197E3L

www.philips.com/welcome

ES	Manual del usuario	1
	Servicio al Cliente y Garantía	29
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	35

PHILIPS

Tabla de contenido

1. Importante 1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
1.2 Descripciones de notación 2
1.3 Deshacerse del producto y del material de embalaje 3

2. Configuración del monitor 4
2.1 Instalación 4
2.2 Uso del monitor 5
2.3 Quitar el soporte de la base y la base 7

3. Optimización de la imagen 9
3.1 Smartimage Lite 9
3.2 SmartContrast 10
3.3 Philips SmartControl Lite 11

4. Especificaciones técnicas 18
4.1 Resolución y modos predeterminados 21

5. Administración energía 22
5.1 Ahorro de energía automático 22

6. Información Sobre Reglamentaciones ... 23

7. Servicio al Cliente y Garantía 29
7.1 Polítca de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato 29
7.2 Atención al cliente y garantía 32

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 35
8.1 Resolución de Problemas 35
8.2 Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Lite 37
8.3 Preguntas frecuentes generales 39

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está pensada para cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual del usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.
La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

Si usa controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación, puede quedar expuesto a descargas o riesgos eléctricos y/o a riesgos mecánicos.
Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor de su computadora.

Condiciones de uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz directa del sol, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. Largos periodos de exposición a este tipo de entornos puede provocar la decoloración y daños al monitor.
- Retire los objetos que puedan introducirse por los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de alimentación son fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador (c.c.), espere 6 segundos antes de conectar el cable para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con el servicio técnico local (consulte al centro de información al usuario del servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a una vibración intensa ni a condiciones de impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite los golpes y las caídas del monitor durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Para proteger el monitor de posibles daños, no ejerza fuerza excesiva en el panel del monitor. Cuando traslade el monitor, sosténgalo de la carcasa para levantarlo, sin colocar las manos o los dedos sobre el panel del monitor.
- Desconecte el monitor si no lo va a usar durante un periodo prolongado.
- Desconecte el monitor si tiene que limpiarlo, y utilice un paño ligeramente humedecido. Puede pasar un paño seco por la pantalla con la corriente desactivada. Para limpiar el monitor no utilice nunca disolventes orgánicos como el alcohol, ni líquidos que contengan amoniaco.
- Para evitar el riesgo de descarga o daños irreparables en la unidad, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si se moja el monitor, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si se introduce alguna sustancia líquida o sólida en el monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. A continuación, retire el cuerpo extraño y lleve el monitor al servicio de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en ubicaciones expuestas al calor, a la luz directa del sol o al frío excesivo.
- Si desea disfrutar de las máximas prestaciones del monitor y de la mayor vida útil posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Humedad: 20-80% RH

- IMPORTANTE: Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si su monitor va a mostrar un contenido estático sin cambios. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla.
- El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles de monitor. En la mayoría de los casos, las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" desaparecen gradualmente algo de tiempo después de apagar el monitor.

Advertencia

Si las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" son severas, los síntomas no desaparecerán la pantalla no se podrá reparar. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

Servicio

- La cubierta de la carcasa sólo deberá ser abierta por personal técnico cualificado.
- En caso de requerirse algún documento para fines de reparación o integración, póngase en contacto con el servicio técnico local (véase "Centro de información al usuario").
- Para obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz directa del sol.

Nota

Consulte a un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o si no está seguro del procedimiento adecuado después de seguir las instrucciones de uso de este manual.

1.2 Descripciones de notación

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

Notas, Cuidados y Advertencias

En esta guía, es posible que ciertos bloques de texto estén acompañados por un icono e impresos en tipo de letra negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, cuidados y advertencias. Se utilizan de la siguiente manera:

Nota

Este icono indentifica información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su computadora.

Cuidado

Este icono identifica la información que indica cómo evitar daños potenciales al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono indica el peligro potencial de daño corporal y explica cómo resolver el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o pueden no estar acompañadas de un icono. En dichos casos, las presentaciones específicas de las advertencias seguirán las pautas establecidas por la autoridad reguladora correspondiente.

1.3 Deshacerse del producto y del material de embalaje

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

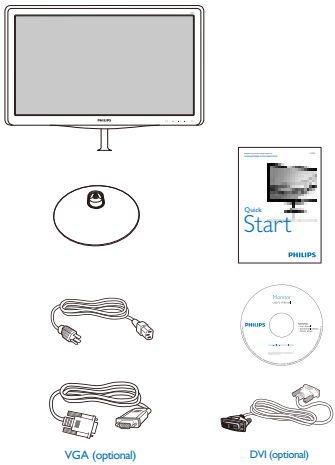
Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Configuración del monitor

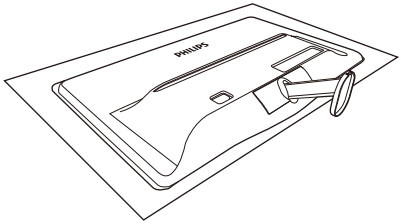
2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



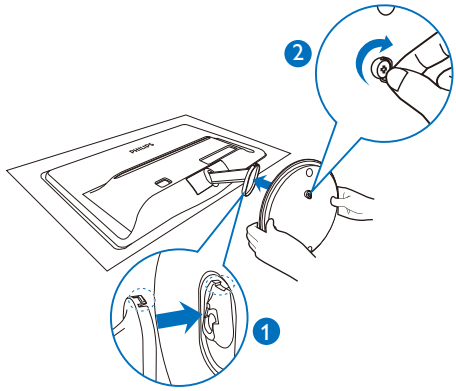
2 Instalación del soporte de la base

1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme las precauciones para evitar arañar o dañar la pantalla.

