436M6

www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	24
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	27

PHILIPS

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
   - 1.2 Descripción de los símbolos 2
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje 3

2. Establecer la pantalla 4
   - 2.1 Instalación 4
   - 2.2 Utilizar la pantalla 7
   - 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA 11
   - 2.4 MultiView 11

3. Optimización de la imagen 15
   - 3.1 SmartImage 15
   - 3.2 SmartContrast 16
   - 3.3 HDR 17

4. Especificaciones técnicas 18
   - 4.1 Resolución y modos predeterminados 21

5. Administración de energía 23

6. Atención al cliente y garantía 24
   - 6.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en pantallas de panel plano 24
   - 6.2 Atención al cliente y garantía 26

7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 27
   - 7.1 Resolución de problemas 27
   - 7.2 Preguntas más frecuentes de carácter general 29
   - 7.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview 32

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice la pantalla Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar la pantalla. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso de la pantalla.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar la pantalla informática.

Uso

- Mantenga la pantalla alejada de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar la pantalla.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos de la pantalla.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale la pantalla, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga la pantalla y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice en todo momento el cable de alimentación aprobado proporcionado por Philips. Si no tiene el cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta la pantalla a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que la pantalla sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger la pantalla de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade la pantalla, sosténgala por la carcasa para levantarla; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte la pantalla si no tiene intención de usarla durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte la pantalla si necesita limpiarla; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar la pantalla.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en la pantalla, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si la pantalla se moja, séquela con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior de la pantalla, apáguela de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.

- No almacene ni utilice la pantalla en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones de la pantalla y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícela en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0-40 °C 32-104°F
  - Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "quemada", provocando así la aparición de una "residual" o "fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje la pantalla en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota
Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si la pantalla no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota
Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución
Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia
Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

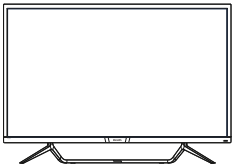
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Establecer la pantalla

2.1 Instalación

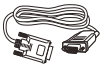
1 Contenido del paquete



Batteries

Remote Control Unit

Power

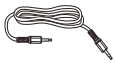


* VGA

* CD

* DP

* HDMI



* Audio

* Mini DP

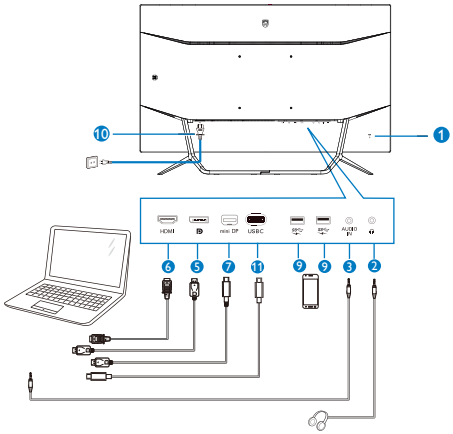
*USB C-C

*USB C-A

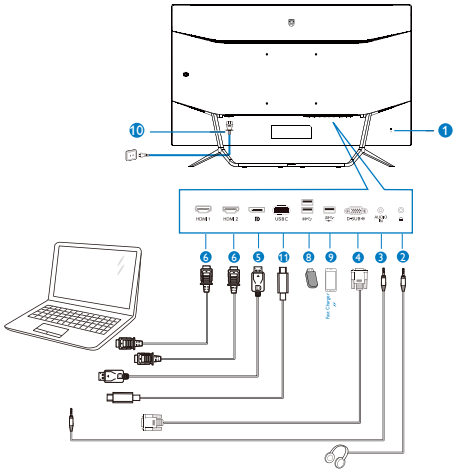
*Diferente en función de la región.

2 Conexión a un equipo

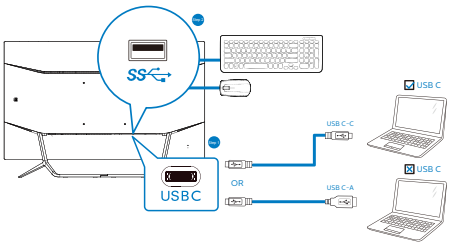
436M6VBPA



436M6VBRA



USB hub



1. Bloqueo antirrobo Kensington
2. Conector para auriculares
3. Entrada de audio
4. Entrada VGA
5. Entrada DP
6. Entrada HDMI
7. Entrada Mini DP
8. Descendente USB
9. Cargador USB
10. Entrada de alimentación de CA
11. Entrada USB Type-C

Conexión a un PC

1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor. Cuando la pantalla muestre una imagen, se habrá completado la instalación.

Advertencia:

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias de la señal de alta velocidad de dispositivos USB 3.0, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2.0 alejados del puerto de conexión USB 3.0.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3.0.

Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de suspensión y apagado.

