Dell P2423D/P2723D

Monitor

Guía del usuario

Modelo de monitor: P2423D/P2723D
Modelo de normativa: P2423Dc/P2723Dc

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 – 02

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad 6

Acerca del monitor 8

Contenido del paquete 8

Características del producto. 10

Identificar las partes y controles 11

Vista frontal 11

Vista posterior 12

Vista inferior 13

Especificaciones del monitor 14

Especificaciones de la resolución 15

Modos de vídeo admitidos 16

Modos de visualización preestablecidos 16

Especificaciones eléctricas 17

Características físicas. 19

Características medioambientales 20

Asignaciones de contactos 22

Conector DisplayPort 22

Conector HDMI 23

Interfaz de bus de serie universal (USB) 24

Función Conectar y listo 26

Política de calidad y píxeles del monitor LCD 26

Ergonomía 26

Manipulación y traslado de la pantalla. 29
Instrucciones de mantenimiento 30
Limpieza del monitor 30
Instalar el monitor 32
Acoplar la base 32
Conectar el monitor 35
Conectar los cables DisplayPort y USB. 35
Conectar el cable HDMI (opcional) 36
Organizar los cables 37
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional) 38
Extraer el pedestal del monitor 39
Instalación en pared VESA (opcional) 40
Utilizar el monitor. 41
Encender el monitor 41
Mediante el control del joystick 41
Utilizar el menú en pantalla (OSD) 42
Acceder al Lanzador de menús 42
Usar los botones de navegación 43
Acceder al menú OSD 44
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación 56
Mensajes de advertencia OSD 58
Establecer la resolución máxima. 62
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical . 63
Inclinación y pivote giratorio 63

Extensión vertical 63
Girar el monitor 64
Girar en el sentido de las agujas del reloj 64
Girar en el sentido contario a las agujas del reloj 65
Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema . . 66
Solucionar problemas 67
Comprobación automática 67
Diagnósticos integrados 68
Problemas comunes 70
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB) 76
Información reguladora 78
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 78
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto 78
Contactar con Dell 78

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.

- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la *Guía del usuario*.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.

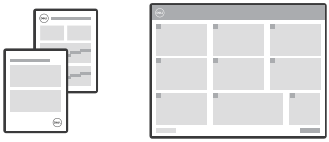
Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte Contactar con Dell.

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal

	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable DisplayPort a DisplayPort (1,8 metros)
	Cable ascendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-A a Tipo-B (habilita los puertos USB en el monitor)
	• Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativas

Características del producto

El monitor Dell P2423D/P2723D tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- P2423D: Pantalla con un área visualizable de 60,45 cm (23,8 pulgadas), medidas en diagonal.
- P2723D: Pantalla con un área visualizable de 68,47 cm (27 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 2560 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Espectro de color del 99 % de sRGB (valor típico).
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Equipado con un puerto ascendente USB-B y 4 puertos descendentes SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su ordenador.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y del joystick.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Capacidad de ajuste de inclinación, pivote, altura y rotación.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de la base.
- Consumo ≤0,3 W en el modo de espera.
- Compatible con Dell Display Manager.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función de luz azul baja.
- El monitor utiliza un panel de luz azul baja y cumple el estándar TUV Rheinland (solución de hardware) en el modo de restablecimiento de valores de fábrica o de configuración predeterminada (modo predefinido: Estándar).

⚠ **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.**

Identificar las partes y controles

Vista frontal

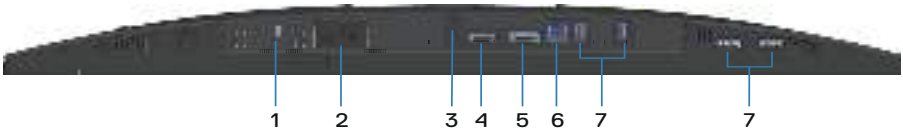
Etiqueta	Descripción
1	Indicador LED de alimentación La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

Vista posterior con el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Contiene detalles del monitor e información de soporte. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor.
6	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. (Para obtener más información, consulte Utilizar el monitor)
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad (Basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Bloqueo del pedestal	Para bloquear el pedestal en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
4	Puerto HDMI	Permite conectar su equipo empleando un cable HDMI (adquirido por separado).
5	DisplayPort	Conecte el ordenador mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).
6	Puerto ascendente USB 3.2 Gen1	Conecte el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al equipo para habilitar los puertos USB del monitor.
7	Puerto descendente USB Tipo-A SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (4)	Permite conectar los dispositivos USB. * **NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB ascendente (suministrado con el monitor) entre el monitor y el equipo.**

*Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB de bajada, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Modelo	P2423D	P2723D
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)	
Relación de aspecto	16:9	
Imagen visible		
Diagonal	604,50 mm (23,80 pulgadas)	684,70 mm (26,96 pulgadas)
Horizontal, área activa	526,85 mm (20,74 pulgadas)	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical, área activa	296,35 mm (11,67 pulgadas)	335,66 mm (13,21 pulgadas)
Área	156132,00 mm^2 (242,01 $pulgadas^2$)	200301,75 mm^2 (310,47 $pulgadas^2$)
Resolución nativa y frecuencia de actualización	2560 x 1440 a 60 Hz	
Densidad de píxeles	0,2058 mm x 0,2058 mm	0,2331 mm x 0,2331 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	123	109
Ángulo de visión		
Horizontal	178° (valor típico)	
Vertical	178° (valor típico)	
Salida de luminancia	300 cd/m² (valor típico)	350 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)	
Recubrimiento de pantalla	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)	
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED	
Tiempo de respuesta	5 ms (modo Rápido) 8 ms (modo Normal)	
Profundidad de color	16,7 millones (8 bits)	
Espectro de color	sRGB 99 % (valor típico)	

