Monitor Dell S2716DG/S2716DGR Guía del usuario



Modelo: S2716DG/S2716DGR Modelo normativo: S2716DGb

Notas, precaucions, y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2015-2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

2016 - 07 Rev. A04

Contenido

Acerca del monitor
Contenidos de la caja5
Características del producto6
Identificación de piezas y componentes7
Especificaciones del monitor 11
Compatibilidad Plug and Play17
Interfaz para Universal serial Bus (USB)
Política de píxel y calidad del monitor LCD
Directrices de mantenimiento 20
Configuración del monitor
Acople de la base
Conexiones del monitor 23
Organización de los cables 24
Extracción del soporte del monitor 25
Montaje en pared (opcional)
Uso del monitor
Encienda el monitor 27
Uso de los controles del panel frontal 27

	Uso del menú en pantalla (OSD)	29
	Ajuste de la resolución máximo	35
	Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión	
	vertical	35
	Girar el monitor	37
	Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla	
	de su sistema	39
Sol	ución de problemas	40
	Test automático	40
	Diagnóstico integrado	41
	Problemas usuales	42
	Problemas específicos del producto	44
	Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)	45
Apé	éndice	46
	Declaración FCC (solo para EE.UU.).	46
	Contacte con Dell	46
	Configurar su monitor	47

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en Contacte con Dell si falta alguno de ellos.



NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.



NOTA: Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Monitor
Elevador de base
Base de apoyo

	Cable de alimentación (Varía según el país)
0	Cable DP
0	Cable ascendente USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)
	 Medios de controladores de documentación Manual de instalación rápida Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas

Características del producto

El monitor de panel plano **Dell S2716DG/S2716DGR** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización 68,47 cm (27 pulg.) (medido en diagonal). Resolución: Hasta 2560 x 1440 a través de DisplayPort y HDMI, con soporte de pantalla complete o resoluciones inferiores.
- Monitor habilitado con Nvidia G-Sync, con una tasa de actualización extremadamente alta de 144 Hz y un tiempo rápido de respuesta de 1 ms.
- Gama de color del 72% NTSC.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y rotación.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.

- Provisto con 1 puerto USB ascendente y 4 puertos USB descendentes.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Visualización certificada por TCO.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.
- Control de oscurecimiento de retroiluminación analógico para una visualización sin parpadeo.

Identificación de piezas y componentes



Vista frontal

Etiqueta	Descripción				
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor)				
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)				



NOTA: En las pantallas con bisel brillante el usuario debe considerar la colocación de la pantalla ya que dicho bisel puede reflejar la luz circundante y las superficies con brillo siendo molesto.

Vista trasera





Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso		
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - tras la placa de base instalada)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).		
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.		
3	Botón de extracción de la base	Liberar soporte del monitor.		
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).		
5	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.		
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.		

Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso		
1	Puertos descendentes	Conectar a su dispositivo USB.		
	USB	NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.		
2	Puerto de carga USB	Conecte su dispositivo USB (también admite carg rápida).		
3	Clavija de salida de auriculares	Permite conectar los auriculares.		

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso		
1	Conector de cable de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con su monitor).		
2	Stand función de bloqueo	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).		
3	Puerto de salida de	Conecte sus altavoces.		
	línea	NOTA: Este puerto no admite auriculares.		
4	DisplayPort	Conecte su ordenador con un cable DP (facilitado con su monitor).		
5	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con un cable HDMI.		
6	Puerto ascendente USB	Conecte el cable USB (facilitado con su monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.		
7	Puertos descendentes USB	Conectar a su dispositivo USB.		
		NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.		

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Modelo	S2716DG/S2716DGR	
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	
Tipo de panel	TN	
Imagen visible		
Diagonal	684,67 mm (27 pulgadas)	
Horizontal, área activa	596,74 mm (23,49 pulgadas)	
Vertical, área activa	335,66 mm (13,21 pulgadas)	
Área	200301,74 mm ² (310,30 pulgadas ²)	
Espaciado entre píxeles	0,2331 mm x 0,2331 mm	
Ángulo de vista	160° (vertical) típico	
	170° (horizontal) típico	
Alcance de luminosidad	350 cd/m ² (típico)	
Coeficiente de contraste	1000 a 1 (típico)	
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H	
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED	
Tiempo de respuesta	3 ms (típico) en modo NORMAL	
	1 ms (típico) en modo RÁPIDO	
Profundidad de color	16,7 millones de colores	
Espectro de color	72%* (CIE1931)	

