

Monitor Dell P2723QE

Guía del usuario

Modelo de monitor: P2723QE
Modelo normativo: P2723QEf



 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 - 02

Rev. A00

Contenido

Acerca del monitor	6
Contenido del paquete.....	6
Características del producto	8
Identificar las partes y controles	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Vista lateral	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor.....	12
Especificaciones de la resolución.....	13
Modos de vídeo admitidos	13
Modos de visualización predefinidos	14
Especificaciones eléctricas	15
Características físicas	16
Características medioambientales	17
Asignaciones de contactos.....	18
Interfaz de bus de serie universal (USB)	21
USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	21
Puerto descendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	21
Estado de LED del conector RJ45:	23
Función Conectar y listo	24
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	24
Manipulación y movimiento de la pantalla	24
Instrucciones de mantenimiento.....	26
Limpieza del monitor	26



Instalar el monitor	27
Acoplar la base	27
Conectar el monitor	30
Conectar el cable HDMI (opcional).....	31
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)	31
Conectar el cable USB Tipo-C (C a C)	32
Conectar el cable USB Tipo-C (C a A)	32
Conectar el cable RJ45 (opcional)	33
Sincronización del botón de alimentación de Dell (DPBS, Dell Power Button Sync).....	34
Conectar el monitor para DPBS por primera vez:.....	36
Utilizar la función DPBS	37
Encendido y apagado del sistema con el botón de alimentación	38
Apagado manteniendo presionado el botón de alimentación durante 4 segundos.....	39
Forzar el apagado manteniendo presionado el botón de alimentación durante 10 segundos	39
Conectar el monitor para USB-C.....	40
Organizar los cables	42
Extraer el pedestal del monitor.....	43
Instalación en pared VESA (opcional).....	44
Utilizar el monitor	45
Encender el monitor	45
Utilizar los controles del panel trasero	45
Botón del panel trasero.....	47



Utilizar el menú en pantalla (OSD)	48
Acceder al sistema de menús	48
Mensaje de advertencia OSD	61
Establecer la resolución máxima	65
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	66
Inclinación y pivote giratorio	66
Extensión vertical	66
Girar el monitor	67
Girar hacia la derecha	67
Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj	68
Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema	69
Solucionar problemas	70
Comprobación automática	70
Diagnósticos integrados	72
Problemas comunes	73
Problemas específicos del producto	76
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	78
Apéndice	79
Avisos de la FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	79
Ponerse en contacto con Dell	79
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto	79

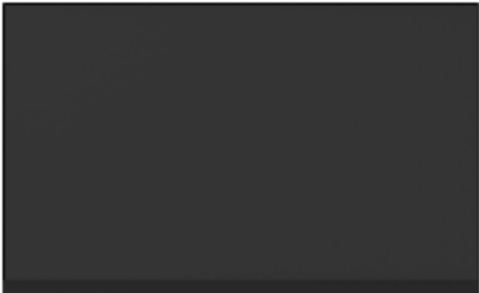
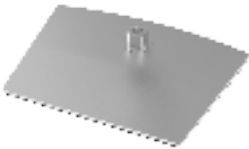


Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes mostrados en la tabla siguiente. Si falta algún componente, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell. Para obtener más información, consulte [Ponerse en contacto con Dell](#).

-  **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.
-  **NOTA:** Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal



	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)
	*Cable USB Type-C® a Type-C Gen2 (1,0 m)
	USB Tipo-C a Tipo-A Cable (1,8 m)
	• Guía de inicio rápido • Información de seguridad, medioambiental y de normativas • Tira de velcro

 **NOTA: *USB Tipo-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.**



Características del producto

El monitor **Dell P2723QE** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de LED.

Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 68,47 cm (27,0 in), medidas en diagonal. Resolución de 3840 x 2160 (16:9) y, además, compatibilidad con pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Ángulo de visión amplio que permite la visualización desde una posición de pie o sentado.
- Espectro de color del 99 % de sRGB.
- Conectividad digital con Tipo-C, DisplayPort y HDMI.
- Capacidad de ajuste de inclinación, pivote, altura y rotación.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles
- Cuenta con un puerto ascendente Tipo-C y cuatro puertos descendentes USB.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo del pedestal.
- ≤ 0,5 W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- El monitor adopta una tecnología sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible por el humano, proporciona una experiencia de visualización cómoda y evita que los usuarios sufran la fatiga ocular.
- El monitor utiliza un panel de luz azul baja y cumple el estándar TUV Rheinland (solución de hardware) en el modo de restablecimiento de valores de fábrica o de configuración predeterminada (**Modo predefinido: Estándar**).
- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
- USB Tipo-C individual para proporcionar alimentación (PD 90 W) a ordenadores portátiles compatibles mientras se recibe señal de vídeo.

 **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga, tensión ocular digital, etc. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.**



Identificar las partes y controles

Vista frontal



Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.
2	Botón de encendido y apagado	Permite encender o apagar el monitor.
3	Palanca de mando	Utilicela para controlar el menú OSD.



Vista posterior



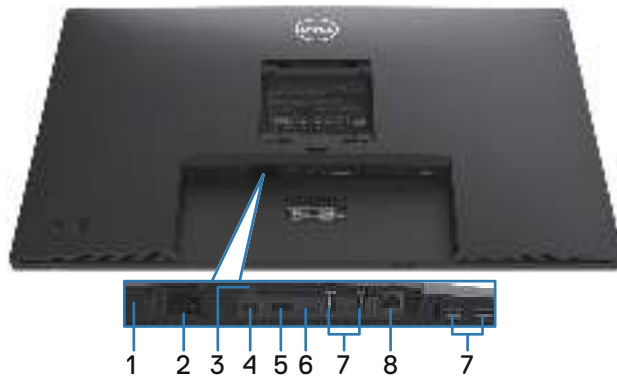
Vista posterior con el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para organización de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot™)	Asegura el monitor con candado de cable de seguridad (se vende por separado)
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Bloqueo del pedestal	Para fijar la base al monitor empleando un tornillo M3 x 6 mm (no suministrado).
4	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con el cable HDMI 2.0.
5	DisplayPort	Conecte el ordenador mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).
6	USB Tipo-C	Conecte el ordenador mediante un cable USB Tipo-C (C a C). El modo alternativo con DP 1.4 admite la resolución máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD* 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A. NOTA: USB-C no es compatible con las versiones de Windows que son anteriores a Windows 10.
7	Puerto descendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 GEN1) Tipo A x 4	El puerto con el icono  admite 5 V/0,9 A. Conecte un dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB desde el equipo al monitor. NOTA: Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.
8	Conector RJ-45	Permite conectarse a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solo después de haber conectado el cable USB (A a C o C a C) entre el equipo y el monitor.



Especificaciones del monitor

Modelo	P2723QE
Tipo de pantalla	LCD TFT UHD
Tecnología del panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	684,67 mm (26,96")
Ancho (área activa)	596,74 mm (23,49")
Alto (área activa) Área total	335,66 mm (13,21") 200 301,75 mm² (310,47"²)
Densidad de píxeles	0,1554 mm x 0,1554 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	163
Ángulo de visión	178° (vertical) valor típico 178° (horizontal) valor típico
Salida de luminancia	350 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Tipo antideslumbrante, revestimiento reforzado 3H, tinte 25
Retroiluminación	LED blanco, sistema EDGELIGHT
Tiempo de respuesta	
Modo normal	8 ms
Modo rápido	5 ms
Profundidad de color	1070 millones de colores
Espectro de color	sRGB 99 % (CIE 1931)



Conectividad	• 1 x Puerto DP 1.4 (entrada) (HDCP 1.4, HDCP 2.3) • 1 x Puerto HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) • 1 x USB-C (puerto ascendente USB 3.2 Gen 1 [5 Gbps], Power Delivery PD hasta 90 W) • 4 x Puerto descendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) • 1 x RJ45
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	7,40 mm (parte superior) 7,40 mm (izquierda/derecha) 17,67 mm (abajo)
Ajuste de	
Altura Inclinación del pedestal Giro Pivote	150 mm -5° a 21° -45° a 45° -90° a 90°
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)

Especificaciones de la resolución

Modelo	P2723QE
Intervalo de escaneado horizontal	15 kHz a 135 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	24 Hz a 86 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 60 Hz

Modos de vídeo admitidos

Modelo	P2723QE
Funcionalidades de visualización de vídeo (HDMI, DP y modo alternativo USB Tipo-C)	480p, 576p, 720p, 1080p, 2160p (solo HDMI)



Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-



Especificaciones eléctricas

Modelo	P2723QE
Señales de entrada de vídeo	• USB Tipo-C/DisplayPort, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial • HDMI 2.0, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial • DisplayPort 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada de CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/2,5 A
Corriente de pico	• 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío) • 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)
Consumo eléctrico	0,2 W (modo de apagado) ¹ 0,2 W (modo de espera) ¹ 26 W (modo de encendido) ¹ 169 W (máx.) ² 23,7 W (P _{on}) ³ 74,49 kWh (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ P_{on} : consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



