

# Monitor Dell UltraSharp U3417W

## Guía del usuario

Modelo: U3417W

Modelo normativo: U3417Wb



# Notas, Precauciones, y Advertencias



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

---

**Copyright © 2016-2018 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

# Contenido

- Acerca del monitor . . . . . 5**
  - Contenidos de la caja . . . . . 5
  - Características del producto . . . . . 7
  - Identificación de piezas y componentes . . . . . 8
  - Especificaciones del monitor . . . . . 12
  - Compatibilidad Plug and Play . . . . . 22
  - Interfaz para Universal serial Bus (USB) . . . . . 22
  - Política de píxel y calidad del monitor LCD . . . . . 24
  - Directrices de mantenimiento . . . . . 24
- Configuración del monitor . . . . . 25**
  - Acople de la base . . . . . 25
  - Conexiones del monitor . . . . . 28
  - Organización de los cables . . . . . 32
  - Extracción del soporte del monitor . . . . . 33
  - Montaje en pared (opcional) . . . . . 33
- Uso del monitor . . . . . 35**
  - Encienda el monitor . . . . . 35
  - Uso del panel frontal . . . . . 35

Uso del menú en pantalla (OSD)..... 37

Ajuste de la resolución máximo .....57

Configuración del switch KVM ..... 58

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión  
vertical ..... 61

**Solución de problemas ..... 63**

    Test automático ..... 63

    Diagnóstico integrado ..... 64

    Problemas usuales ..... 65

    Problemas específicos del producto ..... 67

    Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) ..... 68

    Problemas específicos de los altavoces ..... 69

**Apéndice ..... 70**

    Declaración FCC (solo para EE.UU.) ..... 70

    Contacte con Dell ..... 70

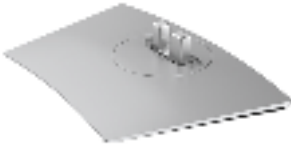
# Acerca del monitor

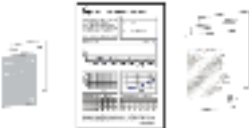
---

## Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contacte con Dell](#) si falta alguno de ellos.

-  **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.
-  **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

|                                                                                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|    | Monitor             |
|   | Elevador de soporte |
|  | Base del soporte    |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Cable de alimentación (Varía según el país)                                                                                                                                                       |
|  | Cable HDMI                                                                                                                                                                                        |
|  | Cable DP (Mini-DP a DP)                                                                                                                                                                           |
|  | Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)                                                                                                                       |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de instalación rápida</li> <li>• Informe de calibración de fábrica</li> <li>• Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas</li> </ul> |

## Características del producto

El monitor de panel plano **Dell U3417W** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área visible de 86,7 cm (34 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3440 x 1440, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo y extensión vertical.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.
- Gama de colores 99% sRGB con un Delta E medio  $\leq 3$ .
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- Relación de contraste dinámico alto (5.000.000:1).
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeo y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).

# Identificación de piezas y componentes

## Vista frontal



Controles del panel frontal

| Etiqueta | Descripción                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Botones de función (Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> ) |
| 2        | Botón de encendido/apagado (con indicador LED)                                               |



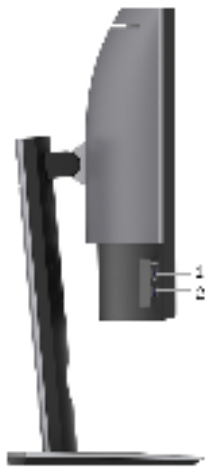
# Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción                                                                   | Uso                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta) | Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2        | Etiqueta de calificación reguladora                                           | Enumera las aprobaciones reglamentarias.                                                   |
| 3        | Botón de extracción del soporte                                               | Liberar soporte del monitor.                                                               |
| 4        | Etiqueta del número de serie de código de barras                              | Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. |
| 5        | Ranura de almacenamiento de cable                                             | Para organizar los cables colocándolos en la ranura.                                       |

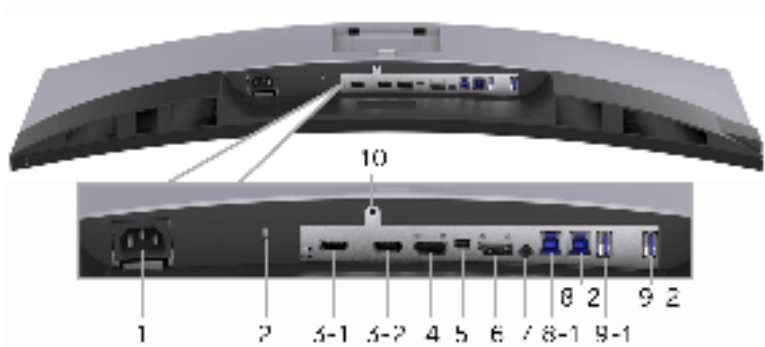
# Vista lateral



| Etiqueta | Descripción                                   | Uso                                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Puertos descendentes USB                      | Conectar a su dispositivo USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector ascendente USB del monitor.* |
| 2        | Puerto descendente USB con carga de corriente | Conecte para cargar su dispositivo.                                                                                                                          |

\* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

# Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

| Etiqueta    | Descripción                          | Uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Conector de cable de alimentación AC | Conecte el cable de alimentación.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2           | Ranura de bloqueo de seguridad       | Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).                                                                                                                                                                                                                      |
| 3<br>(1, 2) | Conector de puerto HDMI              | Conecte el cable HDMI de su equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4           | Conector DisplayPort                 | Conecte el cable DP de su equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5           | Conector Mini DisplayPort            | Conecte el cable Mini-DP a DP de su equipo.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6           | Conector de salida DisplayPort (MST) | Salida DisplayPort para MST (Multi-Stream Transport) del monitor. El monitor DP 1.1 solo puede conectarse como el último monitor de la cadena MST. Para permitir MST, véanse las instrucciones, en el apartado " <a href="#">Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)</a> ". |
| 7           | Salida de la línea de audio          | Conecte los altavoces.*                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8<br>(1, 2) | Puerto de transmisión USB            | Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.                                                                                                                                               |

|     |                                               |                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9-1 | Puertos de descarga USB                       | Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.** |
| 9-2 | Puerto descendente USB con carga de corriente | Conecte para cargar su dispositivo.                                                                                                                              |
| 10  | Función de bloqueo de soporte                 | Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).                                                              |

