PHILIPS

E Line

321E1/322E1/
325E1/328E1

www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	28
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	32

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
   - 1.2 Descripción de los símbolos 3
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje 4

2. Configuración del monitor 5
   - 2.1 Instalación 5
   - 2.2 Uso del monitor 8
   - 2.3 Quitar el soporte de la base y la base 12

3. Optimización de la imagen 15
   - 3.1 SmartImage 15
   - 3.2 SmartContrast 17

4. Adaptive Sync 18

5. Especificaciones técnicas 19
   - 5.1 Resolución y modos predeterminados 24

6. Administración de energía 26

7. Atención al cliente y garantía . 28
   - 7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano 28
   - 7.2 Atención al cliente y garantía .. 31

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 32
   - 8.1 Resolución de problemas 32
   - 8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general 34

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo para lee este manual del usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el funcionamiento del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Consulte la información de contacto del servicio que se detalla en el manual de información de normativas y servicios.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación especifica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el

monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.

- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
  - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
  - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
  - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
  - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
  - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
  - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
  - Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte la información de contacto del servicio que se detalla en el manual de información de normativas y servicios.).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota
Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota
Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución
Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia
Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o

no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

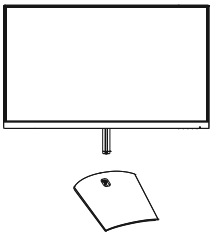
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

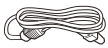
2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete

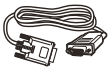
321E1SC:



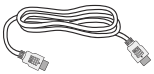


Poder

* CD

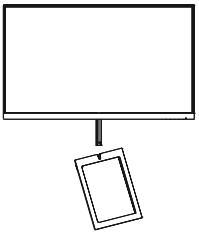


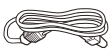
* VGA



* HDMI

322E1C/325E1C:





Poder

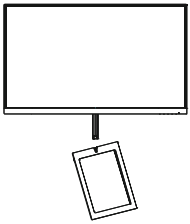
* CD

* DP

* HDMI

* VGA

328E1C:

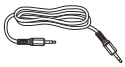


Poder

* CD

* DP

* HDMI



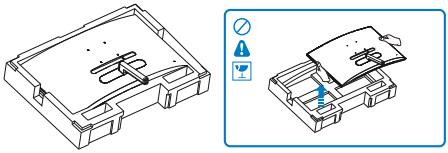
* Cable de audio

*Diferente en función de la región.

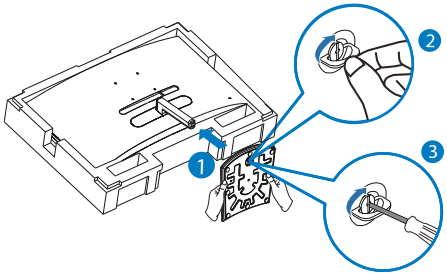
2 Install base stand

321E1SC

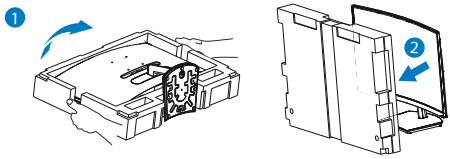
1. Para proteger bien este monitor y evitar que se raye o dañe, mantenga el monitor boca abajo en el cojín durante la instalación de la base.



2. (1) Sujete el soporte de la base con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la misma.
   (2) Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base.
   (3) Use un destornillador para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.

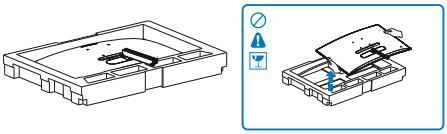


3. Después de unir la base, alce el monitor con las dos manos mientras sujeta el monitor con poliestireno. Ahora puede sacar el poliestireno. Observe que el monitor es de diseño curvo, cuando saques el poliestireno no comprimas el panel para evitar romperlo.

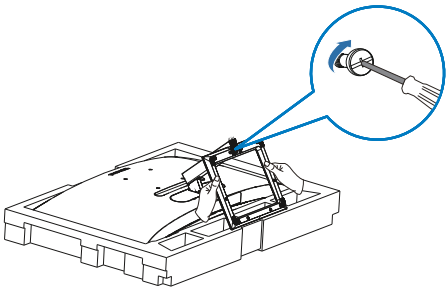


322E1C/325E1C/328E1C

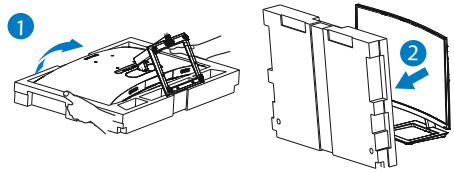
1. Para proteger bien este monitor y evitar que se raye o dañe, mantenga el monitor boca abajo en el cojín durante la instalación de la base.



2. (1) Sujete el soporte de la base con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la misma.
   (2) Use un destornillador para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.



