

Se si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, è possibile risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o la Lenovo, intraprendere le azioni suggerite, che sono appropriate al problema.

Table 2.5. risoluzione dei problemi

Problema	Causa possibile	Azione consigliata
L'indicatore di alimentazione non è acceso e non viene visualizzata alcuna immagine.	v L'indicatore di accensione/sospensione del video non è acceso. v Il cavo di alimentazione è allentato o scollato. v Non è presente alimentazione nella presa.	v Verificare che il cavo di alimentazione sia stato collegato correttamente. v Verificare che la presa sia attivata. v Accendere il video. v Provare ad utilizzare un altro cavo di alimentazione. v Preparare ad utilizzare una presa diversa.
L'indicatore di alimentazione è verde, ma non viene visualizzata alcuna immagine.	Il cavo di segnale del video è allentato o scollato dal sistema o dal video.	v Collegare il cavo di segnale del video al sistema correttamente.
I livelli di contrasto e luminosità del video sono impostati su un valore basso.	Regolare l'impostazione del contrasto e della luminosità nel menu OSD (On Screen Display).	
La qualità dell'immagine non è accettabile.	Vedere se il cavo di alimentazione sia stato collegato correttamente al sistema ed al video.	v Verificare se il cavo di alimentazione potrebbe essere errato.
Le impostazioni del colore potrebbero essere errate.	Selezionare un'altra impostazione di colore nel menu OSD.	
La funzione di installazione automatica dell'immagine non è stata eseguita (video LCD).	Eseguire l'installazione automatica dell'immagine.	
Venne visualizzato un messaggio che indica "Fuori dall'intervallo" o "H2Z".	Il sistema è impostato su una modalità video non è supportata da questo video.	v Se si sostituisce un video obsoleto, ricaricarlo e regolare la modalità video su un valore dell'intervallo specificato per il nuovo video. v Se si utilizza un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità sicura, quindi selezionare una modalità video supportata. v Se tali opzioni non funzionano, contattare il centro di assistenza Lenovo.
Non è visualizzata alcuna immagine e l'indicatore di accensione di colore verde lampeggia.		

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida per l'utente.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-2. Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	v El interruptor de alimentación del monitor no está conectado o el cable de alimentación está suelto o desenchufado. v No llega energía a la toma de alimentación eléctrica.	v Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado. v Verifique que la toma de alimentación eléctrica suministre energía a la toma de alimentación. v Intentar utilizar otra toma de alimentación eléctrica.
El indicador de alimentación está de color verde pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video esté suelto o esté mal conectado.	v Asegúrese de que el cable de señal de video esté bien conectado al sistema.
Los niveles de brillo y contraste del monitor tienen el valor mínimo.	Ajuste los niveles de brillo y contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).	
La calidad de la imagen no es aceptable.	Los valores de color pueden ser incorrectos.	Seleccione otro valor de color del menú de control de OSD.
La función de configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo (monitor LCD).	Lleve a cabo la configuración automática de la imagen (monitor LCD).	
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "H2Z".	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	v Si está sustituyendo un monitor antiguo, habiláelo a conectar y ajuste la modalidad de visualización que este monitor admite para el monitor nuevo. v Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modalidad seguridad y, a continuación, utilice una modalidad de visualización que su monitor admite. v Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.
No aparece ningún indicador y el indicador de encendido parpadea de color verde.		

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si un incidente se produce lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-3. Identificación de incidentes

Incidente	Cause posible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	v Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et qu'il fournit de l'énergie à la carte graphique.	v Assurez-vous de que el cable de alimentación est bien conectado.
Le condensateur d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	v Mettez le moniteur sous tension.	v Encienda el monitor.
Le voyant d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	v Essayez un autre cordon d'alimentation.	v Intente utilizar otro cable de alimentación.
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	v Essayez une autre prise de courant.	v Verifique la conexión del cable de alimentación al sistema.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Changez los colores.
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué (moniteur LCD).	Effectuez un réglage automatique de l'image (moniteur LCD).	
Le message "Out of range" ou "H2Z" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	v Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage à la plage spécifique pour le nouveau moniteur. v Si vous avez Windows, redémarrez le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage autre que charge. v Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Para plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Si en el dispositivo se detecta un problema durante la configuración o el uso, puede intentar solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-4. Identificación de incidentes

Incidente	Cause posible	Action sugerida
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	v Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et qu'il fournit de l'énergie à la carte graphique.	v Asegúrese de que el cable de alimentación est bien conectado.
Le condensateur d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	v Mettez le moniteur sous tension.	v Encienda el monitor.
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	v Essayez un autre cordon d'alimentation.	v Intente utilizar otro cable de alimentación.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Changez los colores.
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué (moniteur LCD).	Effectuez un réglage automatique de l'image (moniteur LCD).	
Le message "Out of range" ou "H2Z" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	v Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage à la plage spécifique pour le nouveau moniteur. v Si vous avez Windows, redémarrez le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage autre que charge. v Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Para más información sobre la resolución de los incidentes, consulte el Guía de uso.

