

Dell E2423H/E2423HN

Guía del usuario

Modelo de monitor: E2423H/E2423HN
Modelo normativo: E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf



Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022-06

Rev. A01

Contenido

- Acerca del monitor5**
 - Contenido del paquete..... 5
 - Características del producto 6
 - Identificar las características y los controles 7
 - Asignaciones de contactos.....15
 - Función Conectar y listo18
 - Política de calidad y píxeles del monitor LCD18
 - Instrucciones de mantenimiento.....18
- Instalar el monitor 19**
 - Acoplar el pedestal.....19
 - Conectar el monitor 20
 - Organizar los cables21
 - Quitar el pedestal..... 22
- Utilizar el monitor24**
 - Encender el monitor 24
 - Utilizar los controles del panel frontal 24
 - Utilizar el menú en pantalla (OSD) 29
 - Configurar la resolución de pantalla en el monitor 42
 - Usar la inclinación 44

Solucionar problemas45

- Comprobación automática 45
- Diagnósticos integrados 46
- Problemas comunes 47
- Problemas específicos del producto..... 49

Apéndice50

- Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 50
- Ponerse en contacto con Dell 50
- Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto 50

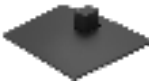
Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes indicados en la tabla siguiente. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y consulte [Ponerse en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Para configurar el pedestal de cualquier otro origen, consulte la documentación que se proporciona con dicho pedestal para obtener instrucciones.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Tapa con tornillos VESA™
	Cable de alimentación (varía en función del país)

	Cable VGA (EMEA y región de Japón)
	Cable DP (E2423H)
	Cable HDMI (E2423HN)
	• Guía de inicio rápido • Información de seguridad, medioambiental y de normativas

Características del producto

El monitor de panel plano Dell EE2423H/E2423HN tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), un panel de pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED.

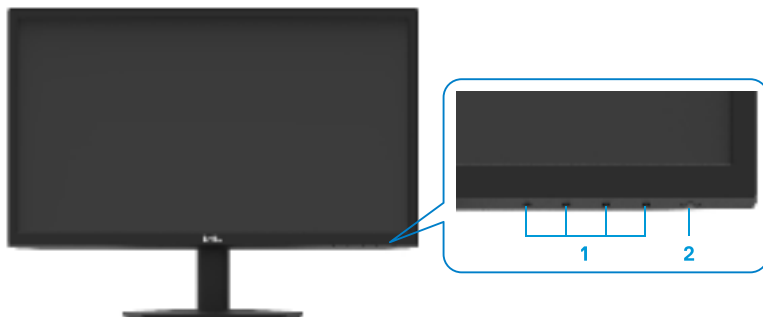
Las características del monitor incluyen:

- **E2423H/E2423HN:** pantalla con un área visualizable diagonal de 60,47 cm (23,8"), medidas en diagonal.
- Resolución de 1920 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en las direcciones vertical y horizontal.
- Relación de contraste (3000:1)
- Conectividad digital con DisplayPort o HDMI.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su PC.
- Ajustes del menú de visualización en pantalla (OSD) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- $\leq 0,3$ W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- El monitor adopta una tecnología sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible por el humano, proporciona una experiencia de visualización cómoda y evita que los usuarios sufran la fatiga ocular.
- Posibles efectos a largo plazo si la emisión de luz azul procedente del monitor puede dañar los ojos, lo que incluye fatiga ocular o tensión ocular digital. Función ComfortView para reducir el riesgo de fatiga visual debido a la alta emisión de luz azul.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- BFR/PVC reducido (sus placas de circuito están fabricadas con laminados que no contienen BFR/PVC).
- Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.
- TCO Certified y TCO Certified Edge.
- Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro EPEAT varía según el país.
- Consulte <https://www.epeat.net> para obtener información sobre el estado de registro por país.
- Cumple con RoHS.
- Certificación Energy Star®.

Identificar las características y los controles

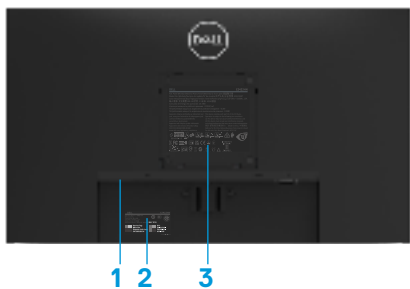
Vista frontal

E2423H/E2423HN



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario. Para obtener más información, consulte Utilizar los controles del panel frontal .
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Sin el pedestal del monitor



Con el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (Basado en Kensington Security Slot™)	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.
3	Información reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Abrazadera para administrar cables	Para organizar los cables.
5	Botón de liberación del pedestal	Para liberar la base del monitor.

Vista lateral



Vista inferior sin el pedestal del monitor

E2423H



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto DP	Para la conexión al equipo mediante un cable DP.
3	Puerto VGA	Para la conexión al equipo mediante un cable VGA.

E2423HN



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto HDMI	Para la conexión al equipo mediante un cable HDMI.
3	Puerto VGA	Para la conexión al equipo mediante un cable VGA.

Especificaciones del monitor

Modelo	E2423H/E2423HN
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineación vertical (VA)
Área visualizable	
Diagonal	604,70 mm (23,8")
Área activa	
Sincronización	527,04 mm (20,75")
Vertical	296,46 mm (11,67")
Área	1562,46 cm ² (242,18"²)
Densidad de píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93
Ángulo de visión	
Sincronización	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	250 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	3000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	
Modo normal	< 8 ms
Modo rápido	< 5 ms
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	72 % NTSC (CIE1931) 83 % NTSC (CIE1976)
Compatibilidad con Dell Display Manager	Sí
Conectividad	E2423H: 1 x DP1.2, 1 x VGA E2423HN: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	12,8 mm (parte superior) 12,8 mm (izquierda/derecha) 22,35 mm (abajo)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad para cerradura de cable (compra opcional)
Ángulo de inclinación	-5° a 21°

Especificaciones de la resolución

Modelo	E2423H/E2423HN
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de visualización predefinidos

E2423H/E2423HN

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificaciones eléctricas

Modelo	E2423H	E2423HN
Señales de entrada de vídeo	• RGB analógica: 0,7 V $\pm$ 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω • DP 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial	• RGB analógica: 0,7 V $\pm$ 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω • HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN compuesta en verde)	
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada de CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A	
Corriente de pico	30 A (entrada de 120 V CA) 60 A (entrada de 240 V CA)	
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,3 W (modo de espera) ¹ 16 W (modo de encendido) ¹ 25 W (máx.) ² 14,17 W (P _{on}) ³ 45,73 kWh (TEC) ³	

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración de brillo y contraste máximos.

