PHILIPS

Monitor

8000 Series

27E1N8900

ES

Manual de usuario 1
Atención al cliente y garantía 28
Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 32

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
   - 1.2 Descripción de los símbolos 4
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje 5

2. Configuración del monitor 6
   - 2.1 Instalación 6
   - 2.2 Funcionamiento del monitor ... 8
   - 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA 11
   - 2.4 KVM MultiCliente Integrado 12
   - 2.5 MultiView 14

3. Optimización de la imagen 16
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 18
   - 3.3 Personalizar el espacio de color 19

4. HDR 20

5. Power Delivery y Smart Power 21

6. Cuidado especial para el monitor OLED 22

7. Especificaciones técnicas 23
   - 7.1 Resolución y modos predefinidos 26

8. Administración de energía 27

9. Atención al cliente y garantía . 28
   - 9.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano 28
   - 9.2 Atención al cliente y garantía .. 31

10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 32
    - 10.1 Resolución de problemas 32
    - 10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general 34
    - 10.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview 37

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación especifica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- No desmonte el adaptador AC. Desmontar el adaptador AC puede exponerle a riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.

- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
  - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
  - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
  - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
  - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
  - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
  - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
  - Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.

- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

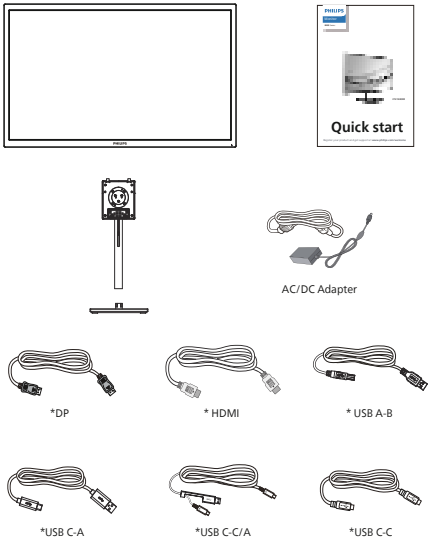
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



* Diferente según la región

Nota

Utilice sólo el modelo de adaptador de CA/CD: Philips FSP230-AJAN3-T.

2 Instalación del soporte de la base

1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

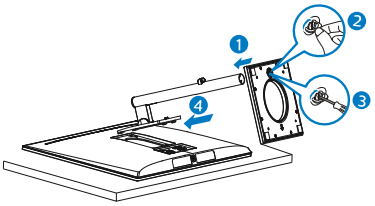
2. Sujete el pedestal con las dos manos.

   (1) Acople con cuidado la base al pedestal.

   (2) Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base.

   (3) Use un destornillador para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.

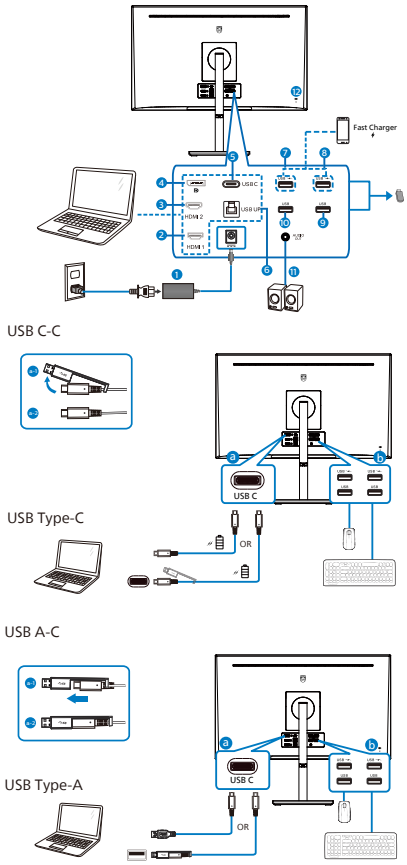
   (4) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.



Advertencia

Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

3 Conexión con el ordenador



1. Entrada de alimentación de CA/CD
2. Entrada HDMI 1
3. Entrada HDMI 2
4. Entrada Displayport
5. USB C
6. USB ascendente
7. Cargador USB/Descendente USB
8. Cargador USB/Descendente USB
9. Descendente USB
10. Descendente USB
11. Salida audio
12. Bloqueo antirrobo Kensington

Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

4 Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de espera apagado.