 **NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**

Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que puede restaurarse mediante la función “Restablecer valores de fábrica” del menú OSD. El cambio de la configuración predeterminada de fábrica o la activación de otras funciones pueden aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	P2723QE
Tipo de cable de señal	• Cable DP a DP de 1,8 m • Cable USB Tipo-C (C a C) de 1,0 m • Cable USB Tipo-C (C a A) de 1,8 m
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.	
Dimensiones (con pedestal)	
Altura (con la base extendida)	535,20 mm (21,07")
Altura (con la base plegada)	385,20 mm (15,17")
Anchura	611,60 mm (24,08")
Profundidad	185,00 mm (7,28")
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	360,70 mm (14,20")
Anchura	611,60 mm (24,08")
Profundidad	52,10 mm (2,05")
Dimensiones del pedestal	
Altura (con la base extendida)	428,30 mm (16,86")
Altura (con la base plegada)	381,50 mm (15,02")
Anchura	268,00 mm (10,55")
Profundidad	185,00 mm (7,28")
Peso	
Peso con embalaje incluido	9,68 kg (21,33 lb)
Peso con el pedestal y los cables	7,21 kg (15,90 lb)
Peso sin el ensamblaje de pedestal (para instalación en pared o VESA, sin cables)	5,05 kg (11,13 lb)
Peso del pedestal	1,78 kg (3,92 lb)
Brillo del marco medio	2-4
Brillo del bisel frontal	2-4



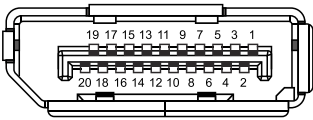
Características medioambientales

Modelo	P2723QE
Estándares compatibles	
• Monitor con la certificación ENERGY STAR • Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro EPEAT varía según el país. Consulte https://www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país. • Compatibilidad con RoHS • TCO Certified y TCO Certified Edge. • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos) • Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99. • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar Almacenamiento/Transporte	-20 °C a 60 °C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar Almacenamiento/Transporte	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5,000 m (16,404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12,192 m (40,000 pies) (máximo)
Disipación térmica	• 577.98 BTU/hora (máximo) • 81.05 BTU/hora (típico)



Asignaciones de contactos

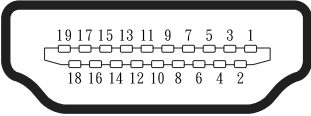
Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_PWR



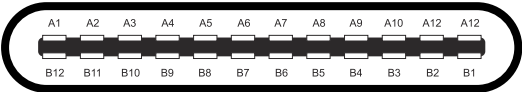
Conector HDMI



Número Pin	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Puerto USB Tipo-C



Número de	Señal	Número de	Señal
A1	TIERRA	B12	TIERRA
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	SC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	SC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	TIERRA	B1	TIERRA



Interfaz de bus de serie universal (USB)

Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB con los que cuenta el monitor.

NOTA: Este monitor es compatible con USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) y USB de alta velocidad 2.0.

El equipo cuenta con los siguientes puertos USB:

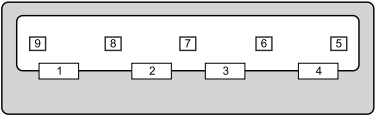
- 4 descendentes - USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando este está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía admitido (cada puerto)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W
Velocidad completa	12 Mbps	4,5 W

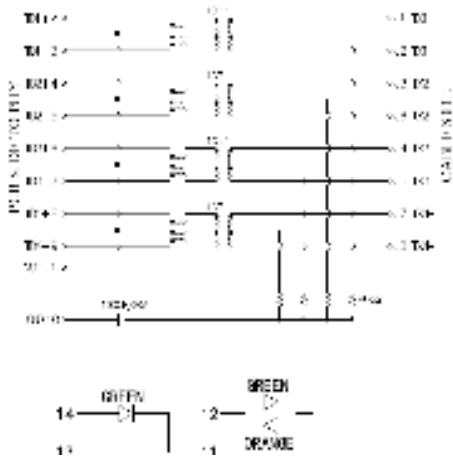
Puerto descendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número Pin	Señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección



Puerto RJ45 (lado de conectores)



Número de	Señal	Número de	Señal
1	CT	8	TD4+
2	TD1+	9	TD4-
3	TD1-	10	TIERRA
4	TD2+	11	VERDE_NARANJA
5	TD2-	12	VERDE_NARANJA
6	TD3+	13	VERDE
7	TD3-	14	VERDE

Instalación del controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller disponible para su sistema. Está disponible para descargar en <https://www.dell.com/support> en la sección “Controlador y descarga”.

La velocidad de datos de la red (RJ45) a través de la velocidad máxima USB-C es de 1000 Mbps.

NOTA: Este puerto LAN es compatible con 1000Base-T IEEE 802.3az y admite las 3 funciones siguientes: conexión directa de la dirección Mac (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT), reactivación en LAN (WOL) desde el modo de espera (solo S3) y arranque UEFI*PXE. Estas 3 funciones dependen de la configuración del BIOS y la versión del sistema operativo.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface, es decir, Interfaz de firmware extensible unificada.



Estado de LED del conector RJ45:



LED	Configuración	Descripción
LED derecho	Ámbar o verde	Indicador de velocidad: - Encendido en ámbar: 1000 Mbps - Encendido en verde: 100 Mbps - Apagado: 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Indicador de enlace y actividad: - Parpadeo: actividad en el puerto. - Encendido en verde: el enlace se está estableciendo. - Apagado: el enlace no se ha establecido.

 **NOTA:** El cable RJ45 es un accesorio estándar no incluido en la caja.



Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

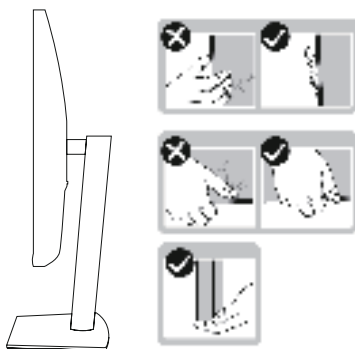
Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte <http://www.dell.com/pixelguidelines>.

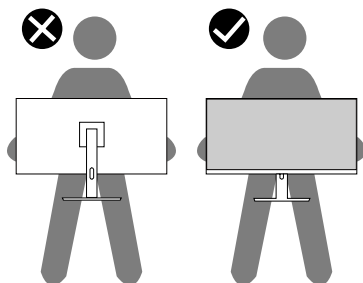
Manipulación y movimiento de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, siga las indicaciones mencionadas a continuación:

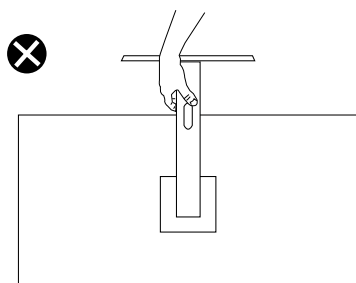
- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.



- Cuando levante o traslade el monitor, asegúrese de que la pantalla esté mirando hacia usted y, para evitar arañazos o daños, no presione el área de la pantalla.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Esto puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las siguientes **ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Los métodos de limpieza inadecuados pueden provocar daños físicos en los monitores Dell. Los defectos físicos pueden afectar a la pantalla y el cuerpo del monitor.

Siga las instrucciones de la lista siguiente cuando limpie el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes de ningún tipo ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

- **No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor.** La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes.
- En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.

✍ **NOTA:** El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

✍ **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causarán un daño inducido por el cliente (CID, Customer Induced Damage). **El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.**



Instalar el monitor

Acoplar la base

 **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

 **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para fijar al pedestal del monitor:

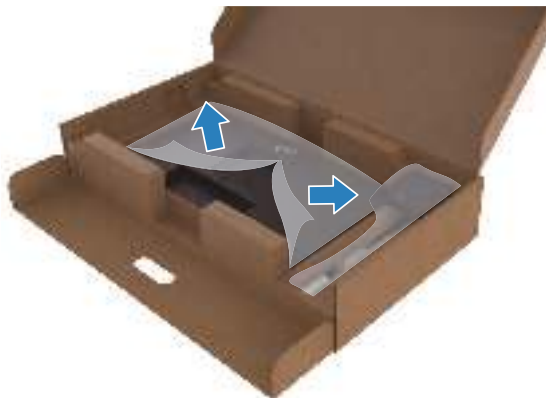
1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje.



3. Inserte los bloqueos de la base del pedestal completamente en la ranura del soporte.
4. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
5. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



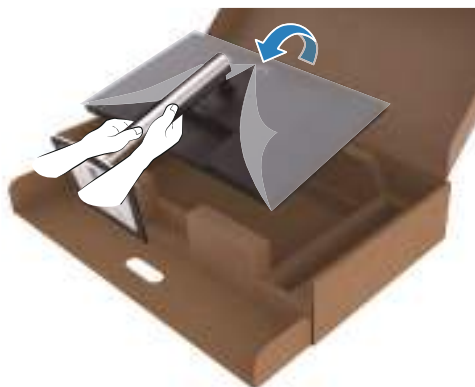
- 6.** Levante la bolsa de EPE como se muestra para dejar al descubierto el área VESA para el ensamblaje del pedestal.