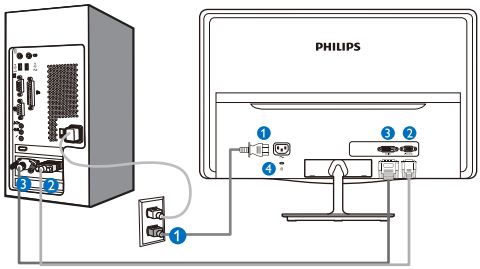


2. Sujete el soporte de la base del monitor con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la misma.

(1) Fije con cuidado la base a la columna base hasta que el pestillo bloquee la base.
(2) Con los dedos, apriete el tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base y fije con firmeza la base a la columna.



3 Conexión a un PC

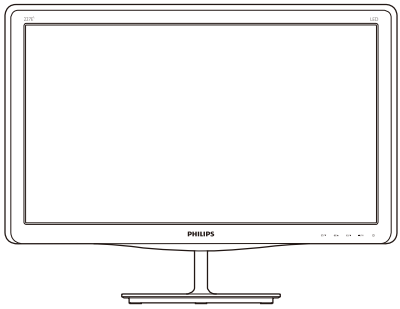


1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada VGA
3. Entrada DVI-D
4. Bloqueo antirrobo Kensington

Conexión a un PC

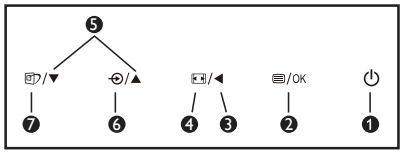
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Uso del monitor

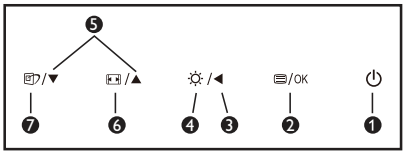


1 Descripción de los componentes situados en el panel frontal del equipo

197E3L



197E3L (para el modelo 1A)



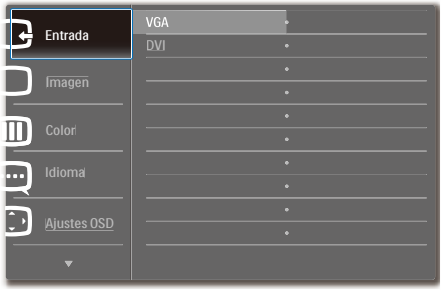
1	⏻	Permite encender o apagar el monitor.
2	☰/OK	Permite acceder al menú OSD.
3	◀	Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
4	⛶	Cambie el formato de pantalla.
	☼	Ajuste el nivel de brillo.
5	▲ ▼	: Permite ajustar el menú OSD.
6	⏻	Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
	⛶	Cambie el formato de pantalla.
7		SmartImage Lite. Existen tres modos disponibles para su selección: Standard (Estándar), Internet y Game (Juego).

2 Descripción del menú en pantalla

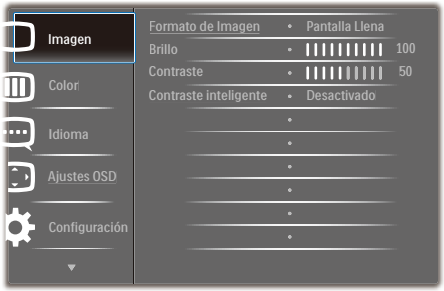
¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

Los menús de pantalla (OSD) son una característica de todos los monitores de Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

197E3L



197E3L (para el modelo 1A)

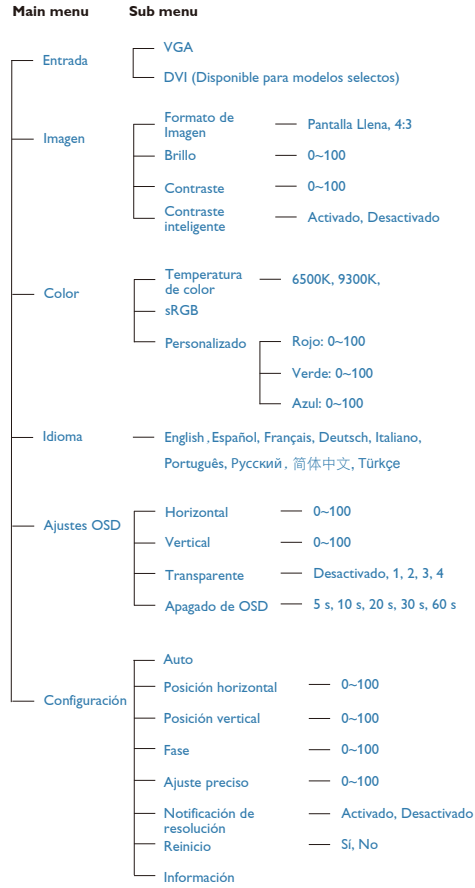


Uso básico y sencillo de los botones de control

En este menú OSD, el usuario puede pulsar los botones ▼▲ del marco frontal del monitor para mover el cursor, u **OK (Aceptar)** para confirmar una selección o ajuste.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

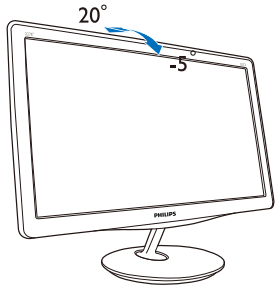


3 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (1366×768 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Utilice la resolución de 1366×768 a 60 Hz para obtener los mejores resultados.
Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Setup (Configuración) del menú en pantalla (OSD).

