

# Monitor Dell P2423

## Guía del usuario

**Modelo:** P2423  
**Modelo normativo:** P2423b



 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

**Copyright © 2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 - 02

Rev. A00

# Contenido

- Instrucciones de seguridad . . . . . 6
- Acerca del monitor . . . . . 7
  - Contenidos de la caja . . . . . 7
  - Características del producto . . . . . 9
  - Identificación de piezas y componentes. . . . . 10
    - Vista frontal . . . . . 10
    - Vista trasera . . . . . 11
    - Vista lateral . . . . . 12
    - Vista inferior . . . . . 12
  - Especificaciones del monitor . . . . . 14
  - Especificaciones de resolución . . . . . 15
    - Modos de vídeo compatibles. . . . . 16
    - Modos de visualización predefinidos . . . . . 16
    - Especificaciones eléctricas. . . . . 17
    - Características físicas. . . . . 18
    - Características medioambientales . . . . . 20
    - Asignación de patillas . . . . . 21
  - Compatibilidad Plug and Play . . . . . 24
  - Interfaz para Universal serial Bus (USB) . . . . . 25
    - SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). . . . . 25
    - Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente . . . . . 25
    - Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) descendente . . . . . 26
    - Puertos USB . . . . . 26
  - Política de píxel y calidad del monitor LCD . . . . . 27
  - Ergonomía . . . . . 27
  - Manejar y mover su pantalla. . . . . 29



|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Directrices de mantenimiento .....                                          | 30        |
| Limpieza del monitor .....                                                  | 30        |
| <b>Configuración del monitor .....</b>                                      | <b>32</b> |
| Acople del soporte .....                                                    | 32        |
| Conexión de su monitor .....                                                | 35        |
| Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort).....              | 35        |
| Conectar el cable HDMI (opcional) .....                                     | 36        |
| Conectar el cable VGA (opcional) .....                                      | 36        |
| Conectar el cable DVI (opcional) .....                                      | 36        |
| Conectar el cable USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) .....                               | 37        |
| Organización de los cables .....                                            | 37        |
| Proteger su monitor mediante el candado Kensington<br>(opcional) .....      | 38        |
| Extracción del soporte del monitor .....                                    | 39        |
| Montaje en pared VESA (opcional) .....                                      | 40        |
| <b>Uso del monitor .....</b>                                                | <b>41</b> |
| Encender el monitor .....                                                   | 41        |
| Mediante el control de joystick .....                                       | 41        |
| Uso del menú en pantalla (OSD) .....                                        | 42        |
| Acceso al Iniciador de menús .....                                          | 42        |
| Uso de las teclas de navegación .....                                       | 43        |
| Acceso al sistema de menús .....                                            | 44        |
| Mensaje de advertencia del menú OSD .....                                   | 56        |
| Ajuste de la resolución máximo .....                                        | 60        |
| Uso de las funciones de inclinación, balanceo y<br>extensión vertical ..... | 61        |
| Inclinación, balanceo .....                                                 | 61        |
| Extensión vertical .....                                                    | 61        |
| Girar el monitor .....                                                      | 62        |
| Girar a la derecha .....                                                    | 62        |



|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Girar a la izquierda .....                                                                                 | 63        |
| Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla<br>de su sistema .....                               | 64        |
| <b>Solución de problemas .....</b>                                                                         | <b>65</b> |
| Comprobación automática .....                                                                              | 65        |
| Problemas usuales .....                                                                                    | 66        |
| Problemas específicos del producto .....                                                                   | 71        |
| Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) ...                                                     | 72        |
| <b>Apéndice .....</b>                                                                                      | <b>74</b> |
| Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información<br>reglamentaria .....                                  | 74        |
| Contacte con Dell .....                                                                                    | 74        |
| Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de<br>energía y hoja de información del producto ..... | 74        |



# Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese siempre de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento ***Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)*** que se envía con su monitor.



# Acerca del monitor

## Contenidos de la caja

Su monitor incluye los componentes que aparecen en la siguiente tabla. Si falta cualquier componente, póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell. Para más información, consulte [Contacte con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.**

 **NOTA: Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación disponibles con dicho soporte.**

|                                                                                     |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|    | Pantalla                                    |
|   | Elevador de soporte                         |
|  | Base del soporte                            |
|  | Cable de alimentación (varía según el país) |



|                                                                                   |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Cable DisplayPort 1.2 (de DisplayPort a DisplayPort, 1,80 metros)                                                                                 |
|  | Cable VGA (solo Japón, 1,80 metros)                                                                                                               |
|  | Cable USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente (permite utilizar los puertos USB del monitor, 1,80 m)                                                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Manual de instalación rápida</li><li>• Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas</li></ul> |





## Características del producto

El monitor **Dell P2423** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 60,96 cm (24 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1200 (16:10), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Gama de color del 99% sRGB.
- Conectividad de vídeo con DVI, DisplayPort, HDMI y VGA.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y giro.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Equipado con 1 puerto USB Type-B ascendente y 4 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendentes.
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de encendido y joystick.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- $\leq 0,3$  W en Modo de espera.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeo y la función de baja luz azul.
- El monitor utiliza un panel de luz azul reducida y cumple con la normativa TUV Rheinland (solución de hardware) en el modo de restablecimiento/configuración predeterminada (**Modos predefinidos: Estándar**).

 **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular, tensión ocular digital, y síntomas parecidos. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.**



# Identificación de piezas y componentes

## Vista frontal



| Etiqueta | Descripción                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Indicador LED de alimentación</p> <p>La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.</p> |



Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción                                                                  | Uso                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm, tras la cubierta VESA instalada) | Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).             |
| 2        | Etiqueta de calificación reguladora                                          | Enumera las aprobaciones reglamentarias.                                                               |
| 3        | Botón de extracción del soporte                                              | Permite separar el soporte del monitor.                                                                |
| 4        | Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento                | Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.             |
| 5        | Botón de encendido/apagado                                                   | Permite encender o apagar el monitor.                                                                  |
| 6        | Joystick                                                                     | Utilícelo para controlar el menú OSD. Para más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> . |
| 7        | Ranura de almacenamiento de cable                                            | Para organizar los cables insertándolos en la ranura. Pero no sirve para el cable DVI.                 |



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción                                                          | Uso                                                                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot™) | Fija el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido). |
| 2        | Conector de alimentación                                             | Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).                   |
| 3        | DisplayPort                                                          | Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor).      |



|          |                                                             |                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4</b> | Puerto HDMI                                                 | Conecte su ordenador con el cable HDMI.                                                                                                                                                                      |
| <b>5</b> | Función de bloqueo de soporte                               | Para bloquear el soporte en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).                                                                                                          |
| <b>6</b> | Puerto DVI                                                  | Conecte su ordenador con el cable DVI.                                                                                                                                                                       |
| <b>7</b> | Conector VGA                                                | Conecte su ordenador con el cable VGA (facilitado con el monitor, solo para Japón).                                                                                                                          |
| <b>8</b> | Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ascendente      | Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.                                                      |
| <b>9</b> | Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) descendente (4) | Conecte su dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).*<br><b>NOTA:</b> Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador. |

\*Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.