- 7.** Acople el ensamblaje del pedestal al monitor.
- a.** Inserte las dos pestañas que contiene el extremo superior de la base en el surco situado en la parte posterior del monitor.
 - b.** Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.

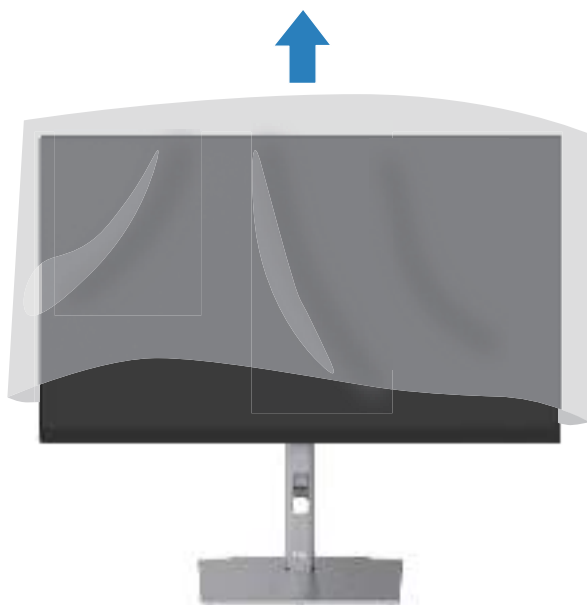


8. Ponga el monitor de pie.



NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se resbale o caiga.

9. Quite la bolsa de EPE del monitor.



Conectar el monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad**.

 **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible.

Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.

 **ADVERTENCIA:** Debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las regulaciones nacionales pertinentes sobre instalación y/o equipos. Debe usarse un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible de policloruro de vinilo según IEC 60227 (con designación H05VV-F 3G 0,75mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75mm²). Un cable flexible alternativo es el de caucho sintético.

 **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo cuando se utilizan cables que no son de Dell.

 **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

 **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

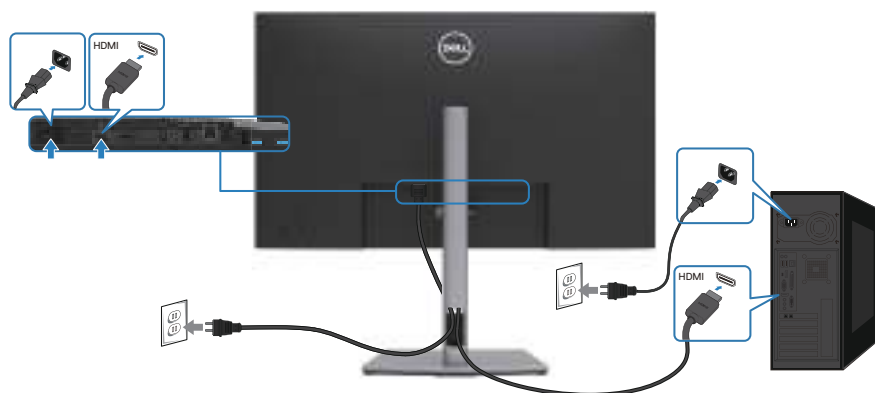
 **NOTA:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del ordenador puede ser diferente.

Para conectar el monitor al PC:

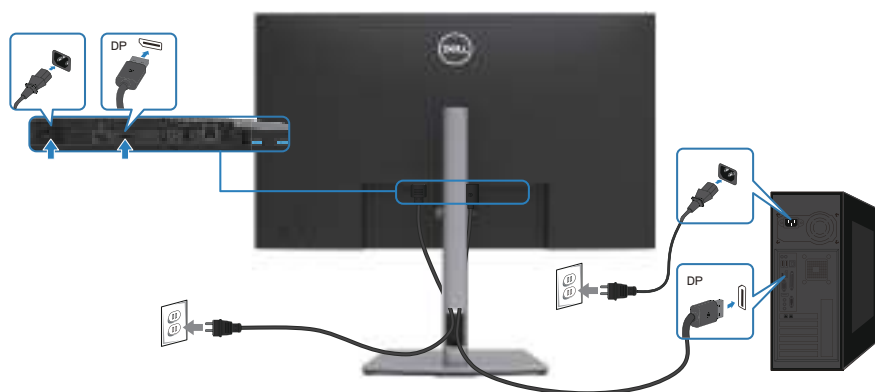
1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o Tipo-C desde el monitor al ordenador.
3. Encienda su monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el ordenador.



Conectar el cable HDMI (opcional)



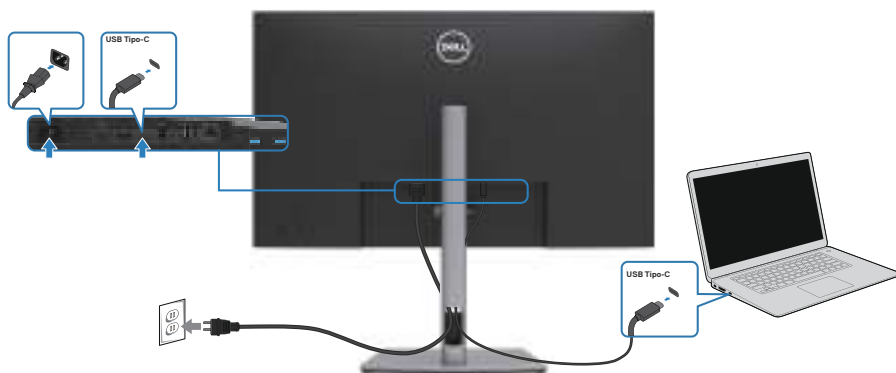
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



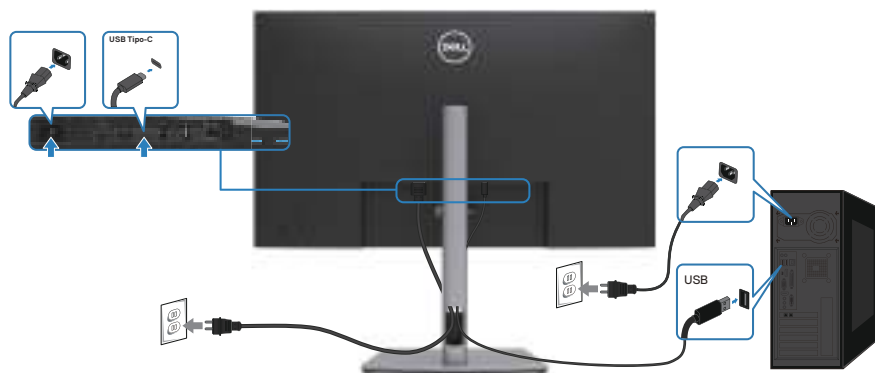
Conectar el cable USB Tipo-C (C a C)

El puerto USB Tipo-C del monitor:

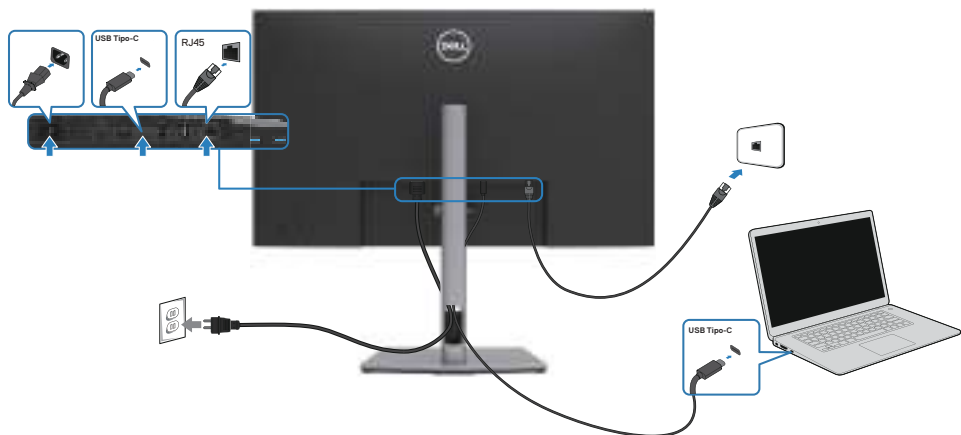
- Se puede utilizar como USB Tipo-C o DisplayPort 1.4, alternativamente.
- Admite Entrega de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 90 W.



Conectar el cable USB Tipo-C (C a A)

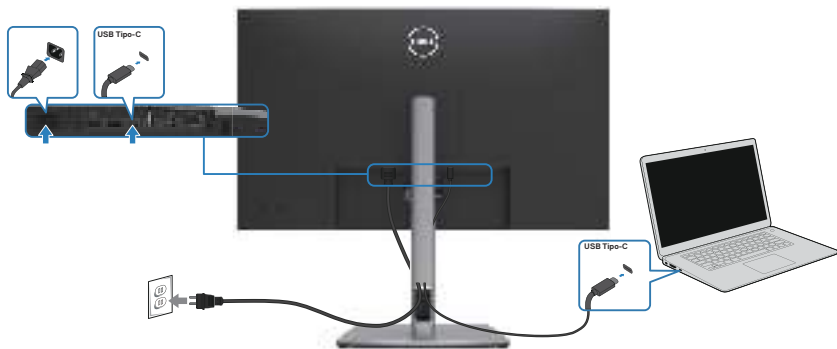


Conectar el cable RJ45 (opcional)



Sincronización del botón de alimentación de Dell (DPBS, Dell Power Button Sync)

El monitor está diseñado con la función Sincronización del botón de alimentación de Dell (DPBS, Dell Power Button Sync) que permite controlar el estado de energía del sistema del equipo desde el botón de alimentación del monitor. Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz USB-C.



