Monitor central Dell UltraSharp 34 USB-C curvado - U3423WE

Guía del usuario

Modelo: U3423WE
Modelo normativo: U3423WEb

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 - 09

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad 6

Acerca del monitor 8

Contenido de la caja 8

Características del producto 10

Identificación de piezas y controles 12

Vista frontal 12

Vista trasera 13

Vista inferior 14

Especificaciones del monitor 16

Especificaciones de resolución 18

Modos de vídeo compatibles 19

Modos de visualización predefinidos 19

Especificaciones eléctricas 20

Características físicas 21

Características medioambientales 23

Asignación de patillas 24

Interfaz para Universal serial Bus (USB) 26

Conector USB 3.2 descendente 26

Conector USB Type-C 27

Puertos USB 27

Conector RJ45 28

Compatibilidad Plug and Play 31

Política de píxel y calidad del monitor LCD 31

Ergonomía 31

Manejar y mover su pantalla 33

Directrices de mantenimiento 34
Limpieza del monitor 34
Configuración del monitor 36
Acople del soporte 36
Organización de los cables 39
Conexión de su monitor 40
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) 40
Conectar el cable HDMI 41
Conexión del cable USB Type-C 41
Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional) 42
Conectar el cable USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad 42
Dell Power Button Sync (DPBS) 44
Conectar el monitor para DPBS por primera vez 47
Uso de la función DPBS 48
Conexión del monitor para USB-C 50
Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional) 52
Extracción del soporte del monitor 52
Montaje en pared VESA (opcional) 53
Uso del monitor 54
Encender el monitor 54
Mediante el control de joystick 54
Uso de las teclas de navegación 56
Uso del menú en pantalla (OSD) 57
Acceso al sistema de menús 57
Mensaje de advertencia del menú OSD 75
Ajuste de la resolución máximo 81
Configuración del switch KVM 82
Ajuste de KVM automático 84

Uso de las funciones de inclinación, balanceo, extensión vertical y ajuste de pendiente 86
Inclinación, balanceo. 86
Extensión vertical 86
Ajuste de pendiente 87
Solución de problemas 88
Comprobación automática 88
Uso del joystick para bloquear/desbloquear botones . . . 89
Bloquear el botón de encendido y los botones del joystick. 89
Carga mediante USB Type-C siempre activada 90
Problemas usuales 91
Problemas específicos del producto 94
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . . 96
Problemas específicos de los altavoces 98
Información normativa 99
Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa 99
Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto 99
Contacte con Dell 100

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea las instrucciones de seguridad que acompañan a su monitor y que están impresas en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

ADVERTENCIA: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte **Conexión de su monitor**.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.

- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la *Guía del usuario*.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con su monitor.

Acerca del monitor

Contenido de la caja

La siguiente tabla incluye la lista de componentes que se incluyen con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte **Contacte con Dell**.

NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.

	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte

	Cable de alimentación (varía según el país)
	Cable DisplayPort (DP a DP) Longitud del cable: 1,80 m
	Cable HDMI Longitud del cable: 1,80 m
	Cable USB Type-C Longitud del cable: 1,00 m
	Cable USB-A a USB-C Gen2 Longitud del cable: 1,00 m
	• Manual de instalación rápida • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas • Informe de calibración de fábrica

Características del producto

El monitor **Dell U3423WE** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 86,72 cm (34,14 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3440 x 1440 (21:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Gama de color de DCI-P3 98%, Display P3 98%, sRGB 100% y Rec 709 100% con un Delta E $\leq$ 2 de media.
- Conectividad digital con DisplayPort, USB Type-C y HDMI.
- USB Type-C único para suministrar energía (PD 90 W) a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo y datos.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y pendiente.
- Bisel ultrafino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Equipado con:
  - 1 puerto USB Type-C ascendente (vídeo y datos; DP1.4 con modo alternativo, PD hasta 90 W)
  - 1 puerto USB Type-C ascendente (solo datos)
  - 1 puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C descendente con supervelocidad
  - 1 puerto de carga USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendente con supervelocidad
  - 4 puertos USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendentes con supervelocidad
- Los puertos USB-C y RJ45 permiten la conexión a la red con un único cable.
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).

- El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.
- Admite KVM automático para una configuración de varias entradas.
- Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- ≤ 0,3 W en el modo de espera.
- Altavoces integrados (5 W) x 2.
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView Plus.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul reducida. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada (**Modos predefinidos**: **Estándar**), funcione conforme a la normativa TÜV Rheinland (proveedor de soluciones de hardware).

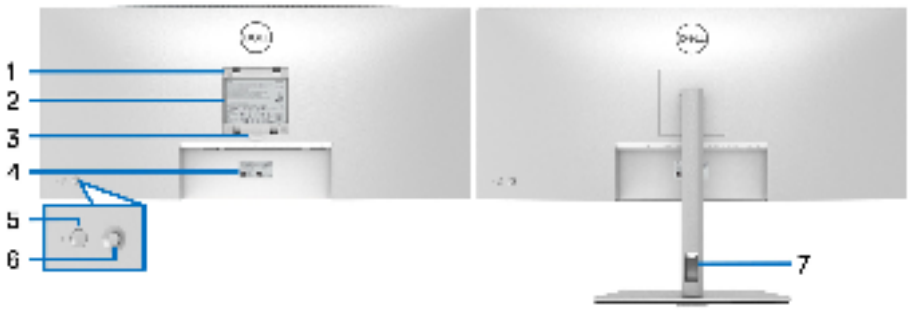
⚠ **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo, entre otras cosas, fatiga ocular y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.**

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

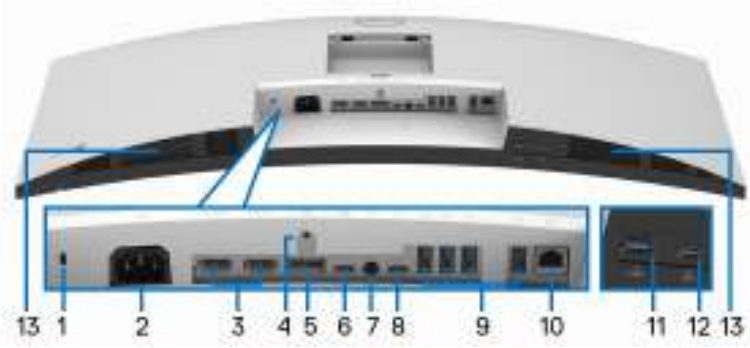
Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de encendido/apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para más información, consulte **Uso del monitor**)
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en Kensington Security Slot™)	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
3	Puerto HDMI (2)	Conecte su ordenador con el cable HDMI.
4	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).
5	DisplayPort	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort.

6	Puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C ascendente con supervelocidad (vídeo y datos)	Conecte el cable USB Type-C que venía con el monitor al ordenador o dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery, Datos y la señal de vídeo DisplayPort. El puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C con supervelocidad ofrece la velocidad de transferencia más alta y el modo alternativo con DP 1.4 admite una resolución máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** USB Type-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
7	Puerto de salida de línea de audio	Conecte sus altavoces externos.*
8	Puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C ascendente con supervelocidad (solo datos) 	Conecte el USB-A a USB-C que incluye su monitor al monitor y al equipo. Este puerto admite la transferencia de datos USB a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor. **NOTA:** USB Type-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
9	Puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendente con supervelocidad (4)	Conecte su dispositivo USB.** **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar el cable de USB Type-C o el cable USB Type-C a USB Type-A (facilitado con el monitor) al puerto USB Type-C ascendente del monitor y a su ordenador.
10	Puerto RJ45	Admite conexión Ethernet 10/100/1000 Mbps.

11	Puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendente con supervelocidad y carga de alimentación	Conecte su dispositivo USB** o cargue su dispositivo. **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar el cable de USB Type-C o el cable USB Type-C a USB Type-A (facilitado con el monitor) al puerto USB Type-C ascendente del monitor y a su ordenador.
12	Puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C descendente con supervelocidad	Conecte su dispositivo USB.** **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar el cable de USB Type-C o el cable USB Type-C a USB Type-A (facilitado con el monitor) al puerto USB Type-C ascendente del monitor y a su ordenador.
13	Altavoces	Ofrece una salida de audio.

*El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

**Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Modelo	**U3423WE**
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	21:9
Imagen visible	
Diagonal	867,16 mm (34,14 pulgadas)
Anchura (área activa)	800,05 mm (31,50 pulgadas)
Altura (área activa)	335,05 mm (13,19 pulgadas)
Área total	268056,75 mm^2 (415,49 $pulgadas^2$)
Distancia entre píxeles	0,2325 mm x 0,2325 mm
Píxel por pulgada (PPI)	109

Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	300 cd/m² (típico)
Coeficiente de contraste	2000 a 1 (típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de iluminación edgelight LED blanco
Tiempo de respuesta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Profundidad de color	1070 millones de colores
Espectro de color	• DCI-P3 98% • Display P3 98% • sRGB 100% • Rec 709 100%
Precisión de calibración	DCI-P3, Display P3, sRGB y Rec 709: Delta E $\leq$ 2 (media)
Conectividad	• 1 puerto DisplayPort versión 1.4 (HDCP2.2) • 2 puertos HDMI versión 2.1 (TMDS) (HDCP2.2) • 1 puerto USB Type-C ascendente (vídeo y datos) (modo alternativo con DisplayPort 1.4, Distribución de alimentación (PD) hasta 90 W)* • 1 puerto USB-C ascendente (solo datos, 10 Gbps USB 3.2 Gen2) • 4 puertos USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendentes con supervelocidad • 1 puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C descendente con capacidad de carga a 15 W (máximo) • 1 puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A con supervelocidad y capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máximo) • 1 puerto de salida de línea de audio • 1 puerto RJ45

Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	10,35 mm (Superior) 9,66 mm (Izquierdo/Derecho) 13,90 mm (Inferior)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Ajuste de pendiente	-4° a 4°
NOTA: No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor.	
Altavoces integrados	2 salidas de sonido de 5 W
Compatibilidad con Dell Display Manager	Organización fácil y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

*DisplayPort y USB Type-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4): El audio HBR3/ DisplayPort 1.4/DP es compatible.

