PHILIPS

Monitor

**5000** Series

**27E1N5600AE**
**27E1N5600HE**

**ES**


Manual de usuario 1
Atención al cliente y garantía 27
Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 31


**Register your product and get support at www.philips.com/welcome**

# Índice


1. Importante ..... 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento ..... 1
   - 1.2 Descripción de los símbolos .... 3
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje ..... 4

2. Configuración del monitor ..... 5
   - 2.1 Instalación ..... 5
   - 2.2 Funcionamiento del monitor ... 8
   - 2.3 Hello webcam 5M (27E1N5600HE) ..... 12
   - 2.4 Cancelación de Ruido (27E1N5600HE) ..... 14
   - 2.5 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA ..... 15

3. Optimización de la imagen ..... 17
   - 3.1 SmartImage ..... 17
   - 3.2 SmartContrast ..... 19

4. Adaptive Sync ..... 20

5. Power Delivery y Smart Power 21

6. Especificaciones técnicas ..... 22
   - 6.1 Resolución y modos predefinidos ..... 25

7. Administración de energía ..... 26

8. Atención al cliente y garantía . 27
   - 8.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano ..... 27
   - 8.2 Atención al cliente y garantía .30

9. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes ..... 31
   - 9.1 Resolución de problemas ..... 31
   - 9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general ..... 33

# 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

### Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación especifica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue

del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.

- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
  - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
  - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
  - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
  - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
  - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
  - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
  - Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno

que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

**Advertencia**
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

**Nota**
Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

**Nota**
Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

**Precaución**
Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

**Advertencia**

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

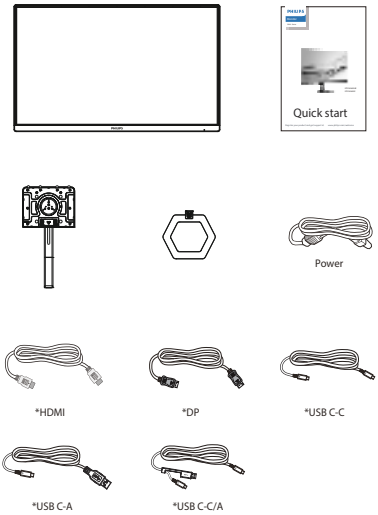
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Configuración del monitor

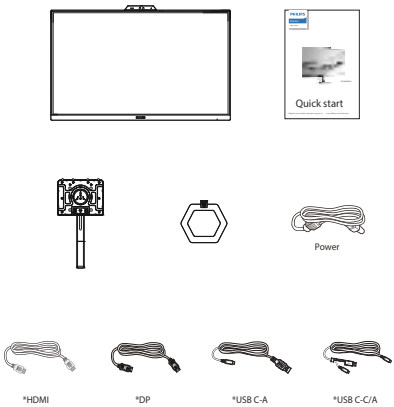
## 2.1 Instalación

### 1 Contenido del paquete

27E1N5600AE




27E1N5600HE

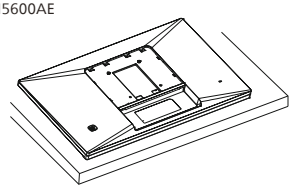



* Diferente según la región

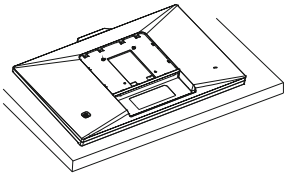
### 2 Instalación del soporte de la base

1. Para proteger bien este monitor y evitar que se raye o dañe, mantenga el monitor boca abajo en el cojín durante la instalación de la base.

27E1N5600AE

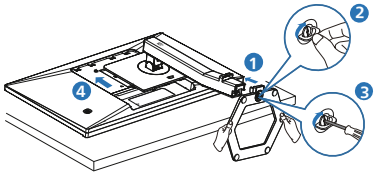


27E1N5600HE

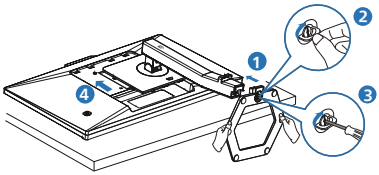


2. Sujete el pedestal con las dos manos.
   (1) Acople con cuidado la base al pedestal.
   (2) Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base.
   (3) Use un destornillador para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.
   (4) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.

27E1N5600AE



27E1N5600HE

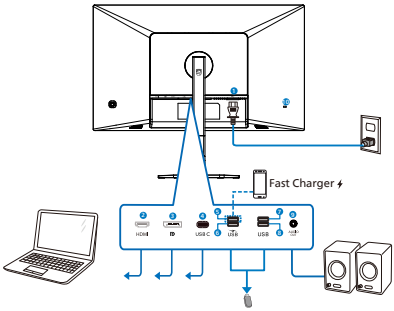


## Advertencia

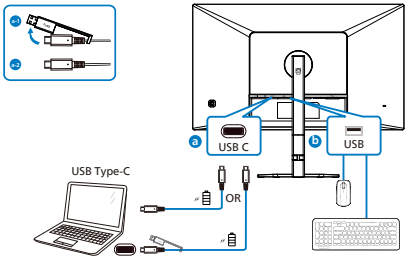
Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