# Especificaciones del monitor

|                                     |                                                             |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Modelo                              | P2423                                                       |
| Tipo de pantalla                    | Matriz activa - TFT LCD                                     |
| Tecnología de panel                 | Tecnología IPS (In-Plane Switching)                         |
| Relación de aspecto                 | 16:10                                                       |
| Imagen visible                      |                                                             |
| Diagonal                            | 609,60 mm (24 pulgadas)                                     |
| Anchura (área activa)               | 518,40 mm (20,41 pulgadas)                                  |
| Altura (área activa)                | 324,00 mm (12,76 pulgadas)                                  |
| Área total                          | 167961,60 mm <sup>2</sup> (260,34 pulgadas <sup>2</sup> )   |
| Densidad de píxeles                 | 0,270 mm x 0,270 mm                                         |
| Pixel por pulgada (PPI)             | 94                                                          |
| Ángulo de vista                     | 178° (vertical) típico<br>178° (horizontal) típico          |
| Alcance de luminosidad              | 300 cd/m <sup>2</sup> (típico)                              |
| Coeficiente de contraste            | 1000 a 1 (típico)                                           |
| Recubrimiento con plato de sujeción | Tratamiento antirreflejos del polarizador (neblina 25%, 3H) |
| Retroiluminación                    | Sistema de iluminación edgelight LED blanco                 |
| Tiempo de respuesta                 | 8 ms (Modo normal)<br>5 ms (Modo rápido)                    |
| Profundidad de color                | 16,7 millones de colores                                    |
| Espectro de color                   | 99% sRGB (típico)                                           |



|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conectividad                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 DisplayPort versión 1.2 (HDCP 1.4)</li><li>• 1 puerto HDMI versión 1.4 (HDCP 1.4)</li><li>• 1 puerto DVI</li><li>• 1 puerto VGA</li><li>• 1 puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ascendente</li><li>• 4 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) descendentes</li></ul> |
| Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa) | 6,30 mm (Superior)<br>6,30 mm (Izquierdo/Derecho)<br>17,80 mm (Inferior)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ajustabilidad                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Altura ajustable del soporte                                      | 150 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Inclinación                                                       | -5° a 21°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Giro                                                              | -45° a 45°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pivotado                                                          | -90° a 90°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Compatibilidad con Dell Display Manager                           | Organización fácil y otras funciones clave                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Seguridad                                                         | Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Especificaciones de resolución

| Modelo                             | P2423                        |
|------------------------------------|------------------------------|
| Rango de exploración horizontal    | 30 kHz a 83 kHz (automático) |
| Rango de exploración vertical      | 56 Hz a 76 Hz (automático)   |
| Resolución predeterminada más alta | 1920 x 1200 a 60 Hz          |



Modos de vídeo compatibles

|                                                                                  |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Modelo                                                                           | P2423                               |
| Capacidades de presentación de vídeo (reproducción VGA, DVI, HDMI y DisplayPort) | 480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD |

Modos de visualización predefinidos

| Modo de visualización | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad sincronizada (Horizontal/ Vertical) |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|
| 720 x 400             | 31,50                       | 70,10                    | 28,30                  | -/+                                           |
| VESA, 640 x 480       | 31,50                       | 59,90                    | 25,20                  | -/-                                           |
| VESA, 640 x 480       | 37,50                       | 75,00                    | 31,50                  | -/-                                           |
| VESA, 800 x 600       | 37,90                       | 60,30                    | 40,00                  | +/+                                           |
| VESA, 800 x 600       | 46,90                       | 75,00                    | 49,50                  | +/+                                           |
| VESA, 1024 x 768      | 48,40                       | 60,00                    | 65,00                  | -/-                                           |
| VESA, 1024 x 768      | 60,00                       | 75,00                    | 78,80                  | +/+                                           |
| VESA, 1152 x 864      | 67,50                       | 75,00                    | 108,00                 | +/+                                           |
| 1280 x 720            | 45,00                       | 59,90                    | 74,25                  | -/+                                           |
| 1280 x 720            | 56,50                       | 74,80                    | 95,75                  | -/+                                           |
| VESA, 1280 x 1024     | 64,00                       | 60,00                    | 108,00                 | +/+                                           |
| VESA, 1280 x 1024     | 80,00                       | 75,00                    | 135,00                 | +/+                                           |
| VESA, 1600 x 1200     | 75,00                       | 60,00                    | 162,00                 | +/+                                           |
| VESA, 1920 x 1080     | 67,50                       | 60,00                    | 148,50                 | +/+                                           |
| 1920 x 1200           | 74,00                       | 60,00                    | 154,00                 | +/+                                           |





## Especificaciones eléctricas

| Modelo                                                            | P2423                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Señales de entrada de vídeo                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analógico RGB, 0,7 V<math>\pm</math> 5%, polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada</li><li>• TMDS DVI-D digital, 600 mV para en línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada</li><li>• HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 <math>\Omega</math> por par diferencial</li><li>• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li></ul> |
| Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente | 100 VAC a 240 VAC / 50 Hz i 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Irrupción de corriente                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)</li><li>• 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Consumo de energía                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2 W (modo apagado)<sup>1</sup></li><li>• 0,3 W (modo de espera)<sup>1</sup></li><li>• 14,8 W (modo encendido)<sup>1</sup></li><li>• 48 W (máx.)<sup>2</sup></li><li>• 12,85 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 40,76 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                      |

<sup>1</sup> Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Ajustes máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.



