

Monitor Dell S2723HC

Guía del usuario

Modelo: S2723HC
Modelo regulativo: S2723HCt



-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenidos

- Instrucciones de seguridad5
- Acerca del monitor6
 - Contenido del paquete.6
 - Características del producto7
 - Identificar las piezas y los controles9
 - Vista frontal.9
 - Vista trasera10
 - Vista inferior11
 - Especificaciones del monitor12
 - Especificaciones de resolución13
 - Modos de visualización predeterminados14
 - Especificaciones eléctricas15
 - Especificaciones del altavoz16
 - Características físicas16
 - Características medioambientales.17
 - Asignaciones de contacto18
 - Conectar y listo22
 - Política de calidad y píxeles del monitor LCD22
 - Ergonomía23
 - Manipulación y transporte de la pantalla24
 - Directrices de mantenimiento27
 - Daño al monitor provocado por métodos de limpieza incorrectos27
- Instalación del monitor28
 - Conexión de la base28
 - Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical30



Inclinación, giro y extensión vertical.	30
Rotación de la pantalla.	30
Configure los ajustes de la pantalla del PC después de la rotación	31
Conectar el monitor	32
Organizar los cables	34
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	34
Desmontar la base del monitor	35
Instalación en pared (opcional)	36
Utilizar el monitor.	37
Encienda el monitor	37
Utilizar los controles del panel frontal	37
Utilizar la función de bloqueo OSD	39
Botón del panel frontal	42
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	43
Acceder al sistema de menú	43
Mensajes de advertencia OSD	55
Configuración de resolución máxima	58
Solucionar problemas.	59
Comprobación automática.	59
Diagnóstico integrado	60
Problemas comunes	61
Problemas específicos del producto	63
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	65
Apéndice.	66
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	66
Contactar con Dell	66
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto:	66



Instrucciones de seguridad

△ PRECAUCIÓN: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse en caso de que se caiga o sea golpeada con violencia.
- Asegúrese siempre de que el monitor esté homologado eléctricamente para operar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a vibraciones severas o impactos grandes. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desconecte el monitor cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente extraer ninguna tapa ni toque el interior del monitor.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse junto al monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.**

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable USB 3,2 Tipo-C de generación 1 (C a C)





- Guía de inicio rápido
- Información de seguridad, medioambiental y normativa

Características del producto

El monitor **Dell S2723HC** contiene una matriz activa, Transistor de Películas Finas (TFT), Pantalla de Cristal Líquido (LCD), y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Área activa de 68,6 cm (27 pulgadas) (medidas en diagonal), resolución de 1920 x 1080 (16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores.
- Altavoces (2 x 3 W).
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Amplia conectividad digital con HDMI que ayuda a que el monitor esté preparado para el futuro.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Admite tecnología AMD FreeSync™. Alcance certificado de AMD FreeSync™ de 48Hz-75Hz.
- Paleta de colores del 99 % sRGB.
- Conectividad digital con USB Tipo-C y HDMI.
- Use un cable USB Tipo-C para proporcionar alimentación (hasta 65 W) para equipos portátiles compatibles al mismo tiempo que se recibe la señal de vídeo y datos.
- Capacidad de ajuste de la inclinación, giro, pivote y altura.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en modo Apagado.
- Comodidad ocular optimizada con pantalla sin destellos y función ComfortView que minimiza la emisión de luz azul.



- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
 - Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos que minimiza el peligro de emisión de luz azul.
 - El Monitor utiliza un panel de Luz Azul Baja y cumple con TUV Rheinland (solución de hardware) en modelo de configuración de fábrica/por defecto.
 - Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
 - El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.
- * El sistema de PC compatible con DPBS está disponible en el sitio web de Dell.

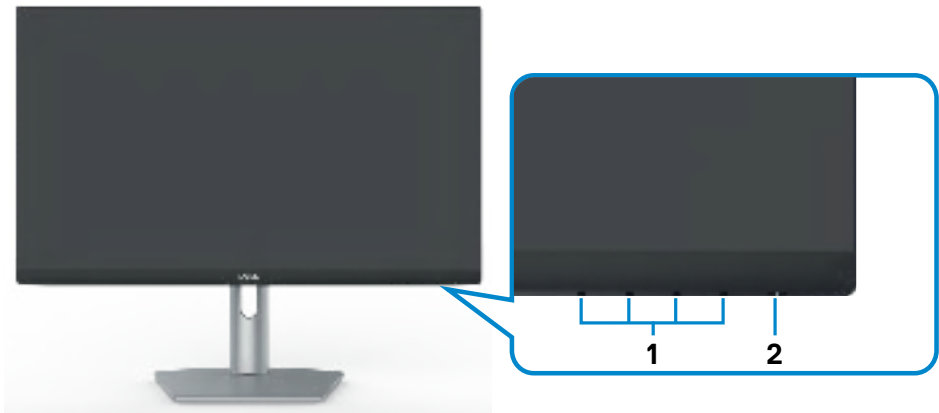


ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga o tensión ocular digital.



Identificar las piezas y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor.



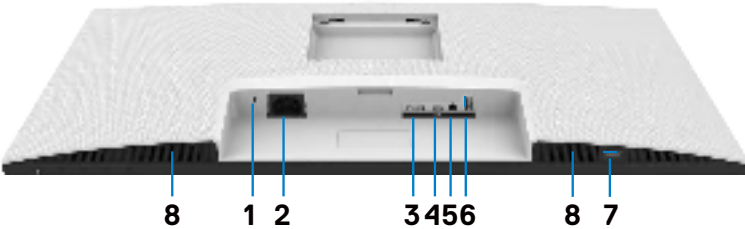
Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación (enviado con el monitor).
3	Puerto HDMI	Conecte el PC con el cable HDMI
4	Puerto USB-C (Vídeo + Datos)	Conéctese al equipo mediante el cable USB C. El puerto USB-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida (USB 3.2 Gen 1). El modo alternativo con DP 1.2 admite la resolución máxima de 1920 x 1080 a 75 Hz y PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A. NOTA: El USB-C no es compatible con las versiones de Windows anteriores a Windows 10.
5	Puerto de salida de audio	Conecte los altavoces para reproducir audio a través de canales de audio HDMI o USB-C. Solo es compatible audio de doble canal. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
6	Puertos USB 3,2 de salida	Conecte el cable USB-C incluido con el monitor al equipo, Una vez conectado el cable, podrá utilizar los conectores de salida USB del monitor. El puerto admite 0,9 A.
7	Puertos USB 3,2 de salida	Conecte el cable USB-C incluido con el monitor al equipo, Una vez conectado el cable, podrá utilizar los conectores de salida USB del monitor. El puesto admite la carga de batería de 2 A.
8	Altavoces incorporados	Para emitir el sonido desde la entrada de audio.



Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable:	
Diagonal	68,6 cm (27.0")
Área activa:	
Horizontal	597,888 mm (23,54")
Vertical	336,312 mm (13,24")
Área	201076,91 mm ² (311,67 "²)
Densidad de píxeles	0,3114 mm x 0,3114 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	81,57
Ángulo de visualización:	
Horizontal	178º (valor típico)
Vertical	178º (valor típico)
Brillo	300 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	8 ms (NORMAL) 5 ms (Rápido) 4 ms (Extremo)
Profundidad de color	16.7 millones de colores, 6 bits (Hi-FRC)
Espectro de color*	99% sRGB (valor típico)
Conectividad	• 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) • 1 x USB-C (DP 1,2, PD: 65 W, USB 3,2 Gen 1, 5 Gbps) ascendente • 1 x Puerto de línea de salida de audio (conector de 3,5 mm) • 1 x USB-A (USB 3,2 Gen 1, 5 Gbps) descendente Acceso rápido: • 1 x USB-A (USB 3.2 Gen 1, 5 Gbps) descendente con BC 1,2



Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa):	
Parte superior	5,99 mm
Izquierda/Derecha	6,01 mm
Parte inferior	21,33 mm
Capacidad de ajuste:	
Base con altura regulable	110 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Pivote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

*Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.

Especificaciones de resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 90 kHz
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 75 Hz
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 75 Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alterno HDMI & USB-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p (HDMI) 480p, 576p, 720p, 1080p (USB-C)



Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/ Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
MAC, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
CVT, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 1920 x 1080	83,89	75,0	174,5	+/-



Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	• Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios • Compatibilidad de entrada de señal USB-C/HDMI
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,7 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) 240 V: 60 A (máximo)
Consumo de energía	0,3 W (Modo apagado) ¹ 0,3 W (Modo en espera) ¹ 17,3 W (Modo encendido) ¹ 135 W (valor máximo) ² 13,93 W (Pon) ³ 48,35 kWh (TEC) ³

¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración de brillo y contraste máximos.

³ Pon: Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.



NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuración de fábrica que puede ser restaurada mediante la función “Restablecimiento de fábrica” en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.



Especificaciones del altavoz

Potencia nominal del altavoz	2 x 3 W
Respuesta de frecuencia	315 Hz - 12,5 kHz
Impedancia	4 ohm

Características físicas

Tipo de conector	• Conector 1 x HDMI 1,4 • Conector 1 x USB-C • 1 x Salida de línea de audio • 2 x Puerto USB-A (USB 3.2 Gen 1, 5 Gbps) descendente (el puerto con el icono de batería admite BC1,2)
Tipo de cable de señal	Cable USB 3.2 Tipo-C a C de generación 1 de 1,8 M
Dimensiones (con base):	
Altura (extendida)	508,95 mm (20,04")
Altura (comprimida)	398,95 mm (15,71")
Anchura	609,90 mm (24,01")
Profundidad	174,70 mm (6,88")
Dimensiones (sin base):	
Altura	363,64 mm (14,32")
Anchura	609,90 mm (24,01")
Profundidad	54,03 mm (2,13")
Dimensiones de la base:	
Altura (extendida)	403,10 mm (15,87")
Altura (comprimida)	364,82 mm (14,36")
Anchura	257,00 mm (10,12")
Profundidad	174,70 mm (6,88")
Peso:	
Peso con embalaje incluido	8,99 kg (19,82 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	6,40 kg (14,11 lb)



Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,65 kg (10,25 lb)
Peso de la base montada	1,50 kg (3,31 lb)

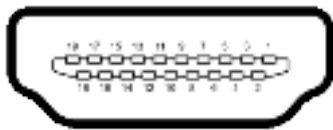
Características medioambientales

Normas compatibles	
• Monitor con la certificación ENERGY STAR • Cumple con RoHS • Monitor con reducción de BFR/PVC (Las placas de circuito están fabricados en laminados libres de BFR/PVC). • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura:	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud:	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	460,64 BTU/hora (valor máximo) 59,03 BTU/hora (Modo encendido)



Asignaciones de contacto

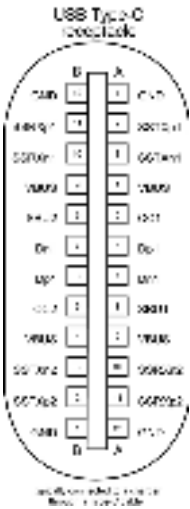
Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO



Conector USB de Tipo C



Contacto	Señal	Contacto	Señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA:** Hasta 2 A en el puerto USB descendente (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la carga de batería Rev 1.2; hasta 0,9 A en los otros puertos descendentes USB.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- 1 de entrada - en la parte trasera.
- 2 de salida - 1 en la parte inferior y 1 en la parte trasera.