3. Después de unir la base, alce el monitor con las dos manos mientras sujeta el monitor con poliestireno. Ahora puede sacar el poliestireno. Observe que el monitor es de diseño curvo, cuando saques el poliestireno no comprimas el panel para evitar romperlo.

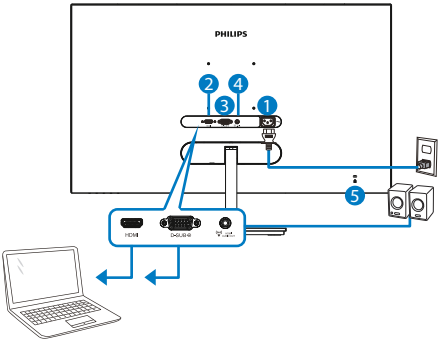


Advertencia

Este producto tiene un diseño curvado. Al fijar/extraer la base, coloque el material protector por debajo del monitor y no presione el monitor hacia abajo para evitar daños.

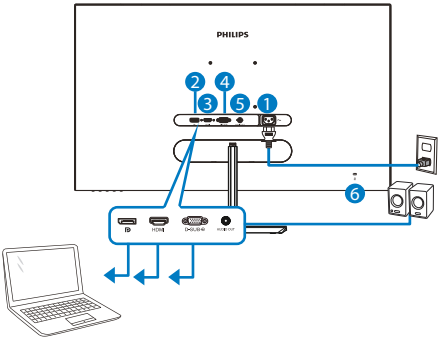
3 Conexión a un equipo

321E1SC



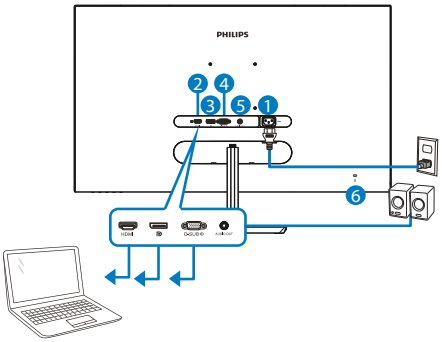
1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI
3. Entrada VGA
4. Salida de Audio HDMI
5. Bloqueo antirrobo Kensington

322E1C



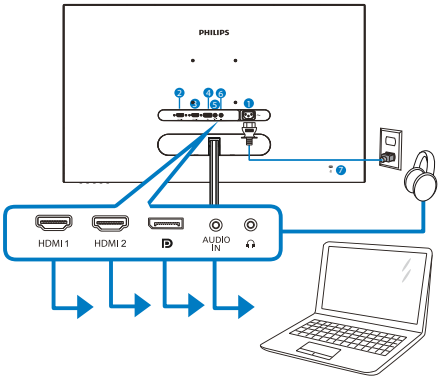
1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada DisplayPort
3. Entrada HDMI
4. Entrada VGA
5. Salida de Audio
6. Bloqueo antirrobo Kensington

325E1C



1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. Entrada VGA
5. Salida de Audio
6. Bloqueo antirrobo Kensington

328E1C



1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI 1
3. Entrada HDMI 2
4. Entrada DisplayPort
5. Entrada de audio
6. Conector para auriculares
7. Bloqueo antirrobo Kensington

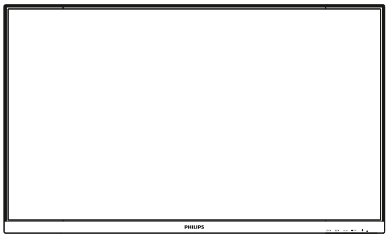
Conexión a un PC

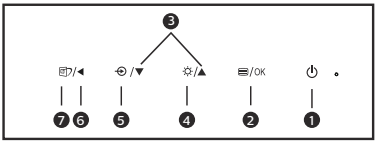
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Uso del monitor

1 Descripción de los componentes situados en el panel frontal del equipo

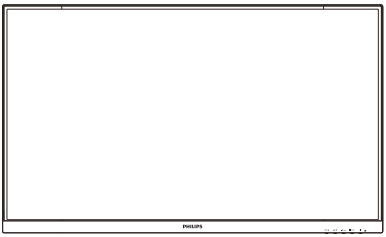
321E1SC/322E1C/325E1C

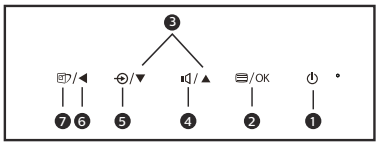




1	⏻	Permite ENCENDER y APAGAR el monitor.
2	/OK	Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
3	▲▼	Permite ajustar el menú OSD.
4	☼	Permite ajustar el nivel de brillo.
5	⊕	Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
6	◀	Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
7		ImagenInteligente. Hay varias selecciones: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo) y Off (Desactivado).