Especificaciones de resolución

Modelo	**U3423WE**
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 90 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3440 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	U3423WE
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI, DisplayPort y modo alternativo USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Solo para entrada HDMI.

Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,8	60,0	319,8	+/-

*Requiere una tarjeta gráfica que admita HDMI 2.1 (TMDS).

Especificaciones eléctricas

Modelo	U3423WE
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.1 (TMDS)*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 3,0 A (típico)
Irrupción de corriente	• 120 V: 40 A (máx.) a 0ºC (inicio en frío) • 240 V: 80 A (máx.) a 0ºC (inicio en frío)
Consumo de energía	• 0,3 W (modo apagado)[1] • 0,3 W (modo de espera)[1] • 31 W (modo encendido)[1] • 198 W (máx.)[2] • 26,24 W (Pon)[3] • 85,06 kWh (TEC)[3]

*No compatible con la especificación opcional HDMI 2.1, incluyendo Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, estándar para resolución de cine digital 4K, HDR, Enlace de frecuencia fija (FRL), Canal de retorno de audio mejorado (eARC), Frecuencia de actualización variable (VRR), Conmutación multimedia rápida (QMS), Transporte de fotogramas rápido (QFT), Modo de latencia baja automático (ALLM), Compresión de transmisión de pantalla (DSC) y Asignación de tono basada en origen (SBTM).

**El audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP es compatible.

[1] Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

[2] Ajustes máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

[3] Pon: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.
Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

Modelo	**U3423WE**
Tipo cable de señal	• Digital: DisplayPort, 20 patillas • Digital: HDMI, 19 patillas • Bus Serie Universal (USB): Type-C, 24 patillas • Bus Serie Universal (USB): USB-C a USB-A
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo en aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	542,77 mm (21,37 pulgadas)
Altura (compresión)	392,77 mm (15,46 pulgadas)
Anchura	813,26 mm (32,02 pulgadas)
Profundidad	237,44 mm (9,35 pulgadas)

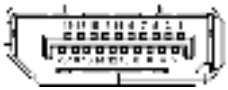
Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	359,05 mm (14,14 pulgadas)
Anchura	813,26 mm (32,02 pulgadas)
Profundidad	57,50 mm (2,26 pulgadas) / 60,15 mm (2,37 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	433,30 mm (17,06 pulgadas)
Altura (compresión)	386,50 mm (15,22 pulgadas)
Anchura	357,50 mm (14,07 pulgadas)
Profundidad	237,44 mm (9,35 pulgadas)
Base	357,50 mm (14,07 pulgadas) x 235,00 mm (9,25 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	15,65 kg (34,49 lb)
Peso con soporte montado y cables	11,44 kg (25,21 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	7,72 kg (17,01 lb)
Peso del soporte montada	3,29 kg (7,25 lb)

Características medioambientales

Modelo	U3423WE
Cumplimiento de normas	
• Monitor con certificación ENERGY STAR • Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte **www.epeat.net** para ver el estado del registro según el país. • Conforme con la directiva RoHS • TCO Certified y TCO Certified Edge • Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo los cables externos) • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel	
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	• Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) • Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	• 675,58 BTU/hora (máximo) • 105,77 BTU/hora (típico)

Asignación de patillas

Conector DisplayPort (entrada)



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI

Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

NOTA: Este monitor es compatible con USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Potencia máxima compatible*
Supervelocidad	10 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W

*Hasta 2 A en puerto descendente USB (con icono de batería) con dispositivos que cumplan con BC1.2 o dispositivos USB normales.

USB Type-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Datos	USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad
Power Delivery (PD)	Hasta 90 W

*El audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP es compatible.

Conector USB 3.2 descendente

Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+

4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB Type-C

Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Puertos USB

- 1 puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C ascendente (vídeo + datos) con supervelocidad - inferior
- 1 puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C ascendente con supervelocidad (solo datos) - inferior

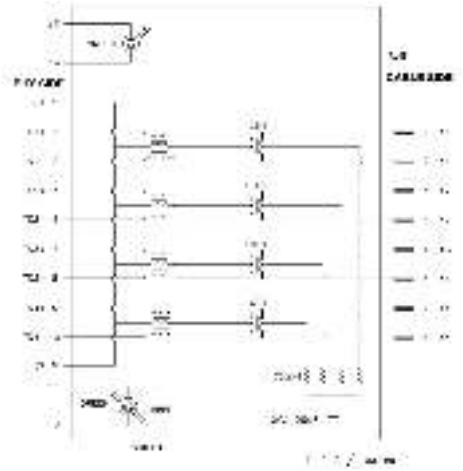
- 1 puerto USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C descendente con supervelocidad - inferior
- 5 puertos USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendentes con supervelocidad - inferior

  Puerto de carga de corriente: el puerto con el icono de batería admite la capacidad de carga rápida hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.

NOTA: La funcionalidad USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad necesita un ordenador compatible con USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad.

NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Conector RJ45



Patilla	Señal
P1	MDI0+
P2	MDI0-
P3	MDI1+
P4	MDI1-

P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Número de patillas	**Naranja**	**Verde**
P11	-	+
P12	+	-
P13	N/D	+
P14	N/D	-

Instalación del controlador

Instale el controlador Ethernet Realtek USB GBE disponible para su sistema. Está a su disposición para descargarlo en **www.dell.com/support** dentro de la sección "Controladores y descargas".

Frecuencia de datos de red (RJ45) a través de USB-C:

- Alta resolución: Hasta 480 Mbps
- Alta velocidad de datos: Hasta 1000 Mbps

NOTA: Este puerto LAN es compatible con el estándar 1000Base-T IEEE 802.3az, admite pasarela de dirección MAC (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) desde el modo de espera (solo S3) y función de arranque UEFI* PXE [el arranque UEFI PXE no es compatible con equipos de sobremesa Dell (salvo con el sobremesa OptiPlex 7090/3090 Ultra)]; estas 3 características dependen de la configuración de la BIOS y de la versión del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con equipos que no sean Dell.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface.

Estado del LED del conector RJ45

LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o verde	Indicador de velocidad • Ámbar encendido: 1000 Mbps • Verde encendido: 100 Mbps • Apagado: 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Indicador de enlace/actividad: • Parpadeando: hay actividad en el puerto. • Verde encendido: se está estableciendo el vínculo. • Apagado: el vínculo no está establecido.

NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.

Compatibilidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte **Uso del monitor**.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte **www.dell.com/pixelguidelines**.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

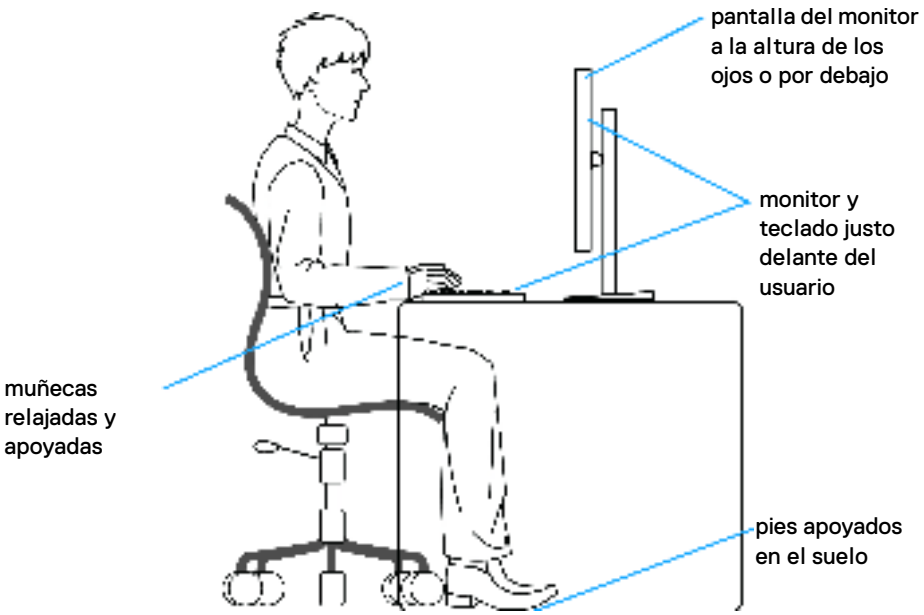
△ **PRECAUCIÓN: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.**

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazo, espalda u hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos que:
  1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos durante los descansos.

