1** → **USB Type-C 2**.

Modo PBP (disponible en el modo PBP(Tamaño /))

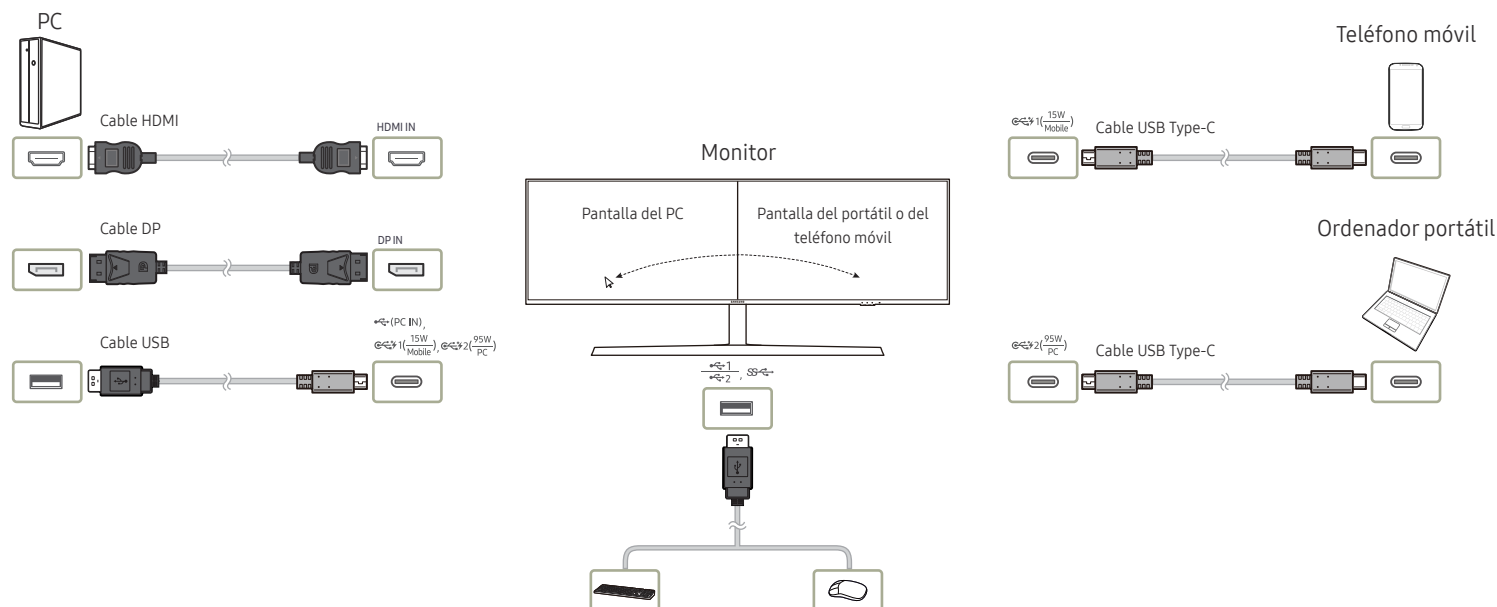
— Cambiará la fuente de entrada para la pantalla principal.

— La pantalla parpadeará si la entrada de señal es inestable.

— Cuando la señal de entrada de las pantallas izquierda y derecha sea la misma, no podrá realizarse esta operación.

— Cuando aparezca la Guía de teclas de función, mueva el botón JOG a IZQUIERDA para seleccionar el icono , a continuación, pulse el botón JOG. Aparecerá el mismo menú de configuración de la fuente PBP.

Cambiar USB



El conmutador de teclado, vídeo y ratón, o conmutador KVM, permite a los usuarios utilizar únicamente un teclado, un monitor de vídeo y un ratón para controlar varias fuentes de entrada.