En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



**NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



**Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.**

**Características físicas**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | P2423                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tipo cable de señal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DisplayPort, 20 patillas</li><li>• Digital: HDMI, 19 patillas (cable no incluido)</li><li>• Digital: DVI- D, 24 patillas (cable no incluido)</li><li>• Analógico: D-Sub, 15 clavijas (cable no incluido, excepto para Japón)</li><li>• Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas</li></ul> |
| <b>NOTA:</b> Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo en aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dimensiones (con el soporte)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Altura (ampliada)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 510,80 mm (20,11 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Altura (compresión)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 364,00 mm (14,33 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Anchura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 531,00 mm (20,90 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Profundidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 179,57 mm (7,07 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



| <b>Dimensiones (sin el soporte)</b>                                         |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Altura                                                                      | 348,10 mm (13,70 pulgadas)                            |
| Anchura                                                                     | 531,00 mm (20,90 pulgadas)                            |
| Profundidad                                                                 | 53,26 mm (2,10 pulgadas)                              |
| <b>Dimensiones del soporte</b>                                              |                                                       |
| Altura (ampliada)                                                           | 410,80 mm (16,17 pulgadas)                            |
| Altura (compresión)                                                         | 364,00 mm (14,33 pulgadas)                            |
| Anchura                                                                     | 245,00 mm (9,65 pulgadas)                             |
| Profundidad                                                                 | 179,57 mm (7,07 pulgadas)                             |
| Base                                                                        | 245,00 mm x 173,00 mm (9,65 pulgadas x 6,81 pulgadas) |
| <b>Peso</b>                                                                 |                                                       |
| Peso con envase incluido                                                    | 7,71 kg (17,00 lb)                                    |
| Peso con soporte montado y cables                                           | 5,56 kg (12,26 lb)                                    |
| Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 3,52 kg (7,76 lb)                                     |
| Peso del soporte montada                                                    | 1,71 kg (3,77 lb)                                     |
| Marco frontal brillante                                                     | Marco negro 2-4 unidades brillantes                   |



Características medioambientales

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | P2423                                                                                                                                           |
| Cumplimiento de normas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor con certificación ENERGY STAR</li><li>• Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para ver el estado del registro según el país.</li><li>• Conforme con la directiva RoHS</li><li>• TCO Certified y TCO Certified Edge</li><li>• Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo los cables externos)</li><li>• Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel</li></ul> |                                                                                                                                                 |
| Temperatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
| Funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)                                                                                                                       |
| No funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li><li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li></ul> |
| Humedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |
| Funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10% a 80% (sin condensación)                                                                                                                    |
| No funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li><li>• Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li></ul> |
| Altitud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |
| Funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5000 m (16404 pies) (máximo)                                                                                                                    |
| No funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12192 m (40000 pies) (máximo)                                                                                                                   |
| Disipación térmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 163,78 BTU/hora (máximo)</li><li>• 54,59 BTU/hora (típico)</li></ul>                                    |



Asignación de patillas

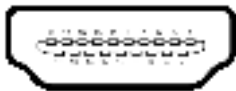
Conector DisplayPort



| Número de patillas | Extremo del cable de señal de 20 patillas |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 1                  | ML3 (n)                                   |
| 2                  | GND                                       |
| 3                  | ML3 (p)                                   |
| 4                  | ML2 (n)                                   |
| 5                  | GND                                       |
| 6                  | ML2 (p)                                   |
| 7                  | ML1 (n)                                   |
| 8                  | GND                                       |
| 9                  | ML1 (p)                                   |
| 10                 | ML0 (n)                                   |
| 11                 | GND                                       |
| 12                 | ML0 (p)                                   |
| 13                 | GND                                       |
| 14                 | GND                                       |
| 15                 | AUX (p)                                   |
| 16                 | GND                                       |
| 17                 | AUX (n)                                   |
| 18                 | Detección de conexión en caliente         |
| 19                 | Re-PWR                                    |
| 20                 | +3,3 V DP_PWR                             |



Conector HDMI



| Número de patillas | Extremo del cable de señal de 19 patillas |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 1                  | DATOS TMDS 2+                             |
| 2                  | DATOS TMDS 2 APANTALLADO                  |
| 3                  | DATOS TMDS 2-                             |
| 4                  | DATOS TMDS 1+                             |
| 5                  | DATOS TMDS 1 APANTALLADO                  |
| 6                  | DATOS TMDS 1-                             |
| 7                  | DATOS TMDS 0+                             |
| 8                  | DATOS TMDS 0 APANTALLADO                  |
| 9                  | DATOS TMDS 0-                             |
| 10                 | RELOJ TMDS+                               |
| 11                 | RELOJ TMDS APANTALLADO                    |
| 12                 | RELOJ TMDS-                               |
| 13                 | CEC                                       |
| 14                 | Reservado (N.C. en dispositivo)           |
| 15                 | RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)     |
| 16                 | DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)     |
| 17                 | DDC/CEC Tierra                            |
| 18                 | ALIMENTACIÓN +5 V                         |
| 19                 | DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE         |



Conector DVI



| Número de patillas | Extremo del cable de señal de 24 patillas |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 1                  | TMDS RX2-                                 |
| 2                  | TMDS RX2+                                 |
| 3                  | Masa TMDS                                 |
| 4                  | Flotante                                  |
| 5                  | Flotante                                  |
| 6                  | Reloj DDC                                 |
| 7                  | Datos DDC                                 |
| 8                  | Flotante                                  |
| 9                  | TMDS RX1-                                 |
| 10                 | TMDS RX1+                                 |
| 11                 | Masa TMDS                                 |
| 12                 | Flotante                                  |
| 13                 | Flotante                                  |
| 14                 | Alimentación +5 V/+3,3 V                  |
| 15                 | Test automático                           |
| 16                 | Detección de conexión en caliente         |
| 17                 | TMDS RX0-                                 |
| 18                 | TMDS RX0+                                 |
| 19                 | Masa TMDS                                 |
| 20                 | Flotante                                  |
| 21                 | Flotante                                  |
| 22                 | Masa TMDS                                 |
| 23                 | TMDS Reloj+                               |
| 24                 | TMDS Reloj-                               |



## Conector VGA



| Número de patillas | Extremo del cable de señal de 15 patillas |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 1                  | Vídeo rojo                                |
| 2                  | Vídeo verde                               |
| 3                  | Vídeo azul                                |
| 4                  | GND                                       |
| 5                  | Test automático                           |
| 6                  | GND-R                                     |
| 7                  | GND-G                                     |
| 8                  | GND-B                                     |
| 9                  | Equipo 5 V / 3,3 V                        |
| 10                 | GND-sync                                  |
| 11                 | GND                                       |
| 12                 | Datos DDC                                 |
| 13                 | H-sync                                    |
| 14                 | V-sync                                    |
| 15                 | Reloj DDC                                 |

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).