\* El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

\*\* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones del panel plano

| Modelo                              | U3417W                                                               |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Tipo de pantalla                    | Matriz activa - TFT LCD                                              |
| Tecnología de panel                 | Tipo IPS (In-Plane Switching)                                        |
| Imagen visible                      |                                                                      |
| Diagonal                            | 867,2 mm (34,14 pulgadas)                                            |
| Horizontal, área activa             | 799,80 mm (31,49 pulgadas)                                           |
| Vertical, área activa               | 334,80 mm (13,18 pulgadas)                                           |
| Área                                | 267773,04 mm <sup>2</sup> (415,01 pulgadas <sup>2</sup> )            |
| Espaciado entre píxeles             | 0,233 mm x 0,233 mm                                                  |
| Pixel por pulgada                   | 109                                                                  |
| Ángulo de vista                     | 178° (vertical) típico<br>178° (horizontal) típico                   |
| Alcance de luminosidad              | 300 cd/m <sup>2</sup> (típico)                                       |
| Coeficiente de contraste            | 1000 a 1 (típico)<br>5M a 1 (con típico contraste dinámico activado) |
| Recubrimiento con plato de sujeción | Antideslumbrante con dureza 3H                                       |
| Luz trasera                         | Sistema de iluminación edgelight LED                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiempo de respuesta                                                                                                                                                                                                                         | 8 ms (típico) en modo NORMAL<br>5 ms (típico) en modo RÁPIDO                                                                                                                                                                                            |
| Profundidad de color                                                                                                                                                                                                                        | 1,074 billones de colores                                                                                                                                                                                                                               |
| Espectro de color                                                                                                                                                                                                                           | sRGB 99 %, CIE1976 (90 %) y CIE 1931 (75 %)                                                                                                                                                                                                             |
| Dispositivos integrados                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concentrador USB 3.0 Super-Speed (con 2 puertos ascendente USB 3.0)</li> <li>• 4 puertos USB 3.0 descendentes</li> </ul>                                                                                       |
| Conectividad                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 HDMI 2.0</li> <li>• 1 DP 1.2</li> <li>• 1 mDP</li> <li>• 1 salida DP</li> <li>• 2 puertos USB 3.0 - ascendente</li> <li>• 2 puertos USB 3.0 - laterales</li> <li>• 2 puertos USB 3.0 - inferiores</li> </ul> |
| Anchura de los bordes<br>(desde el borde del monitor al área activa)                                                                                                                                                                        | 10,55 mm (Superior)<br>10,05 mm (Izquierdo/Derecho)                                                                                                                                                                                                     |
| Ajustabilidad                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Altura ajustable del soporte                                                                                                                                                                                                                | De 0 a 115 mm                                                                                                                                                                                                                                           |
| Inclinación                                                                                                                                                                                                                                 | -5° a 21°                                                                                                                                                                                                                                               |
| Giro                                                                                                                                                                                                                                        | -30° a 30°                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pivotado                                                                                                                                                                                                                                    | N/D                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  <b>NOTA:</b> No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor. |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dell Display Manager<br>Compatibilidad                                                                                                                                                                                                      | Sí                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Seguridad                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)</li> <li>• Ranura del bloqueo del soporte antirrobo (para panel)</li> </ul>                                                             |

## Especificaciones de resolución

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Modelo                             | U3417W                        |
| Rango de exploración horizontal    | 30 kHz a 134 kHz (automático) |
| Rango de exploración vertical      | 48 Hz a 76 Hz (automático)    |
| Resolución predeterminada más alta | 3440 x 1440 a 60 Hz           |

## Modos de vídeo compatibles

|                                                               |                                            |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Modelo                                                        | U3417W                                     |
| Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP) | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i |

## Modos de muestra predeterminados

| Modo de muestra      | Horizontal Frecuencia (kHz) | Vertical Frecuencia (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical) |
|----------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------------------------------|
| VESA, 640 x 400      | 31,47                       | 70,09                    | 25,18                  | -/+                                            |
| VESA, 640 x 480      | 31,47                       | 59,94                    | 25,17                  | -/-                                            |
| VESA, 640 x 480      | 37,50                       | 75,00                    | 31,5                   | -/-                                            |
| VESA, 720 x 400      | 31,47                       | 70,08                    | 28,32                  | -/+                                            |
| VESA, 800 x 600      | 37,88                       | 60,32                    | 40                     | +/+                                            |
| VESA, 800 x 600      | 46,88                       | 75,00                    | 49,5                   | +/+                                            |
| VESA, 1024 x 768     | 48,36                       | 60,00                    | 65                     | -/-                                            |
| VESA, 1024 x 768     | 60,02                       | 75,03                    | 78,75                  | +/+                                            |
| VESA, 1152 x 864     | 67,50                       | 75,00                    | 108                    | +/+                                            |
| VESA, 1280 x 800 - R | 49,31                       | 59,91                    | 71                     | +/-                                            |
| VESA, 1280 x 1024    | 63,98                       | 60,02                    | 108                    | +/+                                            |
| VESA, 1280 x 1024    | 79,98                       | 75,03                    | 135                    | +/+                                            |
| VESA, 1600 x 1200    | 75,00                       | 60,00                    | 162                    | +/+                                            |
| VESA, 1920 x 1080    | 67,50                       | 60,00                    | 148,5                  | +/+                                            |
| VESA, 2560 x 1440    | 88,79                       | 59,95                    | 241,5                  | +/-                                            |
| VESA, 3440 x 1440*   | 88,82                       | 60,00                    | 319,75                 | +/-                                            |

\* Requiere una tarjeta gráfica que admita HDMI 2.0.

## Modos MST (Multi-Stream Transport)

| Monitor de fuente MST | Número máximo de monitores externos admitidos |                    |
|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------|
|                       | 3440 x 1440 a 60 Hz                           | 1920 x 1080 a 60Hz |
| 3440 x 1440 a 60 Hz   | 1                                             | 2                  |



**NOTA:** La configuración predeterminada del modo Transporte multiseuencia es DP1.2. Consulte [Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport \(MST\)](#) para más detalles.

## Especificaciones eléctricas

| Modelo                                                            | U3417W                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Señales de entrada de vídeo                                       | HDMI 2.0*/DP 1.2**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial                              |
| Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente | 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)                                                                                |
| Irrupción de corriente                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 40 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)</li> <li>220 V: 80 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)</li> </ul> |

\* No admite la especificación opcional HDMI 2.0, incluye canal Ethernet HDMI (HEC), canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, y estándar para resolución de cine digital 4K.

\*\* Soporta especificaciones DP1.2, incluye HBR2, MST y audio DP.