328E1C





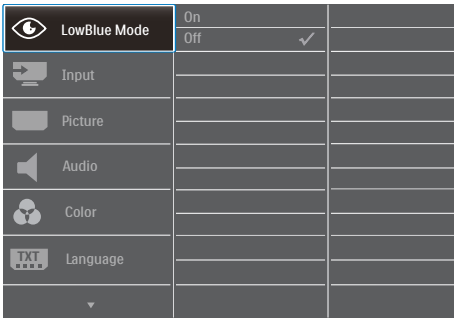
1	⏻	Permite ENCENDER y APAGAR el monitor.
2	☰/OK	Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
3	▲▼	Permite ajustar el menú OSD.
4	🔊	Permite ajustar el volumen del altavoz.
5	⇥	Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
6	◀	Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
7		ImagenInteligente. Hay varias selecciones: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity y Off (Desactivado).

2 Descripción del menú en pantalla

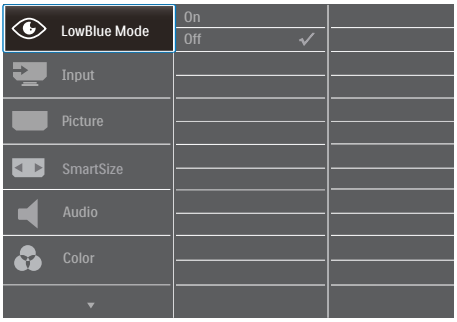
¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

321E1SC/322E1C/325E1C



328E1C



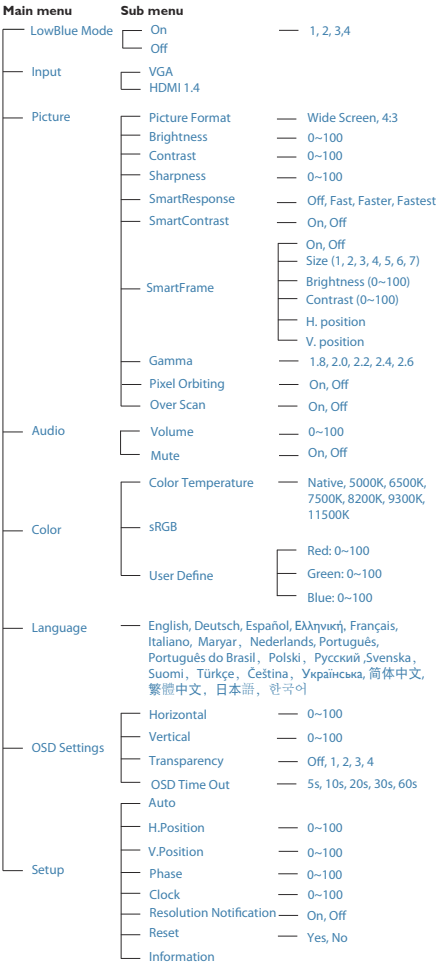
Uso básico y sencillo de los botones de control

En este menú OSD, puede pulsar los botones ▼▲ del marco frontal del monitor para mover el cursor y el botón Aceptar para confirmar una selección o el cambio.

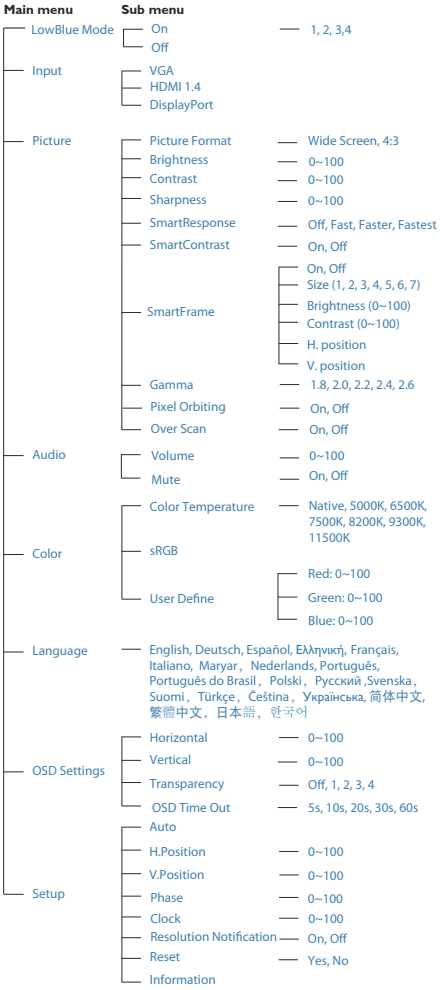
El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

