

# Guía del usuario

**Dell E1916HV**

**Dell E1916HL**

**Dell E1916HM**

**Dell E2016HV**

**Dell E2016HL**

**Dell E2016HM**

**Dell E2216HV**

**Dell E2216HVM**

Modelo normativo: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





**NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**© 2015~2020 Dell Inc. Reservados todos los derechos.**

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell y el logotipo DELL son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

**2020 – 12 Rev. A10**

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
Contenido del paquete . . . . .	5
Características del producto . . . . .	6
Identificar las partes y los controles . . . . .	7
Especificaciones del monitor . . . . .	9
Compatibilidad con la función Conectar y listo . . . . .	11
Política de calidad y píxeles del monitor LCD. . . . .	18
Instrucciones de mantenimiento . . . . .	18
<b>Preparar el monitor</b> . . . . .	<b>19</b>
Acoplar la base . . . . .	19
Conectar el monitor . . . . .	20
Organizar los cables . . . . .	20
Desmontar la base del monitor . . . . .	21
Instalación en pared (opcional) . . . . .	22
<b>Utilizar el monitor</b> . . . . .	<b>23</b>
Encender el monitor. . . . .	23
Utilizar los controles del panel frontal . . . . .	23
Utilizar el menú en pantalla (OSD) . . . . .	24
Establecer la resolución máxima . . . . .	50
Usar la inclinación . . . . .	52

<b>Solucionar problemas</b> .....	<b>53</b>
Comprobación automática. ....	53
Diagnósticos integrados .....	54
Problemas comunes. ....	55
Problemas específicos del producto .....	58
Problemas de la barra de sonido Dell. ....	58
<b>Apéndice</b> .....	<b>61</b>
Instrucciones de seguridad. ....	61
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .	61
Póngase en contacto con Dell. ....	61
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto .....	62

# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

El monitor se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y **Póngase en contacto con Dell** en caso de que algo falte.

 **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevador de la base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base del soporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cubierta para tornillos VESA™</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable de alimentación (varía en función del país)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guía de instalación rápida</li><li>• Información de seguridad y normativas</li></ul>

# Características del producto

La pantalla de panel plano Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM tiene matriz activa, transistores de capa delgada, pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las unciones del monitor son las siguientes:

- **E1916HV / E1916HL / E1916HM:** 47,01cm (18,51 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1366 x 768 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **E2016HV / E2016HL / E2016HM:** 49,41 cm (19,5 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1600 x 900 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **E2216HV / E2216HVM:** 54,69 cm (21,53 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1920 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- CECP (para China).
- Compatibilidad con RoHS.
- Medidor que representa el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Control analógico de atenuación de la retroiluminación para una visualización sin parpadeos.

# Identificar las partes y los controles

## Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario. (Para obtener más información, consulte la <a href="#">Utilizar los controles del panel frontal</a> )
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor se encuentra en el modo de espera.

## Vista posterior

E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:



Vista posterior con base del monitor

## E2216HV / E2216HVM:



Vista posterior con base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (100 mm)	Para instalar el monitor.
2	Etiqueta de valores normativos	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Ranura para cierre de seguridad	Permite fijar el monitor a un objeto empleando un cierre de seguridad (no incluido).
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para organización de cables	Use esta ranura para organizar los cables pasándolos a través de ella.

### Vista lateral



Lado derecho

### Vista inferior



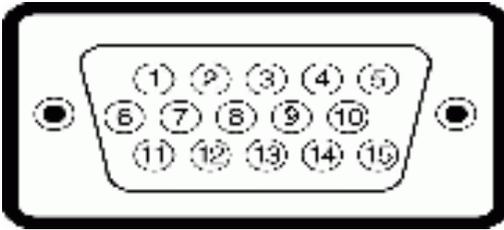
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
3	Ranuras de montaje para barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido Dell opcional.

## Especificaciones del monitor

La siguiente sección proporciona información sobre la asignación de contactos para los distintos conectores del monitor.

# Asignaciones de contactos

## Conector D-Sub de 15 contactos



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

# Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones.

## Especificaciones del panel plano

Número de modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	TN	TN
Imagen visible		
Diagonal	470,1 mm (18,51 pulgadas)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 pulgadas)
Área activa horizontal	409,8 mm (16,13 pulgadas)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 pulgadas)
Área activa vertical	230,4 mm (9,07 pulgadas)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 pulgadas)
Área	94417,92 mm <sup>2</sup> (146,35 pulgadas <sup>2</sup> )	102552,65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158,84 ± 1,56 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,30 x 0,30 mm	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm
Ángulo de visión:		
Horizontal	90°, valor típico	90°, valor típico
Vertical	65°, valor típico	50° a 65°, valor típico
Salida de luminancia	200 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)	200 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	600 a 1 (valor típico)	600 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	Valor típico de 5 ms (blanco a negro y negro a blanco)	Valor típico de 5 ms (blanco a negro y negro a blanco)
Profundidad de color	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Gama de colores	85 % (valor típico) *	85 % (valor típico) *

Número de modelo	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	TN	TN
Imagen visible		
Diagonal	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 pulgadas)	546,86 mm (21,53 pulgadas)
Área activa horizontal	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 pulgadas)	476,64 mm (18,77 pulgadas)
Área activa vertical	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 pulgadas)	268,11 mm (10,56 pulgadas)
Área	102552,65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158,84 ± 1,56 pulgadas <sup>2</sup> )	127791,95 mm <sup>2</sup> (198,21 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm	0,248 x 0,248 mm
Ángulo de visión:		
Horizontal	170°, valor típico	90°, valor típico
Vertical	160°, valor típico	50° a 65°, valor típico
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)	200 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)	600 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	Valor típico de 5 ms (blanco a negro y negro a blanco)	Valor típico de 5 ms (blanco a negro y negro a blanco)
Profundidad de color	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Gama de colores	86 % (valor típico) *	85 % (valor típico) *

\*\* La gama de colores para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016H / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (85 %) y CIE1931 (72 %). E2016HL / E2016HM (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (86 %) y CIE1931 (72 %).