4 Funciones físicas

Inclinación

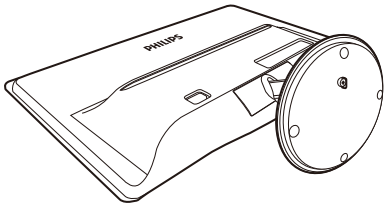


2.3 Quitar el soporte de la base y la base

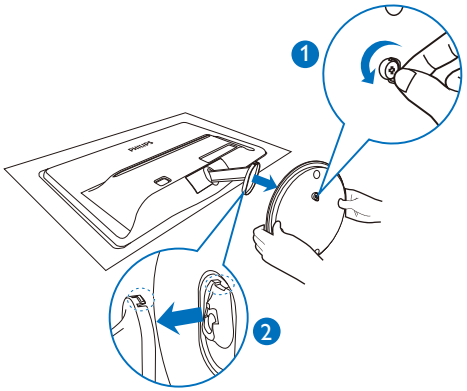
1 Extracción de la base

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar daños o lesiones.

1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

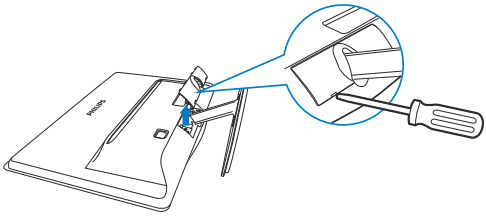


2. Desacople el soporte de la base de la columna base de la siguiente manera:
   (1) Con los dedos afloje el tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base.
   (2) Con cuidado desplácela hacia arriba-abajo para soltar el pestillo que traba la base y saque la base de la columna base.

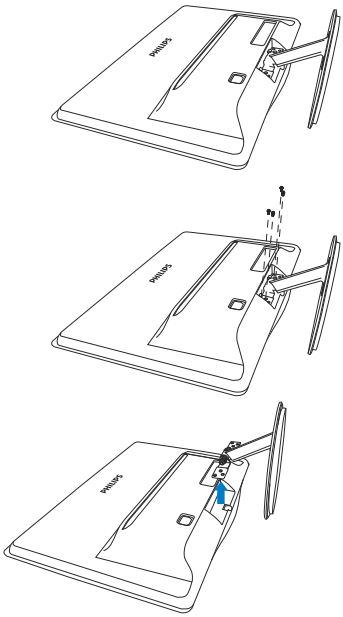


2 Extracción de la base

1. Deberá utilizar un destornillador de cabeza plana para introducirlo en los dos orificios de liberación de la cubierta de la bisagra y tire con cuidado la cubierta de la bisagra para sacarla.



2. Retire los 4 tornillos y, a continuación, la base del monitor.



3. Optimización de la imagen

3.1 Smartimage Lite

1 ¿Qué es?

SmartImage Lite suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage Lite de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

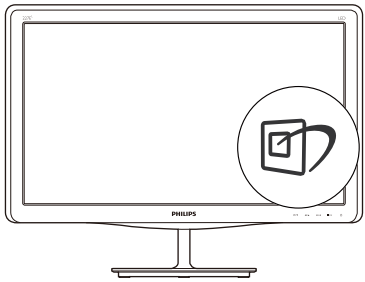
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage Lite modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage Lite es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage Lite mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage Lite?



1. Pulse para abrir el menú en pantalla de SmartImage Lite.
2. Continúe pulsando para alternar entre las opciones Standard (Estándar), Internet (Internet) y Game (Juego).
3. El menú SmartImage Lite permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar "OK" (Aceptar) para confirmar.
4. Al activar SmartImage Lite, el esquema sRGB se deshabilita automáticamente. Si desea volver a usar el esquema sRGB, deberá deshabilitar SmartImage Lite pulsando el botón situado en el marco frontal del monitor.

A menos que emplee el botón para desplazarse hacia abajo, puede pulsar también los botones ▼ ▲ para realizar una selección y pulsar "**OK (Aceptar)**" para confirmar la selección y cerrar el menú en pantalla de SmartImage.

Existen tres modos disponibles para su selección: Standard (Estándar), Internet y Game (Juego).

- **Standard (Estándar):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Internet:** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una tecnología única que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos al escalonar la luz de fondo para obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o al atenuar la luz de fondo para aclarar la visualización de las imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

3.3 Philips SmartControl Lite

El nuevo software SmartControl Lite de Phillips permite controlar el monitor mediante una sencilla interfaz gráfica en pantalla. Los ajustes complicados pertenecen al pasado gracias a este sencillo software, que le ayudará a ajustar de forma precisa la resolución, calibrar el color, configurar los parámetros de reloj y fase, ajustar el punto blanco RGB, etc.

Equipado con un algoritmo principal dotado de la más avanzada tecnología con objeto de alcanzar la máxima velocidad de procesamiento y respuesta, este software basado en atractivos iconos animados es compatible con Windows 7 y permite mejorar la experiencia con los monitores Philips.

1 Instalación

- Siga las instrucciones y complete la instalación.
- Puede iniciar el software después de que la instalación haya finalizado.
- Si desea hacerlo más tarde, puede hacer clic en el acceso directo del escritorio o la barra de herramientas.

Wizard (Asistente) para el primer inicio

- La primera vez que inicie SmartControl Lite tras la instalación, pasará automáticamente al Wizard (Asistente) para el primer inicio.
- El asistente le guiará paso a paso a través de los ajustes de rendimiento del monitor.
- También puede ir al menú Plug-in (Complementos) para iniciar el asistente de instalación más tarde.
- Puede ajustar más opciones sin usar el asistente de instalación a través del panel Standard (Estándar).

2 Primeros pasos con el panel Standard (Estándar):

Menú Adjust (Ajuste):

- El menú Adjust (Ajuste) permite ajustar los parámetros Brightness (Brillo), Contrast (Contraste), Focus (Enfoque), Position (Posición) y Resolution (Resolución).
- Puede seguir las instrucciones para realizar el ajuste.
- Cancel (Cancele) los mensajes para el usuario si desea cancelar la instalación.