## Especificaciones del altavoz

| Modelo                  | U3417W          |
|-------------------------|-----------------|
| Altavoz                 | 2 x 9,0 W       |
| Respuesta de frecuencia | 100 Hz - 20 kHz |
| Impedancia              | 8 ohmios        |

## Características físicas

| Modelo                           | U3417W                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo cable de señal              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digital: Extraíble, HDMI, 19 clavijas</li> <li>Digital: Extraíble, Mini-DP a DP, 20 clavijas</li> <li>Bus Serie Universal (USB): Extraíble, USB, 9 clavijas</li> </ul> |
| <b>Dimensiones (con la base)</b> |                                                                                                                                                                                                               |
| Altura (ampliada)                | 532,0 mm (20,94 pulgadas)                                                                                                                                                                                     |
| Altura (compresión)              | 417,0 mm (16,42 pulgadas)                                                                                                                                                                                     |

|                                                                          |                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Anchura                                                                  | 813,6 mm (32,03 pulgadas) |
| Profundidad                                                              | 226,4 mm (8,91 pulgadas)  |
| <b>Dimensiones (sin la base)</b>                                         |                           |
| Altura                                                                   | 363,7 mm (14,32 pulgadas) |
| Anchura                                                                  | 813,6 mm (32,03 pulgadas) |
| Profundidad                                                              | 58,4 mm (2,30 pulgadas)   |
| <b>Dimensiones del soporte</b>                                           |                           |
| Altura (ampliada)                                                        | 419,1 mm (16,50 pulgadas) |
| Altura (compresión)                                                      | 382,6 mm (15,06 pulgadas) |
| Anchura                                                                  | 342,2 mm (13,47 pulgadas) |
| Profundidad                                                              | 226,4 mm (8,91 pulgadas)  |
| <b>Peso</b>                                                              |                           |
| Peso con envase incluido                                                 | 15,4 kg (33,94 lb)        |
| Peso con soporte montado y cables                                        | 10,4 kg (22,92 lb)        |
| Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 7,7 kg (16,97 lb)         |
| Peso de la base montada                                                  | 2,3 kg (5,07 lb)          |
| Marco frontal brillante                                                  | 37%-57% unidad con brillo |

Características medioambientales

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Modelo                                                                                                                                                                                                                                                 | U3417W                         |
| <b>Cumplimiento de normas</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin BFR/PVC (sin halógeno), excluidos los cables externos.</li> <li>Cumplimiento con los requisitos actuales de fugas NFPA 99.</li> <li>Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.</li> </ul> |                                |
| <b>Temperatura</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                |
| Funcional                                                                                                                                                                                                                                              | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)      |
| No funcional                                                                                                                                                                                                                                           | -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)    |
| <b>Humedad</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                |
| Funcional                                                                                                                                                                                                                                              | 10% a 80% (sin condensación)   |
| No funcional                                                                                                                                                                                                                                           | 5% a 90% (sin condensación)    |
| <b>Altitud</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                |
| Funcional                                                                                                                                                                                                                                              | 5.000 m (16.404 pies) (máximo) |



|                           |                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No funcional              | 12.192 m (40.000 pies) (máximo)                                                                                  |
| <b>Disipación térmica</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 443,58 BTU/hora (máximo)</li> <li>• 170,61 BTU/hora (típico)</li> </ul> |

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*\*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

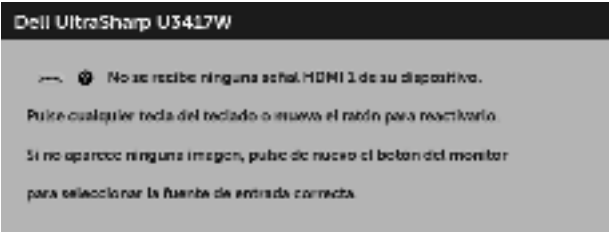
| Modos VESA               | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo  | Indicador de energía | Consumo de energía                |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|----------------------|-----------------------------------|
| Funcionamiento normal    | Activo                    | Activo                  | Activo | Blanco               | 130 W (máximo)**<br>50 W (típico) |
| Modo activo desconectado | No activo                 | No activo               | Vacío  | Blanco (brillante)   | Menos que 0,5 W                   |
| Apagar                   | -                         | -                       | -      | Apagado              | Menos que 0,5 W                   |

\* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará uno de los siguientes mensajes:

### Entrada HDMI 1/HDMI 2/Mini DisplayPort/DP



O

#### Dell UltraSharp U3417W

  No se recibe ninguna señal HDMI 2 de su dispositivo.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para reactivarlo.

Si no aparece ninguna imagen, pulse de nuevo el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta.

○

#### Dell UltraSharp U3417W

  No se recibe ninguna señal mDP de su dispositivo.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para reactivarlo.

Si no aparece ninguna imagen, pulse de nuevo el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta.

○

#### Dell UltraSharp U3417W

  No se recibe ninguna señal DP de su dispositivo.

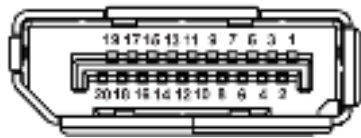
Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para reactivarlo.

Si no aparece ninguna imagen, pulse de nuevo el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta.

Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

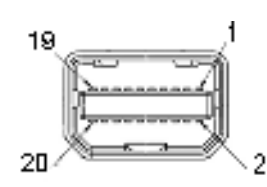
# Asignación de terminales

## Conector DisplayPort



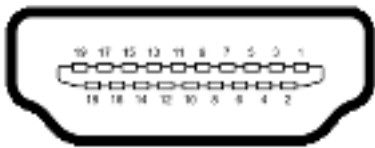
| Número de pin | Extremo del cable de señal de 20 patillas |
|---------------|-------------------------------------------|
| 1             | ML0(p)                                    |
| 2             | GND                                       |
| 3             | ML0(n)                                    |
| 4             | ML1(p)                                    |
| 5             | GND                                       |
| 6             | ML1(n)                                    |
| 7             | ML2(p)                                    |
| 8             | GND                                       |
| 9             | ML2(n)                                    |
| 10            | ML3(p)                                    |
| 11            | GND                                       |
| 12            | ML3(n)                                    |
| 13            | GND                                       |
| 14            | GND                                       |
| 15            | AUX(p)                                    |
| 16            | GND                                       |
| 17            | AUX(n)                                    |
| 18            | GND                                       |
| 19            | Re-PWR                                    |
| 20            | +3,3 V DP_PWR                             |

Conector Mini DisplayPort



| Número de pin | Extremo del cable de señal de 20 patillas |
|---------------|-------------------------------------------|
| 1             | GND                                       |
| 2             | Detección de conexión en caliente         |
| 3             | ML3(n)                                    |
| 4             | GND                                       |
| 5             | ML3(n)                                    |
| 6             | GND                                       |
| 7             | GND                                       |
| 8             | GND                                       |
| 9             | ML2(n)                                    |
| 10            | ML0(p)                                    |
| 11            | ML2(p)                                    |
| 12            | ML0(p)                                    |
| 13            | GND                                       |
| 14            | GND                                       |
| 15            | ML1(n)                                    |
| 16            | AUX(p)                                    |
| 17            | ML1(p)                                    |
| 18            | AUX(n)                                    |
| 19            | GND                                       |
| 20            | +3,3 V DP_PWR                             |