## 3 Conexión con el ordenador

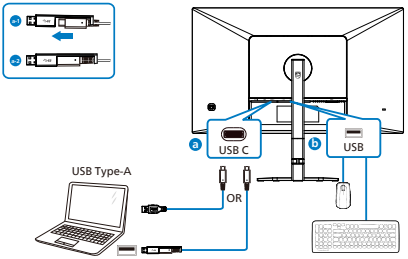
27E1N5600AE




USB C-C

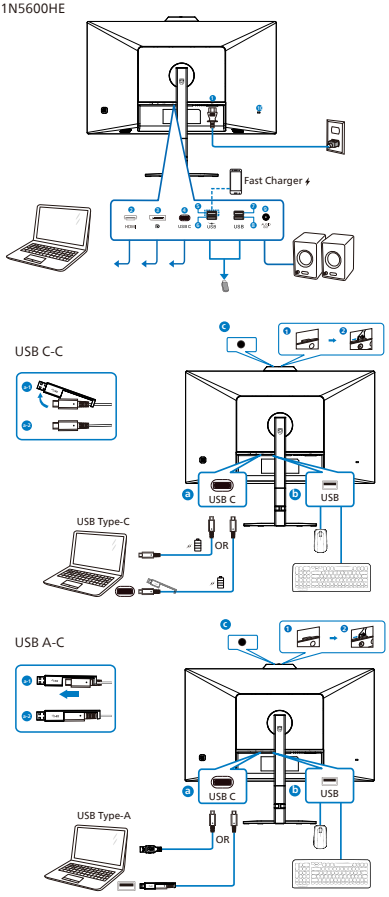



USB A-C




1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI
3. Entrada Displayport
4. USB C
5. Descendente USB/Cargador USB
6. Descendente USB
7. Descendente USB
8. Descendente USB
9. Salida de audio
10. Bloqueo antirrobo Kensington

27E1N5600HE




1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI
3. Entrada Displayport
4. USB C
5. Descendente USB/Cargador USB
6. Descendente USB
7. Descendente USB
8. Descendente USB
9. Salida de audio
10. Bloqueo antirrobo Kensington

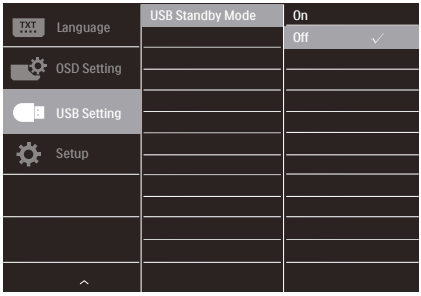
## Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

## 4 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB (que se pueden identificar con el icono de alimentación ). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo “Suspensión/Espera” (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione “USB Standby Mode” y, a continuación, establezca la función en “ACTIVADA” (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión/espera.




**Advertencia:**

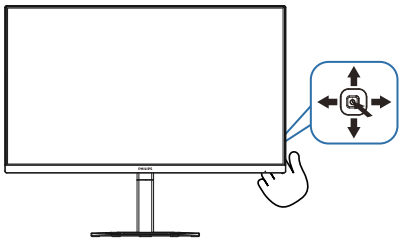
Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias de la señal de alta velocidad de dispositivos USB 3,2, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2,0 alejados del puerto de conexión USB 3,2.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3,2.

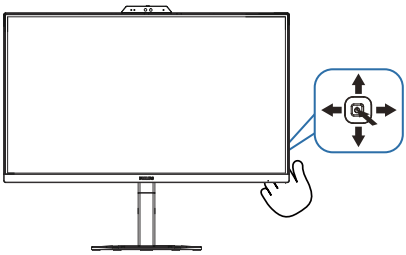
## 2.2 Funcionamiento del monitor

### 1 Descripción de los botones de control

27E1N5600AE



27E1N5600HE



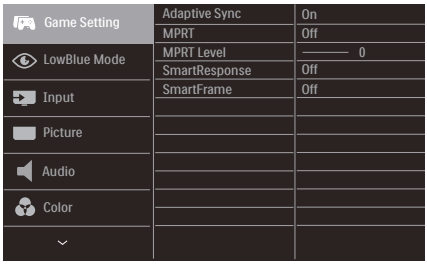
| | | |
|---|---|---|
| ❶ | | Púlselo para encender la pantalla. Púlselo durante más de 3 segundos para apagar la pantalla. |
| ❷ | → | Permite acceder al menú OSD. |
| | | Confirma el ajuste de OSD. |
| ❸ | ↓ | Permite ajustar el nivel de audio. |
| | | Permite ajustar el menú OSD. |
| ❹ | ↑ | Permite cambiar la fuente de entrada de señal. |
| | | Permite ajustar el menú OSD. |

| | | |
|---|---|---|
| ❺ | ← | Menú de juegos SmartImage. Hay varias opciones: FPS, Carreras, RTS, Jugador 1, Jugador 2, Modo de Azul Bajo, EasyRead (Lectura fácil) y Desactivado. |
| | | Permite volver al nivel anterior del menú OSD. |