## Especificaciones de la resolución

<b>Número de modelo</b>	<b>E1916HV / E1916HL / E1916HM</b>	<b>/ E2016HV / E2016HL / E2016HM</b>	<b>E2216HV / E2216HVM</b>
Intervalo de exploración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal: 30 kHz a 83 kHz (automático)</li> <li>Vertical: 56 Hz a 76 Hz (automático)</li> </ul>		
Resolución máxima preconfigurada	1366 x 768 a 60 Hz	1600 x 900 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

## Especificaciones eléctricas

<b>Número de modelo</b>	<b>E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM</b>		
Señales de entrada de vídeo	RGB analógica: 0,7 voltios $\pm$ 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios		
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)		
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,0 A (valor típico)		
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)		
Consumo de energía	0.2 W (modo Apagado) <sup>1</sup> 0.3 W (modo Espera) <sup>1</sup> 8.6 W (modo Encendido) <sup>1</sup> 17 W (Máx.) <sup>2</sup> 10 W (Pon) <sup>3</sup> 33.2 kWh (TEC) <sup>3</sup>	0.2 W (modo Apagado) <sup>1</sup> 0.3 W (modo Espera) <sup>1</sup> 10.6 W (modo Encendido) <sup>1</sup> 17 W (Máx.) <sup>2</sup> 11.98 W (Pon) <sup>3</sup> 37.9 kWh (TEC) <sup>3</sup>	0.2 W (modo Apagado) <sup>1</sup> 0.3 W (modo Espera) <sup>1</sup> 12.9 W (modo Encendido) <sup>1</sup> 24 W (Máx.) <sup>2</sup> 15.5 W (Pon) <sup>3</sup> 49.6 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración de brillo y contraste máximos.

<sup>3</sup> Pon: consumo de energía del modo Encendido medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

TEC: consumo total de energía en kWh medido con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

## Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

**E1916HV / E1916HL / E1916HM :**

<b>Modo de visualización</b>	<b>Frecuencia horizontal (KHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>	<b>Reloj de píxeles (MHZ)</b>	<b>Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

**E2016HV / E2016HL / E2016HM :**

<b>Modo de visualización</b>	<b>Frecuencia horizontal (KHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>	<b>Reloj de píxeles (MHZ)</b>	<b>Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

**E2216HV / E2216HVM :**

<b>Modo de visualización</b>	<b>Frecuencia horizontal (KHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>	<b>Reloj de píxeles (MHZ)</b>	<b>Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Tipo de conector	Subminiatura D de 15 contactos (conector azul)		
Tipo de cable de señal	VGA		
Dimensiones: (con base)			
Altura	359,0 mm (14,13 pulgadas)	368,9 mm (14,52 pulgadas)	396,7 mm (15,62 pulgadas)
Anchura	445,4 mm (17,54 pulgadas)	471,5 mm (18,56 pulgadas)	512,2 mm (20,17 pulgadas)
Profundidad	167,0 mm (6,57 pulgadas)	167,0 mm (6,57 pulgadas)	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)			
Altura	266,0 mm (10,47 pulgadas)	275,4 mm (10,84 pulgadas)	303,7 mm (11,96 pulgadas)
Anchura	445,4 mm (17,54 pulgadas)	471,5 mm (18,56 pulgadas)	512,2 mm (20,17 pulgadas)
Profundidad	51,5 mm (2,03 pulgadas)	51,5 mm (2,03 pulgadas)	50,5 mm (1,99 pulgadas)
Dimensiones de la base:			
Altura	156,0 mm (6,14 pulgadas)	156,0 mm (6,14 pulgadas)	177,0 mm (6,97 pulgadas)
Anchura	220,0 mm (8,66 pulgadas)	220,0 mm (8,66 pulgadas)	250,0 mm (9,84 pulgadas)
Profundidad	167,0 mm (6,57 pulgadas)	167,0 mm (6,57 pulgadas)	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Peso:			
Peso con embalaje incluido	3,60 kg (7,94 lb)	3,65 kg (8,05 lb)	4,30 kg (9,48 lb)
Peso con la base y los cables	3,0 kg (6,61 lb)	3,02 kg (6,66 lb)	3,63 kg (8,0 lb)
Peso sin la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	2,26 kg (4,98 lb)	2,26 kg (4,98 lb)	2,83 kg (6,24 lb)
Peso de la base	0,46 kg (1,01 lb)	0,46 kg (1,01 lb)	0,52 kg (1,15 lb)

# Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

Número de modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento</li> <li>Sin funcionar</li> </ul>	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)		
Humedad <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento</li> <li>Sin funcionar</li> </ul>	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)		
Altitud <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento</li> <li>Sin funcionar</li> </ul>	5 000 m (16 404 pies) máx. 12 191 m (40 000 pies) máx.		
Disipación térmica	58,0 BTU/hora (máximo) 47,8 BTU/hora (típico)	64,8 BTU/hora (máximo) 51,2 BTU/hora (típico)	81,9 BTU/hora (máximo) 61,4 BTU/hora (típico)

# Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. El resultado visible es un píxel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño. Cuando el píxel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante." Cuando el píxel permanece en negro, se conoce como "punto oscuro."

Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos. Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Instrucciones de mantenimiento

### Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

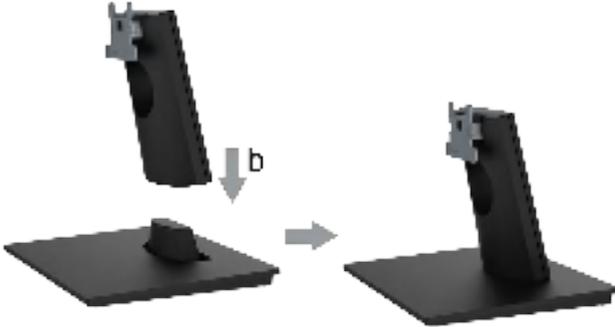
- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Preparar el monitor

## Acoplar la base

 **NOTA:** la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

1. Monte el elevador de la base en esta.



- a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
  - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base hasta que quede encajado en su lugar (oír un clic).
2. Acople el módulo de la base al monitor:



E1816HW/E1916HL/E1913HM  
E2018HW/E2016HL/E2016HM



E2216HW/E2216HM

- a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.
- b. Alinee el soporte del módulo de la base con la ranura del monitor.
- c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

# Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA al puerto de video correspondiente situado en la parte posterior del equipo.

## Conectar el cable VGA



**Nota:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. El aspecto del PC puede ser diferente.

## Organizar los cables



Una vez conectados todos los cables necesarios al monitor y al PC (consulte la sección Conectar el monitor para obtener más información sobre la conexión de los cables), organícelos como muestra la ilustración anterior.

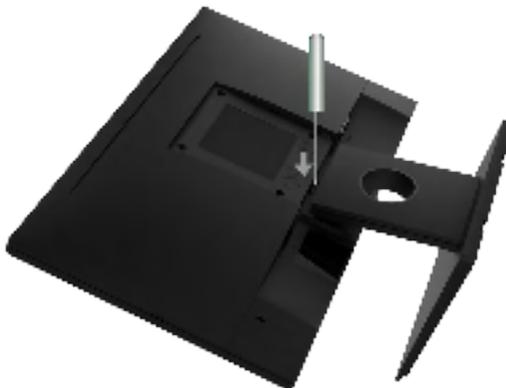
# Desmontar la base del monitor

**NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la extracción..

1. Retire la tapa VESA.



- a. Ubique el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín.
  - b. Levante de ambos lados simultáneamente y retire la tapa VESA del monitor.
2. Quite el ensamblaje de la base del monitor.