Menú Color:

- El menú Color permite ajustar el los parámetros RGB, Black Level (Nivel de negro), White Point (Punto blanco), Color Calibration (Calibración de color) y SmartImage Lite (consulte la sección SmartImage Lite).
- Puede seguir las instrucciones para realizar el ajuste.
- Consulte en la tabla siguiente los elementos de cada submenú según la opción seleccionada.
- Ejemplo de ajuste del parámetro Color Calibration (Calibración de color)

1. "Show Me" (Muéstrame) inicia el tutorial de calibración de color.
2. Start (Inicio): Inicia la secuencia de calibración de colores de 6 pasos.
3. Quick View (Vista rápida) carga las imágenes anteriores y posteriores.
4. Para regresar al panel principal de la sección Color, haga clic en el botón Cancel (Cancelar).
5. Enable color calibration (Habilitar calibración de color): El valor predeterminado de este parámetro es "On" (Activado). Si no está marcado, la calibración de color no tendrá lugar y se atenuarán los botones Start (Inicio) y Quick View (Vista rápida).
6. Dispone de información sobre la patente en la pantalla de calibración.

Primera pantalla del proceso de calibración de color:

- El botón Previous (Anterior) se mantendrá deshabilitado hasta pasar a la segunda pantalla de color.
- El botón Next (Siguiente) pasará al objetivo subsiguiente (deben cumplirse 6 objetivos).
- El último botón Next (Siguiente) conduce al panel File (Archivo) > Presets (Valores predeterminados).
- Cancel (Cancelar) cierra la IU y regresa a la página Plug-in (Complementos).

SmartImage Lite

Permite al usuario cambiar la configuración para lograr una mejor configuración de pantalla basada en el contenido.

Las opciones SmartContrast y SmartResponse se habilitarán si se configura la sección Entertainment (Entretenimiento).

Options (Opciones) > Preferences (Preferencias): Sólo se encontrará activo al seleccionar Preferences (Preferencias) en el menú desplegable Options (Opciones). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.

- Muestra los parámetros de preferencia actuales.
- Una casilla de verificación marcada habilita la función. La casilla de verificación sólo tiene dos estados asociados.
- La opción Enable Context Menu (Habilitar menú contextual) del escritorio se encuentra marcada (activada) de forma predeterminada. Al activar la opción Enable Context Menu (Activar menú contextual) se muestran las opciones de SmartControl Lite en relación con Select Preset (Seleccionar configuración predeterminada) y Tune Display (Ajustar pantalla) del menú contextual del escritorio. La opción Disabled (Deshabilitado) quita SmartControl Lite del menú contextual.
- La opción Enable Task Tray (Habilitar bandeja de tareas) se encuentra marcada (activada) de forma predeterminada. La habilitación del menú contextual muestra el menú de la bandeja de tareas de SmartControl Lite. Haga clic con el botón secundario en el icono de la bandeja de tareas para mostrar las opciones de menú Help (Ayuda), Technical Support (Soporte técnico), Check for Update (Buscar

actualizaciones), About (Acerca de) y Exit (Salir). Si el menú Enable task tray (Habilitar bandeja de tareas) se encuentra deshabilitado, el icono de la bandeja de tareas sólo muestra la opción EXIT (SALIR).

- La opción Run at Startup (Ejecutar durante el inicio) se encuentra marcada (activada) de forma predeterminada. Si se deshabilita, SmartControl Lite no se ejecutará durante el inicio ni se incluirá en la bandeja de tareas. La única forma de iniciar SmartControl Lite será desde el acceso directo del escritorio o desde el archivo de programa. Cualquier configuración predeterminada establecida para ejecutarse durante el inicio no se cargará si esta opción no está marcada (es decir, habilitada).
- Enable transparency mode (Habilitar modo de transparencia) (Windows 7, Vista y XP). El valor predeterminado es 0% Opaque (0% Opaco).

Options (Opciones) > Input (Entrada): Sólo se encontrará activo al seleccionar Input (Entrada) en el menú desplegable Options (Opciones). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles. El resto de las pestañas de SmartControl Lite no estarán disponibles.

- Se muestra el panel de instrucciones Source (Fuente) y la configuración de la fuente de entrada actual.
- En pantallas con una sola entrada, este panel no se mostrará.

Options (Opciones) > Audio (Audio): Sólo se encontrará activo al seleccionar Audio (Audio) en el menú desplegable Options (Opciones).
En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.

Help (Ayuda) > User Manual (Manual de usuario): Sólo se encontrará activo al seleccionar User Manual (Manual de usuario) en el menú desplegable Help (Ayuda). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.

Help (Ayuda) > Version (Versión): Sólo se encontrará activo al seleccionar Version (Versión) en el menú desplegable Help (Ayuda). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.

Context Sensitive menu (Menú sensible al contexto)

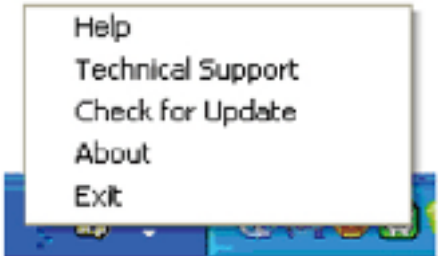
La opción Context Sensitive menu (Menú sensible al contexto) se encuentra habilitada de forma predeterminada. Si la opción Enable Context Menu (Habilitar menú contextual) se ha marcado en el panel Options (Opciones) > Preferences (Preferencias), el menú será visible.