* La gama de colores (típica) se basa en los estándares de ensayo CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de resolución

Modelo	S2716DG/S2716DGR	
Rango de exploración horizontal	69,7 kHz a 250,6 kHz (automático)	
Rango de exploración vertical	30 Hz a 145 Hz (automático)	
Resolución predeterminada más alta	2560 x 1440 a 144 Hz	

Modos de vídeo compatibles

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD

Modos de muestra predeterminados

Modos de visualización HDMI

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
IBM VGA,640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55,6	50	141,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440p	88,8	60	241,5	+/-

Modos de visualización DP

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	127,4	85	346,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	150,9	100	410,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	182,9	120	497,75	+/-
VESA, 2560 x 1440	209,5	144	569,75	+/+
VESA, 2560 x 1440	34,9	24	95	+/-



NOTA: Este monitor admite NVIDIA G-Sync.

Por favor, visite http://www.geforce.com/hardware/technology/g-sync/ supported-gpus?field_gpu_type_value=desktop-gpus&=Apply para saber si su tarjeta gráfica NVIDIA admite la función G-SYNC.

Especificaciones eléctricas

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Señales de entrada de vídeo	 HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
	 DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz <u>+</u> 3 Hz / 1,5 A (típico)
Irrupción de corriente	 120 V: 42 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) 220 V: 80 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)

Modelo	S2716DG/S2716DGR		
Tipo de conector	DP; HDMI; USB 3.0		
Tipo cable de señal	• Digital: HDMI, 19 clavijas (cable no incluido)		
	 Digital: DisplayPort, 20 clavijas 		
	 Bus Serie Universal (USB): USB, 9 clavijas 		
Dimensiones (con la base)			
Altura (ampliada)	546,3 mm (21,51 pulgadas)		
Altura (compresión)	416,3 mm (16,39 pulgadas)		
Anchura	612,5 mm (24,11 pulgadas)		
Profundidad	200,3 mm (7,89 pulgadas)		
Dimensiones (sin la base)			
Altura	362,5 mm (14,27 pulgadas)		
Anchura	612,5 mm (24,11 pulgadas)		
Profundidad	55,6 mm (2,19 pulgadas)		
Dimensiones del soporte			
Altura (ampliada)	433,4 mm (17,06 pulgadas)		
Altura (compresión)	387,2 mm (15,24 pulgadas)		
Anchura	292,4 mm (11,51 pulgadas)		
Profundidad	200,3 mm (7,89 pulgadas)		
Peso			
Peso con envase incluido	10,10 kg (22,27 lb)		
Peso con soporte montado y cables	7,20 kg (15,87 lb)		
Peso sin base montada (para montaje	4,40 kg (9,70 lb)		
en pared o montaje VESA, sin cables)			
Peso de la base montada	2,48 kg (5,47 lb)		
Marco frontal brillante	25+/-5		

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Temperatura	
Funcional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No funcional	 Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
	 Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	 Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)
	 Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5.000 m (16.404 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
Disipación térmica• 307,09 BTU/hora (máximo)	
	 160,37 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	90 W (máximo) ** 47 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (parpadeando)	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Asignación de terminales

Conector DisplayPort



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte Uso del monitor.

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.



NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Alta velocidad (Super-Speed)	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

* Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con securitoria icono de relámpago) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector ascendente USB



Número de patilla	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector descendente USB



Número de patilla	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Puertos USB

- 1 puerto ascendente inferior
- 2 puertos descendentes inferior
- 2 puertos descendentes lateral
- Puerto de carga de corriente puerto con set el icono de relámpago; admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2.



NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.

NOTA: La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

PRECAUCIÓN: Lea y siga Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.



ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de

la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Acople de la base



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Ø

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Quite la tapa y coloque el monitor encima de ella.
- 2 Inserte el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
- **3** Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.



4 Sujete la base de soporte con la marca del triángulo, 📥, orientada hacia arriba. A continuación, alinee los bloques que sobresalen con la ranura coincidente en el soporte.



5 Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.



6 Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.



7 Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tonillo dejándolo plano en la posición de receso.

Conexiones del monitor



ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.



NOTA: Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.



NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

- **1** Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
- 2 Conecte el cable DP o HDMI de su monitor al equipo.

Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)



Conectar el cable HDMI (opcional)



NOTA: las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB 3.0

Después de conectar el cable DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

- 1 Conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo. (Consulte Vista inferior para más detalles).
- 2 Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
- **3** Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
- Encienda el monitor y el equipo.
 Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).
- 5 Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte Conexiones del monitor para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Extracción del soporte del monitor



NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
- 2 Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base y aléjela del monitor.

Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
- 2 Extraiga el soporte.
- **3** Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
- 4 Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
- 5 Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.



NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 4,40 Kg.

Encienda el monitor

Pulse el 💿 botón para encender el monitor.



Uso de los controles del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel delantero		Descripción	
1	Tecla de acceso directo/Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.	

	Encendido (con indicador de encendido luminoso)	La luz blanco indica que el monitor está Encendido y totalmente operativo. Una luz blanca intermitente indica el modo de ahorro de energía.
5	0	Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor.
4	X Salir	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
3) Menú	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús.
2	Tecla de acceso directo/Volumen	Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).

Botón del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

^	¥	÷	5
1	2	3	4

Во	tón del panel delantero	Descripción
1	^	Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
	Arriba	
2	~	Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
	Abajo	
3	→	Utilice el botón Seleccionar para confirmar la selección.
	Seleccionar	
4	5	Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior.
	Atrás	

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús



NOTA: Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1 Pulse el

botón para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal de entrada digital (DP)



- 2 Pulse el 🔽 y 💽 los botones para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- 3 Pulse el 📑 botón una vez para activar la opción marcada.
- 4 Pulse el 🖪 y 🐱 botones para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Pulse 🐳 para acceder a la barra deslizante y después, utilice el 🐳 y 💌 botones, según los indicadores en el menú, para realizar los cambios.
- 6 Seleccione el 👍 botón para volver al menú principal.

lcono	Menús y submenús	Descripción		
•	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.		
m	contraste	tore services Convenient committee		
		in presidentities		
		tel Particularia		
		gr can		
		6 Anto 76 A		
		 rimi 		
		* Percentue		
		E Oter		
		 Research is 2508-1444 Solid Acido Hornal. 		
		✓ ✓ → ⊅		
	Brillo	El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación.		
	Pulse el 🛛 botón para aumentar el brillo y pulse el 📟 reducir el brillo (mín. 0/máx.100).			
	Contraste Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesa			
		Pulse el 🔼 botón para aumentar el contraste y pulse el 💽 botón para reducir el contraste (mín.0 /máx.100).		
		La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.		
Ð	Fuente entrada	Utilice el menú Fuente entrada para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.		
		Dali Sarati da Carena mendera		
		Dras-Constante et appeir et al.		
		El Pardeninale 19 🖷		
		jų. Color		
		0 Mars		
		 rimi 		
		* Personalize		
		E Con-		
		 Resolución: 2508-1444, SOIItz medio Normal. 		
		~ ~ > 5		
	HDMI	Seleccione Entrada HDMI si utiliza el conector HDMI. Pulse 📑 para		
		seleccionar la fuente de entrada HDMI.		
	DP	Seleccione Entrada DP si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse		
		🜩 para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.		

41	Color	Utilice Color para a	ajustar el modo de co	onfiguración de color.
-82+		DZE SZYTNOS		Come no membro
		2) Endestor state	Note an Aristo	at telepie
		the Rendembrais	Terrable rates at	(Viles
		AL Color		110
		O News		Ode anani.
		C. Anton		
		 Hand 		
		🖈 Penandaan		
		E Oter		
		m Fostola cióle: 2504-1444 /	Offer Middle Mormael	
				~ ~ > 5
	Modos predefinidos	Cuando seleccione Cálido, Frío, o Colo	e Modos predefinido or personal. de la lisi	os, puede elegir Estándar , ta.
	P	• Estándar: Carga	la configuración de	color predeterminada del
		monitor. Este es	el modo predefinid	o predeterminado.
		 Cálido: Permite 	aumentar la temper	atura de color. La pantalla
		adquiere un asp	ecto más cálido y ur	n tinte rojizo/amarillento.
		• Frío: Reduce la	temperatura de colo	r. La pantalla adquiere un
		aspecto más frío	o y un tinte azulado.	
		 Color personal. 	: Le permite ajustar r	nanualmente la configuraciór
		de color.		
			++ hotones nara a	iustar los tres valores de color
		(R, G, D) y Crear		
	Restablecer	Restablece la confi	guración de color de	e su monitor a los valores
	COLOR			
	Pantalla	Utilice la Pantalla p	bara ajustar la imagei	٦.
4		0/152/1605		(a verso manética
		2) Endestor mana	There is a second a	Sand
		the Rendembrais	1103	
		AL Color		
		C resa	Southern and de	
		 Anile 		
		 Hand 		
		* Percentar		
		E Oter		
		 Resolución: 2508-1446 (* 	Of Et Middo Normal.	
				~ v + b
	Tiempo de	Permite establecer	el Tiempo de respu	esta en Normal o Rápido.
	respuesta			