Conector HDMI



| Número de pin | Extremo del cable de señal de 19 patillas |
|---------------|-------------------------------------------|
| 1             | DATOS TMDS 2+                             |
| 2             | DATOS TMDS 2 APANTALLADO                  |
| 3             | DATOS TMDS 2-                             |
| 4             | DATOS TMDS 1+                             |
| 5             | DATOS TMDS 1 APANTALLADO                  |
| 6             | DATOS TMDS 1-                             |
| 7             | DATOS TMDS 0+                             |
| 8             | DATOS TMDS 0 APANTALLADO                  |
| 9             | DATOS TMDS 0-                             |
| 10            | RELOJ TMDS+                               |
| 11            | RELOJ TMDS APANTALLADO                    |
| 12            | RELOJ TMDS-                               |
| 13            | CEC                                       |
| 14            | Reservado (N.C. en dispositivo)           |
| 15            | RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)     |
| 16            | DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)     |
| 17            | DDC/CEC Tierra                            |
| 18            | ALIMENTACIÓN +5 V                         |
| 19            | DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE         |

# Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

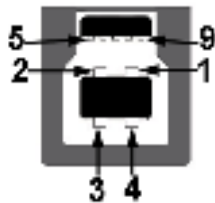
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

| Velocidad de transferencia   | Frecuencia de datos | Consumo de energía*       |
|------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Alta velocidad (Super-Speed) | 5 Gbps              | 4,5 W (Máx., cada puerto) |
| Alta velocidad               | 480 Mbps            | 4,5 W (Máx., cada puerto) |
| Velocidad plena              | 12 Mbps             | 4,5 W (Máx., cada puerto) |

\* Hasta 2 A en puerto de entrada USB (puerto con icono de relámpago ) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

## Conector de transmisión USB



| Número de pin | Extremo de conector de 9 clavijas |
|---------------|-----------------------------------|
| 1             | VCC                               |
| 2             | D-                                |
| 3             | D+                                |
| 4             | GND                               |

|   |       |
|---|-------|
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND   |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

## Conector de descarga USB



| Número de pin | Extremo de conector de 9 clavijas |
|---------------|-----------------------------------|
| 1             | VCC                               |
| 2             | D-                                |
| 3             | D+                                |
| 4             | GND                               |
| 5             | SSRX-                             |
| 6             | SSRX+                             |
| 7             | GND                               |
| 8             | SSTX-                             |
| 9             | SSTX+                             |

## Puertos USB

- 2 puertos USB 3.0 ascendente - inferior
- 2 puertos USB 3.0 descendentes - inferiores
- 2 puertos USB 3.0 descendentes - laterales
- Puerto de carga de corriente - puerto con el icono de relámpago : admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2.



**NOTA:** La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.



**NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

# Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



**ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.



# Configuración del monitor

---

## Acople de la base

 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

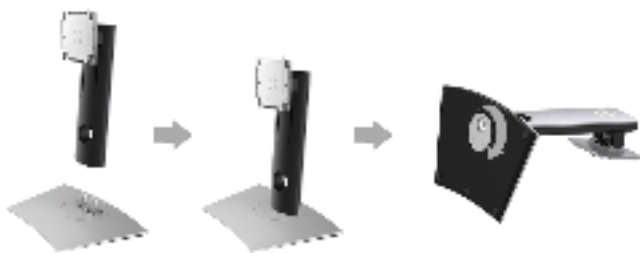
 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



**PRECAUCIÓN:** No retire el monitor del paquete de embalaje antes de acoplar el soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

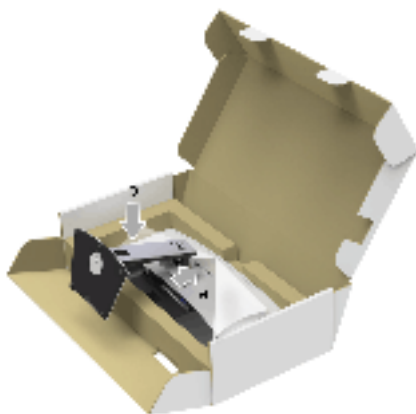
- 1 Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
- 2 Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
- 3 Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
- 4 Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.



- 5** Levante la cubierta, como se muestra, para exponer el área VESA para el montaje del soporte.



- 6** Acople el soporte al monitor.
- a** Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
  - b** Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

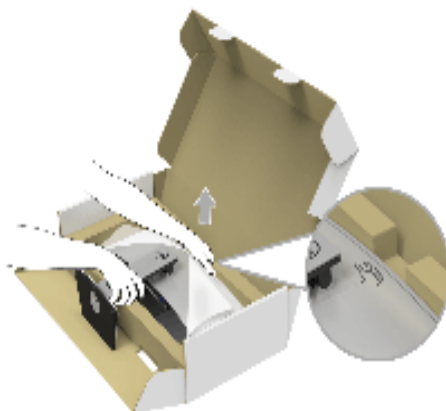


7 Coloque el monitor en vertical.

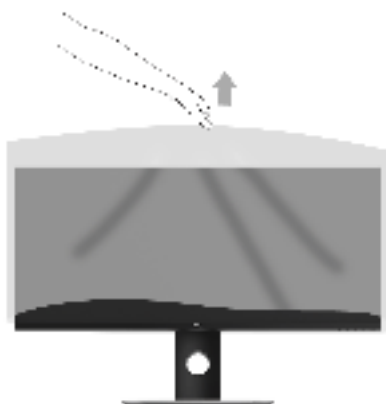
- a Deslice una mano por el área recortada en el acolchado inferior y, con la otra sujete el soporte.
- b Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.



**PRECAUCIÓN: No ejerza presión sobre la pantalla del panel cuando levante el monitor.**



8 Retire la cubierta del monitor.



## Conexiones del monitor



**ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).



**NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

- 1 Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.  
Conecte el cable DP/Mini-DP a DP/HDMI entre su monitor y su equipo.

### Conectar el cable HDMI



### Conectar el cable negro DisplayPort (Mini-DP a DP)



## Conectar el cable negro DisplayPort (DP a DP)



## Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



**NOTA:** U3417W soporta la función DP MST. Para utilizar dicha función, la tarjeta gráfica de su PC debe estar certificada para DP 1.2 con opción MST.

La configuración por defecto de la fábrica en el U3417W es DP 1.2.

Para permitir la conexión MST, por favor utilizar únicamente el cable DP suministrado en la caja (u otro cable DP1.2 certificado) y realizar los pasos siguientes:

A) El monitor está preparado para mostrar contenido

- 1 Utilizar el botón OSD para navegar a la **Pantalla**.



- 2 Ir a la opción **MST**.
- 3 Seleccione **Encendido** u **Apagado**, según se quiera.

