Dell UltraSharp UP3017A Guía del usuario

DEL

Modelo: UP3017A Modelo normativo: UP3017t



- NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
- A PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
- ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2020 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

Instrucciones de seguridad 5
Acerca del monitor 6
Contenido del paquete
Características del producto7
Identificar las partes y los controles
Especificaciones del monitor
Plug-and-Play
Política de calidad y píxeles del monitor LCD
Ergonomía
Manipulación y transporte de la pantalla
Instrucciones de mantenimiento
Preparar el monitor 28
Acoplar la base
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical . 31
Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema 32
Conectar el monitor
Organizar los cables
Retirar la base del monitor
Instalación en pared (opcional)

Contenido | 3

(D&LL

Utili	zar el monitor	}
E	ncender el monitor	3
U	Jtilizar los controles del panel frontal	3
U	Jtilizar el menú en pantalla (OSD)	L
Solu	acionar problemas 61	L
A	utocomprobación	L
D	Diagnósticos integrados	5
Р	Problemas comunes	ŀ
Р	Problemas específicos del producto 66	5
Р	Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) 67	7
Apé	ndice	}
A	viso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .68	3
С	Contactar con Dell	3
В	ase de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía	
У	la hoja de información del producto:	3

Dell

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).



Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en contacto con Dell en caso de que algo falte.

NOTA: algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.





Cable de carga USB 3.0 (permite la función de pantalla táctil en el monitor)
Cable DP(DP a mDP)
 Guía de instalación rápida Información de seguridad, medioambiental y normativas Informe de calibración de fábrica

Características del producto

Las pantallas planas **Dell UltraSharp UP3017A** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de crisal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 75,62 cm (30 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 2560 x 1600 (relación de aspecto 16:10) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Capacidades de ajuste de inclinación, oscilación, pivotar y de extensión vertical.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- La excelente conectividad digital con DP, mDP, HDMI y USB 3.0 garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- Admite los principales estándares de espacio de color para Adobe RGB, sRGB, REC709 y DCI-P3.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.
- Ajustes de menús en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Admite DP 1.2 MST (también conocido como Conexión en cadena DP) para configuración de varios monitores.
- Ranura para cierre de seguridad
- Admite funcionalidad de administración de activos.
- Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.
- Este medidor de energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- \leq 0,3 W en el Modo de Espera.

DELL

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED) La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
5	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranuras de montaje con barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido opcional de Dell. NOTA: Extraiga la tira de plástico que cubre las ranuras de montaje antes de fijar la Barra de Sonido de Dell. La barra de sonido Dell se vende por separado
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.



Vista lateral



Puertos de descarga USB Puerto con icono de batería SSC compatible con BC 1.2.





Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto HDMI1	
3	Puerto HDMI2	Conecte el equipo con el cable HDMI (opcional).
4	Conector DP (entrada)	Conecte el cable DP de su equipo.
5	Conector mDP (entrada)	Conecte su PC con un DP a mDP.
6	Conector DP (salida)	Salida DP para monitores compatibles con MST (Multi-Stream Transport o transporte de transmisión múltiple). El monitor DP 1.1 sólo puede conectarse al último monitor de la cadena MST. Para habilitar la función MST, consulte las instrucciones que aparece en la pantalla "Conectar el monitor para la función DP MST".
		NOTA: Extraer el enchufe de goma cuando se use el conector externo DP.
7	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DP. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares. ADVERTENCIA: Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.
8	Puertos de carga USB	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB de descarga en el monitor.
9	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB.
		Solo puede utilizar estos conectores después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor. Puerto con icono de batería



Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:10
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	75,62 cm (30 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	641,3 mm (25,2 pulgadas)
Vertical	400,8 mm (15,8 pulgadas)
Área	257025,0 mm ² (398,2 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,251 mm x 0,251 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	101
Ángulo de visión	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Brillo	350 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED blanco, sistema EDGELIGHT
Tiempo de respuesta (gris a gris)	6 ms (modo rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Drofundidad da calar	a mis (Modo NORMAL)
Gama de colores*	99% Adobe RGB 99% sRGB
	99% DCI-P3
Precisión de calibración	Delta E < 2 (promedio)

Conectividad	 1 x DP 1,2 (HDCP 1.4) 1 x mDP 1,2 (HDCP 1.4) 1 x DP 1.2 (salida) con MST (HDCP 1.4) 2 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) 2 x Puerto descendente USB 3.0 2 x USB 3.0 con capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máx.)
	 2 x Puerto ascendente USB 3.0 1 x Salida de línea de audio analógica 2.0 (conector de 3,5 mm)
Ancho del borde (borde del monitor hasta el área activa)	22,71 mm (Superior/Izquierda/Derecha) 23,48 mm (Abajo)
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Pivotar	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (la cerradura del cable se vende por separado) Ranura con cerradura en la base antirrobo

NOTA * : solo en el panel nativo, bajo el modo personalizado predefinido.

Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 113 kHz (DP/HDMI)
Intervalo de escaneado vertical	50 Hz – 86 Hz (DP/HDMI)
Resolución máxima	2560 x 1600 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción DP y HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD

DELL

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	59.95	154.0	+/-
VESA, 2048 x 1080	26.27	24	58.22	+/-
VESA, 2048 x 1280 - R	78.918	59.922	174.25	+/-
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	268.5	+/-

Modos Transporte Multibanda (MST)

Monitor de fuente MST	Puede soportar un número máximo de monitores externos		
	2560 x 1600/60 Hz	1920 x 1200/60 Hz	
2560 x 1600/60 Hz	1	2	

NOTA: La resolución máxima del monitor externo soportada es solamente de 2560 x 1600 a 60 Hz.

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	 Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios. Compatibilidad con entrada de señal DP/HDMI
Voltaje de entrada/ Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz <u>+</u> 3 Hz / 1,6 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo)
	240 V: 60 A (máximo)
Consumo eléctrico	0.2 W (Modo apagado) ¹
	0.3 W (Modo en espera) ¹
	35.8 W (Modo encendido) ¹
	108 W (Máximo) ²
	38.4 W (P _{on}) ³
	120.0 kWh (TEC) ³

- ¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.
- ² Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.
- ³ P_{on}: el consumo eléctrico del Modo On (encendido) medido con referencia al método de prueba de Energy Star.

TEC: consumo eléctrico total en kWh medido con referencia al método de prueba de Energy Star.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

Características físicas

Tipo de conector	• DP (HDCP 1.4) conector (incluye entrada y salida DP)
	• mDP (HDCP 1.4) conector
	• HDMI (HDCP 1.4) conector
	• Salida de línea de audio
	Conector USB 3.0
	(Puerto con icono de batería SSC) compatible con BC 1.2.)
Tipo de cable de señal (caja de entrada)	Cable DP a mDP de 1,8 metros.
	Cable USB 3.0 de 1,8 metros.
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendido)	632,3 mm (24,89 pulgadas)
Altura (compresión)	482,3 mm (18,99 pulgadas)
Anchura	686,9 mm (27,04 pulgadas)
Fondo	217,0 mm (8,54 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	447,1 mm (17,60 pulgadas)
Anchura	686,9 mm (27,04 pulgadas)
Profundidad	58,0 mm (2,28 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendido)	478,2 mm (18,83 pulgadas)
Altura (compresión)	430,5 mm (16,95 pulgadas)
Anchura	343,5 mm (13,52 pulgadas)
Profundidad	217,0 mm (8,54 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	13,10 kg (28,88 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	9,59 kg (21,14 lb)
Peso sin soporte ni cables (Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	6,49 kg (14,31 lb)
Peso de la base montada	2,81 kg (6,19 lb)
lustre del bastidor delantero	2~4 GU

Características medioambientales

Normas compatibles			
Pantalla con la certificación TCO Certified	sí		
Compatibilidad con RoHS	sí		
Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)	sí		
Temperatura			
Funcionamiento	0°C a 35°C (32°F a 95°F)		
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)		
Humedad			
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)		
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)		
Altitud			
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.		
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.		
Disipación térmica	368,51 BTU/hora (máximo)		
	122,24 BTU/hora (modo encendido)		

Asignaciones de contactos

Puerto DP entrada



Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	TIERRA
12	MLO (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	DP_Cable Detect
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



Puerto DP salida



Pin number	20-pin side of the connected signal cable
1	MLO (p)
2	TIERRA
3	MLO (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	GND
20	DP_PWR

Puerto mDP entrada



Pin number	20-pin side of the connected signal cable
1	TIERRA
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	TIERRA
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	MLO (p)
11	ML2 (p)
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	DP_Cable Detect
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	TIERRA
20	+3.3V DP_PWR



Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal		
1	TMDS DATA 2+		
2	BLINDAJE TMDS DATA 2		
3	TMDS DATA 2-		
4	TMDS DATA 1+		
5	BLINDAJE TMDS DATA 1		
6	TMDS DATA 1-		
7	TMDS DATA 0+		
8	BLINDAJE TMDS DATA 0		
9	TMDS DATA 0-		
10	RELOJ TMDS		
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS		
12	RELOJ TMDS -		
13	CEC		
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
15	RELOJ DDC (SCL)		
16	DDC DATA (SDA)		
17	CONEXIÓN A TIERRA		
18	ALIMENTACIÓN +5 V		
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO		

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.



NOTA: Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (puerto con el icono de batería) SSC(1)) con dispositivos de compatibilidad BC 1.2; hasta 0,9 A en los otros 2 puertos USB de descarga.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- 2 carga fondo
- 4 descarga 2 en el lado izquierdo, 2 inferior

Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería SSEI admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1.2.