Conectividad	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Ascendente USB 3.2 Gen1 4 x Descendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)		
Superior	5,42 mm	7,37 mm
Izquierdo/Derecho	5,48 mm	7,43 mm
Inferior	16,72 mm	17,77 mm
Ajustabilidad		
Pedestal de altura ajustable	150 mm	
Inclinación	-5° a 21°	
Giro	-45° a 45°	
Pivote	-90° a 90°	
Administración de los cables	Sí	
Compatibilidad con Dell Display Manager	Fácilmente organizable y otras funciones clave	
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)	

Especificaciones de la resolución

Modelo	**P2423D/P2723D**
Intervalo de escaneado horizontal	29 kHz a 113 kHz
Intervalo de escaneado vertical	49 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo admitidos

Modelo	P2423D/P2723D
Funciones de visualización de vídeo (HDMI/DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p y 1440p

Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
IBM, 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 768	47,80	59,90	79,50	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,30	60,00	146,30	-/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,60	59,90	193,30	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,60	60,00	147,20	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,80	60,00	241,50	+/-

Especificaciones eléctricas

Modelo	P2423D	P2723D
Señales de entrada de vídeo	• HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial • DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial	
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (valor típico)	
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío)	
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado)[1] 0,3 W (modo de espera)[1] 16 W (modo de encendido)[1] 55 W (máx.)[2] 15,89 W (Pon)[3] 49,57 kWh (TEC)[3]	0,3 W (modo de apagado)[1] 0,3 W (modo de espera)[1] 21 W (modo de encendido)[1] 55 W (máx.)[2] 17,89 W (Pon)[3] 55,76 kWh (TEC)[3]

[1] Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

[2] Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

[3] Pon: consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que se puede restaurar con la función “Restablecer” en el menú OSD. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras características puede aumentar el consumo de energía que podría exceder la limitación especificada por ENERGY STAR.

Características físicas

Modelo	P2423D	P2723D
Tipo de cable de señal	· Digital: DisplayPort de 20 contactos · Digital: HDMI, 19 contactos (cable no incluido) · Bus serie universal: USB, 9 contactos	
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.		
Dimensiones (con pedestal)		
Altura (extendida)	496,11 mm (19,53 pulgadas)	535,20 mm (21,07 pulgadas)
Altura (comprimida)	364,00 mm (14,33 pulgadas)	385,20 mm (15,17 pulgadas)
Anchura	537,80 mm (21,17 pulgadas)	611,60 mm (24,08 pulgadas)
Profundidad	179,57 mm (7,07 pulgadas)	190,10 mm (7,48 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)		
Altura	318,50 mm (12,54 pulgadas)	360,80 mm (14,20 pulgadas)
Anchura	537,80 mm (21,17 pulgadas)	611,60 mm (24,08 pulgadas)
Profundidad	52,15 mm (2,05 pulgadas)	52,18 mm (2,05 pulgadas)
Dimensiones del pedestal		
Altura (extendida)	410,80 mm (16,17 pulgadas)	428,30 mm (16,86 pulgadas)
Altura (comprimida)	364,00 mm (14,33 pulgadas)	381,50 mm (15,02 pulgadas)
Anchura	245,00 mm (9,65 pulgadas)	268,00 mm (10,55 pulgadas)
Profundidad	179,57 mm (7,07 pulgadas)	190,10 mm (7,48 pulgadas)
Base	245,00 x 173,00 mm (9,65 pulgadas x 6,81 pulgadas)	268,00 x 185,00 mm (10,55 pulgadas x 7,28 pulgadas)
Peso		
Peso con embalaje incluido	7,44 kg (16,40 lb)	9,20 kg (20,28 lb)

Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	5,45 kg (12,02 lb)	6,76 kg (14,90 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,44 kg (7,58 lb)	4,54 kg (10,01 lb)
Peso del conjunto del pedestal	1,63 kg (3,59 lb)	1,84 kg (4,06 lb)
Brillo de marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo	

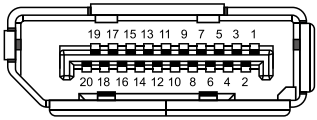
Características medioambientales

Modelo	**P2423D**	**P2723D**
Cumplimiento normativo		
• Monitor con la certificación ENERGY STAR • Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte **www.epeat.net** para obtener información sobre el estado de registro por país. • Compatibilidad con RoHS • TCO Certified y TCO Certified Edge. • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos) • Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99. • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.		
Temperatura		
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Sin funcionar	• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
Humedad		
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)	
Sin funcionar	• Almacenamiento: 5% a 90 % (sin condensación) • Transporte: 5% a 90 % (sin condensación)	

Altitud		
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)	
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)	
Disipación térmica	• 188,10 BTU/hora (valor máximo) • 54,72 BTU/hora (en modo)	• 188,10 BTU/hora (valor máximo) • 71,82 BTU/hora (en modo)

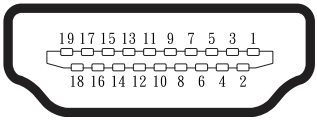
Asignaciones de contactos

Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

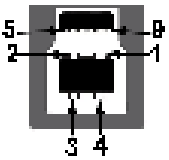
Interfaz de bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía admitido (cada puerto)
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W

Conector ascendente USB 3.2 Gen1



Número de contacto	Lado de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector descendente USB

Número de contacto	Lado de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+

NOTA: La funcionalidad USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) requiere un equipo compatible con dicha funcionalidad.

NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a Utilizar el monitor.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en **www.dell.com/pixelguidelines**.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

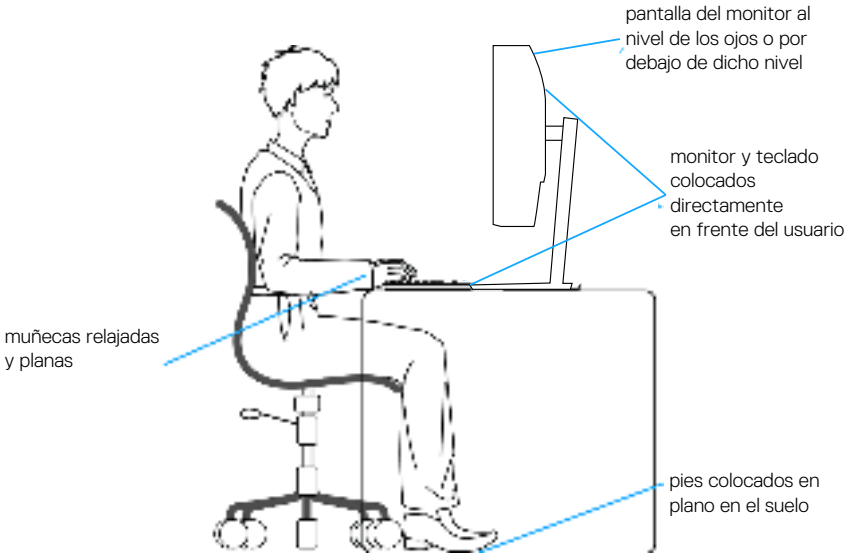
△ **PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.**

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
  1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.

4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

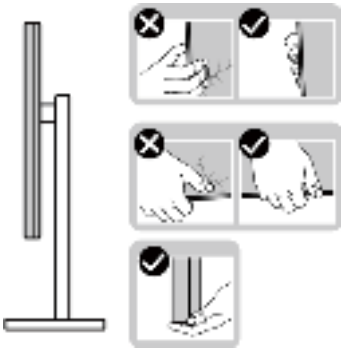
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.


pantalla del monitor al nivel de los ojos o por debajo de dicho nivel
monitor y teclado colocados directamente en frente del usuario
muñecas relajadas y planas
pies colocados en plano en el suelo

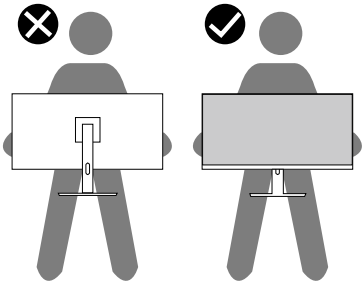
Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, tenga en cuenta las indicaciones mencionadas a continuación:

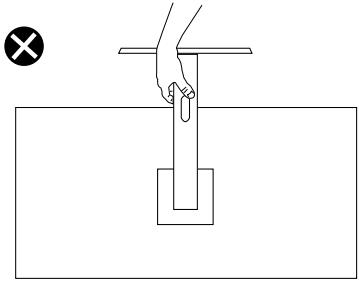
- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.



- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**

△ **PRECAUCIÓN: Lea y siga la sección** Instrucciones de seguridad **antes de limpiar el monitor.**

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.

△ **PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.**

△ **PRECAUCIÓN: El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.**

⚠ **ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.**

NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar la base

NOTA: El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

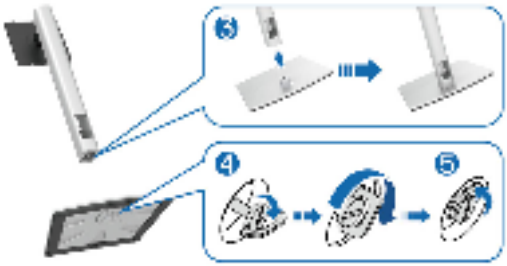
Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje.

NOTA: Los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del cojín del almohadillado puede variar.

3. Inserte los bloqueos de la base del soporte completamente en la ranura del soporte.
4. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.

5. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



6. Levante la tapa tal y como se indica para acceder a la zona VESA para el ensamblaje del pedestal.

NOTA: Antes de colocar el ensamblaje del soporte en la pantalla, asegúrese de que la solapa de la placa frontal esté abierta para dejar espacio para el ensamblaje.

7. Acople el módulo del soporte a la pantalla.
   a. Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior de la pantalla.
   b. Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.

8. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o se caiga.

9. Quite la base del monitor.

Conectar el monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

NOTA: Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

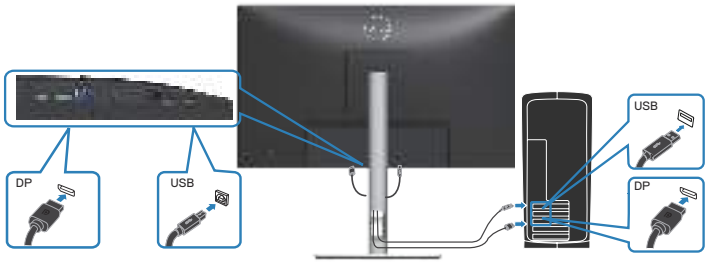
NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

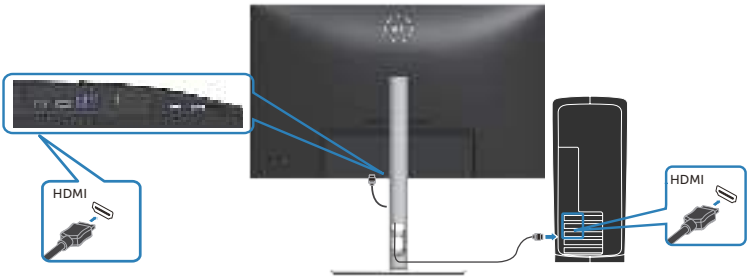
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI desde el monitor a su PC.
3. Conecte el cable USB ascendente (suministrado con el monitor) a un puerto USB 3.2 Gen1 apropiado de su equipo. (Consulte la sección Vista inferior para más información).
4. Conecte los periféricos USB al puerto USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) del monitor.

