



HC270HCB(HCW) (HSG1419)

LCD Monitor

Manual de usuario

HANNspree
www.hannspree.eu

Antes de utilizar el monitor, lea cuidadosamente este manual. Este manual debe guardarse por si tuviera que consultarlo en el futuro.



Este dispositivo cumple con los requisitos de la Directiva 2014/30/EU con respecto a la Compatibilidad Electromagnética y con la 2014/35/EU y la 93/68/EEC referentes a la directiva sobre Tensión Baja.

【Opcional; depende del modelo seleccionado】

La toma de corriente debe estar cerca del equipo y debe estar accesible.

Aviso relacionado con marcas comerciales:



Los productos Hannspree incorporan la tecnología de interfaz multimedia de alta definición (HDMI™).

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición HDMI, y el logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y en otros países.

INFORMACIÓN SOBRE EL RECICLAJE

A nosotros, la **HANNspree** nos importa mucho nuestra política de protección del medioambiente y creemos firmemente que nos ayuda tener una Tierra más sana usando tratamientos adecuados y el reciclaje de dispositivos tecnológicos industriales al final de su vida útil.

Estos dispositivos contienen materiales reciclables que pueden ser reciclados y reintegrados en forma de nuevas maravillas. Al contrario, otros materiales pueden ser clasificados como sustancias peligrosas o venenosas. Le aconsejamos encarecidamente que contacte con los centros facilitados para reciclar este producto.

Para más información, por favor, visite
<http://www.hannspree.eu/>

TABLA DE CONTENIDO

AVISO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD	5
PRECAUCIONES.....	5
NOTAS ESPECIALES ACERCA DE MONITORES LCD.....	6
ANTES DE UTILIZAR EL MONITOR	7
CARACTERÍSTICAS	7
COMPROBAR LOS CONTENIDOS DE LA CAJA	7
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.....	8
ENCENDIDO	8
INSTALACIÓN DEL MONITOR EN UNA PARED	9
REALIZAR CONEXIONES.....	10
AJUSTE DEL ÁNGULO DE VISIÓN	11
INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO	12
INSTRUCCIONES GENERALES.....	12
FUNCIONES DE LOS BOTONES DEL PANEL DE CONTROL	13
CÓMO AJUSTAR LA CONFIGURACIÓN	15
CONECTAR Y LISTO [PLUG AND PLAY].....	18
SOPORTE TÉCNICO (P+F).....	19
PREGUNTAS Y RESPUESTAS PAR DEFECTOS GENERALES.....	19
MENSAJES DE ERROR Y POSIBLES SOLUCIONES.....	21
APÉNDICE	23
ESPECIFICACIONES	23

AVISO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD

1. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización del usuario para trabajar con el equipo.
2. Debe utilizar un cable de alimentación de CA y cables de interfaz apantallados para no sobrepasar los límites de emisión.
3. El fabricante no se responsabilizará de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas practicadas a este equipo. El usuario será el responsable de solucionar tales interferencias.
4. Utilice únicamente los accesorios especificados por el fabricante.

ADVERTENCIA:

Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga el monitor a la lluvia o a la humedad. El monitor contiene componentes de alto voltaje. No abra la tapa. Remita las reparaciones sólo al personal de servicio técnico cualificado.

PRECAUCIONES

- No utilice el monitor en lugares que contengan agua, por ejemplo junto a la bañera, el lavabo, el fregadero de la cocina, un lavadero, la piscina o en un sótano húmedo.
- No coloque el monitor en un carro, base o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede sufrir daños y provocarlos al usuario. Utilice sólo un carro o base recomendado por el fabricante o vendido con el monitor. Si monta el monitor en una pared o estante, utilice un juego de montaje aprobado por el fabricante y siga todas las instrucciones.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior e inferior de la carcasa están pensadas para la ventilación del aparato. Para garantizar un funcionamiento correcto del monitor y evitar que se sobrecaliente, no bloquee ni cubra dichas aberturas. No coloque el monitor sobre una cama, sofá, alfombra o superficie de similares características. No coloque el monitor cerca de un radiador ni de fuentes de calor, ni tampoco sobre ellos. No coloque el monitor en una estantería o un mueble si no se proporciona la ventilación correcta.
- Sólo se debe aplicar al monitor el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación de su domicilio, póngase en contacto con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- Desenchufe la unidad durante una tormenta o si no la va a utilizar durante un prolongado período de tiempo. De esta forma protegerá el monitor contra subidas de tensión.
- No sobrecargue las tomas de corriente ni los alargadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o descargas eléctricas.
- No inserte ningún objeto por las ranuras de la carcasa del monitor. Los componentes podrían cortocircuitarse provocando un incendio o descargas eléctricas. No derrame líquidos sobre el monitor.
- No realice tareas de mantenimiento en el monitor por sí mismo; si abre o retira las tapas puede quedar expuesto a altos voltajes y a otros peligros. Remita todas las reparaciones al personal de servicio técnico cualificado.
- La toma de corriente se debe instalar junto al equipo y se debe tener acceso a ella sin ninguna dificultad.

NOTAS ESPECIALES ACERCA DE MONITORES LCD

Los siguientes síntomas son normales con monitores LCD y no indican un problema.

