

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No image

- ## No image
1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté instalado correctamente en ambos extremos y la toma a la que está conectado tiene corriente.
 2. Compruebe si el interruptor principal está en la posición "—"
 3. Compruebe si el display no está en modo reposo pulsando el botón de encendido/apagado en el mando a distancia o en el propio display.
 4. Asegure de que se ha seleccionado la entrada correcta.
 5. Compruebe que el equipo al que está conectado está funcionando correctamente, por ejemplo:
 - El equipo esté encendido y no en modo reposo.
 - Todos los cables de video estén instalados correctamente en ambos extremos y que no estén dañados (por ejemplo, roturas de cables o clavijas dobladas en el interior del conector).
 6. En caso de estar utilizando cables de video largos (> 5m): compruebe la transmisión de señal utilizando los cables suministrados de fábrica.
 7. En caso de instalaciones con equipos periféricos tales como amplificadores, conmutadores, amplificadores de señal, etc.: compruebe el funcionamiento de la pantalla con el equipo conectado directamente al display, utilizando los cables suministrados de fábrica.

Mala calidad de la imagen de la señal fuente

1. Compruebe que el equipo esté funcionando correctamente, por ejemplo:
Todos los cables de vídeo estén instalados correctamente en ambos extremos y que no estén dañados (por ejemplo, roturas de cables o clavijas dobladas en el interior del conector).
Asegúrese de que la resolución de la señal de entrada está seleccionada a una resolución de producción admitida por el display (3840x2160 a 30Hz/60Hz).

La información de este documento está sujeta a posibles cambios sin previo aviso. 2020 Legamaster International B.V. Todos los derechos reservados.

Está estrictamente prohibida la reproducción por cualquier tipo de medio sin el consentimiento por escrito de Legamaster International. Marcas registradas utilizadas en este texto: Legamaster y el logo Legamaster son marcas registradas de edding AG. Se pueden haber usado otras marcas registradas y nombres comerciales para referirse a cualquiera de las entidades propietarias de las marcas y nombres de sus productos. Legamaster International renuncia a cualquier interés de propiedad en las marcas registradas y nombres comerciales a excepción de las suyas propias.

La imagen está posicionada incorrectamente

1. Cuando utilice señales VGA: realice un autoajuste de la señal de entrada.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable.
3. Reinicie el sistema por completo, asegúrese de encender el interruptor del monitor primero y a continuación el del equipo.

La imagen es demasiado clara o demasiado oscura

1. Ajuste el brillo y el contraste del display.
2. Asegúrese de que ninguna fuente de luz incide directamente sobre el sensor de luminosidad de la parte trasera del display (sólo para los e-Screen profesionales).

El color de la imagen tiene poca calidad

1. Compruebe la configuración de imagen del display.
2. Reestablezca los ajustes por defecto (de fábrica) desde el menú del display.

Problemas táctiles

No detecta la seña

1. Asegúrese de que el cable USB está instalado correctamente en ambos extremos y que no está dañado.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB después de 5 segundos, deje que el PC detecte el hardware. Esto puede tardar unos segundos.
3. Reinicie el PC.

