

Monitor Dell SE3223Q

Guía del usuario

Modelo de monitor: SE3223Q
Modelo de normativa: SE3223Qc



 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 – 03

Rev. A00



Contenido

- Instrucciones de seguridad 6
- Acerca del monitor 8
 - Contenido del paquete 8
 - Características del producto. 10
 - Identificar las partes y controles 11
 - Vista frontal 11
 - Vista posterior. 12
 - Vista lateral 13
 - Vista inferior. 14
 - Especificaciones del monitor 15
 - Especificaciones de la resolución. 17
 - Modos de vídeo admitidos 17
 - Modos de visualización preestablecidos 18
 - Especificaciones eléctricas 22
 - Características físicas. 23
 - Características medioambientales 24
 - Asignaciones de contactos 25
 - Conector DisplayPort 25
 - Conector HDMI 26
 - Funcionalidad Plug and Play 27
 - Política de calidad y píxeles del monitor LCD 27
 - Ergonomía 28



Manipulación y traslado de la pantalla.	30
Instrucciones de mantenimiento	31
Limpieza del monitor	31
Instalar el monitor	33
Acoplar la base	33
Usar la inclinación	35
Conectar el monitor	36
Conectar el cable HDMI	36
Conectar el cable DisplayPort (opcional).	36
Organizar los cables	37
Encender el monitor	37
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)	38
Extraer el pedestal del monitor	39
Instalación en pared VESA (opcional)	40
Utilizar el monitor.	41
Encender el monitor	41
Utilizar los botones de control.	41
Botones de control	42
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	43
Acceder al menú OSD	43
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	56
Establecer la resolución máxima.	60



Solucionar problemas61

 Comprobación automática 61

 Diagnósticos integrados 62

 Problemas comunes 64

 Problemas específicos del producto. 68

Información reguladora70

 Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información
 sobre normativas. 70

 Base de datos de productos de la UE para la etiqueta
 energética y hoja de información del producto 70

 Contactar con Dell 70



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.



NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.



ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.



ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.



- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.**

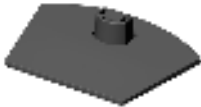
Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cubierta VESA



Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable HDMI 2.0 (1,8 metros)
	• Guía de inicio rápido • Información de seguridad, medioambiental y normativas



Características del producto

El monitor Dell SE3223Q tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED. El monitor incluye las siguientes características:

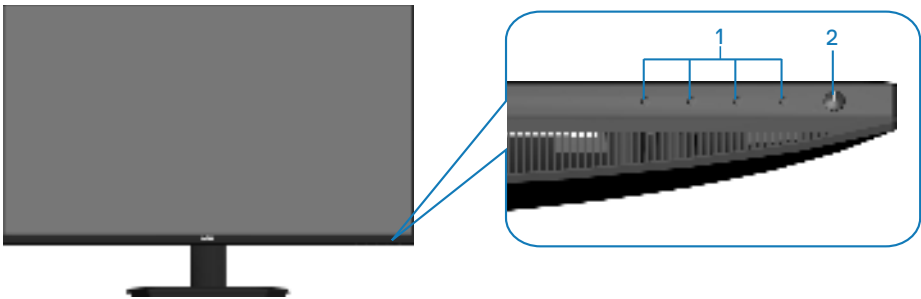
- Pantalla con un área visualizable de 80,01 cm (31,50 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 3840 x 2160 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Tecnología AMD FreeSync, que minimiza las distorsiones gráficas como el desgarro y las fluctuaciones de la pantalla para una jugabilidad más fluida y homogénea.
- Admite de 40 Hz a 60 Hz (DisplayPort y HDMI) en modo FreeSync.
- Compatible con los modos Imagen junto a imagen (PBP) e Imagen en imagen (PIP).
- Admite salida de línea de audio para conectar un altavoz externo.
- Espectro de color del 99 % de sRGB (valor típico).
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite el equipo.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Capacidades de inclinación.
- Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
- Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado).
- Bloqueo de la base.
- ≤0,3 W en modo de espera.
- ComfortView con la certificación TÜV y sin parpadeos.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView certificada por TÜV está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Permiten acceder al menú en pantalla (OSD) (Para obtener más información, consulte la sección Utilizar los botones de control).
2	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Cuatro (04) orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm: detrás de la cubierta VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.  NOTA: El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.
2	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.



Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para administración de cables	Permite organizar los cables.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Puerto HDMI 2.0 (HDMI 1)	Permite conectar el ordenador o el dispositivo externo mediante el cable HDMI (incluido con el monitor).
4	Puerto HDMI 2.0 (HDMI 2)	
5	DisplayPort 1.2	Permite conectar el equipo o dispositivo externo empleando un cable DisplayPort (adquirido por separado).
6	Puerto de salida de audio	Permite conectar altavoces externos (adquiridos por separado).*

*El puerto de salida de línea de audio no admite auriculares.