Los dispositivos USB conectados no funcionarán en esos estados.

5 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB (que se pueden identificar con el icono de alimentación USB). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

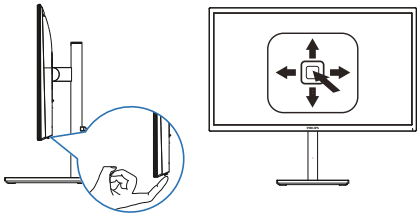
Advertencia:

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias de la señal de alta velocidad de dispositivos USB 3,2, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2,0 alejados del puerto de conexión USB 3,2.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3,2.

2.2 Funcionamiento del monitor

1 Descripción de los botones de control



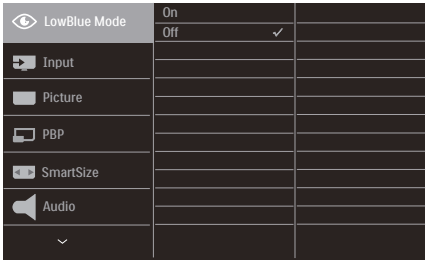
❶		Púlselo durante más de 3 segundos para apagar la pantalla. Púlselo para encender la pantalla.
❷	→	Permite acceder al menú OSD.
		Confirma el ajuste de OSD.
❸	↓	Ajuste el espacio de color.
		Permite ajustar el menú OSD.
❹	↑	Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
		Permite ajustar el menú OSD.

❺	←	Menú de juegos SmartImage. Hay varias opciones: Lectura fácil, Oficina, Foto, Película, Juego, Economía, Modo azul bajo, SmartUniformity y Desactivado. Cuando el monitor reciba la señal HDR, SmartImage mostrará el menú HDR. Hay varias opciones: HDR Game (Juego HDR), HDR Movie (Película HDR), HDR Photo (Foto HDR), HDR True Black 400 (Negro verdadero HDR 400), Personal y Off (Desactivado).
		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips, simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones.Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

Menú OSD

A continuación, se ofrece una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizar esto como referencia cuando quiera navegar por los diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	
Picture	SmartImage	Easy Read, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, HDR True Black 400, Personal, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0 , DisplayPort, USB C
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17'' (5:4)
		19'' (5:4)
		19''W (16:10)
		22''W (16:10)
		18.5''W (16:9)
		19.5''W (16:9)
		20''W (16:9)
		21.5''W (16:9)
		23''W (16:9)
		24''W (16:9)
		27''W (1 6:9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	NTSC, sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020, Rec. 709, D-mode
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB C, USB up
Setup	Pixel Orbiting	On, Off
	Screen Saver	5m, 10m, 15m, 20m, 30m, Off
	Smart Brightness Limiter	1, 2, 3, Off
	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

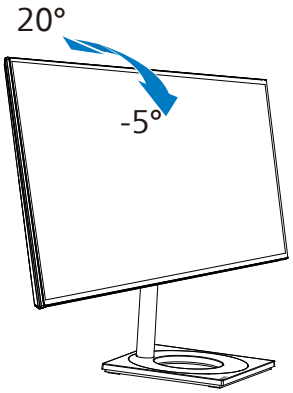
3 Aviso sobre la resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 3840 X 2160 . Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice la resolución 3840 X 2160 para obtener los mejores resultados.

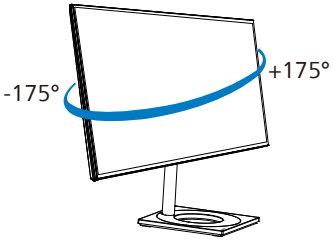
Desde el menú OSD, la visualización del aviso de la resolución nativa se puede desactivar en Setup (Configuración).

4 Funciones físicas

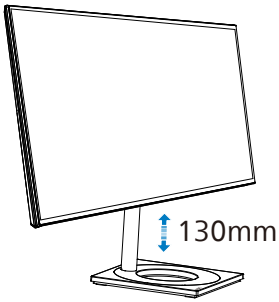
Inclinación



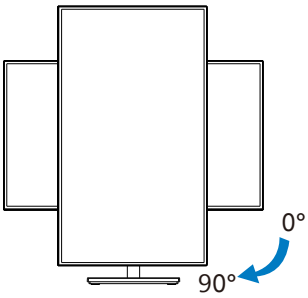
Giro



Ajuste de altura



Rotación



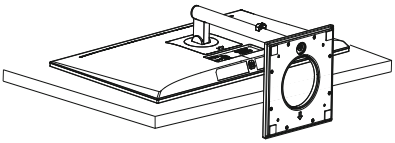
Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.
- Para pasar el monitor del modo horizontal al modo vertical, gírelo solo en el sentido de las agujas del reloj.