- Debido a la naturaleza de la luz fluorescente, la pantalla puede parpadear durante el uso inicial. Desconecte la alimentación y vuelva a conectarla para asegurarse de que el parpadeo desaparece.
- Puede detectar un brillo ligeramente irregular en la pantalla dependiendo del patrón de escritorio que utilice.
- La pantalla LCD presenta una efectividad de píxeles del 99,99% como mínimo. Puede presentar imperfecciones equivalentes al 0,01% (como máximo), como ausencia de un píxel o un píxel iluminado en todo momento.
- Cuando la misma imagen se muestra durante horas en la pantalla LCD y debido a la naturaleza de ésta, una imagen remanente de la pantalla anterior puede mantenerse en pantalla al cambiar de imagen. En este caso, la pantalla se recupera lentamente cambiando la imagen o desconectando la alimentación durante horas.
- Si la pantalla parpadea erróneamente de repente o la retroiluminación falla, póngase en contacto con su vendedor o centro de servicio para la reparación. No intente reparar el monitor usted mismo.

ANTES DE UTILIZAR EL MONITOR

CARACTERÍSTICAS

- Monitor LCD TFT en color panorámico de 27" (68,6 cm)
- Visualización supernítida para Windows
- Diseño ergonómico
- Diseño de carcasa compacto que permite ahorrar espacio

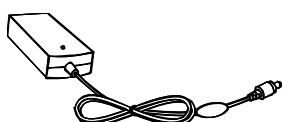
COMPROBAR LOS CONTENIDOS DE LA CAJA

El paquete del producto debe incluir los siguientes artículos:

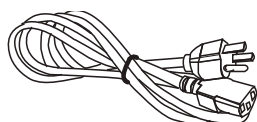
LCD Monitor



Kabel und Benutzerhandbuch



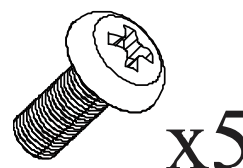
Power Adapter



Power Cord



Cable HDMI



Screws



Tarjeta de Garantía



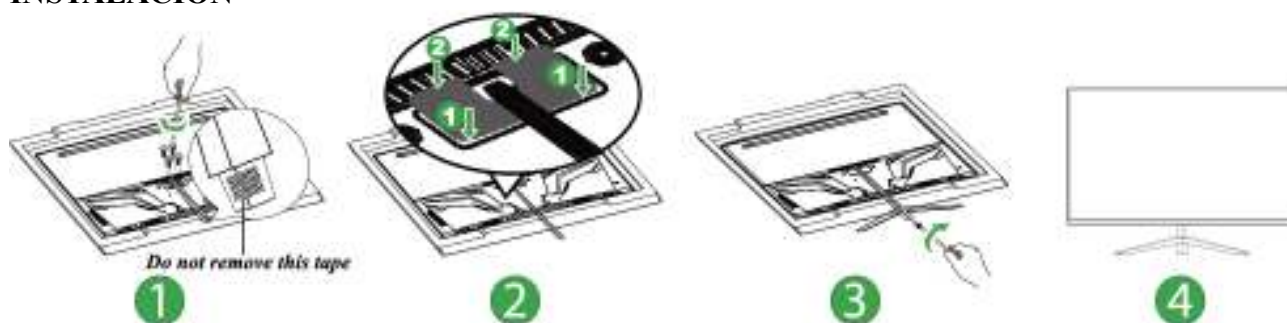
Guía de Inicio Rápido



Energy Label

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

INSTALACIÓN



DESINSTALACIÓN



Figura 1. Instalar y desinstalar la base

Nota:

Al instalarlo o quitarlo, necesita EPS para proteger el monitor curvo.

ENCENDIDO

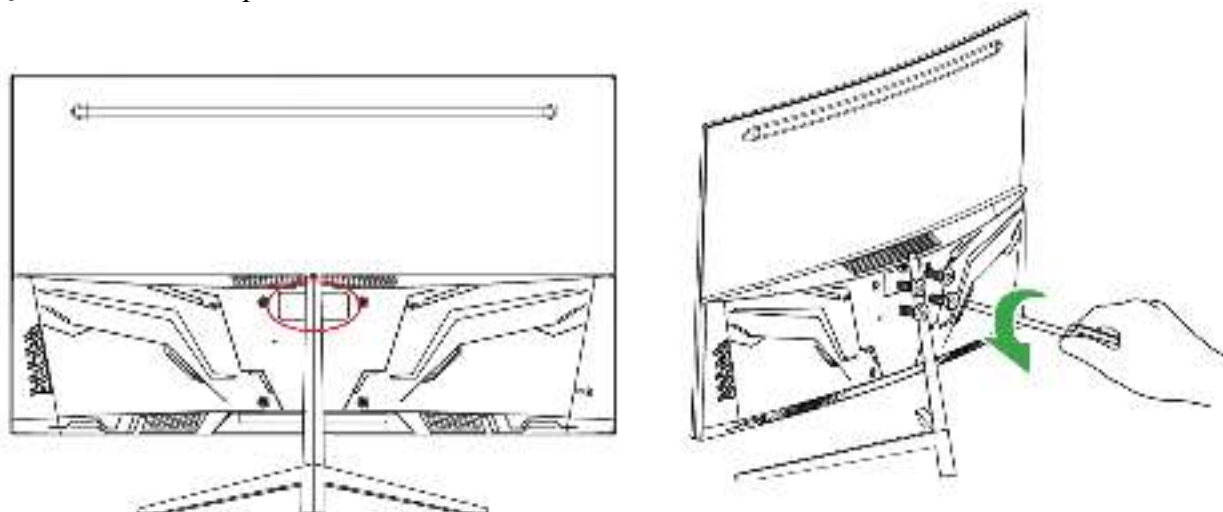
FUENTE DE ALIMENTACIÓN:

1. Asegúrese de que el cable de alimentación es el tipo correcto requerido en su zona.
2. Este monitor LCD tiene una fuente de alimentación interna universal que permite el funcionamiento en una zona con voltaje de 100/120 V CA o de 220/240 V CA (no es necesario que el usuario realice ningún ajuste).
3. Enchufe un extremo del adaptador de 12 VCC a la toma de entrada 12 VCC del monitor; enchufe un extremo del cable de alimentación de CA a la toma de entrada CA del adaptador de 12 VCC y el otro extremo de dicho cable a la toma de corriente eléctrica.