La calibración táctil está desactivada

1. Realice el procedimiento de calibración según se indica en la guía de configuración rápida del display.

El funcionamiento táctil no es preciso

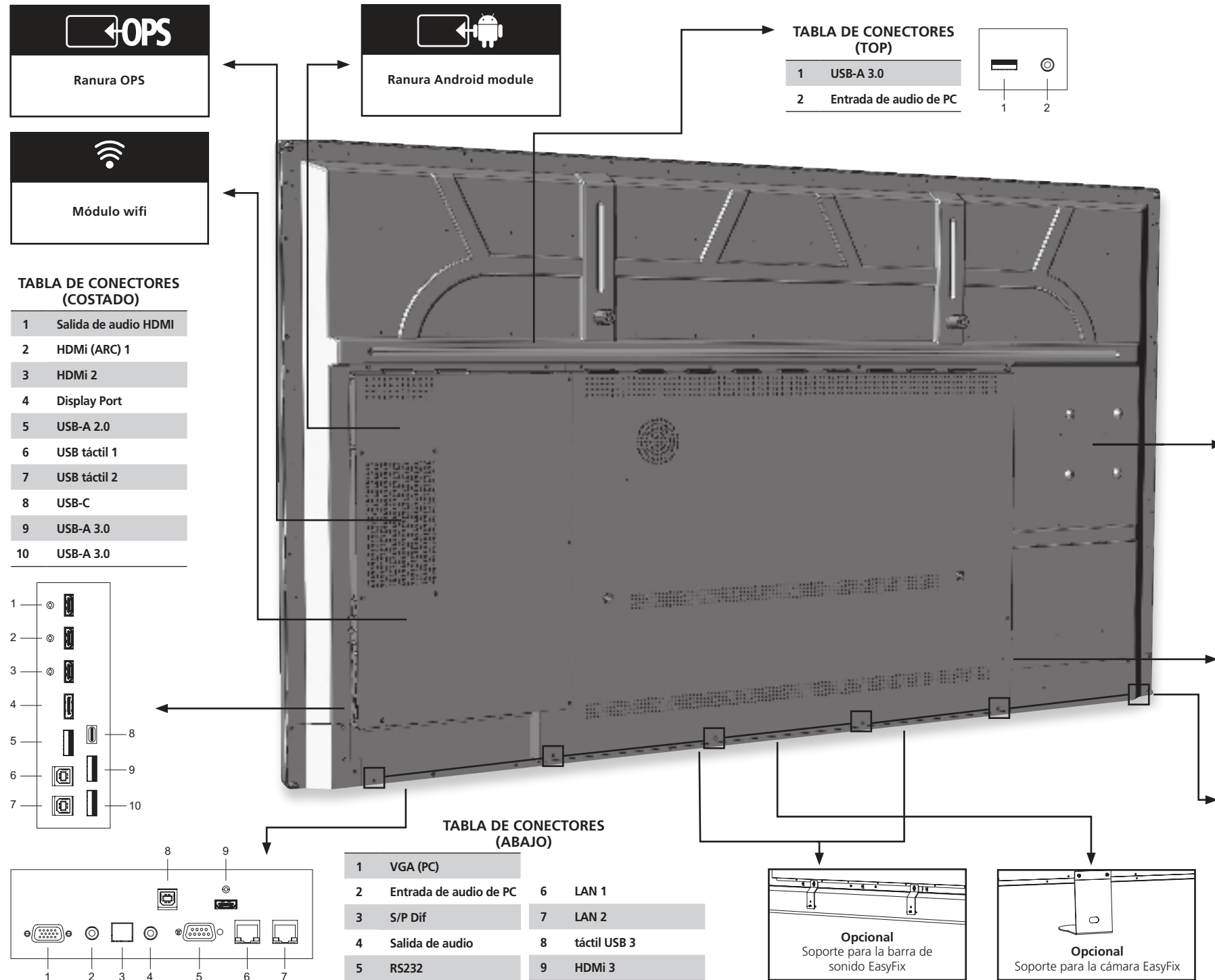
1. Asegúrese de que no interfieren elementos no deseados en la zona táctil del sistema (por ejemplo, la manga de la chaqueta).
2. Verifique que no haya focos de luz (por ejemplo, lámpara halógenas) incidiendo directamente sobre la superficie del display.
3. Coloque el dedo o un lápiz en un ángulo de 90 grados sobre la superficie táctil.
4. No sujete el lápiz demasiado cerca de la punta.
5. Asegúrese de que el interior del marco biselado (donde se encuentran los sensores) está limpio y no tiene objetos que puedan estar bloqueando la señal.

El reconocimiento de la señal es lento

1. Cierre todas las aplicaciones activas del PC.
2. Reinicie el PC.

Legamaster International B.V.
Postbus 111
7240 AC Lochem
tel.: (+31) (0)573-713000
email: info@legamaster.com
internet: www.legamaster.com

Legamaster, brand of the edding group



Para FAQ,
resolución de problemas
y consejos y trucos, visite
www.faq.legamaster.com

VESA –
100x100

Toma de entrada
de CA

"I" significa encendido
"O" significa apagado

Accesorio incluido
Abrazaderas para cables EasyFix

Opcional
te para la barra de
onido EasyFix

Opcional
Soporte para la cámara EasyFix

Version 1.0

INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar esta pantalla interactiva e-Screen de Legamaster. Esta Guía de Configuración Rápida lo ayudará a configurar el monitor y le brindará las instrucciones básicas de operación.