- a. Utilice un destornillador largo para empujar el seguro de liberación situado en un orificio justo encima de la base.
- b. Una vez liberado el seguro, quite la base del monitor.

## Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
5. Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte.



**NOTA:** Para el uso exclusivo con soportes de montaje en pared con homologación UL, con una capacidad de carga/peso mínima de 2,26 kg (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2,26kg (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2,83 kg (E2216HV / E2216HVM)

# Utilizar el monitor

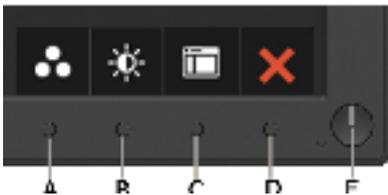
## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



## Utilizar los controles del panel frontal

**Utilice las teclas** situado en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Teclas del panel frontal		Descripción
A	 <b>Modos preestablecidos</b>	Utilice la tecla Modos preestablecidos para elegir un modo de color preestablecido de una lista. Consulte <a href="#">Utilizar el menú OSD</a> .
B	 <b>Brillo/Contraste</b>	Utilice la tecla <b>Brillo/Contraste</b> para acceder directamente al menú de control "Brillo" y "Contraste".
C	 <b>Menú</b>	Utilice la tecla <b>Menú</b> para abrir el menú en pantalla (OSD).
D	 <b>Salir</b>	Utilice la tecla <b>Salir</b> para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos.
E	 <b>Botón de alimentación (con luz de estado de energía)</b>	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor se encuentra en el modo de espera.

## Teclas del panel frontal



Teclas del panel frontal		Descripción
A	 <b>Arriba</b>	Utilice la tecla <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
B	 <b>Abajo</b>	Utilice la tecla <b>Abajo</b> para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
C	 <b>Aceptar</b>	Utilice la tecla <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
D	 <b>Atrás</b>	Utilice la tecla <b>Atrás</b> para volver al menú anterior.

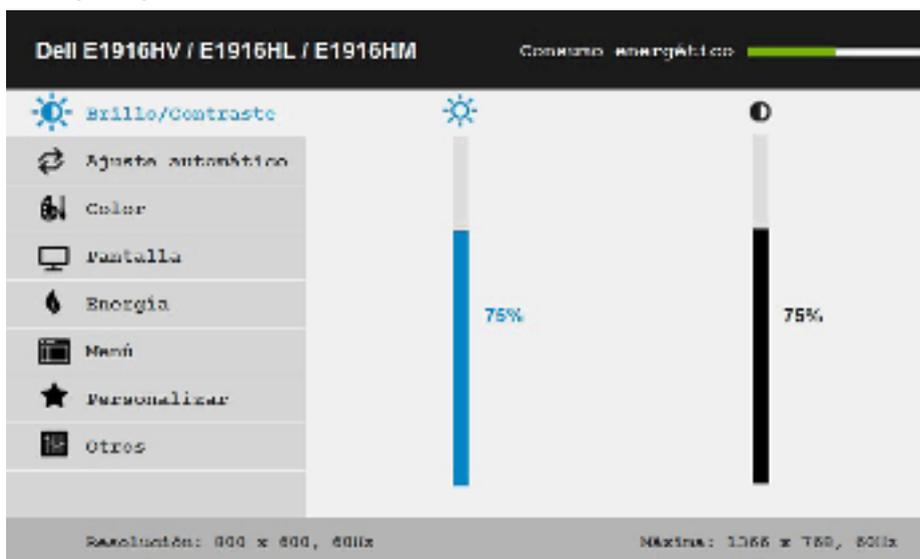
## Utilizar el menú en pantalla (OSD)

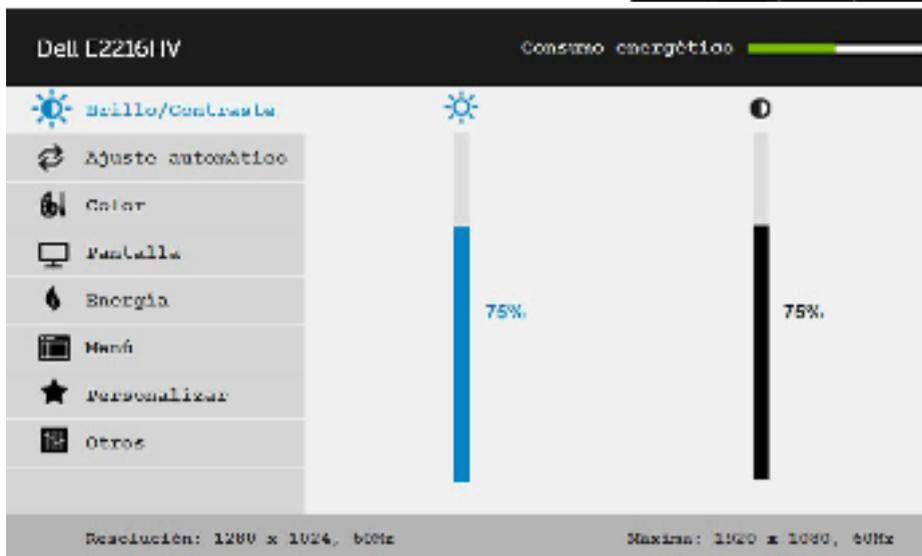
### Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

#### Menú principal



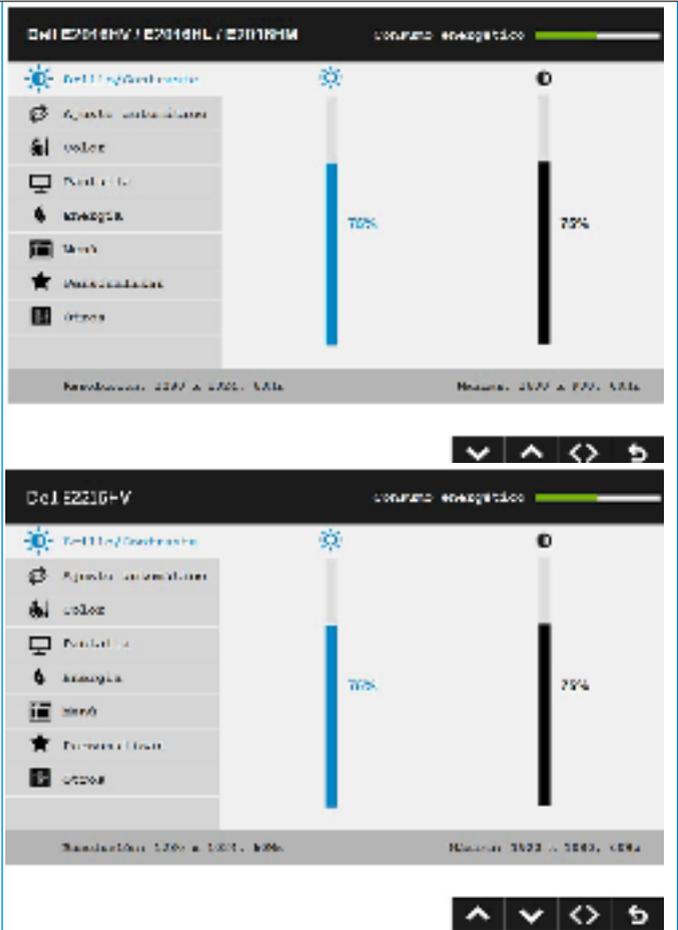


**NOTA:** La función Ajuste automático sólo está disponible durante el uso de un conector analógico (VGA).

2. Presione los botones ▲ y ▼ para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón →.
4. Presione los botones ▲ y ▼ para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón → para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones ▲ o ▼ conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione ← para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o ✓ para aceptar y volver al menú anterior.

