EVNIA

42M2N8900

**ES**


Manual de usuario 1
Atención al cliente y garantía 30
Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 34


**Register your product and get support at www.philips.com/welcome**

PHILIPS

# Índice


1. Importante ..... 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento ..... 1
   - 1.2 Descripción de los símbolos .... 3
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje ..... 4

2. Configuración del monitor ..... 5
   - 2.1 Instalación ..... 5
   - 2.2 Funcionamiento del monitor .... 7
   - 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA ..... 10
   - 2.4 KVM MultiCliente Integrado ..... 11
   - 2.5 MultiView ..... 12

3. Optimización de la imagen ..... 15
   - 3.1 SmartImage ..... 15
   - 3.2 SmartContrast ..... 17

4. Power Delivery y Smart Power 18

5. Adaptive Sync ..... 19

6. Ambiglow ..... 20

7. HDR ..... 21

8. Mantenimiento de la pantalla 22

9. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS) ..... 24

10. Especificaciones técnicas ..... 25
    - 10.1 Resolución y modos predefinidos ..... 28

11. Administración de energía ..... 29

12. Atención al cliente y garantía . 30
    - 12.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano ..... 30
    - 12.2 Atención al cliente y garantía . 33

13. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes ..... 34
    - 13.1 Resolución de problemas ..... 34
    - 13.2 Preguntas más frecuentes de carácter general ..... 36
    - 13.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview ..... 39

# 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

**Advertencias**

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Consulte la información de contacto del servicio que se detalla en el manual de información de normativas y servicios.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación especifica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.

- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
  - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
  - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
  - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
  - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
  - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
  - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
  - Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel OLED. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel OLED.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno

que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles OLED. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

**Advertencia**
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte la información de contacto del servicio que se detalla en el manual de información de normativas y servicios.)
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

**Nota**
Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

**Nota**
Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

**Precaución**
Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

**Advertencia**

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

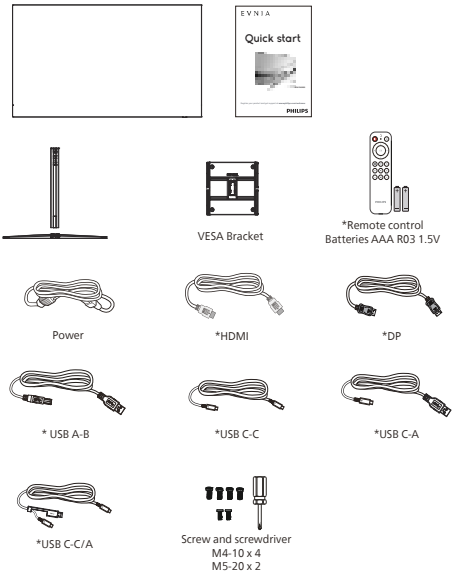
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Configuración del monitor

## 2.1 Instalación

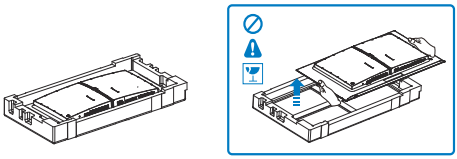
### 1 Contenido del paquete




* Diferente según la región

### 2 Instalación del soporte de la base

1. Para proteger bien este monitor y evitar que se raye o dañe, mantenga el monitor boca abajo en el cojín durante la instalación de la base.



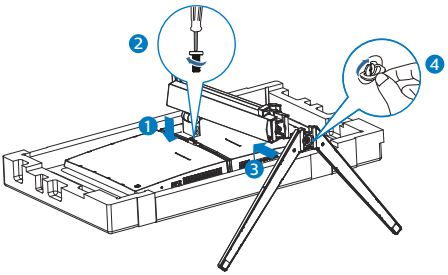
2. Sujete el pedestal con las dos manos.

   (1) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.

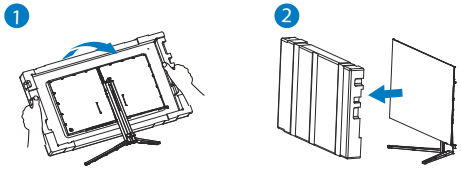
   (2) Utilice un destornillador para apretar los tornillos del montaje y fijar el cuello al monitor fuertemente.

   (3) Acople con cuidado la base al pedestal.

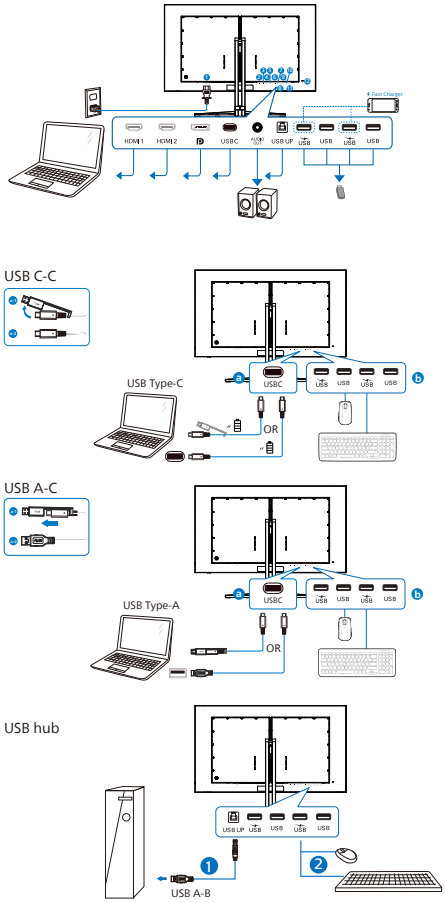
   (4) Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.




3. Después de unir la base, alce el monitor con las dos manos mientras sujeta el monitor con poliestireno. Ahora puede sacar el poliestireno. Cuando saque el poliestireno no comprima el panel para evitar romperlo.



## 3 Conexión con el ordenador




1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI 1
3. Entrada HDMI 2
4. Entrada Displayport
5. USBC
6. Salida de audio
7. USB UP
8. Descendente USB/Cargador USB
9. Descendente USB
10. Descendente USB/Cargador USB
11. Descendente USB

12. Bloqueo antirrobo Kensington

### Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

## 4 Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de espera apagado.

Los dispositivos USB conectados no funcionarán en esos estados.