INSTALACIÓN DEL MONITOR EN UNA PARED

DESMONTAR LA BASE DEL SOPORTE:

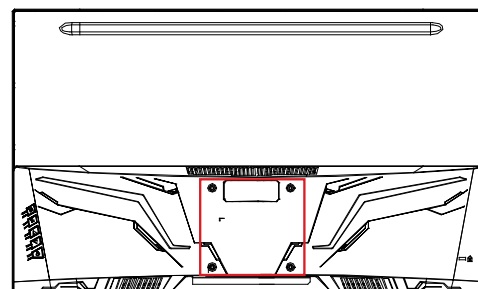
1. Desconecte todos los cables del monitor para evitar que resulte dañado.
2. Con cuidado, coloque el monitor orientado hacia abajo sobre una superficie suave y lisa (una manta, gomaespuma, un paño, etc.) para evitar que resulte dañado.
3. extraiga la cubierta del soporte.
4. Quite los tornillos para poder extraer la base.
5. Quite la base del soporte con cuidado.



(Las imágenes deben interpretarse únicamente como referencia)

MONTAJE DEL MONITOR EN UNA PARED:

1. Adquiera una abrazadera de pared compatible con la norma VESA: VESA 100×100, 4 orificios, M4, 10mm, 8Kg.
2. Seleccione la ubicación ideal para el monitor en la pared.
3. Fije firmemente la abrazadera de pared a la pared.
4. Sujete el monitor a la abrazadera por medio de los 4 orificios de montaje situados en la parte posterior central del monitor.



Nota:

- Lea las instrucciones correspondientes a la abrazadera de pared a fin de montar correctamente el monitor en la pared.
- La distancia entre los orificios de montaje es de 100 mm en horizontal y 100 mm en vertical.
- El tipo de tornillos necesario se describe en unidades métricas: M4, 10mm de longitud.
- La base del soporte del monitor se puede atornillar a una mesa o superficie dura por medio del orificio situado en la parte posterior de la base del soporte.

**La instalación del monitor LCD precisa de habilidades especiales y debe ser llevada a cabo únicamente por profesionales capacitados. El cliente no debe intentar realizar esta tarea por sí solo. Hannspree no se hace responsable de operaciones de montaje inadecuadas o que puedan provocar accidentes o lesiones. Solicite información a un profesional capacitado acerca del uso de una abrazadera opcional para montar el monitor en una pared.*

REALIZAR CONEXIONES

CONEXIÓN A UN PC:

Apague el televisor antes de llevar a cabo el procedimiento siguiente.

1. Conecte un extremo del cable VGA a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto VGA del equipo.
2. Conecte un extremo del cable HDMI a DVI (opcional) a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DVI del equipo.
3. Conecte un extremo del cable HDMI (opcional) a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del equipo.
4. Conecte el cable de audio entre la entrada de audio del monitor y la salida de audio del equipo (puerto de color verde).
5. Enchufe un extremo del adaptador de 12 VCC a la toma de entrada 12 VCC del monitor; enchufe un extremo del cable de alimentación de CA a la toma de entrada CA del adaptador de 12 VCC y el otro extremo de dicho cable a la toma de corriente eléctrica.
6. Encienda el monitor y el equipo.