³ P_{on} : consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que puede restaurarse mediante la función "Restablecer valores de fábrica" del menú OSD. El cambio de la configuración predeterminada de fábrica o la activación de otras funciones pueden aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

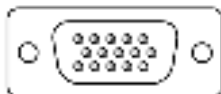
Modelo	E2423H	E2423HN
Tipo de cable de señal Analógico Digital	D-Sub (VGA), 15 contactos (el cable solo se incluye para EMEA y la región de Japón) DP, 20 contactos	D-Sub (VGA), 15 contactos (el cable solo se incluye para EMEA y la región de Japón) HDMI de 19 contactos
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.		
Dimensiones (con la base):		
Altura	420,35 mm (16,55")	420,35 mm (16,55")
Anchura	552,64 mm (21,76")	552,64 mm (21,76")
Profundidad	171,0 mm (6,73")	171,0 mm (6,73")
Dimensiones (sin pedestal)		
Altura	331,61 mm (13,06")	331,61 mm (13,06")
Anchura	552,64 mm (21,76")	552,64 mm (21,76")
Profundidad	49,69 mm (1,96")	49,69 mm (1,96")
Dimensiones de la base:		
Altura	174,02 mm (6,85")	174,02 mm (6,85")
Anchura	222,03 mm (8,74")	222,03 mm (8,74")
Profundidad	171,0 mm (6,73")	171,0 mm (6,73")
Peso:		
Peso con embalaje incluido	5,29 kg (11,66 lb)	5,29 kg (11,66 lb)
Con el ensamblaje del pedestal y los cables	3,85 kg (8,49 lb)	3,85 kg (8,49 lb)
Sin el ensamblaje del pedestal y los cables	3,11 kg (6,86 lb)	3,11 kg (6,86 lb)
Peso del pedestal	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)

Características medioambientales

Modelo	E2423H/E2423HN
Temperatura: Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar: Almacenamiento/ Transporte	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad: Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar: Almacenamiento/ Transporte	5% a 90% (sin condensación)
Altitud:	
Funcionamiento (máximo)	5 000 m (16 400 ft)
Sin funcionar (máximo)	12 192 m (40 000 ft)
Disipación térmica	85,30 BTU/hora (máximo) 54,59 BTU/hora (modo encend)

Asignaciones de contactos

Conector D-Sub de 15 contactos



Número de contacto	Asignación de señal
1	Vídeo Rojo
2	Vídeo Verde
3	Vídeo Azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Asignaciones de contactos

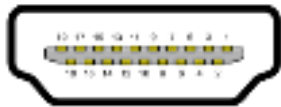
Conector DP de 20 contactos



Número de contacto	Asignación de señal
1	ML_LANE3_N
2	TIERRA
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	TIERRA
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	TIERRA
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	TIERRA
12	ML_LANE0_P
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX_CH_P
16	TIERRA
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	VOLVER
20	DP_ALIMENTACIÓN

Asignaciones de contactos

Conector HDMI de 19 contactos



Número de contacto	Asignación de señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las siguientes [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga estas instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que el monitor de color negro puede arañarse.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar el pedestal

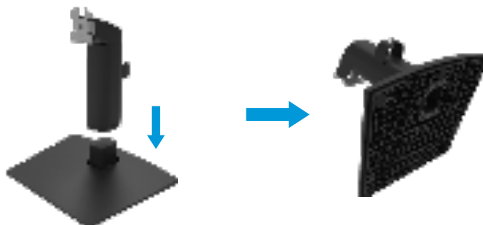
 **NOTA:** El pedestal no está acoplado cuando el monitor sale de la fábrica

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al pedestal que se incluye con el monitor.

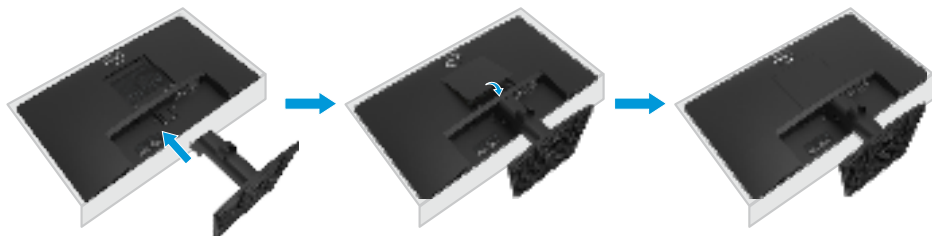
Para fijar al pedestal del monitor:

E2423H/E2423HN

1. Monte el elevador de la base en esta.
 - a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
 - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base hasta que quede encajado en su lugar.



2. Acople el ensamblaje del pedestal al monitor.
 - a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.
 - b. Alinee el soporte del módulo de la base con la ranura del monitor.
 - c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.
 - d. Acople la cubierta VESA.



Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

⚠ ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible.

Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.

⚠ ADVERTENCIA: Debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las regulaciones nacionales pertinentes sobre instalación y/o equipos. Debe usarse un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible de policloruro de vinilo según IEC 60227 (con designación H05VV-F 3G 0,75mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75mm²). Un cable flexible alternativo es el de caucho sintético.

📌 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

📌 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo cuando se utilizan cables que no son de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI desde el monitor a su PC.