## 2 Descripción del menú en pantalla

### ¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

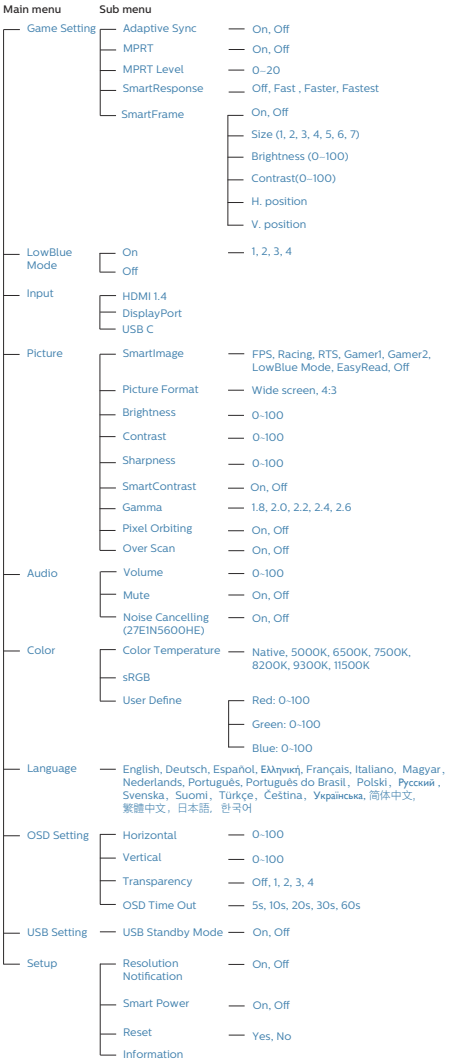



### Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips, simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior de la pantalla.  El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones.Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

### Menú OSD

A continuación, se ofrece una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizar esto como referencia cuando quiera navegar por los diferentes ajustes.




## Nota

- MPRT: para reducir el desenfoque de movimiento, la luz de fondo de LED se encenderá sincrónicamente con la actualización de la pantalla, lo que puede causar un cambio notable en el brillo.
- MPRT requiere una frecuencia de actualización de 75 Hz o superior.
- Adaptive Sync y MPRT no se pueden habilitar simultáneamente.
- MPRT es para ajustar el brillo para reducir el desenfoque, por lo que no puede ajustar el brillo mientras MPRT está activado.
- MPRT es el modo optimizado para juegos. Se recomienda desactivarlo cuando no esté utilizando la función de juego.

## 3 Aviso sobre la resolución

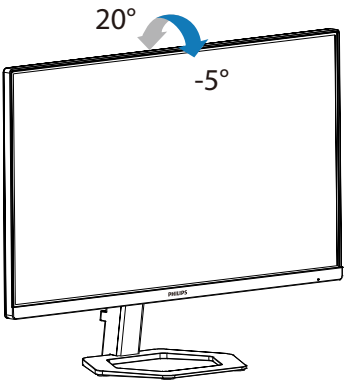
Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 2560 x 1440 . Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice la resolución 2560 x 1440 para obtener los mejores resultados.

Desde el menú OSD, la visualización del aviso de la resolución nativa se puede desactivar en Setup (Configuración).

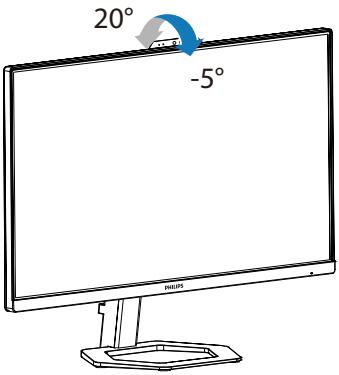
## 4 Funciones físicas

### Inclinación

27E1N5600AE

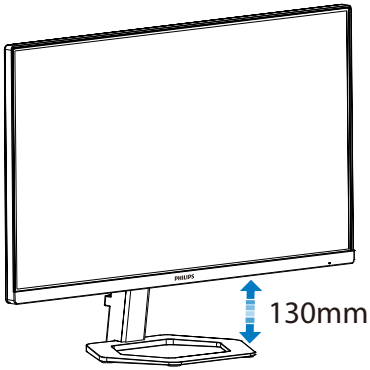



27E1N5600HE

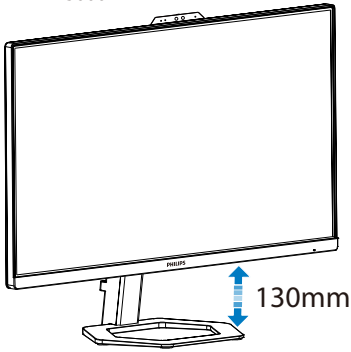



### Ajuste de altura

27E1N5600AE

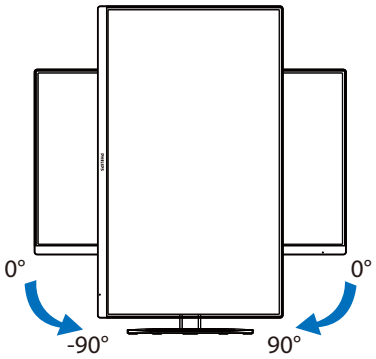



27E1N5600HE

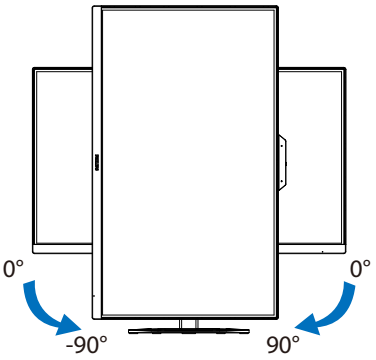


## Rotación

27E1N5600AE




27E1N5600HE




**Advertencia**

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

## 2.3 Hello webcam 5M (27E1N5600HE)

### 1 ¿Qué es?

La cámara web también está equipada con sensores avanzados para el reconocimiento facial de Windows Hello, que lo conectan convenientemente con sus dispositivos Windows en menos de 2 segundos, lo que es 3 veces más rápido que una contraseña.