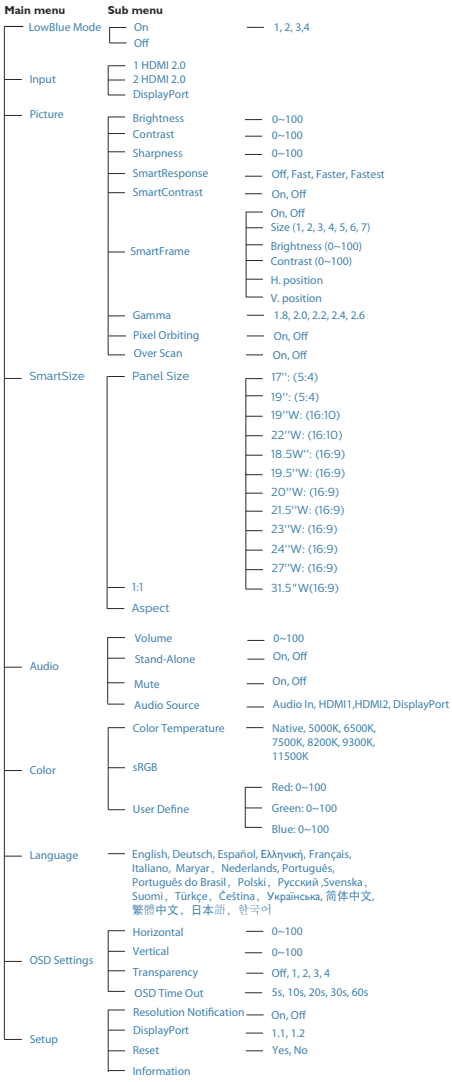
321E1SC



322E1C/325E1C



328E1C



3 Aviso sobre la resolución

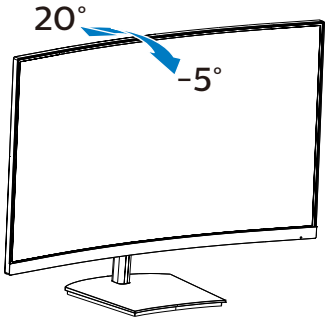
Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (321E1SC/322E1C: 1920x1080 a 60Hz 325E1C: 1920x1080 a 60Hz(entrada analógica)&2560x1440 a 60Hz(entrada digital) 328E1C: 3840x2160 a 60Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Use 321E1SC/322E1C: 1920x1080 325E1C: 1920x1080(entrada analógica)&2560x1440(entrada digital) 328E1C: 3840x2160 for best results (Use una resolución de para obtener los mejores resultados)

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

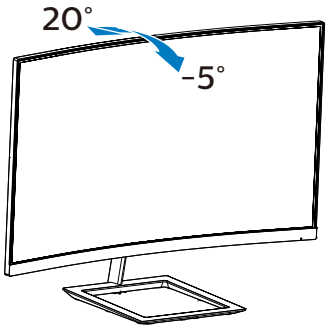
4 Funciones físicas

Inclinación

321E1SC



322E1C/325E1C/328E1C



Advertencia

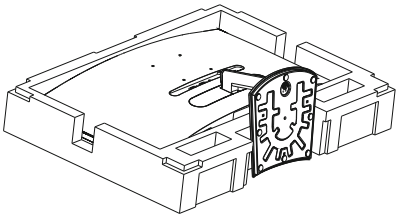
- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

2.3 Quitar el soporte de la base y la base

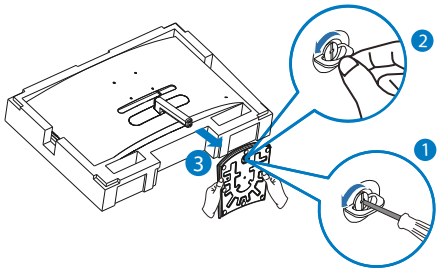
Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

321E1SC

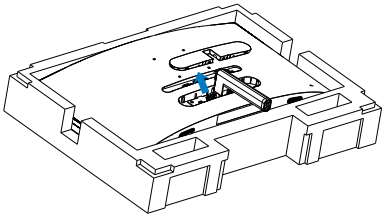
1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.



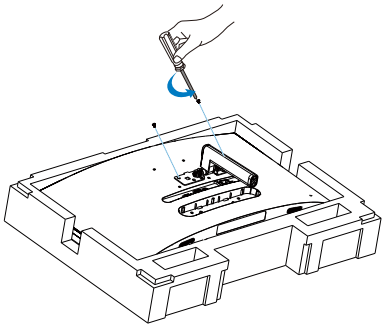
2. (1) Utilice el destornillador para aflojar el tornillo ubicado debajo de la base.
   (2) Utilice los dedos para aflojar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta desde el pedestal.



3. Quite la tapa de la bisagra del cuerpo del monitor con los dedos.

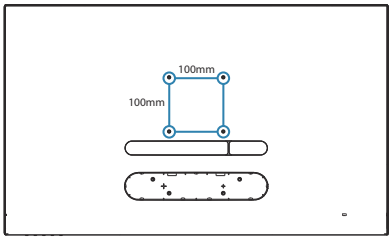


4. Utilice un destornillador para quitar los tornillos del brazo y, a continuación, desmonte el brazo y el pie del monitor.