El menú contextual tiene cuatro entradas:

- SmartControl Lite: Al seleccionar esta opción, se muestra la pantalla About (Acerca de).
- Select Preset (Seleccionar configuración predeterminada): Permite abrir un menú jerárquico de configuraciones predeterminadas guardadas para su uso inmediato. Una marca de verificación permite determinar la configuración predeterminada seleccionada actualmente. La opción Factory Preset (Configuración predeterminada de fábrica) también se puede seleccionar en el menú desplegable.
- Tune Display (Ajustar pantalla): Abre el panel de control de SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Compruebe la configuración actual: Standard (Estándar), Internet y Game (Juego).

Menú de bandeja de tareas habilitado

El menú de bandeja de tareas se puede mostrar haciendo clic con el botón secundario en el icono de SmartControl Lite desde la bandeja de tareas. Haga clic con el botón principal para iniciar la aplicación.



La bandeja de tareas tiene cinco entradas:

- Help (Ayuda): Acceso al archivo del User Manual (Manual de usuario). Abre el archivo del User Manual (Manual de usuario) a través de la ventana del navegador predeterminado.
- Technical Support (Soporte técnico): Muestra la página de soporte técnico.
- Check for Update (Buscar actualizaciones): Lleva al usuario a la página PDI Landing (Acceso PDI) y comprueba si la versión instalada coincide con la más reciente.
- About (Acerca de): Muestra información de referencia detallada, incluida la versión del producto, información acerca de la versión y el nombre del producto.
- Exit (Salir): Cierra SmartControl Lite.

Para volver a ejecutar SmartControl Lite, seleccione SmartControl Lite en el menú Programa, haga doble clic en el icono del PC en el escritorio o reinicie el sistema.

Menú de bandeja de tareas deshabilitado

Si la bandeja de tareas se encuentra deshabilitada en la carpeta de preferencias, sólo se encontrará disponible la opción EXIT (SALIR). Para quitar SmartControl Lite completamente de la bandeja de tareas, deshabilite la opción Run at Startup (Ejecutar durante el inicio) en Options (Opciones) > Preferences (Preferencias).

4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel de monitor	TFT-LCD
Retroiluminación	LED
Tamaño del panel	18,5" (47,0 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,3 x 0,3 mm
Brillo	250 cd/m²
SmartContrast	20.000.000:1
Relación de contraste (típ.)	1000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	5 ms
Resolución óptima	1366 x 768 a 60 Hz
Ángulo de visualización	170° (H) / 160° (V) a C/R>10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage Lite
Colores en pantalla	16,7 M
Frecuencia de actualización vertical	56 Hz -76 Hz
Frecuencia horizontal	31 kHz - 83 kHz
sRGB	SÍ
Conectividad	
Entrada de señal	DVI-D (digital) y VGA (analógico)
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Funciones	
Funciones de usuario	197E3L: /▼ /▲ /◀ /OK 197E3L (1A): /▼ /▲ /◀ /OK
Idiomas del menú OSD	Inglés, francés, alemán, italiano, ruso, español, chino simplificado, portugués y turco
Otras funciones	Bloqueo Kensington
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7, Mac OSX y Linux
Soporte	
Inclinación	-5/+20

Alimentación			
Modo encendido	12,91 W (típico), 13,59 W (máx.)		
Consumo energético (Método de prueba EnergyStar 5.0)	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 5Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA +/- 5 VCA, 50Hz +/- 5Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 5Hz
Funcionamiento normal (típ.)	10,05 W	9,96 W	9,97 W
Suspensión (espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Apagado	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 5Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA +/- 5 VCA, 50Hz +/- 5Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 5Hz
Funcionamiento normal	30,304 BTU/hr	34,008 BTU/hr	34,024 BTU/hr
Suspensión (espera)	1,706 BTU/h	1,706 BTU/h	1,706 BTU/h
Apagado	1,706 BTU/h	1,706 BTU/h	1,706 BTU/h
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspensión: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Quemada, 100-240 VCA, 50-60Hz		

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	462 x 364 x 200 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	462 x 295 x 41 mm
Peso	
Producto con soporte	2,63 kg
Producto sin soporte	2,194 kg
Producto con embalaje	3,724 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa	20% a 80%
Altitud	En funcionamiento: + 3,658 m (12.000 ft)
	En reposo: + 12,192 m (40.000 ft)
MTBF	30.000 horas
Características medioambientales	
ROHS	SÍ
EPEAT	Silver. (www.epeat.net)
Embalaje	100% reciclable

Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO Certified, UL/cUL, BSMI, ISO9241-307, Energy star 5.0
Carcasa	
Color	Negro (posterior) / Azul (frontal)
Acabado	Brillante

Nota

1. La homologación EPEAT Gold o Silver sólo será válida en los lugares en los que Philips registre el producto. Visite www.epeat.net si desea obtener información acerca del estado de registro en su país.
2. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.

4.1 Resolución y modos predeterminados

1 Resolución máxima

Para el modelo 197E3L
1366 x 768 a 60 Hz (entrada analógica)
1366 x 768 a 60 Hz (entrada digital)

2 Resolución recomendada

Para el modelo 197E3L
1366 x 768 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
47,71	1366x768	59,79

Nota

Tenga en cuenta que su pantalla funciona con una resolución nativa de 1366 x 768 a 60 Hz. Para obtener la mejor calidad de imagen, le recomendamos que utilice esta resolución.