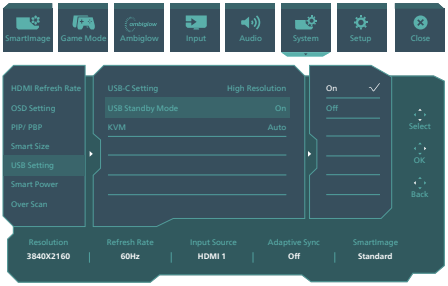
Para activar permanentemente el estado “ENCENDIDO” para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione “Modo de espera USB” y cámbielo al estado “ACTIVADO”. De alguna manera, si restablece la configuración de fábrica en el monitor, asegúrese de establecer “Modo de espera de USB” en el estado “ACTIVADO” en el menú OSD.

## 5 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB (que se pueden identificar con el icono de alimentación ). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar

alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo “Suspensión/Espera” (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione “USB Standby Mode” y, a continuación, establezca la función en “ACTIVADA” (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión/espera.



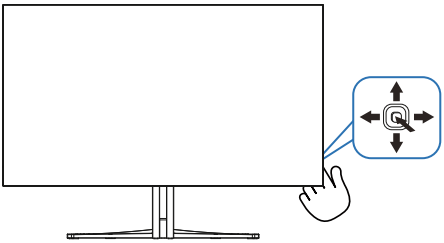

**Advertencia:**

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias de la señal de alta velocidad de dispositivos USB 3,2, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2,0 alejados del puerto de conexión USB 3,2.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3,2.

## 2.2 Funcionamiento del monitor

### 1 Descripción de los botones de control



| | | |
|---|---|---|
| ❶ | | Púlselo para encender la pantalla. Púlselo durante más de 3 segundos para apagar la pantalla. |
| ❷ | → | Permite acceder al menú OSD. |
| | | Confirma el ajuste de OSD. |
| ❸ | ↓ | Ajuste el modo de juego. |
| | | Permite ajustar el menú OSD. |
| ❹ | ↑ | Permite cambiar la fuente de entrada de señal. |
| | | Permite ajustar el menú OSD. |
| ❺ | ← | Menú de juegos SmartImage. Hay varias opciones: Console Mode(Modo Consola), Standard (Estándar), FPS, Racing (Carreras), RTS, Movie (Película), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), EasyRead (Lectura fácil), Economy (Ahorro), Jugador1 y Jugador2. Cuando el monitor reciba la señal HDR, SmartImage mostrará el menú HDR. Hay varias opciones: Juego HDR, Película HDR, HDR Vivid (intenso), Personal y Desactivado. |
| | | Permite volver al nivel anterior del menú OSD. |

## 2 Descripción del menú en pantalla

### ¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

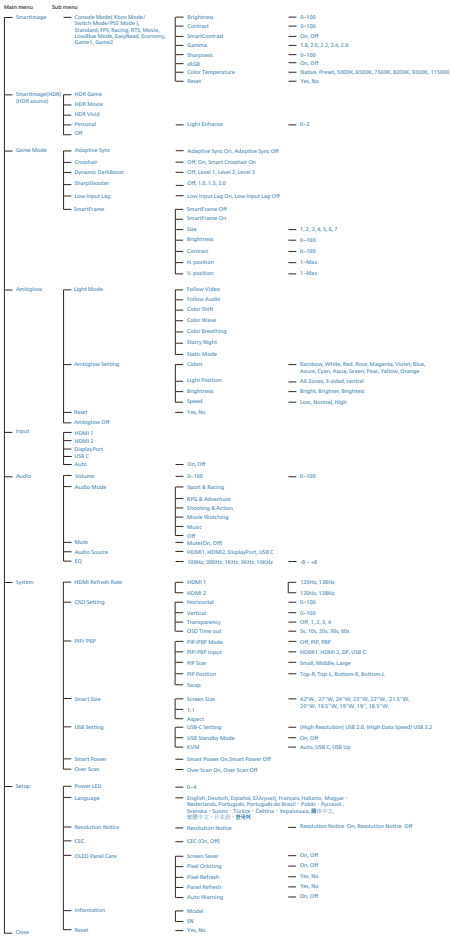
El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas OLED Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

### Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips, simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior de la pantalla.  El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones.Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

### Menú OSD

A continuación, se ofrece una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizar esto como referencia cuando quiera navegar por los diferentes ajustes.




### Nota

- Se recomienda establecer el ventilador en modo automático para evitar problemas de sobrecalentamiento.
  Es posible que escuche el sonido del ventilador funcionando que ayuda a enfriar la temperatura dentro del monitor.
- Consulte el capítulos 8 sobre el mantenimiento de la pantalla para obtener detalles sobre el cuidado del panel OLED.

## 3 Aviso sobre la resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 3840 x 2160 . Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice la resolución 3840 x 2160 para obtener los mejores resultados.

Desde el menú OSD, la visualización del aviso de la resolución nativa se puede desactivar en Setup (Configuración).

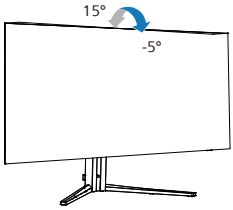
## 4 Firmware

La actualización de firmware por ondas (OTA) se realiza a través del software SmartControl y se puede descargar fácilmente a través del sitio web de Philips. ¿Qué hace SmartControl? Se trata de un software adicional que ayuda a controlar la foto, el audio y otras configuraciones gráficas en pantalla del monitor.

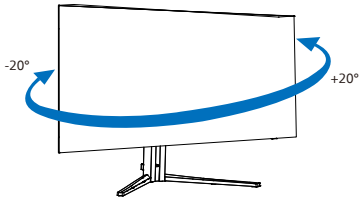
En la sección “Configuración”, puede comprobar qué versión de firmware tiene actualmente y si necesita actualizar o no. Además, es importante tener en cuenta que las actualizaciones de firmware deben realizarse a través del software SmartControl. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por ondas (OTA).