5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

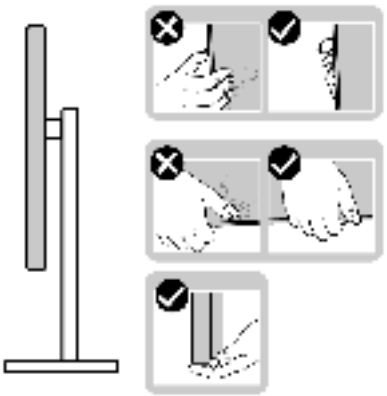
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.



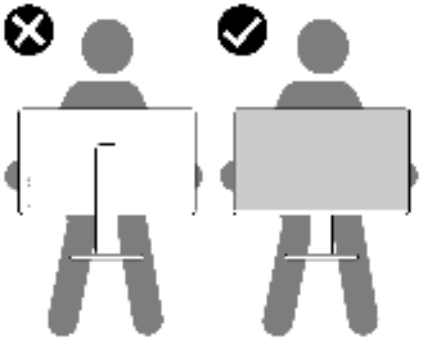
Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas instrucciones:

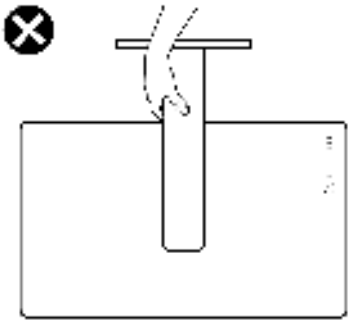
- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.



- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.
- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base del soporte o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **ADVERTENCIA: El uso de métodos inadecuados para limpiar el monitor puede provocar daños físicos en la pantalla o en el soporte del monitor Dell.**

△ **PRECAUCIÓN: Lea y siga las Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.**

⚠ ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la pantalla del monitor Dell.

△ PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.

△ PRECAUCIÓN: El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.

⚠ ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.

NOTA: Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.

- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

Acople del soporte

NOTA: El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.

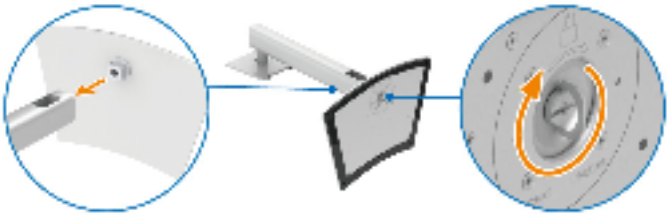
NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
2. Separe el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla de la caja.

3. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
4. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.

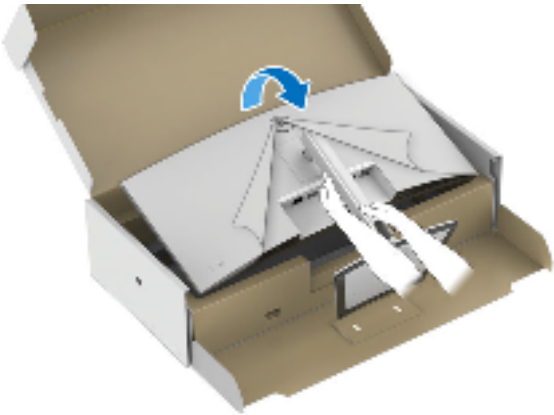
5. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.



6. Levante la cubierta, como se muestra, para acceder al área VESA para el montaje del soporte.

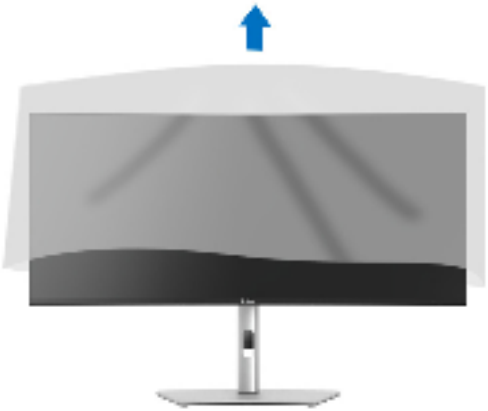
7. Fije el soporte al monitor.
   a. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
   b. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

8. Coloque el monitor en vertical.



NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

9. Retire la cubierta del monitor.



Organización de los cables

Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC (consulte **Conexión de su monitor** para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Conexión de su monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.**

NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

NOTA: Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

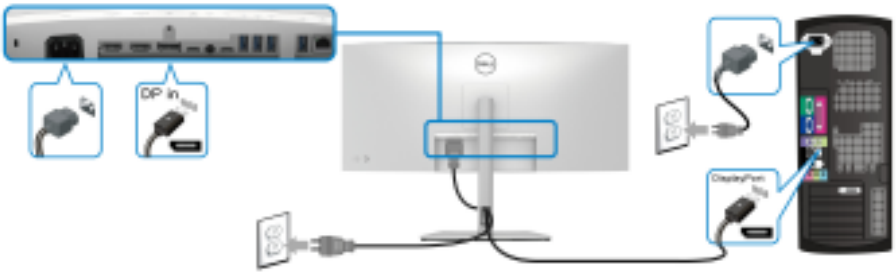
NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

NOTA: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o USB Type-C desde su monitor al ordenador.

Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



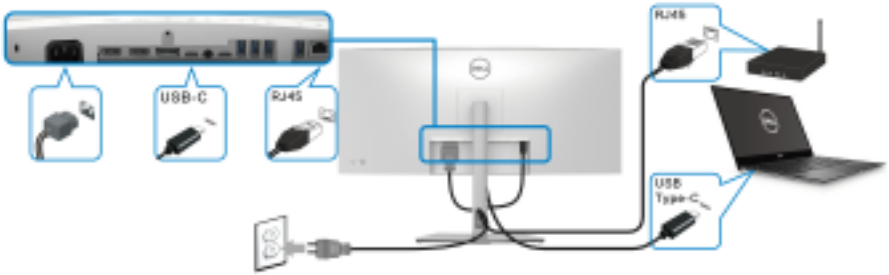
Conectar el cable HDMI

Conexión del cable USB Type-C

NOTA: Utilice únicamente el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.

- Este puerto admite el Modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP1.4).
- El puerto compatible con USB Type-C Power Delivery (PD Versión 3.0) suministra hasta 90 W de potencia.
- Si su portátil necesita más de 90 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto USB PD de este monitor.

Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional)



NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.

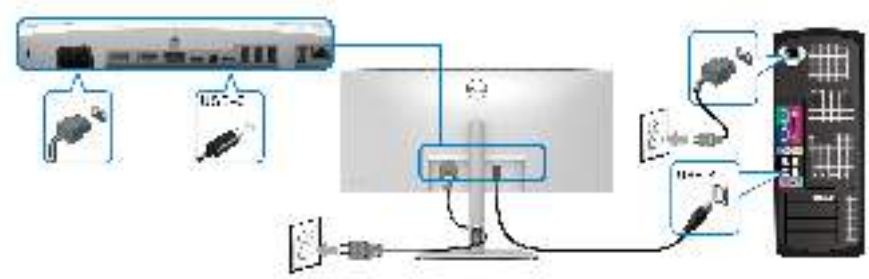
Conectar el cable USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad

NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.

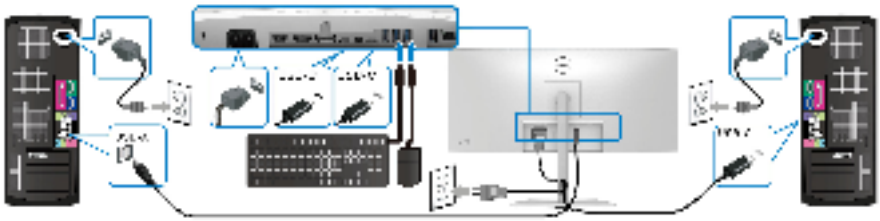
Tras haber completado la conexión del cable DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga los procedimientos que se indican a continuación para conectar el cable USB al ordenador y completar la configuración del monitor:

1. **a. Conexión de un ordenador:** conecte el puerto USB 3.2 (Gen2) Type-C ascendente (solo datos) (cable suministrado) a un puerto USB 3.2 (Gen2) apropiado en su equipo.
   b. Conexión de dos ordenadores*: conecte el puerto ascendente USB 3.2 (Gen2) Type-C (solo datos) (cable suministrado) y el puerto USB Type-C ascendente (vídeo y datos) (cable suministrado) a los puertos USB correspondientes de dos ordenadores. Después, utilice el menú OSD para seleccionar entre la fuente ascendente USB y las fuentes de entrada. Consulte **USB**.
2. Conecte los periféricos USB a los puertos USB descendentes del monitor.

3. Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.



a. Conexión de un ordenador



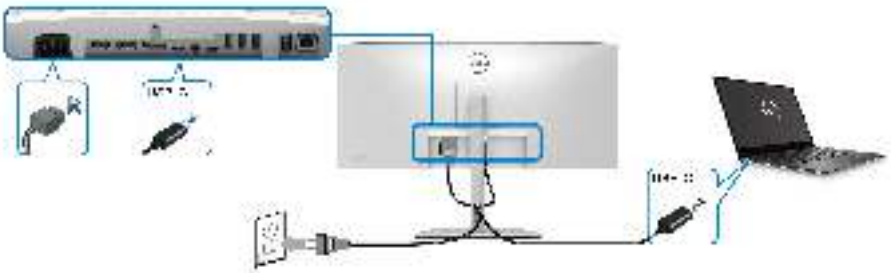
b. Conexión de dos ordenadores

*Cuando conecte dos ordenador al monitor, ajuste la configuración **USB** desde el menú OSD para compartir un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor entre dos ordenadores. Consulte **USB** y **Configuración del switch KVM** para más información.