Conectar el cable VGA



Conectar el cable DP

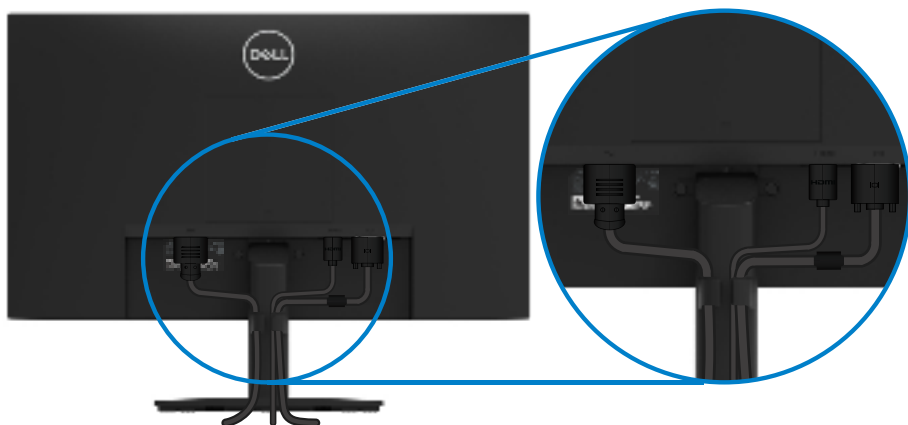


Conectar el cable HDMI



Organizar los cables

Utilice la abrazadera para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.



Quitar el pedestal

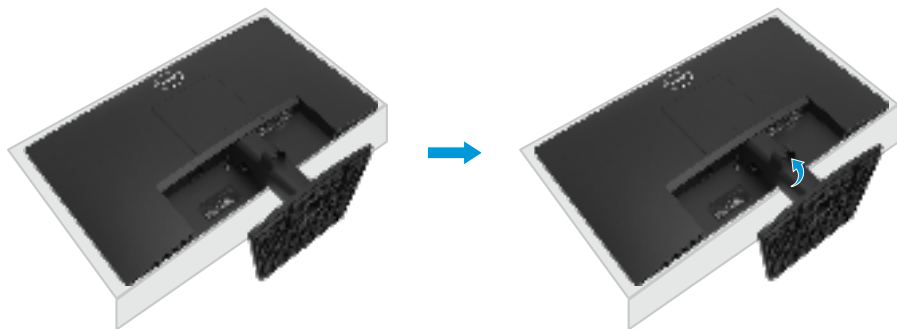
NOTA: Para evitar arañazos en la pantalla mientras quita el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

NOTA: El siguiente procedimiento se aplica al pedestal que se incluye con el monitor.

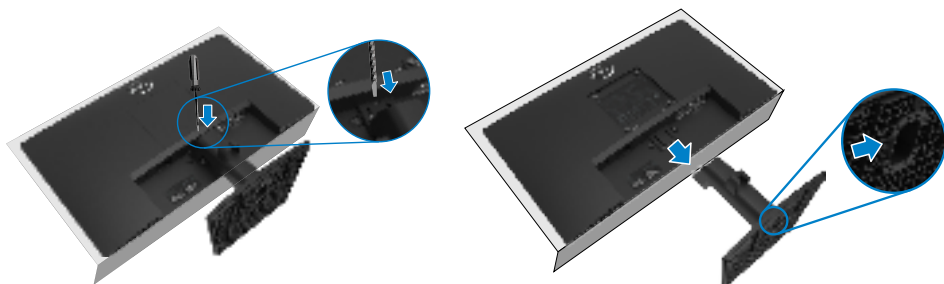
Para quitar el pedestal:

E2423H/E2423HN

1. a. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.
b. Retire la cubierta VESA para acceder al botón de liberación.

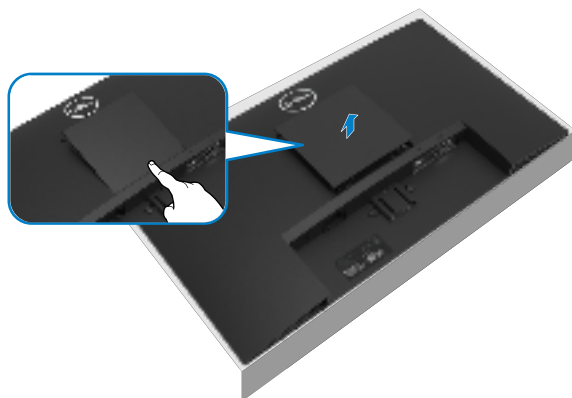


2. a. Utilice un destornillador largo para empujar el seguro de liberación situado en un orificio justo encima de la base.
b. Una vez liberado el seguro, quite la base del monitor.
c. Presione hacia abajo el pestillo de la lengüeta de liberación rápida que se encuentra en la parte inferior de la base para separar la base del soporte vertical.

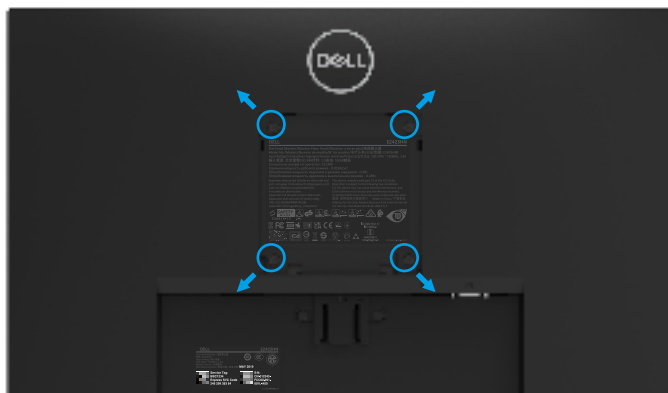


Para quitar la cubierta VESA:

Presione el hoyito de la cubierta VESA para liberarlo de la parte posterior de la pantalla.



Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
5. Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 12,44 kg (27,43 lb) para los modelos E2423H y E2423HN.