5. Administración energía

5.1 Ahorro de energía automático

Si dispone de una tarjeta gráfica o una aplicación instalada en su PC compatible con VESA DPM, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se encuentre en uso. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

197E3L

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincroni-zación horizontal	Sincroni-zación vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	< 12,91 W (típ.)	Blanco
En suspensión (Espera)	DESACTI-VADO	No	No	< 0,5 W	Blanco (intermitente)
Interruptor apagado	DESACTI-VADO	-	-	< 0,5 W	DESACTI-VADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

Resolución nativa: 1366 x 768
Contraste: 50%
Brillo: 250 nits
Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

Nota
Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

6. Información Sobre Reglamentaciones

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO certified (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chránění pásma 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

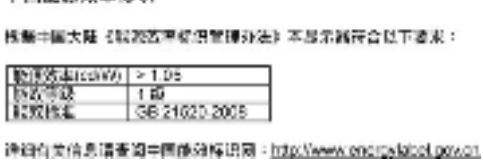
ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



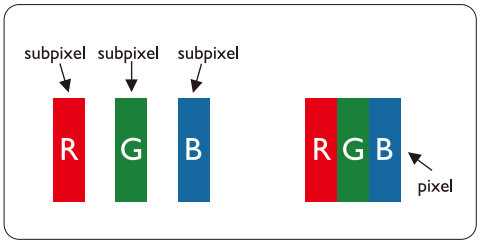
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

7. Servicio al Cliente y Garantía

7.1 Política de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato

Philips se esmera en entregar productos de la mayor calidad. Utilizamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable que haya defectos de pixeles o subpixeles en los paneles de monitor TFT utilizados en monitores de panel chato. Ningún fabricante puede garantizar que un panel esté libre de defectos de pixeles, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará todos los monitores que estén bajo garantía y presenten una cantidad de defectos inaceptables. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de pixeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para que un panel de monitor TFT bajo garantía sea reparado o sustituido por defectos de pixeles, éstos deberán estar por encima de los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Adicionalmente, debido a que algunos tipos de defectos de pixeles o combinaciones de ellos son más evidentes que otros, Philips establece niveles de calidad más elevados para ese tipo. Política aplicable en todo el mundo.



Pixeles y Subpixeles

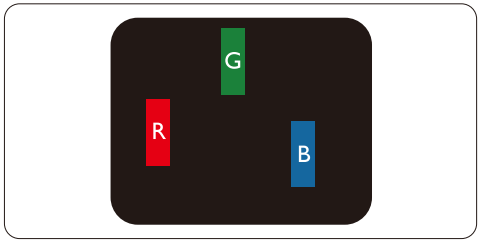
Un pixel, o elemento de figura, está compuesto por tres subpixeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos pixeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpixeles de un pixel son luminosos, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel negro. Otras combinaciones de pixeles iluminados y oscuros parecen pixeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos de pixeles

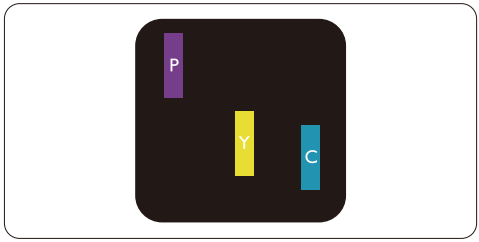
Los defectos de pixeles y subpixeles aparecen en la pantalla de diferentes formas. Hay dos categorías de defectos de pixeles y dentro de cada una de ellas hay varios tipos de defectos de subpixeles.

Defectos en el punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o "encendidos". En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Hay distintos tipos de punto brillante:

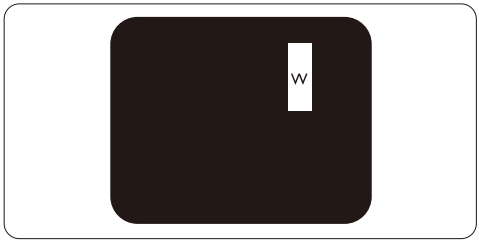


Un subpixel rojo, verde o azul iluminado



Dos subpixeles adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cyan (Celeste)



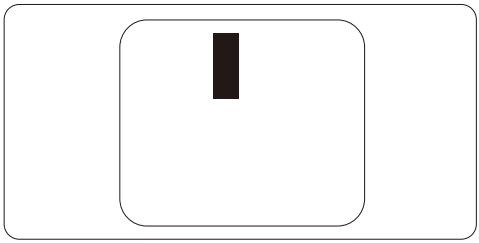
Tres subpixeles adyacentes iluminados
(un pixel blanco)

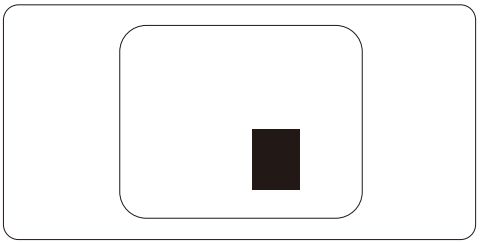
Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser como mínimo un 50 por ciento más intenso que los puntos colindantes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más luminoso que los puntos contiguos.

Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro aparecen en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o "apagados". En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Hay distintos tipos de punto negro:





Proximidad de Defectos de Pixeles

Debido a que los defectos de pixeles y subpixeles del mismo tipo que estén cercanos entre sí pueden ser más evidentes, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de pixeles.

Tolerancias a defectos de pixeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de pixeles durante el periodo de garantía, un panel de monitor TFT de monitores Philips chatos deben tener defectos de pixeles o subpixeles que sobrepasen las tolerancias enumeradas en los cuadros siguientes.