Para asegurarse de que DPBS funcione por primera vez, primero realice los siguientes pasos en la plataforma compatible con DPBS en el **Panel de control**.

 NOTA: DPBS solo admite el puerto ascendente USB Tipo-C.

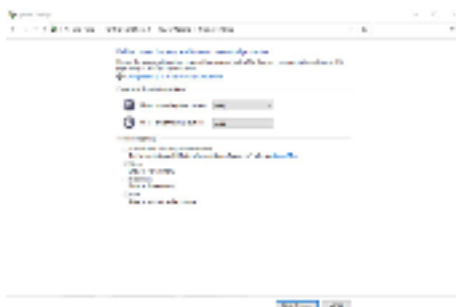
- 1. Vaya al Panel de control.**



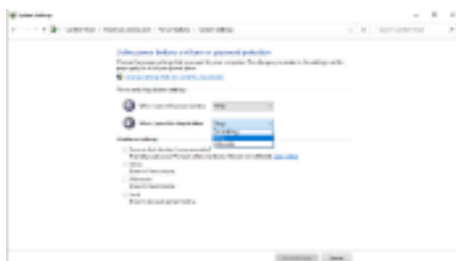
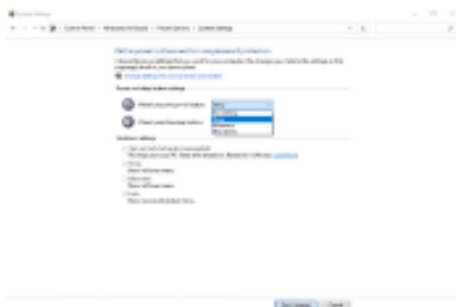
- 2. Seleccione Hardware y sonido, seguido de Opciones de energía.**



3. Vaya a **Configuración del sistema**.



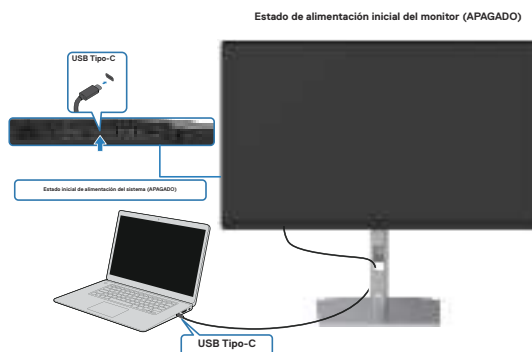
4. En el menú desplegable de **Cuando presiono el botón de encendido**, hay algunas opciones para seleccionar, a saber, **No hacer nada**, **Suspender**, **Hibernar**, **Apagar** y puede seleccionar **Suspender**, **Hibernar** y **Apagar**.



 **NOTA:** No seleccione “No hacer nada”; de lo contrario, el botón de alimentación del monitor no podrá sincronizarse con el estado de alimentación del sistema del equipo.



Conectar el monitor para DPBS por primera vez:



Para la primera vez que configure la función DPBS, siga los pasos a continuación:

1. Asegúrese de que tanto el equipo como el monitor están apagados.
2. Presione el botón de alimentación para encender el monitor.
3. Conecte el cable USB-C desde el equipo al monitor.
4. Tanto el monitor como el equipo se encenderán con normalidad. De lo contrario, presione el botón de alimentación del monitor o el botón de alimentación del equipo para iniciar el sistema.

 **NOTA: Asegúrese de que comprobar la compatibilidad de DPBS en su PC Dell.**

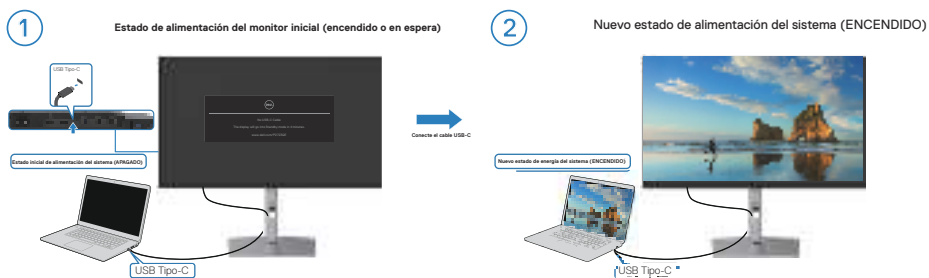
 **NOTA: Cuando el monitor y el equipo están apagados por primera vez, se recomienda que primero encienda el monitor y luego conecte el cable USB-C desde el equipo al monitor.**



Utilizar la función DPBS

Reactivar el cable USB-C

Cuando conecta el cable USB-C, el estado del monitor/PC es el siguiente:

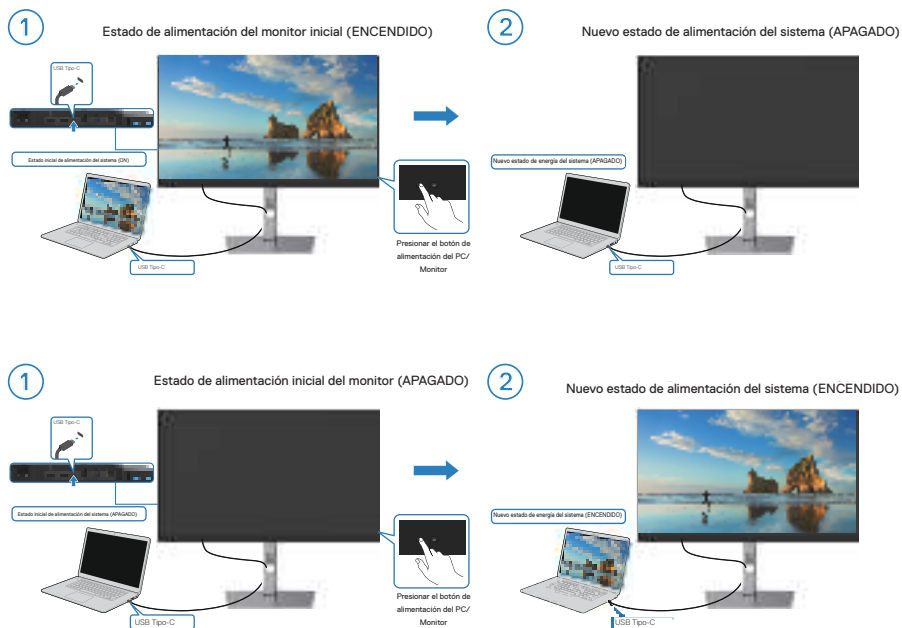


*No todos los sistemas de PC de Dell admiten la reactivación de la plataforma a través del monitor.



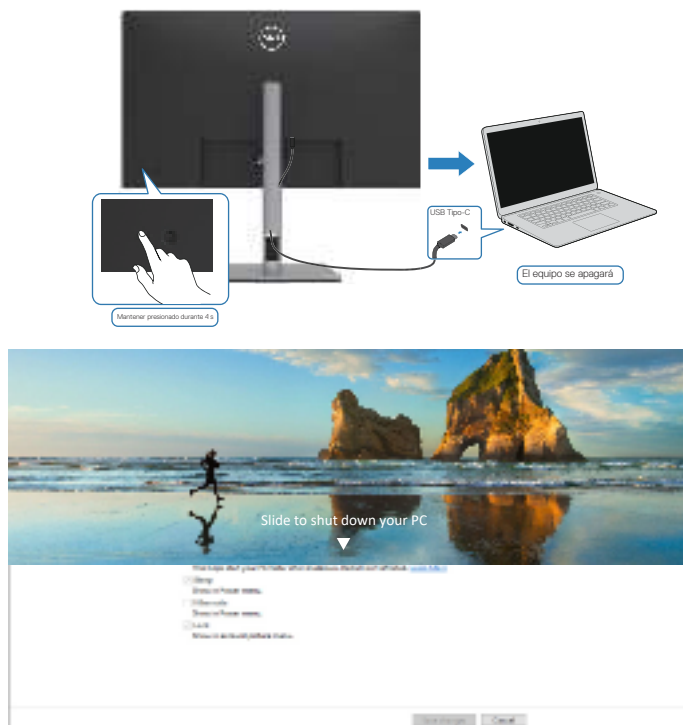
Encendido y apagado del sistema con el botón de alimentación

Cuando presione el botón de alimentación del monitor o del equipo, el estado de dicho monitor o equipo es el siguiente:



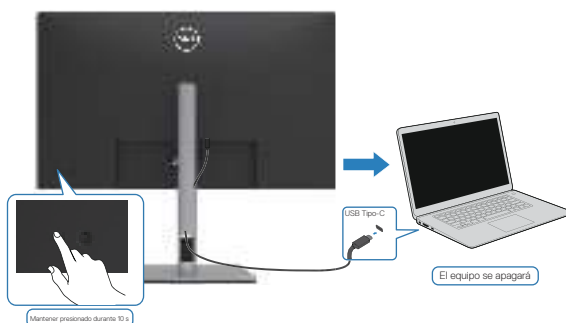
Apagado manteniendo presionado el botón de alimentación durante 4 segundos

Cuando la alimentación del monitor y del equipo esté encendida para los dos, **mantenga presionado el botón de alimentación del monitor durante 4 segundos**. La pantalla le preguntará si desea apagar el equipo.