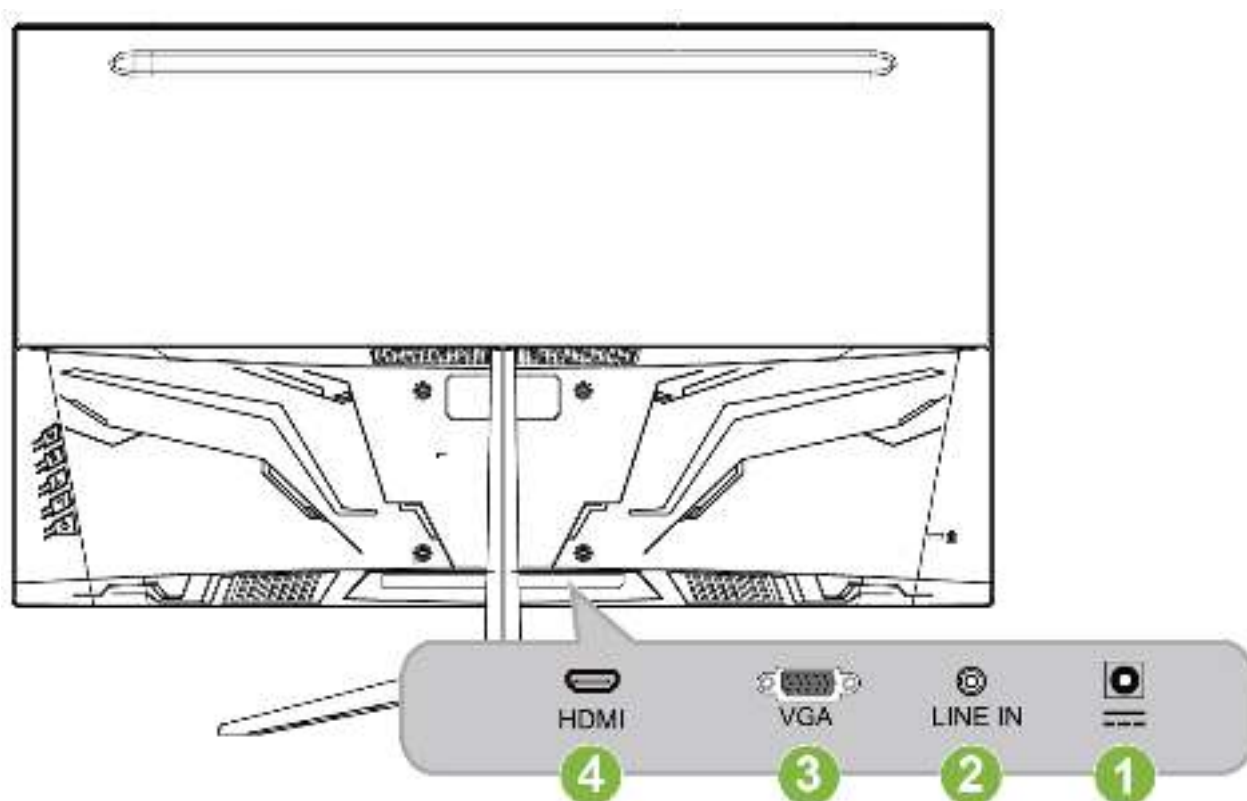


Figura 2. Conexión a un PC

1	Power DC Input	2	ENTRADA DE LÍNEA
3	Entrada VGA	4	Entrada HDMI

AJUSTE DEL ÁNGULO DE VISIÓN

- Para conseguir la mejor visualización, es recomendable mirar a toda la superficie del monitor y, a continuación, ajustar el ángulo del monitor en función de sus preferencias.
- Sujete la base de forma que no deje caer el monitor cuando cambie su ángulo.
- El ángulo del monitor se puede ajustar entre -4° y 11° .

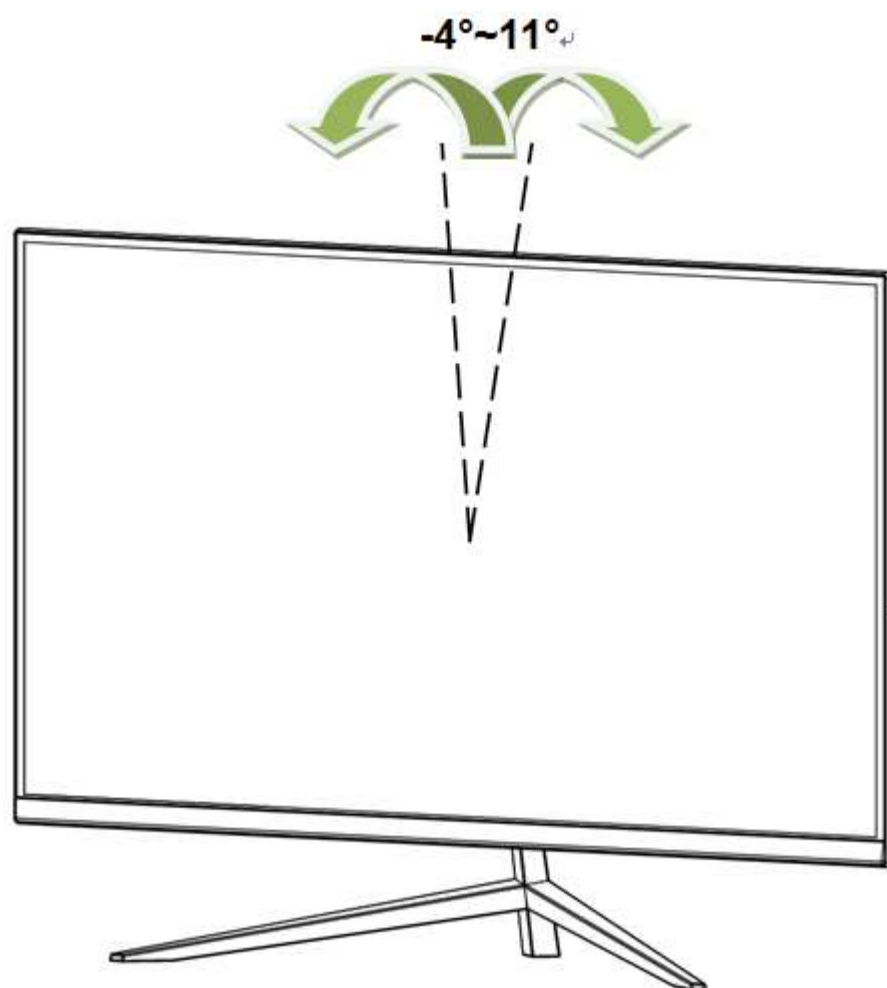


Figura 3. Ángulo del monitor

NOTAS:

- No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Si lo hace, la pantalla LCD puede dañarse o romperse.
- Al girar el monitor, tenga cuidado de no colocar los dedos ni las manos cerca de las bisagras, ya que podría pellizcarse.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

INSTRUCCIONES GENERALES

Presione el botón de encendido para encender o apagar el monitor. El resto de botones de control se encuentran en el panel frontal del monitor (consulte la Figura 4). Si cambia esta configuración, la imagen podrá ajustarse en función de sus preferencias personales.