Si en el dispositivo se produce un problema durante la configuración o el uso, puede intentar solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-5. Solución de problemas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
L'indicatore di alimentazione non è acceso e non viene visualizzata alcuna immagine.	v L'indicatore di accensione/sospensione del video non è acceso. v Il cavo di alimentazione è allentato o scollato. v Non è presente alimentazione nella presa.	v Verificare che il cavo di alimentazione sia stato collegato correttamente. v Verificare che la presa sia attivata. v Accendere il video. v Provare ad utilizzare un altro cavo di alimentazione. v Preparare ad utilizzare una presa diversa.
L'indicatore di alimentazione è verde, ma non viene visualizzata alcuna immagine.	Il cavo di segnale del video è allentato o scollato dal sistema o dal video.	v Collegare il cavo di segnale del video al sistema correttamente.
I livelli di contrasto e luminosità del video sono impostati su un valore basso.	Regolare l'impostazione del contrasto e della luminosità nel menu OSD (On Screen Display).	
La qualità dell'immagine non è accettabile.	Vedere se il cavo di alimentazione sia stato collegato correttamente al sistema ed al video.	v Verificare se il cavo di alimentazione potrebbe essere errato.
Le impostazioni del colore potrebbero essere errate.	Selezionare un'altra impostazione di colore nel menu OSD.	
La funzione di installazione automatica dell'immagine non è stata eseguita (video LCD).	Eseguire l'installazione automatica dell'immagine (video LCD).	
Venne visualizzato un messaggio che indica "Fuori dall'intervallo" o "H2Z".	Il sistema è impostato su una modalità video non è supportata da questo video.	v Si sostituisce un video obsoleto, ricaricarlo e regolare la modalità video su un valore dell'intervallo specificato per il nuovo video. v Si utilizza un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità sicura, quindi selezionare una modalità video supportata. v Se tali opzioni non funzionano, contattare il centro di assistenza Lenovo.
Non è visualizzata alcuna immagine e l'indicatore di accensione di colore verde lampeggia.		

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	v The monitor's power switch is not switched on. v The power cord is loose or disconnected. v There is no power at the outlet.	v Be sure the power cord is connected properly. v Be sure the outlet has power. v Power on the monitor. v Try using another power cord. v Try using another electrical outlet.
The power indicator is green, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
There is a screen message that reads "Out of range" or "H2Z".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	v If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor. v If using a Windows system, restart the system and select a supported display mode for your monitor. v If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power indicator is flashing green.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-2. Resolución de problemas

Problema	Possible Causa	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	v El interruptor de alimentación del monitor no está conectado o el cable de alimentación está suelto o desenchufado. v No llega energía a la toma de alimentación eléctrica.	v Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado. v Verifique que la toma de alimentación eléctrica suministre energía a la toma de alimentación.
El indicador de alimentación está de color verde pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video esté suelto o esté mal conectado.	v Asegúrese de que el cable de señal de video esté bien conectado al sistema.
Los niveles de brillo y contraste del monitor tienen el valor mínimo.	Ajuste los niveles de brillo y contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).	
La calidad de la imagen no es aceptable.	Los valores de color pueden ser incorrectos.	Seleccione otro valor de color del menú de control de OSD.
La función de configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo (monitor LCD).	Lleve a cabo la configuración automática de la imagen (monitor LCD).	
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "H2Z".	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	v Si está sustituyendo un monitor antiguo, habiláelo a conectar y ajuste la modalidad de visualización que este monitor admite para el monitor nuevo. v Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modalidad seguridad y, a continuación, utilice una modalidad de visualización que su monitor admite. v Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.
No aparece ningún indicador y el indicador de encendido parpadea de color verde.		

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si un incidente se produce lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-3. Identificación de incidentes

Incidente	Cause posible	Action sugerida
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	v Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et qu'il fournit de l'énergie à la carte graphique.	v Asegúrese de que el cable de alimentación est bien conectado.
Le condensateur d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.	v Mettez le moniteur sous tension.	v Encienda el monitor.
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	v Essayez un autre cordon d'alimentation.	v Intente utilizar otro cable de alimentación.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Changez los colores.
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué (moniteur LCD).	Effectuez un réglage automatique de l'image (moniteur LCD).	
Le message "Out of range" ou "H2Z" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	v Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage à la plage spécifique pour el nuevo monitor. v Si vous avez Windows, redémarrez el sistema en modo sin errores, puis seleccione un modo de cambio de memoria. v Si l'incident persiste, prenez contact avec el centro de soporte de Lenovo.