## 5 Funciones físicas

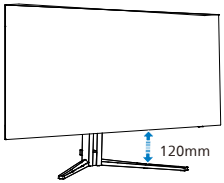
Inclinación




Giro




Ajuste de altura



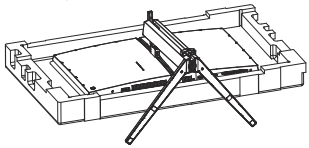

### Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

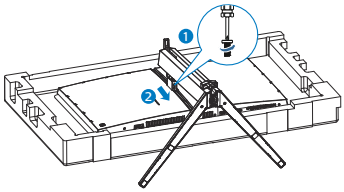
## 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

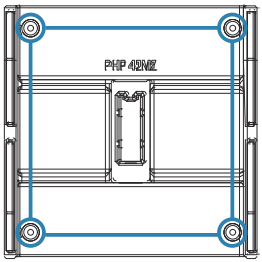
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

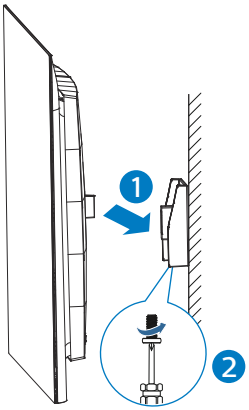


2. Afloje los tornillos de ensamblaje y, a continuación, desmonte el cuello del monitor.



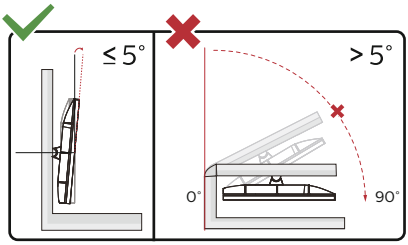

3. Acople con cuidado el cierre al soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicho soporte.




**Nota**

Interfaz de montaje compatible con VESA. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.




* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

**Advertencia**

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

## 2.4 KVM MultiCliente Integrado

### 1 ¿Qué es?

Con el conmutador KVM integrado MultiCliente, puede controlar dos PC separados con una sola configuración monitor-teclado-ratón. Un práctico botón le permite cambiar rápidamente entre las fuentes.

### 2 Cómo habilitar el MultiCliente integrado del KVM

Con el KVM integrado MultiCliente integrado, el monitor Philips le permite cambiar rápidamente sus periféricos en dos dispositivos a través de la configuración del menú OSD.

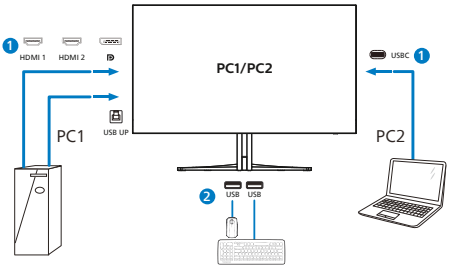
Use USB-C y HDMI o DP como entrada y, a continuación, use USB-C/USB-B como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

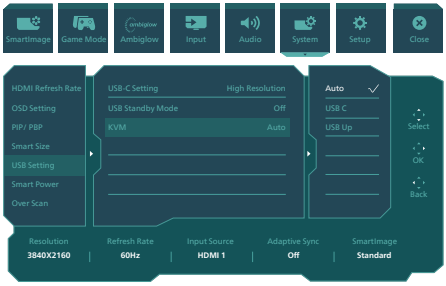
1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB C" y "USB UP" de este monitor al mismo tiempo.

| Fuente | Concentrador USB |
|---|---|
| HDMI/DP | USB UP |
| USB C | USB C |

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.




3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Auto”, “USB C” o “USB Up” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.




Use DP y HDMI como entrada y, a continuación, use USB-B/USB-C como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

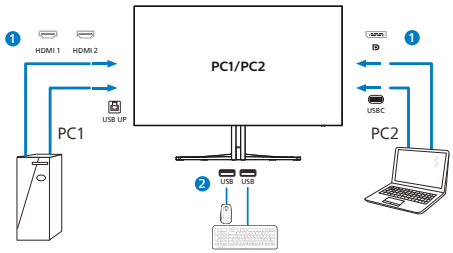
1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB C" y "USB UP" de este monitor al mismo tiempo.

PC1: USB ASCENDENTE como ascendente y cable HDMI o DP para transferencia de vídeo y audio.

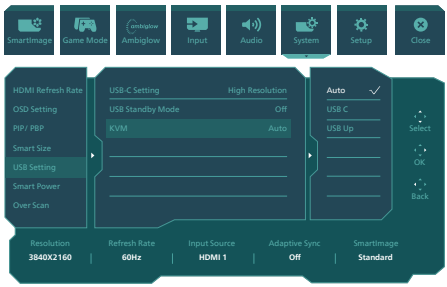
PC2: USB-C como ascendente (USB C-A) y DP o HDMI para transferencia de vídeo y audio.

| Fuente | Concentrador USB |
|---|---|
| HDMI or DP | USB UP |
| DP or HDMI | USB C |

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.




3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Auto”, “USB C” o “USB Up” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.




Nota

También puede adoptar “KVM integrado MultiCliente” en el modo PBP, cuando habilita PBP, puede ver dos fuentes diferentes proyectadas en este monitor, una al lado de la otra simultáneamente. El "KVM integrado MultiCliente" mejora su funcionamiento al usar un conjunto de periféricos a controlar entre dos sistemas a través de la configuración del menú OSD. Siga el paso 3 como se mencionó anteriormente.

## 2.5 MultiView

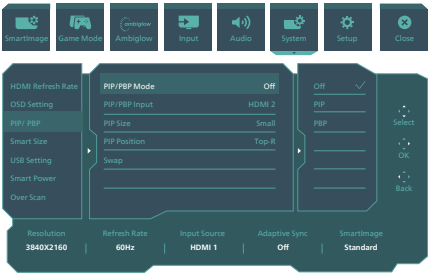
### 1 ¿Qué es?

La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

### 3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?



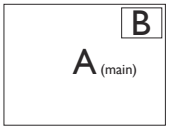
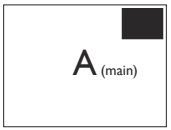

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [PIP], [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PIP/ PBP Input] (PIP/PBP secundaria), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP) o [Swap] (Intercambiar).

Cambie a la derecha para confirmar la selección.

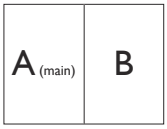
### 4 MultiView en el menú OSD

- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

| | |
|---|---|
| Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal. |   |
| Cuando la fuente secundaria no se detecta: |   |

[PBP]: Imagen junto a imagen

| | |
|---|---|
| Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal. |   |
| Cuando la fuente secundaria no se detecta: | |

**Nota**

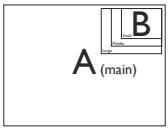
La franja negra en la parte superior e inferior de la pantalla muestra la relación de aspecto correcta cuando está en el modo PBP. Si usted espera ver la pantalla completa lado a lado, ajuste las resoluciones de sus dispositivos en resolución de ventana emergente. Podrá ver las pantallas de 2 dispositivos fuentes proyectadas de lado a lado en esta pantalla sin las franjas negras. Tenga en cuenta que la señal analógica no es compatible con esta pantalla completa en modo PIP. No admite la fuente principal y la fuente secundaria por encima de 4K 100Hz al mismo tiempo.