El funcionamiento del conmutador USB Samsung es el siguiente:

- Cuando el modo **PIP/PBP** de un monitor Samsung está activado, los dispositivos USB (dispositivo E/S, dispositivo de almacenamiento USB, etc.) conectados al monitor pueden conmutarse entre distintas fuentes de entrada utilizando el conmutador USB.
 - Es necesario que haya dos fuentes de entrada distintas conectadas al monitor a través de los puertos de fuentes (HDMI, DP, USB-C#1, USB-C#2), así como un concentrador USB conectado correctamente al monitor, si fuera el caso.
 - Debe conectar los dispositivos USB al monitor Samsung, activar el modo **PIP/PBP** y configurar correctamente la asignación del concentrador USB en el menú OSD.
- Puede utilizar esta función mediante la tecla de acceso directo del conmutador USB o el elemento correspondiente al conmutador USB del menú OSD.

— Cada una de las conexiones USB-C#1 y USB-C#2 se puede considerar como un concentrador USB y como una fuente de entrada. Por tanto, no es necesario configurar la asignación del concentrador USB para estos dos puertos.

Esta opción permite cambiar un dispositivo USB a una fuente de entrada distinta.

— La opción estará deshabilitada y aparecerá atenuada si **PIP/PBP** está establecido como **Des..**

— Cuando se cambie un dispositivo USB a otra fuente, en la pantalla aparecerá información sobre la fuente, incluido el puerto concentrador USB.

— El conmutador de teclado y ratón, o conmutador KM, permite a los usuarios manejar un máximo de tres fuentes de entrada e interactuar con ellas mediante un teclado y un ratón.

— Para evitar que se dañen o pierdan datos, asegúrese de que, antes de realizar el proceso de **Cambiar USB**, no se esté usando ningún dispositivo de almacenamiento USB en las fuentes de entrada conectadas al monitor.

Tamaño de imagen

Modo PIP (disponible en el modo PIP(Tamaño /))

Seleccione el tamaño de imagen para la pantalla secundaria.

En el modo PC

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.

En el modo AV

- **4:3:** La imagen de la pantalla secundaria se muestra con una relación de aspecto de 4:3, que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
 - **16:9:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
 - **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen de la pantalla secundaria con la relación de aspecto original sin recortar nada.
- Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.
- Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.
- Existe un dispositivo de salida digital conectado mediante el cable HDMI/DP/USB Type-C.
 - La señal de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el monitor puede visualizarse normalmente (no todos los modelos admiten todas estas señales).
 - Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP/USB Type-C y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Modo PBP (disponible en el modo PBP(Tamaño))

Establezca el valor de **Tamaño de imagen** para cada una de las pantallas divididas.

En el modo PC

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.

En el modo AV

- **4:3:** La imagen de la pantalla secundaria se muestra con una relación de aspecto de 4:3, que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
 - **16:9:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
 - **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen de la pantalla secundaria con la relación de aspecto original sin recortar nada.
- Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.
- Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.
- Existe un dispositivo de salida digital conectado mediante el cable HDMI/DP/USB Type-C.
 - La señal de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el monitor puede visualizarse normalmente (no todos los modelos admiten todas estas señales).
 - Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP/USB Type-C y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Contraste

Modo PIP (disponible en el modo PIP(Tamaño  / ))

Ajuste el nivel de contraste para la pantalla secundaria.

Modo PBP (disponible en el modo PBP(Tamaño ))

Ajuste el nivel de contraste para cada pantalla.

Capítulo 06

Pantalla de OnScreen

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Transparencia

Configure la transparencia de las ventanas de los menús.

Posición

Ajuste la posición de los menús.

Idioma

Establezca el idioma de los menús.

- Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.
- No se aplicará a otras funciones del PC.

Mostrar hora

Permite establecer el menú que aparece en pantalla (OSD) de forma que desaparezca automáticamente en caso de no utilizarse durante un periodo de tiempo especificado.

Mostrar hora se puede utilizar para especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

Capítulo 07

Sistema

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Config. fuente USB

Esta opción permite asignar los puertos USB correctos a los puertos HDMI y DP.

