



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> <li>The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>The power cord is loose or disconnected.</li> <li>There is no power at the outlet.</li> <li>Try using another power cord.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>Be sure the outlet has power.</li> <li>Power on the monitor.</li> <li>Try using another power cord.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>
The power indicator is green, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting	The monitor brightness and contrast settings are set on the OSD (On Screen Display).	Adjust the brightness and contrast settings on the OSD (On Screen Display).
The image quality is unacceptable	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
The color settings may be incorrect.	Select another color setting from the OSD menu.	Perform automatic image setup.
The automatic image setup was not performed.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you are replacing an old monitor, reselect it and adjust the display to the specific range for your new monitor.</li> <li>If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul>
There is a screen message that says "Out of range or 'Hz'".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you are replacing an old monitor, reselect it and adjust the display to the specific range for your new monitor.</li> <li>If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul>
There is no image and the power on indicator is flashing green.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you are replacing an old monitor, reselect it and adjust the display to the specific range for your new monitor.</li> <li>If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul>

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cordon d'alimentation n'est pas branché.</li> <li>Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> <li>La prise de courant n'est pas reliée au système.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté.</li> <li>Mettez le moniteur sous tension.</li> <li>Essayez un autre cordon d'alimentation.</li> <li>Essayer une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucun image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.
La qualité d'image n'est pas acceptable.	Le contraste ou le niveau de luminosité sont réglés au plus bas.	Réglez le luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).
Le message "Out of range" ou "Hz" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous remplacez un ancien moniteur, redéfinissez-le et réglez le mode d'affichage à un niveau tenant compte de la plage spécifique pour le nouveau moniteur.</li> <li>Si vous achetez un nouveau moniteur, redéfinissez le système en mode sans écran, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.</li> </ul>
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si en el momento de la instalación o al utilizar el monitor se produce un problema, puede solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-3. Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El interruptor de alimentación del monitor no está encendido.</li> <li>• El cable de alimentación está suelto o desconectado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado.</li> <li>• Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación.</li> <li>• Encienda el monitor.</li> <li>• Intenta utilizar otro cable de alimentación.</li> </ul>
El indicador de alimentación es de color verde pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video está suelto o desconectado del sistema o del monitor.	Asegúrese de que el cable de señal de video esté bien conectado al sistema.
La calidad de la imagen no es aceptable.	El cable de señal de video no es de calidad.	Ajuste el brillo y el contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "Hz".	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está sosteniendo un monitor antiguo, vuelvalo a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor.</li> <li>• Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modalidad seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte.</li> <li>• Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.</li> </ul>
No aparece ninguna imagen y el indicador de color verde.	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está sosteniendo un monitor antiguo, vuelvalo a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor.</li> <li>• Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modalidad seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte.</li> <li>• Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.</li> </ul>

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si en el momento de la instalación o al utilizar el monitor se produce un problema, puede solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-4. Fácticas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación enciende y apaga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La fuente de alimentación del monitor no está bien conectada.</li> <li>• El cable de alimentación está suelto o desconectado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado.</li> <li>• Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación.</li> <li>• Encienda el monitor.</li> <li>• Intenta utilizar otro cable de alimentación.</li> </ul>
El indicador de alimentación es de color verde pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video está suelto o desconectado del sistema o del monitor.	Asegúrese de que el cable de señal de video esté bien conectado al sistema.
La calidad de la imagen no es aceptable.	El cable de señal de video no es de calidad.	Ajuste el brillo y el contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "Hz".	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está sosteniendo un monitor antiguo, vuelvalo a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor.</li> <li>• Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modalidad seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte.</li> <li>• Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.</li> </ul>
No aparece ninguna imagen y el indicador de color verde.	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está sosteniendo un monitor antiguo, vuelvalo a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor.</li> <li>• Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modalidad seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte.</li> <li>• Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.</li> </ul>