- Entrada PIP/PBP: hay diferentes entradas de vídeo para elegir como fuente de visualización secundaria: [HDMI 1], [HDMI 2], [DP], [USBC].

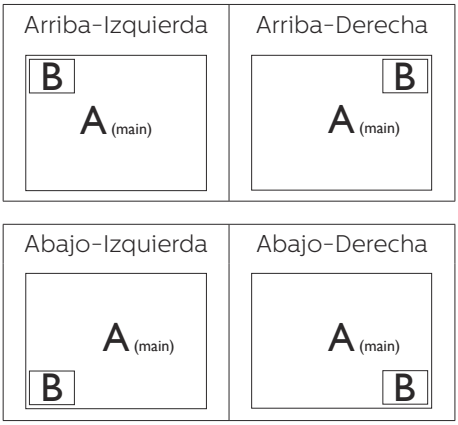
Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.

| MultiView | | POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (xl) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Entradas | HDMI 1 | HDMI 2 | DisplayPort | USBC |
| FUENTE PRINCIPAL (xl) | HDMI 1 | • | • | • | • |
| | HDMI 2 | • | • | • | • |
| | DisplayPort | • | • | • | • |
| | USBC | • | • | • | • |

- PIP Size (Tamaño PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).

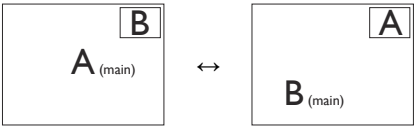



- PIP Position (Posición PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

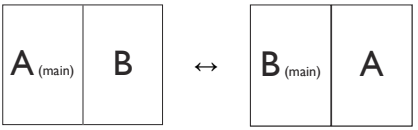



- Swap (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

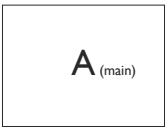
  Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:




Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:




- Off (Apagado): permite detener la función MultiView.




**Nota**

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo.

# 3. Optimización de la imagen

## 3.1 SmartImage

### 1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

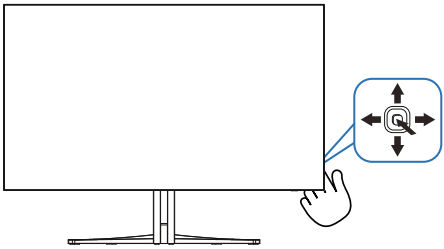
### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

### 3 ¿Cómo funciona?

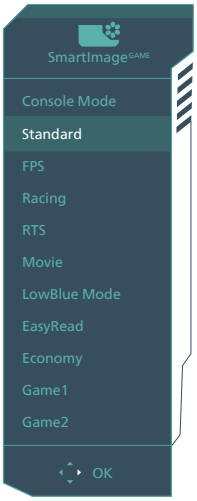
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

### 4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Deslice el botón de encendido hacia la izquierda para iniciar el menú de visualización en pantalla de SmartImage.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar entre los modos de SmartImage.
3. El menú de visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante 8 segundos. También puede desplazar el botón hacia la izquierda para confirmar.

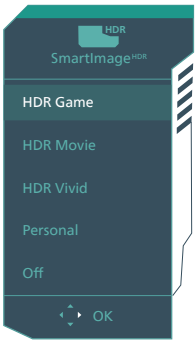
Hay varias opciones: Console Mode(Modo Consola), Standard (Estándar), FPS, Racing (Carreras), RTS, Movie (Película), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), EasyRead (Lectura fácil), Economy (Ahorro), Jugador1 y Jugador2.



- **Console Mode(Modo Consola):** juegue en diferentes consolas. Este modo puede reconocer diferentes consolas y cambiar el nombre del título del modo. Ejemplo: modo Xbox, modo PS5, modo Switch.
- **Standard (Estándar):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **FPS:** para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
- **Racing (Carreras):** para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
- **RTS:** para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.
- **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
- **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afecar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- **EasyRead (Lectura fácil):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
- **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- **Game 1 (Jugador 1):** configuración de preferencias del usuario guardada como Game 1 (Jugador 1).
- **Game 2 (Jugador 2):** configuración de preferencias del usuario guardada como Game 2 (Jugador 2).

Cuando esta pantalla recibe una señal HDR del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se adapte a sus necesidades.

Hay varias opciones: Juego HDR, Película HDR, HDR Vivid (intenso), Personal y Desactivado.




- **Juego HDR:** configuración ideal de optimización para jugar a videojuegos. Con un blanco más brillante y un negro más oscuro, la escena del juego es intensa y revela más detalles, detectando fácilmente a los enemigos que se esconden en un rincón oscuro y las sombras.
- **Película HDR:** configuración ideal para ver películas HDR. Proporcione mejor contraste y brillo para una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- **HDR Vivid (intenso):** mejora los colores rojo, verde y azul para conseguir imágenes reales.
- **Personal:** Personalice la configuración disponible en el menú de imagen.
- **Desactivado:** no se realiza ninguna optimización por parte de HDR SmartImage.

Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido.

Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.

## 3.2 SmartContrast

### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

# 4. Power Delivery y Smart Power

Puede proporcionar alimentación a su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de energía desde este monitor.

## 1 ¿Qué es?

Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones de suministro de alimentación flexibles para varios dispositivos. Esto es útil para recargar equipos portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor hace posible entregar hasta 90 W de energía a través de USBC mediante el puerto USBC, en comparación con el valor estándar de 65 W.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power habilita protecciones para limitar el consumo de corriente.

## 2 ¿Cómo se habilita Smart Power?

1. Cambie hacia la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [Setup], (Configuración) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar la selección.
3. Cambie hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar [Smart Power] (Alimentación inteligente).

## 3 Alimentación a través del puerto USBC.

1. Conecte el dispositivo al puerto USBC.
2. Active [Smart Power].
3. Si la opción [Smart Power] está activada, y se utiliza USBC para la alimentación, el suministro de alimentación máximo depende del valor del brillo del monitor. Puede ajustar el valor del brillo manualmente para aumentar la entrega de alimentación de este monitor.

Existen 2 niveles de suministro de alimentación:

| | Valor de brillo | Power Delivery desde USBC |
|---|---|---|
| Nivel 1 | 0~70 | 90 W |
| Nivel 2 | 71~100 | 65 W |

**Nota**

- Si la opción [Smart Power] está activada y DFP (Downstream Facing Port, es decir, Puerto de bajada) usa más de 5 W, entonces USBC solo puede suministrar hasta 65 W.
- Si la opción [Smart Power] está desactivada y la salida de CC no está conectada, entonces USBC solo puede suministrar hasta 65 W.
- PowerSensor y LightSensor no pueden estar habilitados simultáneamente.