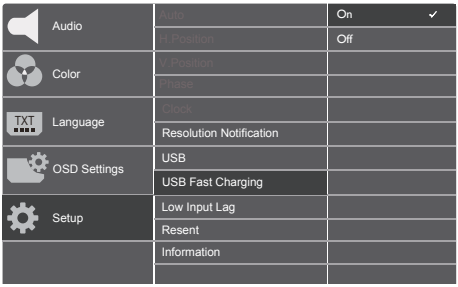
Los dispositivos USB conectados no funcionarán en esos estados.

Para activar permanentemente el estado “ENCENDIDO” para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione “Modo de espera USB” y cámbielo al estado “ACTIVADO”

Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB, que se pueden identificar con el icono de alimentación). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo “Suspensión” (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione “USB Standby Mode” y, a continuación, establezca la función en “ACTIVADA” (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión.



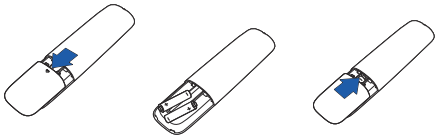
Nota

Si APAGA el monitor mediante el interruptor de alimentación en un momento dado, todos los puertos USB se DESACTIVARÁN.

3 El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo AAA de 1,5 V.

Para instalar o quitar las pilas:

1. Presione y, a continuación, deslice la tapa para abrirla.
2. Alinee las pilas conforme a las indicaciones (+) y (−) que se encuentran dentro del compartimento de dichas pilas.
3. Vuelva a colocar la tapa.



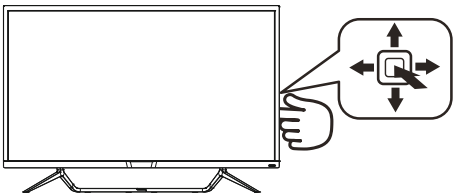
Nota

El uso incorrecto de pilas puede provocar fugas en las mismas. Asegúrese de seguir las instrucciones que se indican a continuación:

- Coloque pilas de tipo “AAA” haciendo coincidir los signos (+) y (–) de cada una de ellas con los signos (+) y (–) del compartimento de las mismas.
- No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No combine pilas nuevas con otras usadas. Si lo hace, se reducirá el período de vida útil de las pilas.
- Quite las pilas gastadas inmediatamente para evitar fugas del líquido en el compartimento de las mismas. No toque el ácido de las pilas expuesto ya que puede dañar su piel.
- Si piensa que no va a utilizar el mando a distancia durante un prolongado período de tiempo, quite las pilas.

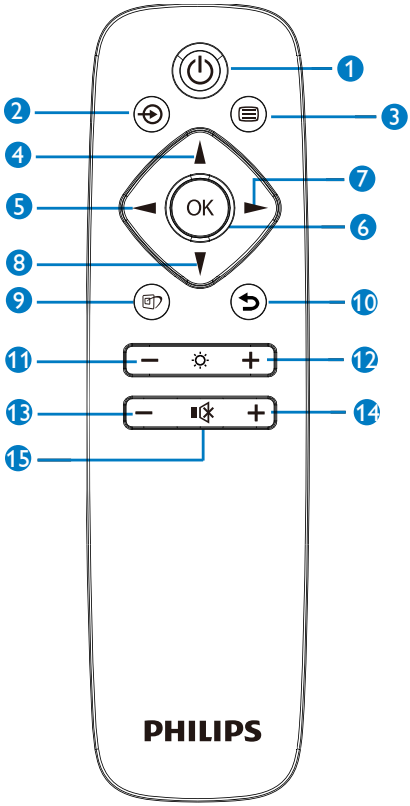
2.2 Utilizar la pantalla

1 Descripción de los botones de control



❶		Presione para encender. Presione durante más de 3 segundos para apagar.
❷		Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
❸		Permite ajustar el volumen del altavoz.
		Permite ajustar el menú OSD.
❹		Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
		Permite ajustar el menú OSD.
❺		SmartImage. Hay varias selecciones: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity, Off (Apagado).
		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2 Descripción de los botones del mando a distancia



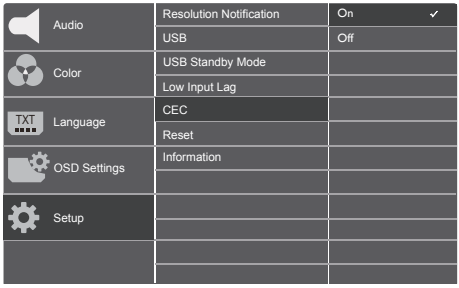
❶	⏻	Presione este botón para encender y apagar el televisor.
❷	⇥	Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
❸	☰	Permite acceder al menú OSD.
❹	▲	Permite ajustar el menú OSD y aumentar los valores.
❺	◄	Permite volver al nivel OSD anterior.
❻	OK	Permite confirmar el ajuste del menú OSD.
❼	►	Permite acceder al menú OSD. Permite confirmar el ajuste del menú OSD.
❽	▼	Permite ajustar el menú OSD y reducir los valores.
❾		SmartImage. Hay varias opciones: FPS, Carreras, FTS, Jugador I, Jugador 2, Modo de luz azul, SmartUniformity y Desactivado.
❿	↩	Permite volver al nivel OSD anterior
⓫	−	Permite reducir el brillo
⓬	+	Permite aumentar el brillo
⓭	−	Permite bajar el volumen
⓮	+	Permite subir el volumen
⓯	🔇	Silencio