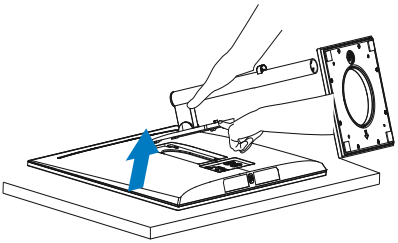
2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.

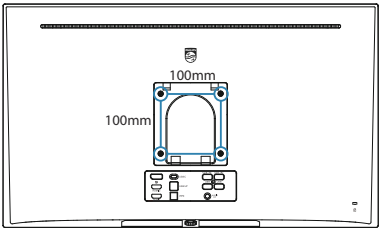


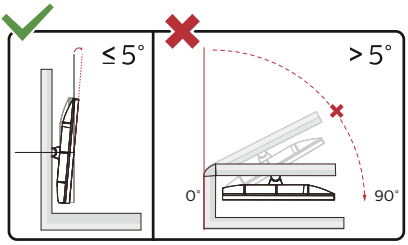
2. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100mm x 100mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.





* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

2.4 KVM MultiCliente Integrado

1 ¿Qué es?

Con el conmutador KVM integrado MultiCliente, puede controlar dos PC separados con una sola configuración monitor-teclado-ratón.

2 Cómo habilitar el MultiCliente integrado del KVM

Con el KVM integrado MultiCliente integrado, el monitor Philips le permite cambiar rápidamente sus periféricos en dos dispositivos a través de la configuración del menú OSD.

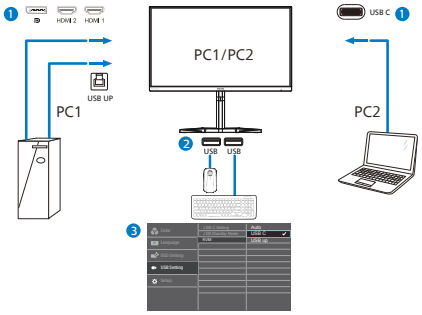
Use USB-C y HDMI o DP como entrada y, a continuación, use USB-C/USB-B como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB C" y "USB up" de este monitor al mismo tiempo.

Fuente	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.
3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Auto”, “USB C” o “USB up” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.



Use DP y HDMI como entrada y, a continuación, use USB-B/USB-C como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

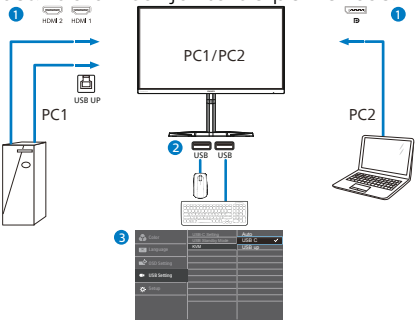
1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB C" y "USB up" de este monitor al mismo tiempo.

PC1: USB ASCENDENTE como ascendente y cable HDMI o DP para transferencia de vídeo y audio.

PC2: USB-C como ascendente (USB C-A) y DP o HDMI para transferencia de vídeo y audio.

Fuente	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
DP/HDMI	USB C

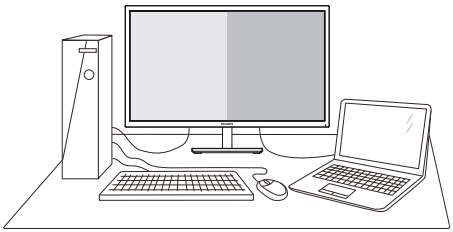
2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.
3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Auto”, “USB C” o “USB up” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.



Nota

1. También puede adoptar “KVM integrado MultiCliente” en el modo PBP, cuando habilita PBP, puede ver dos fuentes diferentes proyectadas en este monitor, una al lado de la otra simultáneamente. El "KVM integrado MultiCliente" mejora su funcionamiento al usar un conjunto de periféricos a controlar entre dos sistemas a través de la configuración del menú OSD. Siga el paso 3 como se mencionó anteriormente.
2. En modo PBP, cuando la pantalla principal sea una señal USB-C, KVM identificará USB-C como una señal de enlace ascendente.