Utilizar el monitor

Encender el monitor

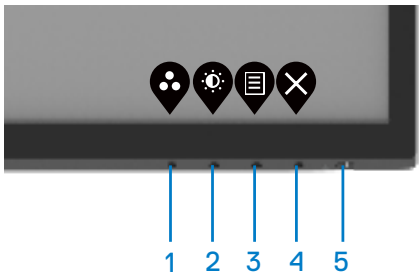
Presione el botón  para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control que se encuentran en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen que se va a mostrar.

E2423H/E2423HN



La siguiente tabla describe los botones de control:

Botones de control		Descripción
1		Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.
Modalidad preestablecida		
2		Permite acceder directamente al menú de control Brillo y Contraste.
Brillo/Contraste		
3		Permite iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD) o acceder a la lista de elementos u opciones de un elemento del menú. Para obtener más información, consulte Acceder al menú OSD .
Menú		

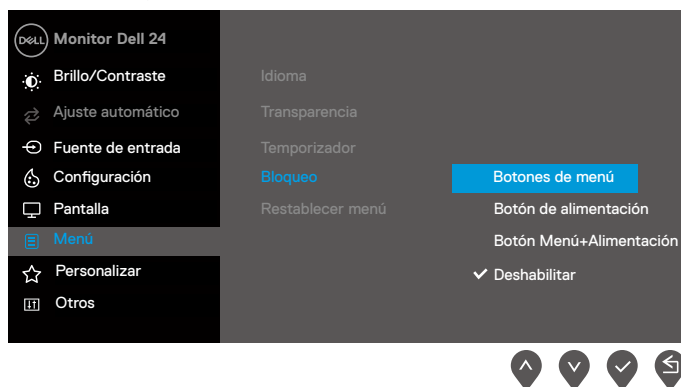
Botones de control	Descripción
4  Salir	Permite salir o volver al menú principal OSD.
5  Botón de alimentación (con luz de estado de alimentación)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Utilizar la función de bloqueo OSD

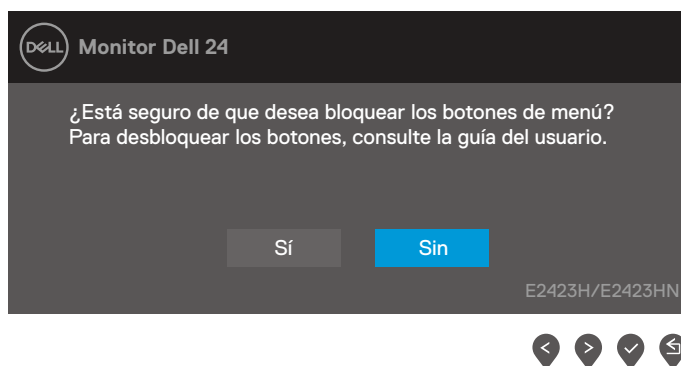
Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.

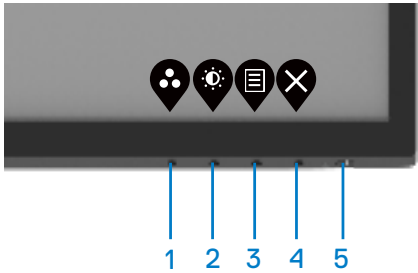


2. Aparecerá el siguiente mensaje.

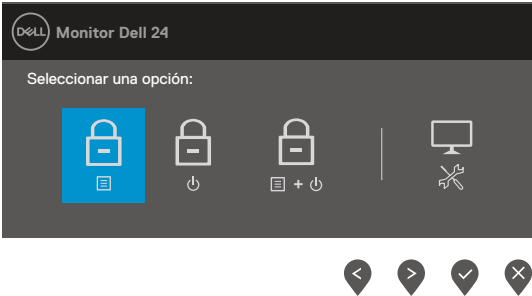


3. Seleccione Sí para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se mostrará el ícono de bloqueo .

Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones.



1. Mantenga presionado el botón 4 durante 4 segundos. Un menú aparecerá en la pantalla.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones		Descripción
1		Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
Bloqueo de los botones de menú		
2		Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido.
Bloqueo del botón de encendido		
3		Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación.
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación		
4		Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados .
Diagnósticos integrados		

Para desbloquear los botones.

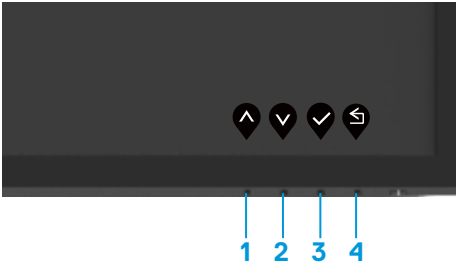
Mantenga presionado el **botón 4** durante 4 segundos hasta que aparezca un menú aparecerá en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



Opciones		Descripción
1		Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
Desbloqueo de los botones de menú		
2		Utilice esta opción para desbloquear el botón de encendido.
Desbloqueo del botón de alimentación		
3		Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación.
Bloqueo de los botones de menú y desbloquear		
4		Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados .
Diagnósticos integrados		

Controles OSD

Utilice los botones situados en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones de control		Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al menú OSD

 **NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

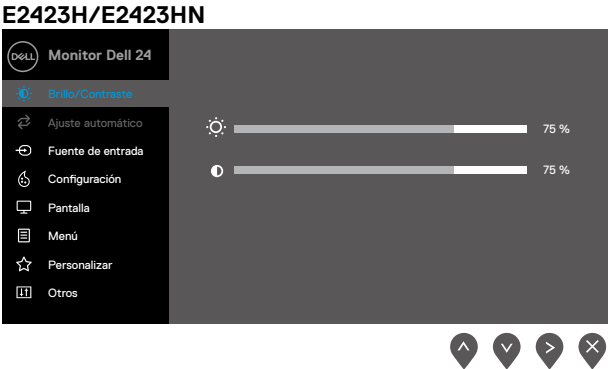
1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