# 5. Adaptive Sync

Adaptive Sync

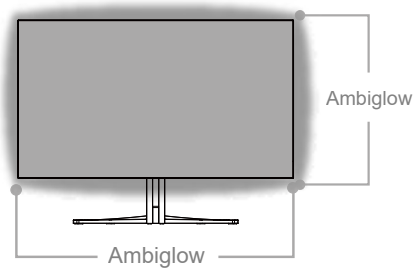
Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez.  A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología Adaptive Sync de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 11/10/8.1/8
- Tarjeta gráfica: Series R9 290/300 y R7 260
  - Serie AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7.360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9.285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7.260
- APUs de procesador de escritorio de la serie A y de movilidad
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7.870K
  - AMD A10-7.850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7.700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7.650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

# 6. Ambiglow




ambiglow

## 1 ¿Qué es?

Ambiglow agrega una nueva dimensión a su experiencia de visualización. El innovador procesador Ambiglow ajusta continuamente el color y brillo globales de la luz para adaptarse a la imagen de la pantalla. Las opciones de usuario como el modo automático y configuraciones de brillo de 3 pasos permiten ajustar el ambiente a su gusto y a la superficie de la pared disponible. Ya sea que esté jugando o viendo películas, Philips Ambiglow le ofrece una experiencia de visualización única y de inmersión.

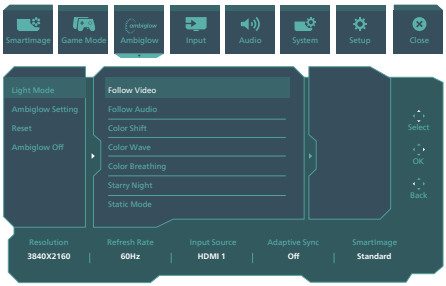
## 2 ¿Cómo funciona?

Es recomendable atenuar las condiciones de iluminación de la habitación para optimizar al máximo el efecto. Asegúrese de que Ambiglow está activado. Inicie una película o un juego en su PC. El monitor reaccionará con colores apropiados que crean un efecto de halo, que en general coincide con la imagen en la pantalla. También puede seleccionar manualmente los modos Brillo, Más brillante y Lo más brillante o la función Ambiglow, dependiendo de sus preferencias, lo que ayuda a reducir la fatiga ocular durante usos prolongados.

## 3 ¿Cómo habilitar la función Ambiglow?

La función Ambiglow se puede seleccionar mediante el menú OSD presionando el botón derecho para realizar la selección y, a continuación, presionando de nuevo dicho botón para confirmar la selección:

1. Presione el botón derecho.
2. Para desactivar Ambiglow, seleccione [Seguir vídeo], [Seguir audio], [Cambio de color], [Onda de color], [Respiración de color], [Noche estrellada], [Modo estático], [Color], [Posición de la luz ], [Brillo], [Velocidad], [Desactivado].



# 7. HDR

Configuración de HDR en el sistema Windows 11/10

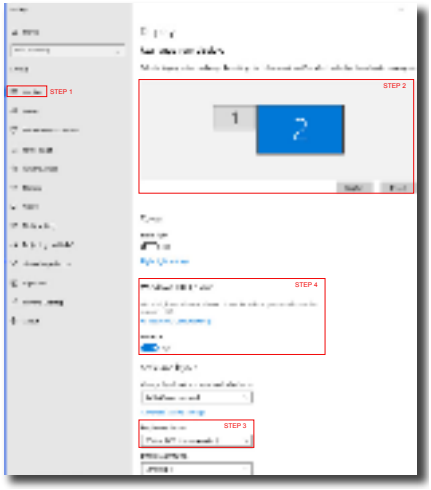
Pasos

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y entré en Configuración de la pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en Reorganizar sus pantallas.
4. Seleccione la configuración de Color HD de Windows.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

**Nota:**

Se necesita Windows 11/10; actualice siempre a la versión actualizada más reciente.

El vínculo siguiente permite obtener más información del sitio web oficial de Microsoft.
https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings

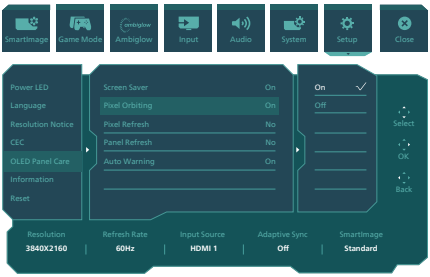


**Nota**

1. Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido.Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.
2. Dentro del monitor hay un ventilador que se activa automáticamente cuando este alcanza cierta temperatura y ayuda a bajar esta.
3. Si el monitor se apaga o se encuentra en los estados de ahorro de energía o ausencia de señal, la función del ventilador se desactivará.

# 8. Mantenimiento de la pantalla

Siguiendo las características de las pantallas OLED, se utilizan mecanismos automáticos para proteger la pantalla y reducir la retención de imágenes, lo que puede suponer una oportunidad para ejecutar el proceso de actualización. La configuración de estos mecanismos se puede ajustar en el menú de visualización en pantalla (OSD) en la sección Cuidado del panel OLED.




- **Screen Saver (Protector de pantalla)**

Cuando se detecta una imagen estática durante un determinado período de tiempo, la función de protector de pantalla atenuará la pantalla para evitar la retención de imágenes. Cuando se detecta una imagen en movimiento, el monitor recuperará la luminosidad al estado de funcionamiento anterior. La configuración predeterminada es Activada y le recomendamos encarecidamente que siempre la establezca en Activada para proteger la pantalla. También es recomendable que establezca el dispositivo para que use un protector de pantalla.

- **Pixel Orbiting (Órbita de píxel)**

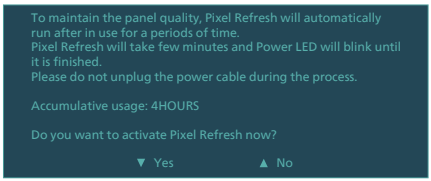
El desplazamiento de píxeles mueve la imagen un par de píxeles a intervalos periódicos para evitar la retención de imagen. Esto no se nota en circunstancias normales. La configuración predeterminada es Activada y le recomendamos encarecidamente que siempre la establezca en Activada para proteger la pantalla.