NOTA: Los puertos USB del monitor sólo funcionan cuando el monitor está encendido o modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)

Puerto de carga USB





Puertos de descarga USB

Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Revestimiento	Blindaje

Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Revestimiento	Blindaje



Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plugand-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte Utilizar el monitor.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/support/monitors.

DELL

Ergonomía

- PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.
- PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 - 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y -70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 - 2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
 - 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 - 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 - 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



• Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



DELL

Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



 Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



• Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.

• Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Instrucciones de mantenimiento Limpiar el Monitor

- ADVERTENCIA: antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.
- PRECAUCIÓN: Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

DEL

Preparar el monitor

Acoplar la base

NOTA: El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

WOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

PRECAUCIÓN: Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.



Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Extraiga la cubierta protectora del monitor y colóquelo con la parte frontal boca abajo.
- 2 Inserte las dos lengüetas en la parte superior de la base a la ranura de la parte de atrás del monitor.
- **3** Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.







Mantenga la base con la señal del triángulo
 A hacia arriba.





- Alinee los bloques que sobresalen de la base con la ranura correspondiente de la misma base.
- Inserte completamente los bloques de la base en la ranura.

DEL





- Eleve el mango de tornillo y enrósquelo en la dirección de las agujas del reloj.
- Después de haberlo apretado bien, reintroduzca bien el mango en su hueco.



Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical



NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Inclinación, balanceo, Extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.





NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Rotar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.





NOTA: Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.

NOTA: En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propie-1 dades
- Seleccione la ficha Ajustes y pulse Avanzado. 2
- Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha Rotación y ajuste la 3 posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha nVidia, y en la columna de la izquierda, seleccione NVRotate. A continuación, seleccione la rotación aue desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la rotación preferida.
- NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente. acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Conectar el monitor

ADVERTENCIA: Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

- **1** Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable DP-mDP/HDMI/USB de su monitor al equipo. (Extienda verticalmente e incline el monitor completamente para rotarlo para la conexión del cable. Ver Rotar el monitor.)
- **3** Encienda el monitor.
- 4 Selecciones la fuente de entrada correcta en el Menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

NOTA: la configuración por defecto **UP3017A** es DP 1.2. La tarjeta gráfica DP 1.1 podría no visionarse correctamente. Consulte "problemas específicos del producto



- Sin imagen cuando se usa la conexión DP al PC" para cambiar la configuración por defecto.

Conexión de un solo monitor Conectar el cable DP (o mDP)



NOTA: el puerto por defecto es DP. Seleccione una fuente de entrada en el monitor para cambiar a mDP.

Conectar el cable HDMI (opcional)



Conectar el cable USB

Después de que haya completado la conexión de los cables DP-mDP, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 a su PC y completar la configuración del monitor:

1 a, Conectar un ordenador

Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado) al puerto USB 3.0 apropiado en su PC.

b, Conectar dos ordenadores

Conecte los puertos USB 3.0 de subida a los puertos USB 3.0 correspondientes en los dos ordenadores. A continuación, utilice el menú en pantalla para seleccionar entre las dos fuentes de USB de subida y las fuentes de entrada. Ver Conmutador de selección USB.



- **NOTA:** Cuando conecte dos ordenadores al monitor, los puertos USB de bajada del monitor para el teclado y el ratón pueden ser asignados señales de entrada diferentes de los dos ordenadores cambiando el ajuste de Selección USB en el menú en patalla. (Ver Selección USB para obtener más detalles)
 - 2 Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
 - **3** Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente cercana.



b. Conectar dos ordenadores

4 Encienda el monitor y el PC. Si su monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no se muestra una imagen, vea Solucionar problemas.

Conexión de varios monitores

Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



- **NOTA:** El dispositivo admite la función DP MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica de su equipo debe contar con la certificación para utilizar DP1.2 con la opción MST.
 - NOTA: Extraer el enchufe de goma cuando se use el conector externo DP.

Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección Conectar el monitor correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Retirar la base del monitor



PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del Δ soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.





Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- **3** Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- **5** Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.
- **NOTA:** Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 6,49 kg (14,31 lb).

Dél

Encender el monitor

Pulse el botón

para encender el monitor



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.



DEL

La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal		Descripción
1	Θ	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
	Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	
2	•	Utilice este botón para acceder directamente al menú Brillo/Contraste .
	Clave de acceso directo: Brillo/Contraste	
3	Ð	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
	Clave de acceso directo: Fuente entrada	
4		Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On- Screen Display) y seleccionar las opciones.
	Menú	Consulte Acceder al Sistema del Menú.
5	Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
6	•	Para encender o apagar el monitor.
	U	La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz
	Botón Encendido/Apagado (con luz de estado de alimentación)	blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.