E2423H

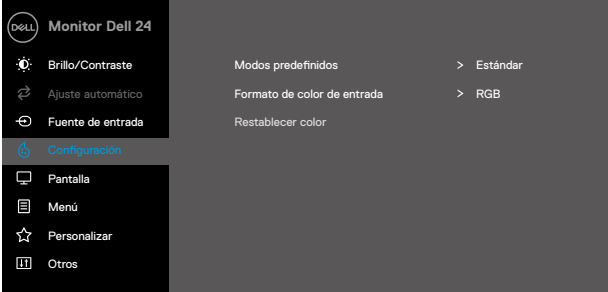
E2423HN

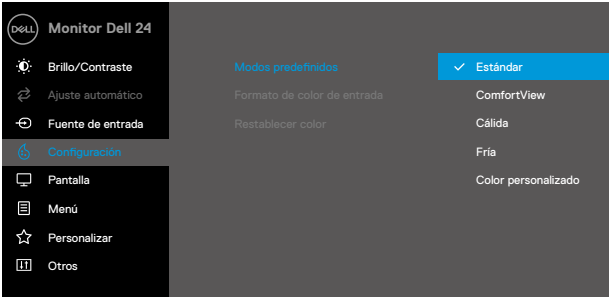
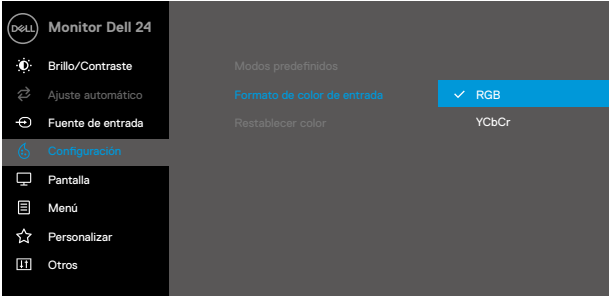


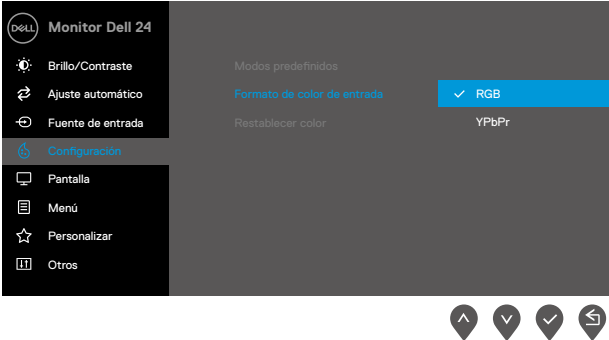
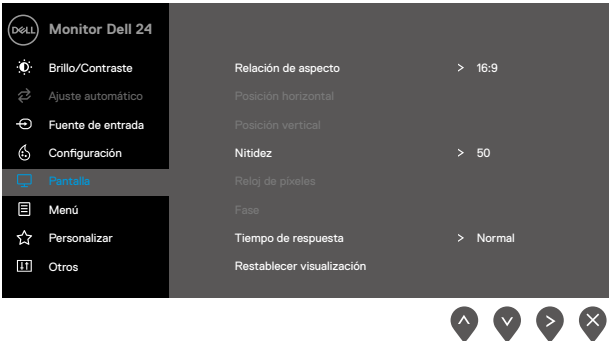
2. Presione los botones  y  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Presione el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón , y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior.

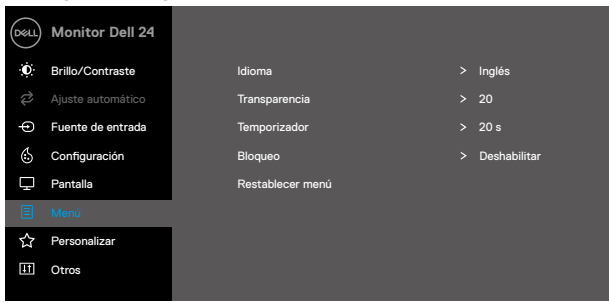
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Utilice esta opción para controlar la configuración del brillo o contraste. 
	Brightness (Brillo)	Brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla.
	Auto Adjust (Ajuste automático)	Utilice esta opción para activar el menú de configuración y ajuste automático. 

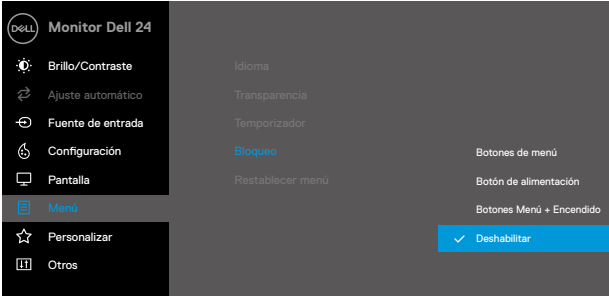
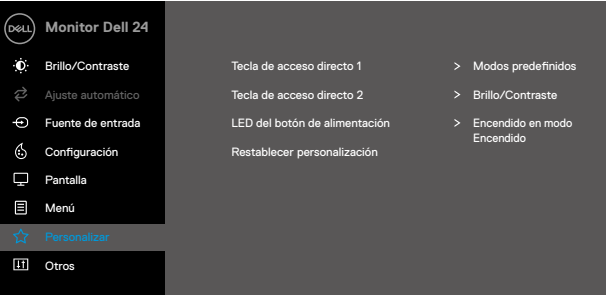
Icono	Menú y Submenús	Descripción
		El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente: Se está realizando el ajuste automático... La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) de la pantalla. NOTA: La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados. Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).
	Input Source (Fuente de entrada)	Utilice el menú Fuente entrada para cambiar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor. E2423H: una entrada VGA y otra DP Monitor Dell 24 - Brillo/Contraste - Ajuste automático - Fuente de entrada - Configuración - Pantalla - Menú - Personalizar - Otros VGA ✓ DP Selección automática > Activada Restablecer fuente de entrada E2423HN: una entrada VGA y otra HDMI Monitor Dell 24 - Brillo/Contraste - Ajuste automático - Fuente de entrada - Configuración - Pantalla - Menú - Personalizar - Otros VGA ✓ HDMI Selección automática > Activada Restablecer fuente de entrada