2.5 MultiView



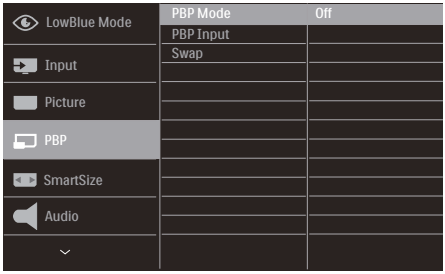
1 ¿Qué es?

La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

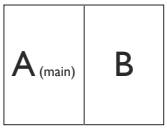
3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?



1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PBP Mode] (Modo PBP), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PBP Mode] (Modo PBP), [PBP Input] (PBP secundaria), o [Swap] (Intercambiar).
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

4 MultiView en el menú OSD

[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.	
Cuando la fuente secundaria no se detecta:	

Nota

La franja negra en la parte superior e inferior de la pantalla muestra la relación de aspecto correcta cuando está en el modo PBP. Si usted espera ver la pantalla completa lado a lado, ajuste las resoluciones de sus dispositivos en resolución de ventana emergente. Podrá ver las pantallas de 2 dispositivos fuentes proyectadas de lado a lado en esta pantalla sin las franjas negras. Tenga en cuenta que la señal analógica no es compatible con esta pantalla completa en el modo PBP.

[Entrada PBP]:hay diferentes entradas de vídeo para elegir como fuente de visualización secundaria: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort], [USB C].

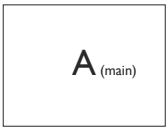
Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.

MultiView		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (xl)			
	Entradas	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort	USB C
FUENTE PRINCIPAL (xl)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

[Swap] (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:

Off (Apagado): permite detener la función MultiView.



Nota

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

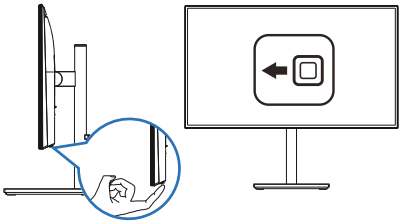
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

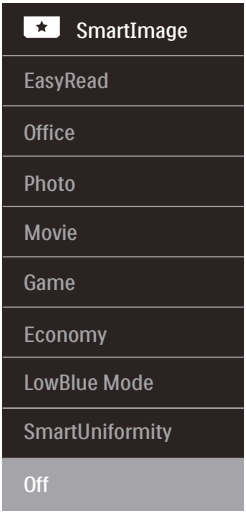
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Deslice el botón de encendido hacia la izquierda para iniciar el menú de visualización en pantalla de SmartImage.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar entre los modos de SmartImage.
3. El menú de visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante cinco segundos. También puede desplazar el botón hacia la izquierda para confirmar.

Hay varias selecciones: Lectura fácil, Oficina, Foto, Película, Juego, Economía, Modo azul bajo, SmartUniformity y Desactivado.



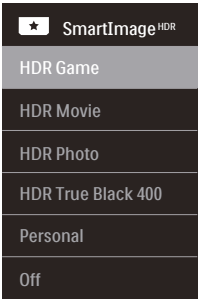
- EasyRead (Lectura fácil): Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones

basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.

- Office (Oficina): Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- Photo (Fotografía): Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- Movie (Película): Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
- Game (Juego): Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
- Economy (Ahorro): Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- LowBlue Mode (Modo azul Bajo): El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afecar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- SmartUniformity: las fluctuaciones de brillo en diferentes partes de la pantalla constituyen un fenómeno común entre las pantallas LCD. Normalmente la uniformidad se mide entre el 75 % y el 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto produce más coherencia e imágenes reales.
- Off (Apagado): Esta opción permite desactivar SmartImage.

Cuando esta pantalla recibe una señal HDR del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se adapte a sus necesidades.

Hay varias selecciones: Existen seis modos disponibles para su selección: HDR Game (Juego HDR), HDR Movie (Película HDR), HDR Photo (Foto HDR), HDR True Black 400 (Negro verdadero HDR 400), Personal y Off (Desactivado).