Por favor, recurra al Manual de Usuario que se encuentra en la unidad USB para obtener instrucciones más detalladas e información completa acerca de instalación y seguridad.

PRECAUCIÓN
EL MONTAJE TAN SOLO PUEDE SER REALIZADO POR PERSONAL CUALIFICADO

PRECAUCIÓN
PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ DESENCHUFADO DE LA TOMA DE CORRIENTE. PARA ASEGURARSE COMPLETAMENTE DE QUE NO LLEGA CORRIENTE A LA UNIDAD, DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA TOMA DE CA. NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE TRASERA). EN EL INTERIOR NO HAY PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR. SOLICITE CUALQUIER REPARACIÓN AL SERVICIO TÉCNICO CUALIFICADO

GARANTÍA

Legamaster garantiza la reparación o sustitución, sin coste alguno, de productos o piezas de la pizarra e-Screen defectuosos a cargo de personal de servicio autorizado durante un periodo de garantía de 5 años.

Si desea realizar una reclamación durante el período de garantía o tiene algún otro problema técnico, póngase en contacto con su distribuidor o directamente con Legamaster. Visite la página web de Legamaster para obtener los datos de contacto.

INFORMACIÓN SOBRE EL RECICLADO

Este producto debe ser desechado de acuerdo con la normativa de su país relativa a recogida y reciclaje para reducir la carga medioambiental. Póngase en contacto con un distribuidor o empresa vinculada de su país para deshacerse de este producto. Encontrará la lista de direcciones de contacto en <http://www.legamaster.com>.

Al deshacerse de este producto de la manera adecuada, ayudará a conseguir que los materiales reciban el tratamiento, reciclaje y reutilización necesarios, evitando así los posibles efectos negativos en el medio ambiente y la salud que podrían derivar del manejo inadecuado de los materiales desechados.

CUMPLIMIENTO

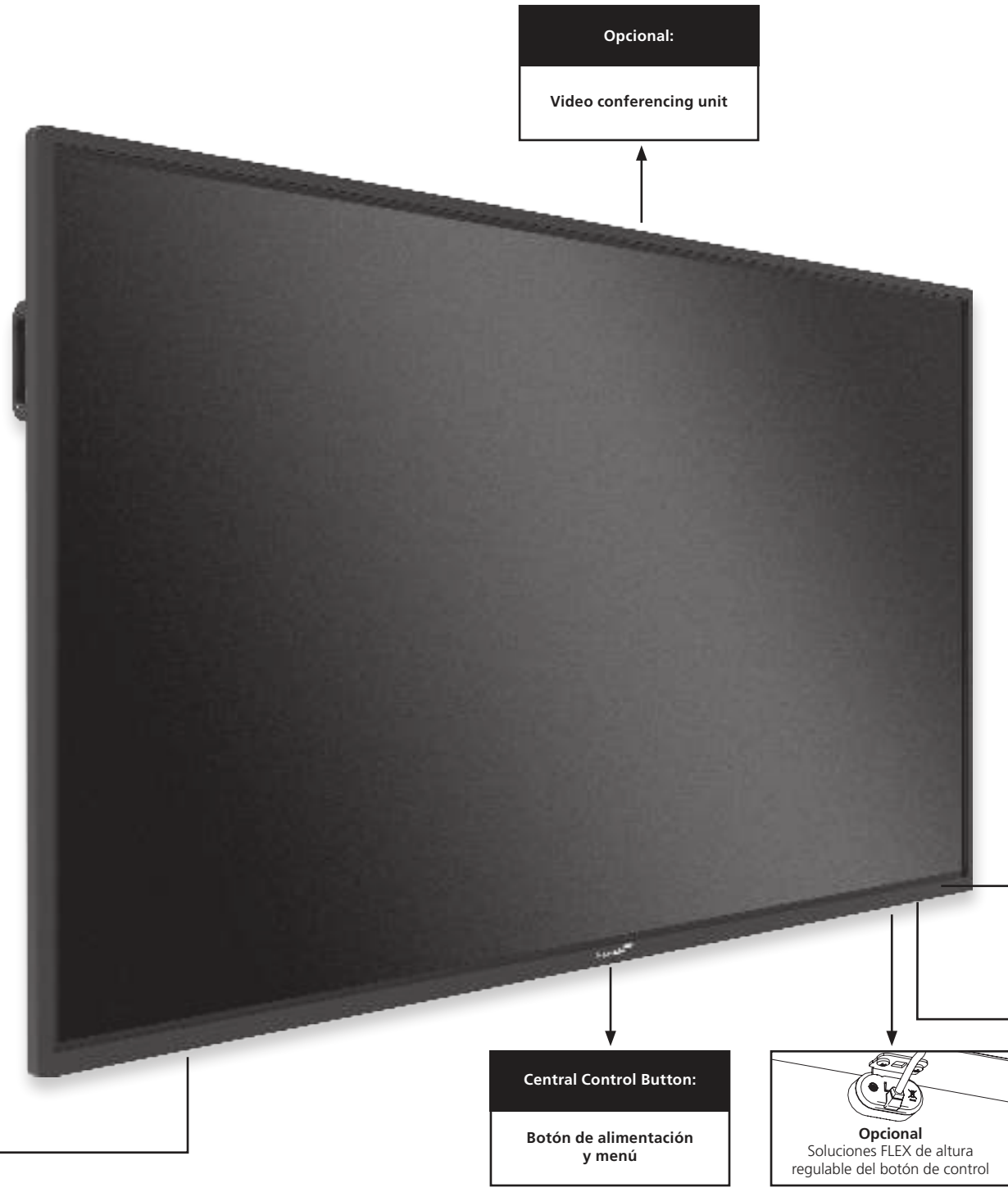
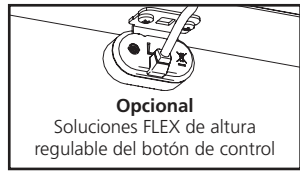
FCC:
FCC CFR Título 47 Parte 15 Subapartado B.