	ULMB	ULMB (mínimo des desenfoque por me Cuando la tarjeta g Enable G-SYNC (Ha Control Panel (Pan automáticamente.	senfoque en movin ovimiento al visuali ráfica admita G-SY abilitar G-SYNC) nc el de control NVID	niento) ayuda a minimizar el zar imágenes que pasan rápido. NC, asegúrese de que la función o está seleccionada en el NVIDIA IA), ULMB se activará
		NOTA: Esta funció de 85 Hz, 100 Hz c	n está disponible ci 120 Hz.	uando la tasa de actualización es
		NOTA: Cuando se mostrará en la esqu G-SYNC en el NVIE mensaje del Modo admite G-SYNC, er	habilite ULMB, el n uina inferior izquiero DIA Control Panel (F G-SYNC se mostra utonces se mostrara	nensaje del Modo ULMB se da del OSD. Cuando se habilite Panel de control NVIDIA), el rá en su lugar. Si su sistema no à el mensaje de Modo Normal.
	Ancho de	Le permite ajustar	a retroiluminación	del panel, de modo que se
	pulsos ULMB 🛛 reduce el desenfoque por movimiento. Uso 📃 o 🔤			o. Uso 💂 o 🐷 para ajustar el
		nivel de 10 a 100. L brillo.	os valores menore	s reducen el desenfoque y el
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.		
	Audio	DZESZZINOS		Caratanao eneratáca
- 2		 Drillo-Constants 	Website	<i>16</i>
		121 Particularia	Terminine recording	
		dit Color		
		Q Meas		
		 Hand 		
		the Percentage		
		E Ober		
		 Resolución: 2508-10440 s 	Of Er Middo Normal.	
				~ ~ } 5
	Volumen	Le permite estable	cer el nivel de volu	men de la salida del altavoz.
		Uso 👝 o 👻 pa	ra ajustar el nivel d	e volumen de 0 a 100.
	Restablecer sonido	establecer Seleccione esta opción para restablecer la configuración de so predeterminada.		

Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.

1971	52/1605	Carper	eo manética
3)	OriBo+Constants	diverse	Espand 1
ŧ.	Parent a sederada	Tecreported	98
аμ.	Coles	Temporitaktir	a.
∇	Persya	Rectation as even	
40	As Be		
-	rimi .		
\star	Percentaar		
	Oter		
~	Report differ 2508-1444, SOIIE A	edo Nomal.	

	Idioma	Seleccione la opción de Idioma para mostrar el menú OSD en uno los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).			
	Transparencia	Seleccione esta op	oción para cambiar la	transparencia del menú	
		pulsando los 🔒	y 👽 botones (mín.	0 / máx. 100).	
	Temporizador	 Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón. 			
		Uso 👝 o 🔛 pa segundo, de 5 a 6(ara ajustar la barra des 0 segundos.	slizante a incrementos de 1	
	Restablecer menú	Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.			
★	Personalizar	Los usuarios pueden elegir una función de Brillo/Contraste , Fuente entrada, o Volumen y establecerlo como una tecla de acceso directo.			
		0715270605		Conterneo energidica	
		 Drillo-Constants 	Magaria Indiada I	Notes predativides	
		B Particularia	Singe de textusie 2	We large a	
		34. Color	ourse, whome para		
		O Mean			
		 time 			
		* Percenter			
		E Otre			
		we Repolation 2508-0440	SOFE Middo Normal.		
				$\wedge \vee \rightarrow 5$	