3 EasyLink (CEC) (436M6VBPA)

¿Qué es?

HDMI es un solo cable de señal que transporta señales de imagen y audio desde los dispositivos al monitor, lo que le evita líos de cables. Transporta señales no comprimidas, lo que garantiza que obtiene la mejor calidad de la fuente en la pantalla. Los monitores conectados a través de HDMI con Philips EasyLink (CEC) le permiten controlar las funciones de varios dispositivos conectados con un mando a distancia. Disfrute de imagen y sonido de alta calidad sin desorden ni escándalos.

Cómo habilitar EasyLink (CEC)



1. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC a través de HDMI.
2. Configure el dispositivo compatible con HDMI-CEC adecuadamente.
3. Active EasyLink (CEC) en esta pantalla moviendo hacia la derecha para entrar en el menú OSD.
4. Seleccione [Setup] (Configuración) > [CEC].
5. Seleccione [On] (Activar) y, a continuación, confirme la selección.
6. Ahora puede activar o desactivar tanto el dispositivo como esta pantalla utilizando el mismo mando a distancia.

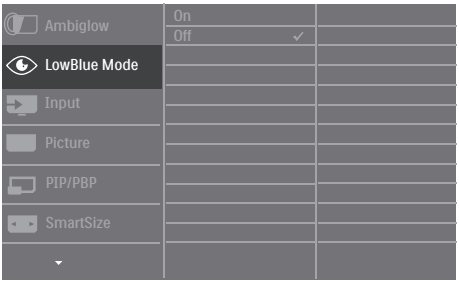
Nota

1. El dispositivo compatible con EasyLink debe estar encendido y seleccionado como la fuente.
2. Philips no garantiza el 100% de interoperabilidad con todos los dispositivos CEC HDMI.

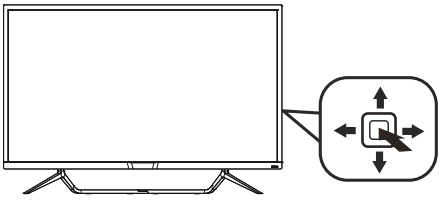
4 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