# Interfaz para Universal serial Bus (USB)

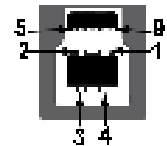
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

## SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

| Velocidad de transferencia | Frecuencia de datos | Potencia máxima compatible    |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Super-Speed                | 5 Gbps              | 5 V/0,9 A (Máx., cada puerto) |
| Alta velocidad             | 480 Mbps            | 5 V/0,9 A (Máx., cada puerto) |
| Velocidad plena            | 12 Mbps             | 5 V/0,9 A (Máx., cada puerto) |

 **NOTA:** Este monitor es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).

## Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente



| Número de patillas | Extremo de conector de 9 patillas |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1                  | VCC                               |
| 2                  | D-                                |
| 3                  | D+                                |
| 4                  | GND                               |
| 5                  | SSTX-                             |
| 6                  | SSTX+                             |
| 7                  | GND                               |
| 8                  | SSRX-                             |
| 9                  | SSRX+                             |



## Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) descendente



| Número de patillas | Extremo de conector de 9 patillas |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1                  | VCC                               |
| 2                  | D-                                |
| 3                  | D+                                |
| 4                  | GND                               |
| 5                  | SSRX-                             |
| 6                  | SSRX+                             |
| 7                  | GND                               |
| 8                  | SSTX-                             |
| 9                  | SSTX+                             |

### Puertos USB

- 1 puerto USB Type-B ascendente - trasero
- 2 puertos USB Type-A descendentes - traseros
- 2 puertos USB Type-A descendentes - inferiores

 **NOTA: La funcionalidad USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) necesita un ordenador compatible con USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.**



## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ergonomía

 **PRECAUCIÓN: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

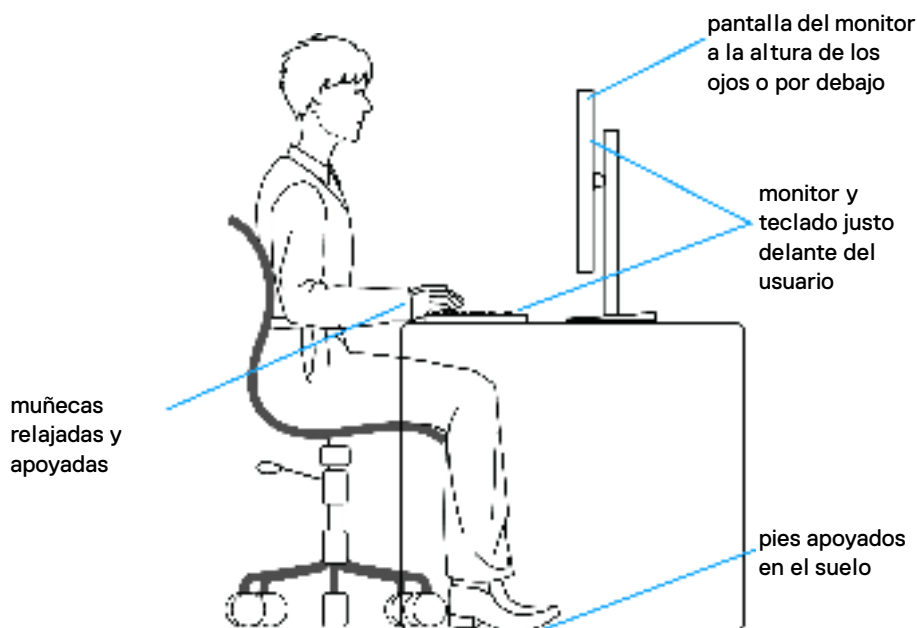
 **PRECAUCIÓN: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.**

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello/brazo/espalda/hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le sugerimos que:
  1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 20 pies durante al menos 20 segundos durante los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.



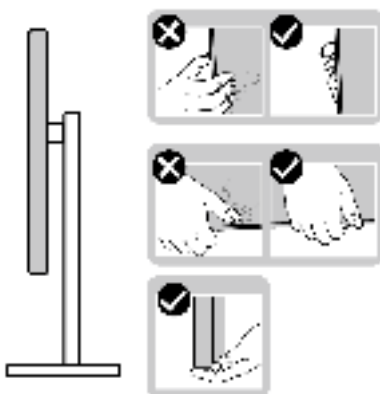
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.



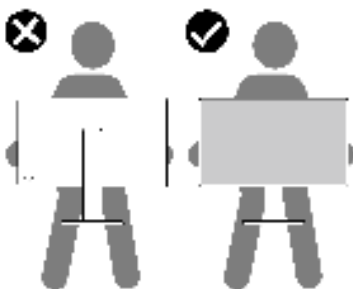
## Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga las instrucciones mencionadas a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.



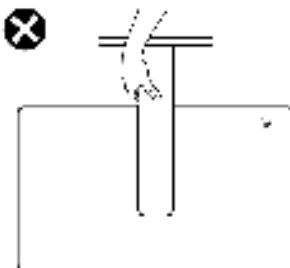
- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.



- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.



## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

Los métodos de limpieza inadecuados pueden provocar daños físicos en los monitores Dell. Los defectos físicos pueden afectar a la pantalla y la carcasa del monitor.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la pantalla del monitor Dell.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes de ningún tipo ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.

- **No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor.** Pulverizar líquido directamente sobre el panel provocará que este se desplace hacia la parte inferior del panel y ocasionalmente corrosión en la electrónica, resultando en daños permanentes. En lugar de ello, aplique solución o agua en un paño suave.



 **NOTA:** El uso de limpiador puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.

 **NOTA:** Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.

- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.



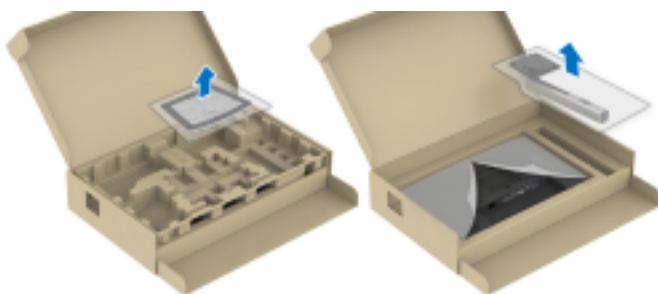
# Configuración del monitor

## Acople del soporte

-  **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación disponibles con dicho soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

1. Separe la base del soporte y el elevador de soporte de la almohadilla de la caja.



-  **NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de la almohadilla de la caja puede variar.
2. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
  3. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
  4. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.