- **Pixel Refresh (Actualización de píxeles)**

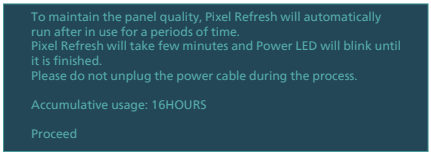
Después de un uso acumulado de más de 4 horas, la opción Actualización de píxeles se activará para compensar la retención de imágenes. Cuando se activa, la pantalla permanecerá en modo de espera durante 3 minutos para finalizar todo el proceso.

Aparecerá un primer mensaje emergente después de 4 horas y podrá optar por continuar con el proceso de actualización u omitirlo. Si opta por omitirlo, habrá más recordatorios después de cada 2 horas. Después de un uso acumulado de 16 horas, no podrá omitirlo. Si no puede ejecutar la opción Actualización de píxeles al recibir los recordatorios, todavía puede ir al menú OSD cuando proceda para continuar con el proceso.

Aparece un mensaje de recordatorio después de 4 horas de uso continuo y, después, aparecerá cada 2 horas.




Mensaje de ejecución obligatoria

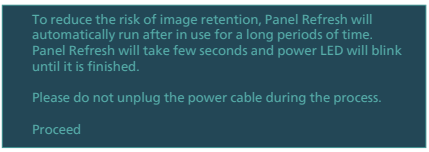



- **Panel Refresh (Actualización del panel)**

Después de un uso acumulativo de más de 500 horas, la opción Actualización del panel se ejecutará automáticamente para ajustar la uniformidad de OLED para evitar la retención de imágenes provocada por el contenido

estático. Cuando se activa, la pantalla permanecerá en modo de espera durante 30 segundos para finalizar el proceso. Además, no puede omitir el proceso Actualización del panel, pero podría finalizar simultáneamente mientras el monitor entra en modo de espera durante más de 2 horas o mientras apaga el monitor.

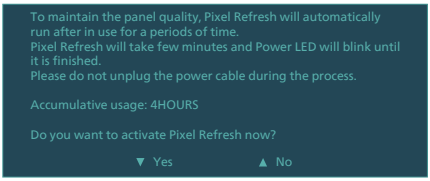
Mensaje de ejecución obligatoria




- **Auto Warning (Advertencia automática)**

La configuración predeterminada es Activada, lo cual proporciona automáticamente mensajes como recordatorios de los procesos Actualización de píxeles y Actualización del panel. Si desactiva la Advertencia automática, los mensajes no aparecerán, pero el cálculo de las horas de uso acumuladas continúa. Si la opción Advertencia automática está establecida en Desactivada y el uso acumulado supera las 16 horas, la opción Actualización de píxeles se activará automáticamente cuando presione el botón de alimentación o el monitor entre en modo de espera.

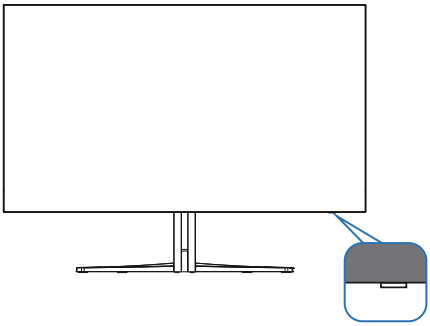
Aparece un mensaje de recordatorio después de 4 horas de uso continuo y, después, aparecerá cada 2 horas.




**Nota**

1. Las opciones Actualización de píxeles y Actualización del panel se pueden ejecutar siempre que detecte una brecha de luminancia o retención de imágenes.
2. Mientras la pantalla esté en modo de espera, la actualización se ejecutará automáticamente cuando sea necesario. Esto garantizará que la pantalla ofrezca el mejor rendimiento posible y minimice las interrupciones.

**Indicador LED**



| Estado | Color del indicador LED |
|---|---|
| Encendido | Blanco |
| Espera | Blanco (respiración) |
| Actualización de píxeles | Blanco (intermitente) |
| Actualización del panel | Ámbar (intermitente) |
| Error del panel | Ámbar |
| Apagado | Sin LED |

# 9. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado de su PC.
Siga las instrucciones a continuación y use el monitor Philips para reducir de manera eficiente la fatiga y la productividad de trabajo máxima.

1. Iluminación ambiental adecuada:
   - Ajuste la iluminación ambiental similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
   - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
2. Buenos hábitos de trabajo:
   - El uso excesivo del monitor puede causar molestias en los ojos. Es mejor tomar descansos más cortos con más frecuencia en su estación de trabajo que descansos más largos y con menos frecuencia; por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos después de un uso continuo de pantalla de 50-60 minutos probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
   - Mirar a algo a distancias diferentes después de un largo período enfocando en la pantalla.
   - Cerrar y hacer orbitar los ojos suavemente para relajarse.
   - Parpadeo consciente a menudo mientras trabaja.
   - Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza hacia adelante, hacia atrás y hacia los lados para aliviar el dolor.
3. Postura de trabajo ideal
   - Vuelva a colocar la pantalla a la altura y ángulo apropiados según su altura.
4. Elija el monitor Philips para una visión fácil.
   - Pantalla antideslumbramiento: La pantalla antideslumbramiento reduce de manera eficiente los molestos reflejos que causan fatiga ocular.
   - Diseños de tecnología sin parpadeo para regular el brillo y reducir el parpadeo para una visualización más cómoda.
   - Modo LowBlue: La luz azul puede causar fatiga ocular. El modo Philips LowBlue le permite establecer diferentes niveles de filtro de luz azul para diferentes situaciones de trabajo.
   - Modo EasyRead para una experiencia de lectura similar al papel, que ofrece una experiencia de visualización más cómoda mientras se manejan documentos largos en la pantalla.