(DØLL

Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón		Descripción	
1	Arriba Ab	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD. ajo	
2	Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.	
3	S Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.	



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

- **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.
 - 1 Presione el botón 💼 para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- 2 Pulse el botón 🚱 y el 💟 para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- **3** Pulse el botón 🔁 o el 💟 o el 🚫 una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones **A** y **V** para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón el para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones 🔊 o 💟 conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione 🕤 para volver al menú anterior o 🕑 para aceptar y volver al menú anterior.

lcono	Menú y submenús	Descripción		
	Brillo/Contraste	Utilice este menú Contraste.	para activar los ajuste	es de Brillo/
		Dell UltraSharp UP3017A	Consumo energé	ético
		Brillo/Contraste	×	
		Fuente entrada	<u></u>	U
		6 Color		
		🖵 Pantalla		
		D PIP/PBP		
		Selección de USB	75%	75%
		Audio		
		6 Energía		
		Menú Menú		
		\star Personalizar		
		Otros		
		Resolución : 2560x1600, 60Hz		
				∧ ∨ → ×
	Brillo	El Brillo ajusta la lum máx. 100).	ninosidad de la retroilun	ninación (mín. 0;
		Presione el botón	para incrementar el b	rillo.
		Presione el botón 🦉	🛿 para disminuir el brillo	Э.
		NOTA: El ajuste mar activar la función de	nual del brillo queda des e contraste dinámico.	shabilitado al
	Contraste	Ajuste primero el Bri necesarios más ajus	illo y después el Contra tes.	ste sólo si son
		Presione el botón	para aumentar el con nínimo 0 ~ máximo 100	ltraste y el botón)).
		El Contraste ajusta l luminosidad del mo	a diferencia entre la osc nitor.	curidad y la



lcono	Menú y submenús	Descripción			
Ð	Fuente de entrada	Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.			
		Dell UltraSharp UP3017A Consumo energético Image: Brillo/Contraste Image: DP Image: Dreine entrada mDP Image: Dreine entrada mDP Image: Dreine entrada HDMI1 Image: Dreine entrada HDMI2 Image: Dreine entrada Selección automática Image: Dreine entrada Encedido Image: Dreine entrada Restablecer fuente de entrada Image: Dreine entrada Menú Image: Dreine entrada Personalizar Image: Dreine entrada Dreine entrada			
	DP	Seleccione Entrada DP si utiliza el conector DP (DisplayPort). Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada			
	mDP	Seleccione Entrada mDP si utiliza el conector mDP (mini DisplayPort) . Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada mDP .			
	HDMI1	Seleccione Entrada HDMI1 si utiliza el conector HDMI. Toque el botón 🔁 para seleccionar la fuente de entrada HDMI1.			
	HDMI2	Seleccione Entrada HDMI2 si utiliza el conector HDMI. Toque el botón 📀 para seleccionar la fuente de entrada HDMI2.			
	Selección automática	Utilice 🔁 para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.			
	Restablecer Fuente de entrada	Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.			

(Dell

lcono	Menú y submenús	Descripción		
61	Color	Utilice el menú Colo del color.	or para ajustar el mo	do de configuración
		Dell UltraSharp UP3017A	Consume	energético
		Brillo/Contraste	Modos predefinidos	Estándar
		E Fuente entrada	Formato color entrada	RGB
		6 Color	Gamma	2.2
		Pantalla	Restablecer color	
		D PIP/PBP		
		Selección de USB		
		 Audio 		
		6 Energía		
		🛅 Menú		
		★ Personalizar		
		Otros		
		Resolución : 2560x1600, 60Hz		
				$\land \lor \rightarrow \times$
	Modos	Cuando selecciona	Modos predefinido	s , puede eleair

preestablecidos

Cuando selecciona **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar, ComfortView, Multimedia, Película, Juegos, Temp. del color, Espacio de color** o **Color personal.** en la lista.

Dell U	JltraSharp UP3017A	Consumo energético		
Ø	Brillo/Contraste	Modos predefinidos	✓ Estándar	
€	Fuente entrada	Formato color entrada	ComfortView	
6	Color	Gamma	Multimedia	
Ţ	Pantalla	Restablecer color	Película	
	PIP/PBP		Juegos	
Q	Selección de USB			
۲	Audio		Temp. del color	
6	Energía		Espacio de color	
	Menú		Color personal.	
*	Personalizar			
	Otros			
-	Resolución : 2560x1600, 60Hz			



- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView**:Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.
- Multimedia: Ideal para aplicaciones multimedia.
- Película: Ideal para películas.
- **Juegos:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.

DEL

Descripción

 Temp. del color: la pantalla aparece más cálida con un tinte rojo/amarillo y un conjunto deslizante a 5,000 k o más fríos con tinte azul y un conjunto deslizante a 10,000 k.