- 5.** Levante la cubierta protectora, como se muestra, para acceder al área VESA para el montaje del soporte.



- 6.** Fije el soporte a la pantalla.
- a.** Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en el surco de la parte trasera de la pantalla
  - b.** Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.



7. Sujete el elevador de soporte y levante el monitor con cuidado. A continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



 **NOTA:** Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

8. Quite el cobertor de protección del monitor.



## Conexión de su monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

**✎ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

**✎ NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

**✎ NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

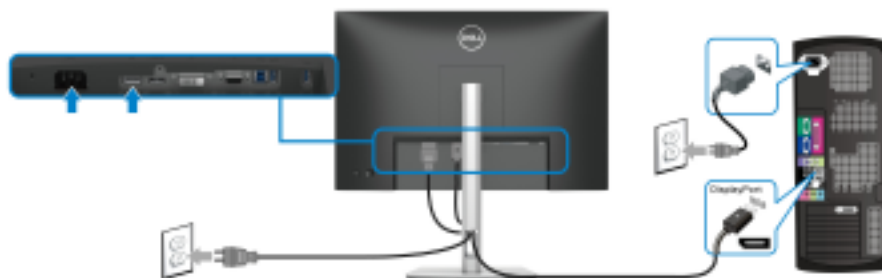
**✎ NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

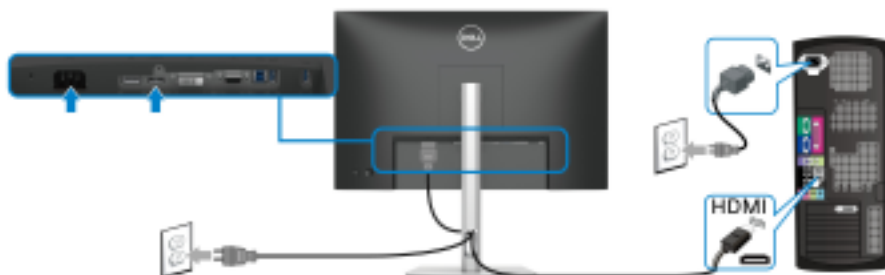
1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI, VGA o DVI desde su monitor al ordenador.
3. Conecte el puerto USB 3.2 Gen1 ascendente del monitor al puerto USB 3.2 Gen1 correspondiente del ordenador con el cable USB suministrado (consulte [Vista inferior](#) para obtener más información).
4. Conecte los periféricos USB 3.2 Gen1 a los puertos USB 3.2 Gen1 descendentes del monitor.
5. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
6. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas usuales](#).

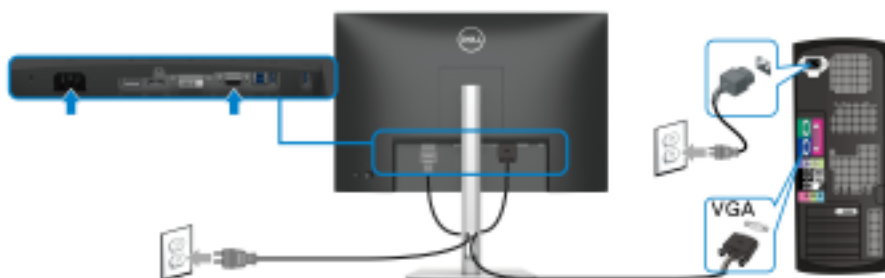
### Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



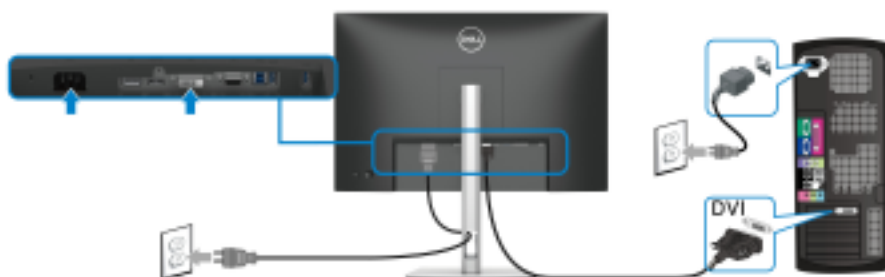
### Conectar el cable HDMI (opcional)



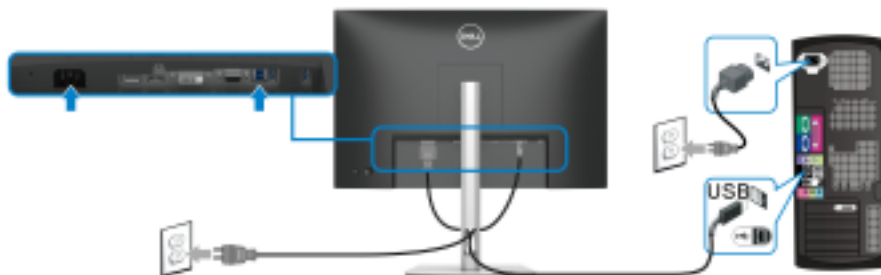
### Conectar el cable VGA (opcional)



### Conectar el cable DVI (opcional)



## Conectar el cable USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



## Organización de los cables



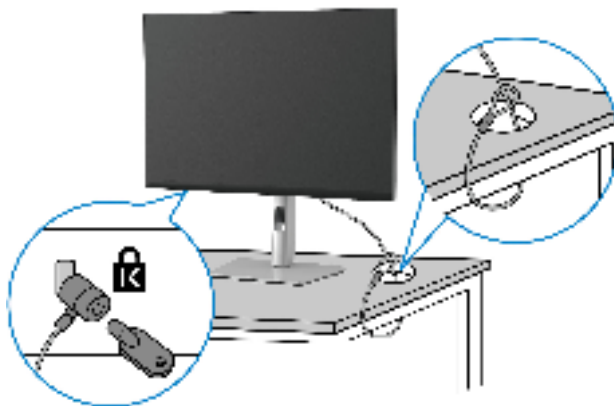
Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC (consulte [Conexión de su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.



## Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad \(basado en Kensington Security Slot™\)](#)). Fije el monitor a la mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

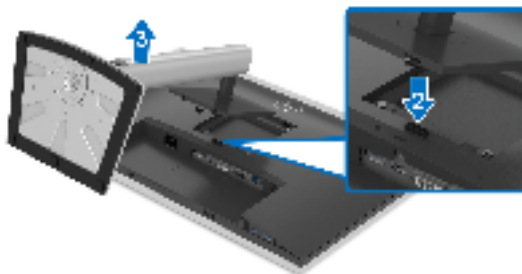


 **NOTA:** La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.



## Extracción del soporte del monitor

-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo a la extracción del soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación disponibles con dicho soporte.



Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



## Montaje en pared VESA (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm)

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
2. Extraiga el soporte (consulte [Extracción del soporte del monitor.](#))
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

 **NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 14,08 kg.**

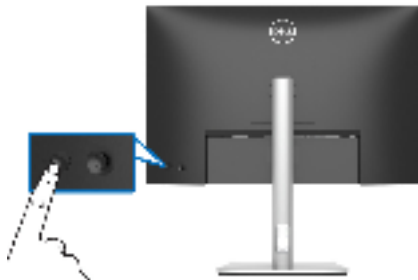




# Uso del monitor

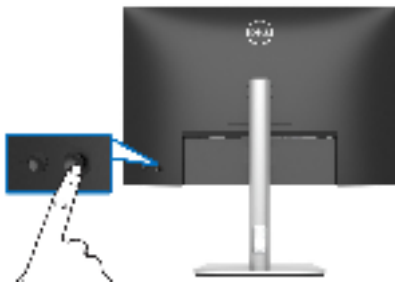
## Encender el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



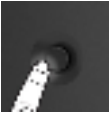
## Mediante el control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick arriba/abajo/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la selección.



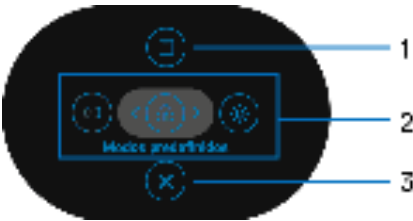
| Joystick                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando no aparezca ningún OSD en la pantalla, pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús. Consulte <a href="#">Acceso al Iniciador de menús</a>.</li><li>• Cuando aparezca el menú OSD, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.</li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda).</li><li>• Mueva a la derecha para acceder al submenú.</li><li>• Mueva a la izquierda para salir del submenú.</li></ul>                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para el desplazamiento en dos direcciones (arriba y abajo).</li><li>• Permite el desplazamiento entre los elementos del menú.</li><li>• Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.</li></ul>                                     |

## Uso del menú en pantalla (OSD)

### Acceso al Iniciador de menús

Al mover o pulsar el joystick, aparecerá el Iniciador de menús, que le permitirá acceder a las funciones de acceso directo y al menú principal OSD.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del iniciador de menús:

| Etiqueta | Icono                                                                                       | Descripción                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <br>Menú | Permite iniciar el menú principal de la interfaz en pantalla (OSD). Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> . |



---

2



### Funciones de acceso directo

Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú.

- **Fuente entrada:** permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.
- **Modos predefinidos:** permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos.
- **Brillo/Contraste:** permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste.

---

**NOTA:** Tras ajustar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otra función o salir.

---

3



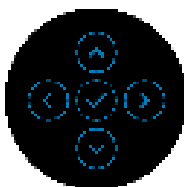
Salir

Permite salir del Iniciador de menús.

---

## Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para ajustar la configuración y luego las teclas de navegación que aparecen debajo del OSD.



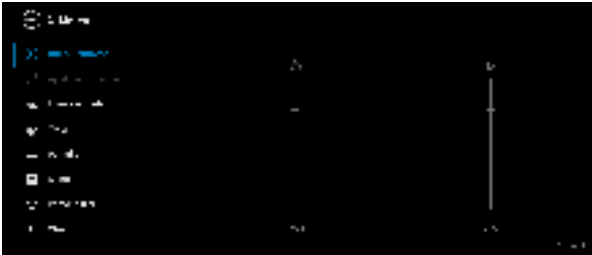
Tras ajustar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

 **NOTA:** Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda hasta que salga.



Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Tras ajustar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

| Icono                                                                            | Menús y submenús             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Brillo/<br/>Contraste</b> | <p>Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.</p> <div></div>                                                                                                                                                                 |
|                                                                                  | <b>Brillo</b>                | <p>El control de <b>Brillo</b> ajusta la luminancia de la retroiluminación.</p> <p>Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de brillo o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de brillo (mín. 0 / máx. 100).</p>                                                                                                                                                                   |
|                                                                                  | <b>Contraste</b>             | <p>Permite ajustar primero el <b>Brillo</b> y después el <b>Contraste</b> si es necesario.</p> <p>Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de contraste o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>La función de <b>Contraste</b> ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p> |





## Ajuste automático

Aunque su equipo reconozca el monitor al inicio, la función de **Ajuste automático** le permitirá optimizar la configuración de la pantalla para utilizarla en su instalación particular.

La función de **Ajuste automático** permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo recibida. Después de utilizar la función de **Ajuste automático**, puede ajustar su monitor con más precisión utilizando los controles de **Reloj de píxel** (ajuste grueso) y **Fase** (ajuste fino) a través de la sección configuración de **Pantalla**.



Mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



**NOTA:** En la mayoría de los casos, **Ajuste automático** produce la imagen de mayor calidad para su configuración.

**NOTA:** **Ajuste automático** solo está disponible cuando su monitor esté conectado a través del cable VGA.





**Fuente entrada**

Utilice **Fuente entrada** para elegir entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VGA</b>                  | Seleccione la entrada <b>VGA</b> si utiliza el conector VGA. Pulse el joystick para confirmar la selección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DVI-D</b>                | Seleccione entrada <b>DVI-D</b> si utiliza el conector DVI- D. Pulse el joystick para confirmar la selección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>HDMI</b>                 | Seleccione <b>HDMI</b> cuando utilice el conector HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DP</b>                   | Seleccione <b>DP</b> cuando utilice el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Selección automática</b> | Busca automáticamente las fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es <b>Encendido</b> . Pulse el joystick para confirmar la selección.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Renombrar Entradas</b>   | <p>Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predefinidas son <b>PC</b>, <b>PC 1</b>, <b>PC 2</b>, <b>Laptop</b>, <b>Laptop 1</b> y <b>Laptop 2</b>. El ajuste predeterminado es <b>Apagado</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Los nombres de entrada que aparecen en los mensajes de advertencia y en la <b>Información Pantalla</b> no cambiarán.</p> |
| <b>Rest. fte. Entrada</b>   | Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |





## Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



## Modos predefinidos

Le permite elegir de una lista de modos de color predefinidos. Pulse el joystick para confirmar la selección.