4. Encienda el monitor y el ordenador(es).
   Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte **Problemas usuales**.

Dell Power Button Sync (DPBS)

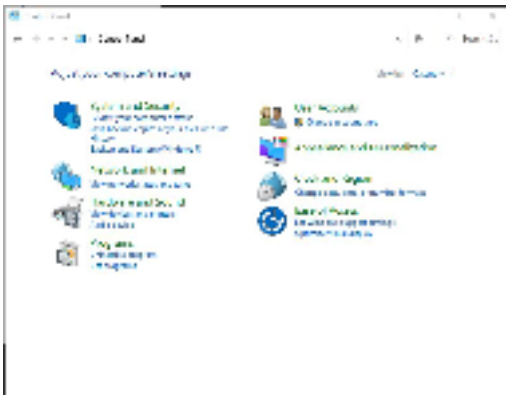
Su monitor cuenta con la función Dell Power Button Sync (DPBS) para permitirle controlar el estado de encendido del sistema del PC desde el botón de encendido del monitor. Esta función es solo compatible con la plataforma Dell que tiene integrada la función DPBS y solo es compatible a través de la interfaz USB-C.



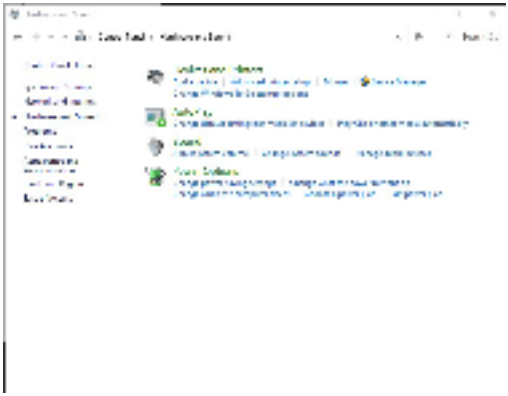
Para asegurarse de que la función DPBS funciona la primera vez, siga primero estos pasos para la plataforma DPBS compatible en el **Panel de control**.

NOTA: DPBS solo admite el puerto USB Type-C ascendente con el icono .

1. Vaya al **Panel de control**.

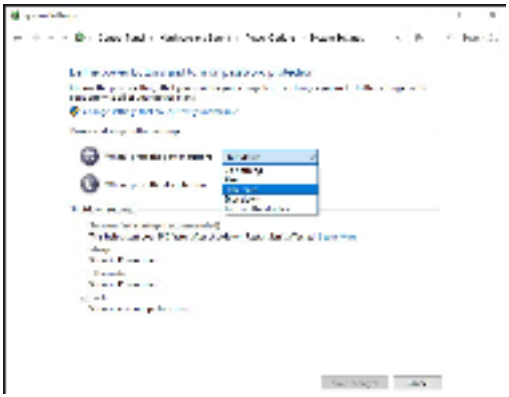


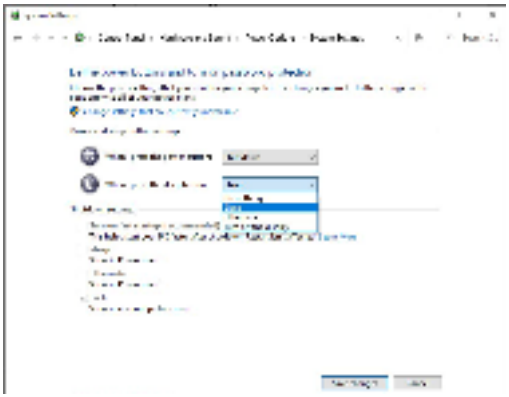
2. Seleccione **Hardware y sonido** y luego **Opciones de energía**.



3. Vaya a **Configuración del sistema**.

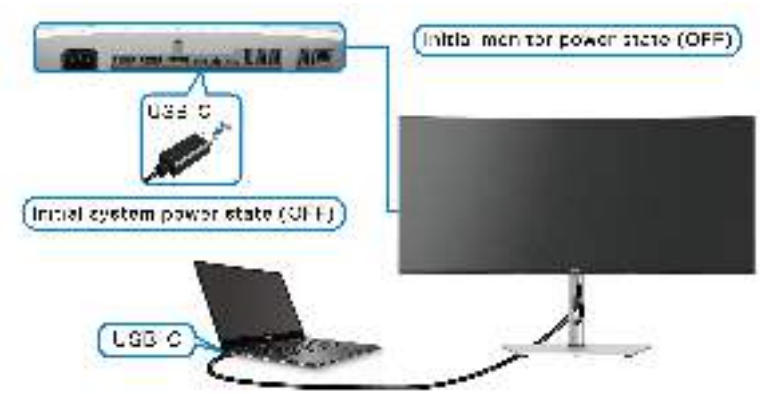
4. En el menú desplegable de **Al presionar el botón de inicio/apagado**, hay varias opciones para seleccionar, como, por ejemplo, **No hacer nada/ Suspender/Hibernar/Apagar**. Puede seleccionar **Suspender/Hibernar/ Apagar**.





NOTA: No seleccione “No hacer nada” porque si no, el botón de encendido del monitor no podrá sincronizar con el estado de encendido del sistema del PC.

Conectar el monitor para DPBS por primera vez



La primera vez que configure la función DPBS:

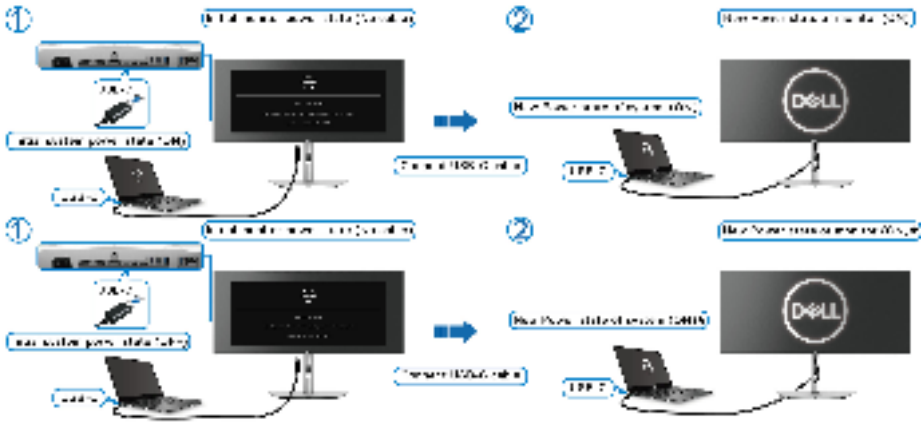
1. Asegúrese de que tanto el PC como el monitor están apagados.
2. Pulse el botón de encendido del monitor para encender el monitor.
3. Conecte el cable USB-C del PC al monitor.
4. Tanto el monitor como el PC se encenderán normalmente. Si no, pulse el botón de encendido del monitor o el botón de encendido del PC para arrancar el sistema.

NOTA: Asegúrese de que el Dell Power Button Sync esté ajustado en Encendido. Consulte Dell Power Button Sync.

Uso de la función DPBS

Activación del cable USB-C

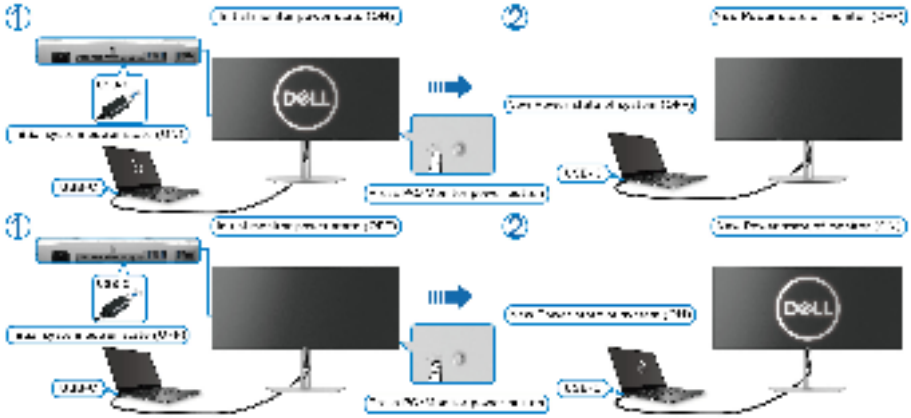
Cuando se conecta el cable USB-C, el estado del monitor/PC es el siguiente:



*No todos los sistemas de Dell PC admiten activar la plataforma a través del monitor.