Color Space (Espacio de color): permite al usuario seleccionar el espacio de color: Adobe RGB, sRGB, REC709, DCI-P3, CAL1, CAL2.

Dell I	JltraSharp UP3017A	Con	sumo energético			
)D(Brillo/Contraste	Modos predefinidos	🗸 Adobe RG	в		
€	Fuente entrada	Formato color entrada	sRGB			
61	Color	Gamma	REC709			
Ē	Pantalla	Restablecer color	DCI-P3			
	PIP/PBP		CAL1	YYYY-M	MM-DD	
٢	Selección de USB		CAL2	YYYY-M	MM-DD	
۲	Audio					
6	Energia					
	Menú					
*	Personalizar					
8	Otros					
-	Resolución : 2560x1600, 60Hz					
			~	• •	~	\$

- Adobe RGB: este modo es compatible con Adobe RGB (cobertura del 99%).
- sRGB: Emula sRGB 99%.
- REC709: este modo concuerda al 99% con el estándar REC709.
- DCI-P3: este modo reproduce el 99% de estándar de color de cine digital DCI-P3.
- CAL1/CAL2: modo predefinido calibrado de usuario utilizando Dell Ultrasharp Color Calibration Software o otro software permitido por Dell. Dell Ultrasharp Color Calibration Software funciona con el colorímetro X-rite i1Display Pro. i1Display Pro puede ser adquirido en la página web de Dell Electronics, Software and Accesories (Productos electrónicos, software y accesorios Dell).

NOTA: La precisión de sRGB, Adobe RGB, REC709, DCI-P3, CAL1 and CAL2 está optimizada para el formato de color de entrada RGB.

NOTA: Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica) eliminará toda la información calibrada en CAL1 y CAL2.

NOTA: AAAA-MM-DD representa la última fecha de calibración. Si el espacio está en blanco, significa que no se guardó ninguna calibración.



lcono	Menú y submenús	Descripción
		 Custom Color (Color personal): le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón y para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido. Utilice los botones y para seleccionar Gain (aumento), Offset (compensación), Hue (matiz), Saturation (saturación).
		Color personal.
		✓ Ganancia
		Desplazamiento
		Hue
		Saturación
		∧ ∨ √ 5
		 Gain (aumento): Selecciónelo para ajustar el nivel de aumento de la señal de entrada RGB (el valor por defecto es 100).
		 Offset (compensación): selecciónelo para ajustar el valor de compensación del nivel de negro RGB (valor por defecto es 50) y así controlar la base de color de su monitor.
		 Hue (matiz): selecciónelo para ajustar el valor de matiz RGBCMY individualmente (valor por defecto es 50).
		 Saturation (Saturación): selecciónelo para ajustar el valor de saturación RGBCMY individualmente (valor por defecto es 50).

Dell

lcono	Menú y submenús	Descripción		
	 Formato de color de entrada RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable HDMI y DP-mDP. YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor DVD solamente admite la salida YPbPr. 			ida de vídeo en. nonitor está ctor de DVD) P. I reproductor de bPr.
		Den Ottrasharp Or 5017A	Medes predefinides	
		Evente entrada	Formato color entrada	40c0
		AL Color	Gamma	YPbPr
		Pantalla	Restablecer color	
		PIP/PBP		
		Selección de USB		
		Audio		
		6 Energía		
		🔳 Menú		
		★ Personalizar		
		Otros		
		Resolución : 2560x1600, 60Hz		
				* * * 5
	Gamma	Permite establecer l conforme al sistema	a función Gamma c a.	le la pantalla
	Matiz	Utilice 🙆 o 💟 para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".		
		NOTA: Ajuste del to modo Juego .	no sólo está dispon	ible para Película y
	Saturación	Utilice O o O para ajustar la saturación entre los valore "0" y "100".		
		NOTA: Saturación se Juego .	ólo está disponible p	bara Película y modo
	Restablecer color	Restablece la config valores predetermin	guración de color de lados de fábrica.	el monitor a los