- **Estándar:** este es el ajuste predeterminado. Al utilizar un panel de luz azul reducida, este monitor cuenta con la certificación TUV para reducir la salida de luz azul y crear imágenes más relajantes y menos estimulantes.
- **Película:** carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos:** carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.



---

### Modos predefinidos

- **Cálido:** presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento.
- **Frío:** presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal.:** le permite ajustar manualmente la configuración de color. Utilice el joystick para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.

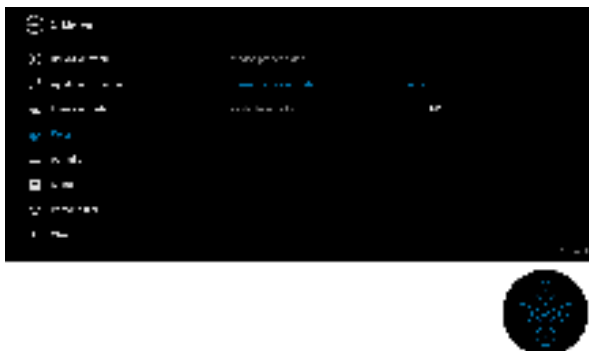
---

### Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB:** seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia que admita la salida RGB.
- **YCbCr/YPbPr\*:** seleccione esta opción si su reproductor multimedia admite la salida YCbCr (digital)/YPbPr (analógica).

Pulse el joystick para confirmar la selección.





[illegible]

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hue</b>               | <p>Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Mueva el joystick para ajustar el nivel de hue de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado <b>Película</b> o <b>Juegos</b>.</p> |
| <b>Saturación</b>        | <p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado <b>Película</b> o <b>Juegos</b>.</p>                                            |
| <b>Restablecer color</b> | <p>Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |





## Pantalla

Utilice la opción **Pantalla** para ajustar las imágenes.



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Relación de aspecto</b> | Permite ajustar la relación de imagen en <b>16:10</b> , <b>4:3</b> o <b>5:4</b> .                                                                                                                                                                                          |
| <b>Posición horizontal</b> | <p>Mueva el joystick para ajustar la imagen hacia la izquierda o la derecha (mín. 0 / máx. 100).</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible para la entrada VGA.</p>                                                                                            |
| <b>Posición vertical</b>   | <p>Mueva el joystick para ajustar la imagen hacia arriba o hacia abajo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible para la entrada VGA.</p>                                                                                                 |
| <b>Nitidez</b>             | <p>Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado.</p> <p>Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.</p>                                                                                                   |
| <b>Reloj de píxel</b>      | <p>Los ajustes de <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxel</b> le permiten ajustar con más precisión su monitor.</p> <p>Utilice el joystick para ajustar la imagen hasta alcanzar la máxima calidad.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible para la entrada VGA.</p> |



|                                                                                   |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>Fase</b>                 | <p>Si consigue obtener resultados satisfactorios utilizando el ajuste de <b>Fase</b>, utilice primero <b>Reloj de píxel</b> (ajuste grueso) y después <b>Fase</b> (ajuste fino) de nuevo.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible para la entrada VGA.</p>           |
|                                                                                   | <b>Tiempo de respuesta</b>  | Permite establecer el <b>Tiempo de respuesta</b> en <b>Normal</b> o <b>Rápido</b> .                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | <b>Restablecer pantalla</b> | Restablece todos los ajustes de la pantalla a los valores predeterminados de fábrica.                                                                                                                                                                                              |
|  | <b>Menú</b>                 | <p>Permite ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.</p> <div data-bbox="427 592 1020 847" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="924 853 1013 943" data-label="Image"> </div> |
|                                                                                   | <b>Idioma</b>               | Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).                                                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Rotación</b>             | <p>Pulse el joystick para rotar el OSD y la pantalla 0/90/180/270 grados.</p> <p>Puede ajustar el menú según la rotación de su pantalla.</p>                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Transparencia</b>        | Seleccione esta función para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0 / máx. 100).                                                                                                                                                                           |



---

## Temporizador

Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo desde la última vez que se mueve el joystick.

Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.

---

## Bloquear

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles.



- **Botones Menú:** Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
- **Botón de encendido:** Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones Menú + Encendido:** Se bloquea tanto el botón de encendido como el joystick y el usuario no puede acceder a ellos.

El ajuste predeterminado es **Deshabilitado**.

Método de bloqueo alternativo: Puede mover el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y mantenerlo durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo a través del menú emergente, y luego pulsar el joystick para confirmar la configuración.

**NOTA:** Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos, y luego pulse el joystick para confirmar que desea desbloquear y cerrar el menú emergente.

---



|                         |                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Restablecer menú</b> | Restablece todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica. |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|



## Personalizar



|                           |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atajo de teclado 1</b> | Le permite elegir una función entre <b>Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación</b> o <b>Información Pantalla</b> y establecerla como atajo de teclado. |
| <b>Atajo de teclado 2</b> |                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Atajo de teclado 3</b> |                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>LED botón encend.</b>  | Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.                                                                                                                                    |
| <b>USB</b>                | Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.                                                                                                                                 |



---

### Restab. valores pers.

Restablecer todos los ajustes en el menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.

---



### Otros

Le permite para ajustar la configuración del OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.



---

### Información Pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.

---

### DDC/CI

La opción **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.





**Restablecer**

Permite restaurar todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR®.



**Mensaje de advertencia del menú OSD**

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es **1920 x 1200**.





Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:



Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



 **NOTA:** Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de **Brillo**.

Cuando cambie el ajuste predeterminado de **USB** por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



 **NOTA:** Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de **USB**. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.



Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).  
Podrá ver el mensaje siguiente antes de activar la función **Bloquear**:



 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.