En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

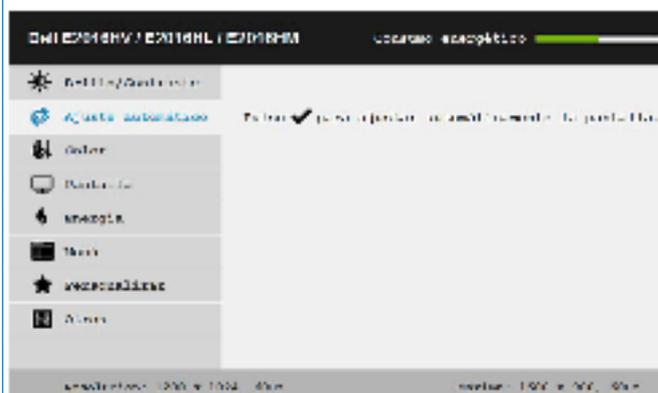
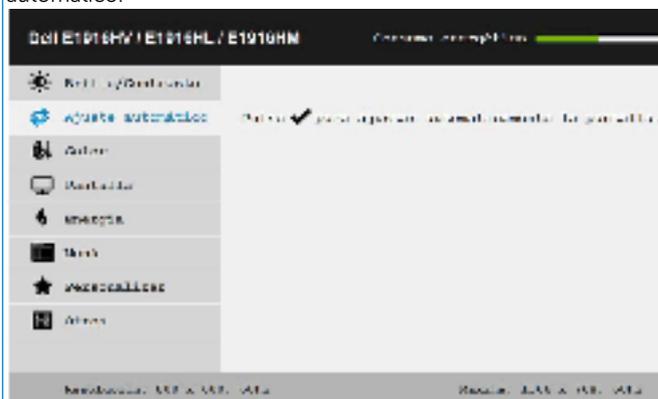
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Consumo energético</b>	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice el menú <b>Brillo</b> y <b>Contraste</b> para ajustar el brillo y el contraste.</p> 

	
<b>Brillo</b>	<p>Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación.</p> <p>Presione la tecla ▲ para aumentar el brillo y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
<b>Contraste</b>	<p>Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste.</p> <p>Presione la tecla ▲ para aumentar el contraste y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>



## Ajuste automático

Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.





El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:



La opción **Ajuste automático** permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de video entrante. Después de usar la opción **Ajuste automático**, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles **Reloj de píxeles (general)** y **Fase (precisión)** del menú **Configuración de pantalla**.

**NOTA:** La opción **Ajuste automático** no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de video ni cables conectados.



## Color

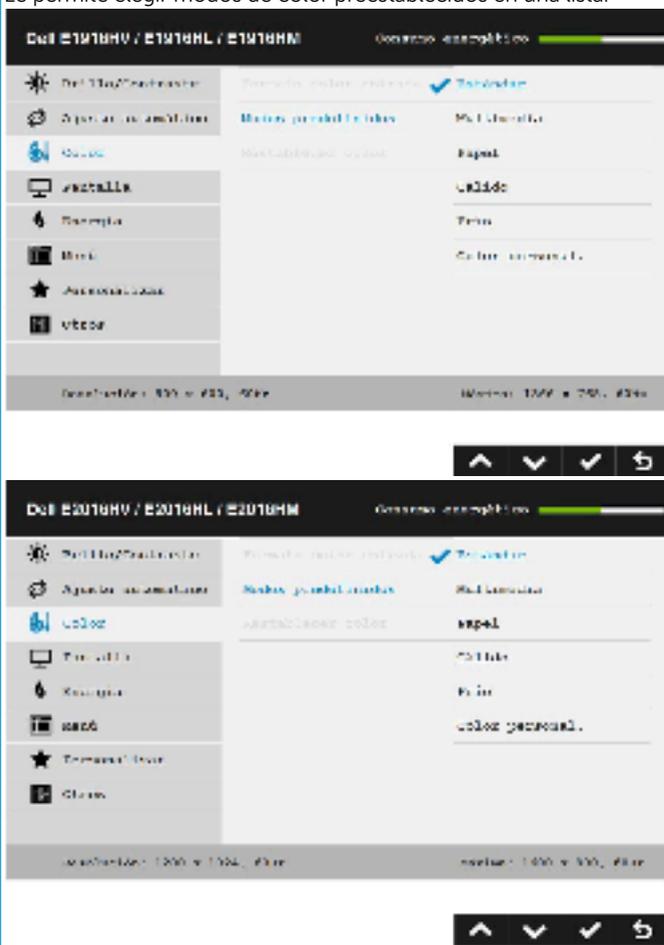
Utilice el menú **Color** para ajustar la configuración de color del monitor.



	<p><b>Formato color entrada</b></p>	<p>Se permite establecer el modo de entrada en RGB o YPbPr.</p>

## Modos predefinidos

Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.



	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar:</b> Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.</li> <li>• <b>Multimedia:</b> Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.</li> <li>• <b>Papel:</b> carga ajustes de brillo y nitidez ideales para visualizar texto. Combina fondo del texto para simular papel sin afectar al color de las imágenes.</li> <li>• <b>Cálida:</b> Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.</li> <li>• <b>Frío:</b> Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.</li> <li>• <b>Color personal.:</b> Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione las teclas ▲ y ▼ para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.</li> </ul>
<p><b>Restablecer color</b></p>	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



## Pantalla

Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la configuración de visualización del monitor.