 **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de reposo. En el modo de reposo, si el cable USB (C a C o A a C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En caso contrario, siga la configuración OSD de Otra carga USB. Si la configuración es “Activado durante el modo de reposo”, entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Super velocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W



USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)
Puertos de descarga(Bottom)



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSTX-
6	StdA_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSRX-
9	StdA_SSRX+
Armazón	Protección

USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)
Puertos de descarga(Rear)



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección



Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomía

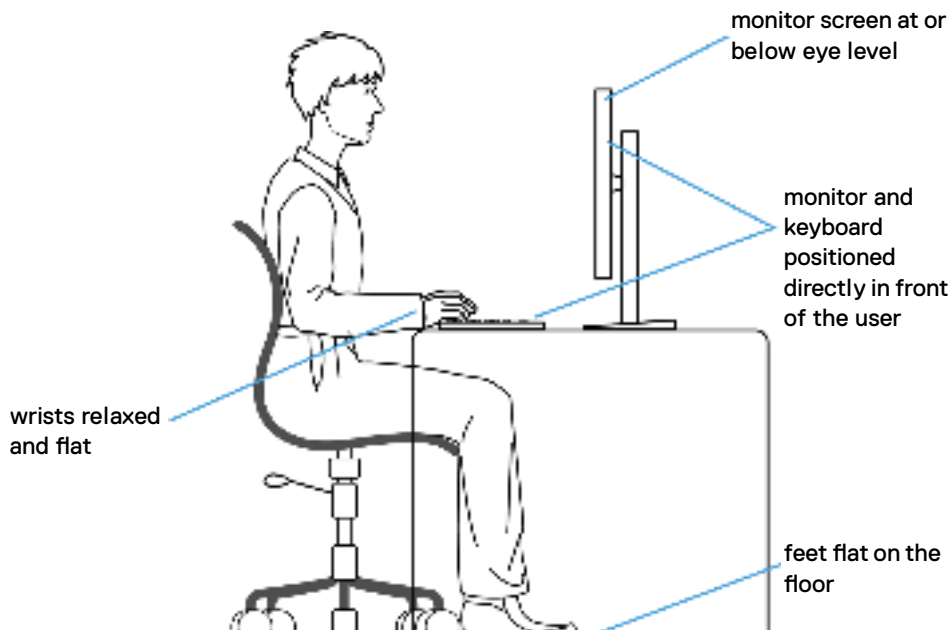
- △ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**
- △ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y -70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.

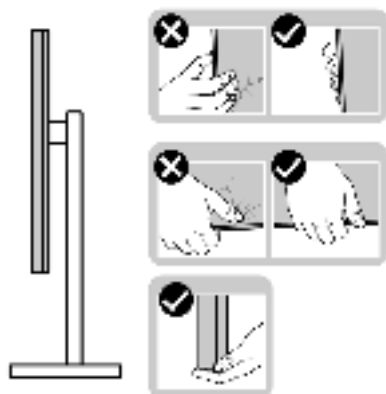


Manipulación y transporte de la pantalla

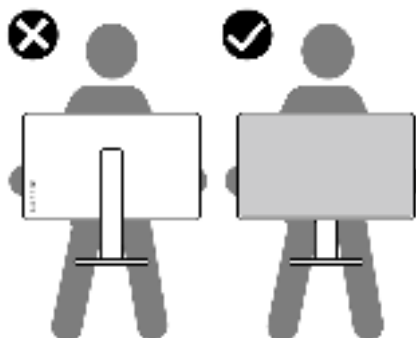
Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.





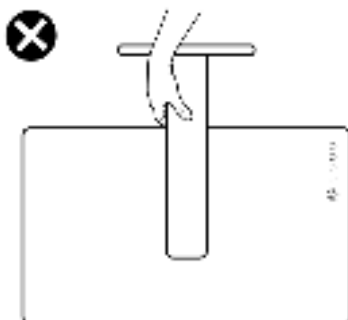
- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.



- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Directrices de mantenimiento

Daño al monitor provocado por métodos de limpieza incorrectos



ADVERTENCIA: antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Los métodos de limpieza inadecuados pueden provocar daños físicos en los monitores Dell. Los defectos físicos pueden afectar a la pantalla y el cuerpo del monitor.

Siga las instrucciones de la lista siguiente cuando limpie el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.



PRECAUCIÓN: No utilice detergentes de ningún tipo ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

- No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor. La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.



NOTA: El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.



NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.



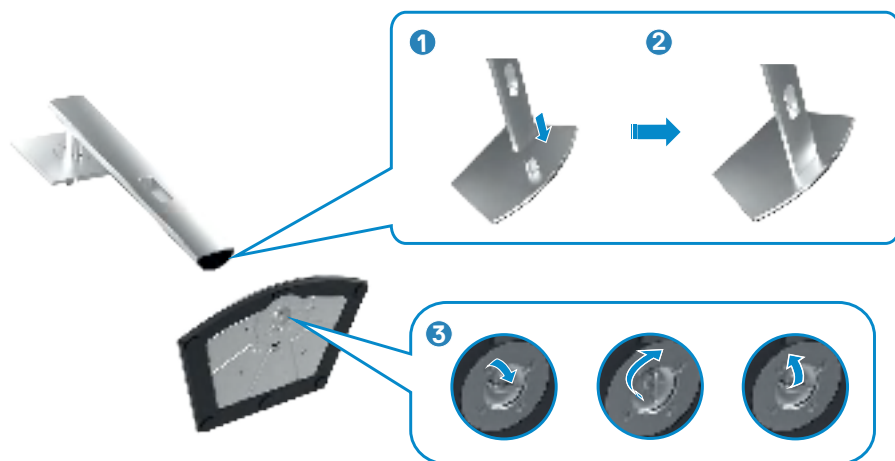
Instalación del monitor

Conexión de la base

-  **NOTA:** El elevador de la base y la base del soporte están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.
-  **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.

Para acoplar el pedestal del monitor:

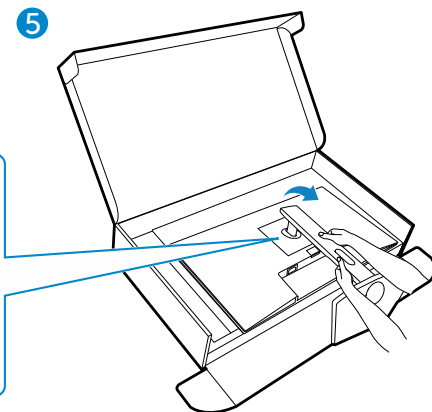
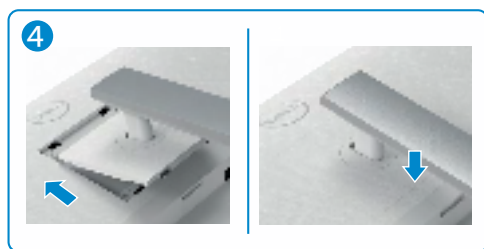
1. Alinee las cuñas de la base con las ranuras del elevador de la base.
2. Inserte el elevador de la base firmemente en la propia base.
3. Abra el mango del tornillo de la parte inferior de la base y gírelo en sentido horario para apuntalar el tornillo firmemente. A continuación cierre el mango del tornillo.



4. Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

△ **PRECAUCIÓN: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.**

5. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.

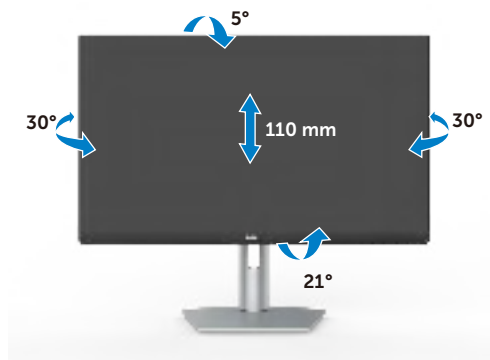


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Rotación de la pantalla

Para girar la pantalla:

1. Extienda la pantalla de forma vertical hasta la parte superior del elevador de pedestal.
2. Incline la pantalla hacia atrás completamente para evitar golpear el borde inferior de la pantalla.
3. Gire la pantalla 90 grados en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario.



-  **NOTA:** Para alternar la configuración de la pantalla en su PC Dell entre panorámica y vertical cuando rote la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más actualizado. Para descargarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/drivers> y busque el controlador apropiado.
-  **NOTA:** Cuando la pantalla está en modo vertical, quizás experimente una degradación del rendimiento cuando utiliza aplicaciones intensivas en gráficos como por ejemplo en juegos 3D.

Configure los ajustes de la pantalla del PC después de la rotación

Después de haber rotado la pantalla, complete el procedimiento ofrecido abajo para configurar los ajustes de la pantalla en su PC.

-  **NOTA:** Si está utilizando el monitor con un PC que no sea de Dell, vaya a la página web del fabricante de la tarjeta gráfica o la página web del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo rotar los contenidos de la pantalla.

Para configurar los Ajustes de la pantalla:

1. Haga clic derecho en **Desktop (Escritorio)** y clic en **Properties (Propiedades)**.
 2. Seleccione la pestaña **Settings (Ajustes)** y haga clic en **Advanced (Avanzados)**.
 3. Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la pestaña de **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación preferida.
 4. Si tiene una tarjeta gráfica **nVidia** haga clic en la pestaña **nVidia**, en la columna a mano izquierda seleccione **NVRotate**, y a continuación seleccione la rotación preferida.
 5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña de gráficos Intel, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades de gráficos)**, seleccione la pestaña **Rotation (Rotación)**, y a continuación establezca la rotación preferida.
-  **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a <https://www.dell.com/support> y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.



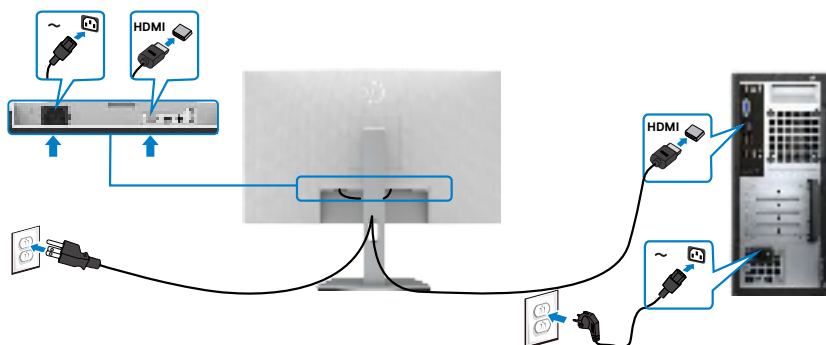
Conectar el monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

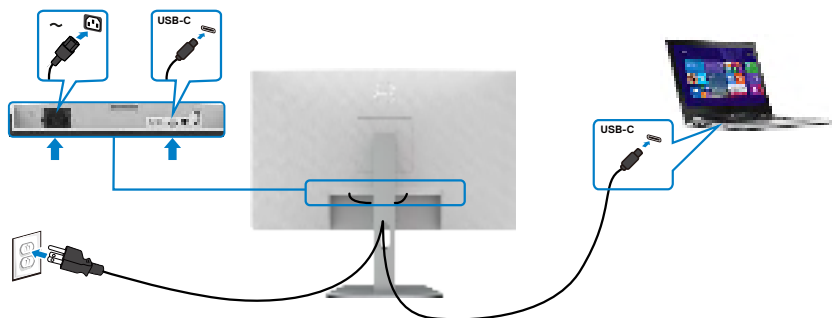
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable USB-C o HDMI, y utilice de su monitor al PC.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

Conectar el cable HDMI



Conectar el cable USB de tipo C



El puerto USB-C del monitor:

- Se puede utilizar como USB-C, DisplayPort 1.2 alternativamente.
- Admite suministro de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 65 W.

NOTA: Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor está diseñado para proporcionar energía de hasta 65 W a dicho equipo portátil.

Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	No se admite



Organizar los cables



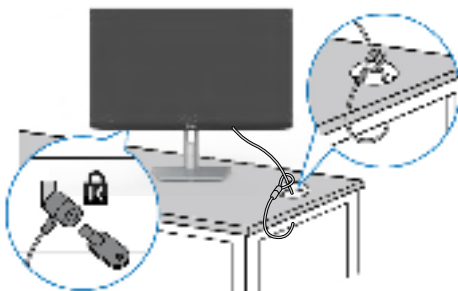
Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección **Conectar el monitor** correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver **Ranura para cierre de seguridad**)

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.



NOTA: La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.



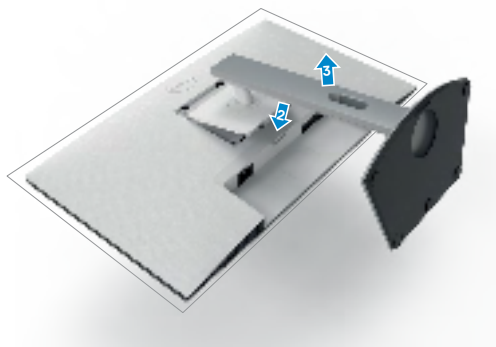
Desmontar la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

 **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para quitar la base:

1. Coloque una almohadilla plana o una esterilla cerca del borde de una mesa y coloque el monitor en la misma con la pantalla mirando hacia abajo.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 11 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Vea la documentación que se ha enviado con el juego de soporte en pared compatible con VESA.