Forzar el apagado manteniendo presionado el botón de alimentación durante 10 segundos

Cuando sea necesario forzar el cierre del sistema, **presione sin soltar el botón de alimentación del monitor durante 10 segundos**.



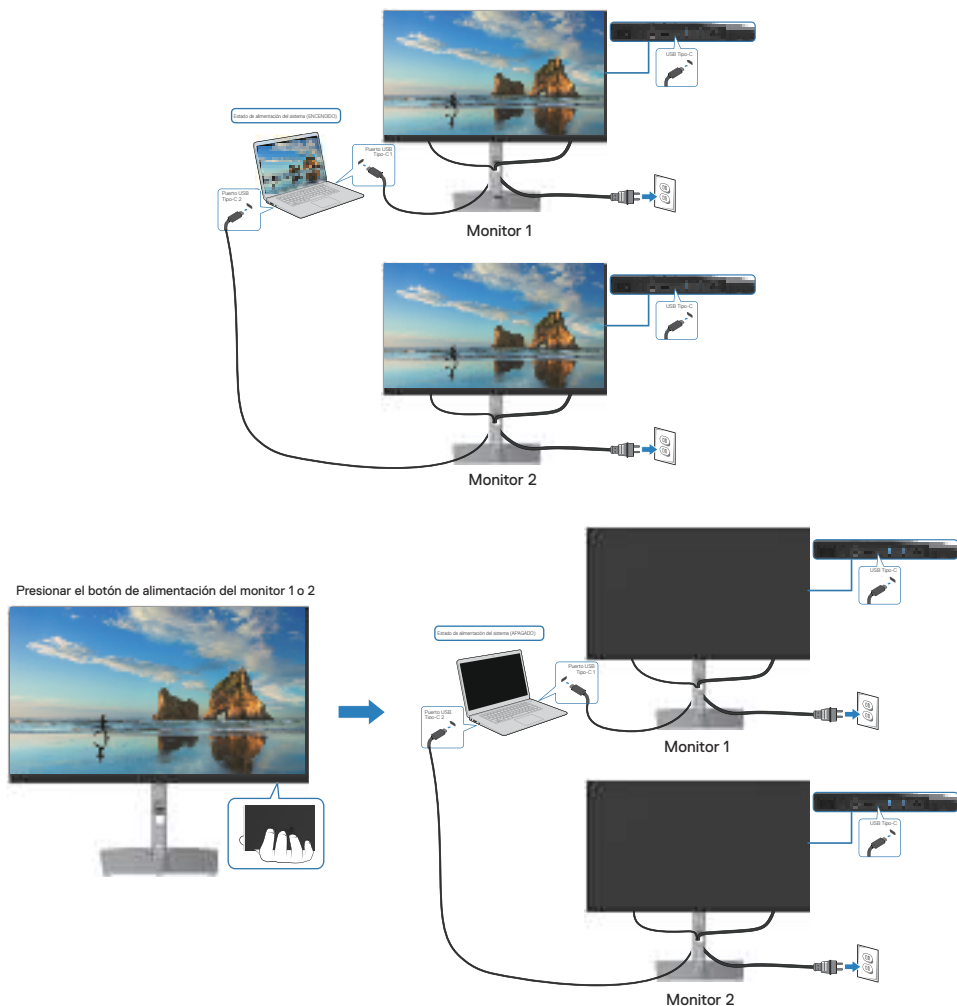
Conectar el monitor para USB-C

Si su PC Dell* tiene más de dos puertos USB-C, el estado de alimentación de cada monitor conectado se sincronizará con el equipo.

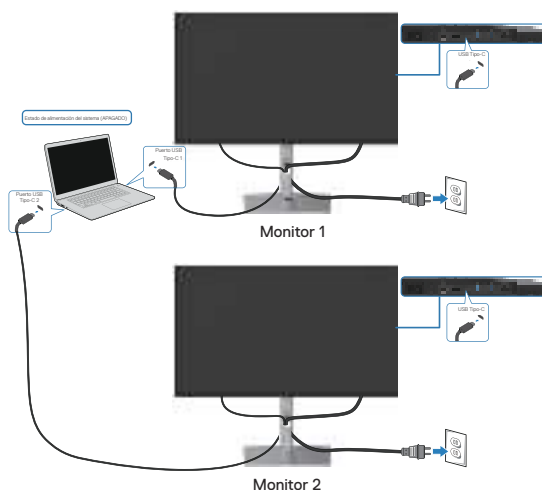
Por ejemplo, cuando inicialmente, el equipo y los dos monitores están en el estado de alimentación ENCENDIDO, al presionar el botón de alimentación del Monitor 1 o del Monitor 2, se apagará el equipo y ambos monitores.

*Asegúrese de comprobar la compatibilidad de DPBS en su PC Dell.

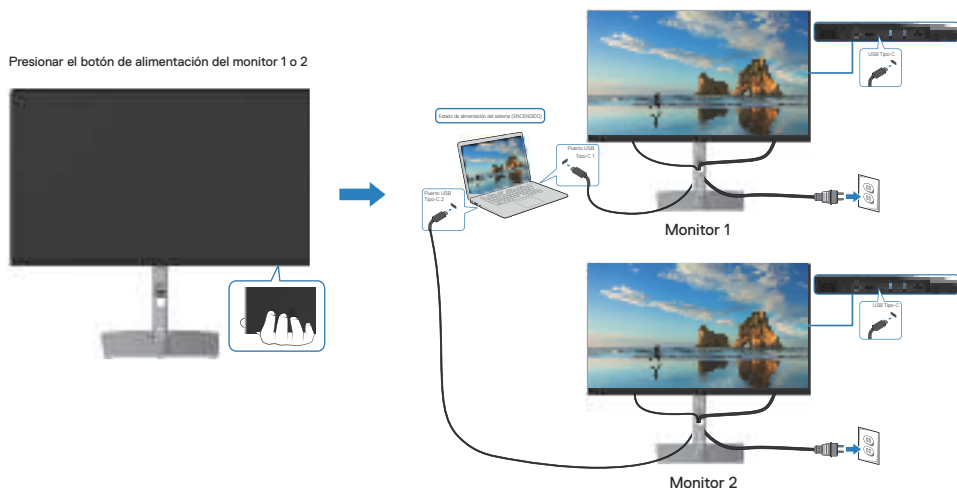
NOTA: DPBS solo admite el puerto ascendente USB Tipo-C.



Asegúrese de establecer **Carga mediante USB-C 90 W** en **Encendido en modo apagado**. Cuando, inicialmente, el equipo y los dos monitores están en un estado de alimentación APAGADO, al presionar el botón de alimentación del Monitor 1 o del Monitor 2, se encenderán el equipo y ambos monitores.



Presionar el botón de alimentación del monitor 1 o 2



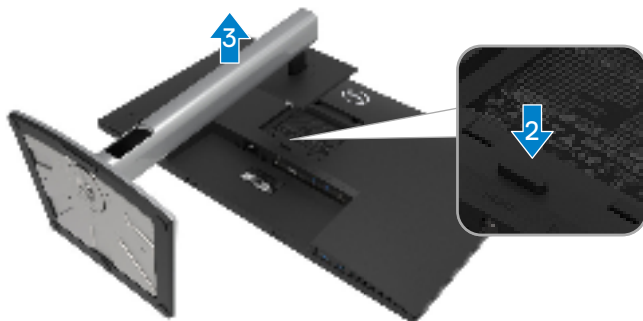
Organizar los cables

Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (vea [Conectar el monitor](#) para el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.



Extraer el pedestal del monitor

-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.



Para quitar el pedestal:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal.
3. Levante el pedestal para separarlo del monitor.



Instalación en pared VESA (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal. (Consulte la sección [Extraer el pedestal del monitor](#))
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

 **NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso o una carga mínimos de 20,2 kg (44,53 lb).**



Utilizar el monitor

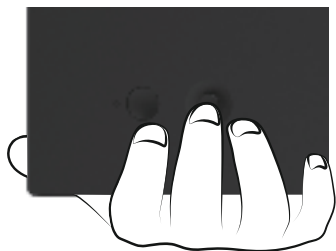
Encender el monitor

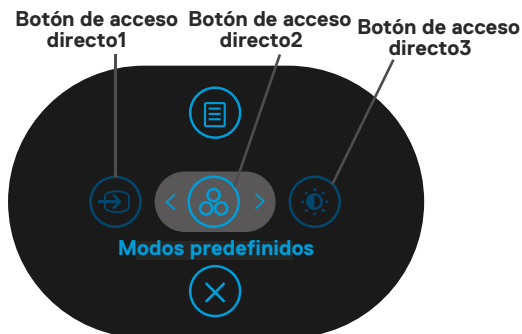
Presione el botón Alimentación para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel trasero

Utilice la palanca de mando situada en la parte posterior del monitor para ajustar la configuración.