	
<b>Relación de aspecto</b>	<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.</p> <p><b>NOTA:</b> A la resolución máxima preestablecida 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM), no es preciso ajustar el modo 16:9 panorámico.</p>
<b>Posición horizontal</b>	<p>Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
<b>Posición vertical</b>	<p>Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
<b>Nitidez</b>	<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".</p>
<b>Reloj de píxel</b>	<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ o ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.</p>
<b>Fase</b>	<p>Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.</p>
<b>Restablecer pantalla</b>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>



## Energía

**Dell E1916HV** Consumo energético

- Iluminación/contraste: Luz del botón de alimentación: MP19W0049 Y000 07090
- Ajuste automático: Restablecer energía
- Color
- Installa
- Energía**
- Menú
- Personaliza
- Ajuste

Resolución: 1680 x 1050, 60Hz      Modo: 1280 x 768, 60Hz

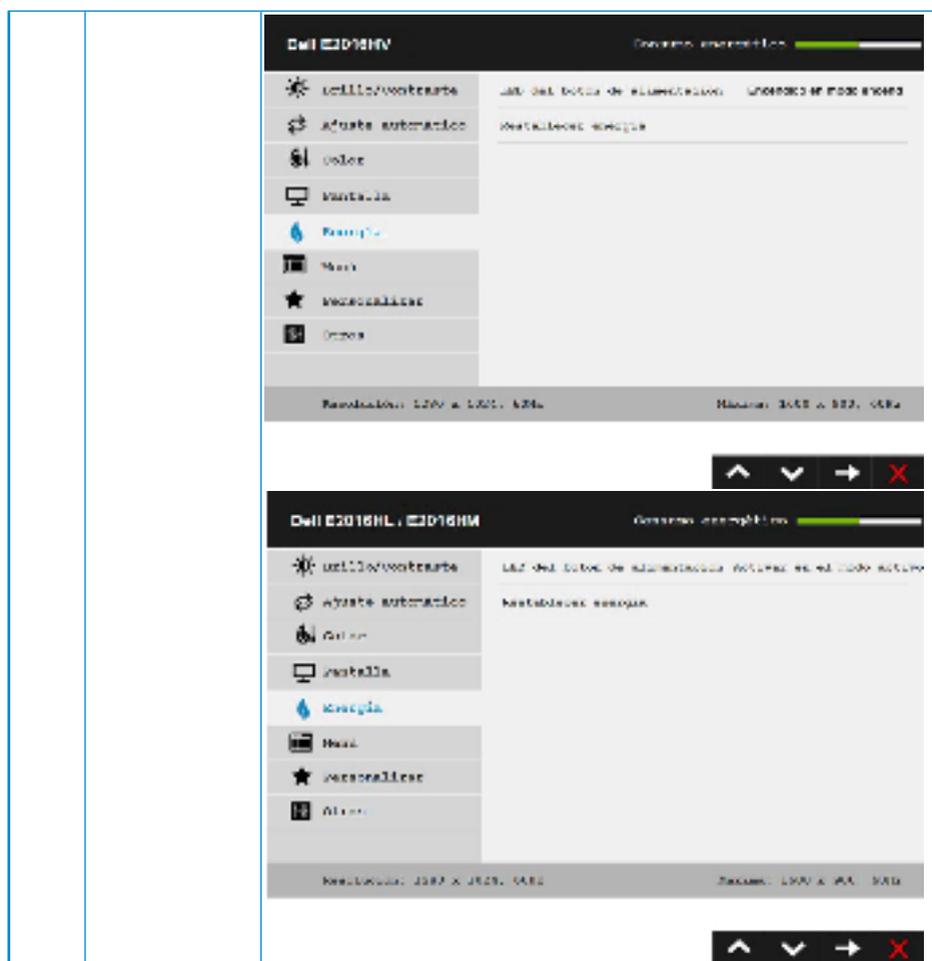


**Dell E1916HL / E1916HM** Consumo energético

- Iluminación/contraste: Luz del botón de alimentación: activa el modo activo
- Ajuste automático: Restablecer energía
- Color
- Installa
- Energía**
- Menú
- Personaliza
- Ajuste

Resolución: 1680 x 1050, 60Hz      Modo: 1280 x 768, 60Hz





		
	<p><b>LED del botón de alimentación</b></p>	<p>Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía. (E1916HV/E2016HV/E2216HV)  Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación durante la activación para ahorrar energía. (E1916HL/E1916HM/E2016HL/E2016HM)</p>
	<p><b>Restablecer energía</b></p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.</p>



## Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



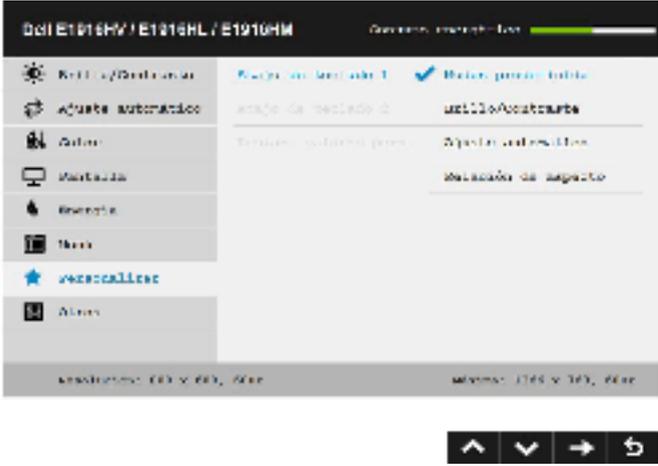
	
<b>Idioma</b>	Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.
<b>Transparencia</b>	Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.
<b>Temporizador</b>	Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor. Use las teclas ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
<b>Bloqueo</b>	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla ⏻. <b>NOTA:</b> Si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsada la tecla ⏻ durante 6 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.
<b>Restablecer menú</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.