Uso básico y sencillo de los botones de control

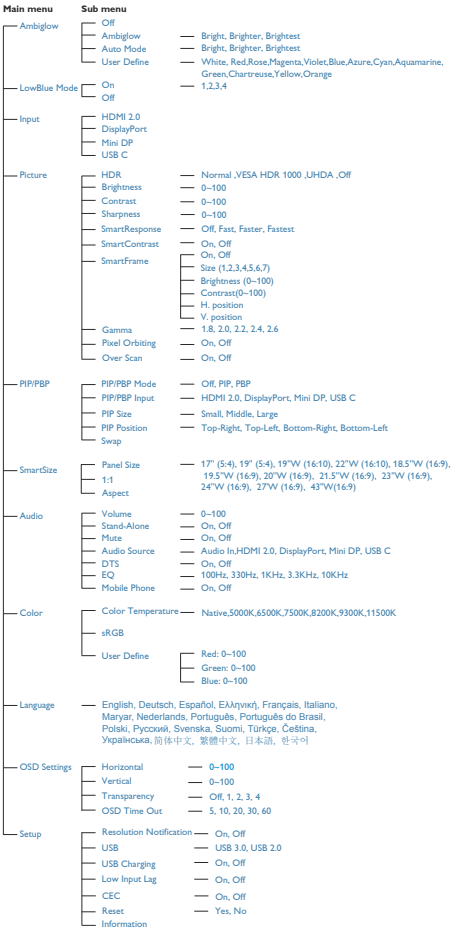


Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

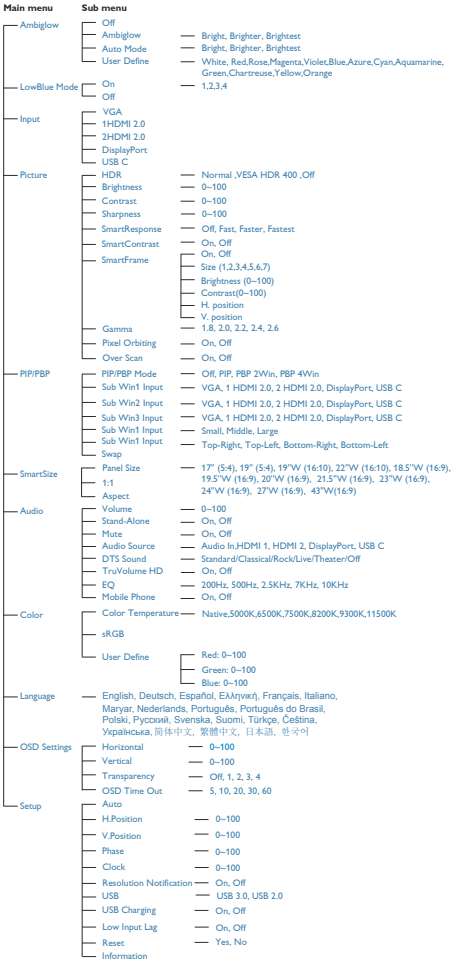
El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

436M6VBPA



436M6VBRA



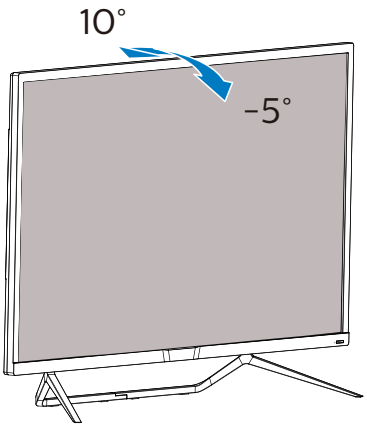
5 Aviso sobre la resolución

Esta pantalla ha sido diseñada para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa 3840 x 2160 a 60 Hz. Si la pantalla se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Utilice 3840 x 2160 a 60 Hz para obtener los mejores resultados.

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

6 Funciones físicas

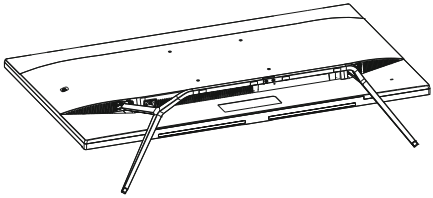
Inclinación



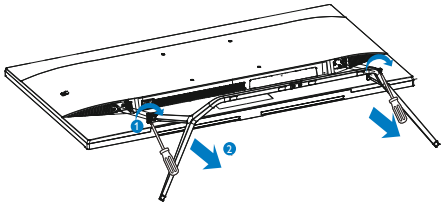
2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base de la pantalla, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque la pantalla boca abajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

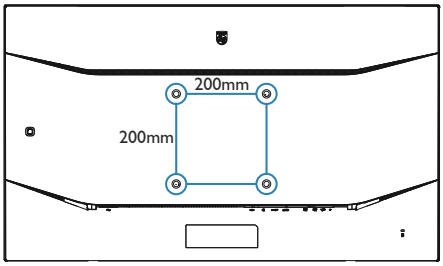


2. Afloje los tornillos del ensamblaje y, a continuación, desmonte las bases de la pantalla.

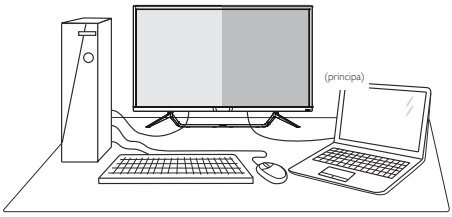


Nota

Este monitor acepta una interfaz de instalación compatible con VESA de 200 mm x 200 mm.



2.4 MultiView



1 ¿Qué es?

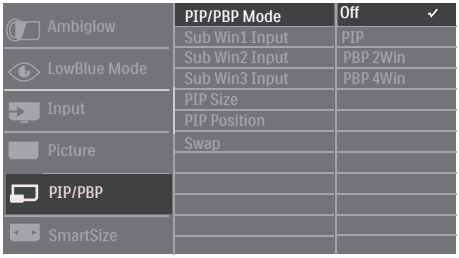
La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

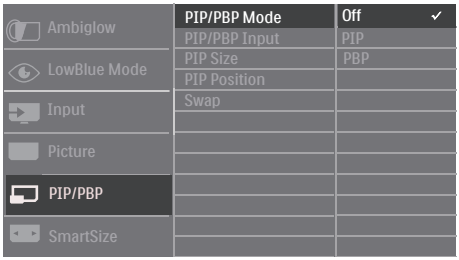
3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

436M6VBRA



1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal **[PIP / PBP]**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal **[PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP)**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar **[PIP], [PBP 2Win] (PBP 2 ventanas),** o **[PBP 4Win] (PBP 4 ventanas)** y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos **[Sub Win*Input] (Entrada de ventana* secundaria), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP) o [Swap] (Intercambiar)**.
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