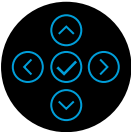
La siguiente tabla describe los botones la palanca de mando:

Palanca de mando		Descripción
1	 Tecla de acceso directo/Fuente de entrada	Presione el botón Entrada para seleccionar las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar al monitor.
2	 Tecla de acceso directo/Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir modos de color predefinidos en una lista.
3	 Tecla de acceso directo/Brillo/Contraste	Permite acceder directamente al menú de control Brillo y Contraste.
4	 Menú	Utilice el botón MENÚ para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte la sección Acceder al sistema de menú .
5	 Salir	Utilice este botón para salir del menú principal OSD.



Botón del panel trasero

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Palanca de mando		Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar intervalos) elementos del menú OSD.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir intervalos) elementos del menú OSD.
3	 Izquierda	Para todos los primeros niveles de la lista de menús, la flecha Izquierda saldrá o cerrará el menú OSD.
4	 Derecha	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús, la flecha Derecha irá al siguiente nivel.
5	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección.

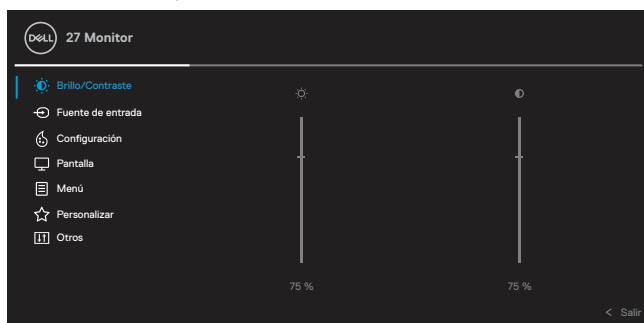


Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menús

 **NOTA:** Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Seleccione el icono  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

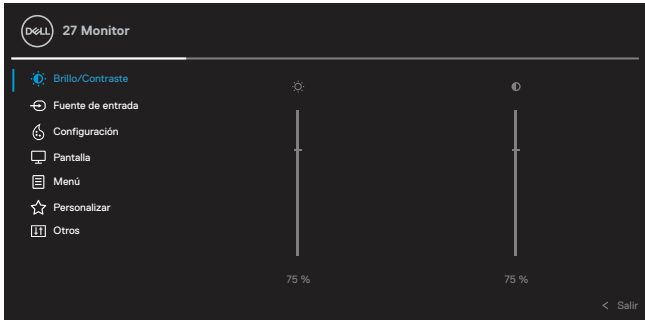


2. Presione los botones  o  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Compruebe la siguiente tabla para ver una lista completa de todas las opciones disponibles de este monitor.
3. Pulse el botón  o  una vez para activar la opción destacada.

 **NOTA:** Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.

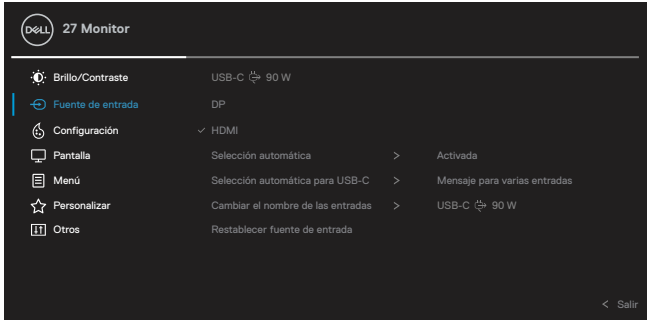
4. Presione los botones  o  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione  para entrar en el submenú y, a continuación, utilice la palanca de control de direcciones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú principal.



Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Utilice este menú para activar los ajustes Brillo/Contraste .
		
		
	Brightness (Brillo)	Brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.



Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Input Source (Fuente de entrada)	Utilice el menú Fuente entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.

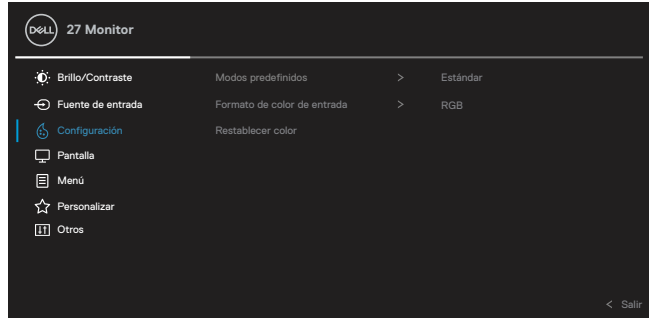


*USB-C®  90 W	Seleccione la entrada USB-C cuando esté utilizando el conector USB-C. Presione el botón  para confirmar la selección.
DP	Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione el botón  para confirmar la selección.
HDMI	Seleccione la entrada HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione el botón  para confirmar la selección.
Auto Select (Selección automática)	La activación de la función le permite buscar fuentes de entrada disponibles.
Auto Select for USB-C (Selección automática para USB-C)	Permite establecer la función Selección automática para USB-C en: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje “Cambiar a entrada de vídeo USB-C” para que puede elegir si desea cambiar o no. Sí: cambiar a la entrada de video USB-C No: Mantenerse en la entrada actual. • Sí: siempre cambia a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando el cable USB Tipo-C está conectado. • No: nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando el cable USB-C (C-C) está conectado. Presione la palanca de mando para confirmar la selección. NOTA: La opción está disponible solo cuando la selección automática está activada.



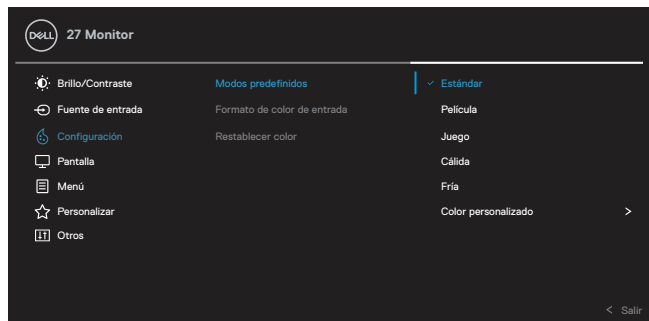
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Rename Inputs (Cambiar el nombre de las entradas)	Le permite cambiar el nombre de cada fuente de entrada.
	Reset Input Source (Restablecer entrada Origen)	Restablece la configuración de fábrica de la configuración de entrada del monitor.

 **Color (Configuración)** Utilice el menú **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



Preset Modes (Modos predefinidos)

Le permite elegir modos de color predefinidos en una lista.

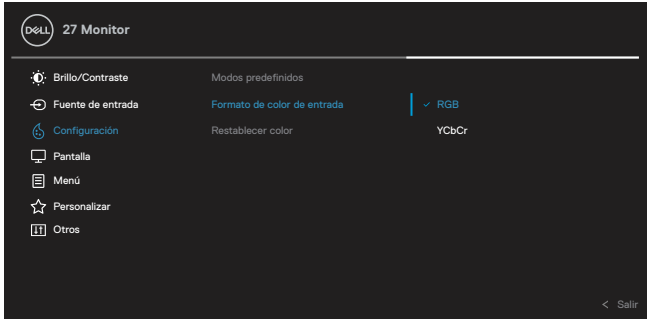


- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predefinido predeterminado.



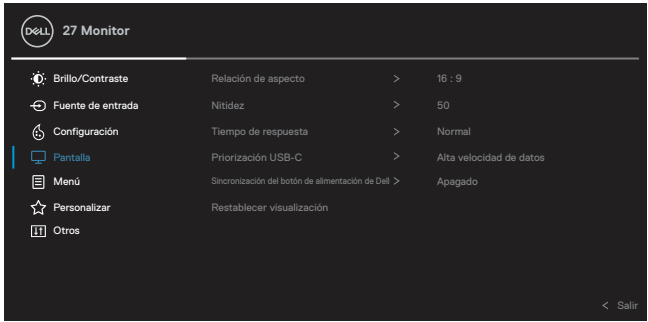
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Preset Modes (Modos predefinidos)	ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden provocar lesiones personales, como cansancio ocular digital, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso de un monitor durante prolongados períodos de tiempo puede provocar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, brazos, espalda y hombros. Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que: 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos. 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor. 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas. 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos. 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos. • Película: carga la configuración de color ideal para películas. • Juego: carga la configuración de color ideal para la mayoría de los juegos. • Cálida: presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Fría: presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personalizado: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Use los botones de flecha para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color predefinido.



Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Input Color	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:
	Format (Color de entrada Formato)	• RGB: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador (o reproductor multimedia) utilizando el cable USB-C, DisplayPort o HDMI. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. Presione el botón  para confirmar la selección.
		