B) El monitor no muestra ningún contenido (pantalla en negro)

- 1 Pulse cualquier botón que no sea el botón de encendido para activar el menú **Fuente entrada**. Utilizar el botón  y  para resaltar **DP** o **mDP**.



- 2 Apretar y mantener la tecla  durante unos 8 segundos.
- 3 Aparecerá el mensaje de configuración del DisplayPort:



- 4 Use los botones  y  para resaltar **Habilitado** o **Deshabilitado** y pulse el botón  para confirmar la selección.

Repita los pasos anteriores para cambiar la configuración del formato DP si es necesario.

 **PRECAUCIÓN:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

## Conectar el cable USB 3.0

 **NOTA:** Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.

Después de conectar el cable Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

- 1 **a. Conexión de un ordenador:** conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo.  
**b. Conexión de dos ordenadores\*:** conecte los puertos ascendentes USB 3.0 a los puertos USB 3.0 apropiados en los dos ordenadores. Después, utilice el menú OSD para seleccionar entre las dos fuentes ascendentes USB y las fuentes de entrada. Consulte la sección [Cambiar selección USB](#).
- 2 Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
- 3 Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.



**a. Conexión de un ordenador**



## b. Conexión de dos ordenadores

\* Cuando conecte dos ordenadores al monitor, los puertos descendentes USB del monitor para el teclado y el ratón se pueden asignar a señales de entrada diferentes de los dos ordenadores cambiando el ajuste de **Selección de USB** en el menú OSD. (Consulte [Selección de USB](#) y [Configuración del switch KVM](#) para más información.)

### 4 Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).

### 5 Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.

## Organización de los cables



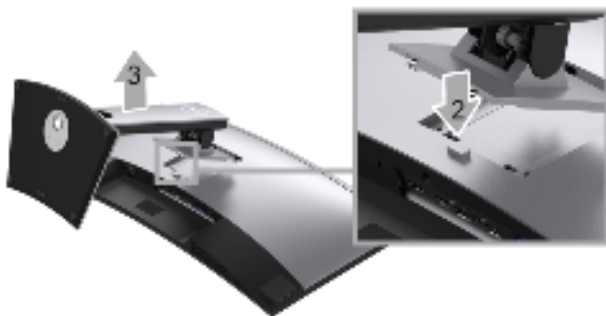
Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.



## Extracción del soporte del monitor

 **NOTA:** Para evitar que se arañe o dañe la pantalla LCD curvada al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia y acolchada. El contacto directo con objetos duros puede dañar el monitor curvado.

 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
- 2 Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base y aléjela del monitor.

## Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.

- 2 Extraiga el soporte.
- 3 Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
- 4 Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
- 5 Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.



**NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 30,6 Kg.

# Uso del monitor

---

## Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



## Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.

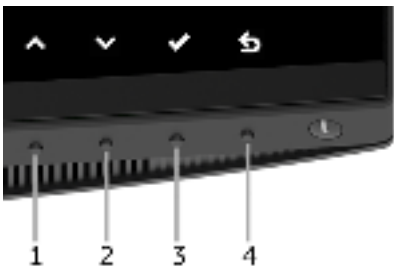


La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

| Botones del panel delantero |                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                           | <br><b>Tecla de acceso directo/<br/>Modos predefinidos</b>     | Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.                                                                                                                                                            |
| 2                           | <br><b>Tecla de acceso directo/Volumen</b>                     | Utilice este botón para ajustar el volumen. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).                                                                                                                                                    |
| 3                           | <br><b>Menú</b>                                                | Utilice el botón <b>MENÚ</b> para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .                                                                                           |
| 4                           | <br><b>Salir</b>                                               | Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.                                                                                                                                                          |
| 5                           | <br><b>Encendido<br/>(con indicador de encendido luminoso)</b> | Utilice el botón de <b>Encendido</b> para <b>encender</b> y <b>apagar</b> el monitor.<br><br>La luz blanco indica que el monitor está <b>Encendido</b> y totalmente operativo. Una luz blanca brillante indica el modo de ahorro de energía. |

## Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



| Botones del panel delantero |                                                                                              | Descripción                                                                               |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                           | <br>Arriba  | Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD. |
| 2                           | <br>Abajo   | Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.   |
| 3                           | <br>Aceptar | Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.                              |
| 4                           | <br>Atrás   | Utilice el botón <b>Atrás</b> para regresar al menú anterior.                             |

# Uso del menú en pantalla (OSD)

## Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

- 1 Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

## Menú principal de entrada digital (HDMI)



○

Menú principal de entrada digital (mDP)



○

Menú principal de entrada digital (DP)



- 2 Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- 3 Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
- 4 Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y  , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
- 6 Seleccione la opción  para volver al menú principal.

| Icono                                                                            | Menús y submenús             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Brillo/<br/>Contraste</b> | <p>Utilice este menú para activar el ajuste de <b>Brillo/Contraste</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                  | <b>Brillo</b>                | <p>El control de <b>Brillo</b> ajusta la luminancia de la iluminación.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste manual del <b>Brillo</b> se deshabilita cuando <b>Contraste dinámico</b> están activados.</p>                                    |
|                                                                                  | <b>Contraste</b>             | <p>Ajuste primero el <b>Brillo</b> y después el <b>Contraste</b> si es necesario.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>La función de <b>Contraste</b> ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p> |



**Fuente entrada**

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de video conectadas a su monitor.



**DP** Seleccione Entrada **DP** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.

**mDP** Seleccione Entrada **mDP** si utiliza el conector Mini DisplayPort (mDP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada Mini DisplayPort.

**HDMI 1** Seleccione Entrada **HDMI 1** si utiliza el conector HDMI 1. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1.

**HDMI 2** Seleccione Entrada **HDMI 2** si utiliza el conector HDMI 2. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2.



---

**Selección automática**

Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.

---

**Restablecer fuente de entrada**

Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.

---

**Color**

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



## Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Temp. del color** o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView**: Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Temp. del color**: Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K.
- **Color personal**: Le permite ajustar manualmente la configuración de color de 6 ejes.

Pulse los botones  y  para ajustar los valores de color de 6 ejes y crear su propio modo de color predefinido.



**Formato color** Le permite el modo de entrada de vídeo en:

**RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor de DVD) a través de un cable HDMI (o cable DisplayPort).

**YPbPr:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI (o un cable DisplayPort).

☐ Si el ajuste de salida de color del DVD no es RGB.



## Gamma

Permite ajustar **Gamma** a **2,2** o **1,8**.



**Hue** Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Utilice  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

**NOTA:** El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

**Saturación** Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre '0' y '100'.

Utilice  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

**NOTA:** El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

**Restablecer color** Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



**Pantalla** Utilice la **Pantalla** para ajustar la imagen.



**Relación de aspecto** Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 21:9**, **Cambiar tamaño automáticamente**, **4:3** ó **1:1**.