~ ~ } 5

111	Otros	Ball Software) Drackormate (d) Particulations (d) Color (d) Particulations	Co Kanpan dan Professia da Pasistan Terminika ne	tres voo onoredige ≫ Hub Statu Crudo Millando
		41 Janes Herei 2 Marsonalaus 2 Oktor Marsonalaus (Stat 2006-1446 S	Olitz modo Homari.	
				~
	Suspensión Profunda de Monitor	SuspensiónLa configuración predeterminada es Habilitado, permiProfunda de Monitormonitor quede en suspensión al suspender el sistema.Deshabilitado puede prevenir que el monitor se posici suspensión profunda y sea incapaz de activarlo.		i tado , permitiendo que el r el sistema. Al seleccionar tor se posicione en varlo.
		NOTA: Al pulsar cu frontal del monitor en suspensión prof	ualquier botón (excepto también puede activar e unda.	el botón () en el panel el monitor tras posicionarse
	Restablecer	Restablecer todos l	os ajustes a los valores p	oredeterminados de fábrica

Mensajes de advertencia del menú OSD

Si el monitor entra en el modo de Ahorro energia, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte Solución de problemas para más información.

Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows[®] 7, Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1:

- 1 Sólo en Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione 2560 x 1440.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows[®] 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en Configuración de pantalla avanzada.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **2560 x 1440**.
- 4 Haga clic en Aplicar.

Si no aparece 2560 x 1440 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

• Acceda a http://www.dell.com/support, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical



NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo (Extensión vertical) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



Girar a la derecha



Girar a la izquierda



NOTA: Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.



Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.



NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
- 2 Seleccione la ficha Configuración y pulse Avanzado.
- **3** Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel[®], seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.
- **NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a **www.dell.com/support** y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- Apague el PC y el monitor. 1
- 2 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales de la parte trasera del PC.
- **3** Encienda el monitor



NOTA: Aparecerá un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED parpadea en blanco

Dell S2716DG		
Entrando ahorro energía.		



NOTA: Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

4 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- 2 Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- **3** Mantenga pulsados los **Botones 1** y **4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione con cuidado si existen anormalidades en la pantalla.
- **5** Presione el **Botón 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione si existen anormalidades en la pantalla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas en verde, azul, negro y blanco.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anormalidad en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. Realice la función de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	 Elimine los cables prolongadores de vídeo. Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
lmagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	 Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	 Apáguelo y Enciéndalo. Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	 Apáguelo y Enciéndalo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.

Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	 Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	 Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	 Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	 Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	 Realice la función de comprobación automática. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	 Cambie los ajustes de los Modos predefinidos en OSD del menú Color según la aplicación. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el OSD del menú Color. Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	 Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	 Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. Ejecute el diagnóstico integrado.

Soluciones posibles Síntomas Qué específicos experimenta La interfaz USB Los periféricos Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. no funciona USB no • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. funcionan Reconecte los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático. La alta Los periféricos • Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. velocidad de la USB 3.0 de alta • Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. interfaz USB 3.0 velocidad Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. es baja funcionan • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. lentamente o no Reconecte los periféricos USB (conector descendente). funcionan en • Reinicie el equipo. absoluto Los periféricos Los periféricos • Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el USB USB inalámbricos receptor USB inalámbrico. inalámbricos responden con Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible dejan de lentitud o de los periféricos USB inalámbricos. funcionar funcionan solo • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor cuando se cuando USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0. conecta un disminuye la dispositivo distancia que los USB 3.0 separa del receptor

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea www.dell.com/support/monitors
- Contactar con Dell www.dell.com/contactdell

Configurar su monitor

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft[®] Windows[®], configure la resolución de la pantalla a **2560 x 1440** píxeles siguiendo los pasos siguientes:

En Windows[®] 7, Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1:

- 1 Sólo en Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione 2560 x 1440.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows[®] 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en Configuración de pantalla avanzada.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **2560 x 1440**.
- 4 Haga clic en Aplicar.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

- 1 Acceda a **www.dell.com/support**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
- 2 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1440**.



Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica

En Windows[®] 7, Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1:

- 1 Sólo en Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
- 3 Haga clic en Cambiar la configuración de pantalla.
- 4 Haga clic en **Configuración avanzada**.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <u>http://www.ATI.com</u> O <u>http://www.NVIDIA.com</u>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1440**.

En Windows[®] 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en Configuración de pantalla avanzada.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **2560 x 1440**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <u>http://www.ATI.com</u> O <u>http://www.NVIDIA.com</u>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1440**.