Especificaciones del monitor

Modelo	SE3223Q
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineación vertical
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	800,10 mm (31,50 pulgadas)
Horizontal, área activa	697,31 mm (27,45 pulgadas)
Vertical, área activa	392,23 mm (15,44 pulgadas)
Área	273505,90 mm ² (423,93 pulgadas ²)
Resolución máxima y frecuencia de actualización	3840 x 2160 a 60 Hz
Densidad de píxeles	0,18159 mm x 0,18159 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	139
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Salida de luminancia	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	3000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Profundidad de color	1,07 mil millones de colores
Espectro de color	sRGB 99 % (valor típico)



Modelo	SE3223Q
Tiempo de respuesta	8 ms gris a gris en modo Normal 5 ms gris a gris en modo Rápido 4 ms gris a gris en modo Extrema * El modo gris a gris de 4 ms se puede lograr en el modo Extrema para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen. Como cada configuración del sistema y las necesidades de cada usuario son modos diferentes, es recomendable que los usuarios experimenten con los diferentes modos para encontrar la configuración adecuada para ellos.
Conectividad	2 x Puertos HDMI 2.0 (HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 2.2) 1 x Puerto de salida de línea de audio
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	8,00 mm
Izquierdo/Derecho	8,05 mm
Inferior	17,18 mm
Ajustabilidad	
Ajuste de la altura	No disponible
Inclinación	-5° a 11°
Giro	No disponible
Ajuste de la inclinación	No disponible
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell	Dell Easy Arrange y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado)



Especificaciones de la resolución

Modelo	SE3223Q
Intervalo de escaneado horizontal	29 kHz a 140 kHz
Intervalo de escaneado vertical	40 Hz a 60 Hz
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160

Modos de vídeo admitidos

Modelo	SE3223Q
Funciones de visualización de vídeo (HDMI o DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i (HDMI), 1440p, 2160p

 **NOTA:** Este monitor es compatible con AMD FreeSync.



Modos de visualización preestablecidos

Modos de visualización preestablecidos HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,00	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,00	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,86	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,30	60,00	146,25	-/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,79	60,00	241,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	110,50	50,00	442,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-



Modos de visualización preestablecidos DisplayPort

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,00	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,00	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,86	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,30	60,00	146,25	-/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,79	60,00	241,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	110,55	50,00	433,36	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-



PIP habilitado (fuente secundaria)

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,00	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,00	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,86	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,30	60,00	146,25	-/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+



PBP habilitado (fuente principal/secundaria)

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,00	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,00	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,86	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,30	60,00	146,25	-/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA 1920 x 2160	133,29	60,00	277,25	+/-



Especificaciones eléctricas

Modelo	SE3223Q
Señales de entrada de vídeo	· HDMI 2.0, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial · DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, 100 ohm impedancia de entrada por par diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,3 W (modo de espera) ¹ 32 W (modo de encendido) ¹ 60 W (máximo) ² 33,5 W (Pon) ³ 104,42 kWh (TEC) ⁵

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste.

³ Pon: consumo de energía del modo Encendido medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

TEC: consumo total de energía en kWh medido con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y Dell no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Características físicas

Modelo	SE3223Q
Tipo de cable de señal	- Digital: DisplayPort, 20 contactos (cable no incluido) - Digital: HDMI de 19 contactos
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.	
Dimensiones (con la base):	
Altura	511,26 mm (20,13 pulgadas)
Anchura	713,40 mm (28,09 pulgadas)
Profundidad	217,87 mm (8,58 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	421,60 mm (16,60 pulgadas)
Anchura	713,40 mm (28,09 pulgadas)
Profundidad	58,76 mm (2,31 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	198,78 mm (7,83 pulgadas)
Anchura	281,96 mm (11,10 pulgadas)
Profundidad	217,87 mm (8,58 pulgadas)
Base	281,96 x 217,87 mm (11,10 pulgadas x 8,58 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	11,01 kg (24,27 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	7,79 kg (17,17 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	6,44 kg (14,20 lb)
Peso del conjunto del pedestal	1,07 kg (2,36 lb)
Brillo de marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo



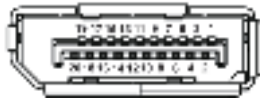
Características medioambientales

Modelo	SE3223Q
Cumplimiento normativo:	
• Compatibilidad con RoHS • Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC). • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura:	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	• Almacenamiento: 5% a 90 % (sin condensación) • Transporte: 5% a 90 % (sin condensación)
Altitud:	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	205,20 BTU/hora (valor máximo) 109,44 BTU/hora (en modo)



Asignaciones de contactos

Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	TIERRA
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN



Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Funcionalidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes, si es necesario. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomía

 **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

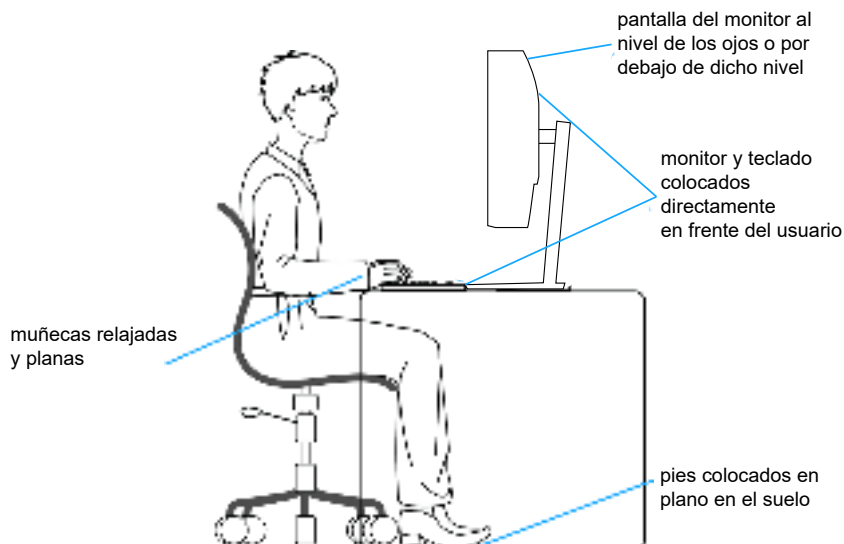
 **PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.**

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.



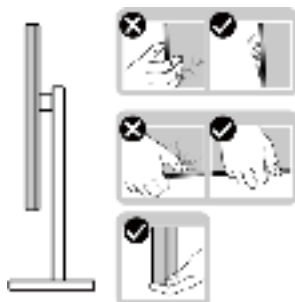
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.