- Debe asignar un puerto USB correcto a cada fuente de entrada para garantizar que la función de cambio de USB actúe de forma adecuada.
- Las conexiones USB-C#1 y USB-C#2 se pueden considerar como fuentes de entrada y como puertos USB. Por tanto, no es necesario configurarlas. El último puerto USB solo puede actuar como puerto USB, no como fuente de entrada.
- No es posible mostrar USB-C#1 y DP al mismo tiempo en el **Modo PIP/PBP**.
- El restablecimiento de fábrica no modifica estas asignaciones de puertos USB.
- Cuando asigne un puerto USB, no es necesario pulsar el botón JOG para confirmar la acción. Si selecciona un elemento, se aplicará de forma inmediata.

Ver. DisplayPort

Seleccione su versión de DisplayPort.

- Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo.
- Si el monitor está en el modo **HDMI/DisplayPort/USB Type-C 1/USB Type-C 2**, y la pantalla indica **Comprobar cable señal** o se activa el modo de ahorro de energía, pulse el botón JOG para mostrar la pantalla de botones de función y seleccione el icono . Puede seleccionar **1.1** o **1.2↑**.

Modo HDMI

Seleccione el modo HDMI que desea utilizar.

- El dispositivo y la resolución compatibles pueden diferir según la versión.
- Si se cambia la versión es posible que la pantalla parpadee.
- Si establece **Modo HDMI** como **1.4**, es posible que no se admitan algunas de las resoluciones más altas, debido a la limitación de ancho de banda del protocolo HDMI 1.4.
- Cuando el ajuste es incorrecto, puede aparecer una pantalla en blanco. En este caso, compruebe las especificaciones del dispositivo.
- Establezca **Modo HDMI** como **1.4** si no hay salida de sonido desde el DVD conectado a nuestro producto.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**

Ahorro energ. int.

La función **Ahorro energ. int.** reduce el consumo de energía ya que controla la corriente eléctrica que utiliza el panel del monitor.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

- **Des.:** Desactivar la función **Ahorro energ. int.**
- **Act.:** El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10% aproximadamente respecto a la configuración actual. (El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla.)

Temp. apag. Plus

Configuración de Temp. apag.

Temp. apag.: Active el modo **Temp. apag.**

Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 0 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente transcurrido el número de horas especificado.

— Esta opción solo está disponible si **Temp. apag.** se establece como **Act.**

— En productos específicos para determinados mercados regionales, la función **Temp. apag.** se establece para activarse transcurridas 4 horas desde el encendido del producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a **III** → **Sistema** → **Single Mode** y configure **Temp. apag.** como **Des.**

Configuración de Temp. ecológico

Temp. ecológico: Active el modo **Temp. ecológico.**

Desact. ecol. tras: El valor de **Temp. ecológico** se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado.

— Esta opción solo está disponible si **Temp. ecológico** se establece como **Act.**

Modo PC/AV

Establezca **Modo PC/AV** como **AV**. Se agrandará el tamaño de la imagen.

Esta opción es útil para ver películas.

- Configure **"PC"** cuando esté conectado a un PC.
- Configure **"AV"** cuando esté conectado a un dispositivo AV.

— Esta función solo está disponible en los modelos de formato panorámico que incluyen 16:9, 16:10 y 21:9.

— Si el monitor está en el modo **HDMI/DisplayPort/USB Type-C 1/USB Type-C 2**, y la pantalla indica **Comprobar cable señal** o se activa el modo de ahorro de energía, pulse el botón JOG para mostrar la pantalla de botones de función y seleccione el icono **III**. Puede seleccionar **PC** o **AV**.

Detección fuente

Seleccione **Auto** o **Manual** como método para reconocer la señal de entrada.

Frec. rep. tecla

Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al pulsarlo.

Es posible seleccionar **Aceleración**, **1 s** o **2 s**. Si se selecciona **No repetir**, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.

Activar LED

Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto.

- **Funcionando**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido.
- **Modo de espera**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.

Restablecer Todo

Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Información

Permiten ver la fuente de entrada, la frecuencia, la versión de software y la resolución actuales.

Capítulo 08

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box

Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el monitor dividiendo éste en varias secciones.