- Juego HDR: configuración ideal de optimización para jugar a videojuegos. Con un blanco más brillante y un negro más oscuro, la escena del juego es intensa y revela más detalles, detectando fácilmente a los enemigos que se esconden en un rincón oscuro y las sombras.
- Película HDR: configuración ideal para ver películas HDR. Proporcione mejor contraste y brillo para una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- Foto HDR: mejora los colores rojo, verde y azul para conseguir imágenes reales.
- HDR True Black 400 (Negro verdadero HDR 400): Cumple el estándar VESA HDR True Black 400.
- Personal: Personalice la configuración disponible en el menú de imagen.
- Desactivado: no se realiza ninguna optimización por parte de HDR SmartImage.

Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido.

Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

3.3 Personalizar el espacio de color

Puede seleccionar manualmente el modo de espacio de color apropiado para mostrar correctamente el contenido que está viendo.

1 Seleccione el modo de espacio de color apropiado para adaptar el contenido que está viendo:

1. Presione el botón para entrar en el menú OSD.
2. Presione el botón ⬆ o ⬇ para seleccionar el menú principal [Color] y, a continuación, presione el botón **Aceptar**.
3. Presione el botón ⬆ o ⬇ para seleccionar [Color Space (Color Espacio de color)].
4. Seleccione uno de los modos de color.
5. Presione el botón **Aceptar** para confirmar la selección.

2 Hay varias opciones:

- **NTSC:** vídeo analógico.
- **sRGB:** La mayoría de las aplicaciones y juegos de equipos personales, Internet y diseño web.
- **Adobe RGB:** aplicaciones de gráficos.
- **DCI-P3:** Proyectores de cine digital, algunas películas y juegos y productos Apple. Fotografía.
- **Rec. 2020:** vídeos UHD.
- **Rec. 709:** vídeos HD
- **D-mode (Modo-D):** modo DICOM; mejora el rendimiento del nivel de escala de grises.

Nota

El modo HDR y el espacio de color no se pueden habilitar simultáneamente. Deshabilite la función HDR antes de seleccionar uno de los modos de espacio de color.

4. HDR

Configuración de HDR en el sistema Windows10

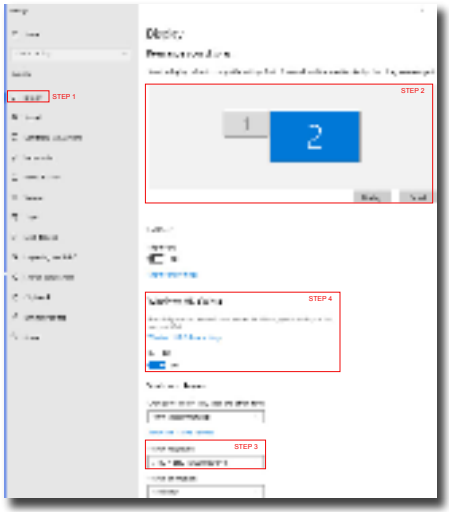
Pasos

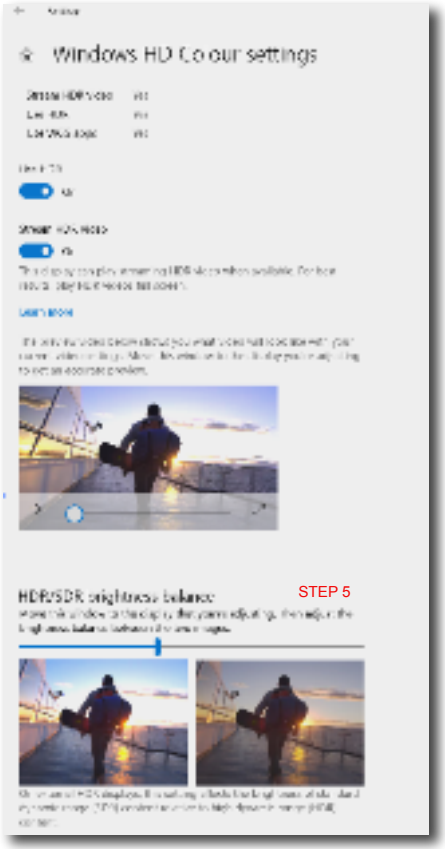
1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y entré en Configuración de la pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en Reorganizar sus pantallas.
4. Seleccione la configuración de Color HD de Windows.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

Nota:

Se necesita Windows 10; actualice siempre a la versión actualizada más reciente.