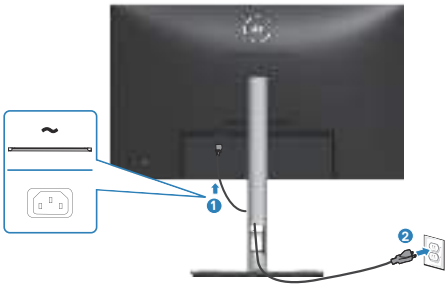
Conectar los cables DisplayPort y USB



Conectar el cable HDMI (opcional)



5. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.



Organizar los cables

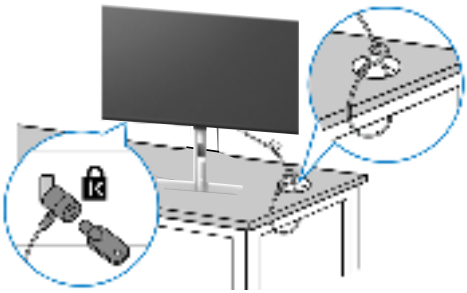
Utilice la ranura para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.

6. Encienda el monitor.

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (Consulte Ranura para cierre de seguridad). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.



NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

Extraer el pedestal del monitor

NOTA: Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.

Instalación en pared VESA (opcional)

(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque la pantalla sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Desmonte la base. Consulte la sección Extraer el pedestal del monitor.
3. Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
4. Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y la pantalla.
5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 13,76 kg (P2423D)/18,16 kg (P2723D).

Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón Alimentación para encender el monitor.

Mediante el control del joystick

Utilice el control del joystick ubicado en parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú de visualización en pantalla (OSD).

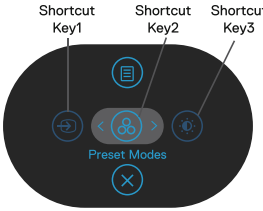
1. Presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús.
2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar por las opciones del menú.
3. Presione el botón del joystick de nuevo para confirmar la selección.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al Lanzador de menús

Cuando alterna o presiona el joystick, aparece el Lanzador de menús para permitirle acceder al menú principal OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.

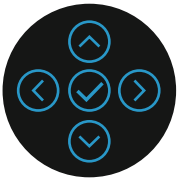


En la siguiente tabla se describen las funciones del Lanzador de menús:

	Palanca de mando	Descripción
1	Atajo de teclado/ Fuente entrada	Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que pueden estar conectadas al monitor.
2	Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Permite elegir un modo de color preferido de la lista de modos predefinidos.
3	Atajo de teclado/ Brillo/Contraste	Permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
4	Menú	Permite iniciar el menú principal en de visualización en pantalla (OSD). Consulte la sección Acceder al menú OSD.
5	Aceptar	Permite salir del Iniciador de menús

Usar los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para definir la configuración, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del menú OSD.

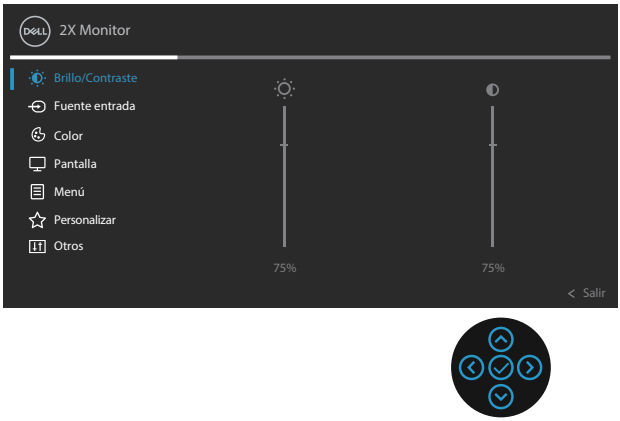


	Palanca de mando	Descripción
1	Arriba	Utilice la dirección **Arriba** para ajustar los elementos (aumentar los intervalos) en el menú OSD.
2	Abajo	Utilice la dirección **Abajo** para ajustar los elementos (reducir los intervalos) del menú OSD.
3	Izquierda	Para todos los primeros niveles de la lista de menús, la flecha **Izquierda** saldrá o cerrará el menú OSD.
4	Derecha	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús, la flecha **Derecha** irá al siguiente nivel.
5	Aceptar	Presione el joystick para confirmar la selección.

Acceder al menú OSD

NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú, o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si los cambia y espera a que desaparezca el menú OSD.

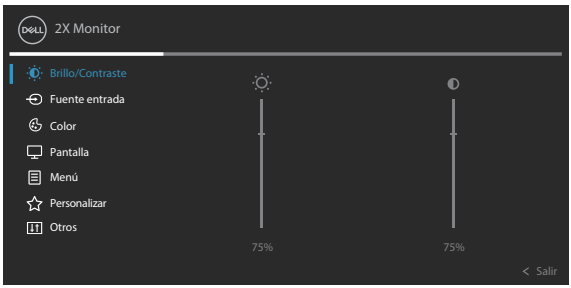
1. Seleccione el icono ⓜ para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



2. Pulse las direcciones ⓚ y ⓛ para desplazarse entre las opciones de configuración. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse las direcciones ⓛ o ⓞ una vez para activar la opción destacada.