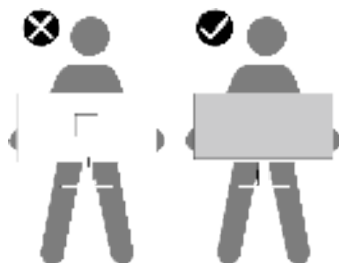
Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, tenga en cuenta las indicaciones mencionadas a continuación:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

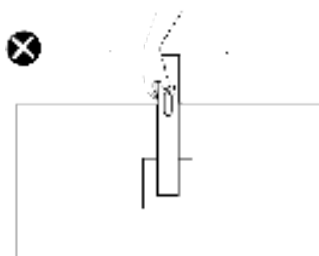


- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.





Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** El uso de métodos inadecuados para limpiar el monitor puede provocar daños físicos en la pantalla o en el cuerpo del monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.





NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



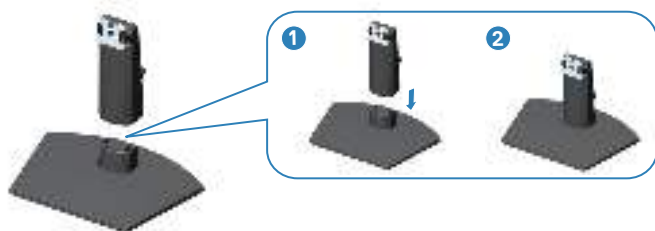
Instalar el monitor

Acoplar la base

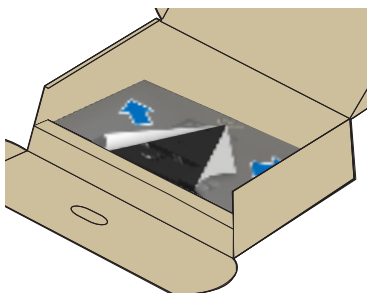
-  **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

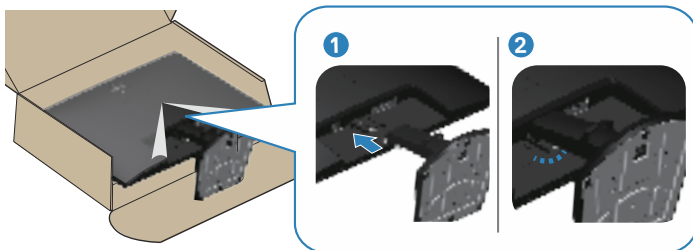
1. Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje que los protege.
2. Conecte la base del soporte al elevador del pedestal.



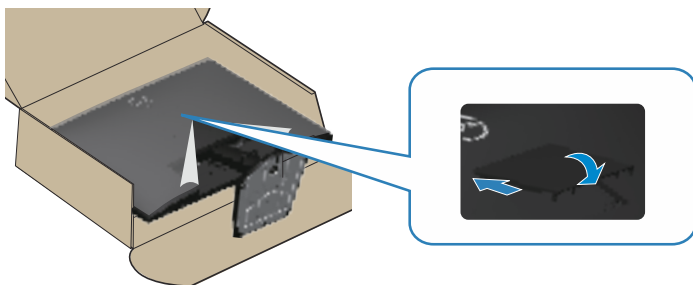
3. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura de este.



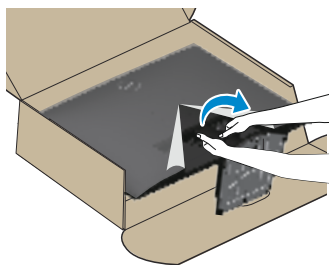
4. Instale el ensamblaje del pedestal al monitor.
Deslice completamente las lengüetas del ensamblaje del pedestal de las ranuras del monitor, ajustándolo en su lugar.



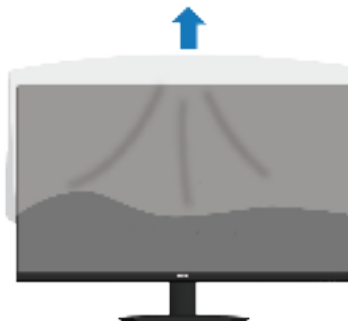
5. Alinee e inserte la cubierta VESA en la ranura VESA del monitor y, a continuación, presiónela firmemente hacia abajo para bloquearla en su posición.



6. Sujete el elevador del pedestal firmemente con ambas manos y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

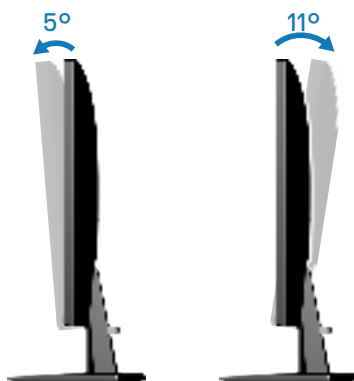


7. Quite la base del monitor.



Usar la inclinación

 **NOTA:** Estos valores se aplican al pedestal suministrado con su monitor. Para configurarlo con cualquier otro pedestal, consulte la documentación suministrada con el pedestal.