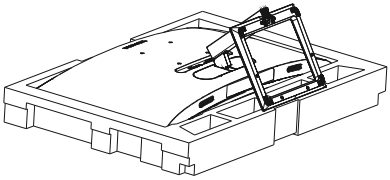
Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100mm x 100mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.

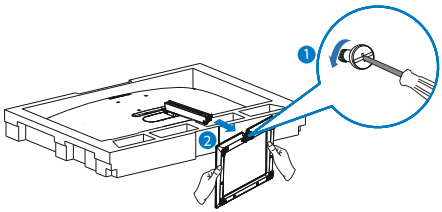


322E1C/325E1C/328E1C

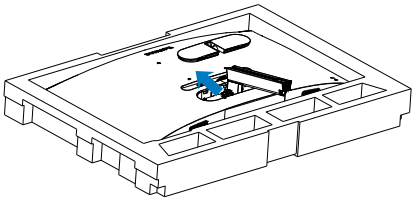
1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.



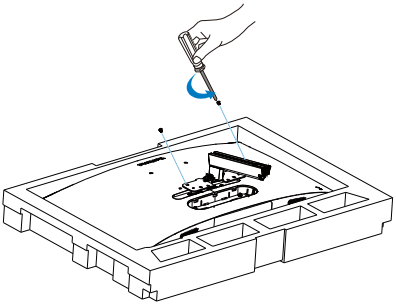
2. Utilice el destornillador para aflojar el tornillo ubicado debajo de la base y quite la base del soporte.



3. Quite la tapa de la bisagra del cuerpo del monitor con los dedos.

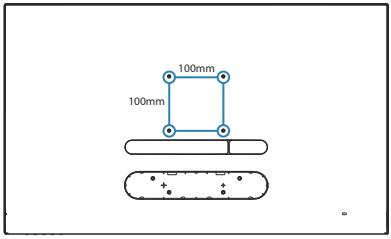


4. Utilice un destornillador para quitar los tornillos del brazo y, a continuación, desmonte el brazo y el pie del monitor.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100mm x 100mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.

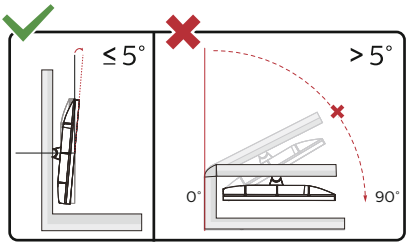


Advertencia

Este producto tiene un diseño curvado. Al fijar/extraer la base, coloque el material protector por debajo del monitor y no presione el monitor hacia abajo para evitar daños.

Nota

Adquiera el montaje de pared apropiado, de lo contrario, la distancia entre el cable de señal de conexión trasera y la pared podría ser muy corta.



* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

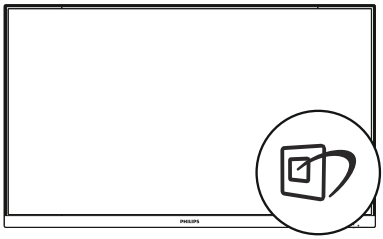
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

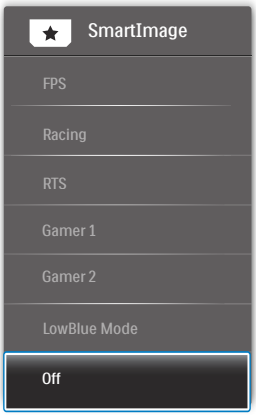
4 ¿Cómo se activa martImage?



321E1SC/322E1C/325E1C

1. Cambie a la izquierda para iniciar el menú SmartImage.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo) y Off (Desactivado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.

Hay varias selecciones: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo) y Off (Desactivado).



- FPS: para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los

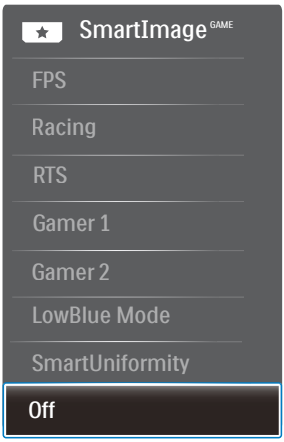
detalles del nivel de negro en temas oscuros.

- Racing (Carreras): para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
- RTS: para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.
- Gamer1 (Jugador1): configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 1 (Jugador 1).
- Gamer2 (Jugador2): configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 2 (Jugador 2).
- LowBlue Mode (Modo azul Bajo): El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afecar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- Off (Apagado): No hay optimización por parte de SmartImage.

328E1C

1. Cambie a la izquierda para iniciar el menú SmartImage.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity y Off (Desactivado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.

Hay varias selecciones: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity y Off (Desactivado).



- FPS: para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
- Racing (Carreras): para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
- RTS: para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a

través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.