1. Coloque una almohadilla plana o una esterilla cerca del borde de una mesa y coloque el monitor en la misma con la pantalla mirando hacia abajo.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador Phillips de cruz para extraer los cuatro tornillos que fijan el panel trasero.
4. Acople el soporte de montaje en pared del juego de soporte en pared al monitor.
5. Siga las instrucciones enviadas junto al juego de montaje en pared y monte el monitor en la pared.

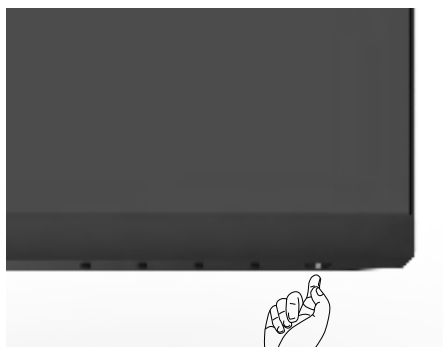
NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 18,6 kg (41,01 lb).



Utilizar el monitor

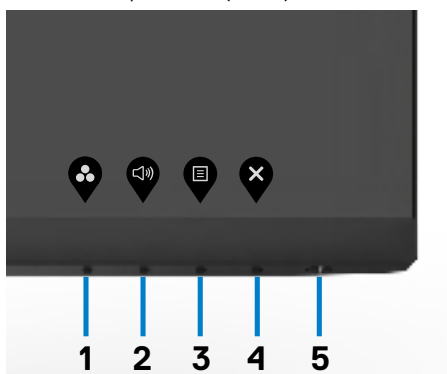
Encienda el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra. Cuando utilice los botones de control, aparece en la pantalla un menú en pantalla (OSD) con valores numéricos.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel trasero		Descripción
1		Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
Clave de acceso directo: ajustes predefinidos		
2		Utilice este botón para ajustar el volumen de los altavoces integrados.
Clave de acceso directo: Volumen		
3	 Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
4	 Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5	 Botón de alimentación (con luz de estado de alimentación)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.

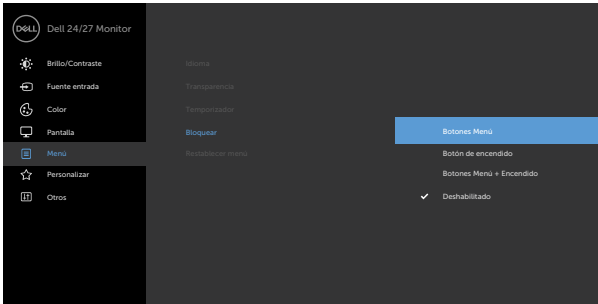


Utilizar la función de bloqueo OSD

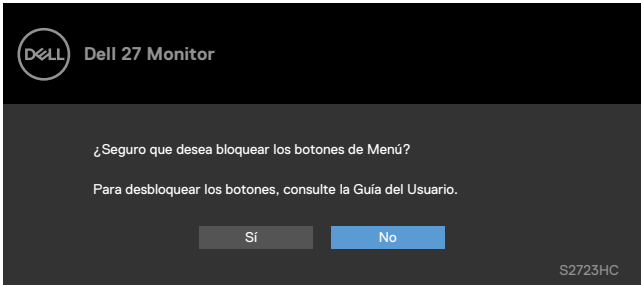
Puede bloquear los botones de control del panel delantero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.

Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón/los botones.

- 1. Seleccione una de las siguientes opciones.

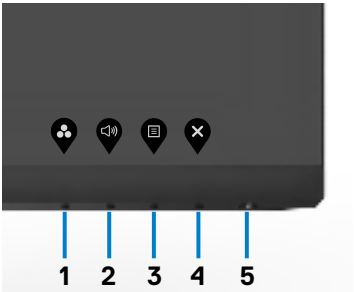


- 2. Aparecerá el siguiente mensaje.

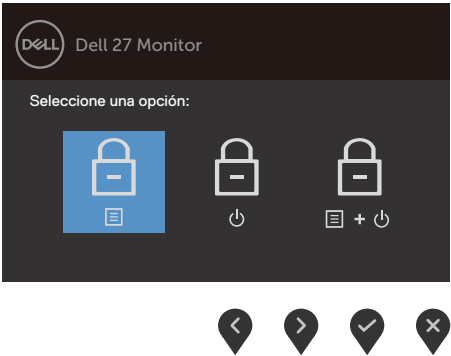


- 3. Seleccione Sí para bloquear los botones. Una vez bloqueados, al pulsar cualquier botón de control aparecerá el icono de bloqueo .

Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear el botón(botones).



1. Pulse sin soltar el Botón 4 durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla.

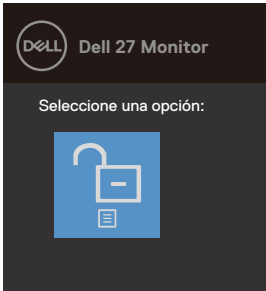
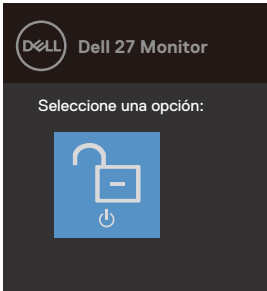
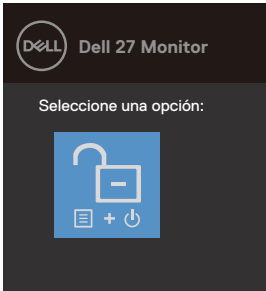


2. Seleccione una de las siguientes opciones.

Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



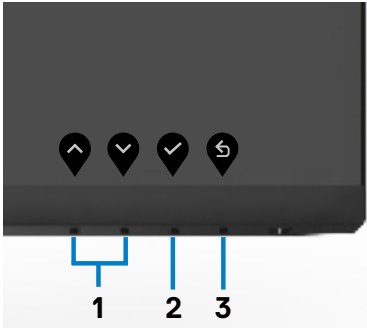
Para bloquear el botón/los botones:

								
								
Opciones			Descripción					
1		Desbloqueo de los botones de menú	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.					
2		Desbloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.					
3		Desbloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.					



Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón	Descripción	
1	 Arriba	 Abajo
Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.		
2	 Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3	 Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

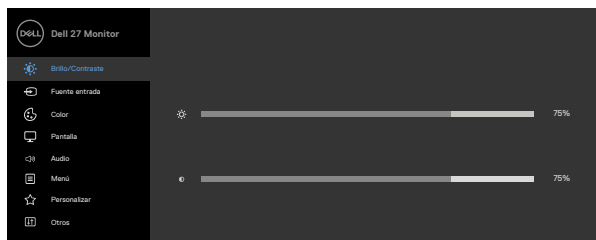


Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

 **NOTE:** Los cambios que realice utilizando el menú OSD se guardan automáticamente cuando pasa a otro menú OSD, sale del menú OSD o espera a que dicho menú desaparezca automáticamente.

1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón  o el  o el  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.



Icono

Menú y submenús

Descripción



**Brightness/
Contrast
(Brillo/
Contraste)**

Utilice este menú para activar el ajuste Brightness/Contrast (Brillo/Contraste).



**Brightness
(Brillo)**

Brightness (Brillo) ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).

Presione el botón  para incrementar el brillo.

Presione el botón  para disminuir el brillo.

**Contrast
(Contraste)**

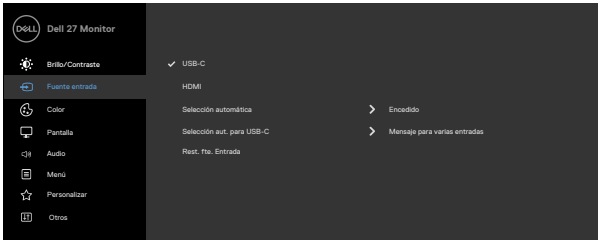
Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes,

Press the  button to increase contrast and press the  button to decrease contrast.

Ajuste el contraste entre 0 y 100-

Contrast adjusts the difference between darkness and lightness on the monitor.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Source (Fuente entrada)	Utilice el menú Input Source (Fuente entrada) para seleccionar entre entradas de vídeo diferentes que están conectadas al monitor. 
		
	USB-C	Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada USB-C.
	HDMI	Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.
	Auto Select (Selección automática)	Utilice  para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.
	Auto Select for USB-C (Selección aut. para USB-C)	Permite establecer la función Selección automática para USB-C en: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB-C para que el usuario elija si desea cambiar o no. • Sí: el módulo de escala siempre cambia al vídeo USB-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB-C. • No: el módulo de escala NO cambiará automáticamente al vídeo USB-C desde otra entrada disponible.
	Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)	Restablece todos los ajustes del menú Input Source (Fuente entrada) a los valores de fábrica.

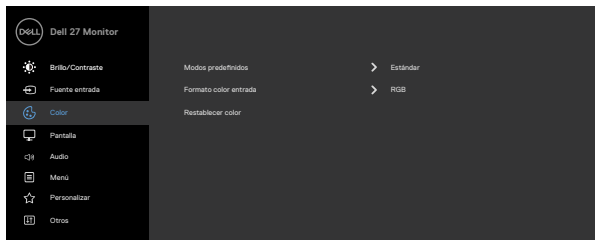


Icono Menú y submenús Descripción



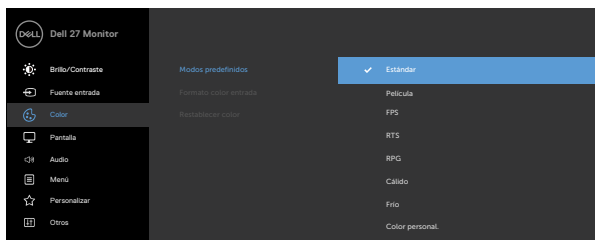
Color

Utilice el menú **Color** para ajustar el modo de configuración del color.



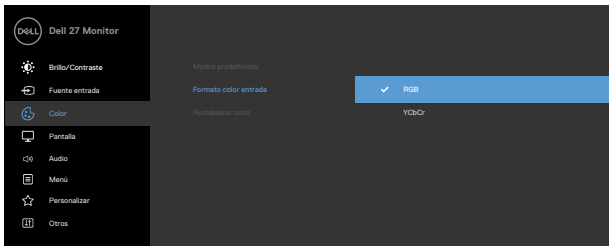
Preset Modes (Modos predefinidos)

Cuando seleccione **Preset Modes (Modos predefinidos)**, puede elegir **Standard (Estándar)**, **Movie (Película)**, **FPS**, **RTS**, **RPG**, **Warm (Cálido)**, **Cool (Frío)** o **Custom Color (Color personal.)** en la lista.

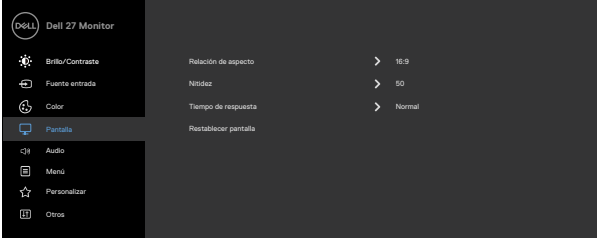


- **Standard (Estándar):** Configuración de color por defecto, Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Movie (Película):** Ideal para películas.
- **FPS (Disparos en primera persona):** Carga los ajustes de color ideales para juegos de Disparos en primera persona.
- **RTS (Estrategia en tiempo real):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de estrategia en tiempo real.
- **RPG (Videojuego de rol):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de rol.
- **Warm (Cálido):** Presenta colores a temperaturas de color más altas, La pantalla aparece más cálida con tinte rojo/amarillo.