CE:
EN55032
EN55035
EN61000-3-2
EN61000-3-3
EN62368

CB:
IEC62368-1

ACCESORIOS INCLUIDOS

Elemento
Mando a distancia por IR (pilas incluidas)
Guía rápida de instalación
Cable de alimentación
Cable HDMI
Cable U SB
2-in1 stylus
2 x High precision stylus
Easyfix Cable clips
Memoria USB (Manual de usuario incluidos)



FUNCIONAMIENTO

ENCENDIDO Y APAGADO DE LA PANTALLA

Encendido de la pantalla
1. Conecte la pantalla a una toma de alimentación de CA
2. Asegúrese de que el interruptor de CA está en „I“.
3. Presione el botón de control central situado en la parte inferior del panel frontal. También puede utilizar el botón de encendido del control remoto.

Apagado de la pantalla
Con el equipo encendido, presione y mantenga presionado el botón central del control remoto. Aparecerá un mensaje de advertencia. Puede usar tambien el boton de “Power” del control remoto. Para apagar completamente, ponga el interruptor en “O” o desconecte el cable de corriente del enchufe.

Nota: Si no hay entrada de señal durante un tiempo, la pantalla pasará automáticamente al modo de ahorro de energía (en espera).

AJUSTE DEL VOLUMEN Y DE LA FUENTE DE ENTRADA

Ajuste del volumen
1. Abra el Menú rápido pulsando el botón central. Deslice para ajustar el volumen. También puede utilizar los botones del control remoto.

Luegos, simplemente toque una fuente para cambiar a esa fuente.
2. Si la pantalla no encuentra una fuente, aparecerá el mensaje “ „No Signal / no hay signal“ “.

Selecting the input source
1. Abra el Menú rápido pulsando el botón central del control remoto. En el Menú rápido, pulse el botón de “Source”. Alternativamente, puede usar el botón del control remoto.

MANDO A DISTANCIA



Etiqueta	Descripción
	Enciende y apaga la pantalla
	Botón de atrás
	Botones de navegacion
	Seleccionar / confirmar (en el menú) o Congelar (mantener OK presionado fuera del menú)
	Menu
	Home
	Selecciona cada fuente, en una secuencia
	Disminuye el volumen
	Desactiva el sonido
	Aumenta el volumen