- Gamer1 (Jugador1): configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 1 (Jugador 1).
- Gamer2 (Jugador2): configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 2 (Jugador 2).
- LowBlue Mode (Modo azul Bajo): El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afecar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- SmartUniformity: La presencia de fluctuaciones en el brillo y el color de las diferentes secciones de una pantalla es un fenómeno común entre las pantallas LCD. La uniformidad habitual se encuentra entre un 75 y un 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto genera imágenes más uniformes y reales.
- Off (Apagado): No hay optimización por parte de SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de un monitor LCD para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

4. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez. A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología Adaptive Sync™ de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Tarjeta gráfica: Series R9 290/300 y R7 260
  - Serie AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7.360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9.290
  - AMD Radeon R9.285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7.260
- APUs de procesador de escritorio de la serie A y de movilidad
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7.870K
  - AMD A10-7.850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7.700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7.650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	VA
Retroiluminación	Sistema W-LED
Tamaño del panel	31,5", panorámico (80cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	321E1SC/322E1C: 0,364 x 0,364mm 325E1C: 0,272 x 0,272mm 328E1C: 0,182 x 0,182mm
Relación de contraste (típ.)	321E1SC/322E1C/325E1C: 3000:1 328E1C: 2500:1
Resolución óptima	321E1SC/322E1C: 1920 x 1080 a 60Hz 325E1C: 1920 x 1080 a 60Hz(analógica), 2560 x 1440 a 60Hz(digital) 328E1C: 3840 x 2160 a 60Hz
Ángulo de visualización	178° (H) / 178° (V) con C/R > 10 (típ.)
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	321E1SC/322E1C/325E1C: 16,7M 328E1C: 1,07B
Frecuencia de actualización vertical	321E1SC: 48Hz - 75Hz(VGA, HDMI, Adaptive Sync for HDMI) 322E1C/325E1C: 48Hz - 75Hz(VGA, HDMI, DP, Adaptive Sync for HDMI, Adaptive Sync for DP) 328E1C: 48Hz - 60Hz (HDMI, DP, Adaptive Sync for HDMI, Adaptive Sync for DP)

Imagen/Pantalla	
Frecuencia horizontal	321E1SC: 30KHz - 85KHz(VGA, HDMI, Adaptive Sync for HDMI) 322E1C: 30KHz - 85KHz(VGA, HDMI, DP, Adaptive Sync for HDMI, Adaptive Sync for DP) 325E1C: 30KHz - 114KHz(VGA, HDMI, Adaptive Sync for HDMI), 114KHz - 114KHz (DP, Adaptive Sync for DP) 328E1C: 30KHz - 83KHz (Digital), 30KHz - 85KHz (HDMI, DP, Adaptive Sync for HDMI, Adaptive Sync for DP)
Espectro de color	SÍ (325E1C/328E1C)
sRGB	SÍ
Modo azul Bajo	SÍ
Libre de parpadeo	Sí
Adaptive Sync	SÍ
Delta E	SÍ (328E1C)
SmartUniformity	SÍ (328E1C)
Conectividad	
Entrada de señal	321E1SC: Analógica: VGA; Digital,HDCP: HDMI 1.4 322E1C/325E1C: Analógica: VGA; Digital,HDCP: HDMI 1.4, DisplayPort 1.2 328E1C: Digital,HDCP: HDMI 2.0 x 2, DisplayPort 1.2
Entrada/salida de audio	328E1C: Entrada de audio de PC, salida de audio para auriculares 321E1SC/322E1C/325E1C: Salida de audio
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde

Funciones	
Altavoz integrado	3W x 2 (328E1C)
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Bloqueo Kensington y Soporte VESA (100×100 mm)
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB y Windows 10/8.1/8/7
Soporte	
Inclinación	-5° / +20°

321E1SC

Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	36,90 W (típ.)	37,00 W (típ.)	37,10 W (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Modo Apagado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	125,94 BTU/h (típ.)	126,28 BTU/h (típ.)	126,62 BTU/h (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Modo Apagado	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100 - 240 VCA, 50/-60Hz		

322E1C

Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	40,50 W (típ.)	40,60 W (típ.)	40,70 W (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Modo Apagado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	138,23 BTU/h (típ.)	138,57 BTU/h (típ.)	138,91 BTU/h (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Modo Apagado	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100 - 240 VCA, 50/-60Hz		

325E1C

Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz

Funcionamiento normal	47,20 W (típ.)	47,30 W (típ.)	47,40 W (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Modo Apagado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	161,09 BTU/h (típ.)	161,43 BTU/h (típ.)	161,77 BTU/h (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Modo Apagado	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100 - 240 VCA, 50/-60Hz		

328E1C

Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	61,81 W (típ.)	61,08 W (típ.)	60,09 W (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Modo Apagado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	210,96 BTU/h (típ.)	208,46 BTU/h (típ.)	205,09 BTU/h (típ.)
Modo Suspensión (Espera)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Modo Apagado	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100 - 240 VCA, 50/-60Hz		