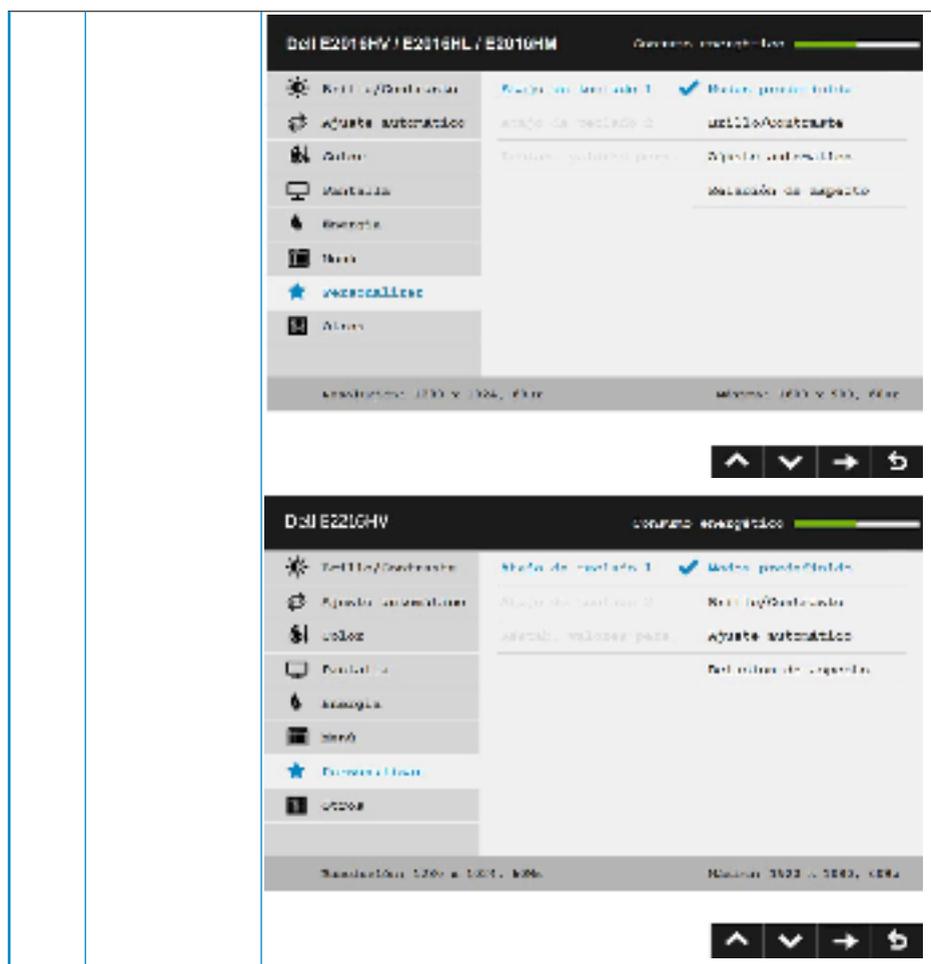


## Personalizar

Al seleccionar esta opción, podrá establecer dos teclas de acceso directo.

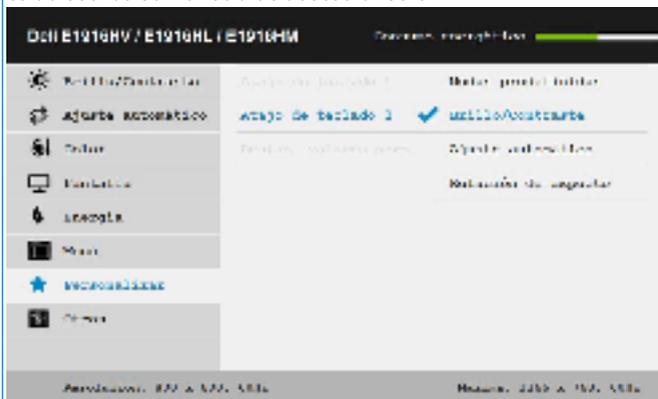


	
<p><b>Atajo de teclado 1</b></p>	<p>El usuario puede seleccionar las opciones "Modos predefinidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.</p> 

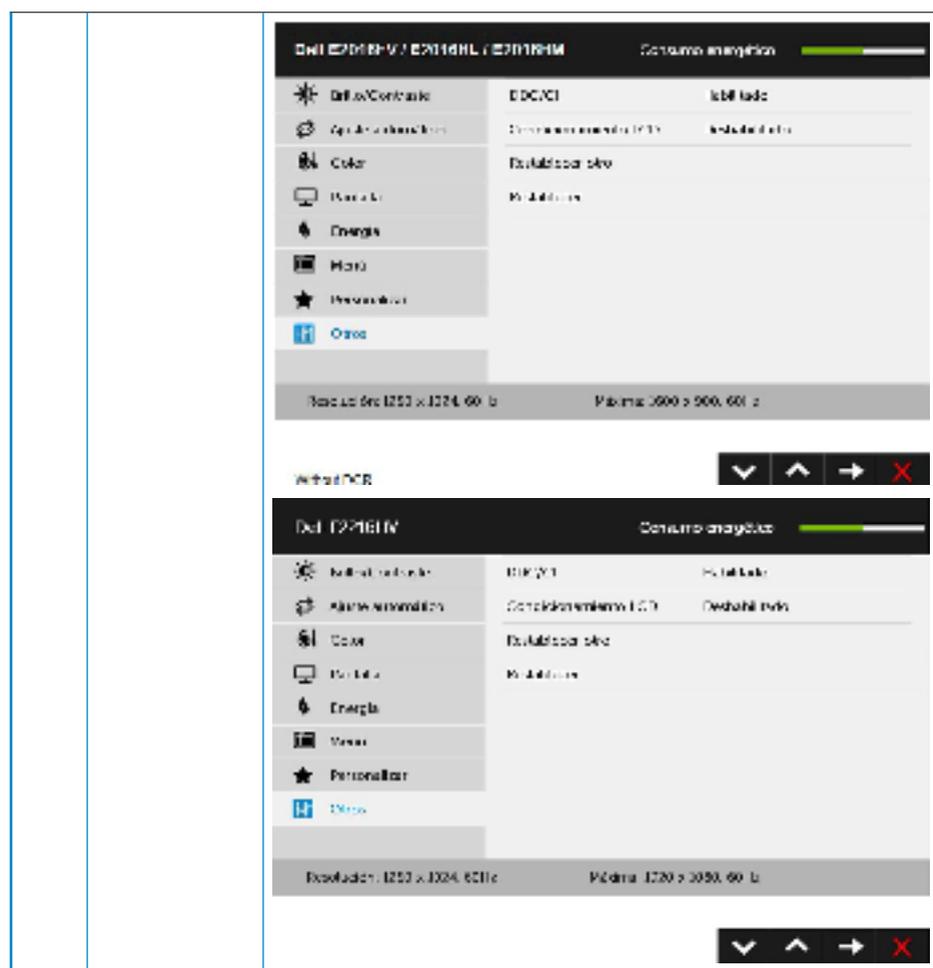


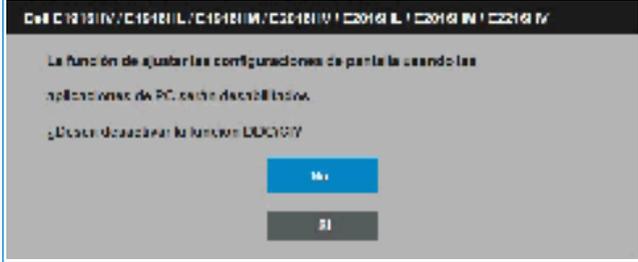
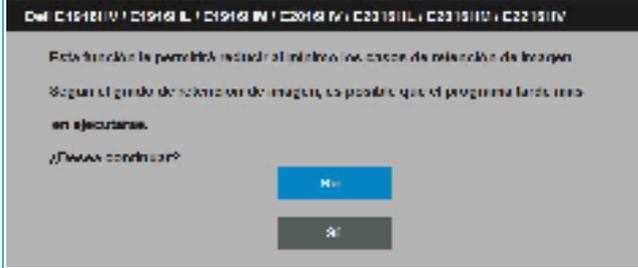
## Atajo de teclado 2

El usuario puede seleccionar las opciones "Modos predefinidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.



