



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> <li>The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>The power cord is loose or disconnected.</li> <li>There is no power at the outlet.</li> <li>Try another power cord.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>Be sure the outlet has power.</li> <li>Power on the monitor.</li> <li>Try using another power cord.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>
The power indicator is white, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is properly connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are the lowest settings	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not properly connected with the monitor or system completely.	Be sure the video signal cable is properly connected with the system and monitor completely.
The color settings may be incorrect.	Select another color setting from the OSD menu.	Select another color setting from the OSD menu.
The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.	Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "Hz".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to what is the supported range for your monitor.</li> <li>If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul>
There is no image and the power on indicator is flashing white.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé.</li> <li>Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> <li>La prise de courant n'est pas alimentée en électrique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.</li> <li>Assurez-vous que la prise de courant est allumée.</li> <li>Mettre le moniteur sous tension.</li> <li>Essayez un autre cordon d'alimentation.</li> <li>Essayer une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est bleu, mais aucune image n'est affichée.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.	
La luminosité ou le contraste du moniteur sont régulés bas.	Réglez la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).	
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parcourez tous les paramètres de couleur pour être sûrs qu'elles sont correctes.</li> <li>Effectuer un réglage automatique de l'image.</li> </ul>
Le message "Out of range" ou "Hz" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez Windows, redémarrez le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support de Lenovo.</li> </ul>
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.		

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als ein Problem hebt bei instellen van gebruikeren van uw monitor, dan zou u hetzelfde kunnen oplossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u daanbevolen acties die geschikt zijn voor uw probleem.

Table 2-10. Foutoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
De voedingseinrichting brandt niet en er is geen beeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>De stroomvoedingskabel van de monitor is niet ingeschakeld.</li> <li>Just is aangesloten.</li> <li>Zorg ervoor dat het stopcontact stroom heeft.</li> <li>Er is geen stroom bij het stopcontact.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of het monitoren niet is ingeschakeld.</li> <li>Met behulp van een ander stopcontact te gebruiken.</li> <li>Probeer een ander stopcontact te gebruiken.</li> </ul>
De voedingseinrichting is wit, maar er is geen beeld	De voedingseinrichting is niet volledig aangesloten op de monitor of het systeem.	Probeer de instelling voor helderheid en contrast opnieuw te stellen.
De beeldkwaliteit is onaanvaardbaar.	De kleurstellingen kunnen onjuist zijn.	Selecteer een andere kleurstelling in het OSD-menu.
Er is een schermbericht met de tekst "Buiten bereik" of "Hz".	Het systeem is ingesteld op een weergaveformaat dat niet wordt ondersteund door deze monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als u een oude monitor vervangt, sluit u het opnieuw aan en pas u de nieuwe monitor aan de bestaande monitor aan.</li> <li>Als u een nieuw Windows-systeem gebruikt, moet u de monitorinstellingen wijzigen om de juiste resolutie te selecteren.</li> <li>Als u een automatische weergaveformaat voor de monitor.</li> <li>Als deze optie niet werkt, neemt u contact op met het Klantenservicecentrum.</li> </ul>

Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

Leia a Garantia Limitada da Lenovo - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada da Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas. Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para leá-la. Se você não consegue visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações da Garantia aplicáveis à sua máquina:

- Período de Garantia: 3 anos.
- Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Recolha.
- Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 / 08/2011

Para obter a serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Omezená záruka Lenovo - upozornění pro zakázníky

Představí se prospekt o mezinárodní záruce společnosti Lenovo (LLW), jež je dostupný v 30 jazykách. Prospekt je k dispozici na webstránce <http://www.lenovo.com/warranty> ve formě PDF souboru. Pokud už záruku nemůžete přečíst ve svých stránkách, kontaktujte místního potocku společnosti Lenovo nebo prodejce a požádejte o tiskovanou verzi.

Informace pro zakázkové partnery pro tento stroj:

1. Záruka: 3 roky.

2. Typ záručného servisu: Servis CRU (zakázkově vymentené diely) a služba doručení až k lokaci.

3. Verze výklopu záruky: L505-0010-02 08/2011

Záruční servis je k dispozici na telefonických číslech uvedených na webové stránce [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Telefonní čísla se mohou měnit bez predchozího upozornění.

Výhlášení pro zakázkové partnery záruky Lenovo

Prosíme, přečtěte si Obecnou záruku společnosti Lenovo (LLW), která je k dispozici v 30 jazykách. Představí se tu záruka na 30 let. Prosíme, že si můžete přečíst všechny podrobnosti o záruce na webové stránce <http://www.lenovo.com/warranty>, když máte otázky ohledně záruky.

Informace o záruce platí pouze na telefonických číslech uvedených na webové stránce [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Záruční informace platí pro všechny partnery.

1. Záruka: 3 roky.

2. Typ záručného servisu: Servis CRU (zakázkově vymentené diely) a služba doručení až k lokaci.

3. Verze výklopu záruky: L505-0010-02 08/2011

Záruční servis je k dispozici na telefonických číslech uvedených na webové stránce [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garantie hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen servis.

3. Garanti Sürümü : 0505-0010-02 08/2011

Garanti hizmeti için genel garanti bilgileri:

1. Garanti Süresi : 3 yıl.

2. Garanti Hizmetleri : Tıpkı Müşteri Desteği (Customer Replaceable Unit - CRU) ve Mühendislik desteklenen