

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> The monitor's power switch is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Be sure the outlet has power. Power on the monitor. Try using another power cord. Try using another electrical outlet.
The power indicator is green, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable.	<ul style="list-style-type: none"> The monitor cable is not connected with the monitor or system completely. The color settings may be incorrect. The automatic image setup function was not performed. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the video cable is firmly plugged into the system and monitor. Select another color setting from the OSD menu. Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "HZ".	The system is set to a display mode which is not supported by your monitor.	<ul style="list-style-type: none"> If you are replacing an old monitor, turn off the monitor and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor. If using a monitor system, restart the system in safe mode; then select a supported display mode for your monitor. If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing green.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause Possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est bien connecté. Assurez-vous que la prise de courant est bien branchée. Monter le moniteur sous tension. Essayer un autre cordon d'alimentation. Essayer une autre prise de courant. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Assurez-vous que la prise de courant est bien branchée. Monter le moniteur sous tension. Essayer un autre cordon d'alimentation. Essayer une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Verifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.
La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés au niveau bas.	Réglez la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).	
Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.	Verifier la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système.	
Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Selectionnez un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.	
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Effectuez un réglage automatique de l'image.	
Le message "Out of range" ou "HZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> Si vous tempérez un autre moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage spécifique pour le nouveau moniteur. Sur Windows, redémarrez le système en utilisant le bouton de sélection pour un mode d'affichage pris en charge. Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在设置或使用监视器时遇到问题，则可以自己解决这些问题。在与电话公司的经销商或 Lenovo 之前，请尝试适用于您的问题的建议操作

表2-4. 技术支持

問題	可能的原因	操作建议
电源指示灯点亮且没有图像	电源系统的开关未打开	<ul style="list-style-type: none"> 确保电源线正确连接到电源。 确保所有电源线都已正确连接。 拔掉所有电源线。 尝试使用一根新的电源线。 尝试使用另一个电源插头。
电源指示灯变绿，但没有图像。	视频信号电缆已松动或断开连接。	<ul style="list-style-type: none"> 务必确保视频信号线与系统连接。 尝试重新连接或更换另一根视频信号线。
图像质量令人无法接受。	调整 OSD (屏幕显示) 菜单中的亮度和对比度设置。	<ul style="list-style-type: none"> 确保视频信号电缆已牢固地插入到显卡和显示器中。 尝试使用另一种颜色模式。
无法执行自动图像设置功能。	本机执行自动图像设置功能。	执行自动图像设置。
出现“超出范围”或“绿色”的屏幕消息。	系统被设置为不在此监视线频信号输入的显示器，而重新连接监视线频信号输入的显示器。	<ul style="list-style-type: none"> 如果使用的 Windows 系统，则以安全方式重新启动计算机，然后更改您的计算机支持的显示模式。 如果以上方法都不起作用，则联系 Lenovo 支持中心。
没有图像，并且连接电源的指示灯闪烁着绿色。	电源指示灯闪烁着绿色。	

有关其他故障诊断的信息，请参阅《用户指南》。

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW) Which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW this way, contact your local Lenovo office or obtain a printed version.

Warranty Information applicable to your Machine:

1. Warranty Period: 3 years
2. Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service
3. Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 / 08 /2011

For warranty service consult the telephone list at www.lenovo.com/support/phone. Phone numbers are subject to change without notice.

Lenovo 有限保证声明

请阅读有限保证声明 (LLW)，LLW 具有 30 种语言版本。仅可通过 <http://www.lenovo.com/warranty> 行使权利。如果不能登录 LLW，请联系您本地的 Lenovo 营业处或拨打客户服务的 LLW。

有关保修服务的其它信息，请参阅电话列表，地址为：www.lenovo.com/support/phone。电话号码如有更改，恕不另行通知。

Garantie Lenovo - Notification client

Veuillez lire la Garantie Limitee de Lenovo (LLW - Lenovo Limited Warranty) disponible en 30 langues. Vous pouvez visiter <http://www.lenovo.com/warranty> pour consulter la garantie. Si vous ne pouvez accéder à la LLW de cette façon, contactez votre représentant local ou revenez à Lenovo pour obtenir une copie papier de la garantie.