### 2 Cómo habilitar la cámara web Windows Hello™

El monitor Philips con la cámara web Hello de Windows se puede habilitar simplemente conectando su cable USB de su PC al puerto "USB C" (de subida) de este monitor. Ahora, la cámara web con Windows Hello está lista para funcionar siempre que se complete la configuración de Windows Hello en Windows10. Consulte el sitio web oficial de Windows para la configuración: https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up

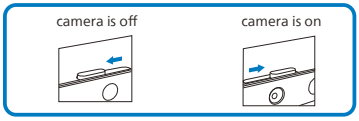
Tenga en cuenta que el sistema Windows 10 es necesario para configurar Windows Hello: reconocimiento facial; Con una edición anterior a Windows 10 o Mac OS, la cámara web puede funcionar sin la función de reconocimiento facial. Con Windows 7 se requiere el controlador para activar esta cámara web.

| Sistema operativo | Cámara web | Windows hello |
|---|---|---|
| Win7 | Si | No |
| Win8 | Sí | No |
| Win8.1 | Sí | No |
| Win10 | Sí | Sí |

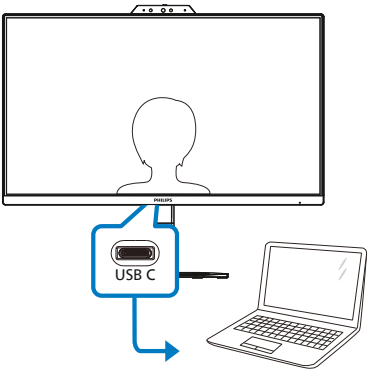
| | | |
|---|---|---|
| Win11 | Sí | Sí |

Siga los pasos para la configuración:

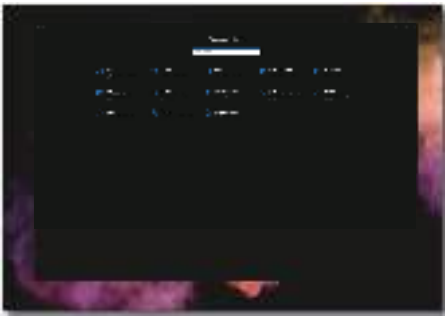
1. Encienda la cámara web en la parte superior de la pantalla en la dirección del cabezal de la flecha.




2. Simplemente conecte el cable USB de su PC al puerto “USB C” de este monitor

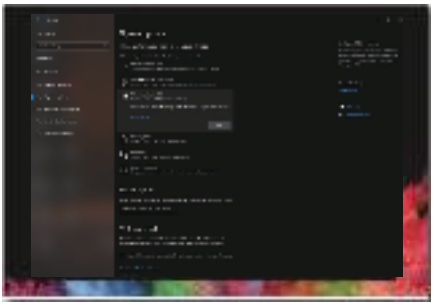



3. Configuración en Windows 10 para Windows Hello
   a. En los ajustes de la aplicación haga clic en **accounts (cuentas)**.



   b. Haga clic en **sign-in options (opciones de inicio de sesión)** en la barra lateral.

   c. Debe configurar un código PIN antes de poder usar Windows Hello. Una vez que hayas agregado esto, la opción para Hello se desbloqueará.



   d. Ahora verá qué opciones están disponibles para configurar debajo Windows Hello.

   e. Haga clic en "Get started." (Comenzar). La configuración está completa.

**Nota**

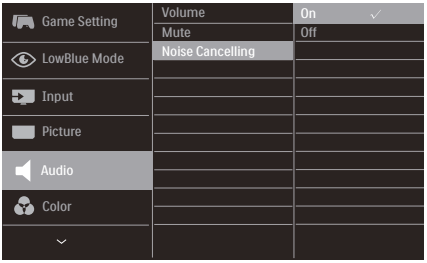
1. Visite siempre el sitio web oficial de Windows para acceder a la información más reciente, la información en EDFU está sujeta a cambios sin previo aviso.
2. Para encender cámara. Deslice el obturador hacia la derecha para encender la cámara y usarla con el software Hello webcam 5M. Para apagar la cámara. Deslice el obturador hacia la izquierda para

apagar la cámara y cubra la lente. Al cerrar el obturador de la cámara no se apaga el micrófono. La cámara y el micrófono son dispositivos independientes. El micrófono se puede usar sin usar la cámara. Para apagar el micrófono. Vaya a la configuración del software de videoconferencia y desconecte el micrófono o cambie la configuración en el sistema operativo.