Para instalar la última versión de **Easy Setting Box**, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

- Si tras la instalación no reinicia el ordenador quizás el software no funcione adecuadamente.
- El icono **Easy Setting Box** puede que no aparezca según el sistema del ordenador y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de **Easy Setting Box** puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria. • Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Capítulo 09

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Prueba del producto

Utilice la función de prueba para comprobar si el producto funciona normalmente.

Si la pantalla se apaga y el indicador de alimentación parpadea aunque el producto esté correctamente conectado a un PC, lleve a cabo una prueba de autodiagnóstico.

- 1 Apague el PC y el producto.
- 2 Desconecte el cable del producto.
- 3 Encender el producto.
- 4 Si aparece el mensaje **Comprobar cable señal**, el producto funciona normalmente.

— Si la pantalla permanece en blanco, compruebe el sistema de PC, la controladora de vídeo y el cable.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

En el caso de un modo que supere la resolución admitida (consulte [Tabla de modos de señal estándar](#)), aparecerá brevemente el mensaje **Modo no óptimo**.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema informático y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Problema de instalación (modo PC)

La pantalla se enciende y se apaga continuamente.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del ordenador para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Aparecerá el mensaje **Comprobar cable señal**.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 54](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 54](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste los valores de **Brillo** y **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el recurso informático.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo utilizando un cable HDMI, DP o USB Type-C.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

— Dependiendo del ángulo de visión del usuario, las luces LED ubicadas en la carcasa del producto resultarán visibles. La luz es inocua para las personas y no afecta a las funciones ni el rendimiento del producto. Es seguro utilizar el producto.

Problema con la conexión USB (Universal Serial Bus)

La interfaz USB no funciona (los dispositivos USB no funcionan).

Compruebe que el monitor esté encendido.

Vuelva a conectar el cable USB al ordenador.

Vuelva a conectar los dispositivos USB (los conectores USB).

Apague el monitor y vuelva a encenderlo.

Reinicie el ordenador.

Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren una corriente eléctrica mayor. A continuación, conecte los dispositivos directamente al ordenador.

El puerto USB Tipo-C no suministra alimentación (los dispositivos USB no se cargan).

Compruebe que el dispositivo conectado cumpla con la especificación USB-C.

Compruebe que usa el cable USB Tipo-C suministrado con el monitor.

La interfaz USB 3.0 de alta velocidad va muy lenta (los dispositivos USB 3.0 de alta velocidad funcionan muy despacio o no funcionan en absoluto).

Compruebe que el ordenador sea compatible con USB 3.0.

Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de usar el puerto USB correcto.

Vuelva a conectar el cable USB al ordenador.

Vuelva a conectar los dispositivos USB (los conectores USB).

Reinicie el ordenador.

Solo se admite USB 3.0 cuando se conecta un dispositivo fuente a  1 ($\frac{15W}{\text{Mobile}}$) o  2 ($\frac{95W}{\text{PC}}$) mediante un cable USB Tipo-C a Tipo-A (3.0).

El ratón inalámbrico tiene lag o no funciona (responde lentamente o no responde).

Aumente la distancia entre el dispositivo USB y el receptor USB inalámbrico.

Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible del ratón inalámbrico.

Use un cable extensor USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB.

— Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Resolución de pantalla** → **Configuración avanzada** → **Monitor** y ajuste la **Frecuencia de actualización** en **Configuración del monitor**.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración** → **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Resolución de pantalla** → **Configuración avanzada** → **Monitor** y ajuste la **Frecuencia de actualización** en **Configuración del monitor**.
- Windows 10: Vaya a **Configuración** → **Sistema** → **Pantalla** → **Configuración de pantalla avanzada** → **Propiedades del adaptador de pantalla** → **Monitor**, y ajuste la **Frecuencia de actualización de la pantalla** en **Configuración del monitor**.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Ajustar resolución** y ajuste la resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración** → **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Ajustar resolución** y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a **Configuración** → **Sistema** → **Pantalla** → **Configuración de pantalla avanzada**, y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Establezca el modo de ahorro de energía en **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Personalizar** → **Configuración del protector de pantalla** → **Opciones de energía**, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Establezca el modo de ahorro de energía en **Configuración** → **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Personalizar** → **Configuración del protector de pantalla** → **Opciones de energía**, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 10: Establezca el modo de ahorro de energía en **Configuración** → **Personalización** → **Pantalla de bloqueo** → **Configuración del tiempo de espera de la pantalla** → **Iniciar/apagar y suspender**, o en la configuración de la BIOS del PC.
-