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	321E1SC: 709 x 520 x 248 mm 322E1C/325E1C/328E1C: 709 x 523 x 281 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	709 x 425 x 88 mm
Producto con soporte (An x Al x Pr)	321E1SC: 800 x 616 x 224 mm 322E1C/325E1C/328E1C: 800 x 625 x 236 mm
Peso	

Producto con soporte	321E1SC: 7,68 kg 322E1C: 7,10 kg 325E1C: 7,34 kg 328E1C: 7,71 kg
Producto sin soporte	321E1SC: 6,26 kg 322E1C: 6,28 kg 325E1C: 6,52 kg 328E1C: 6,89 kg
Producto con embalaje	321E1SC: 10,60 kg 322E1C: 10,01 kg 325E1C: 10,25 kg 328E1C: 10,51 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	20% a 80%
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (no funcionamiento)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (no funcionamiento)	10% a 90%
Presión atmosférica (no funcionamiento)	500 a 1060 hPa
Características medioambientales	
ROHS	SÍ
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Carcasa	
Color	Blanco / Negro
Acabado	Textura

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.
2. Hojas informativas para SmartUniformity y Delta E están incluidas en la caja.

5.1 Resolución y modos predeterminados

1 Resolución máxima

321E1SC/322E1C:

1920 x 1080 a 60Hz (entrada analógica)
1920 x 1080 a 75Hz (entrada digital)

325E1C:

1920 x 1080 a 60Hz (entrada analógica)
2560 x 1440 a 75Hz (entrada digital)

328E1C:

3840x2160 a 60Hz (entrada digital)

2 Resolución recomendada

321E1SC/322E1C:

1920 x 1080 a 60Hz (entrada digital)

325E1C:

1920 x 1080 a 60Hz (entrada analógica)
2560 x 1440 a 60Hz (entrada digital)

328E1C:

3840x2160 a 60Hz (entrada digital)

321E1SC/322E1C:

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
83,89	1920x1080	74,97

325E1C:

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

328E1C:

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133,29	1920×2160	59,99

Nota

Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 321E1SC/322E1C: 1920x1080 a 60Hz
325E1C: 1920x1080 a 60Hz(entrada analógica)&2560x1440 a 60Hz(entrada digital)
328E1C: 3840x2160 a 60Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.

6. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se “despertará” de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

321E1SC:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	37,00 W (típ.) 43,70 W (máximo)	Blanco
Modo Suspensión (Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (intermitente)
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESACTIVADO

322E1C:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	40,60 W (típ.) 50,40 W (máximo)	Blanco
Modo Suspensión (Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,3 W (típ.)	Blanco (intermitente)
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESACTIVADO

325E1C:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	47,30 W (típ.) 60,50 W (máximo)	Blanco
Modo Suspensión (Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,3 W (típ.)	Blanco (intermitente)
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESACTIVADO

328E1C:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	61,08 W (típ.) 83,29 W (máximo)	Blanco
Modo Suspensión (Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (intermitente)
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa:
  321E1SC/322E1C: 1920x1080
  325E1C: 1920x1080(entrada analógica)&2560x1440(entrada digital)
  328E1C: 3840x2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 90%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

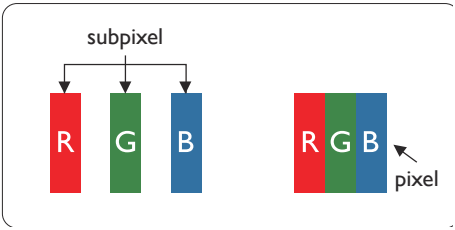
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

7. Atención al cliente y garantía

7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Philips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

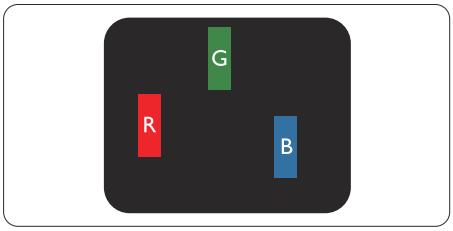
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

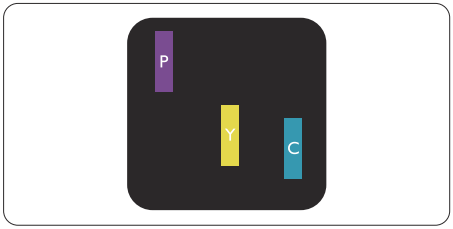
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o “encendidos”. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

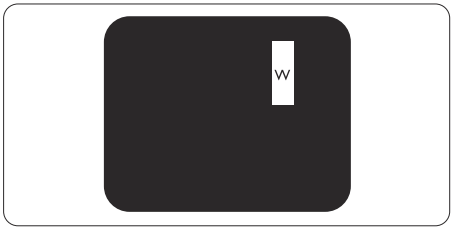


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



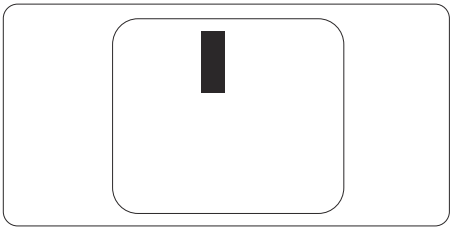
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