Si se selecciona la entrada VGA, DVI-D, DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:

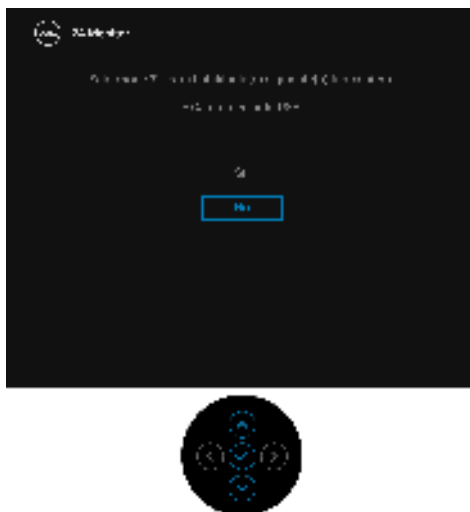


 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada seleccionada.

Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:



Si selecciona **Sí** para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.



## Ajuste de la resolución máximo

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.**

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P2423**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **1920 x 1200**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P2423**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución** y seleccione **1920 x 1200**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 1920 x 1200 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a <https://www.dell.com/support>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.



## Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

 **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación disponibles con dicho soporte.

### Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.

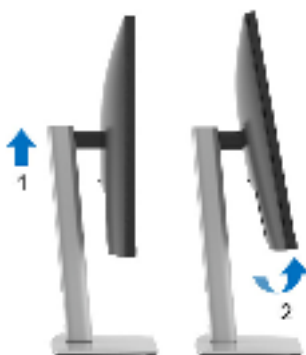
### Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



## Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) e inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



### Girar a la derecha



## Girar a la izquierda



- **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y consulte la sección Descargas el apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.
- **NOTA:** En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).



## Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.**

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la ficha **NVIDIA**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**, y a continuación, seleccione la rotación que desee.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráfico **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación**, y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.**





# Solución de problemas

 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

 **NOTA:** Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.



# Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

| Síntomas comunes                      | Qué experimenta                 | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No hay vídeo/LED de encendido apagada | No hay imagen                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li><li>• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>                      |
| No hay vídeo/LED encendido            | No hay imagen o no tiene brillo | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste a través del OSD.</li><li>• Ejecute la función de comprobación automática (consulte <a href="#">Comprobación automática</a>).</li><li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado (consulte <a href="#">Autodiagnóstico</a>).</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul> |



|                            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enfoque de baja calidad    | La imagen está borrosa, difuminada o con sombras | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de <b>Fase y Reloj de píxel</b> por medio del OSD.</li> <li>• Elimine los cables prolongadores de vídeo.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.</li> </ul>               |
| Vídeo tembloroso o borroso | Imagen ondulada o movimiento correcto            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de <b>Fase y Reloj de píxel</b> por medio del OSD.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul> |
| Píxeles desaparecidos      | La pantalla LCD tiene puntos                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>• Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>              |



|                         |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Píxeles bloqueados      | La pantalla LCD tiene puntos brillantes               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Problemas con el brillo | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| Distorsión geométrica   | La pantalla no está centrada correctamente            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Controles de ajuste horizontal y vertical por medio del OSD.</li> <li>• Cuando se utilice la entrada DVI-D/HDMI/DisplayPort, los ajustes de posición no estarán disponibles.</li> </ul>                                 |



|                                 |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Líneas horizontales/ verticales | La pantalla tiene una o más líneas        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de <b>Fase y Reloj de píxel</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática (consulte <a href="#">Comprobación automática</a>) y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado (consulte <a href="#">Autodiagnóstico</a>).</li> <li>• Cuando se utilice la entrada DVI-D/ HDMI/DisplayPort, los ajustes de <b>Reloj de píxel</b> y <b>Fase</b> no estarán disponibles.</li> </ul> |
| Problemas de sincronización     | La pantalla está movida o aparece rasgada | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de <b>Fase y Reloj de píxel</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática (consulte <a href="#">Comprobación automática</a>) para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Reinicie el equipo en modo seguro.</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |



|                                     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cuestiones relativas a la seguridad | Señales visibles de humo o centellas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Problemas intermitentes             | El monitor se enciende y se apaga    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática (consulte <a href="#">Comprobación automática</a>) para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>                                 |
| Faltan colores                      | Faltan colores en la imagen          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la función de comprobación automática (consulte <a href="#">Comprobación automática</a>).</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>                                                                                                                       |
| Color equivocado                    | El color de la imagen no es correcto | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de los <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD <b>Color</b> dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Ajuste los valores R/G/B en <b>Color personal.</b> en el menú OSD <b>Color.</b></li> <li>• Cambie el <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> en el OSD de configuración de <b>Color.</b></li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado (consulte <a href="#">Autodiagnóstico</a>).</li> </ul> |



|                                                                                |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor | Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac.</li> <li>También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul> |
| Efecto ghosting u overshoot en vídeo                                           | Efecto ghosting, sombras o degradación de color del vídeo al desplazar | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el <b>Tiempo de respuesta</b> en el menú OSD <b>Pantalla</b> a <b>Normal</b> o <b>Rápido</b>, dependiendo de su uso y aplicación.</li> </ul>                                                                                                  |

 **NOTA: La opción de Ajuste automático sólo está disponible si se utiliza un conector analógico (VGA).**

## Problemas específicos del producto

| Síntomas comunes                              | Qué experimenta                                                                | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña | La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD <b>Pantalla</b>.</li> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| No puede ajustar el monitor con el joystick   | La OSD no aparece en la pantalla                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte <a href="#">Bloquear</a>).</li> </ul> |



|                                                                          |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario | No hay imagen, la luz de LED está blanca                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li><li>• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul> |
| La imagen no ocupa toda la pantalla                                      | La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla | <ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado (consulte <a href="#">Autodiagnóstico</a>).</li></ul>                                                                                                        |

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

| Síntomas comunes            | Qué experimenta                  | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La interfaz USB no funciona | Los periféricos USB no funcionan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el monitor esté encendido.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li><li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li><li>• Reinicie el equipo.</li><li>• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li></ul> |





|                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La interfaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta                                    | Los periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionan lentamente o no funcionan en absoluto                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que su ordenador es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).</li> <li>• Algunos equipos tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li> <li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Reinicie el equipo.</li> </ul> |
| Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2 | Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li> <li>• Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.</li> </ul>                                             |



# Apéndice

## Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.**

- Asistencia técnica en línea — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar con Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

**P2423:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1043228>