Capítulo 10

Especificaciones

General

Nombre del modelo	C43J890DK* / C43J892DK*	C49J890DK* / C49J892DK*
Tamaño	Clase 43 (110,2 cm / 43,4 pulgadas)	Clase 49 (124,2 cm / 48,9 pulgadas)
Área de visualización	105,23 cm (H) x 32,88 cm (V)	119,58 cm (H) x 33,63 cm (V)
Separación entre píxeles	0,0274 cm (H) x 0,0274 cm (V)	0,03114 cm (H) x 0,03114 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	600 MHz	660 MHz
Alimentación eléctrica	100-240V~ 50/60Hz Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.	
Consumo de energía (solo México)	220 W	
Conectores de la señal	HDMI, DP, USB Type-C	
Condiciones medioambientales	Funcionamiento	
	Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)	
	Humedad: del 10 % al 80 %, sin condensación	
	Almacenamiento	
	Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)	
	Humedad: del 5 % al 95 %, sin condensación	

— Plug & Play

Este monitor se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos de dos direcciones entre el monitor y el sistema PC optimiza la configuración del monitor. La instalación del monitor tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

— Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

— Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

— Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.

— Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung Electronics.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo		C43J890DK* / C43J892DK*	C49J890DK* / C49J892DK*
Sincronización	Frecuencia horizontal	30 – 160 kHz	30 – 170 kHz
	Frecuencia vertical	50 – 120 Hz	50 – 144 Hz
Resolución	Resolución óptima	3840 x 1200 @ 60 Hz	3840 x 1080 @ 60 Hz
	Resolución máxima	3840 x 1200 @ 100 Hz (HDMI)	3840 x 1080 @ 120 Hz (HDMI)
		3840 x 1200 @ 120 Hz (DisplayPort)	3840 x 1080 @ 144 Hz (DisplayPort)
		3840 x 1200 @ 120 Hz (USB Type-C)	3840 x 1080 @ 144 Hz (USB Type-C)

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

C43J890DK* / C43J892DK*

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
CEA, 2560 x 1080	66,000	60,000	198,000	+/+
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 3840 x 1200	74,063	59,970	296,250	+/-
VESA, 3840 x 1200	125,750	99,960	503,000	+/-
VESA, 3840 x 1200	152,520	120,000	597,880	+/-

C49J890DK* / C49J892DK*

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
CEA, 2560 x 1080	66,000	60,000	198,000	+/+
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+

VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/-
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/-
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/-
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/-
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/-
VESA, 3840 x 1080	66,625	59,968	266,500	+/-
VESA, 3840 x 1080	113,250	99,956	453,000	+/-
VESA, 3840 x 1080	137,250	119,974	549,000	+/-
VESA, 3840 x 1080	166,608	144,000	653,103	+/-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

— Es posible que algunas de las resoluciones que se muestran en la tabla anterior no estén disponibles según las especificaciones de la tarjeta gráfica que se utilice.

Capítulo 11

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si el técnico le da instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso debido al producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

Extended warranty

You can buy an extended warranty within 90 days of purchasing the product.

The extended warranty will cover an additional period of 3 years, beyond the standard 3 year warranty.

Samsung guarantee that replacement parts will be available for 5 years after the end of production.

After 5 years, in the event that the Samsung's service center has run out of replacement parts and cannot repair the product, Samsung will replace your product at no additional charge. If the model you purchased is no longer available, Samsung replace it with the current equivalent model.