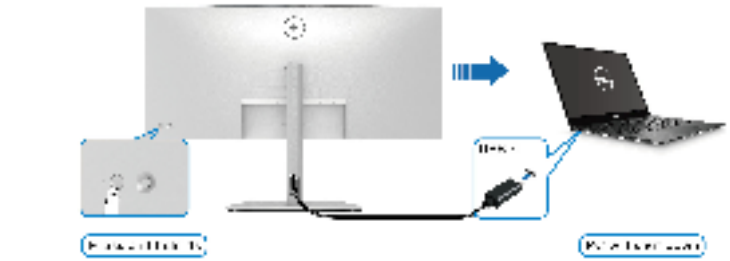
*Al conectar un cable USB-C, puede que sea necesario mover el ratón o pulsar el teclado para activar el sistema/monitor y hacer que salga del modo de suspensión o hibernación.

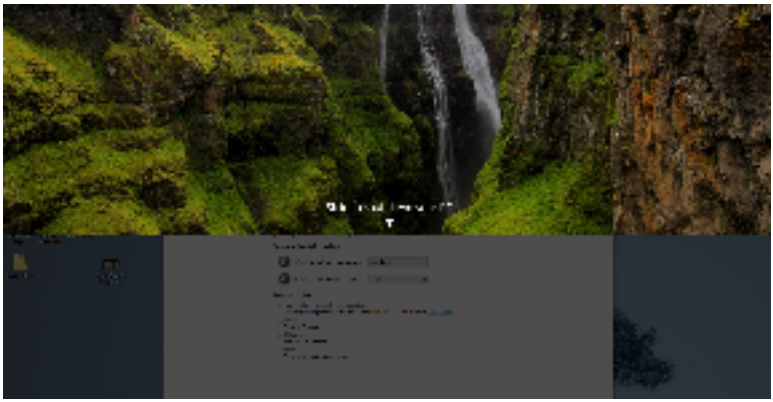
Cuando se pulsa el botón de encendido del monitor o el botón de encendido del PC, el estado del monitor/PC es el siguiente:



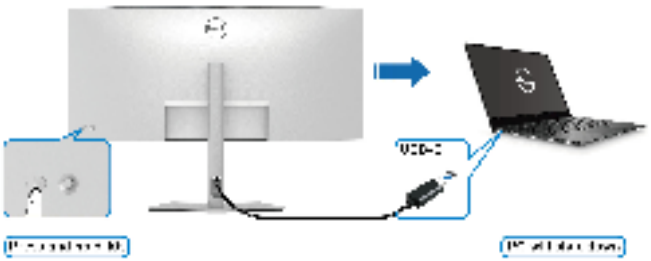
NOTA: Puede habilitar o deshabilitar la función Power Button Sync a través del OSD. Consulte Dell Power Button Sync.

- Cuando tanto el monitor como el PC estén encendidos, **mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 4 segundos**, aparecerá un mensaje preguntándole si desea apagar el PC.





- Cuando tanto el monitor como el PC estén encendidos, **mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 10 segundos** y el PC se apagará.



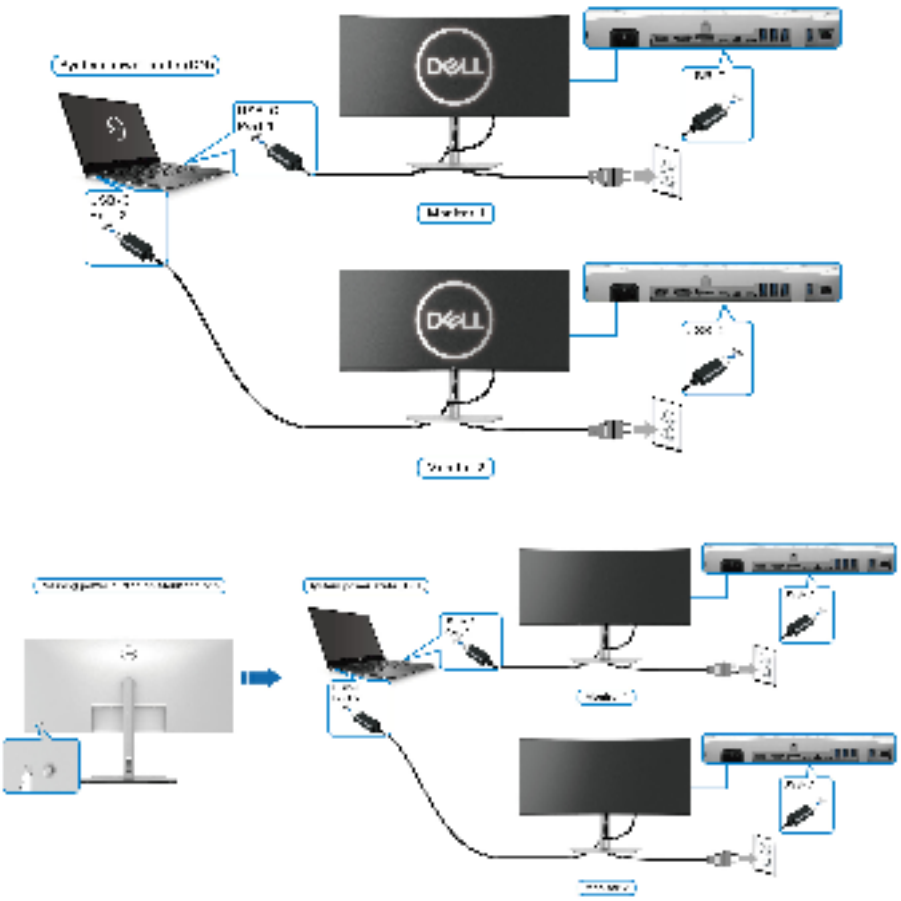
Conexión del monitor para USB-C

Si el Dell PC* tiene dos puertos USB-C, el estado de encendido de cada monitor conectado se sincronizará con el PC.

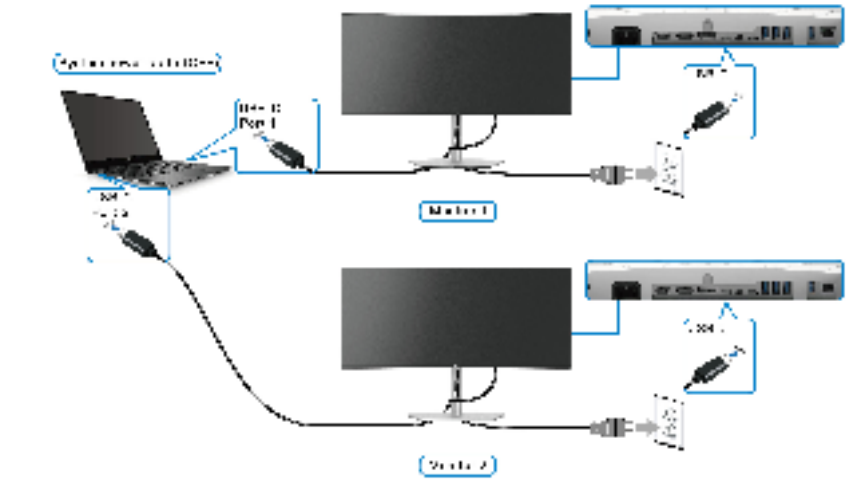
Por ejemplo, cuando el PC y los dos monitores estén inicialmente ENCENDIDOS, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2 se apagará el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.

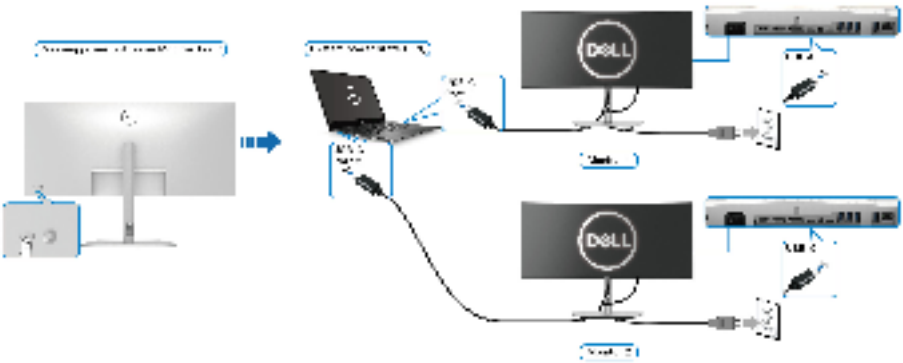
*Asegúrese de comprobar la compatibilidad de la plataforma Dell PC con DPBS.

NOTA: DPBS solo admite el puerto USB Type-C ascendente con el icono .



Asegúrese de que el **Dell Power Button Sync** esté ajustado en ENCENDIDO (consulte **Dell Power Button Sync**). Cuando el PC y los dos monitores estén inicialmente apagados, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2 se encenderá el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.

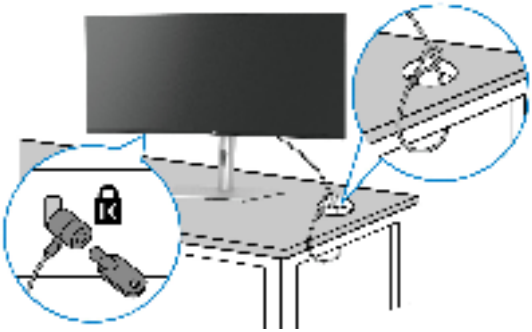




Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte **Ranura de bloqueo de seguridad (basada en Kensington Security Slot™)**). Fije el monitor a la mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.



NOTA: La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.