436M6VBPA



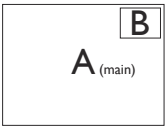
1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal **[PIP / PBP]**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal **[PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP)**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar **[PIP], [PBP]** y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos **[PIP/PBP Input] (PIP/PBP secundaria), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP) o [Swap] (Intercambiar).**
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

4 MultiView en el menú OSD

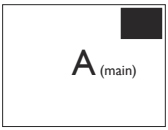
- Modo PIP/PBP 36M6VBRA: Existen cuatro para MultiView: [Off] (Desactivado), [PIP], [PBP 2Win] (2 ventanas PBP) y [PBP 4Win] (4 ventanas PBP). Modo PIP/PBP 436M6VBPA: Existen tres para MultiView: [Off] (Desactivado), [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.

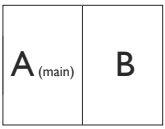


Cuando la fuente secundaria no se detecta:



[PBP 2Win] (436M6VBRA) / [PBP] (436M6VBPA) (**PBP 2 ventanas**): Imagen junto a imagen

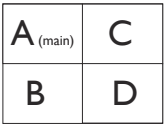
Abra una ventana secundaria junto a otra de otras fuentes de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta.

[PBP 4Win] (436M6VBRA) (**PBP 4 ventanas**): Imagen junto a imagen

Abra hasta tres ventanas secundarias de otras fuentes de señal.

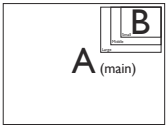


Cuando las fuentes secundarias no se detectan.

Nota

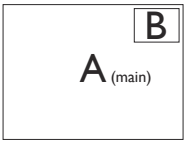
Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PBP.

- **PIP Size (Tamaño PIP)**: cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: **[Small] (Pequeño)**, **[Middle] (Mediano)**, **[Large] (Grande)**.

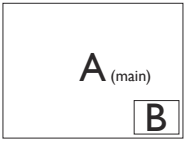


- **PIP Position (Posición PIP)**: cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria.

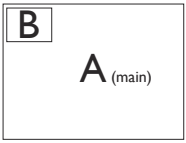
Arriba-Derecha



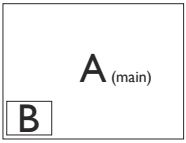
Abajo-Derecha



Arriba-Izquierda

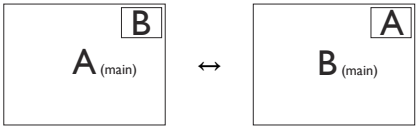


Abajo-Izquierda

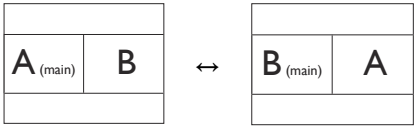


- **Swap (Intercambio)**: la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo **[PIP]**:



Intercambiar la fuente A y B en el modo **[PBP]**:



- **Off (Desactivado)**: permite detener la función MultiView.

Nota

1. Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento de la pantalla, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

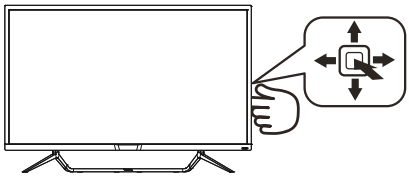
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de una pantalla que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

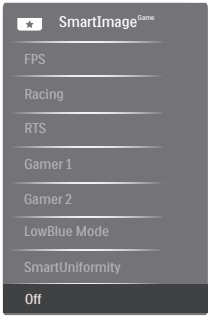
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Cambie a la izquierda para iniciar SmartImage en la pantalla.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity y Off (Desactivado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.

Existen siete modos disponibles para su selección: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), , SmartUniformity, Off (Desactivado).



- FPS: para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
- Racing (Carreras): para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
- RTS: para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.
- Gamer1 (Jugador1): configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 1 (Jugador 1).
- Gamer2 (Jugador2): configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 2 (Jugador 2).

- LowBlue Mode (Modo azul Bajo): El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afecar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- SmartUniformity: las fluctuaciones de brillo en diferentes partes de la pantalla constituyen un fenómeno común entre las pantallas LCD. Normalmente la uniformidad se mide entre el 75 % y el 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto produce más coherencia e imágenes reales.
- Off (Desactivado): Esta opción permite desactivar SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de la pantalla para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía de la pantalla, disminuye el gasto energético y prolonga la vida útil de la misma.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

3.3 HDR

Es compatible con señales de entrada en el formato HDR10.

La pantalla HDR puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y con el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad del mencionado dispositivo y contenido. Seleccione "DESACTIVAR" para la función HDR cuando no necesite la función de activación automática.

Establecer HDR en Windows 10

- Haga clic con el botón derecho del ratón y elija "Display settings" (Configuración de la pantalla).