 **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.



Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

🔧 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

🔧 NOTA: Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

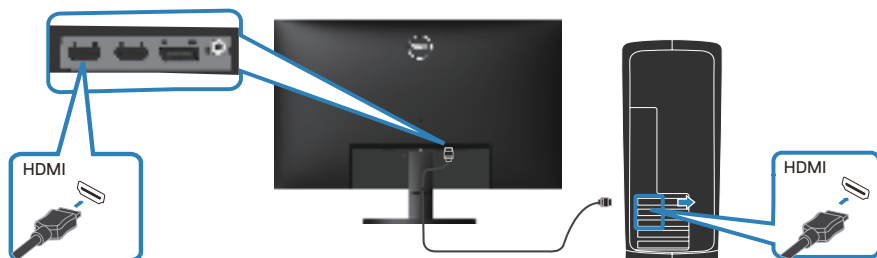
🔧 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

🔧 NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

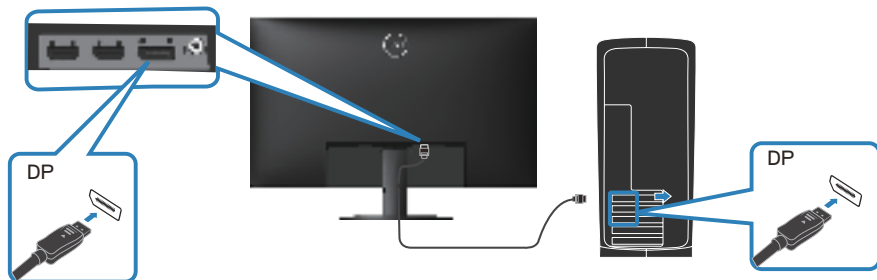
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el monitor al equipo mediante un cable HDMI o DisplayPort.

Conectar el cable HDMI



Conectar el cable DisplayPort (opcional)



3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a una toma de corriente.



Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.



Encender el monitor

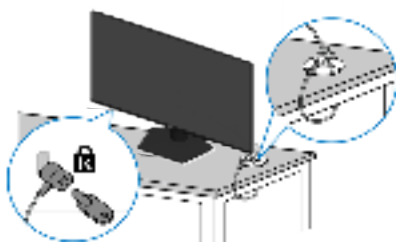
Presione el botón de encendido para encender el monitor.



Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.



 **NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.



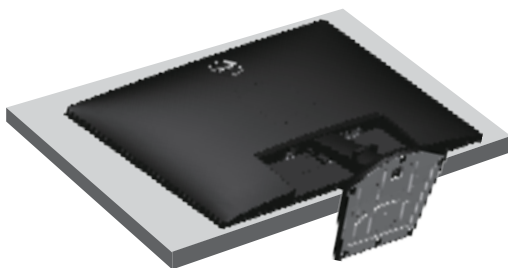
Extraer el pedestal del monitor

 **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

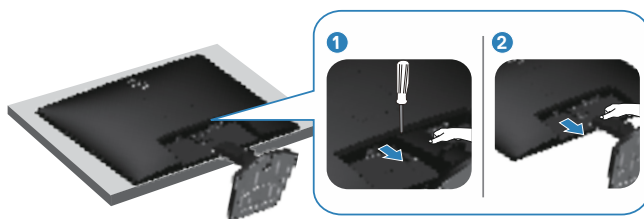
 **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.



2. Utilice un destornillador para mantener presionado el botón de liberación del pedestal y, a continuación, deslice el ensamblaje de dicho pedestal para extraerlo del monitor.

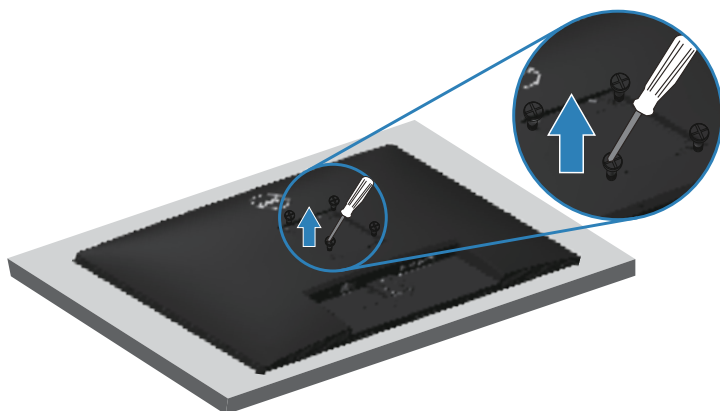
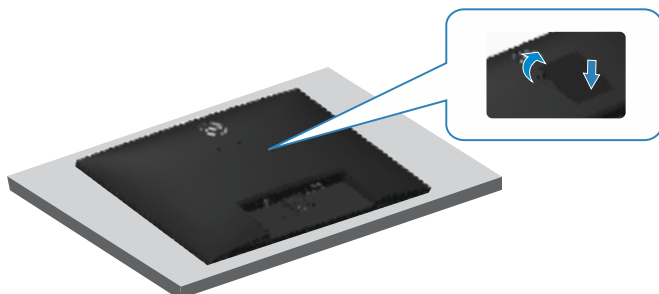


3. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.



Instalación en pared VESA (opcional)

Presione la muesca de la cubierta VESA y, a continuación, levántela del monitor.



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Quite el pedestal del monitor. Consulte la sección [Extraer el pedestal del monitor](#).
3. Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
4. Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y el monitor.
5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

 **NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que soporte un peso o una carga mínimos de 25,76 kg.**



Utilizar el monitor

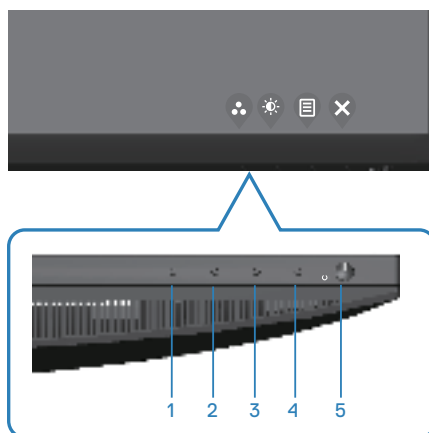
Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Utilizar los botones de control

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen mostrada.