El vínculo siguiente permite obtener más información del sitio web oficial de Microsoft.
https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido.

Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.

5. Power Delivery y Smart Power

Puede proporcionar alimentación a su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de energía desde este monitor.

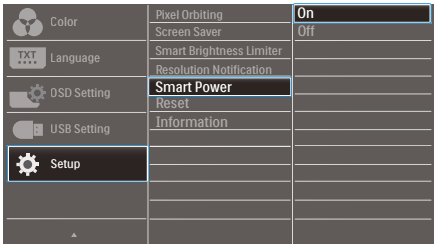
1 ¿Qué es?

Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones de suministro de alimentación flexibles para varios dispositivos. Esto es útil para recargar equipos portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor hace posible entregar hasta 90 W de energía a través de USB-C mediante el puerto USB-C, en comparación con el valor estándar de 65 W.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power habilita protecciones para limitar el consumo de corriente.

2 ¿Cómo se habilita Smart Power?



1. Cambie hacia la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [Setup], (Configuración) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar la selección.
3. Cambie hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar [Smart Power] (Alimentación inteligente).

3 Alimentación a través del puerto USB-C.

1. Conecte el dispositivo al puerto USB-C.
2. Active [Smart Power].
3. Si la opción [Smart Power] está activada, y se utiliza USB-C para la alimentación, el suministro de alimentación máximo depende del valor del brillo del monitor. Puede ajustar el valor del brillo manualmente para aumentar la entrega de alimentación de este monitor.

Existen 3 niveles de suministro de alimentación:

	Valor de brillo	Power Delivery desde USB-C
Nivel 1	0~20	90 W
Nivel 2	21~60	85 W
Nivel 2	61~100	80 W

Nota

- Si la opción [Smart Power] está activada y DFP (Downstream Facing Port, es decir, Puerto de bajada) usa más de 5 W, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 65 W.
- Si la opción [Smart Power] está desactivada y la salida de CC no está conectada, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 65 W.

6. Cuidado especial para el monitor OLED

Mostrar una imagen estática durante un tiempo prolongado puede provocar que dicha imagen quede retenida en este monitor. Se recomienda cambiar la imagen de la pantalla, o apagar y volver a encender el monitor, cada 4 horas. Siguiendo las características de la pantalla OLED, es muy recomendable seguir estas instrucciones para cuidar el monitor OLED para reducir la adherencia de la imagen. El incumplimiento de estas instrucciones puede causar daños al monitor, lo que anulará la garantía.

Es muy recomendable seguir estas instrucciones para cuidar el monitor OLED:

- No muestre la misma imagen durante largos períodos de tiempo. Use un protector de pantalla para evitar la retención de imagen.
- Use el modo de pantalla completa para evitar imágenes residuales del menú, el navegador u otras imágenes del borde de la ventana.
- No aplique adhesivos o etiquetas al panel OLED que puedan provocar la retención de imagen.

Este monitor OLED de Philips está equipado con las siguientes funciones de reducción de retención de imagen.

Se recomienda dejar siempre activadas estas funciones para evitar la retención de imagen.

- Desplazamiento de píxeles (descripción de órbitas de los píxeles)

El desplazamiento de píxeles mueve la imagen un par de píxeles a intervalos periódicos para evitar la retención de imagen. Esto no se nota en circunstancias normales. La configuración predeterminada es Activada.

- Protector de pantalla

Cuando se detecta una imagen estática durante un período prolongado, la función de protector de pantalla atenuará la pantalla para evitar la retención de imagen. Si cambia la pantalla, por ejemplo, mueve el ratón rápidamente por ella, el monitor volverá al estado de funcionamiento anterior. La configuración predeterminada es Activada y se recomienda que también establezca el dispositivo para usar un protector de pantalla.

- Control automático del brillo de la pantalla (Limitador de brillo inteligente)

Al mostrar una ventana grande y brillante, el Limitador de brillo inteligente se activará automáticamente para ayudar a proteger la pantalla OLED de posibles retenciones de imagen. Para ello, reducirá el brillo ligeramente una vez que la ventana esté inactiva.

El LED indicador de alimentación ubicado en el marco frontal cambiará a ámbar para mostrar que el Limitador de brillo inteligente está activo. El brillo del LED indicador de alimentación se puede cambiar en el menú OSD. La configuración predeterminada es Activada.

7. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	OLED
Tamaño del panel	26.9", panorámico (68.4 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,15525 (H) mm x 0,15525 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1,000,000:1
Resolución óptima	3840 X 2160 @ 60Hz
Ángulo de visualización (típ)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Colores del monitor	1,07B (10 bits)
Sin parpadeo	SÍ
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage / SmartImage HDR
Frecuencia de actualización vertical	23Hz-60Hz
Frecuencia horizontal	30KHz-140KHz
sRGB	SÍ
SmartUniformity	SÍ
Delta E	SÍ
Modo LowBlue	SÍ
Sin parpadeos	SÍ
HDR	DisplayHDR™ True Black 400 certificado por VESA
Conectividad	
Fuente de entrada de señal	HDMI, DisplayPort, USB-C (DisplayPort Alt mode)
Conectores	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x Audio out 1 x USB-C 1 x USB-B (upstream) 4 x USB-A, downstream with x 2 fast charge BC 1.2
Señal de entrada	Sincronización independiente
USB	
Puertos USB	USB C x 1 (Upstream,DisplayPort Alt mode,HDCP1.4/ HDCP2.2, PD 90W) USB UP x 1 (Upstream) USB A x 4 (Downstream with x 2 fast charge B.C 1.2)
La entrega de energía	USB C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB A x 2 fast charge BC 1.2 , up to 7.5W (5V/1.5A)
USB supervelocidad	USB C/USB A: 3.2 Gen1, 5 Gbps
Funciones	
MultiView	Modo PBP (2 dispositivos)

KVM	SÍ		
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano		
Otras funciones	Instalación VESA (100 x 100mm), Bloqueo Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX		
Soporte			
Inclinación	-5 / +20 grados		
Giro	-175 / +175 grados		
Ajuste de la altura	130 mm		
Rotación	+90 grados		
Alimentación			
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	61,3W (típ.)	61,6W (típ.)	61,5W (típ.)
Suspensión (Modo Espera)	0,5W	0,5W	0,5W
Modo Apagado	0,3W	0,3W	0,3W
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	209,22 BTU/h (típ.)	210,24 BTU/h (típ.)	209,90 BTU/h (típ.)
Suspensión (Modo Espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo Apagado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Externo, 100-240 VCA, 50/60 Hz		
Dimensiones			
Producto con soporte (An x Al x Pr)	626 x 536 x 218 mm		
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	626 x 373 x 40 mm		
Producto con embalaje (An x Al x Pr)	780 x 480 x 161 mm		
Peso			
Producto con soporte	5,51 kg		
Producto sin soporte	3,83 kg		
Producto con embalaje	9,89 kg		
Condiciones de funcionamiento			
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C		

Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa
Condiciones medioambientales y energía	
RoHS	SÍ
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	Textura

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support para descargar la última versión del folleto.
2. Hojas informativas para SmartUniformity y Delta E están incluidas en la caja.

7.1 Resolución y modos predefinidos

1 Resolución máxima
3840 X 2160 @ 60 Hz

2 Resolución recomendada
3840 X 2160 @ 60 Hz

Frecuencia horizontal (kHz)	Resolución	Frecuencia vertical (Hz)
31.47	640 x 480	59.94
48.36	1024 x 768	60.00
44.77	1280 x 720	59.86
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	60.00
88.19	2560 x 1440	60.00
67.5	3840 x 2160	30.00
135	3840 x 2160	60.00

Nota

Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.

Formato de entrada de pantalla

Formato	Fuente	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	OK
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.4	OK
444/RGB	DP1.4	N/A
422/420	USB C@High Data Speed	OK
	USB C@High Resolution	OK
444/RGB	USB C@High Data Speed	N/A
	USB C@High Resolution	N/A

8. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	61,6 W (típ.) 219,0W (máx.)	Blanco
Suspensión (Modo Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5W	Blanco (intermitente)
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3840 X 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 70%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

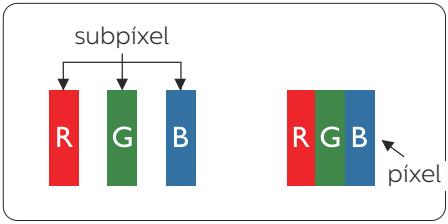
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

9. Atención al cliente y garantía

9.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Philips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