lcono	Menú y submenús	Descripción					
	Pantalla	Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen. Del UltraSharp UP3017A Consumo energético					
		D Brillo/Contraste	Relación de aspecto	Panorámico 16:10			
		Fuente entrada	Suspensión de Monitor	Suspensión tras Inactividad			
		6, Color	Nitidez	50			
		Pantalla	Contraste dinámico				
		D PIP/PBP	Tiempo de respuesta	Normal			
		Selección de USB	MST	Apagado			
		Audio	Compens. uniform.	Apagado Ø			
		6 Energía	Información Pantalla				
		Menú	Restablecer pantalla				
		★ Personalizar					
		Otros					
		Resolución : 2560x1600, 60Hz					
				$\land \lor \rightarrow \times$			
	Relación de aspecto	Ajuste la relación de imagen en Panorámico 16:10, Ajuste automático del tamaño, 4:3 o 1:1 .					
	Suspensión del monitor	Reposo tras desconexión por tiempo: el monitor entra en modo reposo tras la desconexión por tiempo. Nunca: el monitor nunca entra en modo reposo.					
	Nitidez	Permite que la imagen parece más nítida o suave. Utilice 🔊 o 💽 para ajustar la nitidez.					
	Contraste dinámico	Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada. Haga clic en el botón para activar o desactivar el contraste dinámico. NOTA: Solo para el modo preestablecido Juego y Película .					
		contraste en los m	ula				
	Tiempo de respuesta	Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.					
	MST	El Transporte Multibanda DP, establecido en ON (activado) habilita MST (fuera de DP) y establecido en OFF (desactivado) deshabilita la función MST.					
	Compensación de uniformidad	Seleccione la configuración de brillo y compensación de uniformidad de color. Desactivado es el valor de configuración predeterminado de fábrica.					
		Compensación de la pantalla con resp color uniformes so	uniformidad ajusta becto al centro para bre toda la pantalla.	diferentes áreas de conseguir un brillo y			
	Información de pantalla	Muestra la configu	ración actual del mo	onitor.			

(D&LL

lcono	Menú y submenús	Descripción			
	Restablecer configuración de pantalla	Restaura la config predeterminados o	uración de pantalla de fábrica.	a los valores	
	PIP/PBP	Esta función trae u otra fuente de ent imágenes desde fu	una imagen de mue: rada. De esta manei uentes diferentes al	stra de ventana desc ra puede ver dos mismo tiempo.	
		Dell UltraSharp UP3017A	Consume	o energético	
		Brillo/Contraste	Modo PIP/PBP	Apagado	
		Fuente entrada	PIP/PBP (Secundario)	mDP	
		6, Color	Ubicación de PIP	Superior-Drcha.	
		Pantalla	Cambiar selección USB		
		D PIP/PBP	Intercambiar vídeo		

Audio
 Energía
 Menú
 Personalizar
 Otros

Resolución : 2560x1600, 60Hz

Ventana	Subventana				
principal	DP	mDP	HDMI1	HDMI2	
DP	Х	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
mDP	\checkmark	Х	\checkmark		
HDMI1	\checkmark	\checkmark	Х		
HDMI2	\checkmark			Х	

NOTA: Cuando utiliza la característica PIP/PBP, la función MST DP (Daisy Chain) se deshabilita.

Modo PIP/PBPAjusta el modelo PBP (Imagen por imagen) a PIP
Pequeña, PIP Grande, PBP Proporción o PBP Relleno.
Puede deshabilitar esta característica seleccionando Off
(desactivado).

Off	PIP Small	PIP Large	PBP Aspect Ratio	PBP Fill
	\mathbf{N}			

PIP/PBP (Sub) Seleccionar entre señales de vídeo diferentes que puedan estar conectadas a su monitor para la subventana PIP/PBP.



 $\land \lor \rightarrow \times$

lcono	Menú y submenús	Descripción
	PIP Location	Seleccione la posición de la subventana PIP. Utilice o o o para buscar y o para seleccionar Arriba- Derecha,Arriba-Izquierda,Abajo-Derecha o Abajo-Izquierda.



lcono	Menú y submenús	Descripción					
	Conmutador de Selección USB	Seleccione para c modo PBP.	Seleccione para cambiar entre fuentes de subida de USB en nodo PBP.				
	Intercambio de vídeo	ntercambio principal y Subvídeo.					
	Contraste (Sub)	(Sub) Cambiar ajustes de Contraste de Subvídeo.					
θ	Selección USB	Seleccione las señales de subida USB de la lista: DP, mDP y HDMI, para que así el puerto de bajada USB del monitor (por ejemplo, teclado y ratón) puedan ser utilizados por las señales de entrada actuales cuando se conecta un ordenador a cualquiera de los puertos de subida. La pantalla y la conexión de puertos de subida USB pueden ser cambiadas seleccionando la función de fuente de					
		entrada. Cuando utiliza solamente un puerto de subida, el pu subida conectado está activo. Dell UltraSharp UP3017A Consumo energético					
		D Brillo/Contraste	USB 1	DP			
		Fuente entrada	USB 2	HDMI1			
		6 Color					
		Pantalla					
		PIP/PBP					
		Selección de USB					
		Audio					
		6 Energia					
		Personalizar					
		Resolución : 2560x1600, 60	H7				
		Resolución : 2500x1000, 00	112				
				$\land \lor \rightarrow \times$			
		NOTA: para preve los puertos de sub dispositivo de alm ordenador conect	nir daño o pérdid bida USB, asegúre acenamiento USI ado al puerto de	a, antes de cambiar se de que NINGÚN 3 está en uso por el subida USB del monitor.			
	USB 1	Utilice 🕑 para in	dicar la señal de	entrada para USB 1.			
	USB 2	Utilice 🔁 para in	dicar la señal de	entrada para USB 2.			