# 10. Especificaciones técnicas

| Imagen/Pantalla | |
|---|---|
| Tipo de panel | OLED |
| Tamaño del panel | 41,54" (105,5 cm) |
| Relación de aspecto | 16:9 |
| Densidad de píxeles | 0,2395 (H) mm x 0,2395 (V) mm |
| Contrast Ratio (typ.) | 1,5M:1 |
| Resolución recomendada | 3840 x 2160 @ 60 Hz |
| Resolución máxima | 3840 x 2160 @ 138 Hz |
| Ángulo de visualización (típ) | 178° (H)/178° (V) a C/R > 10000 (típ.) |
| Funciones de mejora de la imagen | SmartImage Game / SmartImage HDR |
| Frecuencia de actualización vertical | 48 Hz - 138 Hz |
| Frecuencia horizontal | 30 KHz - 255 KHz |
| sRGB | SÍ |
| Libre de parpadeo | SÍ |
| Modo LowBlue | SÍ |
| Colores del monitor | 1070 millones (10 bits) |
| Adaptive Sync | SÍ |
| Lectura fácil | SÍ |
| Delta E | SÍ |
| Preparado para HDR | SÍ |
| Ambiglow | SÍ |
| Actualización de firmware por ondas | SÍ |
| **Conectividad** | |
| Fuente de entrada de señal | HDMI, DisplayPort, USB-C (modo Alt DP) |
| Conectores | 1 x USB-C (ascendente, HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3)<br>2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3)<br>1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3)<br>1 x Audio lähtö<br>1 x USB-B (ascendente)<br>4 x USB-A (Descendente con 2 carga rápida B.C 1.2) |
| Señal de entrada | Sincronización independiente |
| **USB** | |
| Puertos USB | USB UP x1 (ascendente)<br>USB-C x1 (ascendente, modo Alt DP)<br>USB-A x 4 (Descendente con 2 carga rápida B.C 1.2) |
| La entrega de energía | USB-C: PD USB versión 3.0, hasta 90 W (5 V/3 A; 7 V/3 A; 9 V/3 A; 10 V/3 A; 12 V/3 A; 15 V/3 A; 20 V/4,5 A)<br>USB-A: carga rápida x2 BC 1.2, hasta 7,5 W (5 V/1,5 A) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| USB supervelocidad | USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps | | |
| **Funciones** | | | |
| Altavoz integrado | 10 W x 2 con sonido DTS | | |
| Multivista | Modo PIP/PBP, 2 dispositivos | | |
| Idiomas del menú OSD | Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano | | |
| Otras funciones | Instalación VESA (100 x 100mm), Bloqueo Kensington | | |
| Compatibilidad con Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX | | |
| **Soporte** | | | |
| Inclinación | -5 / +15 grados | | |
| Giro | -20 / +20 grados | | |
| Ajuste de altura | 120 mm | | |
| **Alimentación** | | | |
| Consumo energético | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 69,6 W (típ.) | 69,6 W (típ.) | 70,7 W (típ.) |
| En suspensión (Modo Espera) | 0,5 W | 0,5 W | 0,5 W |
| Modo Apagado | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
| Disipación de calor* | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 237,5 BTU/h (típ.) | 237,5 BTU/h (típ.) | 241,3 BTU/h (típ.) |
| En suspensión (Modo Espera) | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h |
| Modo Apagado | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h |
| Indicador LED de encendido | Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente) | | |
| Fuente de alimentación | Integrada, 100-240 VCA, 50/60 Hz | | |
| **Dimensiones** | | | |
| Producto con soporte (An x Al x Pr) | 932 x 689 x 359 mm | | |
| Producto sin soporte (An x Al x Pr) | 932 x 535 x 79 mm | | |
| Producto con embalaje (An x Al x Pr) | 1070 x 635 x 188 mm | | |
| **Peso** | | | |
| Producto con soporte | 17,30 kg | | |
| Producto sin soporte | 13,84 kg | | |
| Producto con embalaje | 21,01 kg | | |

| Condiciones de funcionamiento | |
|---|---|
| Intervalo de temperatura (funcionamiento) | 0°C a 40°C |
| Humedad relativa (funcionamiento) | De 20 a 80 % |
| Presión atmosférica (funcionamiento) | De 700 a 1060 hPa |
| Altitud (funcionamiento) | 0~ 5000 m (0~ 16404 pies) |
| Intervalo de temperatura (en reposo) | -20°C a 60°C |
| Humedad relativa (sin funcionar) | De 10 a 90 % |
| Presión atmosférica (sin funcionar) | De 500 a 1060 hPa |
| Altitud (sin funcionar) | 0~ 12192 m (0~ 40000 pies) |
| **Condiciones medioambientales y energía** | |
| RoHS | SÍ |
| Embalaje | 100% reciclable |
| Sustancias específicas | Carcasa 100% libre de PVC/BFR |
| **Carcasa** | |
| Color | Blanco |
| Acabado | Textura |

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support para descargar la última versión del folleto.
2. Para actualizar el firmware del monitor a la versión más reciente, descargue el software SmartControl del sitio web de Philips. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por ondas (OTA).

## 10.1 Resolución y modos predefinidos

| Frecuencia horizontal (kHz) | Resolución | Frecuencia vertical (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280x 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 135,00 | 1920 x 1080 | 120,00 |
| 133,29 | 1920x2160 (PBP) | 59,98 |
| 183,00 | 2560x1440 | 120,00 |
| 67,50 | 3840 x 2160 | 30,00 |
| 112,50 | 3840 x 2160 | 50,00 |
| 135,00 | 3840 x 2160 | 60,00 |
| 266,65 | 3840 x 2160 | 120,00 |
| 311,89 | 3840 x 2160 (HDMI/DP) | 138,00 |

**Nota**

Tenga en cuenta que el monitor funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160. Para obtener la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución.

Para obtener el mejor rendimiento de salida, asegúrese siempre de que la tarjeta gráfica sea capaz de alcanzar la resolución y frecuencia de actualización máximas de esta pantalla Philips.

Formato de entrada de pantalla

| Formato | Origen | 3840 x 2160 a 60 Hz 10 bits |
|---|---|---|
| 422/420 | HDMI 2,1 | OK (ACEPTAR) |
| 444/RGB | HDMI 2,1 | N/D |
| 422/420 | DP1,4 | OK (ACEPTAR) |
| 444/RGB | DP1,4 | OK (ACEPTAR) |
| 422/420 | USB C a alta velocidad de datos | OK (ACEPTAR) |
| | USB C a alta resolución | OK (ACEPTAR) |
| 444/RGB | USB C a alta velocidad de datos | OK (ACEPTAR) |
| | USB C a alta resolución | OK (ACEPTAR) |

# 11. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

| Definición de administración de energía | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Modo VESA | Vídeo | Sincro-nización horizontal | Sincro-nización vertical | Energía consumida | Color del indicador LED |
| Activo | ACTI-VADO | Sí | Sí | 69,6 W (típ.)<br>292,2 W (máx.) | Blanco |
| En sus-pensión (Modo Espera) | DES-ACTI-VADO | No | No | 0,5 W | Blanco (intermi-tente) |
| Modo Apagado | DES-ACTI-VADO | - | - | 0,3 W | DESACTI-VADO |

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 90%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