- El cable de alimentación debe estar conectado.
- Conecte el cable de señal desde el monitor a la tarjeta VGA.
- Presione el botón de encendido para encender el monitor. El indicador de encendido se iluminará.

	Menú / Enter
	fuelle de imagen / Exit
	▲[+] Botón de ajuste de brillo.
	▼[-] Botón de ajuste de volumen.
	Botón de encendido

Figura 4. Botones del panel de control

FUNCIONES DE LOS BOTONES DEL PANEL DE CONTROL

- **Botón de encendido:**
Presione este botón para ENCENDER/APAGAR el monitor.
- **Indicador de encendido:**
Azul — Modo Encendido.
Red — Modo de ahorro de energía.
- **MENÚ/ VOLVER:**
Enciende/Apaga el monitor o vuelve al menú anterior.
- **Ajuste ▲ ▼:**
 1. Ajusta el brillo y el volumen si el OSD está desactivado.
 2. Permite recorrer los iconos de ajuste cuando el menú OSD está activado o ajustar una función cuando ésta está activada.
- **Botón 【 E 】:** 《Modelos con entrada analógica》
 1. El menú OSD se utilizará como 《confirmación》 durante el inicio.
 2. La función de “Ajuste automático” funcionará sólo para la entrada VGA. (La función de ajuste automático se utiliza para optimizar la 「posición horizontal」, 「posición vertical」, 「reloj」 y 「fase」.)
- **Botón 【 E 】:** 《Modelos con entrada digital》
 1. Pulse 【 E 】 para acceder a las opciones de selección de fuente. (Las posibles opciones son VGA, HDMI, etc. Las opciones reales podrían variar en función del modelo utilizado. Esta función sólo está disponible en modelos con entradas digitales.)
 2. El menú OSD se utilizará como 《confirmación》 durante el inicio.
 3. Mantenga presionado este botón durante más de 3 segundos para iniciar la función 「Ajuste automático」 solamente cuando use la entrada VGA. (La función de ajuste automático se utiliza para optimizar la 「posición horizontal」, 「posición vertical」, 「reloj」 y 「fase」.)
- **Botones de acceso directo:**
 1. **Restaurar los valores predeterminados del brillo y el contraste:**
Para restaurar los valores predeterminados del brillo y del contraste, presione los botones 【▲】 y 【▼】 simultáneamente.
 2. **RELACIÓN DE ASPECTO:**
Pulse los botones 【MENU】 + 【▼】 para cambiar al modo 「MODO COMPLETO」 o al modo 「MODO APROPIAR」.
 3. **Cambiar la resolución:**
Para resoluciones de pantalla similares (consulte la tabla siguiente), la resolución de la pantalla se puede cambiar presionando el botón 【MENU】 + 【▲】 para lograr la calidad de visualización óptima.

4. Para cambiar el modo predefinido:

[La disponibilidad de esta función dependerá del modelo seleccionado]

Mantenga pulsado el botón【MENU】durante 3 segundos y seleccione uno de los modos siguientes:

「PC」, 「PELÍCULA」, 「JUEGOS」, 「ECONÓMICO」. El modo predeterminado es 「PC」.

Resolución
640×400@70Hz ↔ 720×400@70Hz
640×480@60Hz ↔ 720×480@60Hz
1024×768@70Hz ↔ 1280×768@70Hz
1280×768@60Hz ↔ 1360×768@60Hz
1400×1050@60Hz ↔ 1680×1050@60Hz
1400×1050@RB 60Hz ↔ 1680×1050@RB 60Hz
1400×1050@75Hz ↔ 1680×1050@75Hz
1440×900@60Hz ↔ 1600×900@60Hz
1360×768@60Hz ↔ 1366×768@60Hz
1280×960@60Hz ↔ 1600×900@60Hz
** Las resoluciones de pantalla disponibles dependerán del modelo adquirido.

NOTAS:

- No instale el monitor junto a fuentes de calor como por ejemplo radiadores, en lugares con muchas partículas de polvo, donde reciba la luz directa del sol o en zonas polvorientas o que presenten vibraciones mecánicas o impactos.
- Guarde la caja de transporte y los materiales de embalaje por si tuviera que transportar la unidad.
- Para garantizar la máxima protección, vuelva a empaquetar el monitor como lo estaba cuando lo compró.
- Para mantener el monitor como nuevo, límpielo periódicamente con un paño suave. Puede eliminar las manchas resistentes con un paño ligeramente humedecido con una solución de detergente suave. No utilice nunca disolventes el benceno ni limpiadores abrasivos ya que podrían dañar la carcasa. Como precaución de seguridad, desenchufe siempre el monitor antes de limpiarlo.