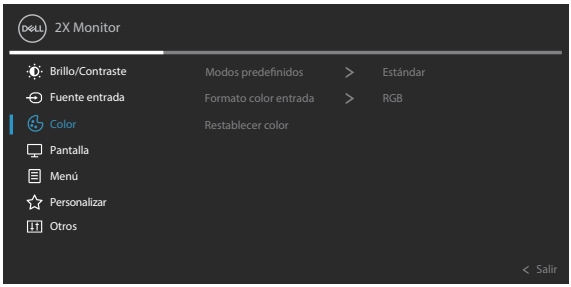
NOTA: Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.

4. Presione las direcciones ⓘ y ⓙ para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón ⓛ y, a continuación, utilice las direcciones ⓘ y ⓙ conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione ⓚ para volver al menú principal.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar los ajustes de **Brillo/Contraste**. 
	Brillo	El **Brillo** ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione la dirección ⌃ para aumentar el brillo y presione la dirección ⌄ para reducirlo (mínimo 0/ máximo 100).
	Contraste	Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** solamente si son necesarios más ajustes. Presione la dirección ⌃ para aumentar el contraste y presione la dirección ⌄ para reducirlo (mínimo 0/ máximo 100). La función **Contraste** le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.

	Fuente entrada	Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
	DP	Seleccione la entrada **DP** cuando esté utilizando el conector DisplayPort. Presione ✓ para seleccionar la fuente de entrada DP.
	HDMI	Seleccione la entrada **HDMI** cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione ✓ para seleccionar la fuente de entrada HDMI.
	Selección automática	Seleccione **Selección automática** para buscar señales de entrada disponibles.
	Renombrar Entradas	Le permite especificar un nombre de entrada preestablecido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predeterminadas son PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1, y Laptop 2. La configuración predeterminada es Apagado. **NOTA: No se aplica a los nombres de entrada que se muestran en los mensajes de advertencia y en la Información Pantalla.**
	Rest. fte. Entrada	Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.

	Color	Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.

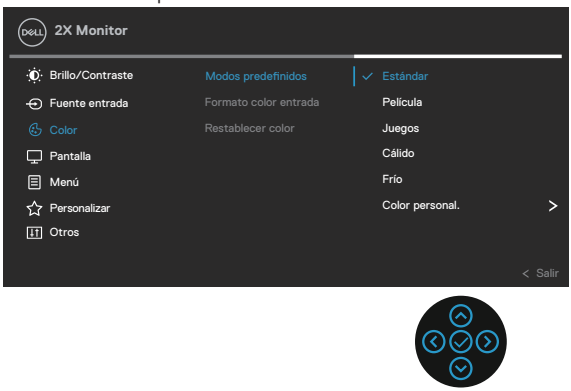


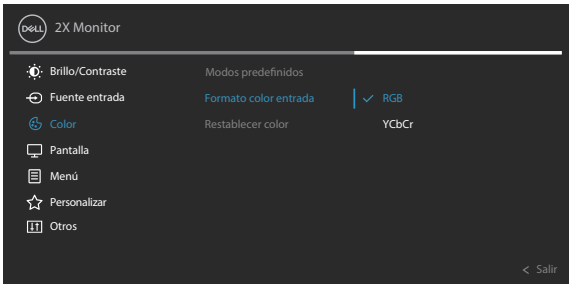
Modos predefinidos

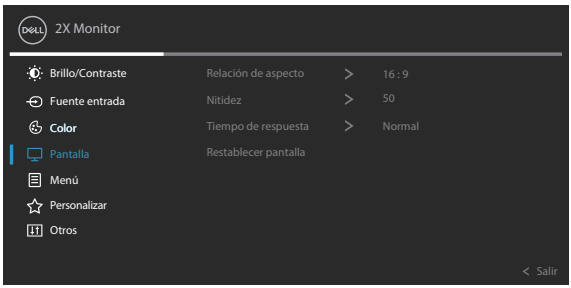
Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.

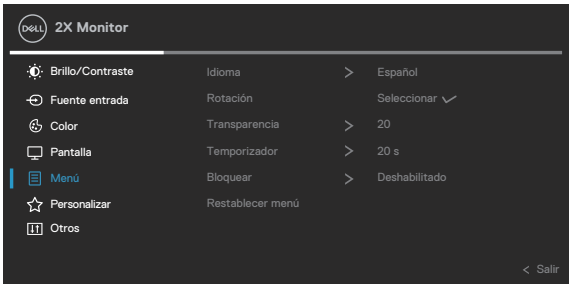
- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- **Cálido**: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Frío**: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personal.**: Le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione las direcciones ⌃ y ⌄ para ajustar los valores de los tres colores (R, V, A) y crear su propio modo de color preestablecido.

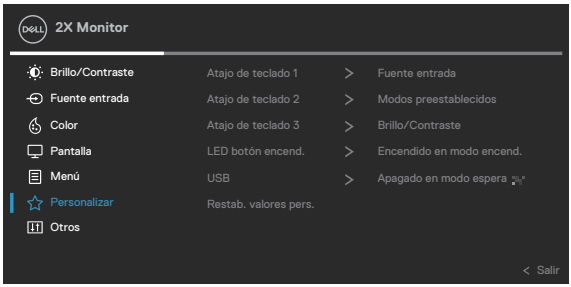


Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • **RGB**: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • **YCbCr:** Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. 
Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice ⌃ o ⌄ para ajustar el matiz entre los valores de 0 a 100. Presione ⌃ para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo. Presione ⌄ para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo. **NOTA: El ajuste de matiz solamente está disponible en el modo Película o Juegos.**

	Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ⌃ o ⌄ para ajustar la saturación entre los valores 0 y 100. Presione ⌃ para incrementar la apariencia monocromática en la imagen de vídeo. Presione ⌄ para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo. **NOTA: El ajuste de la saturación solamente está disponible en el modo Película o Juegos.**
	Restablecer color	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.
	Pantalla	Utilice la **pantalla** para ajustar la imagen. 
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, 4:3 o 5:4.
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ⌃ o ⌄ para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer el elemento **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.
	Restablecer pantalla	Restablece la configuración predeterminada de fábrica a todos los valores.

Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
Idioma	Idioma permite establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).
Rotación	Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú de acuerdo con la función Rotación de la pantalla.
Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando las direcciones ⌄ y ⌃ (de 0 a 100).
Temporizador	Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar una dirección por última vez. Use los botones ⌃ y ⌄ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Botones Menú, Botón de encendido, Botones Menú + encendido, Deshabilitado.

Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.
Personalizar	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.

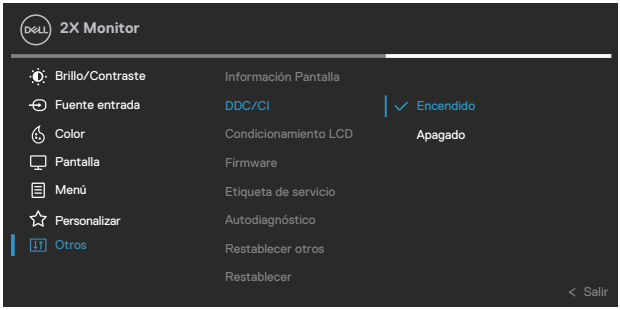


Atajo de teclado 1 **Atajo de teclado 2** **Atajo de teclado 3**	Le permite elegir una de las siguientes funciones y establecerla como tecla de acceso directo: **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Rotación** o **Información Pantalla**.

LED botón encend.	Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.
USB	Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.

	Restab. valores pers.	Restablezca toda la configuración predeterminada del menú **Personalizar**.
	Otros	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc.
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionado **Apagado**. Habilite esta función seleccionando Encendido para disfrutar de una experiencia de usuario mejor y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la preparación LCD, seleccione Encendido.
Firmware	Muestra la versión de firmware del monitor.
Etiqueta de servicio	Permite mostrar el número de etiqueta de servicio de la pantalla. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía. **NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.**

Autodiagnóstico	Le permite comprobar si el monitor está funcionando correctamente.
Restablecer otros	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.
Restablecer	Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR®.

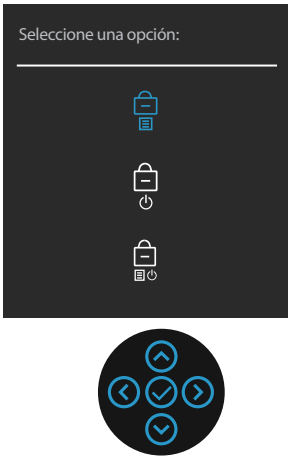
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

Impide que los usuarios accedan a la configuración del menú OSD en la pantalla o cambien dicha configuración.

De forma predeterminada, la configuración de bloqueo del botón Menú y Alimentación está deshabilitada.

Para acceder al menú de bloqueo, presione sin soltar la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante cuatro segundos. Aparece un menú de bloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

NOTA: Se puede acceder al menú de bloqueo utilizando este método cuando los botones Menú y Alimentación están en estado desbloqueado.



Para acceder al menú de desbloqueo, presione sin soltar la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante cuatro segundos. Aparece un menú de desbloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

NOTA: Se puede acceder al menú de desbloqueo cuando los botones Menú y Alimentación están en estado bloqueado.

Hay tres opciones de bloqueo.

	Menú	Descripción
1	Botones Menú	Cuando se selecciona **Botones Menú** la configuración del menú OSD no se puede cambiar. Todos los botones se bloquearán, excepto el de alimentación.
2	Botón de encendido	Cuando se selecciona **Botón de encendido**, la pantalla no se puede apagar mediante el botón Alimentación.
3	Botones Menú + Encendido	Cuando se seleccionan los **Botones Menú + Encendido**, la configuración del menú OSD no se puede cambiar y el botón Alimentación se bloquea.

NOTA: Para acceder al menú Bloquear o Desbloquear, presione sin soltar la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante cuatro segundos.

En los siguientes escenarios, el icono aparece en el centro de la pantalla:

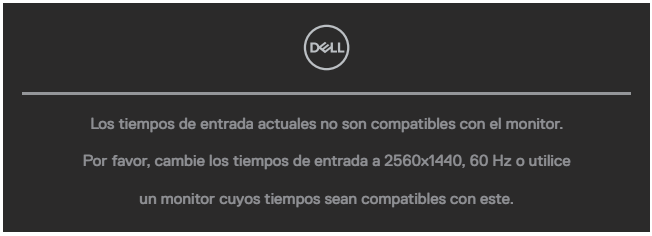
- Cuando se presionan las direcciones Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha. Esto indica que los botones del menú OSD están en estado de bloqueo.
- Cuando se presiona el botón Alimentación. Esto indica que el botón Alimentación está en estado de bloqueo.
- Cuando se presionan las direcciones Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha o el botón Alimentación. Esto indica que los botones del menú OSD y el botón Alimentación están en estado de bloqueo.

Desbloqueo de los botones del menú OSD y Alimentación:

1. Mantenga presionada la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos para desbloquear. Aparecerá el menú de desbloqueo.
2. Seleccione el icono de desbloqueo para desbloquear los botones de la pantalla.