Extracción del soporte del monitor

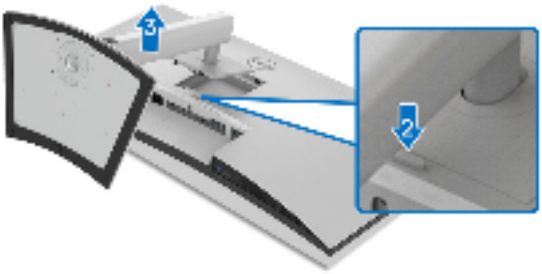
NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte de la parte posterior de la pantalla.

3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



Montaje en pared VESA (opcional)

(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

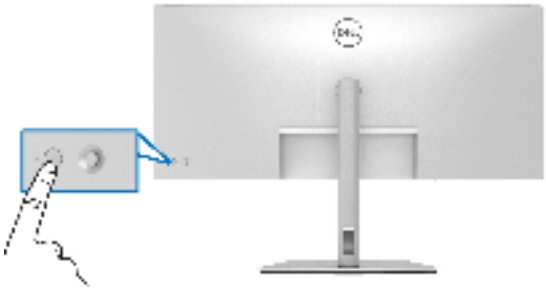
1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
2. Extraiga el soporte. (Consulte **Extracción del soporte del monitor**)
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 30,88 kg.

Uso del monitor

Encender el monitor

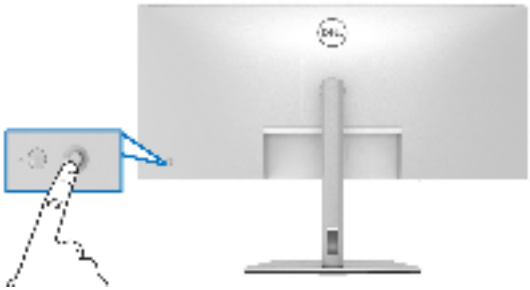
Pulse el **botón de encendido** para encender el monitor.

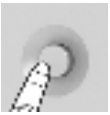


Mediante el control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el OSD.

1. Pulse el botón de joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Mueva el joystick arriba/abajo/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el botón del joystick para confirmar la configuración y salir.



Joystick	Descripción
	• Cuando el menú OSD esté encendido, pulse el botón para confirmar la selección o guardar la configuración. • Cuando el menú OSD esté apagado, pulse el botón para iniciar el menú principal OSD. Consulte **Acceso al sistema de menús**.
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda). • Mueva a la derecha para acceder al submenú. • Mueva a la izquierda para salir del submenú.
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (arriba y abajo). • Permite el desplazamiento entre los elementos del menú. • Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Al pulsar el botón del joystick, aparecerá la barra de estado del OSD para indicarle la configuración actual de algunas funciones del OSD.

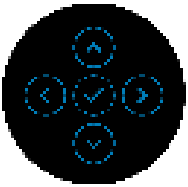
En la siguiente tabla se describen las funciones del iniciador de menús:

Icono del Iniciador de menús		Descripción
1	 **Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos**	Seleccione este icono para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.

2	**Tecla de acceso directo/ Brillo/Contraste**	Seleccione este icono para ajustar el brillo y el nivel de contraste.
3	**Tecla de acceso directo/ PIP/PBP**	Seleccione este icono para ajustar **PIP/PBP**.
4	**Tecla de acceso directo/ Botón USB**	Seleccione este icono para cambiar entre las fuentes USB ascendentes en el modo **PIP/ PBP**.
5	**Tecla de acceso directo/ Fuente entrada**	Seleccione este icono para ajustar la **Fuente entrada**.
6	**Menú**	Seleccione este icono para iniciar la visualización en pantalla (OSD). Consulte **Acceso al sistema de menús**.
7	**Salir**	Utilice este icono para salir del menú principal OSD.

Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para ajustar la configuración y luego las teclas de navegación que aparecen debajo del OSD.



Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

NOTA: Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda hasta que salga.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús

NOTA: Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de **Brillo/ Contraste**.
	Brillo	El control de **Brillo** ajusta la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick arriba para aumentar el brillo y mueva el joystick abajo para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).
	Contraste	Permite ajustar primero el **Brillo** y después el **Contraste** si es necesario. Mueva el joystick arriba para aumentar el contraste y mueva el joystick abajo para reducirlo (mín. 0 / máx. 100). La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.

	Fuente entrada	Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.
	USB-C 90W	Seleccione la entrada **USB-C 90W** cuando utilice el conector USB Type-C. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	DP	Seleccione la entrada **DP** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI 1	Seleccione Entrada **HDMI 1** si utiliza el conector HDMI 1. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI 2	Seleccione Entrada **HDMI 2** si utiliza el conector HDMI 2. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Selección automática	Al activar la función, puede buscar las fuentes de entrada disponibles.

Selección aut. para USB-C	Le permite ajustar Selección aut. para USB-C para: · **Mensaje para varias entradas**: siempre muestra el mensaje "**Cambiar a entrada de vídeo USB-C**" para que elija si desea realizar el cambio o no. · **Sí**: se cambiará siempre a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecte el cable USB Type-C. · **No**: no se cambiará nunca automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecte el cable USB Type-C. **NOTA: Selección aut. para USB-C** solo está disponible cuando **Selección automática** está activado.
Renombrar Entradas	Le permite seleccionar el nombre de entrada para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones son **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** y **Laptop 2**. **NOTA:** Para una entrada con carga mediante USB- C, el valor de potencia se mantendrá tras renombrarla, p. ej., **PC 1 90W**. **NOTA:** Los nombres de la entrada en los mensajes de advertencia, KVM y en la Información en pantalla no cambiarán.
Rest. fte. Entrada	Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.

	Color	Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.
	Modos predefinidos	Le permite elegir de una lista de modos de color predefinidos. • **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado. • **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.

Modos predefinidos	· **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio. · **Temp. del color**: Le permite seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K. Pulse el joystick para confirmar la selección. · **Espacio de color**: Le permite establecer el espacio de color en: - **sRGB**: coincide con el 99% sRGB. - **Rec. 709**: coincide con el 100% Rec. 709. - **DCI-P3**: reproduce el 98% del estándar de color de cine digital DCI-P3. - **Display P3**: reproduce el 98% de Display P3. **NOTA:** Si selecciona el perfil ICC de espacio de color de su PC, el OSD del monitor no cambiará automáticamente al espacio de color correspondiente. **NOTA:** Al seleccionar **DCI-P3** como espacio de color, el valor predeterminado de la luminancia de la retroiluminación será 48 cd/m^2 (típico). Puede ajustar manualmente la luminancia de la retroiluminación utilizando la función **Brillo** bajo **Brillo/Contraste** en el menú OSD. · **Color personal.**: Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Mueva el joystick arriba o abajo para ajustar los tres valores de color y crear su propio modo de color predefinido.

Formato color entrada	Le permite el modo de entrada de vídeo en: • **RGB**: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor multimedia) a través de un cable USB Type-C, DisplayPort o HDMI. • **YCbCr**: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. Pulse el joystick para confirmar la selección.
Hue	Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Mueva el joystick arriba o abajo para ajustar el nivel de hue de '0' a '100'. **NOTA:** El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.
Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick arriba o abajo para ajustar la saturación de '0' a '100'. **NOTA:** El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.
Restablecer color	Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.

	Pantalla	Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la imagen.
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de aspecto de la imagen en **21:9**, **Camb. tamaño aut.**, **4:3** o **1:1**.
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Mueva el joystick arriba o abajo para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.
	Compens. uniform.	Seleccione los ajustes de la función Compens. uniform. El ajuste de calibración predeterminado de fábrica es **Encedido**. La función **Compens. uniform.** ajusta diferentes áreas de la pantalla en relación al centro para conseguir un brillo y color uniformes en toda la pantalla. Para un uso óptimo de la pantalla, el **Brillo** y el **Contraste** en algunos modos predeterminados (**Estándar**, **Temp. del color**) estarán deshabilitados cuando la función **Compens. uniform.** esté en **Encedido**.

Compens. uniform.	**NOTA:** Recomendamos utilizar el ajuste de brillo predeterminado de fábrica al activar la función **Compens. uniform.** Para otros ajustes del nivel de brillo el rendimiento de uniformidad puede diferir de los datos indicados en el informe de calibración de fábrica.
Priorización USB-C	Le permite especificar la prioridad de transferir los datos con una alta resolución (**Alta resolución**) o alta velocidad (**Alta velocidad de datos**) al utilizar el puerto USB Type-C/DisplayPort. Si la plataforma actual es DP 1.4 (HBR3), utilice **Alta velocidad de datos** para acceder al rendimiento de vídeo completo con una alta velocidad de datos. Si la plataforma actual es DP 1.2 (HBR2) o inferior, seleccione **Alta resolución** para acceder al rendimiento de vídeo completo con un descenso de la velocidad de red y de los datos.
Dell Power Button Sync	Activa o desactiva la función Dell Power Button Sync. Cuando esté seleccionada la opción Apagado, la función Power Button Sync estará deshabilitada. **NOTA:** Cuando esté seleccionada la opción Apagado, la función Wake-on-Connect se mantendrá activa.
Restablecer pantalla	Restablece todos los ajustes de la pantalla a los valores predeterminados de fábrica.