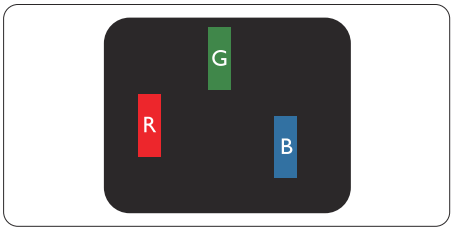
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

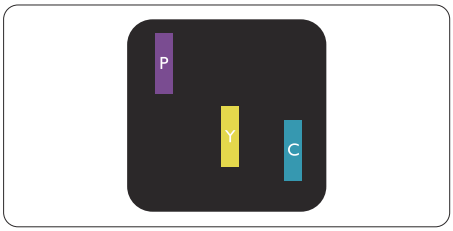
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

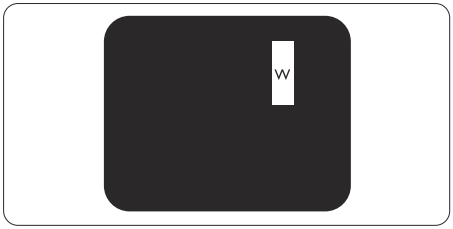
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.



Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



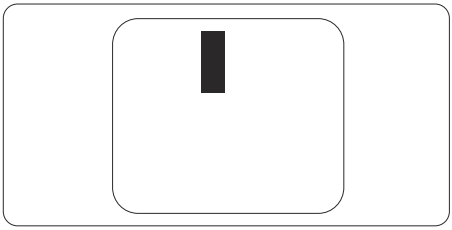
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

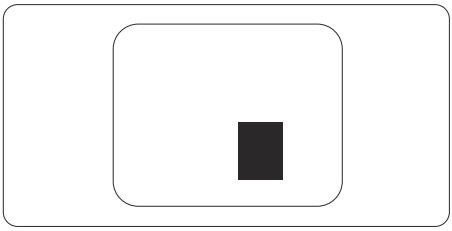
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	0
2 subpíxeles adyacentes iluminados	0
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	0
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	0

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	24 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	12 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	10
Distancia entre dos defectos de punto negro*	≥5 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	24 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	24 o menos

Nota

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

9.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Para el Periodo de garantía, consulte la Declaración de garantía contenida en el Manual de información importante.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

10.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

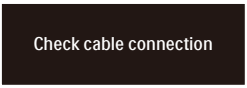
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de alimentación situado en la parte posterior de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO y, a continuación, presiónelo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la

aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

*** La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias**

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según la pantalla.

10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1. ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta: La resolución recomendada para esta pantalla es de: 3840 X 2160 .

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 X 2160 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 X 2160 .
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips LCD.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para una pantalla LCD?

Respuesta:

La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si se produce alguna perturbación en la pantalla, se puede configurar a 75 Hz para intentar que desaparezca.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4. ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5. ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón ➡ y seleccione “Reset” (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6. ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7. ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8. ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse ➡ para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione ⬇ para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione ➡ para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.s.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto “cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo”; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto “frío”, con una “tonalidad de color blanco azulado”.
  2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)
  3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9. ¿Puedo conectar la pantalla LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta: Sí. Todas las pantallas LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10. ¿Son las pantallas LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta: Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11,Mac OSX.

P11. ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar “quemado” en la pantalla, efecto que también se conoce como “imágenes residuales” o “imágenes fantasma”. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “envejecimiento”, las “imágenes residentes” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

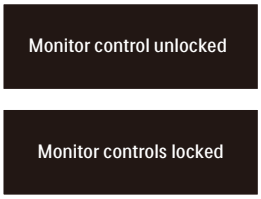
Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12. ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?

Respuesta: La pantalla LCD funciona mejor con su resolución nativa de 3840 X 2160 . Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Presione ⬇ durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje “Atención” para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



P14: ¿Dónde puedo encontrar el Manual de información importante mencionado en EDFU?

Respuesta: El Manual de información importante puede descargarse del sitio web de ayuda de Philips.

10.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta:

Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar ➡ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo “predeterminado”.

P2: Por qué las ventanas secundarias parpadean cuando habilito I PBP.

Respuesta:

Porque la fuente de vídeo de las ventanas secundarias es temporización de entrelazado (i-timing). Cambie la fuente de señal de las ventanas secundarias a temporización progresiva (P-timing).

2022 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: 2E1N8900E1T