		
	Hue (Matiz)	Esta función permite aportar un matiz verdoso o púrpura a la imagen de vídeo. Se usa para conseguir el tono de piel deseado. Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores "0" a "100". NOTA: El ajuste Matiz solo está disponible en los modos predefinidos Película y Juego.
	Saturation (Saturación)	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100". NOTA: El ajuste Saturación solo está disponible en los modos predefinidos Película y Juego.
	Reset Color (Restablecer color)	Restablece los valores de fábrica de la configuración de color del monitor.



Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Utilice el menú Pantalla para ajustar la imagen.



Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Permite ajustar el formato de imagen a 16:9 , Cambio automático de tamaño, 4:3 o 5:4 .
Sharpness (Nitidez)	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".
Response Time (Tiempo de respuesta)	Permite establecer el parámetro Tiempo de respuesta en Normal o Rápido .
USB-C Prioritization (Priorización USB-C)	Le permite especificar la prioridad para transferir datos de alta resolución (Alta Resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar el puerto USB Tipo-C/Modo alternativo DP.

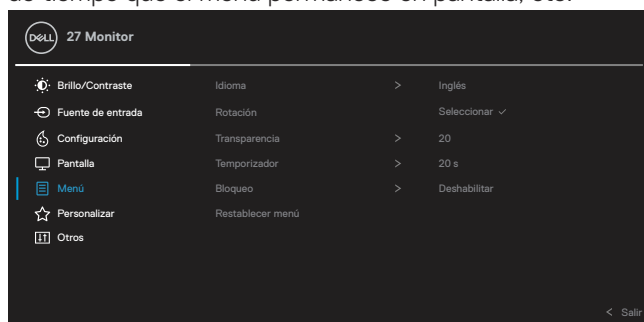


Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Dell Power Button Sync (Sincronización del botón de alimentación de Dell)	Le permite controlar el estado de alimentación del sistema del equipo desde el botón de alimentación del monitor. NOTA: Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz USB-C.
	Reset Display (Restablecer visualización)	Restablece los valores predefinidos de fábrica de la configuración de visualización.



Menu (Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Language (Idioma) Establezca la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas:

Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.

Rotation (Rotación) Permite girar el menú OSD 90 grados en el sentido de las agujas del reloj y en sentido contrario. Puede ajustar el menú según su **Rotación de la pantalla**.

Transparency (Transparencia) Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones y (mínimo 0/máximo 100).

Timer (Temporizador) Establece el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.

Use los botones o para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

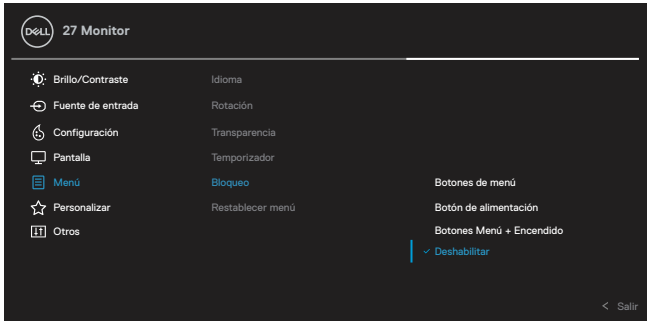


Icono Menú y Submenús

Descripción

Lock (Bloqueo)

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.



- **Botones de menú:** todos los botones de menú o función (excepto el botón Alimentación) están bloqueados y el usuario no puede acceder a ellos.
- **Botón de alimentación:** solamente se bloquea el botón Alimentación y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones de menú y alimentación:** tanto los botones de Menú como de función y el botón Alimentación se bloquean y el usuario no puede acceder a ellos.

La opción predeterminada es **Deshabilitado**.

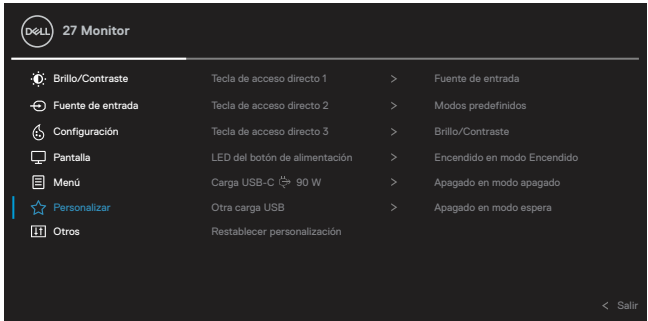
NOTA: Para desbloquear los botones, mantenga presionado hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia derecha durante 4 segundos.

Reset Menu (Restablecer menú)

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.



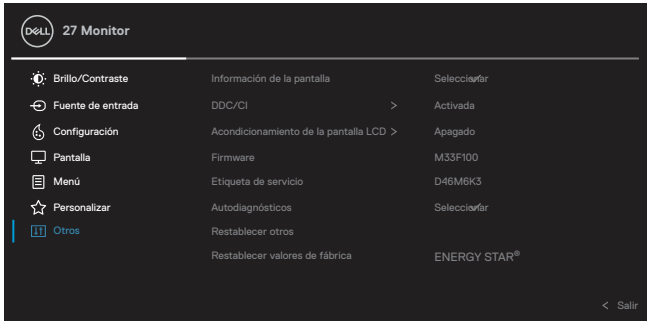
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Personalize (Personalizar)	La selección de esta opción le permite establecer tres teclas de acceso directo y la función del indicador LED de alimentación.



Shortcut Key 1 (Tecla de acceso directo 1)	Le permite elegir una de las siguientes funciones y establecerla como tecla de acceso directo: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación o Información de visualización.
Shortcut Key 2 (Tecla de acceso directo 2)	
Shortcut Key 3 (Tecla de acceso directo 3)	
Power Button LED (Botón de alimentación LED)	Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.
USB-C Charging  90 W (Carga USB-C)	Permite habilitar o deshabilitar la función Carga USB-C siempre activa mientras el monitor está apagado. Nota: La habilitación de esta opción en el monitor le permite cargar el ordenador portátil a través del cable USB-C (C a C) incluso cuando el monitor está apagado.
Other USB Charging (Otra carga USB)	Permite habilitar o deshabilitar la función de carga Puertos descendentes USB-A y USB-C durante el modo de espera del monitor. Nota: Anteriormente, esta opción se llamaba "USB" en las revisiones de firmware de monitores más antiguos.
Reset Personalization (Restablecer Personalización)	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú Personalizar .



Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Others (Otros)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como DDC/CI , Preparación LCD , etc.

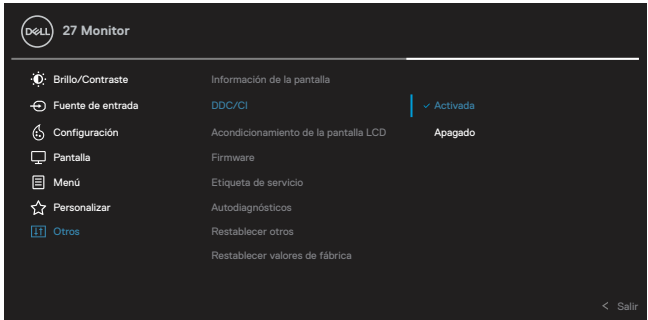


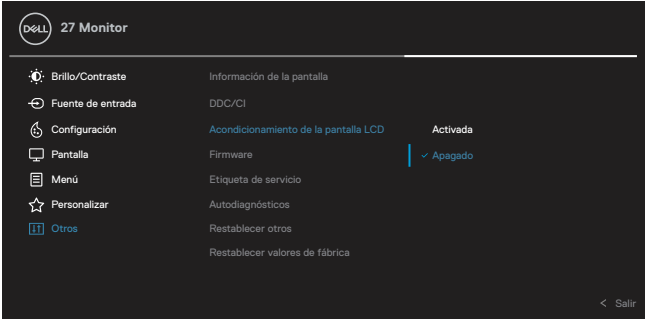
Display Info
(Información de la pantalla)

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

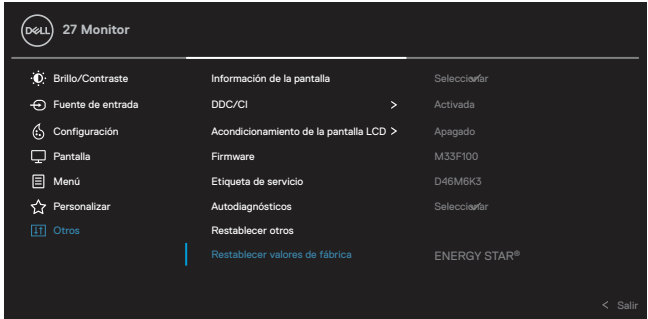
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software del ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Deshabilitar**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Icono	Menú y Submenús	Descripción
	LCD Conditioning (Preparación de la pantalla LCD)	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta característica seleccionando la opción Activar.  
	Firmware	Versión de firmware.
	Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del monitor. Esta cadena es necesaria cuando busca asistencia telefónica, comprueba el estado de la garantía, actualiza los controladores en el sitio web de Dell, etc.
	Self-Diagnostic (Autodiagnósticos)	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados .
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú Otros .