CÓMO AJUSTAR LA CONFIGURACIÓN

BRILLO/ CONTRASTE	
BRILLO	Puede ajustar el brillo de la pantalla de acuerdo con sus preferencias. Seleccione la opción 「BRILLO」 para ajustar el valor de brillo.
CONTRASTE	Ajuste el valor de contraste de la pantalla de acuerdo con sus preferencias. Seleccione la opción 「CONTRASTE」 para ajustar el valor de contraste.
CONTRASTE ACTIVO	Configuración óptima para imágenes o vídeos de alto contraste. Las zonas oscuras y claras de la imagen se detectan automáticamente, y el contraste se mejora para ofrecer una imagen más clara y nítida. Además puede seleccionar la opción 「CONTRASTE ACTIVO」.
MODO PREDEFINIDO	Seleccione el modo predefinido de acuerdo con sus preferencias: PC / PELÍCULA / JUEGOS / ECONÓMICO [La disponibilidad de esta función dependerá del modelo seleccionado]
CONFIG. DE ENTRADA	
CONFIG. DE ENTRADA	Seleccione la opción 「CONFIG. DE ENTRADA」 para cambiar entre una fuente analógica (VGA) o Digital (HDMI). Entre en la opción y seleccione Analógica o Digital. [Modo de entrada dual opcional]
BÚSQUEDA AUTOMÁTICA	Desde el menú Selección de señal, seleccione la opción 「BÚSQUEDA AUTOMÁTICA」 para activar o desactivar la función de búsqueda de señal automática. [Sólo para DVI/ HDMI]
CONFIG. DE COLOR	
CÁLIDA NATURAL (6500K) FRÍA	Ajuste el valor de temperatura de color de la pantalla de acuerdo con sus preferencias: CÁLIDA / NATURAL / FRÍA.
USUARIO	Mueva el cursor a la opción 「USUARIO [User]」 y selecciónela. 1. Para ajustar el color rojo, entre en la opción 「R」 y ajuste el nivel. 2. Para ajustar el color verde, entre en la opción 「V[G]」 y ajuste el nivel. 3. Para ajustar el color azul, entre en la opción 「A[B]」 y ajuste el nivel.
CONFIG. DE IMAGEN	
AJUSTE AUTOMÁTICO	La función de ajuste automático se utiliza para optimizar la 「POSICIÓN H」, 「POSICIÓN V」, 「RELOJ」 y 「FASE」. [Sólo para VGA]

RELACIÓN DE ASPECTO	Si la relación de aspecto de la pantalla está distorsionada, puede realizar ajustes utilizando esta función. 「FULL」 (COMPLETO) indica que la pantalla se mostrará completa, lo cual no garantiza que se muestre la imagen con su escala original. 「FIT」 (APROPIAR) indica el escalado en proporción de las imágenes originales, lo cual podría implicar la aparición de bandas negras a ambos lados de la imagen. [La disponibilidad de esta función dependerá del modelo seleccionado]
POSICIÓN H	Seleccione la opción 「POSICIÓN H [OSD H-Position]」 para ajustar la posición horizontal del menú OSD. Entre en la opción y ajuste el nivel. [Sólo para VGA]
POSICIÓN V	Seleccione la opción 「POSICIÓN V [OSD V-Position]」 para ajustar la posición vertical del menú OSD. Entre en la opción y ajuste el nivel. [Sólo para VGA]
RELOJ	Seleccione la opción 「RELOJ [Clock Adjustment]」 para reducir el parpadeo vertical de los caracteres en la pantalla. Entre en la opción y ajuste el nivel. [Sólo para VGA]
FASE	Seleccione la opción 「FASE [Phase Adjustment]」 para reducir el parpadeo horizontal de los caracteres en la pantalla. Entre en la opción y ajuste el nivel. [Sólo para VGA]
NITIDEZ	Elija la opción 「NITIDEZ」 para ajustar la nitidez de la pantalla. Seleccione un valor entre -2 y 2.
MODO DE VÍDEO	Seleccione 「MODO DE VÍDEO」 o 「MODO PC」 como modo de transmisión de vídeo. Si utiliza los puertos HDMI o HDMI a DVI para la transmisión de vídeo, el vídeo se mostrará ligeramente recortado por los bordes. Seleccione 「MODO PC」 para ver los vídeos con la imagen completa. (Sólo para entradas HDMI)
TIEMPO DE RESPUESTA	Configure el tiempo de respuesta de la pantalla por medio de la función de Tiempo de respuesta. Las opciones disponibles son MÍNIMO , INTERMEDIO , y MÁXIMO . [Esta función se limita únicamente a modelos específicos].
CONFIG. DE OSD	
IDIOMA	Seleccione la opción 「IDIOMA」 para cambiar el idioma del OSD. Introduzca la opción y seleccione un idioma. [Sólo como referencia, el Idioma del menú OSD dependerá del modelo seleccionado].
POSICIÓN H	Seleccione la opción 「POSICIÓN H [H-position]」 para ajustar la posición horizontal del menú OSD. Introduzca la opción y ajuste el nivel.