Deli

lcono	Menú y submenús	Descripción	
Ch .	Audio	Dell UltraSharp UP3017A	Consumo energético
v.		D Brillo/Contraste	Fuente de audio Principal
		Evente entrada	Restablecer sonido
		🚯 Color	
		Pantalla	
		D PIP/PBP	
		Selección de USB	
		Audio	
		6 Energía	
		Menú	
		★ Personalizar	
		Derekusián (2560) 1600 600	
		Resolución : 2560x1600, 60H2	
			$\land \lor \to X$
	Fuente de audio	Le permite establec principal o desde la	er la fuente de audio desde la ventan subventana.
	Restablecer audio	Seleccione esta opo Audio predetermina	ción para restablecer la configuración de da.
~	Energía		
6		Dell UltraSharp UP301/A	
-		Euente entrada	
		A Color	Restablecer energía
		Pantalla	
		PIP/PBP	
		Selección de USB	
		Audio	
		S Energía	
		🛅 Menú	
		+ Personalizar	
		Otros	
		📟 Resolución : 2560x1600, 60Hz	
			$\land \lor \rightarrow \times$
	Lámpara LED del botón de alimentación	Le permite fijar el es ahorrar energía.	stado de la luz de alimentación para
	USB	Permite habilitar o modo de espera de	deshabilitar la función USB durante el I monitor.
		NOTA: La función A espera solamente e USB está desenchul cable de carga USB	CTIVAR/DESACTIVAR bajo el modo de stá disponible cuando el cable de carga ado. Esta opción se atenúa cuando el se enchufa.

(Dell

lcono	Menú y submenús	Descripción
	Restablecer energía	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.
•	Configuración del menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.
		Dell UltraSharp UP3017A Consumo energético
		Brillo/Contraste Idioma Español
		Fuente entrada Rotación
		GL Color Transparencia 20
		Pantalla Temporizador 20 s
		Declarifications Declaring
		Selección de USB Restablecer menu
		6 Energía
		👕 Menú
		★ Personalizar
		Otros
		Resolución : 2560x1600, 60Hz
		$ \mathbf{x} \mathbf{y} \mathbf{x} $
	Idioma	Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas.
		Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.
	Rotación	Gira la OSD 0, 90, 180 ó 270 grados.
		Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando 🔿 y 💟 (mín. 0/máx. 100).
	Temporizador	Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón.
		Use los botones y y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloqueo	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.
		NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos)
	Restablecer menú	Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.



Icono	Menú y submenús	Descripción		
0	Personalizar	Permite seleccionar entre Modos predefinidos, Brillo y contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Modos PIP/PBP, Conmutador de Selección USI Intercambio de vídeo y establecer como tecla de acceso directo.		
		Dell UltraSharp UP3017A		Consumo energético
		😧 Brillo/Contraste	Atajo de teclado 1	Modos predefinidos
			Atajo de teclado 2	Brillo/Contraste
		6 Color	Atajo de teclado 3	Fuente entrada
		🖵 Pantalla	Restab. valores pers.	
		D PIP/PBP		
		Selección de USB		
		 Audio 		
		6 Energía		
		🖬 Menú		
		🛨 Personalizar		
		Otros		
		Resolución : 2560x1600, 60Hz		
				∧ ∨ → ×
	Restablecer personalización	Restaura las claves predeterminados de	de acceso direc e fábrica.	to a los valores
	Otras			
111	01105	Dell UltraSharp UP3017A		Consumo energético
-		D Brillo/Contraste	DDC/CI	Habilitado
			Condicionamiento LCD	Deshabilitado
		Color	Firmware	M3T301
			Restablecer otros	
			Restablecer	
		Selección de OSB		
		Energía		
		Menú		
		Personalizar		
		Otros		
		Resolución : 2560x1600_60Hz		
				$\land \lor \rightarrow \times$

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

(D&LL

lcono	Menú y submenús	Descripción		
	DDC/CI	DDC/CI (Display E permite ajustar la software de su orc mejor experiencia su monitor. Seleccione Desha pellutestare 02007A	Data Channel/C configuración d denador. Habilit de usuario y u bilitar para cand	ommand Interface) le del monirto utilizando tar esta función para una n rendimiento óptimo de celar esta función.
		Deit ottrasharp OFSOT/A	DDC/CI	✓ Habilitado
		E Fuente entrada	Condicionamiento LCD	Deshabilitado
		6 Color	Firmware	
		Pantalla	Restablecer otros	
		DIP/PBP	Restablecer	
		Selección de USB		
		Audio		
		6 Energía		
		i Menú		
		+ Personalizar		
		Otros		