Informations relatives à la garantie applicable à votre machine :

1. Période de garantie : 3 ans
2. Services prévus par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison d'expédition par le client
3. Version de la garantie : L505-0010-02 / 08 /2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone à l'adresse www.lenovo.com/support/phone. Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garantia Limitada de Lenovo (LLW), disponibile en 30 lingue. Visitate lo sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garantia.

Non è possibile accedere alla Garanzia Limitata de Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Información sobre la garantía aplicable a la máquina:

1. Período de garantía : 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Customer Replaceable Unit ("CRU") e Customer Carry-In o Servicio Mail-In
3. Versión de dicharación de garantía limitada Lenovo: L505-0010-02 / 08 /2011

Per el servicio de garantía, consulte la lista telefónica al www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono son sujetos a modificaciones sin previo aviso.

Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

Bitte lesen Sie die eingeschränkte Garantie von Lenovo, die in 30 Sprachen verfügbar ist. Finden Sie unter <http://www.lenovo.com/warranty> nach.

Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihre Lenovo-Niederlassung oder Ihren Lenovo Reseller vor Ort, um eine gedruckte Version der Erklärung zu erhalten.

Für weitere Maschinen gelten folgende Gewährleistungsinformationen:

1. Gewährleistungsdauer: 3 Jahre
2. Art des Gewährleistungsservice: CRU -Service (Customer Replaceable Unit, d.h. Kunden austauschbare Funktionseinheit) und Anlieferung durch den Kunden oder per Versand
3. Lenovos Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 / 08 /2011

Um Gewährleistungsservice in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: www.lenovo.com/support/phone. Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Garantía Limitada de Lenovo - Aviso para el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la GLL de esta forma, contactese con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

1. Período de garantía : 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte del usuario o correo
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 / 08 /2011

Si desea informacion sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Обмежена Гарантія Lenovo - Примітка для клієнта

Вдяк ласка, прочитайте Обмежену Гарантію Lenovo (OG) Lenova, доступну 30 країнами. Її можна прочитати на <http://www.lenovo.com/warranty>. Якщо OG Lenova недоступна у твоїй спільноті, зверніться до місцевого офісу дилера Lenova, щоб отримати друковану версію.

Гарантійна інформація, яка стосується вашого пристроя:

1. Гарантійний строк: 3 роки
2. Тип гарантійного обслуговування: Самостійна заміна ("CRU") чи Транспортування пристроя від компанії клиентом самостійно або поштою
3. Версія Ограниченої Гарантії Lenova: L505-0010-02 / 08 /2011

Щоб отримати гарантійне обслуговування, див. список телефонів на www.lenovo.com/support/phone. Номери телефонів можуть змінюватися без попередження.

Обмежена Гарантія Lenovo - Примітка для клієнта

Будь ласка, прочитайте Обмежену Гарантію Lenovo (OG) Lenova, доступну 30 країнами. Її можна прочитати на <http://www.lenovo.com/warranty>.

Якщо OG Lenova недоступна у твоїй спільноті, зверніться до місцевого офісу дилера Lenova, щоб отримати друковану версію.

Гарантійна інформація, яка стосується вашого пристроя:

1. Гарантійний строк: 3 роки
2. Тип гарантійного обслуговування: Самостійна заміна ("CRU") чи Транспортування пристроя від компанії клиентом самостійно або поштою
3. Версія Ограниченої Гарантії Lenova: L505-0010-02 / 08 /2011

Щоб отримати гарантійне обслуговування, див. список телефонів на www.lenovo.com/support/phone. Номери телефонів можуть змінюватися без попередження.

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> The monitor's power switch is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Be sure the outlet has power. Power on the monitor. Try using another power cord. Try using another electrical outlet.
The power indicator is green, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable.	<ul style="list-style-type: none"> The monitor cable is not connected with the monitor or system completely. The color settings may be incorrect. The automatic image setup function was not performed. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the video cable is firmly plugged into the system and monitor. Select another color setting from the OSD menu. Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "HZ".	The system is set to a display mode which is not supported by your monitor.	<ul style="list-style-type: none"> If you are replacing an old monitor, turn off the monitor and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor. If using a monitor system, restart the system in safe mode; then select a supported display mode for your monitor. If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing green.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause Possible	Action précon