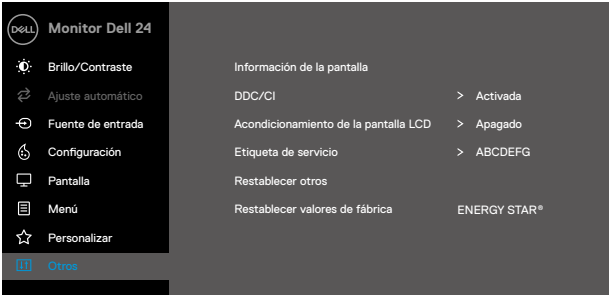
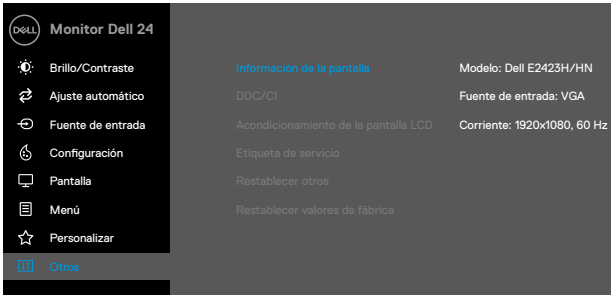
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	VGA	Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA cuando utilice un conector VGA.
	DP	Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP cuando utilice un conector DP.
	HDMI	Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI cuando utilice un conector HDMI.
	Auto Select (Selección automática)	Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.
	Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.
	Color (Configuración)	Utilice color para ajustar el modo de configuración de color. E2423H/E2423HN     
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, ComfortView, Cálido, Frío o Color personalizado en la lista. • Estándar: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predefinido predeterminado. • ComfortView: reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos. NOTA: Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que: - Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 ") de sus ojos. - Parpadee con frecuencia para humedecer o lubricar los ojos. - Tómese un descanso de 20 minutos cada dos horas. - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos. - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

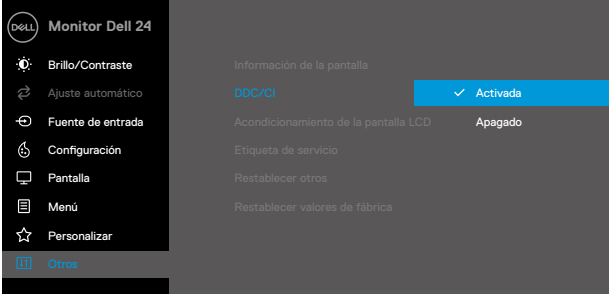
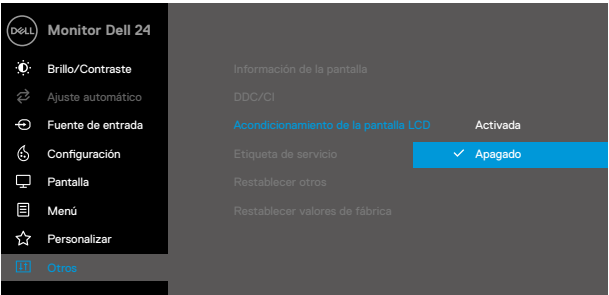
Icono	Menú y Submenús	Descripción
		• Cálida: Permite aumentar la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Fría: Permite reducir la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personalizado: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color pre definido. E2423H/E2423HN     
	Input Color Format (Formato de color de entrada)	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr/YPbPr*: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr/YPbPr. E2423H/E2423HN      *Cuando se selecciona la entrada DP o HDMI.

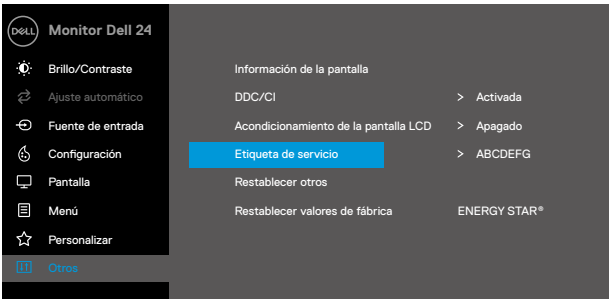
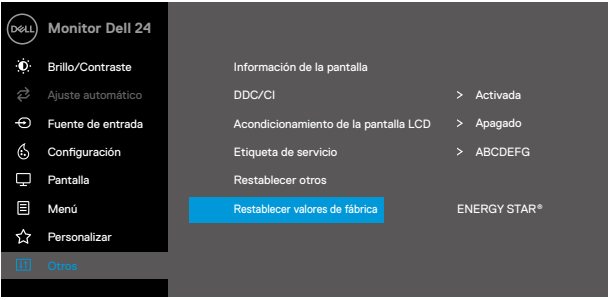
Icono	Menú y Submenús	Descripción
		E2423H/E2423HN  *Cuando se selecciona la entrada VGA.
	Reset Color (Restablecer color)	Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.
	Display (Pantalla)	Utilice pantalla para ajustar la imagen. E2423H/E2423HN  Relación de aspecto > 16:9 Posición horizontal Posición vertical Nitidez > 50 Reloj de píxeles Fase Tiempo de respuesta > Normal Restablecer visualización
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, 4:3 o 5:4.
	Horizontal Position (VGA input only) (Posición horizontal) (Solo entrada VGA)	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es “0” (-). El valor máximo es “100” (+).
	Vertical Position (VGA input only) (Vertical Posición) (Solo entrada VGA)	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es “0” (-). El valor máximo es “100” (+).
	Sharpness (Nitidez)	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Pixel Clock (VGA input only) (Reloj de píxeles) (Solo entrada VGA)	La función Reloj de píxeles le permite ajustar la calidad de la imagen en el monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.
	Phase (VGA input only) (Fase) (Solo entrada VGA)	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Le permite seleccionar entre Normal (8 ms) y Rápido (5 ms).
	Reset Display (Restablecer visualización)	Selecione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	Menu (Menú)	Selecione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. E2423H/E2423HN     
	Language (Idioma)	Las opciones de idioma establecen la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.
	Transparency (Transparencia)	Selecione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).
	Timer (Temporizador)	Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez. Use los botones  o  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Lock (Bloqueo)	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro. E2423H/E2423HN  ^ v ✓ ↩ • Botones de menú: todos los botones de menú o función (excepto el botón Alimentación) están bloqueados y el usuario no puede acceder a ellos. • Botón de alimentación: solamente se bloquea el botón Alimentación y el usuario no puede acceder a él. • Botones de menú y Alimentación: tanto los botones de Menú como de función y el botón Alimentación se bloquean y el usuario no puede acceder a ellos. La opción predeterminada es Deshabilitado. NOTA: Presione sin soltar el botón  del monitor durante 4 segundos para desbloquear los botones.
	Reset Menu (Restablecer menú)	Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.
	Personalize (Personalizar)	La selección de esta opción le permite establecer dos teclas de acceso directo y la función del indicador LED de alimentación. E2423H/E2423HN  ^ v > ✕