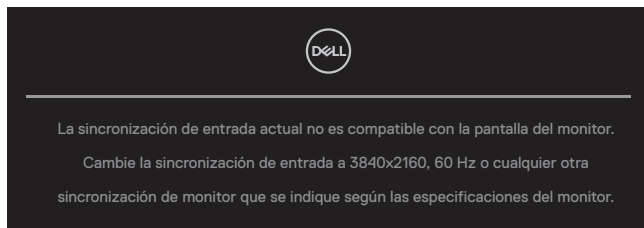


Icono	Menú y Submenús	Descripción
	Factory Reset (Restablecer valores de fábrica)	Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Estas también son las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR®.



Mensaje de advertencia OSD

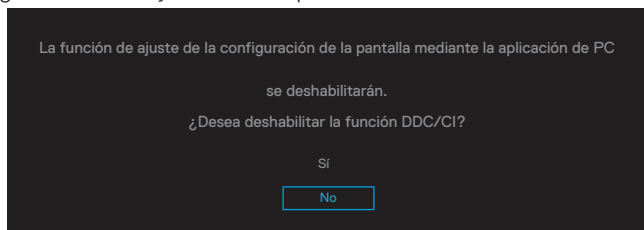
Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



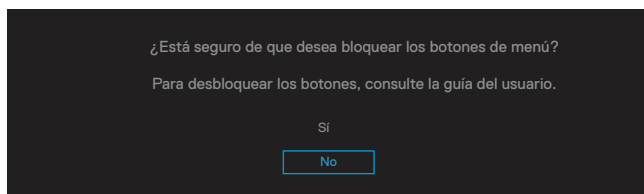
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

 **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite:



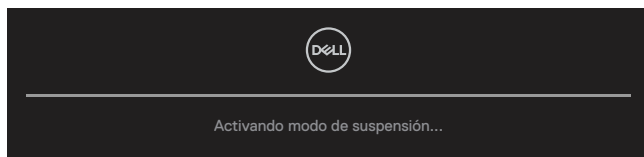
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **Bloquear** se deshabilite:



 **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la configuración seleccionada.



Cuando el monitor entre en el modo de ahorro de energía, se mostrará el siguiente mensaje:



Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación durante el modo Desactivar, aparecerá el siguiente mensaje en función de la entrada seleccionada:

Active el ordenador y el monitor para obtener acceso al menú **OSD**.



 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

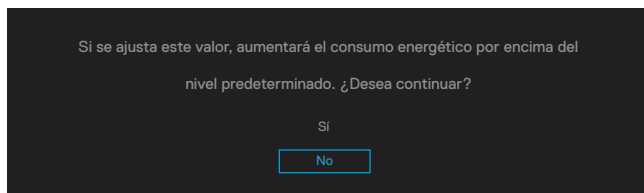
Si se selecciona la entrada USB-C, DP o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante.



 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

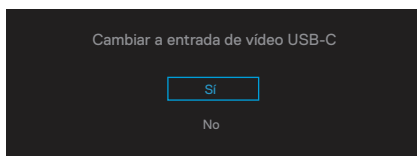


El siguiente cuadro Mensaje de advertencia de energía se aplica a las funciones **Brillo** por primera vez cuando se ajusta el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

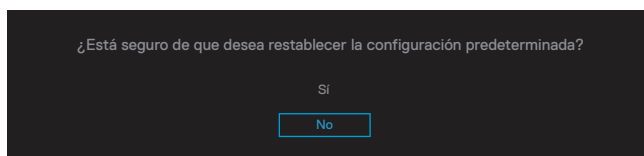


Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

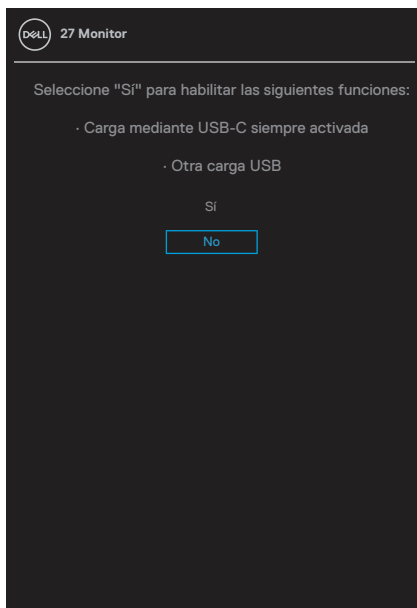
- Cuando **Selección automática para USB-C** se establece en **Mensaje para varias entradas**.
- Cuando el cable **USB-C** se conecta al monitor.



Cuando se selecciona **Restablecer valores de fábrica**, aparece el siguiente mensaje:



Cuando seleccione "Sí" para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 y Windows® 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10 o Windows® 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no encuentra la opción 3840 x 2160, puede que deba actualizar el controlador de gráficos. En función del PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un PC que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

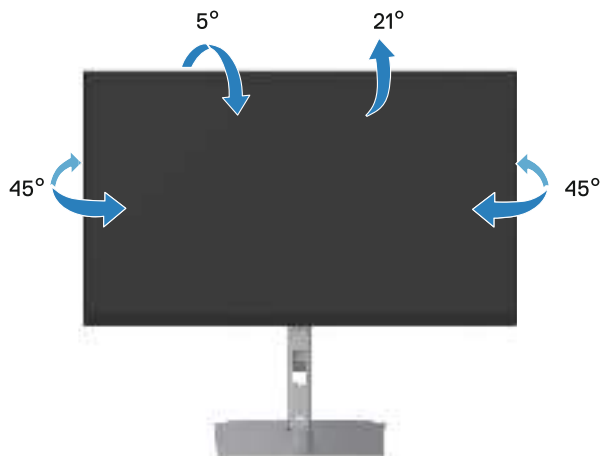


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Inclinación y pivote giratorio

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

Extensión vertical

NOTA: El pedestal se extiende verticalmente hasta una altura de 150 mm. La siguiente ilustración muestra cómo extender el pedestal verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente (**Extensión vertical**) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



Girar hacia la derecha



Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj



 **NOTA:** Para usar la función Rotación de la pantalla (y habilitar la vista horizontal o vertical) con un PC Dell, necesitará un controlador de gráficos actualizado no incluido con el monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a <https://www.dell.com/support> y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.

 **NOTA:** Durante el uso del modo de vista vertical, puede que aprecie cierta reducción en el rendimiento de las aplicaciones que hacen un uso intenso de las funciones de gráficos (juegos 3D, etc.).



Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

 **NOTA: Si está usando el monitor con un PC de otro fabricante, deberá visitar el sitio web de controladores de gráficos o el del fabricante de su PC para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.**

Para ajustar los parámetros de rotación de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración** y haga clic en **Avanzadas**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y establezca la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña **Gráficos de Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la pestaña **Rotación** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.

 **NOTA: Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a <https://www.dell.com/support> y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.**



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



O



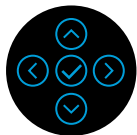
4. Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Cuando no haya entrada de vídeo, presione sin soltar los botones de dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha para acceder al menú principal.
3. Use la dirección hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la función de Autodiagnóstico en el **Menú principal > Otros** y confirme con la tecla central. Aparece un patrón de prueba gris al comienzo del programa de diagnóstico.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Seleccione el botón Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha para cambiar los patrones de prueba.
6. Repetir los pasos 4 y 5 para comprobar las pantallas de rojo, verde, azul, negro, blanco y texto.
7. Cuando esté en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso, rojizo, etc.
8. Presione el botón Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha para terminar el programa de diagnóstico.



Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas habituales	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada.
No hay vídeo en el puerto HDMI, DisplayPort o USB-C	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable Thunderbolt del portátil.	• Desenchufe el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable Thunderbolt de acoplamiento al ordenador portátil. Enchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C 7 segundos más tarde.



Síntomas habituales	El problema	Soluciones posibles
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas de problemas	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.



Síntomas habituales	El problema	Soluciones posibles
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	• Cambie la configuración de la opción Modos predefinidos en el menú OSD Color según la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú OSD Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.



Problemas específicos del producto

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante la palanca de mando del panel lateral	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • El menú OSD puede estar bloqueado. Mantenga presionada la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	• Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. • Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 90 W de potencia de carga. • La interfaz USB-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP. • Establezca Windows en el modo de proyección. • Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No cargue cuando utilice la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. • Compruebe si el ordenador portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W. • Si el ordenador portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.
No cargue de manera intermitente cuando utilice la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.
No aparecerán imágenes al utilizar la conexión DP al PC	Pantalla en negro	• Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP 1.1a, DP 1.2 o DP 1.4) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. • Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4. Vaya al menú OSD, en Selección de fuente, mantenga presionada la tecla de selección DP  durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.



Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que su monitor está encendido. • Vuelva a conectar el cable ascendente al PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor. • Reinicie el PC. • Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren de una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al PC.
La interfaz USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta	Los periféricos USB 3.2 Gen1 (5Gbps) funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que el equipo sea compatible con USB 3.2 Gen1 (5 Gbps). • Algunos equipos tienen puertos USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de usar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente al PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando un dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) está enchufado	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos USB inalámbricos como sea posible. • Utilice un alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) .



Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).

Avisos de la FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Ponerse en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea: <https://www.dell.com/support/monitors>
- Ponerse en contacto con Dell: <https://www.dell.com/contactdell>

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

P2723QE: <https://eprel.ec.europa.eu/qv/1054915>