3. Las diferentes regiones tienen diferentes voltajes, con un ajuste de voltaje incoherente puede causar ondulaciones en la imagen cuando se utiliza esta cámara web. Realice el ajuste de voltaje igual al voltaje de su región.
4. Los usuarios pueden ajustar el siguiente menú para seleccionar la pantalla adecuada para el efecto visual. (Ejemplo: Los usuarios pueden ajustar el valor del balance de blancos)

## 2.4 Cancelación de Ruido (27E1N5600HE)

Este monitor cuenta con la función Cancelación de ruido. Cuando se conecta a través de USB-C durante una videoconferencia, el monitor filtrará automáticamente los sonidos humanos. Esta función se puede desactivar en el menú OSD, en Cancelación de ruido (de forma predeterminada, esta función está ACTIVADA).




**Nota**

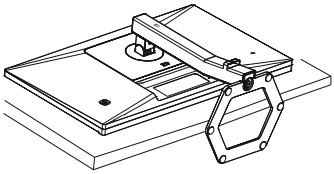
Si se conectan varios dispositivos a la pantalla, ambos pueden reproducir a través del altavoz al mismo tiempo. Se recomienda deshabilitar la salida de audio del dispositivo no principal.

## 2.5 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

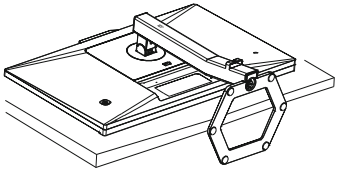
Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

27E1N5600AE

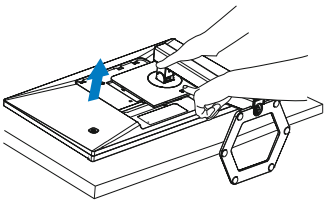


27E1N5600HE

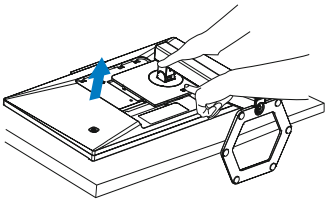


2. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.

27E1N5600AE



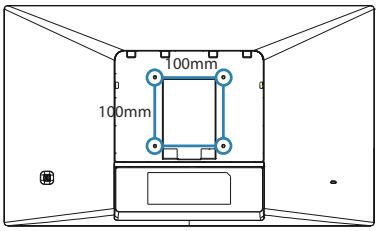
27E1N5600HE



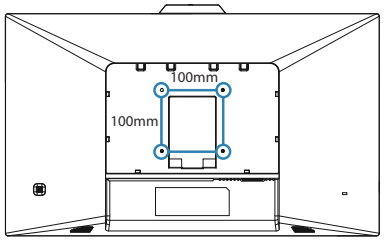
**Nota**

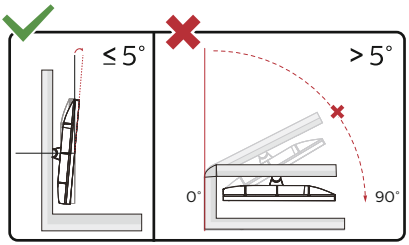
Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100mm x 100mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.

27E1N5600AE




27E1N5600HE




* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

**Advertencia**

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.

- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

# 3. Optimización de la imagen

## 3.1 SmartImage

### 1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

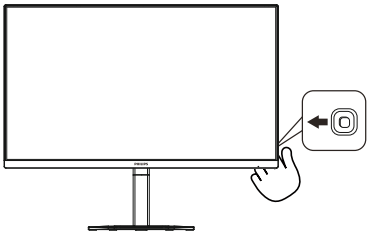
Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

### 3 ¿Cómo funciona?

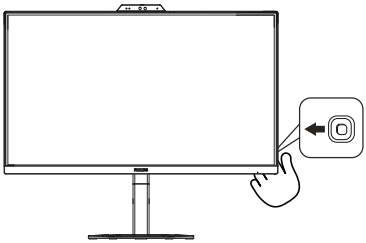
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

### 4 ¿Cómo se activa SmartImage?

27E1N5600AE

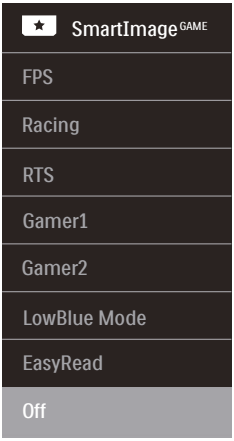


27E1N5600HE



1. Deslice el botón de encendido hacia la izquierda para iniciar el menú de visualización en pantalla de SmartImage.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar entre los modos de SmartImage.
3. El menú de visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante cinco segundos. También puede desplazar el botón hacia la izquierda para confirmar.

Hay varias opciones: FPS, Carreras, RTS, Jugador1, Jugador2, Modo LowBlue, EasyRead (Lectura fácil) y Desactivado.




- **FPS:** para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
- **Racing (Carreras):** para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
- **RTS:** para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.
- **Gamer 1 (Jugador 1):** configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 1 (Jugador 1).
- **Gamer 2 (Jugador 2):** configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 2 (Jugador 2).
- **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afecar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- **EasyRead (Lectura fácil):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
- **Off (Apagado):** No hay optimización por parte de SmartImage$^{GAME}$.