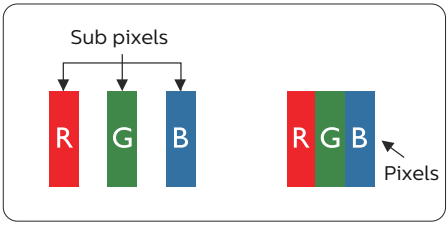
**Nota**

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

# 12. Atención al cliente y garantía

## 12.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.




### Píxeles y subpíxeles

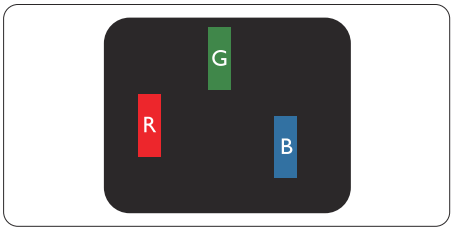
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

### Tipos de defectos asociados a píxeles

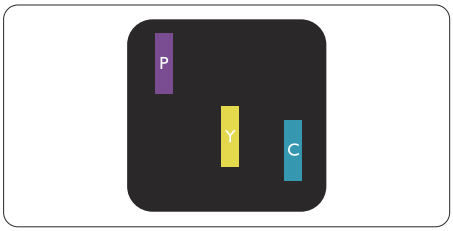
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

### Defectos de punto brillante

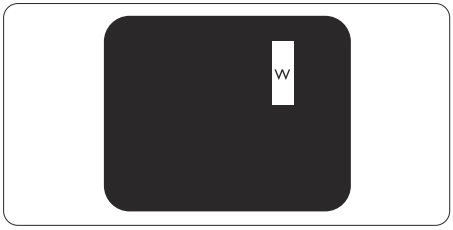
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.




Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.




Dos subpíxeles adyacentes iluminados:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



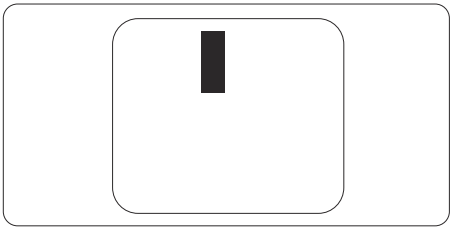

Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

**Nota**

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

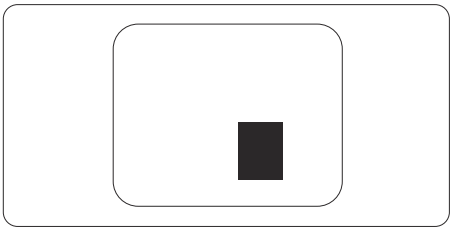
### Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

| DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel iluminado | 0 |
| 2 subpíxeles adyacentes iluminados | 0 |
| 3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco) | 0 |
| Distancia entre dos defectos de punto brillante* | 0 |
| Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos | 0 |

| DEFECTOS DE PUNTO NEGRO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel oscurecido | 35 o menos |
| 2 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 15 o menos |
| 3 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 0 o menos |
| Distancia entre dos defectos de punto negro* | ≥20 mm |
| Número total de defectos de punto negro de todos los tipos | 35 o menos |

| NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos | 35 o menos |

Nota

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

## 12.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Para conocer el período de garantía, consulte la declaración de garantía del manual de información normativas y servicios.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

| • Período de garantía estándar local | • Período de garantía extendido | • Período de garantía total |
|---|---|---|
| • Varían en función de las regiones | • + 1 año | • Período de garantía estándar local +1 |
| | • + 2 años | • Período de garantía estándar local +2 |
| | • + 3 años | • Período de garantía estándar local +3 |

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

**Nota**

Consulte el manual de información de normativas y servicios para conocer la línea directa de servicio regional, disponible en la página de soporte técnico del sitio web de Philips.

# 13. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

## 13.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

### 1 Problemas comunes

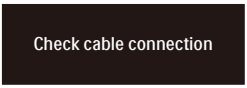
**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)**

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de alimentación situado en la parte posterior de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO y, a continuación, presiónelo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)**

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:




- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

**El botón AUTOMÁTICO no funciona**

- La función automático sólo funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

**Nota**
La función Automático no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

**El monitor emite humo o genera chispas**

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

### 2 Problemas relacionados con la imagen

**La imagen no aparece centrada en la pantalla**

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles OLED. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla OLED se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

* La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para obtener más ayuda, consulte la información de contacto de servicio que se incluye en el manual de información de normativas y servicios y póngase en contacto con el representante de servicio de atención al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según la pantalla.

## 13.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1. ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta: La resolución recomendada para esta pantalla es de: 3840 x 2160 .

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 .
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips OLED.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2. ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor OLED?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores OLED es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 100 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del

usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4. ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5. ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón ➡ y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6. ¿Es la pantalla OLED resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7. ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor OLED?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8. ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse ➡ para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione ⬇ para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione ➡ para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.s.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto "cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo"; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto "frío", con una "tonalidad de color blanco azulado".
  2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)
  3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

**Nota**

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9. ¿Puedo conectar la pantalla OLED a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta: Sí. Todas las pantallas OLED Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10. ¿Son las pantallas OLED Philips compatibles con "Plug-and-Play"?

Respuesta: Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad "Conectar y listo", así como con Windows 8, Windows 10, Windows 11, Mac OSX.

P11. ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles OLED?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar "quemado" en la pantalla, efecto que también se conoce como "imágenes residuales" o "imágenes fantasma". La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles OLED. En la mayoría de los casos, el "envejecimiento", las "imágenes residentes" o las "imágenes fantasma" desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor OLED se destina a la presentación permanente de contenido estático.

**Advertencia**

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

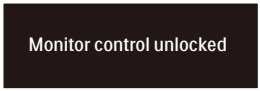
P12. ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?

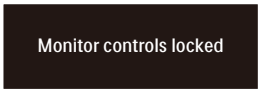
Respuesta: La pantalla OLED funciona mejor con su resolución nativa de 3840 x 2160 . Para lograr una mejor

visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Presione ⬇ durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje "Atención" para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.




P14: ¿Dónde puedo encontrar el manual de información de normativas y servicios mencionado en EDFU?

Respuesta: El manual de información de normativas y servicios se puede descargar de la página de soporte técnico del sitio web de Philips.

## 13.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?

Respuesta: Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Puede presionar ➡ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

P2: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta: Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar ➡ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo "predeterminado".

P3: Por qué las ventanas secundarias parpadean cuando habilito I PIP/ PBP.

Respuesta: Porque la fuente de vídeo de las ventanas secundarias es temporización de entrelazado (i-timing). Cambie la fuente de señal de las ventanas secundarias a temporización progresiva (P-timing).

2022 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: 42M2N8900E1T