Botones de control

La siguiente tabla describe los botones de control:

Botones de control		Descripción
1		Utilice este botón para escoger modos predefinidos en una lista.
Atajo de teclado/ Modos predefinidos		
2		Utilice este menú para ajustar el brillo o el contraste.
Atajo de teclado/ Brillo/Contraste		
3		Utilice el botón Menú para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte la sección Acceder al menú OSD .
Menú		
4		Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
Salir		
5		Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.
Encendido/Apagado (con indicador de luz)		

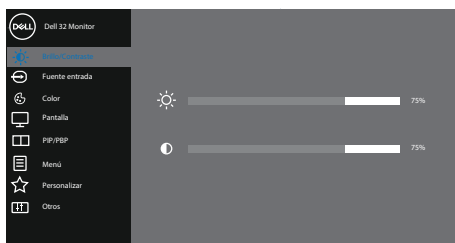


Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al menú OSD

 **NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón ,  o  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior o el botón  para aceptar o volver al menú anterior.

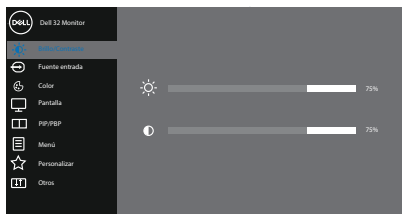


Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



Brillo/Contraste

Utilice este botón para ajustar el brillo o el contraste.



Brillo

Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación. Presione el botón para aumentar el brillo y el botón para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).

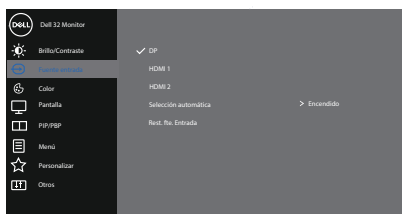
Contraste

Permite ajustar primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón para aumentar el contraste y el botón para reducirlo (mínimo 0/máximo 100). La función **Contraste** le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



DP

Seleccione la entrada **DP** cuando esté utilizando el conector DP. Presione el botón para seleccionar la fuente de entrada **DP**.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté utilizando el conector HDMI 1. Presione el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1 .
	HDMI 2	Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI 2. Presione el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2 .
	Selección automática	Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.
	Rest. fte. Entrada	Seleccione esta opción para restaurar la opción Fuente entrada predeterminada.
	Color	Utilice Color para ajustar el modo de configuración de color.



Modos predefinidos

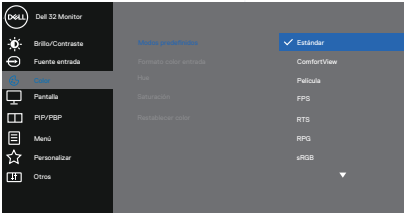
Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Película**, **FPS**, **RTS**, **RPG**, **sRGB**, **Cálido**, **Frío** o **Color personal**. en la lista.

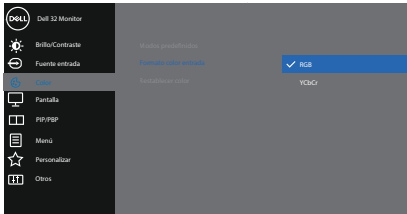
- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
- **FPS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona.
- **RTS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real.



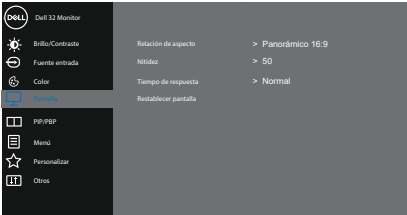
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modos predefinidos	• RPG: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles. • sRGB: Carga la configuración de color ideal para sRGB. • Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (**R, G, B**) y crear su propio modo de color predefinido.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.
		
		
	Hue	Permite cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice el botón  o  para ajustar el valor de Hue de 0 a 100.  NOTA: El ajuste de matiz solamente está disponible cuando se selecciona el modo Película, FPS, RTS o RPG.
	Saturación	Permite ajustar la saturación del color de la imagen de vídeo. Utilice el botón  o  para ajustar la saturación de 0 a 100.  NOTA: El ajuste de saturación solamente está disponible cuando se selecciona el modo Película, FPS, RTS o RPG.
	Restablecer color	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Pantalla	Utilice Pantalla para ajustar la imagen.
		
		
	Relación de aspecto	Permite ajustar el formato de imagen en Panorámico 16:9 , 4:3 o 5:4 .
	Nitidez	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Utilice el botón  o  para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	Tiempo de respuesta	Permite seleccionar entre las opciones Normal , Rápido o Extrema .
	Restablecer pantalla	Restablece la configuración predeterminada de fábrica a todos los valores.
	PIP/PBP	Le permite ver más imágenes al mismo tiempo.
		
		



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modo PIP/PBP	Permite ajustar el modo PIP/PBP (Imagen en Imagen/Imagen junto a Imagen) en PIP pequeño, PIP grande o PBP. Puede deshabilitar esta función seleccionando Apagado.  NOTA: La opción FreeSync se desactiva cuando la opción PIP/PBP está habilitada.
		PIP pequeño  PIP grande  PBP 



Icono Menú y submenús**Descripción****PIP/PBP
(Secundario)**

Permite seleccionar entre las señales de vídeo **DP**, **HDMI 1** o **HDMI 2** que se pueden conectar al monitor para la ventana secundaria PIP/PBP.

Ventana principal	Ventana secundaria		
	DP	HDMI 1	HDMI 2
DP	—	✓	✓
HDMI 1	✓	—	X
HDMI 2	✓	X	—

 **NOTA: Cuando se selecciona HDMI 1 o HDMI 2 como la señal de vídeo principal, la ventana secundaria PIP/PBP mostrará vídeo solo desde una fuente DP.**

Tamaño PIP

Permite seleccionar el tamaño de la ventana PIP entre **Pequeño** o **Grande**.