**Suspensión de Monitor** Le permite apagar el monitor automáticamente o que permanezca encendido al pasar el modo de suspensión. Al seleccionar **Suspensión tras Inactividad**, el monitor pasa al modo en suspensión al igual que el sistema; al seleccionar **Nunca**, puede evitar que la pantalla se apague cuando se suspenda el sistema a fin de agilizar la recuperación de la pantalla al activar el PC.

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nitidez</b>              | Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Contraste dinámico</b>   | <p>Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.</p> <p>Pulse el botón  para "Encendido" o "Apagado" la función de <b>Contraste dinámico</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> El <b>Contraste dinámico</b> ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado <b>Juegos</b> o <b>Película</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tiempo de respuesta</b>  | Permite establecer el <b>Tiempo de respuesta</b> en <b>Normal</b> o <b>Rápido</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>MST</b>                  | <p>Pulse  para configurar <b>MST</b> en "Encendido" u "Apagado".</p> <p>Para usar la función DP MST (cadena Daisy), active la opción <b>MST</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Compens. uniform.</b>    | <p>Seleccione los ajustes de la función Compens. uniform. El <b>Calibrado</b> es un ajuste predeterminado por defecto de fábrica. La función <b>Compens. uniform.</b> ajusta diferentes áreas de la pantalla en relación al centro para conseguir un brillo y color uniformes en toda la pantalla. Para un uso óptimo de la pantalla, el <b>Brillo</b> y el <b>Contraste</b> en algunos modos predeterminados (<b>Estándar</b>, <b>Temp. del color</b>) estarán deshabilitados cuando la función <b>Compens. uniform.</b> esté en <b>Encendido</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Recomendamos utilizar el ajuste de brillo predeterminado de fábrica al activar la función <b>Compens. uniform.</b> Para otros ajustes del nivel de brillo el rendimiento de uniformidad puede diferir de los datos indicados en el informe de calibración de fábrica.</p> |
| <b>Información Pantalla</b> | Muestra la configuración actual del monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Restablecer pantalla</b> | Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



## PIP/BBP

Esta funci3n abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

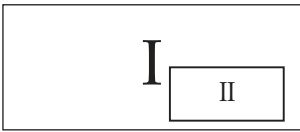
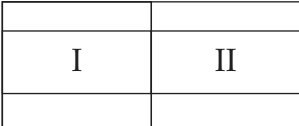


| Ventana principal | Ventana secundaria |     |        |        |
|-------------------|--------------------|-----|--------|--------|
|                   | DP                 | mDP | HDMI 1 | HDMI 2 |
| DP                | X                  | ✓   | ✓      | ✓      |
| mDP               | ✓                  | X   | ✓      | ✓      |
| HDMI 1            | ✓                  | ✓   | X      | ✓      |
| HDMI 2            | ✓                  | ✓   | ✓      | X      |

**NOTA:** En el modo PBP, las im3genes se mostrar3n en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

**NOTA:** Al utilizar la funci3n PIP/BBP, la funci3n DP MST (cadena Daisy) se deshabilita.

**Modo PIP/PBP** Permite ajustar la función **PIP/PBP** (Imagen en Imagen/Imagen por Imagen) en **PIP pequeño**, **PIP grande**, **Relación de aspecto PBP** o **PBP máx.** Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

| PIP pequeño                                                                       | PIP grande                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| Relación de aspecto PBP                                                           | PBP máx.                                                                           |
|  |  |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PIP/PBP (Secundario)</b>   | Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ubicación de PIP</b>       | Seleccionar la posición de la ventana secundaria PIP.<br>Utilizar  o  para explorar y  para seleccionar <b>Superior-Izq.</b> , <b>Superior-Drcha.</b> , <b>Inferior-Drcha.</b> o <b>Inferior-Izq.</b> |
| <b>Cambiar selección USB</b>  | Seleccionar para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PIP/PBP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Intercambiar vídeo</b>     | Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Contraste (Secundario)</b> | Ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.<br>Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo.                                                                                                                                          |



### Selección de USB

Seleccionar las señales ascendentes USB en la lista: DP, mDP, HDMI 1 y HDMI 2, así el puerto descendente USB del monitor (por ejemplo: teclado o ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador a cualquiera de los puertos ascendentes.

La conexión de la pantalla y de los puertos ascendentes USB se puede cambiar seleccionando la función de fuente de entrada. Consulte también [Configuración del switch KVM](#) para más información.

Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendentes conectado estará activo.



**NOTA:** Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.

**USB 1** Pulse en  para indicar la señal de entrada para **USB 1**.

**USB 2** Pulse en  para indicar la señal de entrada para **USB 2**.





## Audio



### Volumen

Le permite establecer el nivel de volumen de los altavoces.

Utilice  o  ajuste el nivel de volumen de '0' a '100'.

### Fuente de audio

Le permite establecer la fuente de audio de la ventana principal o de la secundaria.

### Altavoz

Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.

### Restablecer sonido

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.



## Energía



### LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <p><b>USB</b></p> <p>Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.</p> <p><b>NOTA:</b> ACTIVAR/DESACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.</p>                                                                                                                                   |
|                                                                                  | <p><b>Restablecer energía</b></p> <p>Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de <b>Energía</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <p><b>Menú</b></p> <p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.</p> <div data-bbox="386 467 1003 852">  </div>                                                                                                                                                                   |
|                                                                                  | <p><b>Idioma</b></p> <p>Seleccione la opción de <b>Idioma</b> para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                  | <p><b>Transparencia</b></p> <p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  y  (mínimo: 0 / máximo: 100).</p>                                                                                                                                                                     |
|                                                                                  | <p><b>Temporizador</b></p> <p><b>OSD Hold Time (Tiempo de espera de OSD):</b> Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.</p> <p>Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> |

---

**Bloquear** Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

**NOTA:**

Función **Desbloquear** – Sólo desbloqueo de hardware (pulsar durante 6 segundos el botón situado junto al de encendido).

Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsar durante 6 segundos el botón situado junto al de encendido).

---

**Restablecer menú** Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.

---

**Personalizar** Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen, Modo PIP/PBP, Cambiar selección USB o Intercambiar vídeo**, y establecer para ella una tecla de acceso directo.