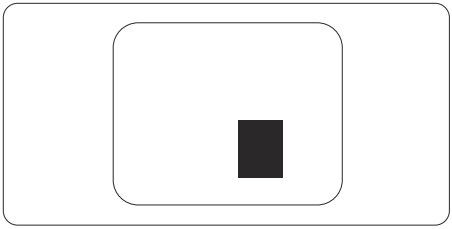
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o “apagados”. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> =15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	1
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> =5 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

1 or 2 adjacent sub pixel defects = 1 dot defect.

7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Para conocer el período de garantía, consulte la declaración de garantía del manual de información normativas y servicios.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.
Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

Período de garantía estándar local	Período de garantía extendido	Período de garantía total
Varían en función de las regiones	+ 1 año	Período de garantía estándar local +1
	+ 2 años	Período de garantía estándar local +2
	+ 3 años	Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información de normativas y servicios para conocer la línea directa de servicio regional, disponible en la página de soporte técnico del sitio web de Philips.

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

8.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

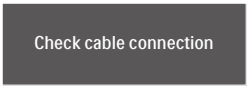
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTOMÁTICO no funciona

- La función automático sólo funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

Nota

La función Automático no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

* La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para obtener más ayuda, consulte la información de contacto de servicio que se incluye en el manual de información de normativas y servicios y póngase en contacto con el representante de servicio de atención al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según la pantalla.

8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

Q1: Cuando instale mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra el mensaje "No puedo mostrar este modo de vídeo"?

Respuesta: La resolución recomendada para este monitor es de:
321E1SC/322E1C: 1920x1080 a 60Hz
325E1C: 1920x1080 a 60Hz(entrada analógica)&2560x1440 a 60Hz(entrada digital)
328E1C: 3840x2160 a 60Hz

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana Panel de control, seleccione el icono Pantalla. En el panel de control de la Pantalla, seleccione "Ajustes". En el cuadro "Desktop Area" (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta
321E1SC/322E1C: 1920x1080
325E1C: 1920x1080(entrada analógica)&2560x1440(entrada digital)
328E1C: 3840x2160 píxeles.
- Abra "Propiedades avanzadas" y configure el parámetro Frecuencia de actualización a 60Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 321E1SC/322E1C: 1920x1080 a 60Hz
325E1C: 1920x1080 a 60Hz(entrada analógica)&2560x1440 a 60Hz(entrada digital)
328E1C: 3840x2160 a 60Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

Q2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75Hz para comprobar si el problema desaparece.

Q3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm que contiene el CD-ROM? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Éstos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo. Siga las instrucciones para insertar el CD-ROM suministrado con este paquete.
Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

Q4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: Los controladores de la tarjeta de vídeo y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en "Display properties" (Propiedades de pantalla) del Panel de control de Windows®.

Q5: **¿Qué ocurre si no sé qué hacer cuando estoy realizando ajustes en el monitor a través del menú OSD?**

Respuesta: Pulse el botón Aceptar y seleccione "Restablecer" para recuperar la configuración de fábrica original.

Q6: **¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?**

Respuesta: Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

Q7: **¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?**

Respuesta: Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

Q8: **¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?**

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse "Aceptar" para abrir el menú OSD (menú en pantalla)
- Presione "Flecha abajo" para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione "Aceptar" para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
  1. Color Temperature (Temperatura de color). Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto frío, con una tonalidad de color blanco azulado.
  2. sRGB; es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
  3. User Define (Definido por el usuario); permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor

temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

Q9: **¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?**

Respuesta: Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

Q10: **¿Son los monitores LCD Philips compatibles con "Plug-and-Play"?**

Respuesta: Sí, los monitores Philips son compatibles con la funcionalidad "Conectar y listo", así como con Windows 10/8.1/8/7 y Mac OSX.

Q11: **¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?**

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemado", las "imágenes residuales" o las "imágenes fantasma" desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación.
Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

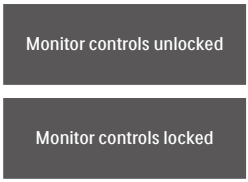
Algunos de los síntomas asociados a las imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" no desaparecen y no tienen reparación. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Q12: **¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?**

Respuesta: Su monitor LCD funcionará mejor con su resolución nativa de 1920x1080 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

Q13: **¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?**

Respuesta: Presione ☰/OK durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje “Atención” para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



Q14: ¿Dónde puedo encontrar el manual de información de normativas y servicios mencionado en EDFU?

Respuesta: El manual de información de normativas y servicios se puede descargar de la página de soporte técnico del sitio web de Philips.

2019 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M1321ECE1T