POSICIÓN V	Seleccione la opción 「 POSICIÓN V [V-position] 」 para ajustar la posición vertical del menú OSD. Introduzca la opción y ajuste el nivel.
TRANSPARENCIA	Seleccione la opción 「 TRANSPARENCIA 」 para ajustar la transparencia del menú OSD.
INTERV. DE ESPERA DE OSD	Seleccione la opción 「 INTERV. DE ESPERA DE OSD 」 para configurar el tiempo de espera del menú OSD entre 10 y 100 segundos. Introduzca la opción y ajuste el nivel.
COLOR DE OSD	Para seleccionar la combinación de colores de la ventana OSD, seleccione la opción 「 COLOR DE OSD 」 en el menú 「 CONFIG. DE OSD 」. Seleccione los modos 1/2/3.
SISTEMA	
ENTRADA DE AUDIO	Durante una transferencia a través del puerto HDMI, se recomienda configurar la opción ENTRADA DE AUDIO como HDMI; si no se transmite sonido, se recomienda configurar la opción ENTRADA DE AUDIO como PC. Asegúrese de que el cable de salida de sonido del PC está conectado al puerto ENTRADA DE LÍNEA (LINE IN or AUDIO IN) del monitor. [Sólo para entradas HDMI]
VOLUMEN	Seleccione la opción 「 VOLUMEN [Volume] 」 para cambiar el nivel de volumen. Entre en la opción y ajuste el nivel. [Esta función solamente se aplica a modelos con audio incorporado] ● Existe riesgo de lesión auditiva si se aumenta demasiado el volumen.
SILENCIO	Seleccione la opción 「 SILENCIO 」 para Activar o Desactivar la función. [Si ajusta el volumen mientras el modo Silencio está activado, se cancelará dicho modo. (La disponibilidad de esta función dependerá del modelo seleccionado.)]
DDC/CI	Seleccione la opción 「 DDC/CI 」 para activar o desactivar la función. [Modo de entrada dual opcional]
REINICIO DE FÁBRICA	Seleccione la opción 「 REINICIO DE FÁBRICA [Factory reset] 」 para restablecer la configuración predeterminada del monitor. Esta función borrará la configuración actual. Entre en la opción y seleccione Activar o Desactivar.
INFORMACIÓN	Muestra información sobre la Frecuencia horizontal / Frecuencia vertical / Resolución.

CONECTAR Y LISTO [PLUG AND PLAY]

FUNCIÓN DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización. DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I²C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

ESTE MONITOR PARECERÁ QUE NO FUNCIONA SI NO HAY SEÑAL DE ENTRADA DE VÍDEO. PARA QUE ESTE MONITOR FUNCIONA CORRECTAMENTE , DEBE HABER UNA SEÑAL DE ENTRADA DE VÍDEO.

SOPORTE TÉCNICO (P+F)

PREGUNTAS Y RESPUESTAS PAR DEFECTOS GENERALES

PROBLEMA Y PREGUNTA	POSIBLE SOLUCIÓN
El indicador LED de encendido no se ilumina	*Compruebe si el conmutador de encendido está en la posición de encendido. *El cable de alimentación debe estar conectado.
No hay funcionalidad Plug & Play (Conectar y listo)	*Compruebe si su PC es compatible con la función Plug & Play (Conectar y listo). *Compruebe si la tarjeta de vídeo es compatible con la función Plug & Play (Conectar y listo). *Compruebe si se ha doblado alguna patilla del conector VGA o HDMI.
La pantalla es demasiado brillante o demasiado oscura	*Ajuste los controles de contraste y brillo.
La imagen bota o hay un efecto de onda en la misma	*Aleje los dispositivos eléctricos que puedan estar causando interferencia.
El indicador LED de encendido esta encendido (Azul) pero no hay vídeo ni imagen.	*El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido. *La tarjeta de vídeo del equipo debe estar perfectamente asentada en su ranura. *Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. *Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado. *Asegúrese de que el equipo funciona al presionar la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.
Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE O AZUL)	*Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.
La imagen de la pantalla no está centrada o su tamaño no es correcto.	*Ajuste el RELOJ y FASE de la frecuencia de píxeles o presione la tecla.
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	*Ajuste el color RGB o selecciona una temperatura de color.
Es necesario ajustar la resolución de la pantalla	*Utilice Windows 2000/ME/XP. Haga clic derecho en cualquier punto de la pantalla y seleccione Propiedades > Configuración > Resolución de pantalla. Utilice la barra deslizante para ajustar la resolución y pulse el botón Aplicar.

No se transmite sonido a los altavoces integrados del monitor

- * Asegúrese de que el cable de salida de audio del PC está conectado al puerto ENTRADA DE LÍNEA de la pantalla.
- * Asegúrese de que el ajuste de volumen de sonido puede identificarse claramente.
- * Asegúrese de que la opción **Sistema > Silencio** del monitor está activada.
- * Si se transmite a través del puerto HDMI pero no se utiliza sonido, se recomienda seleccionar ENTRADA DE AUDIO como opción en PC, y asegurarse de que el cable de salida de audio del PC está conectado al puerto ENTRADA DE LÍNEA (LINE IN or AUDIO IN) del monitor. [Sólo para entradas HDMI]

Suplemento relacionado con Windows 7 / Windows 8 / Windows 10

Si tiene problemas con la pantalla en Windows 7/ Windows 8/ Windows 10, compruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que su PC (requisitos de hardware) admite Windows 7/ Windows 8/ Windows 10.
2. Asegúrese de que la tarjeta de video es compatible con Windows 7/ Windows 8/ Windows 10.
3. Si la tarjeta de vídeo es compatible con Windows 7/ Windows 8/ Windows 10, necesita instalar el controlador más reciente de Windows 7/ Windows 8/ Windows 10 de dicha tarjeta.

Es recomendable llevar a cabo las acciones siguientes:

1. Instale el controlador de vídeo más reciente de Windows 7/ Windows 8/ Windows 10 correspondiente a la tarjeta de vídeo.
2. Pruebe a utilizar la resolución de pantalla recomendada que admita el monitor.
3. Si la resolución de pantalla recomendada no funciona, pruebe con la segunda resolución de pantalla recomendada.