- Establezca la resolución de la pantalla en 3840 x 2160.

- Active la funcionalidad HDR; mientras tanto, la pantalla se atenuará ligeramente.

Nota

1. Se necesita Windows 10 V1709 (actualización Fall Creators Update) o una versión posterior.
2. PANTALLA COMPLETA es un parámetro esencial cuando se utiliza DHR.

4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel de visualización	MVA
Retroiluminación	W-LED
Tamaño del panel	42,51" (108 cm)
Relación de aspecto	16:9
SmartContrast (típ.)	50,000,000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	8 ms (GtG)
SmartResponse (típ.)	4 ms (GtG)
Resolución óptima	VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz (436M6VBRA) HDMI/DisplayPort: 3840 x 2160 a 60 Hz
Ángulo de visualización	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	1,07G
Frecuencia de actualización vertical	47-63 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI y DisplayPort)
Frecuencia horizontal	30-99 KHz (VGA y HDMI) 30-160 KHz (DisplayPort)
sRGB	SÍ
Gamut de color	SÍ
HDR	436M6VBRA: Certificación PC HDR400 436M6VBPA: Certificación PC HDR1000 y UHDA
Conectividad	
Entrada de señal	436M6VBRA: HDMI 2.0x2, DisplayPort1.2x1, D-SUBx1 436M6VBPA: HDMI 2.0x1, DisplayPort1.2x1, MiniDisplayPort1.2x1
USB	436M6VBRA: USB type-Cx1 , USB3.0x3 (incluido 1 de carga) 436M6VBPA: USB type-Cx1 , USB3.0x2 (incluido 2 de carga)
Alimentación por USB C	USB C (hasta 5 V/3 A,15 W)
Señal de entrada	436M6VBRA: Sincronización independiente y sincronización en verde
Entrada/salida de audio	Entrada de audio de PC y auriculares con DTS
Funciones	
Altavoz integrado	7 W x 2 con sonido DTS
MultiView	436M6VBRA: PIP (2 x dispositivos), PBP(4 x dispositivos) 436M6VBPA: PIP (2 x dispositivos), PBP(2 x dispositivos)
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Soporte VESA (200x200 mm), ranura de bloqueo Kensington, sincronización adaptativa, retraso de entrada bajo, modo de luz azul, Ambiglow
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 y Mac OSX

436M6VBRA

Alimentación			
Consumo Alimentación	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	119,8 W (típ.)	120,0 W (típ.)	119,5 W (típ.)
Suspensión (espera)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Apagado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	409,9 BTU/h (típ.)	409,6 BTU/h (típ.)	407,8 BTU/h (típ.)
Suspensión (espera)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Apagado	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 VCA, 50-60 Hz		

436M6VBPA

Alimentación			
Consumo Alimentación	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	161,9 W (típ.)	162,0 W (típ.)	162,1 W (típ.)
Suspensión (espera)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Apagado	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	552,6 BTU/h (típ.)	552,9 BTU/h (típ.)	553,2 BTU/h (típ.)
Suspensión (espera)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Apagado	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 VCA, 50-60 Hz		

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	976 x 661 x 264 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	976 x 574 x 63 mm
Producto con embalaje (An x Al x Pr)	1090 x 764 x 338 mm
Peso	
Producto con soporte	436M6VBRA: 12,72 kg 436M6VBPA: 14,71 kg

Producto sin soporte	436M6VBRA: 11,97 kg 436M6VBPA: 13,96 kg
Producto con embalaje	436M6VBRA: 18,84 kg 436M6VBPA: 20,72 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40 °C
Humedad relativa (funcionamiento	20% a 80%
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (no funcionamiento)	10% a 90%
Presión atmosférica (no funcionamiento)	500 a 1060 hPa
Condiciones medioambientales y energía	
ROHS	SÍ
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	CCC, CECP,WEEE, PSE,VCCI, J-MOSS, BSMI, RCM, CE,FCC Doc,EAC,ETL,TUV ISO9241-307, PSB, KCC, E-standby, SASO, CB, China RoHS, UKRAINIAN, Kuwait KUCAS y ICES-003
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	satinado y textura

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.
2. El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo tanto de los tests GtG como de los G2G (BW).