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si en el momento de la instalación o al utilizar el monitor se produce un problema, puede solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-5. Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Aktion
Die Betriebsanzeige leuchtet nicht, und es wird kein Bild angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Netzkabel sitzt nicht richtig im Steckdose.</li> <li>• Das Netzkabel sitzt nicht fest oder ist abgezogen.</li> <li>• Die Netzsteckdose wird nicht mit Strom versorgt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die Netzsteckdose mit Strom versorgt wird.</li> <li>• Schließen Sie den Bildschirm an.</li> <li>• Probieren Sie ein anderes Netzkabel aus.</li> <li>• Probieren Sie eine andere Netzsteckdose aus.</li> </ul>
Der Betriebsanzeige leuchtet grün, es wird jedoch kein Bild angezeigt.	Das Bildschirmsignalkabel sitzt nicht fest oder ist vom Bildschirm oder dem System angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel fest mit dem Bildschirm und dem System angeschlossen ist.</li> </ul>
Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Stufe.	Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Stufe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die Farbeinstellungen an.</li> </ul>
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Das Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel fest mit dem Bildschirm und dem System angeschlossen ist.</li> </ul>
Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) oder "Hz" angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie einen alten Bildschirm ersetzen, schließen Sie den neuen Bildschirm an und wählen Sie die Anzeigemodus an für den neuen Bildschirm angegebene Befehle.</li> <li>• Wenn Sie einen Windows System verwenden, starten Sie das System erneut im gesicherten Modus, und wählen Sie dann einen anderen Anzeigemodus für den Bildschirm aus.</li> <li>• Wenn diese Optionen nicht funktionieren, wenden Sie sich an das Lenovo Support Center.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie einen alten Bildschirm ersetzen, schließen Sie den neuen Bildschirm an und wählen Sie die Anzeigemodus an für den neuen Bildschirm angegebene Befehle.</li> <li>• Wenn Sie einen Windows System verwenden, starten Sie das System erneut im gesicherten Modus, und wählen Sie dann einen anderen Anzeigemodus für den Bildschirm aus.</li> <li>• Wenn diese Optionen nicht funktionieren, wenden Sie sich an das Lenovo Support Center.</li> </ul>
Es wird die Nachricht "Fuer System ist ein Anzeigemodus eingestellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird." angezeigt.	Für das System ist ein Anzeigemodus eingestellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie einen alten Bildschirm ersetzen, schließen Sie den neuen Bildschirm an und wählen Sie die Anzeigemodus an für den neuen Bildschirm angegebene Befehle.</li> <li>• Wenn Sie einen Windows System verwenden, starten Sie das System erneut im gesicherten Modus, und wählen Sie dann einen anderen Anzeigemodus für den Bildschirm aus.</li> <li>• Wenn diese Optionen nicht funktionieren, wenden Sie sich an das Lenovo Support Center.</li> </ul>
Die Qualität der Bildschirmdarstellung ist schlecht.	Das Bildschirmsignalkabel ist korrekt angeschlossen, aber es wird kein Bild angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel fest mit dem Bildschirm und dem System angeschlossen ist.</li> </ul>
Die Bildschirmdarstellung ist verschwommen.	Die Bildschirmdarstellung ist verschwommen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Einstellung für die Farbeinstellungen.</li> <li>• Überprüfen Sie die Einstellung für die Farbeinstellungen.</li> </ul>
Die Bildschirmdarstellung ist zu hell.	Die Bildschirmdarstellung ist zu hell.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Einstellung für die Farbeinstellungen.</li> <li>• Überprüfen Sie die Einstellung für die Farbeinstellungen.</li> </ul>
Die Bildschirmdarstellung ist zu dunkel.	Die Bildschirmdarstellung ist zu dunkel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Einstellung für die Farbeinstellungen.</li> <li>• Überprüfen Sie die Einstellung für die Farbeinstellungen.</li> </ul>

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si en el momento de la instalación o al utilizar el monitor se produce un problema, puede solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-6. Resolución de problemas

Problema	Possível Causa	Ação Sugerida
O indicador de energía no está acceso y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cables de alimentación están soltados o desenchufados del sistema o del monitor.</li> <li>• Los niveles de brillo y contraste del monitor están demasiado bajos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente.</li> <li>• Ajuste la definición de brillo y contraste en el menú OSD (On Screen Display).</li> </ul>
O indicador de energía está verde, pero nadie ha visto ninguna imagen.	El sistema no recibe señal de video.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el sistema no recibe señal de video, compruebe si el cable de señal de video está bien conectado al sistema.</li> </ul>
La calidad de la imagen no es aceptable.	Los niveles de brillo y contraste del monitor están demasiado bajos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la definición de brillo y contraste en el menú OSD (On Screen Display).</li> </ul>
Se muestra la frase "Out of range" o "Hz".	El sistema está configurado para una modalidad de visualización que este monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el sistema está configurado para una modalidad de visualización que este monitor no admite, seleccione otra modalidad de visualización.</li> </ul>
Non è visualizzata alcuna immagine e l'indicatore di energia è acceso.	Il cavo di segnale del video è allentato o scollegato dal sistema o dal video.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.</li> <li>• Verificare che la presa sia attivata.</li> <li>• Accendere il video.</li> <li>• Provare ad utilizzare un altro cavo di alimentazione.</li> <li>• Provare ad utilizzare un'altra presa.</li> </ul>
La qualità dell'immagine non è accettabile.	I livelli di contrasto e di luminosità del video sono impostati su un valore basso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare l'impostazione del contrasto e della luminosità nel menu OSD (On Screen Display).</li> </ul>
Le impostazioni del colore potrebbero essere errate.	I livelli di contrasto e di luminosità del video sono impostati su un valore alto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare l'impostazione del colore nel menu OSD (On Screen Display).</li> </ul>
La funzione di installazione automatica dell'immagine non è stata eseguita.	Il video non è stato collegato al sistema o non è stato inserito nel menu OSD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provare a inserire un'altra scheda grafica.</li> <li>• Provare a inserire un'altra scheda grafica.</li> </ul>
Venne visualizzato un messaggio che indica "Fuori dall'intervallo" o "Hz".	Il video non è stato collegato al sistema o non è stato inserito nel menu OSD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si utilizza un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità sicura, quindi selezionare una modalità diversa.</li> <li>• Se si utilizza un monitor diverso, contattare il centro di assistenza Lenovo.</li> </ul>
Non è visualizzata alcuna immagine e l'indicatore di energia è acceso.	Il sistema è impostato su una modalità video che non è supportata da questo video.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si sostituisce un video obsoleto, ricongiungere e regolare la modalità video su un valore dell'intervallo specificato per il nuovo video.</li> </ul>
O indicador de energía está verde, pero nadie ha visto ninguna imagen.	Los niveles de brillo y contraste del monitor están demasiado bajos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la definición de brillo y contraste en el menú OSD (On Screen Display).</li> </ul>

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si en el momento de la instalación o al utilizar el monitor se produce un problema, puede solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-7. Resolución de problemas