	1	2
35,56cm / 14" (16:9)	1366×768@60Hz	1366×768@50Hz
39,6cm / 15.6" (16:9)	1366×768@60Hz	1366×768@75Hz
40,64cm / 16" (16:9)	1366×768@60Hz	1366×768@50Hz
43,2cm / 17" (16:10)	1440×900@60Hz	1440×900@75Hz
47cm / 18.5" (16:9)	1366×768@60Hz	1366×768@75Hz
48,3cm / 19" (5:4)	1280×1024@60Hz	1280×1024@75Hz
48,3cm / 19" (16:10)	1440×900@60Hz	1440×900@75Hz
51cm / 20" (16:9)	1600×900@60Hz	1600×900@50Hz
56cm / 22" (16:10)	1680×1050@60Hz	1680×1050@50Hz
54,6cm / 21.5" (16:9)	1920×1080@60Hz	1920×1080@50Hz
58,4cm / 23" (16:9)		
60cm / 23.6" (16:9)		
62,5cm / 24.6 (16:9)		
68,6cm / 27" (16:9)	1920×1200@60Hz	1920×1200@50Hz
70cm / 27.5" (16:10)		

Y si sigue teniendo problemas después de llevar a cabo las acciones anteriores, visite el sitio Web de servicio y soporte técnico de Hannspeer: <http://www.hannspeer.eu/en/monitors>

Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation.

MENSAJES DE ERROR Y POSIBLES SOLUCIONES

■ CABLE NO CONECTADO:

1. Compruebe que el cable de señal está correctamente conectado. Si el monitor está suelto, apriete los tornillos del conector.
2. Compruebe si los contactos de conexión del cable de señal están dañados.

■ ENTRADA NO ADMITIDA:

Su PC se ha establecido en un modo de visualización incompatible. Establezca su PC en el modo de visualización dado en la tabla siguiente.

TABLA DE FRECUENCIAS PREDEFINIDAS DE FÁBRICA:

MODO	RESOLUCIÓN	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
1	640×400 @70Hz	31.469	70.087
2	640×480 @60Hz	31.469	59.940
3	640×480 @70Hz	36.052	70.004
4	640×480 @67Hz	35.000	66.667
5	640×480 @72Hz	37.861	72.809
6	640×480 @75Hz	37.500	75.000
7	720×400 @70Hz	31.469	70.087
8	800×600 @56Hz	35.156	56.250
9	800×600 @60Hz	37.879	60.317
10	800×600 @72Hz	48.077	72.188
11	800×600 @75Hz	46.875	75.000
12	832×624 @75Hz	49.725	75.000
13	1024×768 @60Hz	48.363	60.004
14	1024×768 @70Hz	56.476	70.069
15	1024×768 @75Hz	60.023	75.029
16	1152×870 @75Hz	68.681	75.062
17	1152×864 @75Hz	67.500	75.000
18	1280×720 @60Hz	45.000	60.000
19	1280×960 @60Hz	60.000	60.000
20	1280×960 @75Hz	74.592	74.443
21	1280×768 @60Hz	47.776	59.870
22	1280×768 @75Hz	60.289	74.893
23	1280×1024 @60Hz	63.981	60.020
24	1280×1024 @75Hz	79.976	75.025
25	1360×768 @60Hz	47.712	60.015
26	1366×768 @60Hz	47.852	59.964
27	1440×900 @60Hz	55.469	59.901
28	1440×900 @75Hz	70.635	74.984
29	1400×1050 @60Hz	64.744	59.948

30	1600×900 @60Hz	55.540	59.978
31	1680×1050 @60Hz	65.290	59.954
32	1920×1080 @60Hz	67.500	60.000

(Modo video)

MODO	RESOLUCIÓN
1	640×480p @60Hz
2	720×480i @60Hz
3	720×480p @60Hz
4	720×576i @50Hz
5	720×576p @50Hz
6	1280×720p @60Hz
7	1920×1080i @50Hz
8	1920×1080i @60Hz
9	1920×1080p @50Hz
10	1920×1080p @60Hz

** Garantizamos que el monitor permite ver imágenes en modo entrelazado, aunque no es posible garantizar la calidad de la imagen.

APÉNDICE

ESPECIFICACIONES

Panel LCD	Sistema	Pantalla LCD TFT en color
	Tamaño	Diagonal de 27" (68,6 cm)
	Densidad de píxeles	0,3114 mm (H) × 0,3114 mm (V)
Vídeo	Frecuencia H	30KHz – 83KHz
	Frecuencia V	56Hz – 75Hz
Colores de visualización		16.7M de colores
Resolución máxima		1920 × 1080 @60Hz
Plug & Play (Conectar y listo)		VESA DDC2B™
Consumo de energía	Modo activado	35W (Típico)
	Modo de ahorro de energía	≤0.5W
	Modo desactivado	≤0.3W
Salida de audio		Potencia nominal de 2.0 W rms (por canal)
Conector de entrada		VGA HDMI
Tamaño máximo de pantalla		H.: 597.888mm V.: 336.312mm
Fuente de alimentación		AC100–240V ~ 1.5A 50–60Hz DC 12V~4.0A
Condiciones medioambientales Consideraciones		Temp. de funcionamiento: 0 a 40 °C Temp. de almacenamiento: -20 a 60 °C Humedad de funcionamiento: 20% a 80%
Dimensiones		612.02 (A)×462.71 (A)×188.3 (F) mm 24.1"(A)×18.2" (A)×7.4"(F)
Peso (neto)		5.15 kg (11.35 lb)

*** Las especificaciones anteriores se encuentran sujetas a las especificaciones reales del producto y sometidas a cambios sin aviso previo.

NOTAS:

La resolución máxima depende de la tarjeta de vídeo. Si tiene problemas, consulte la sección de preguntas más frecuentes en la página Web <http://www.hannspree.eu/en/monitors>.