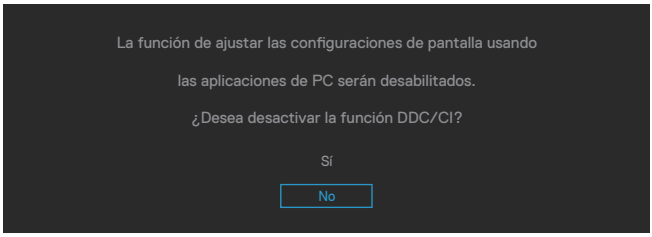
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

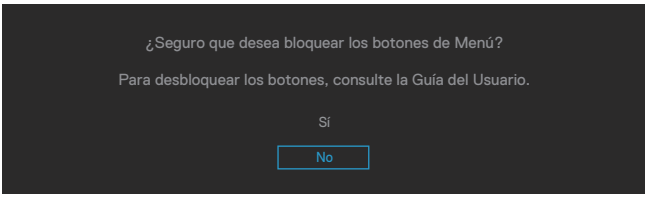


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El modo recomendado es **2560 x 1440**.

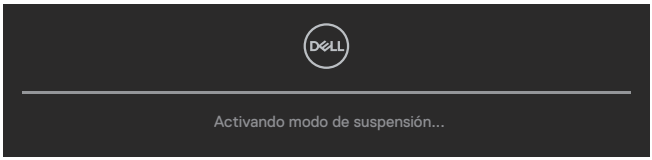
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite:



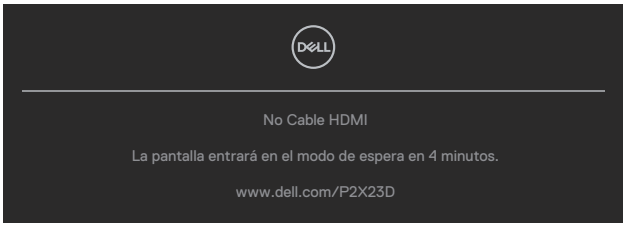
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **Bloquear** se deshabilite:



Cuando el monitor entre en el modo de suspensión, se mostrará el siguiente mensaje:



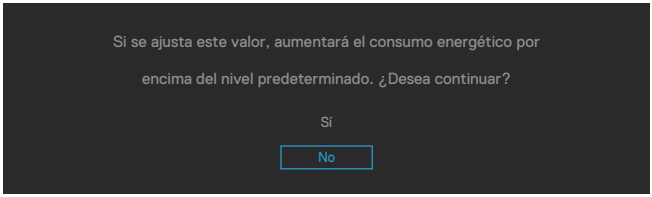
Si el cable HDMI o DisplayPort no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el Modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.



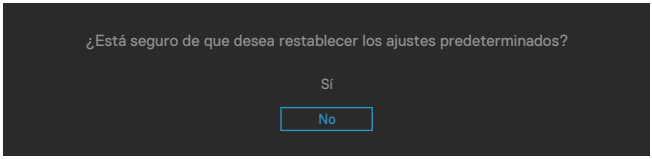
O

NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

El cuadro de diálogo del mensaje de advertencia de alimentación siguiente se aplicará a las funciones **Brillo** la primera vez que el usuario ajuste el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

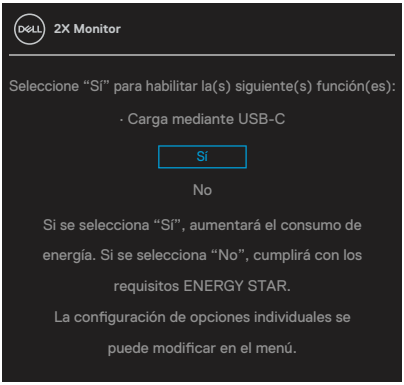


Cuando se selecciona **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:



Cuando seleccione “Sí” para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:

Cuando seleccione “Sí” para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte la sección Solucionar problemas para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el icono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **P2423D/ P2723D**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **P2423D/ P2723D**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Keep changes (Conservar cambios)**.

Si no aparece **2560 x 1440** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web **https://www.dell.com/support**, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

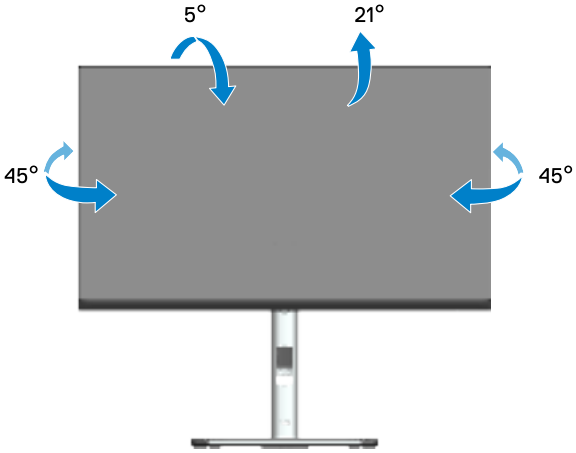
- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Inclinación y pivote giratorio

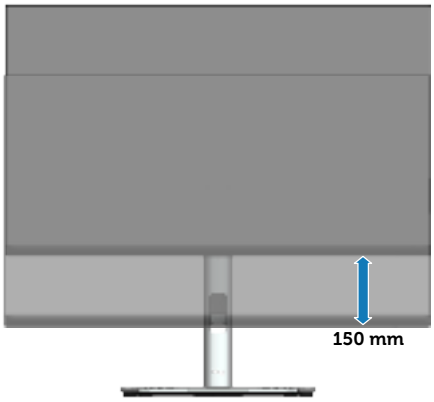
Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

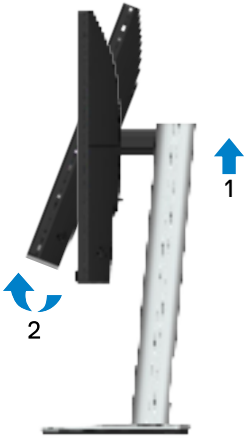
Extensión vertical

NOTA: La base se puede extender verticalmente hasta 150 mm.