Icono	Menú y submenús	Descripción
		♦ Cool (Frío): Presenta colores a temperaturas de color más bajas, La pantalla aparece más fría con tinte azul. ♦ Custom Color (Color personal.): le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.
	Input Color Format (Formato color entrada)	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: ♦ RGB (Videojuegos de rol): Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor multimedia) utilizando el cable USB-C o HDMI. ♦ YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solamente admite la salida YCbCr.
		
		
	Hue (Matiz)	Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores “0” y “100”. NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo FPS, RTS, RPG.
	Saturation (Saturación)	Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores “0” y “100”. NOTA: Saturación sólo está disponible para Película y modo FPS, RTS, RPG.
	Resrst Color (Restablecer color)	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen. 
		
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Seleccione la relación de imagen entre 16:9, 4:3 y 5:4.
	Sharpness (Nitidez)	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Utilice  o  para ajustar la nitidez.
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Le permite establecer el Tiempo de respuesta en Rápido, SuperRápido o Extremo.
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.

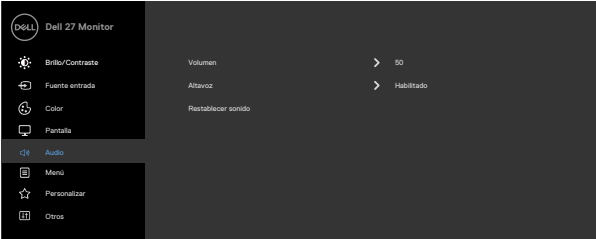


Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



Audio

Utilice el menú Audio para ajustar la configuración.



**Volume
(Volumen)**

Allows you to increase the speaker volume.
Pulse los botones  y  para ajustar el volumen entre “0” y “100”.

**Speaker
(Altavoz)**

Seleccione Habilitar o Deshabilitar para activar o desactivar la función Altavoz.

**Reset Audio
(Restablecer Audio)**

Restablece todos los ajustes del menú Audio (Sonido) a los valores de fábrica.
NOTA: Con el cable USB, el volumen de audio se sincroniza con el volumen de Windows y no a los valores por defecto.
NOTA: Si el usuario conecta el cable HDMI para reproducir audio y a continuación conecta el cable USB-C, el canal de audio cambia a modo cancelación de eco. El volumen del monitor también se sincroniza con el ordenador.



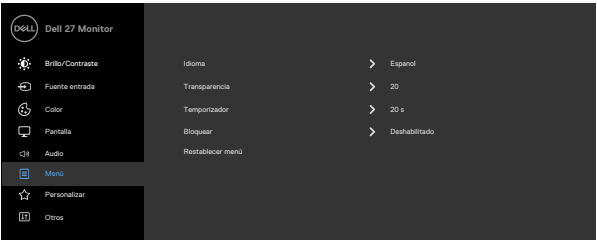
Icono

Menú y submenús

Descripción

 Menu
(Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Language
(Idioma)

Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD:

(Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).

Transparency
(Transparencia)

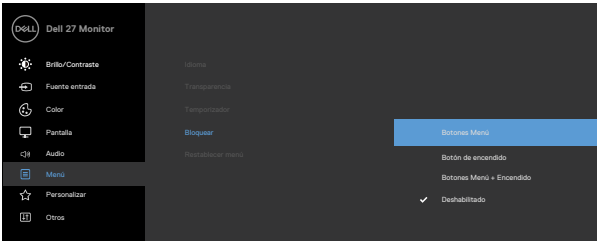
Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando  y  (mín, 0/máx, 100).

Timer
(Temporizador)

OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD):
Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón.

Use los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

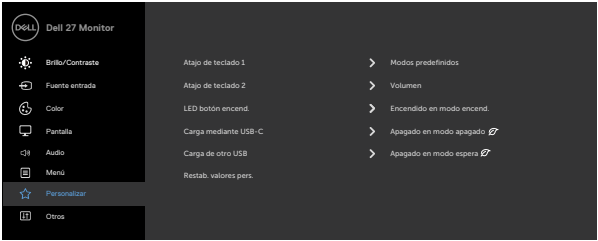


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Lock (Bloquear)	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.      • Botones de menú: a través del menú OSD para bloquear los botones de menú. • Botón de alimentación: a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación. • Botones de menú y alimentación: a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación. • Deshabilitar: Pulse sin soltar el botón  junto al botón de alimentación durante cuatro segundos para desbloquear los botones.
	Reset Menu (Restablecer menú)	Restablece todos los ajustes del menú Reset (Restablecer) a los valores de fábrica.





**Personalize
(Personalizar)**



Shortcut key 1 (Atajo de teclado 1)	Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo: Preset Modes (Modos predefinidos) , Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) , Input Source (Fuente de entrada) , Aspect Ratio (Relación de aspecto) , Volume (Volumen) .
Shortcut key 2 (Atajo de teclado 2)	
Power Button LED (LED de botón encendido)	Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
USB-C Charging (Carga mediante USB-C)	Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga USB-C Charging (Carga USB-C) mientras el monitor está apagado.
Other USB Charging (Carga de otro USB)	Permite habilitar o deshabilitar la función de Other USB Charging (Otra carga USB) durante el modo de espera del monitor.
Reset Personalization (Restab. valores pers.)	Restablece todos los ajustes del menú Personalize (Personalizar) a los valores de fábrica.



Icono

Menú y submenús

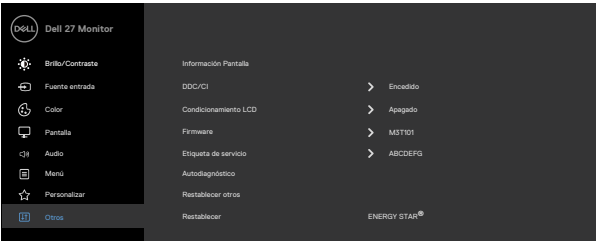
Descripción



Others

(Otros)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento **DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando)**, LCD Conditioning (Condicionamiento LCD), etc.