4.1 Resolución y modos predeterminados

1 **Resolución máxima**

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)

2 **Resolución recomendada**

3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec.V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133.29	1920×2160 PBP mode	59.99

3 Temporización de vídeo

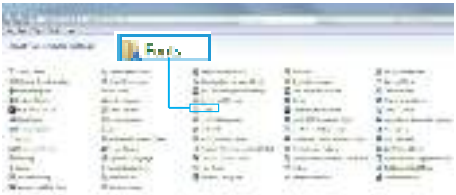
Resolución	Frec.V (Hz)
640 x 480p	60 Hz 4:3
720x 480p	60 Hz 4:3
720 x 480p	60 Hz 16:9
1280x 720p	60Hz
1920x 1080i	60Hz
1920x 1080p	60Hz
720 x 576p	50Hz 4:3
720 x 576p	50Hz 16:9
1280x 720p	50Hz
1920 x 1080i	50Hz
1920 x 1080p	50Hz
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

Nota

1. Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.
   Resolución recomendada
   VGA: 1920 x 1080 a 60Hz.
   HDMI 2.0: 3840 x 2160 a 60Hz.
   DP v1.1: 3840 x 2160 a 30Hz.
   DP v1.2: 3840 x 2160 a 60Hz.

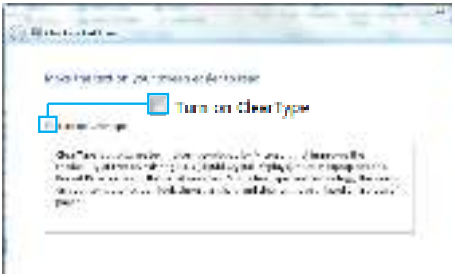
2. Si observa que el texto de la pantalla se desvanece, puede ajustar la configuración de la fuente en el equipo de sobremesa o portátil siguiendo estos pasos.

Paso 1: Panel de control/Todos los elementos del panel de control/Fuentes



Paso 2: Ajustar borrado de texto de tipo

Paso 3: Desactivar "ClearType" (Borrar tipo)



5. Administración de energía

ISi ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, la pantalla puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no la use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, la pantalla se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

436M6VBRA

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	120 W (típ.) 180 W (máx.)	Blanco
Suspensión (espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (intermitente)

436M6VBPA

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	162 W (típ.) 318 W (máx.)	Blanco
Suspensión (espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (intermitente)

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de esta pantalla.

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

Nota

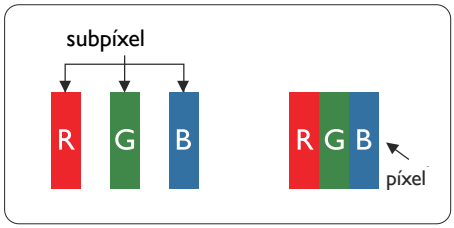
Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

6. Atención al cliente y garantía

6.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en pantallas de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en las pantallas TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles en un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier pantalla en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, estos deben estar presentes en un número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.

Subpíxel



Píxeles y subpíxeles

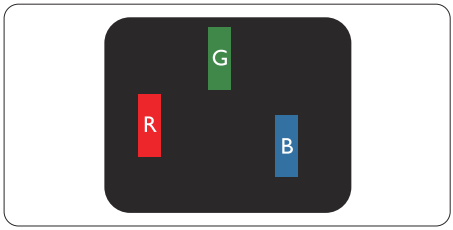
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

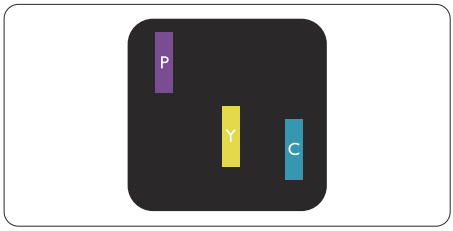
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando la pantalla está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

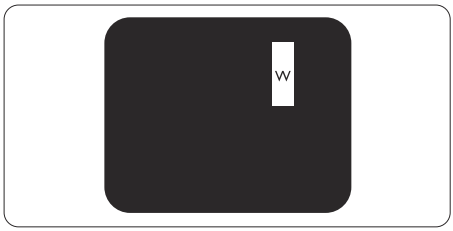


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



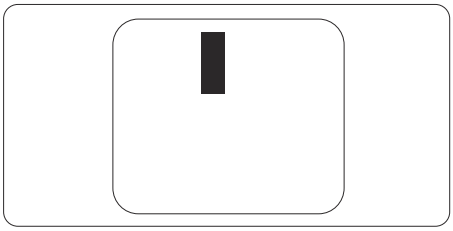
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante de color rojo o azul es, al menos, un 50% más luminoso que los puntos colindantes; dicho porcentaje desciende al 30% en el caso de un punto brillante de color verde.

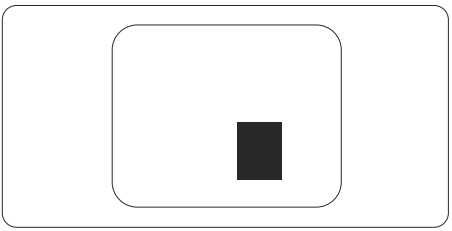
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando la pantalla está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel LCD TFT de una pantalla Philips plana debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles adyacentes iluminados	0
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	10

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	8 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>=20 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	10 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	12 o menos

Nota

1. 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
2. Este monitor satisface los requisitos de la norma (ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
3. ISO9241-307 es el sucesor del estándar anterior conocido como ISO13406, que ha sido retirado por la Organización Internacional de Normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) con fecha: 2008-11-13.