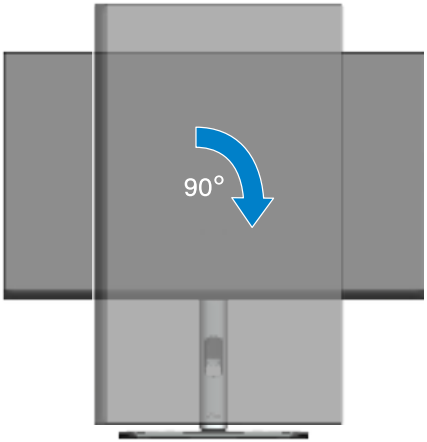


Girar el monitor

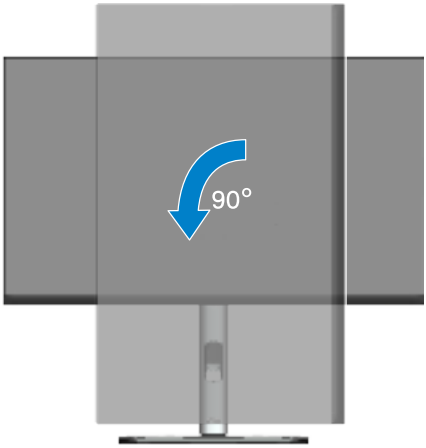
Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente (Extensión vertical) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



Girar en el sentido de las agujas del reloj



Girar en el sentido contario a las agujas del reloj



NOTA: Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a www.dell.com/support y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.

NOTA: En Modo de vista vertical, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.).

Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

NOTA: Si está usando el monitor con un PC de otro fabricante, deberá visitar el sitio web de controladores de gráficos o el del fabricante de su PC para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Properties (Propiedades)**.
2. Seleccione la ficha **Settings (Configuración)** y haga clic en **Advanced (Avanzadas)**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña gráfica de **Intel**, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades gráficas)**, seleccione la pestaña **Rotation (Rotación)** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.

NOTA: Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a www.dell.com/support y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Solucionar problemas

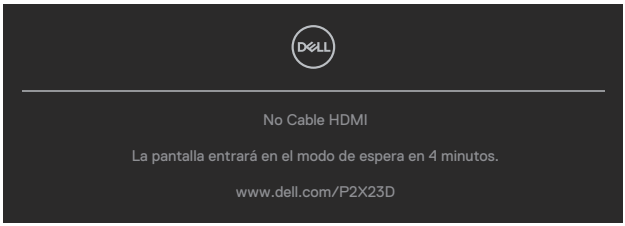
⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

Comprobación automática

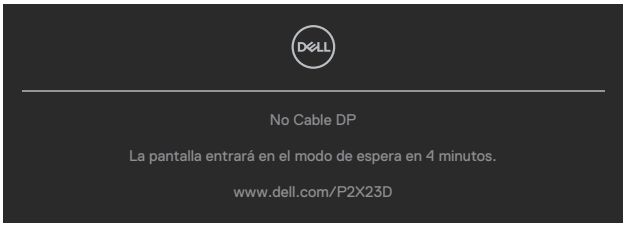
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



o



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

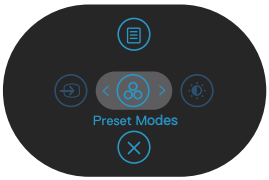
Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

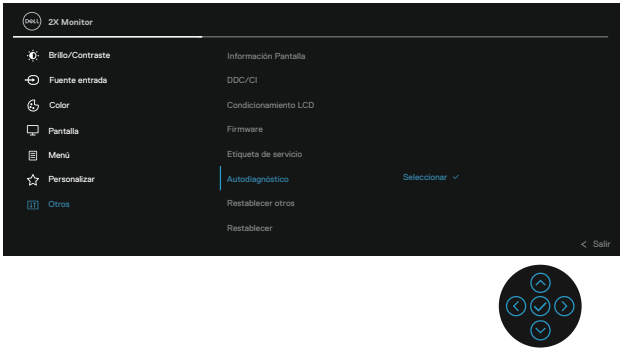
El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón Joystick para iniciar el Lanzador de menús OSD y mueva el Joystick hacia arriba para seleccionar " ⓜ " para abrir el Menú principal.



3. Mueva el joystick para seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.



4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Alterne el joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, cambie el joystick nuevo el botón.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta BID, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.

Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: **www.dell.com/pixelguidelines**.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: **www.dell.com/pixelguidelines**.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). • Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.

Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	• Pruebe con opciones diferentes de **Modos predefinidos** en el menú OSD de configuración **Color**. Ajuste el valor **R/G/B** en **Color personal.** en el menú OSD de configuración **Color**. • Cambie la opción **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr** en el menú OSD de configuración **Color**. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	• Compruebe la configuración **Relación de aspecto** en el menú OSD de configuración **Pantalla**. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (**Restablecer**).
No se puede ajustar el monitor mediante el joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mantenga presionado el botón situado encima del botón de alimentación durante 4 segundos para desbloquearlo (para obtener más información, consulte Bloqueo de los botones de menú y de alimentación).

No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay vídeo en HDMI/DisplayPort	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable del equipo portátil.	• Desenchufe el cable HDMI/DisplayPort del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable DMI/DisplayPort de acoplamiento al ordenador portátil.

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que su monitor está encendido. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. • Reinicie el ordenador. • Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad al equipo directamente.
La interfaz USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta	Los periféricos USB SuperSpeed de 5 Gbps Gen1 (USB 3.2 Gbps) funcionan lentamente o no funcionan	• Compruebe que el equipo es compatible con USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). • Algunos equipos tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Reinicie el ordenador.

Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufe un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible. • Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.2.

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

P2423D: **https://eprel.ec.europa.eu/qr/1057427**
P2723D: **https://eprel.ec.europa.eu/qr/1057546**

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web **www.dell.com/contactdell**

NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.