 **NOTA: Solo aplicable cuando el usuario activa PIP.**

Ubicación de PIP

Permite seleccionar la ubicación de la ventana secundaria PIP. Utilice el botón  o  para seleccionar las opciones **Superior-Izq.**, **Superior-Drcha.**, **Inferior-Drcha.** o **Inferior-Izq.**

 **NOTA: Solo se aplica cuando enciende PIP.**

Intercambiar vídeo

Permite seleccionar esta opción para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo **PIP/PBP**.

 **NOTA: Solo se aplica cuando enciende PIP/PBP.**

Audio

Le permite establecer el puerto de salida de línea de audio desde la ventana principal o la ventana secundaria.

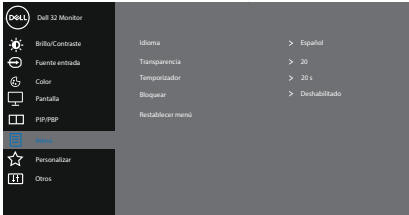
 **NOTA: Solo se aplica cuando enciende PIP/PBP.**

**Contraste
(Secundario)**

Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en modo **PIP/PBP**.

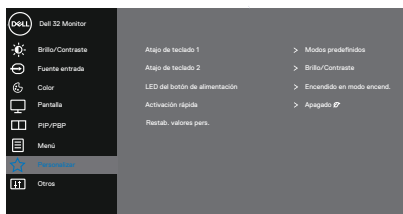
 **NOTA: Solo se aplica cuando enciende PIP/PBP.**



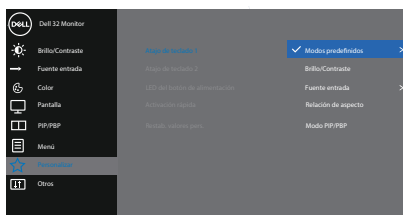
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
		
	Idioma	Establezca la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas: English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語.
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).
	Temporizador	Tiempo de permanencia de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez. Utilice los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Seleccione una de las siguientes opciones: Botones Menú, Botón de encendido, Botones Menú + encendido o Deshabilitado.
	Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.



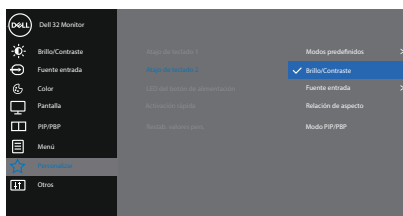
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Personalizar	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.



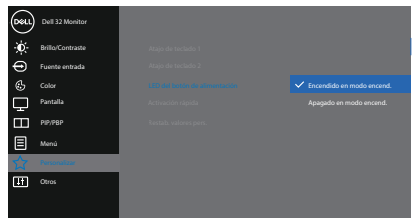
Atajo de teclado 1 Seleccione una de las siguientes opciones: **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto** o **Modo PIP/PBP** para establecer la opción **Atajo de teclado 1**.



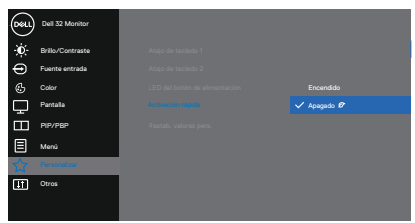
Atajo de teclado 2 Seleccione una de las siguientes opciones: **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto** o **Modo PIP/PBP** para establecer la opción **Atajo de teclado 2**.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	LED del botón de alimentación	Le permite establecer el indicador LED de alimentación en Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.



Activación rápida	Permite habilitar o deshabilitar la función Activación rápida .
--------------------------	--

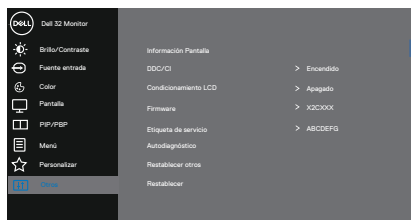


Restab. valores pers.	Permite restablecer toda la configuración predeterminada del menú Personalizar .
------------------------------	---



Otros

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.

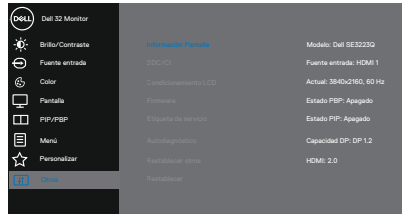


Icono Menú y submenús

Descripción

Información Pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.

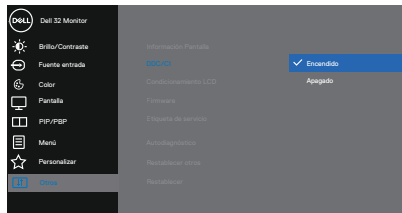


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.

Puede deshabilitar esta función seleccionando **Apagado**.

Habilite esta función seleccionando **Encendido** para disfrutar de una experiencia de usuario mejor y un rendimiento óptimo de su monitor.



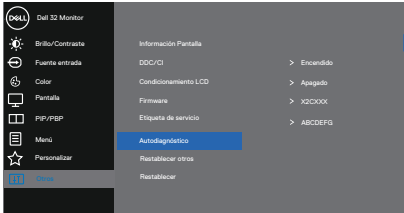
Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la opción **Condicionamiento LCD**, seleccione **Encendido**.

Firmware

Permite mostrar la versión del firmware de la pantalla.



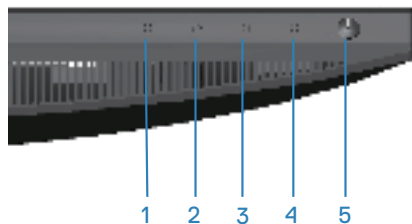
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Etiqueta de servicio	Permite mostrar el número de etiqueta de servicio de la pantalla. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.  NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la cubierta posterior.
	Autodiagnóstico	Le permite comprobar si el monitor está funcionando correctamente. 
	Restablecer otros	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.
	Restablecer	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.



Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

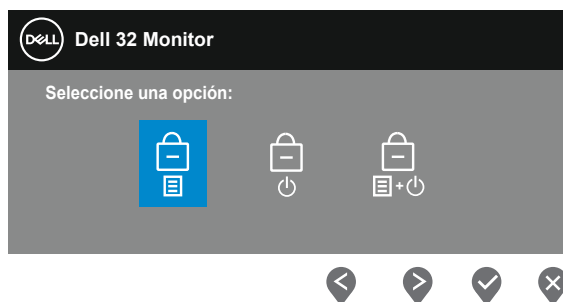
Impide que los usuarios accedan a la configuración del menú OSD en la pantalla o cambien dicha configuración.

De forma predeterminada, la configuración de bloqueo del botón Menú y Alimentación está deshabilitada.



Para acceder al menú de bloqueo, presione sin soltar el botón **Salir** (botón 4) durante cuatro segundos. Aparece un menú de bloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

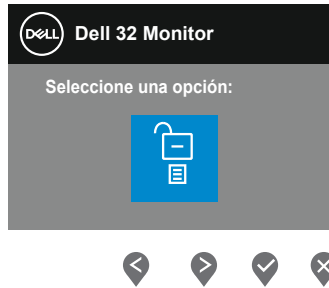
 **NOTA: Se puede acceder al menú de bloqueo utilizando este método cuando los botones Menú y Alimentación están en estado desbloqueado.**



Para acceder al menú de desbloqueo, presione sin soltar el botón **Salir** (botón 4) durante cuatro segundos. Aparece un menú de desbloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

 **NOTA: Se puede acceder al menú de desbloqueo cuando los botones Menú y Alimentación están en estado bloqueado.**





Hay tres opciones de bloqueo.

	Menú	Descripción
1	Botones Menú 	Cuando se selecciona Botones Menú , la configuración del menú OSD no se puede cambiar. Todos los botones se bloquearán, excepto el de alimentación.
2	Botón de encendido 	Cuando se selecciona Botón de encendido , la pantalla no se puede apagar mediante el botón Encendido.
3	Botones Menú + Encendido 	Cuando se seleccionan los Botones Menú + Encendido , la configuración del menú OSD no se puede cambiar y el botón Alimentación se bloquea.

 **NOTA: Para acceder al menú de bloqueo y desbloqueo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos.**

En los siguientes escenarios, el icono  aparece en el centro de la pantalla:

- Cuando se presiona el botón **Arriba** (botón 1), el botón **Abajo** (botón 2), el botón **Menú** (botón 3) o el botón **Salir** (botón 4). Esto indica que los botones del menú OSD están en estado de bloqueo.
- Cuando se presiona el botón **Alimentación** (botón 5). Esto indica que el botón Alimentación está en estado de bloqueo.
- Cuando se presiona uno de los cinco botones. Esto indica que los botones del menú OSD y el botón Alimentación están en estado de bloqueo.

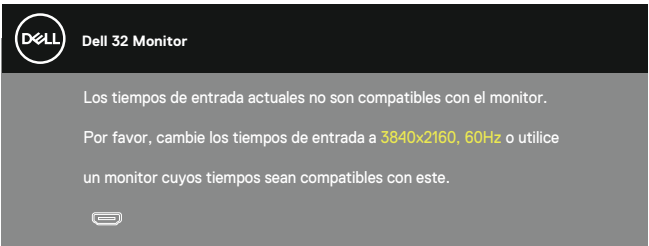


Desbloqueo de los botones del menú OSD y Alimentación:

1. Presione sin soltar el botón **Salir** (botón 4) durante cuatro segundos. Aparecerá el menú de desbloqueo.
2. Seleccione el icono de desbloqueo  para desbloquear los botones de la pantalla.

Mensajes de advertencia OSD

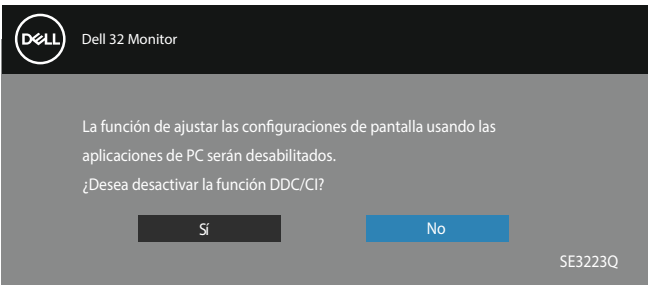
Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



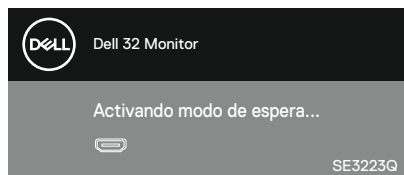
 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones de la resolución](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. La resolución recomendada es 3840 x 2160.