6.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.
Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.
Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota
Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

7.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

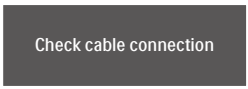
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje.



- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona

- La función automático sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte la pantalla de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase (Fase)/ Clock (Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase (Fase)/Clock (Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase (Fase)/Clock (Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "quemada", provocando así la aparición de una "residual" o "fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

7.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

Q1: ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta: La resolución recomendada para esta pantalla es de: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips LCD.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

Q2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para la pantalla LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

Q3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para la pantalla. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores de la pantalla (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarla.

Q4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

Q5: ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón **OK** (Aceptar) y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

Q6: ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

Q7: ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

Q8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse "Aceptar" para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione "Down Arrow" (Flecha abajo) para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione "Aceptar" para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000 K conceden al panel un aspecto "cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo"; los valores en torno a 11500 K conceden al panel un aspecto "frío", con una "tonalidad de color blanco azulado".
  2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)
  3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

Q9: ¿Puedo conectar la pantalla LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta: Sí. Todas las pantallas LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

Q10: ¿Son las pantallas LCD Philips compatibles con "Plug-and-Play"?

Respuesta: Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad "Conectar y listo", así como con Windows 10/8.1/8/7.

Q11: ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar "quemadas" en la pantalla, efecto que también se conoce como "residuales" o "fantasma". La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno

conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemadas", las "residuales" o las "fantasma" desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación.

Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.

Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

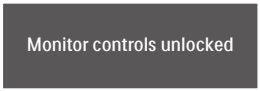
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

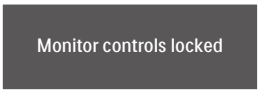
Q12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta: La pantalla LCD funciona mejor con su resolución nativa de 3840 × 1080 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

Q13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Presione ☰/OK durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, la pantalla mostrará el mensaje "Attention" (Atención) para enseñar el estado de desbloqueo y bloqueo tal y como se muestra en las siguientes ilustraciones.





Q14: ¿Por qué las fuentes son poco definidas?

Respuesta: Siga el proceso de la página 21 para mejorar.

Q15: ¿Cuando proyecto desde mi equipo portátil a través del conector "USB tipo C" en esta pantalla, no puedo ver nada en ella?

Respuesta:

El puerto USB C de esta pantalla es capaz de recibir y transmitir energía, datos y vídeo. Asegúrese de que el conector USB tipo C del equipo portátil y del dispositivo admite transmisión de datos así como el modo ALT DP para salida de vídeo. Compruebe si tiene que habilitar las funciones mediante la BIOS del equipo portátil u otras combinaciones de software para activar la transmisión y recepción.

Q16: ¿Por qué este monitor no carga mi equipo portátil desde el puerto USB tipo C?

Respuesta:

El puerto USB C de esta pantalla es capaz de proporcionar salida de alimentación para cargar equipos portátiles y dispositivos.Sin embargo, no todos los equipos portátiles o dispositivos admiten la carga desde el puerto USB tipo C. Compruebe si el equipo portátil o el dispositivo dispone de la función de carga de alimentación. Puede tener un puerto USB tipo C, pero es posible que esté limitado solamente a la función de transmisión de datos.Si el equipo portátil o el dispositivo admite la función de carga a través del puerto USB tipo C, asegúrese de que esta función está habilitada desde

la BIOS del sistema u otra combinación de software en caso de que sea necesario. Es posible que la política comercial del equipo portátil o del dispositivo le exija que compre sus propios accesorios de alimentación específicos de marca. En ese caso, no puede reconocer la función de carga de alimentación a través del puerto USB tipo C de Philips y la bloquea. Sin embargo, no se trata de error de la pantalla de Philips. Consulte el manual de funcionamiento detallado del equipo portátil o del dispositivo y póngase en contacto con ellos.

7.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

Q1: **¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?**

Respuesta: Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Puede presionar ☰ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

Q2: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta: Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar ☰ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo "predeterminado".

Q3: **Por qué las ventanas secundarias parpadean cuando habilito l PIP/ PBP.**

Respuesta: Porque la fuente de vídeo de las ventanas secundarias es temporización de entrelazado (i-timing). Cambie la fuente de señal de las ventanas secundarias a temporización progresiva (P-timing).

© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Este producto fue fabricado y comercializado por Top Victory Investments Ltd. o en nombre de esta compañía, o uno de sus asociados. Top Victory Investments Ltd. es el garante en lo que a este producto se refiere. Philips y Philips Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. usadas bajo esta licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: 436M6VBE1T