## 3.2 SmartContrast

### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

# 4. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez.  A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología Adaptive Sync de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Tarjeta gráfica: Series R9 290/300 y R7 260
  - Serie AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7.360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9.290
  - AMD Radeon R9.285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7.260
- APUs de procesador de escritorio de la serie A y de movilidad
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7.870K
  - AMD A10-7.850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7.700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7.650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

# 5. Power Delivery y Smart Power

Puede proporcionar alimentación a su dispositivo compatible con hasta 65 vatios de energía desde este monitor.

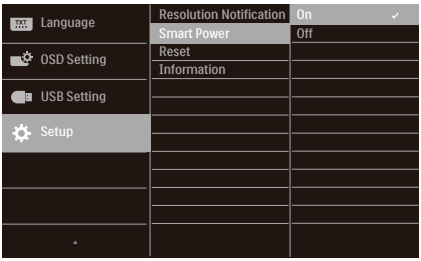
## 1 ¿Qué es?

Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones de suministro de alimentación flexibles para varios dispositivos. Esto es útil para recargar equipos portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor hace posible entregar hasta 65 W de energía a través de USB-C mediante el puerto USB-C, en comparación con el valor estándar de 45 W.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power habilita protecciones para limitar el consumo de corriente.

## 2 ¿Cómo se habilita Smart Power?




1. Cambie hacia la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [Setup], (Configuración) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar la selección.
3. Cambie hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar [Smart Power] (Alimentación inteligente).

## 3 Alimentación a través del puerto USB-C.

1. Conecte el dispositivo al puerto USB-C.
2. Active [Smart Power].
3. Si la opción [Smart Power] está activada, y se utiliza USB-C para la alimentación, el suministro de alimentación máximo depende del valor del brillo del monitor. Puede ajustar el valor del brillo manualmente para aumentar la entrega de alimentación de este monitor.

Existen 2 niveles de suministro de alimentación:

| | Valor de brillo | Power Delivery desde USB-C |
|---|---|---|
| Nivel 1 | 0~70 | 65 W |
| Nivel 2 | 71~100 | 45 W |

**Nota**

- Si la opción [Smart Power] está activada y DFP (Downstream Facing Port, es decir, Puerto de bajada) usa más de 5 W, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 45 W.
- Si la opción [Smart Power] está desactivada y la salida de CC no está conectada, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 45 W.

# 6. Especificaciones técnicas

| Imagen/Pantalla | |
|---|---|
| Tipo de panel | Tecnología IPS |
| Retroiluminación | Sistema W-LED |
| Tamaño del panel | 27" (86,36 cm) |
| Relación de aspecto | 16:9 |
| Densidad de píxeles | 0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm |
| Contrast Ratio (typ.) | 1000:1 |
| Resolución óptima | 2560 x 1440 @ 60 Hz |
| Ángulo de visualización (típ) | 178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 |
| Funciones de mejora de la imagen | SmartImage Game |
| Frecuencia de actualización vertical | 48 Hz - 75 Hz |
| Frecuencia horizontal | 30 KHz - 114 KHz |
| sRGB | SÍ |
| Libre de parpadeo | SÍ |
| Modo LowBlue | SÍ |
| Colores del monitor | 16,7 M |
| Adaptive Sync | SÍ |
| Lectura fácil | SÍ |
| **Conectividad** | |
| Fuente de entrada de señal | HDMI, DisplayPort, USB-C |
| Conectores | 1 x USB C (ascendente)<br>1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)<br>1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4)<br>1 x Audio lähtö<br>4 x USB A (Descendente con 1 carga rápida B.C 1.2) (5V/1.5A) |
| Señal de entrada | Sincronización independiente |
| **USB** | |
| Puertos USB | USB C x1 (ascendente, modo Alt DisplayPort, HDCP 1.4)<br>USB-A x 4 (Descendente con 1 carga rápida B.C 1.2) |
| La entrega de energía | USB C:<br>USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A)<br>USB A:<br>x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) |
| USB supervelocidad | USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps |
| **Funciones** | |
| Altavoz integrado | 27E1N5600AE: 3 W x 2<br>27E1N5600HE: 5 W x 2 |

| | |
|---|---|
| Cámara Web integrada | Hello webcam 5M |
| Idiomas del menú OSD | Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano |
| Otras funciones | Instalación VESA (100 x 100mm), Bloqueo Kensington |
| Compatibilidad con Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX |
| Soporte | |
| Inclinación | -5 / +20 grados |
| Ajuste de altura | 130mm |
| Rotación | -90 / +90 grados |

| Alimentación (27E1N5600AE) | | | |
|---|---|---|---|
| Consumo energético | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 29,1W (típ.) | 29,1W (típ.) | 29,4W (típ.) |
| En suspensión (Modo Espera) | 0,5W | 0,5W | 0,5W |
| Modo Apagado | 0,3W | 0,3W | 0,3W |
| Disipación de calor* | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 99,32 BTU/h (típ.) | 99,32 BTU/h (típ.) | 100,34 BTU/h (típ.) |
| En suspensión (Modo Espera) | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h |
| Modo Apagado | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h |
| Indicador LED de encendido | Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente) | | |
| Fuente de alimentación | Integrada, 100-240 VCA, 50/60 Hz | | |