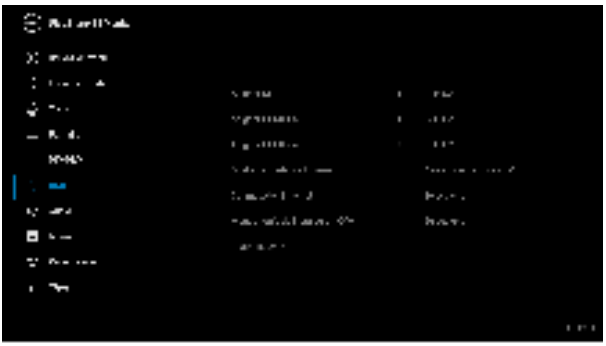
PIP/PBP

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

Ventana principal	Ventana secundaria			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

NOTA: En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

	Modo PIP/PBP	Ajusta el modo **PIP/PBP** (Imagen en imagen/Imagen junto a imagen) en (50% - 50%), (74% - 26%), (26% - 74%), (PIP1 pequeño), (PIP2 pequeño), (PIP3 pequeño), (PIP4 pequeño), (PIP1 grande), (PIP2 grande), (PIP3 grande) o (PIP4 grande). Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.
	PIP/PBP (Secundario)	Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP.
	Botón USB	Seleccionar para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PIP/PBP.
	Intercambiar vídeo	Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP.
	Audio	Le permite establecer la fuente de audio entre la ventana **Principal** y la ventana **Secundario**.
	Contraste (Secundario)	Ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP. Mueva el joystick arriba para aumentar el contraste y mueva el joystick abajo para reducirlo.

	USB	Le permite asignar el puerto ascendente USB para las señales de entrada (DP, HDMI 1 y HDMI 2), de forma que el puerto descendente USB del monitor (por ejemplo: teclado o ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador a cualquiera de los puertos ascendentes. Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendentes conectado estará activo.  **NOTA:** Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto USB descendente del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.
	Modo conmutador Ethernet	Le permite ajustar el modo conmutador Ethernet: · **Vincular con KVM**: Cuando el KVM USB cambia, también cambia Ethernet. · **Avisar con cambio KVM**: Cuando el KVM USB cambia, aparece un mensaje para que el usuario decida si desea que cambie Ethernet también. · **Cambiar manualmente**: Cuando el KVM USB cambia, Ethernet no cambia.
	Conmutador Ethernet	Cambie Ethernet manualmente.

	Mostrar guía de instalación KVM	Seleccione esta opción y siga los pasos si desea conectar varios equipos al monitor y usar una configuración de teclado y ratón.
	Restablecer USB	Permite restablecer todos los ajustes en el menú **USB** a los valores predeterminados de fábrica.
	Audio	
	Volumen	Le permite establecer el nivel de volumen de los altavoces. Mueva el joystick arriba o abajo para ajustar el nivel de volumen de '0' a '100'.
	Altavoz	Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.
	Restablecer sonido	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.

	Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.
	Idioma	Permite configurar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick arriba o abajo (mín. 0 / máx. 100).
	Temporizador	Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón. Mueva el joystick arriba o abajo para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.

Bloquear

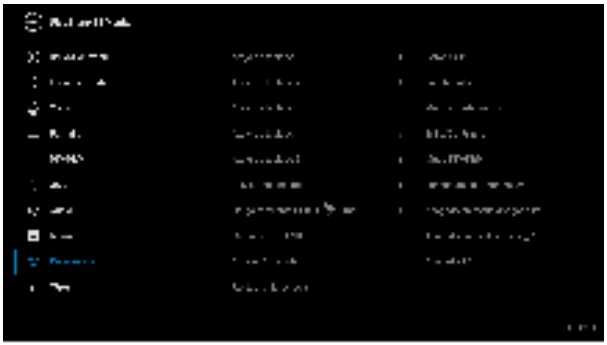
Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles. También evita la activación accidental en una configuración de múltiples monitores uno al lado del otro.

- **Botones Menú**: Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
- **Botón de encendido**: Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones Menú + Encendido**: Se bloquea tanto el joystick como el botón de encendido y el usuario no puede acceder a ellos.

El ajuste predeterminado es **Deshabilitado**.

Método de bloqueo alternativo [para los botones de Menú/función]: También puede mover el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y mantenerlo durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo.

NOTA: Para desbloquear el(los) botón(es), mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y manténgalo durante 4 segundos.

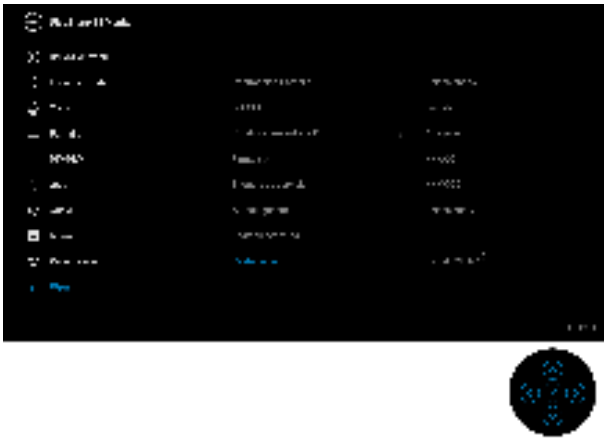
	Restablecer menú	Permite restablecer todos los ajustes en el menú **Menú** a los valores predeterminados de fábrica.
	Personalizar	
	Atajo de teclado 1	Le permite elegir una función de los **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Modo PIP/PBP**, **Botón USB**, **Conmutador Ethernet**, **Intercambiar vídeo**, **Volumen** o **Información Pantalla** y establecerla como una tecla de acceso directo.
	Atajo de teclado 2	
	Atajo de teclado 3	
	Atajo de teclado 4	
	Atajo de teclado 5	
	LED botón encend.	Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.
	Carga mediante USB-C 90W	Le permite habilitar o deshabilitar la función **Carga mediante USB Type-C siempre activada** cuando el monitor está en el modo apagado.
	Carga de otro USB	Le permite habilitar o deshabilitar la carga mediante los puertos descendentes USB Type-A y USB Type-C cuando el monitor está en el modo en espera.
	Activación rápida	Le permite habilitar o deshabilitar la activación rápida del monitor.

	Restab. valores pers.	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.
	Otros	Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI	La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**. Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Condiciona-miento LCD	Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encedido**.
Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
Etiqueta de servicio	Muestra el identificador de servicio de su monitor. Se requiere esta secuencia cuando solicita asistencia telefónica, para comprobar el estado de la garantía, al actualizar los controladores en el sitio Web de Dell, etc.
Autodiagnós-tico	Pulse el joystick para iniciar el proceso de Autodiagnóstico. 1. Al iniciarse, aparecerá una pantalla gris. 2. Inspeccione con cuidado si existen anormalidades en la pantalla. 3. Pulse el joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. 4. Inspeccione si existen anormalidades en la pantalla. 5. Repita los pasos 3 y 4 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

Autodiagnóstico	La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, vuelva a pulsar el joystick.
Restablecer otros	Permite restablecer todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.
Restablecer	Restaure todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR®.



Mensaje de advertencia del menú OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en **Especificaciones del monitor** los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 3440 x 1440.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:

Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de Brillo.

Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de las funciones de ahorro energético, como **Compens. uniform.**, **Carga mediante USB-C 90W**, **Carga de otro USB** o **Activación rápida**, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: Si selecciona Sí para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de activar la función **Bloquear**:

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:

Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón que no sea el **botón de encendido** durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje, dependiendo de la entrada seleccionada:

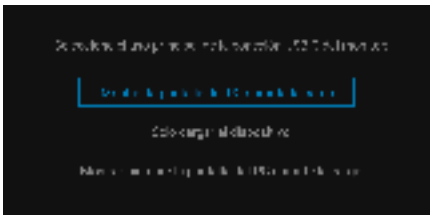
Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada USB Type-C, DisplayPort o HDMI y no se conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.

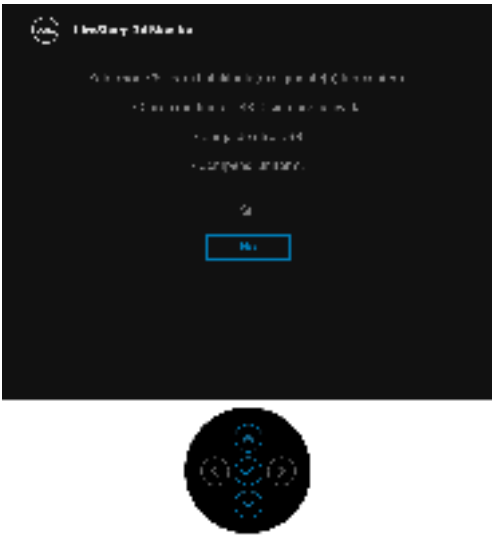
NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

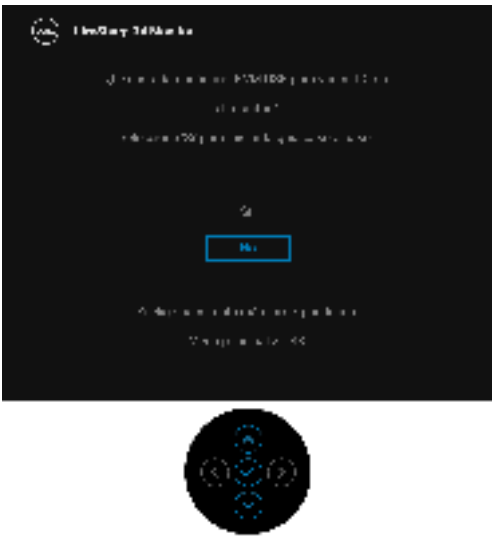
Si el monitor tiene activada la entrada DP/HDMI y hay un cable USB Type-C conectado a un portátil que admite el modo alternativo con DP, al habilitar la opción **Selección aut. para USB-C**, aparecerá el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:

Al seleccionar **Sí**, aparecerán los siguientes mensajes.