Otros



DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

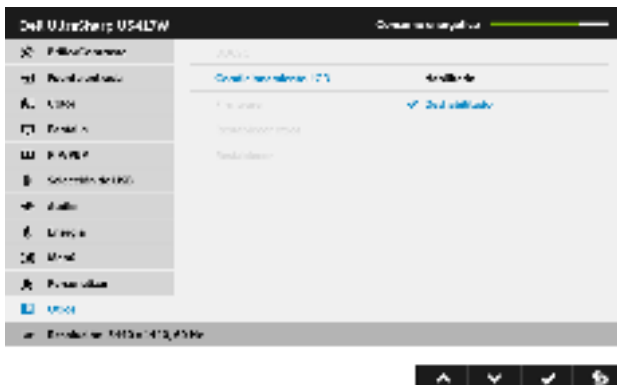
Puede desactivar esta función seleccionando **Desactivado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



## Condiciona- miento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.



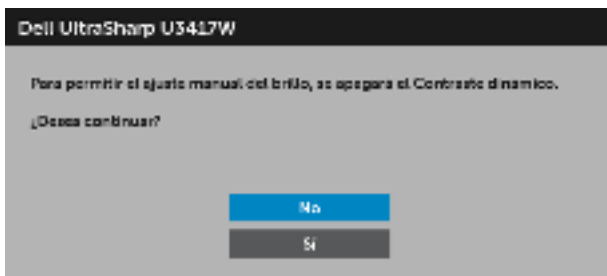
|                          |                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Firmware</b>          | Muestra la versión de firmware actual.                                                          |
| <b>Restablecer otros</b> | Restablecer todos los ajustes en el menú <b>Otros</b> a los valores predeterminados de fábrica. |
| <b>Restablecer</b>       | Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.                         |



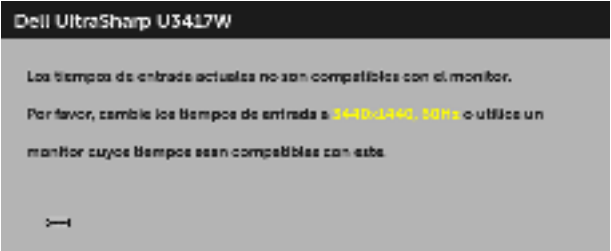
**NOTA:** Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

## Mensajes de advertencia del menú OSD

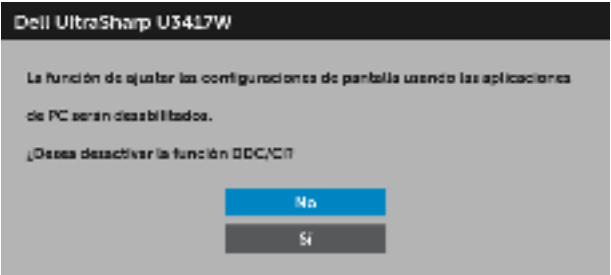
Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.



Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



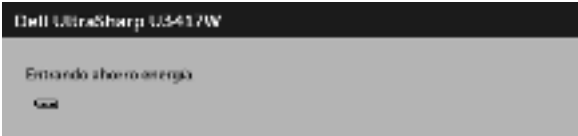
Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 3440 x 1440. Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



Si el monitor entra en el modo de **Ahorro energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



○



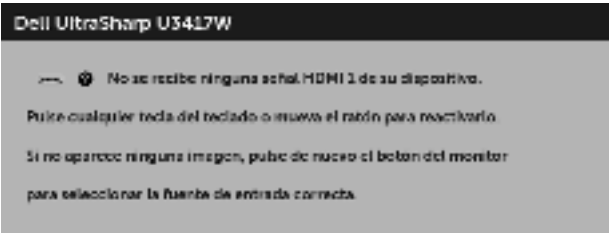
○



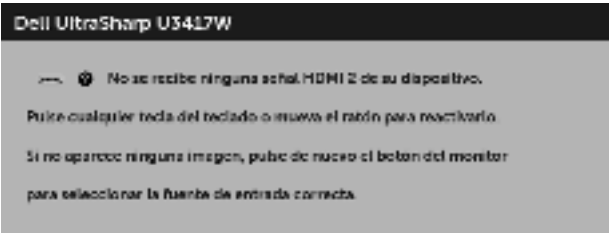
Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).  
Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

**Entrada HDMI/Mini DisplayPort/DP**

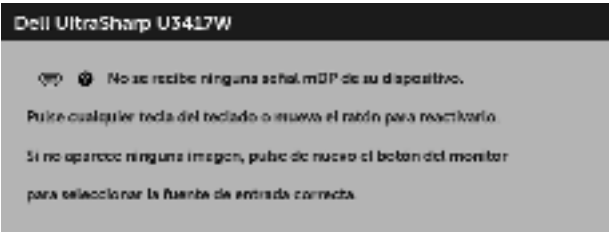
○



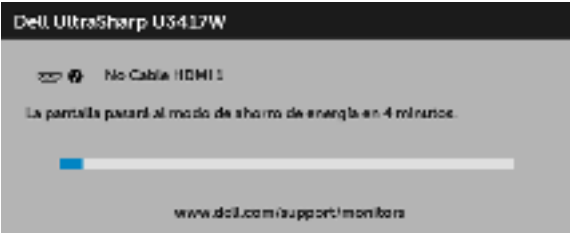
○



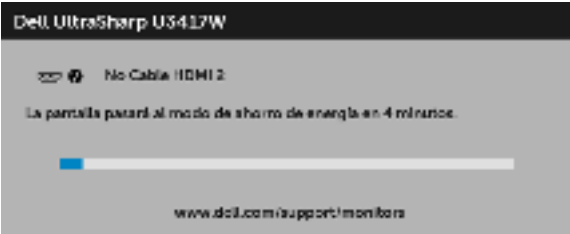
○



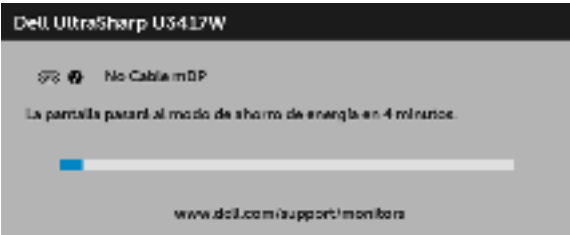
Si selecciona la entrada HDMI, Mini DisplayPort o DP y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



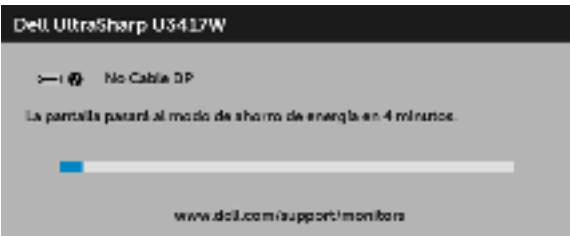
O



O



O



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.



# Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **3440 x 1440**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **3440 x 1440**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 3440 x 1440 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a **<http://www.dell.com/support>**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

# Configuración del switch KVM

El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.

- a Cuando conecte **DP + USB 1** al ordenador 1 y **HDMI 1 + USB 2** al ordenador 2:



Asegúrese de que las opciones **Selección de USB** para **USB 1** está ajustada en **DP** y **USB 2** está ajustada en **HDMI 1**.