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Shortcut Key 1 (Tecla de acceso directo 1)	Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada, Relación de aspecto para establecer el botón de acceso directo 1.
	Shortcut Key 2 (Tecla de acceso directo 2)	Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada, Relación de aspecto para establecer el botón de acceso directo 2.
	Power Button LED (Botón de alimentación LED)	Le permite establecer el indicador LED de alimentación Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.
	Reset Personalization (Restablecer Personalización)	Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.
	Others (Otros)	E2423H/E2423HN     
	Display Info (Información de la pantalla)	Presionar para mostrar la información sobre la pantalla. E2423H/E2423HN     

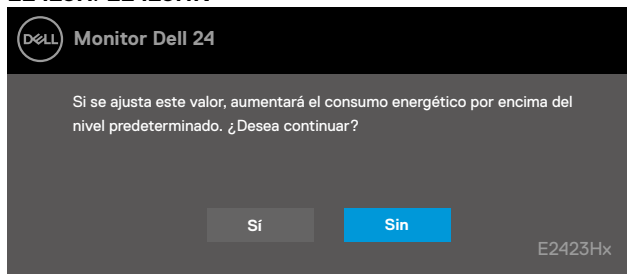
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC. Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. E2423H/E2423HN  The screenshot shows the 'Monitor Dell 24' OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'Activada'. Other visible options include 'Brillo/Contraste', 'Ajuste automático', 'Fuente de entrada', 'Configuración', 'Pantalla', 'Menú', 'Personalizar', and 'Otras'.
	LCD Conditioning (Preparación de la pantalla LCD)	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la opción Acondicionamiento de la pantalla LCD, seleccione Encendido. E2423H/E2423HN  The screenshot shows the 'Monitor Dell 24' OSD menu. The 'Acondicionamiento de la pantalla LCD' option is highlighted in blue and set to 'Apagado'. Other visible options include 'Brillo/Contraste', 'Ajuste automático', 'Fuente de entrada', 'Configuración', 'Pantalla', 'Menú', 'Personalizar', and 'Otras'.

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra el número de etiqueta de servicio del monitor. E2423H/E2423HN  Four navigation icons (up, down, left, right) are shown at the bottom right of the screenshot.
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.
	Factory Reset (Restablecer valores de fábrica)	Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR®. E2423H/E2423HN  Four navigation icons (up, down, left, right) are shown at the bottom right of the screenshot.

Mensajes de advertencia OSD

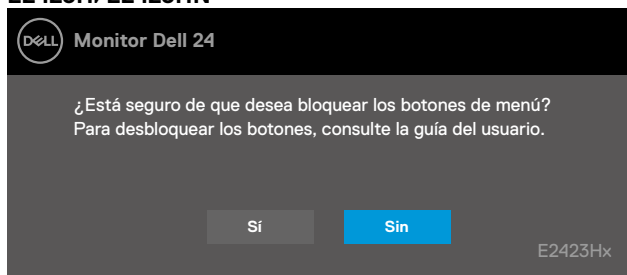
El siguiente cuadro Mensaje de advertencia de energía se aplica a las funciones de brillo por primera vez cuando se ajusta el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

E2423H/E2423HN



Se muestra el siguiente mensaje antes de activar la función Bloquear:

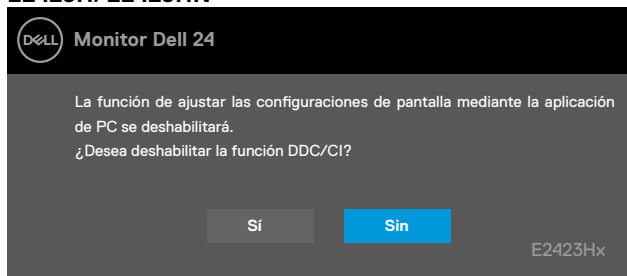
E2423H/E2423HN



 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la configuración seleccionada.**

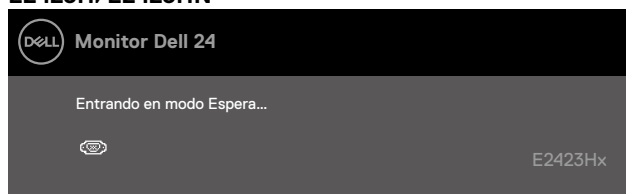
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función DDC/CI.