Si cambia el Botón USB de PC 1 a PC 2 y el **Modo conmutador Ethernet** está ajustado en **Avisar con cambio KVM**, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: Si se selecciona 'No, y no volver a preguntar.', el Modo conmutador Ethernet cambiará a 'Cambiar manualmente'. Si se selecciona 'Sí, y no volver a preguntar.', el Modo conmutador Ethernet cambiará a 'Vincular con KVM'.

Consulte **Solución de problemas** para más información.

Ajuste de la resolución máximo

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1:

1. Solo en Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U3423WE**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U3423WE**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 3440 x 1440 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a **https://www.dell.com/support**, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

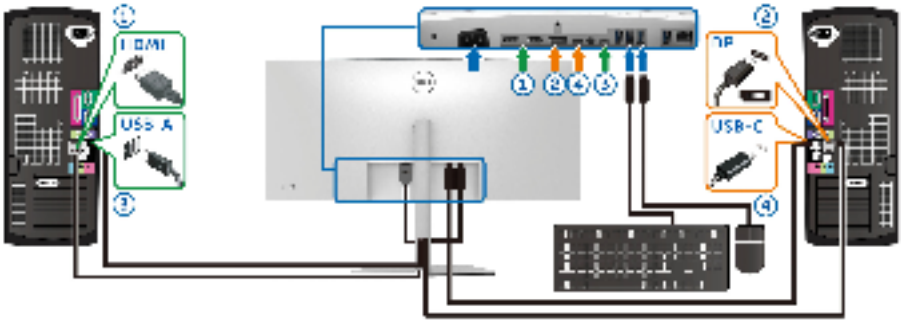
Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Configuración del switch KVM

El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.

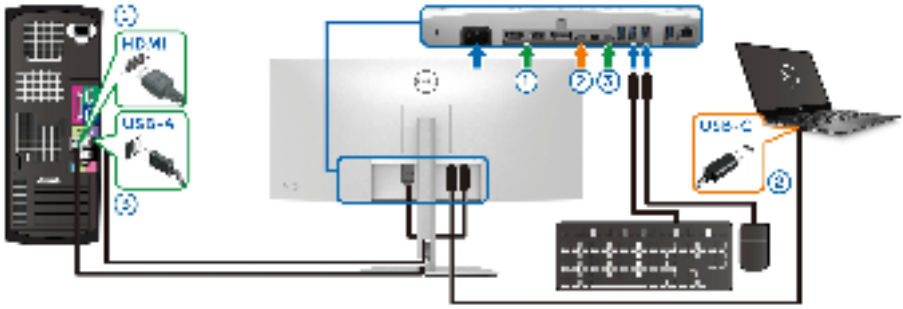
a. Al conectar **HDMI** + **USB-C (solo datos)** al ordenador 1 y **DP** + **USB-C (vídeo y datos)** al ordenador 2:



NOTA: Las conexiones USB Type-C actualmente solo admiten la transferencia de datos.

Asegúrese de que la opción **USB** para **HDMI** esté asignada a **USB-C2** y la opción **DP** esté asignada a **USB-C1 90W**.

b. Al conectar **HDMI** + **USB (solo datos)** al ordenador 1 y **USB-C (vídeo y datos)** al ordenador 2:



NOTA: La conexión USB-C (vídeo y datos) admite actualmente la transferencia de vídeo y datos.

Asegúrese de que **USB** para **HDMI** está asignado a **USB-C2** .

NOTA: Dado que el puerto USB Type-C (vídeo y datos) admite el modo alternativo DisplayPort, no es necesario ajustar USB para USB-C.

NOTA: Cuando conecte fuentes de vídeo distintas de las indicadas anteriormente, siga el mismo método para corregir la configuración de USB para sincronizar los puertos.

Ajuste de KVM automático

Puede seguir las siguientes instrucciones para configurar el KVM automático en su monitor:

1. Asegúrese de que el **Modo PIP/PBP** esté ajustado en **Apagado**.

2. Asegúrese de que la **Selección automática** esté ajustada en **Encendido** y que la **Selección aut. para USB-C** esté ajustada en **Sí**.

3. Asegúrese de que los puertos USB y las entradas de vídeo estén correctamente vinculados.

NOTA: Para la conexión USB Type-C (vídeo y datos), no es necesario ningún ajuste adicional.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo, extensión vertical y ajuste de pendiente

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.

NOTA: El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.

Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.

Ajuste de pendiente

Con el soporte conectado al monitor, puede ajustar el monitor en el ángulo que desee con la función de ajuste de pendiente.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

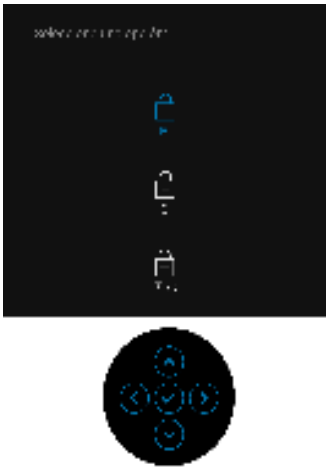
Uso del joystick para bloquear/desbloquear botones

Bloquear el botón de encendido y los botones del joystick

Puede bloquear los botones de encendido y del joystick para impedir el acceso al menú OSD y/o el apagado del monitor.

Para bloquear los botones:

1. Mueva el joystick hacia **arriba** o hacia **abajo** o hacia la **izquierda** o hacia la **derecha** y manténgalo durante 4 segundos aproximadamente hasta que aparezca el menú emergente.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Botones Menú**: Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
   - **Botones de encendido**: Se bloquea solo el **botón de encendido** y el usuario no puede acceder a él.
   - **Botones Menú + Encendido**: Se bloquea tanto el joystick como el **botón de encendido** y el usuario no puede acceder a ellos.

Para desbloquear los botones, mueva el joystick hacia **arriba** o hacia **abajo** o hacia la **izquierda** o hacia la **derecha** y manténgalo durante 4 segundos. Seleccione el icono **Desbloquear** para desbloquear los botones.

Carga mediante USB Type-C siempre activada

El monitor le permite cargar su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB Type-C aunque el monitor esté apagado. Consulte **Carga mediante USB-C 90W** para más información.

Puede consultar su revisión de firmware actual en **Firmware**. Si no está disponible, vaya al sitio de asistencia para descargas de Dell para conseguir el último programa de instalación de la aplicación (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) y consulte la Guía del usuario de instrucciones de actualización de firmware: **www.dell.com/U3423WE**.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. • Asegúrese de que el **botón de encendido** está completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú **Fuente entrada**.
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. • Ejecute la función de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú **Fuente entrada**.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Elimine los cables prolongadores de vídeo. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.

Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: **http://www.dell.com/pixelguidelines**.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: **http://www.dell.com/pixelguidelines**.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Faltan colores	Faltan colores en la imagen	• Ejecute la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	• Pruebe con distintos **Modos predefinidos** en el menú OSD de configuración de **Color**. Ajuste el valor **R/G/B** en **Color personal.** en el menú OSD de configuración de **Color**. • Cambie el **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr/YPbPr** en el menú OSD de configuración de **Color**. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	• Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	• Compruebe la opción **Relación de aspecto** en el menú OSD **Pantalla**. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte **Bloquear**).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de espera moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.
No se emite vídeo en el puerto HDMI/ DisplayPort/USB Type-C	Al conectar un dispositivo de acoplamiento/ dongle al puerto, no se emite vídeo al conectar/ desconectar el cable Thunderbolt del portátil	• Desconecte el cable HDMI/ DisplayPort/USB Type-C del dongle/ dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/ USB Type-C al portátil.

Sin conexión de red	Red interrumpida o intermitente	• Compruebe que la opción **Priorización USB-C** está ajustada en **Alta velocidad de datos**. • No desactive la pantalla durante la conexión de red.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor esté encendido. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
El puerto USB Type-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	• Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación USB-C. El puerto USB Type-C es compatible con USB 3.2 Gen2 y una salida de 90 W. • Compruebe que utiliza el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.

La interfaz USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad es lenta	Los periféricos USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad que funcionan con lentitud o no funcionan para nada	• Compruebe que su ordenador es compatible con USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad. • Algunos equipos tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.

Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces externos no emiten sonido	No se escucha sonido	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor. • Asegúrese que el cable de audio esté bien conectado entre el puerto de salida de la línea de audio y el altavoz externo. • Desconecte y vuelva a conectar el cable de audio entre el puerto de salida de la línea de audio y el altavoz externo. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

Información normativa

Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

U3423WE: **https://eprel.ec.europa.eu/qr/1264609**

Contacte con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte **www.dell.com/contactdell**.

NOTA: La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.