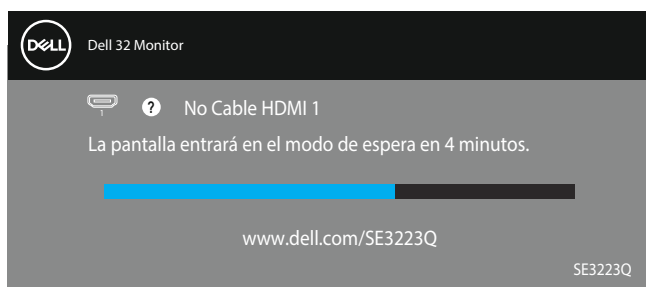
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



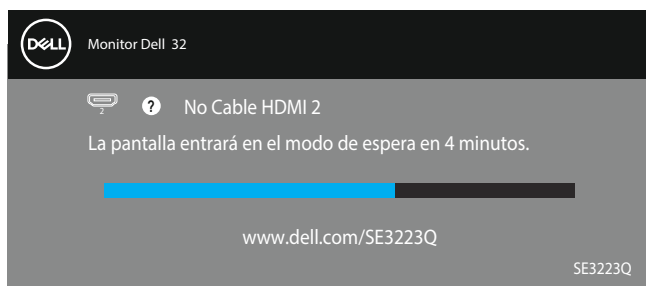
Cuando el monitor entre en **Modo de espera**, se mostrará el siguiente mensaje:



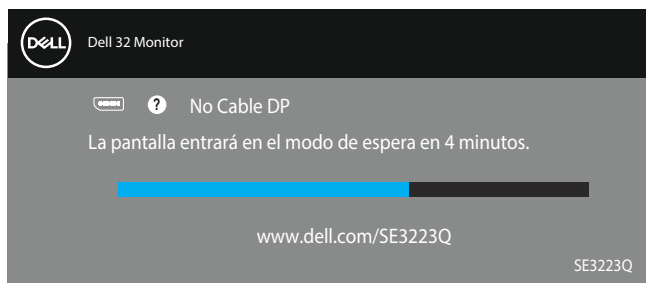
Si un cable HDMI o DisplayPort no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en Modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.



O



O



Establecer la resolución máxima

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.**

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el icono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **SE3223Q**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3840 x 2160**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **SE3223Q**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Keep Changes (Conservar cambios)**.

Si no aparece **3840 x 2160** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Solucionar problemas

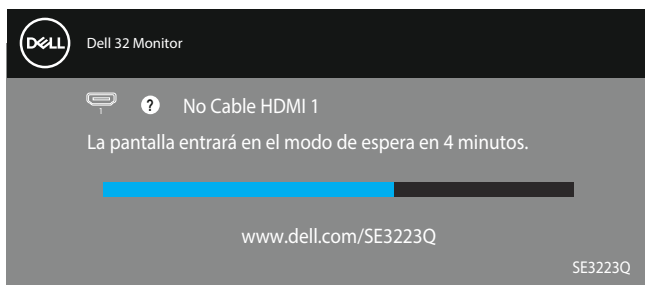
⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar a trabajar en los siguientes pasos, siga las indicaciones de **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

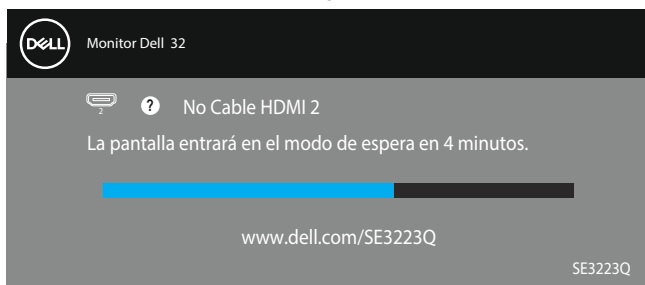
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

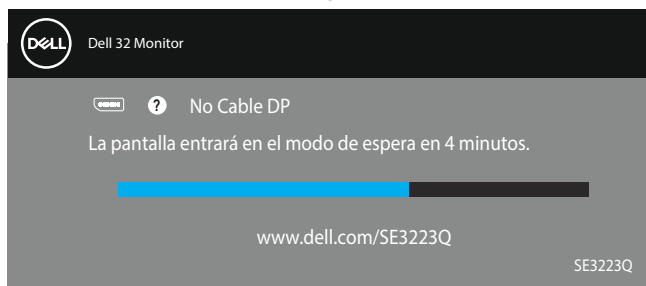
1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



O





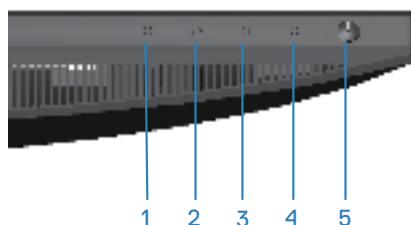
NOTA: Este cuadro de diálogo aparece incluso durante el funcionamiento normal y cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada. Le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente del monitor o del equipo y la tarjeta de vídeo.

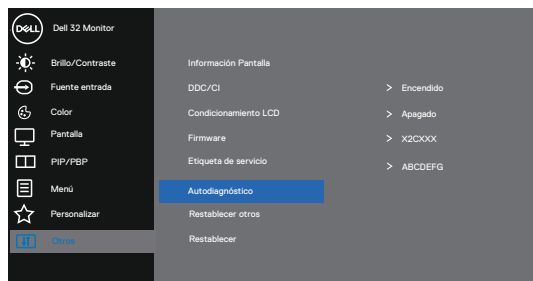


Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón  (botón 3) para iniciar el menú OSD.



3. Utilice los botones del panel frontal para seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.



4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Presione los botones de encendido del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione los botones del panel frontal.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrada, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay video o el LED de alimentación está apagado	No hay imagen	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo o el LED de alimentación está encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo movido o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). - Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). - Ajuste los controles horizontales y verticales a través del menú OSD.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontales o verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). - Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	• Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de configuración Color. • Cambie la opción Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	- Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. - De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	- Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD del ajuste Pantalla. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	El menú OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón 5 durante cuatro segundos para desbloquear.



Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay vídeo en HDMI o DisplayPort	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable del equipo portátil.	• Desenchufe el cable HDMI o DisplayPort del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable HDMI o DisplayPort de acoplamiento al ordenador portátil.



Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

SE3223Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1114976>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.



NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