		
	<p><b>Restab. valores pers.</b></p>	<p>Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.</p>
	<p><b>Otras</b></p>	



<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de la pantalla del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.</p> <p>Habilitar (opción predeterminada): Optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario.</p> <p>Deshabilitar: Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.</p> 
<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>	<p>Esta función ayudará a reducir los casos de retención de imagen. Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione <b>Acondicionamiento de la pantalla LCD</b> para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. El uso de la función Acondicionamiento de la pantalla puede tardar cierto tiempo. La función Acondicionamiento de la pantalla LCD no puede eliminar los casos graves de retención de imagen o de quemado.</p> <p><b>NOTA:</b> Utilice la función Acondicionamiento de la pantalla LCD únicamente cuando tenga un problema de retención de imágenes. Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia cuando el usuario seleccione "Habilitar" para la función Acondicionamiento de la pantalla LCD.</p> 
<p><b>Restablecer otro</b></p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.</p>
<p><b>Restablecer</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>

# Mensajes del menú OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

The image shows three separate screenshots of an OSD (On-Screen Display) message. Each message is contained within a dark grey rectangular box with a black header bar. The header bar contains the model name of the monitor. The main text of each message is in a light grey font and provides instructions on how to resolve a compatibility issue with the current resolution and refresh rate. The recommended resolution and refresh rate are highlighted in yellow in the original image.

**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM**

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor. Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1366 x 768, 60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM**

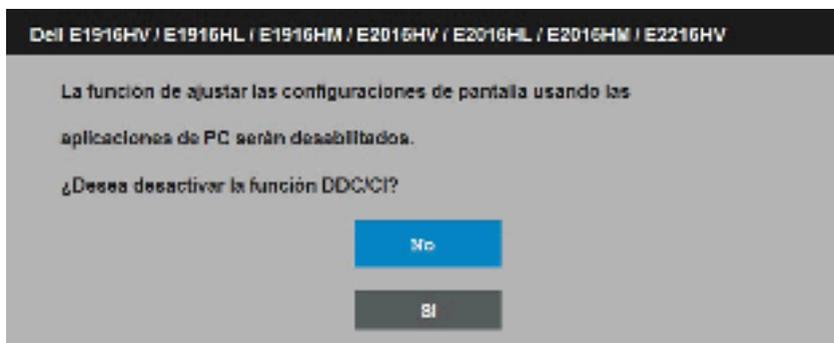
Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor. Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1600 x 900, 60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

**Dell E2216HV**

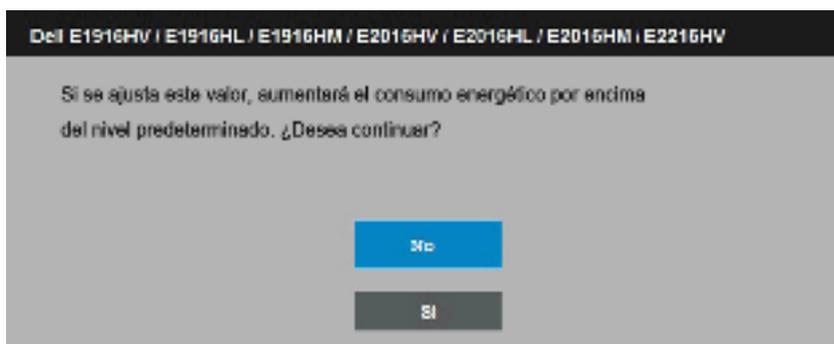
Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor. Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920 x 1080, 60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM).

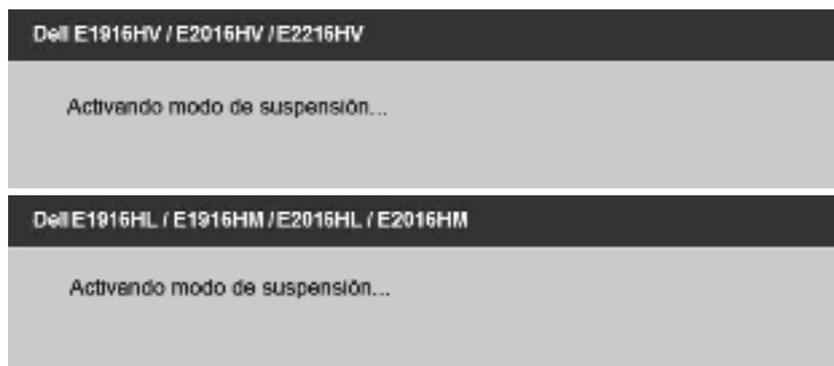
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



El cuadro Mensaje de advertencia de energía siguiente se aplicará a las funciones de brillo por primera vez cuando el usuario ajuste el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

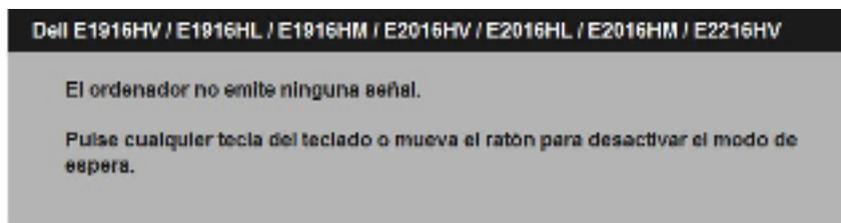


Cuando el monitor entre en el modo **Standby Mode (modo de Ahorro de energía)**, se mostrará el siguiente mensaje:

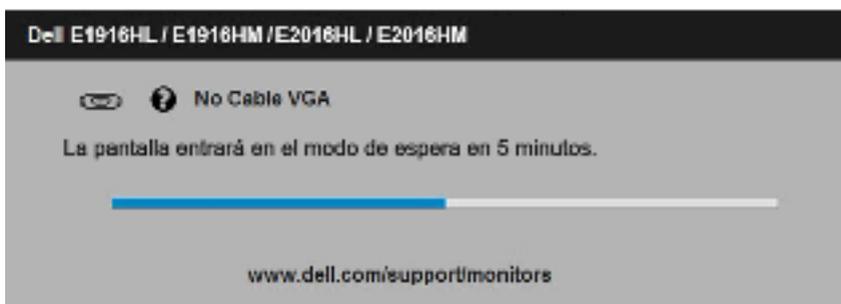
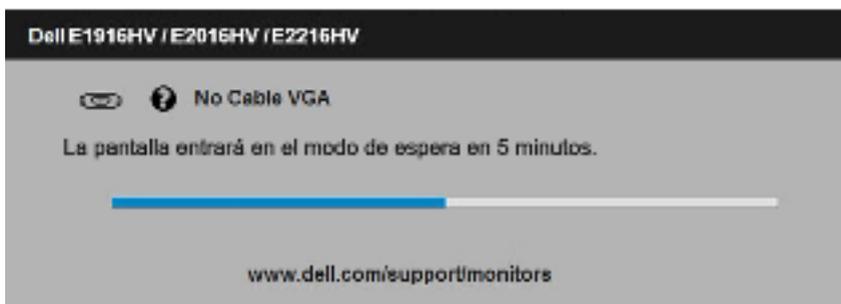


Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el **Standby Mode (modo de Ahorro de energía) después de 5 minutos** si permanece en este estado.