DEFECTOS EN EL PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpixel encendido	3
2 subpíxeles adyacentes encendidos	1
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un pixel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto punto brillante*	>15mm
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpixel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscuros	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscuros	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>15mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

1 o 2 defectos de subpixel adyacente = 1 defecto de punto

Este monitor es compatible con ISO9241-307. (ISO9241-307: Ergonomía de la interacción hombre-sistema. Análisis y métodos de ensayo para las pantallas de visualización electrónica)

7.2 Atención al cliente y garantía

Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles. También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

País	ASC	Número de atención al cliente	Precio
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	ASC	Número de atención al cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832

Información de contacto para la región de LATINOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
Argentina	Vermont	0800 3330 856
Brazil	Vermont	0800-7254101

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	ASC	Número de atención al cliente
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838

Información de contacto para China:

China
Número de atención al cliente: 4008 800 008

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	Centro de llamadas	ASC	Número de atención al cliente
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992
Hong Kong/ Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

8.1 Resolución de Problemas

Esta página trata los problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema persiste aún después de usted haber intentado estas soluciones, contacte a un representante de servicio al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

No hay imagen (el LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado
- Primero, asegúrese de que el botón de encendido del frente del monitor esté en la posición OFF (APAGADO), después púlselo hasta la posición ON (ENCENDIDO).

No hay imagen (el LED de encendido está blanco y parpadeando)

- Asegúresde que el computador esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal haya sido conectado adecuadamente a su computador.
- asegúrese de que el cable del monitor no tenga clavijas dobladas en el lado de la conexión. De ser así, repare o remplace el cable.
- La característica de Ahorro de Energía podría estar activada

La pantalla dice

- Asegúrese de que el cable de señal haya sido conectado adecuadamente a su computador. (También consulte la Guía de inicio rápido).
- Verifique que el cable del monitor no tenga clavijas dobladas.
- Asegúresde que el computador esté encendido.

El botón AUTOMÁTICO no funciona

- La función Auto solamente funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú en pantalla.

Nota

La función Auto no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

Señales visibles de humo o chispas

- No realice ninguna operación de resolución de problemas
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de corriente eléctrica inmediatamente
- Póngase en contacto con el representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas de imagen

La imagen no está centralizada

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de Setup (Configuración) de los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Verifique que el cable de señal esté conectado de manera segura a la tarjeta gráfica o al computador.

Aparece un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de la Configuración en los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

Aparece parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de la Configuración en los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen aparece borrosa, no se distingue o está muy oscura

- Modifique el contraste y brillo del Menú en Pantalla.

Una imagen residual, quemada o fantasma queda después de que se ha apagado la unidad

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla. El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles de monitor. En la mayoría de los casos la imagen quemada o la imagen residual o imagen fantasma desaparecerá gradualmente al cabo de un tiempo después de que se haya apagado la unidad.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención.
- Active siempre un salvapantallas periódico si deja su monitor mostrando una imagen fija.
- Si las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" son severas, los síntomas no desaparecerán la pantalla no se podrá reparar. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

La imagen aparece distorsionada. El texto es confuso o borroso

- Configure la resolución de la pantalla del computador del mismo modo que la resolución nativa de la pantalla recomendada.

Puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos aparecen en la pantalla

- Los puntos que quedan son una característica normal del cristal líquido que se usa en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más detalles.

La luz de encendido es tan fuerte que molesta

- Usted puede modificar la luz de "encedido" usando el LED de encendido de Setup (Configuración) en los Controles del menú en pantalla.

Para obtener ayuda adicional, consulte la lista Centros de Información al Consumidor y contacte el representante de servicio al cliente de Philips.

8.2 Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Lite

P1. **Si cambio el monitor de un computador a uno diferente y no es posible usar SmartControl Lite, ¿qué debo hacer?**

Respuesta: Reinicie su computador y verifique que SmartControl Lite funciona. De lo contrario, tendrá que quitar y reinstalar SmartControl Lite para garantizar que esté instalado el controlador adecuado.

P2. **Las funciones SmartControl Lite funcionaban bien al principio, pero ahora no; ¿qué puedo hacer?**

Respuesta: Si se realizaron las siguientes acciones, podría ser necesario reinstalar el controlador del monitor.

- El adaptador de gráficos de video se cambió por otro
- Se actualizó el controlador de video
- Actividades del sistema operativo, como es el caso de empacar o parche
- Se ejecutó la Actualización de Windows y se actualizó el controlador del monitor y/o video
- Windows se inició con el monitor apagado o desconectado.
  Para averiguar, haga clic derecho en My Computer (Mi PC) y haga clic en Properties -> Hardware -> Device Manager (Propiedades -> Hardware -> Administador de Dispositivos).
  Si usted visualiza "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) debajo de Monitor, entonces debe reinstalar. Simplemente quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo.

P3. **Después de instalar SmartControl Lite al hacer clic en la pestaña SmartControl Lite, no aparece nada después de un momento o aparece un mensaje de error, ¿qué ocurrió?**

Respuesta: Su adaptador gráfico no es compatible con SmartControl Lite. Si su adaptador gráfico es de una de las marcas mencionadas anteriormente, intente descargar el controlador para el adaptador gráfico más actualizado desde el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador. Quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo una vez más.
Si todavía no funciona, lamentamos que el adaptador gráfico no sea compatible. Visite el sitio web de Philips y compruebe si hay un controlador de SmartControl Lite actualizado disponible.

P4. **Cuando hago clic en Product Information (Información de producto), sólo aparece información parcial, ¿qué ocurrió?**

Respuesta: Puede que el adaptador de su tarjeta gráfica no sea la versión más actualizada totalmente compatible con el interfaz DDC/CI. Intente descargar el controlador gráfico más actualizado desde el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador. Quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo una vez más.

P5. Olvidé mi clave para la Función de prevención de robo. ¿Qué puedo hacer?

Respuesta: El centro de Servicio de Servicios de Philips tiene el derecho de pedirle una identificación y autorización legítima para establecer la propiedad del monitor.