(Dell

Icono	Menú y submenús	Descripción		
	Acondicio- namiento de la pantalla LCD	Esta función ayuda retención de image Dependiendo del o program puede tar Seleccione Habilit	a a reducir los c en. grado de reteno dar cierto tiem ar para iniciar e	casos menores de ción de imagen, el apo para ejecutarse. l proceso.
		Dell UltraSharp UP3017A		Consumo energético
		O Brillo/Contraste	DDC/CI	
		Fuente entrada	Condicionamiento LCD	Habilitado
		6 Color	Firmware	✓ Deshabilitado
		Selección de USB		
		Audio		
		6 Energía		
		Menú		
		★ Personalizar		
		Otros		
		🐨 Resolución: 2560x1600, 60Hz		
				~ V V 5
	Firmware	Versión de firmwar	e	
	Restablecer otras	Restaura otras con predeterminados c	figuraciones, c le fábrica.	omo DDC/CI, a los valores
	Restablecer valores de fábrica	Restaura todos los predeterminados c	ajustes OSD a le fábrica.	los valores

Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

Dell UltraSharp UP3017A			
Para permitir el ajuste manu	ual del brillo, se	apagará el Contraste dinámico.	
¿Desea continuar?			
	No		
	Sí		

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Dell UltraSharp UP3017A
Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a 2560x1600, 60Hz o utilice
un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.
388 ·

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1600.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

Dell UltraSharp UP3017A
La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán desabilitados. ¿Desea desactivar la función DDC/CI?
No Sí



Cuando el monitor entre en Modo en espera se mostrará el siguiente mensaje:



Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

ltraSharp UP3017A	
 No se recibe ninguna señal DP de su dispositivo. 	
se cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para reactivarlo.	
o aparece ninguna imagen, pulse de nuevo el botón del monitor	
a seleccionar la fuente de entrada correcta.	
	ItraSharp UP3017A Image: State of the state

Si se selecciona la entrada DP o mDP o HDMI1 o HDMI2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.

Dell UltraSharp UP3017A		
No Cable DP La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.		
www.dell.com/support/monitors		
0		
Dell UltraSharp UP3017A		
Emer 🚱 No Cable mDP		
La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.		
www.dell.com/support/monitors		





Cuando selecciona elementos del menú OSD del Modo Reposo 💋 en la función Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:

Dell UltraSharp UP3017A
Cambiar a este ajuste (sin el símbolo 🥙) aumentara el consumo
de energía. ¿Desea continuar?
No
Sí

Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



Para ayuda en solución de errores, consulte Solución de Problemas.

DEL

Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- **1.** Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- **2.** Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution** (Resolución de pantalla).
- **3.** Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1600**.
- 4. Haga clic en OK (Aceptar).

En Windows 10:

- 1. Haga clic decrecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de** pantalla).
- 2. Haga clic en Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada).
- **3.** Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **2560 x 1600**.
- 4. Haga clic en Apply (Aplicar).

Si la resolución recomendada **2560 × 1600** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

• Vaya a la página http://www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

DEL

Solucionar problemas

PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- **3** Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



D&L

Dell UltraSharp UP3017A	
 No Cable HDMI1 La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos. www.dell.com/support/monitors 	
0	
Dell UltraSharp UP3017A	
No Cable HDMI2 La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos. www.dell.com/support/monitors	

0

- **4** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- **5** Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

WNOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor.

A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.

- **3** Presione sin soltar el botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 1

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.
		 Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.
		 Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.
		• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	 Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
		 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.
		 Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
		 Ejecute los diagnósticos integrados.
		• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	 Apague y vuelva a encender la unidad.
desaparecidos Píxeles bloqueados		• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
		 Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	 Apague y vuelva a encender la unidad.
		• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
		 Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
		 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados	Señales visibles de humo o	 No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.
con la segundad	chispas	Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.
		 Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
		 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.
		 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.
		 Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	 Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación.
		 Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color.
		 Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.
		 Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	 Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac).
		• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	 Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD
		Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	 Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
		 Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En el caso de que esté bloqueado, mantenga presionado el botón que se encuentra junto al botón de alimentación durante 6 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.
		• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.
		Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	 Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa.
		Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla en negro	• Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.2) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.
		 Algunas tarjetas gráficas DP1.1a no admiten monitores DP1.2. Vaya al menú en pantalla, bajo la selección Fuente de Entrada, mantenga pulsada la tecla de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.2 a DP 1.1a.

Problemas específicos del producto



Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. Reinicie el equipo. Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La interfaz Super Speed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos Super Speed USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan	 Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). Reinicie el equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB 3.0.	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	 Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos USB inalámbricos como sea posible. Utilice un alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.0.

DØLL

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)



NOTA:si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite .www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- **1** Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto:

UP3017A: https://eprel.ec.europa.eu/gr/344915