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.

# Establecer la resolución máxima

Para conseguir un rendimiento de visualización óptimo cuando utilice los sistemas operativos Microsoft Windows, establezca la resolución de la pantalla a 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM) píxeles llevando a cabo los pasos descritos a continuación:

Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM).
4. Haga clic en Aceptar.

Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM)
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no encuentra la opción 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM), puede que deba actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas

**1:Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet**

**2:Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell**

## Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet

1. Diríjase a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para los gráficos
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM) .



**NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM) , póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita estas resoluciones.

## Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM).

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).

6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM).



**NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM), póngase en contacto con el fabricante o adquiera un adaptador gráfico que admita la resolución de vídeo 1366 x 768 (para el modelo E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (para el modelo E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (para el modelo E2216HV / E2216HVM).

## Usar la inclinación

### Inclinación

Con el ensamblaje de la base, puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.



**NOTA:** la base está separada cuando el monitor sale de fábrica.

# Solucionar problemas

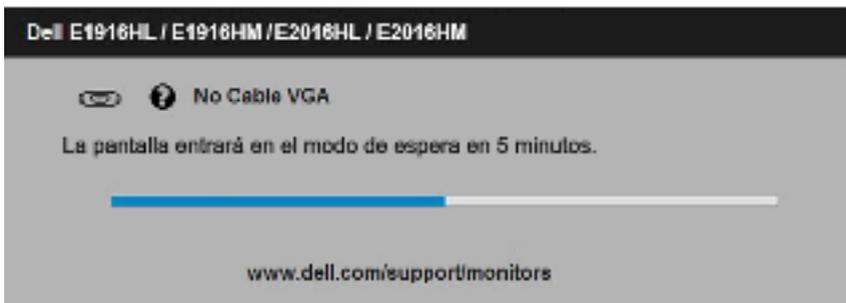
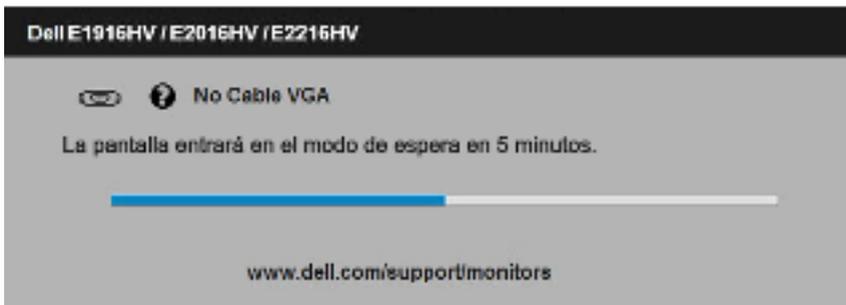
**⚠ ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección Instrucciones de seguridad

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para asegurar el funcionamiento correcto de la función, extraiga los cables VGA de la parte posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

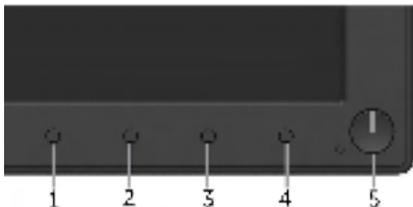


- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño. El monitor entrará en el **modo de Ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.
- Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



**NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
- Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- Presione de nuevo el **Botón 4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla Texto. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

# Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li> <li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta empleando el botón de selección de <b>Input Source</b>.</li> <li>• Compruebe la configuración de la opción "LED de botón de alimentación", que encontrará en la sección Configuración de energía del menú OSD.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b> Seleccionar.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).</li> </ul>
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>

Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>

Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo de color en el menú OSD Color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Color si la administración de color está desactivada.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Color.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca la pantalla para que se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Estos minutos se pueden ajustar en las opciones de energía de Windows o en la configuración de ahorro de energía de Mac.</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>Reinicie el PC o el reproductor de video.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de video (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

## Problemas de la barra de sonido Dell

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay sonido para el sistema en el que la barra de sonido consume la alimentación de un adaptador de CA	No llega corriente a la barra de sonido; el indicador de alimentación está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición intermedia; compruebe que el indicador de alimentación (LED blanco) situado en la parte delantera de la barra de sonido se ilumina.</li> <li>Compruebe que el cable de alimentación de la barra de sonido esté enchufado al adaptador.</li> </ul>

No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente; el indicador está encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enchufe el cable de entrada de línea de audio en el conector de salida de audio de su PC.</li> <li>• Establezca todos los controles de volumen al máximo y asegúrese de que la opción de silencio no esté habilitada.</li> <li>• Reproduzca algún contenido con audio en su PC (por ejemplo, un CD de audio o un archivo MP3).</li> <li>• Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta un valor de volumen mayor.</li> <li>• Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio.</li> <li>• Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido de su PC se usa como fuente de audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que el enchufe de entrada de audio esté completamente insertado en el conector de la tarjeta de sonido.</li> <li>• Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.</li> <li>• Reduzca el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>• Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en sentido contrario a las agujas del reloj hasta un valor de volumen menor.</li> <li>• Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio.</li> <li>• Solucione los problemas de la tarjeta de sonido de su PC.</li> <li>• Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).</li> <li>• No utilice un alargador de audio ni un convertidor de conectores de audio.</li> </ul>

Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que el enchufe de entrada de línea de audio esté completamente insertado en el conector de la fuente de audio.</li> <li>• Reduzca el volumen de la fuente de audio.</li> <li>• Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en sentido contrario a las agujas del reloj hasta un valor de volumen menor.</li> <li>• Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio.</li> </ul>
Salida de sonido desequilibrada	El sonido proviene de un solo lado de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que el enchufe de entrada de línea de audio esté completamente insertado en el conector de la tarjeta de sonido o la fuente de audio.</li> <li>• Establezca todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) en sus puntos intermedios.</li> <li>• Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio.</li> <li>• Solucione los problemas de la tarjeta de sonido de su PC.</li> <li>• Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).</li> </ul>
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>• Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta un valor de volumen máximo.</li> <li>• Establezca todos los controles de volumen de Windows en su valor máximo.</li> <li>• Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>• Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).</li> </ul>

# Apéndice

## Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:**

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

## Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

**Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.**

**Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:**

1. Visite el sitio web [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:**

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en la parte superior izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodoConfigurar el monitor

# Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

E1916HV: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345972>

E2016HV: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345962>

E2216HV: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345967>