Recuerde que la función de disuasión de robos se ofrece como una opción gratuita. La gestión de los números PIN es responsabilidad única del usuario individual o de la organización que los configure.

En caso de que haya olvidado el número PIN, el centro de servicio de Philips puede volver a configurarle uno por un coste nominal tras verificar su titularidad. Tenga en cuenta que esta actividad no está cubierta por las condiciones de la garantía estándar.

8.3 Preguntas frecuentes generales

P1: **Al instalar mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra 'Cannot display this video mode' (No es posible visualizar este modo de video)?**

Respuesta: Resolución recomendada para este monitor: 1366 x 768 a 60Hz.

- Desconecte todos los cables, después conecte su computador al monitor que usaba previamente.
- En el Menú de Inicio de Windows, selecione Configuración/Panel de Control. En la Pantalla del Panel de Control, seleccione el ícono de Pantalla. Dentro de Pantalla en el Panel de Control, seleccione la pestaña "Configuración". Debajo de la pestaña de configuración, en un recuadro llamado "área del escritorio", mueva la barra deslizadora hasta 1366 x 768 pixeles.
- Abra "Propiedades Avanzadas" y configure la Frecuencia de Actualización en 60Hz, después haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie su computador y repita los pasos 2 y 3 para verificar que su computador esté configurado en 1366 x 768 a 60Hz.
- Apague su computador, desconecte su monitor anterior y vuelva a conectar su monitor Philips.
- Encienda su monitor y después encienda su computador.

P2: **¿Cuál es la tasa de actualización recomendada para el monitor?**

Respuesta: La tasa de actualización recomendada para los monitores es de 60Hz. En caso de cualquier problema en su pantalla, puede configurarla hasta 75 Hz para ver si el problema desaparece.

P3: **¿Qué son los archivos .inf y .icm presentes en el CD-ROM? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?**

Respuesta: Estos son los controladores de su monitor. Siga las instrucciones de su manual de usuario para instalar los controladores. Su computador podría pedirle los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los controladores al instalar su monitor. Siga las instrucciones de introducir el (CD-ROM suministrado) incluido en este paquete. Los controladores del monitor (archivos .inf e.icm) se instalarán automáticamente.

P4: **¿Cómo modifico la resolución?**

Respuesta: El controlador de su tarjeta de video/gráfica determinan de manera conjunta las resoluciones disponibles. Usted puede seleccionar la resolución deseada bajo el Panel de Control de Windows® en "Propiedades de Pantalla".

P5: **¿Qué pasa si me pierdo mientras estoy realizando las modificaciones al monitor?**

Respuesta: Tan sólo pulse el botón OK(Aceptar), después seleccione "Reset"(Reiniciar) para invocar la configuración de fábrica original.

P6: **¿Es la pantalla del monitor resistente a los arañazos?**

Respuesta: Por lo general se recomienda que la superficie del panel no se exponga a impactos excesivos y que se proteja de objetos punzantes o contundentes. Cuando manipule el monitor, asegúrese de que no se aplique presión o fuerza del lado de la superficie del panel. Esto podría afectar las condiciones de su Garantía.

P7: **¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor?**

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, use un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza profunda, use alcohol isopropílico. No use otros solventes tales como el alcohol etílico, el etanol, la acetona, el hexano, etc.

P8: **¿Puedo cambiar la configuración de colores de mi monitor?**

Respuesta: Sí, usted puede cambiar la configuración de colores a través del control del menú en pantalla y los siguiente procedimientos,

- Pulse "OK" (Aceptar) para visualizar el menú en pantalla
- Pulse la tecla de "Flecha hacia abajo" para seleccionar la opción "Color" después pulse "OK" (Aceptar) para entrar a la configuración de color, hay tres configuraciones como se detalla a continuación.

1. Color Temperature (Temperatura de color); las 2 opciones son 6500 K y 9300 K.
2. sRGB; esta es una configuración estándar para garantizar un intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (Por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escaners, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario); el usuario puede elegir su preferencia de colores al modificar los colores rojo, verde y azul.

Observación

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Este medida se expresa en función de una escala absoluta, (grados Kelvin). Las temperaturas más bajas de Kelvin, como es el caso de 2004K son rojas; las temperaturas más altas, como es el caso de 9300K, son azules. Una temperatura neutral es blanca, en 6504K.

P9: **¿Puedo conectar mi monitor a cualquier PC, estación de trabajo o computador Mac?**

Respuesta: Sí. Todos los monitores Philips son totalmente compatibles con computadores personales, Macs y estaciones de trabajo. Puede que usted necesite un cable adaptador para conectar el monitor a su sistema Mac. Recomendamos que contacte a su representante de venta Philips para obtener más información.

P10: **¿Son Plug-and-Play los monitores Philips?**

Respuesta: Sí, los monitores son Plug-and-Play compatibles con Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

P11: ¿Qué es Image Sticking (Adhesión de Imagen) o Image Burn-in (Quemado), o After Image (Imagen Residual) o Ghost Image (Imagen Fantasma) en los paneles de monitor?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla. El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles de monitor. En la mayoría de los casos la imagen quemada o la imagen residual o imagen fantasma desaparecerá gradualmente al cabo de un tiempo después de apagarse la unidad. Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención. Active siempre un salvapantallas periódico si deja su monitor mostrando una imagen fija.

Advertencia

Los síntomas de un quemado o imagen residual o imagen fantasma grave no desaparecerán y no pueden repararse. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta: Su monitor funciona mejor con su resolución nativa de 1366 x 768 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización por favor use esta resolución.

2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y Philips Shield Emblem son marcas registradas de Koninklijke Philips Electronics N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin un aviso previo.

M3197E1Q