| Alimentación (27E1N5600HE) | | | |
|---|---|---|---|
| Consumo energético | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 29,6W (típ.) | 29,6W (típ.) | 30,3W (típ.) |
| En suspensión (Modo Espera) | 0,5W | 0,5W | 0,5W |
| Modo Apagado | 0,3W | 0,3W | 0,3W |
| Disipación de calor* | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 101,02 BTU/h (típ.) | 101,02 BTU/h (típ.) | 103,41 BTU/h (típ.) |
| En suspensión (Modo Espera) | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h | 1,71 BTU/h |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Modo Apagado | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h | 1,02 BTU/h |
| Indicador LED de encendido | Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente) | | |
| Fuente de alimentación | Integrada, 100-240 VCA, 50/60 Hz | | |
| **Dimensiones** | | | |
| Producto con soporte (An x Al x Pr) | 27E1N5600AE: 614 x 510 x 212 mm<br>27E1N5600HE: 614 x 524 x 212 mm | | |
| Producto sin soporte (An x Al x Pr) | 27E1N5600AE: 614 x 365 x 52 mm<br>27E1N5600HE: 614 x 379 x 52 mm | | |
| Producto con embalaje (An x Al x Pr) | 780 x 525 x 186 mm | | |
| **Peso** | | | |
| Producto con soporte | 27E1N5600AE: 6,56 kg<br>27E1N5600HE: 6,57 kg | | |
| Producto sin soporte | 27E1N5600AE: 4,70 kg<br>27E1N5600HE: 4,71 kg | | |
| Producto con embalaje | 27E1N5600AE: 10,64 kg<br>27E1N5600HE: 10,65 kg | | |
| **Condiciones de funcionamiento** | | | |
| Intervalo de temperatura (funcionamiento) | 0°C a 40°C | | |
| Humedad relativa (funcionamiento) | De 20 a 80 % | | |
| Presión atmosférica (funcionamiento) | De 700 a 1060 hPa | | |
| Intervalo de temperatura (en reposo) | -20°C a 60°C | | |
| Humedad relativa (sin funcionar) | De 10 a 90 % | | |
| Presión atmosférica (sin funcionar) | De 500 a 1060 hPa | | |
| **Condiciones medioambientales y energía** | | | |
| RoHS | SÍ | | |
| Embalaje | 100% reciclable | | |
| Sustancias específicas | Carcasa 100% libre de PVC/BFR | | |
| **Carcasa** | | | |
| Color | Negro | | |
| Acabado | Textura | | |

**Nota**

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support para descargar la última versión del folleto.

## 6.1 Resolución y modos predefinidos

**1** Resolución máxima
2560 x 1440 @ 75 Hz

**2** Resolución recomendada
2560 x 1440 @ 60 Hz

| Frecuencia horizontal (kHz) | Resolución | Frecuencia vertical (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 35,16 | 800 x 600 | 56,25 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,08 | 800 x 600 | 72,19 |
| 47,73 | 832 x 624 | 74,55 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 56,48 | 1024 x 768 | 70,07 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 60 | 1280 x 960 | 60 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 88,79 | 2560 x 1440 | 59,95 |
| 111,03 | 2560 x 1440 | 74,97 |

**Nota**

Tenga en cuenta que el monitor funciona mejor con la resolución nativa de 2560 x 1440. Para obtener la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución.

Para obtener el mejor rendimiento de salida, asegúrese siempre de que la tarjeta gráfica sea capaz de alcanzar la resolución y frecuencia de actualización máximas de esta pantalla Philips.

# 7. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

27E1N5600AE

| Definición de administración de energía | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Modo VESA | Vídeo | Sincro-nización horizontal | Sincro-nización vertical | Energía consumida | Color del indicador LED |
| Activo | ACTI-VADO | Sí | Sí | 29,1 W (típ.)<br>168,1W (máx.) | Blanco |
| En sus-pensión (Modo Espera) | DES-ACTI-VADO | No | No | 0,5W | Blanco (intermi-tente) |
| Modo Apagado | DES-ACTI-VADO | - | - | 0,3 W | DESACTI-VADO |

27E1N5600AE

| Definición de administración de energía | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Modo VESA | Vídeo | Sincro-nización horizontal | Sincro-nización vertical | Energía consumida | Color del indicador LED |
| Activo | ACTI-VADO | Sí | Sí | 29,6 W (típ.)<br>169,2 W (máx.) | Blanco |
| En sus-pensión (Modo Espera) | DES-ACTI-VADO | No | No | 0,5W | Blanco (intermi-tente) |
| Modo Apagado | DES-ACTI-VADO | - | - | 0,3 W | DESACTI-VADO |

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 2560 x 1440
- Contraste: 50%
- Brillo: 80%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