E2423H/E2423HN



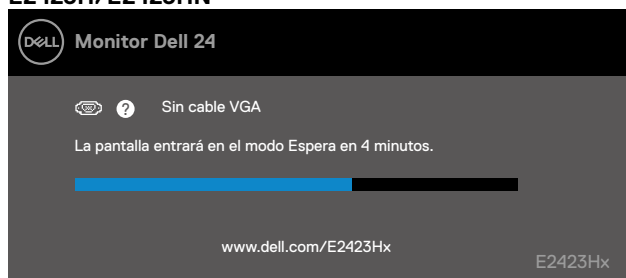
Cuando el monitor entre en el modo Espera, se mostrará el siguiente mensaje:

E2423H/E2423HN

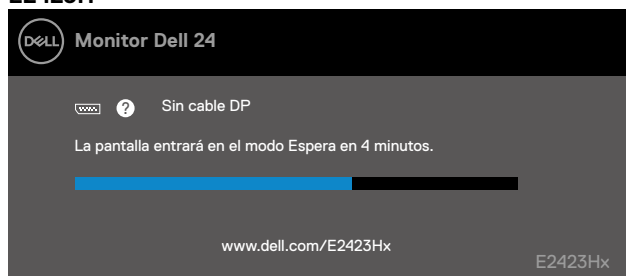


Si el cable VGA, DP o HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante. El monitor entrará en el modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.

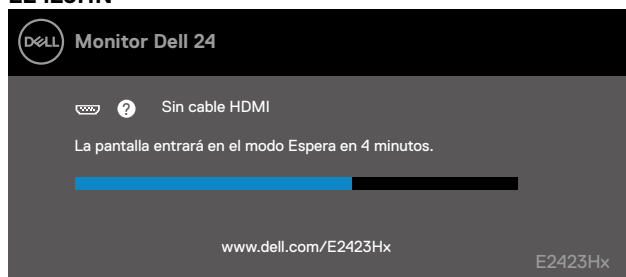
E2423H/E2423HN



E2423H



E2423HN



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Configurar la resolución de pantalla en el monitor

E2423H/E2423HN

Establecer la resolución de pantalla en 1920 x 1080

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows 7:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Resolución de pantalla**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione 1920 x 1080.
3. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 8 o Windows 8.1:

1. Seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en el menú desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 o Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en el menú desplegable en **Resolución** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si la resolución recomendada no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Use uno de los métodos siguientes para actualizar el controlador de gráficos:

Ordenador Dell

1. Vaya a la página web <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita estas resoluciones.

Equipo que no sea de Dell

En Windows 7:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado. Por ejemplo, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

En Windows 8 o Windows 8.1:

1. Seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
4. Haga clic en **Configuración avanzada**.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado. Por ejemplo, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

En Windows 10 o Windows 11:

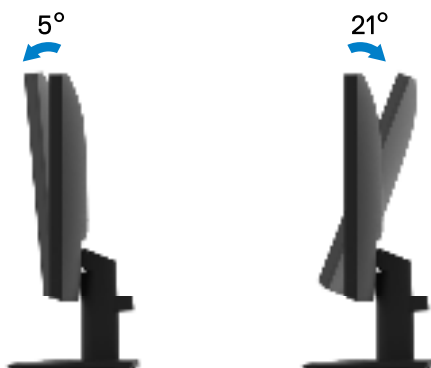
1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado. Por ejemplo, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Usar la inclinación

Puede inclinar el monitor hasta conseguir el ángulo de visualización más cómodo.

 **NOTA:** El pedestal no está acoplado cuando el monitor sale de la fábrica



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

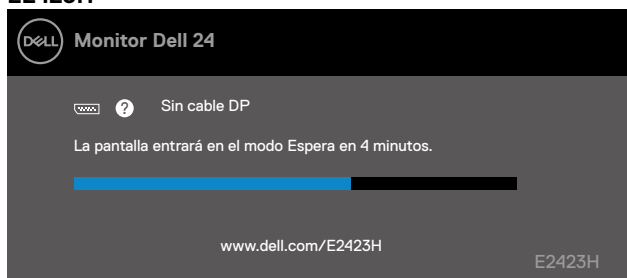
Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

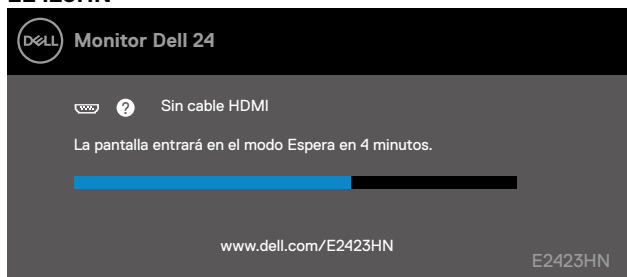
1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

E2423H



E2423HN



✍ NOTA: Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.
Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Etiqueta	Descripción
1	Botón 1
2	Botón 2
3	Botón 3
4	Botón 4

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione sin soltar el **Botón 4** durante 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Utilice el **Botón 1** o **2** para seleccionar  y presione  para confirmar la selección.

Aparece un patrón de prueba gris al comienzo del programa de diagnóstico.

4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione el **Botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas roja, verde, azul, negra, blanca y de texto.
7. Cuando esté en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso, rojizo, etc.
8. Presione el **Botón 1** para terminar el programa de diagnóstico.

Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas habituales	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Enfoque de baja calidad	• Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste horizontal y vertical mediante el menú OSD.

Síntomas habituales	Soluciones posibles
Líneas horizontales y verticales	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de problemas	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie el equipo en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	• Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de configuración Color. • Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Ausencia de color	• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	• Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de configuración Color. • Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	• Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Rápido o Normal dependiendo de la aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD del ajuste Pantalla. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. • Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Apéndice

Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Instale el monitor junto a una toma de corriente eléctrica a la que acceda fácilmente. Para desconectar el monitor, agarre el enchufe firmemente y tire de él hasta desconectarlo de la toma de corriente. Nunca desconecte el monitor tirando del cable.

Ponerse en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios pueden no estar disponibles en su área.

Para consultar el contenido de soporte técnico del monitor en línea, visite <https://www.dell.com/support/monitors>.

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite <https://www.dell.com/support>.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

E2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>