- b Cuando conecte **HDMI 1 + USB 1** al ordenador 1 y **HDMI 2 + USB 2** al ordenador 2:



Asegúrese de que las opciones **Selección de USB** para **USB 1** está ajustada en **HDMI 1** y **USB 2** está ajustada en **HDMI 2**.



- c Cuando conecte **mDP** + **USB 1** al ordenador 1 y **HDMI 1** + **USB 2** al ordenador 2:



Asegúrese de que las opciones **Selección de USB** para **USB 1** está ajustada en **mDP** y **USB 2** está ajustada en **HDMI 1**.



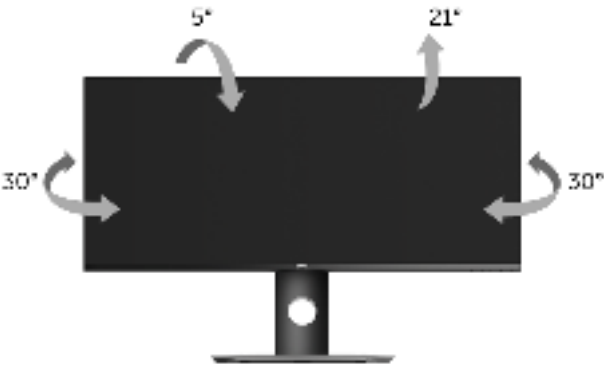
**NOTA:** Cuando conecte fuentes de entrada de vídeo distintas de las indicadas anteriormente, siga el mismo método para corregir la configuración de **Selección de USB** para sincronizar los puertos.

# Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

## Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** El soporte se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

## Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 115 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



## Configuración de monitor dual

La configuración recomendada para el monitor dual:

### Horizontal (lado a lado)



# Solución de problemas



**ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- 1 Apague el PC y el monitor.
- 2 Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales de la parte trasera del PC.
- 3 Encienda el monitor.

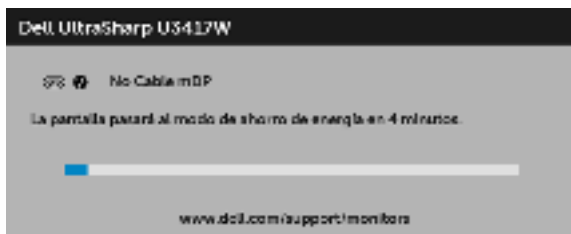
Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



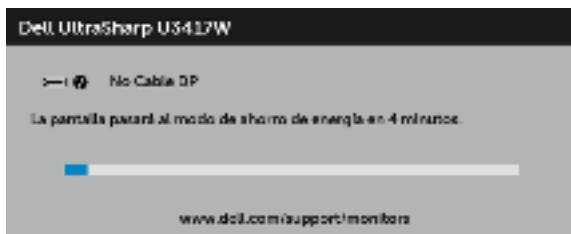
○



○



○



- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

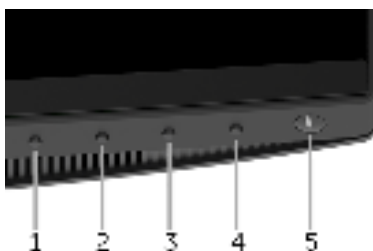
Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



**NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.





Para realizar el diagnóstico integrado:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- 2 Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- 3 Mantenga pulsado el **Botón 1** en el panel delantero durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- 5 Presione el **Botón 1** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

| Síntomas comunes                             | Qué experimenta                    | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No hay vídeo/<br>LED de encendido<br>apagada | No hay imagen                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li><li>• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul> |
| No hay vídeo/<br>LED encendido               | No hay imagen o<br>no tiene brillo | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li><li>• Realice la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>                                                                         |

|                                     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enfoque de baja calidad             | La imagen está borrosa, difuminada o con sombras      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine los cables prolongadores de vídeo.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| Imagen temblorosa o borrosa         | Imagen ondulada o movimiento correcto                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| Píxeles desaparecidos               | La pantalla LCD tiene puntos                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y Enciéndalo.</li> <li>• Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección:<br/><b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul> |
| Píxeles bloqueados                  | La pantalla LCD tiene puntos brillantes               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y Enciéndalo.</li> <li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección:<br/><b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul> |
| Problemas con el brillo             | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Distorsión geométrica               | La pantalla no está centrada correctamente            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| Líneas horizontales/ verticales     | La pantalla tiene una o más líneas                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>                                      |
| Problemas de sincronización         | La pantalla está movida o aparece rasgada             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>                                     |
| Cuestiones relativas a la seguridad | Señales visibles de humo o centellas                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problemas intermitentes                                                        | El monitor se enciende y se apaga                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>            |
| Faltan colores                                                                 | Faltan colores en la imagen                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>                                                                                                  |
| Color equivocado                                                               | El color de la imagen no es correcto                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie los ajustes de los <b>Modos predeterminados</b> en OSD del menú <b>Color</b> según la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor R/G/B en <b>Color personal</b>. en el OSD del menú <b>Color</b>.</li> <li>• Cambie el <b>Formato de color de entrada</b> a PC RGB o YPbPr en el OSD de menú de <b>Color</b>.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul> |
| Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor | Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de gestión de la corriente</a>).</li> <li>• También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>                                                                                                    |

# Problemas específicos del producto

| Síntomas específicos                                                  | Qué experimenta                                                                | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña                         | La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD de <b>Pantalla</b>.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                           |
| No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal | La OSD no aparece en la pantalla                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar durante 6 segundos el botón que está junto al de encendido para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Bloquear</a>.</li> </ul> |

|                                                                          |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario | No hay imagen, la luz de LED está blanca                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li><li>• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul> |
| La imagen no ocupa toda la pantalla                                      | La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla | <ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li></ul>                                                                                                                                                   |

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

| Síntomas específicos                                    | Qué experimenta                                                                           | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La interfaz USB no funciona                             | Los periféricos USB no funcionan                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li><li>• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li><li>• Reinicie el equipo.</li><li>• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li><li>• Desconectar un cable USB ascendente al utilizar dos conexiones ascendentes.</li></ul> |
| La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja        | Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.</li><li>• Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li><li>• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Reinicie el equipo.</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |
| El ratón inalámbrico no funciona o lo hace con lentitud | No responde o responde lentamente                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.</li><li>• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible del ratón inalámbrico.</li><li>• Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                       |

# Problemas específicos de los altavoces

| Síntomas específicos           | Qué experimenta      | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los altavoces no emiten sonido | No se escucha sonido | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor.</li><li>• Compruebe que la conexión del cable de audio esté bien conectada al puerto de Salida de la línea de audio del ordenador.</li><li>• Desenchufar el cable de audio del puerto Salida de la línea de audio.</li><li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li></ul> |

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

## Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacte con Dell

**Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).**



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.**

- Asistencia técnica en línea — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar con Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)