Display Info

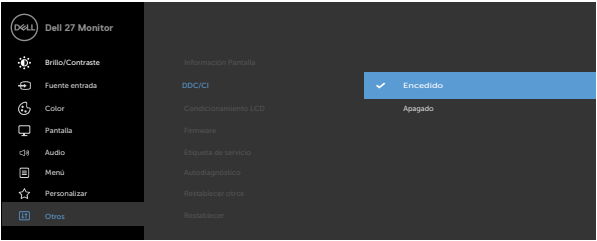
(Información

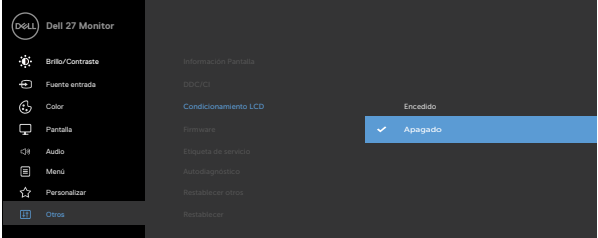
Pantalla)

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) permite a los parámetros del monitor tal como el brillo, balance de color, etc. ajustarse mediante el software de su equipo. Puede deshabilitar esta función seleccionando Off (Apagado).

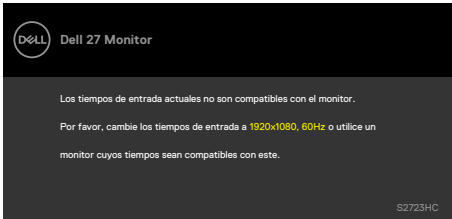


Icono	Menú y submenús	Descripción
	LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando On (Encendido). 
	Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
	Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía. NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.
	Autodiagnósticos	Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver Diagnóstico integrado .
	Reset Others (Restablecer otros)	Restablece todos los ajustes del menú Others (Otros) a los valores de fábrica.
	Factory Reset (Restablecer)	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos. Estas también son las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR® .



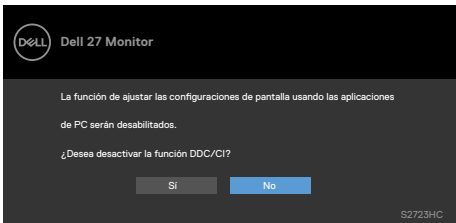
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:

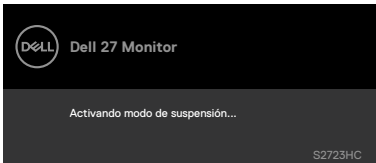


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones de resolución](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920x 1080.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



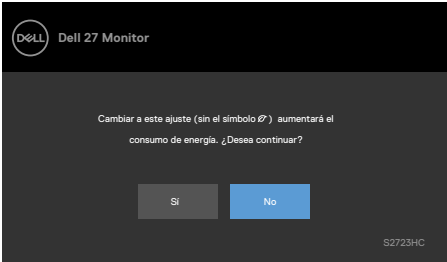
Cuando el monitor entre en el modo Reposo, se mostrará el siguiente mensaje:



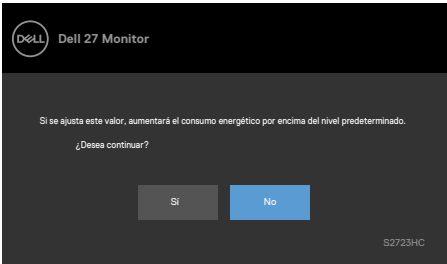
Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).



Cuando selecciona elementos del menú OSD del Modo Reposo en la función Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



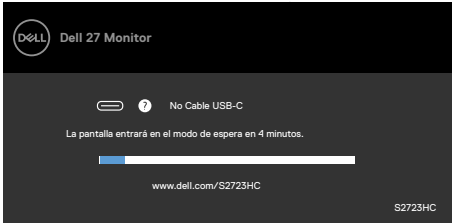
Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



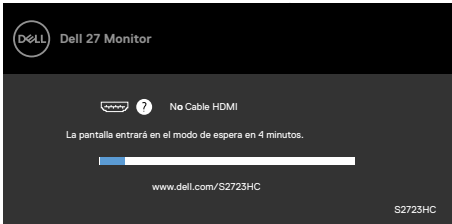
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada USB-C, HDMI el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10/Windows 11:

1. Haga clic de derecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada **1920 x 1080** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Solucionar problemas

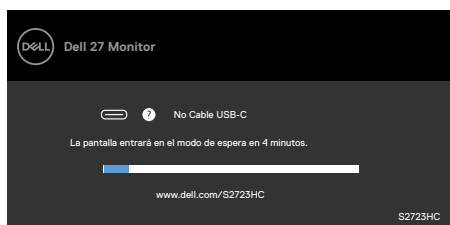
 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

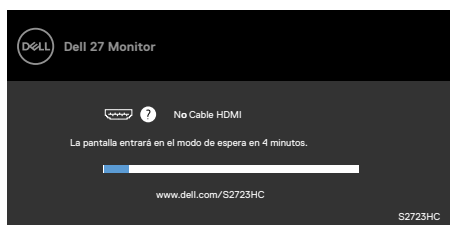
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables de vídeo de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



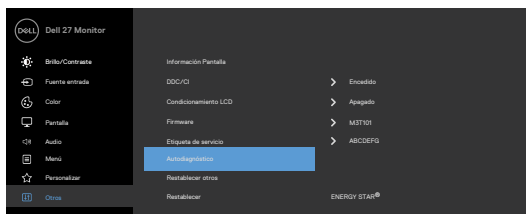
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.



Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla)
2. Presione el botón  para iniciar el menú OSD. Seleccione los elementos OSD Autodiagnóstico en la función Otros.
3. Presione el botón  para iniciar los diagnósticos. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Alterne el **Botón 1** una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Realizar comprobación de función de autotest del monitor. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Ciclo de encendido y apagado. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Ciclo de encendido y apagado. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	• Realice la autocomprobación del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	• Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Color según la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. • Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.



Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	• Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. • Compruebe si el dispositivo necesita cargarse. • La interfaz USB-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP. • Establezca Windows en el modo de proyección. • Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. • Compruebe si el dispositivo necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W. • Si el equipo necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión USB-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 65 W. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.



Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está encendida. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reiniciar el equipo. • Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.
La interfaz super speed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos super speed USB 3.0 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Reiniciar el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.



Apéndice

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)



NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Ayuda técnica en línea — <https://www.dell.com/support/monitors>

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto:

S2723HC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1080821>