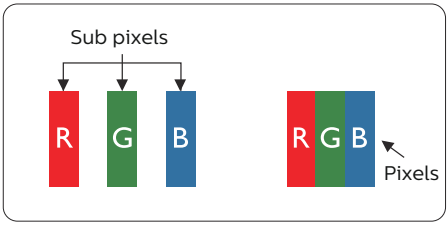
**Nota**

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

# 8. Atención al cliente y garantía

## 8.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.




### Píxeles y subpíxeles

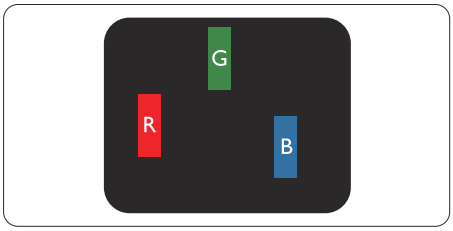
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

### Tipos de defectos asociados a píxeles

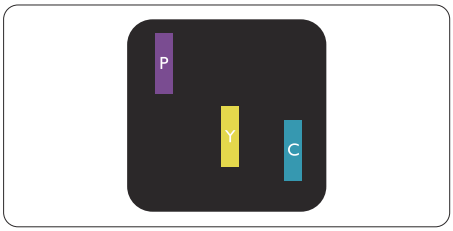
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

### Defectos de punto brillante

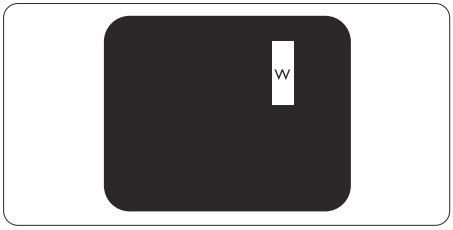
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.




Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.




Dos subpíxeles adyacentes iluminados:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



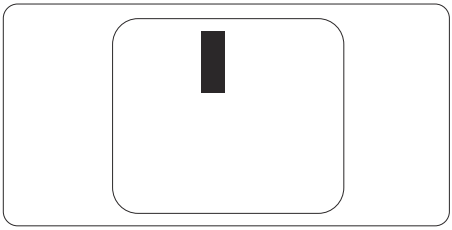

Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

**Nota**

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

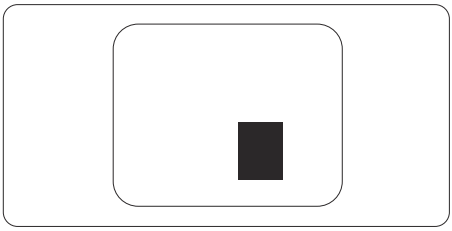
### Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

| DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel iluminado | 2 |
| 2 subpíxeles adyacentes iluminados | 1 |
| 3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco) | 0 |
| Distancia entre dos defectos de punto brillante* | > 15 mm |
| Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos | 2 |

| DEFECTOS DE PUNTO NEGRO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel oscurecido | 5 o menos |
| 2 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 2 o menos |
| 3 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 1 |
| Distancia entre dos defectos de punto negro* | > 15 mm |
| Número total de defectos de punto negro de todos los tipos | 5 o menos |

| NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos | 10 o menos |

Nota

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

## 8.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Para el Periodo de garantía, consulte la Declaración de garantía contenida en el Manual de información importante.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

| • Período de garantía estándar local | • Período de garantía extendido | • Período de garantía total |
|---|---|---|
| • Varían en función de las regiones | • + 1 año | • Período de garantía estándar local +1 |
| | • + 2 años | • Período de garantía estándar local +2 |
| | • + 3 años | • Período de garantía estándar local +3 |

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

**Nota**

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

# 9. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

## 9.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

### 1 Problemas comunes

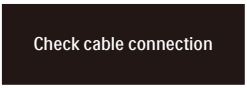
**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)**

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de alimentación situado en la parte posterior de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO y, a continuación, presiónelo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)**

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

**La pantalla muestra el mensaje:**




- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

**El monitor emite humo o genera chispas**

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

### 2 Problemas relacionados con la imagen

**La imagen vibra en la pantalla**

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

**La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad**

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

**Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.**

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la

imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

**La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.**

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

**Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla**

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

*** La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias**

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según la pantalla.

## 9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1. ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta: La resolución recomendada para esta pantalla es de: 2560 x 1440 .

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 2560 x 1440 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 2560 x 1440 .
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips LCD.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2. ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4. ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5. ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón ➡ y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6. ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7. ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8. ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse ➡ para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione ⬇ para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione ➡ para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.s.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto “cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo”; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto “frío”, con una “tonalidad de color blanco azulado”.
  2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)
  3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

**Nota**

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9. ¿Puedo conectar la pantalla LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta: Sí. Todas las pantallas LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10. ¿Son las pantallas LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta: Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, Mac OSX.

P11. ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar “quemado” en la pantalla, efecto que también se conoce como “imágenes residuales” o “imágenes fantasma”. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “envejecimiento”, las “imágenes residentes” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

**Advertencia**

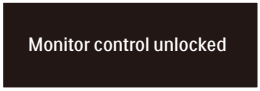
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

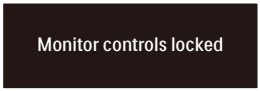
P12. ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?

Respuesta: La pantalla LCD funciona mejor con su resolución nativa de 2560 x 1440 . Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

Q13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Presione ⬇ durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje “Atención” para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



Q14: ¿Dónde puedo encontrar el Manual de información importante mencionado en EDFU?

Respuesta: El Manual de información importante puede descargarse del sitio web de ayuda de Philips.

2022 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: 27E1N5600AE1T