

Dell S2419HGF/S2719DGF

Guía del usuario

Modelo de monitor: S2419HGF/S2719DGF
Modelo de normativa: S2419HGFc/S2719DGFc



 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2018 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 – 08

Rev. A00

Contenido

- Acerca del monitor 6**
 - Contenido del paquete 6
 - Características del producto. 7
 - Identificar las partes y controles 9**
 - Vista frontal 9
 - Vista posterior. 10
 - Vista lateral 11
 - Vista inferior. 11
 - Especificaciones del monitor 14**
 - Especificaciones de la resolución. 15
 - Modos de vídeo admitidos 15
 - Modos de visualización preestablecidos 16
 - Especificaciones eléctricas 18
 - Características físicas. 19
 - Características medioambientales 21
 - Modos de administración de energía 22
 - Función Conectar y listo 23**
 - Política de calidad y píxeles del monitor LCD 23**
 - Instrucciones de mantenimiento 23**
 - Limpieza del monitor 23
 - Instalar el monitor 24**
 - Acoplar el pedestal. 24
 - Conectar el monitor 26

Conectar el cable HDMI y USB 3.0	26
Conectar el cable DP (compra opcional)	27
Organizar los cables	28
Quitar el pedestal	29
Utilizar el monitor.	31
Encender el monitor	31
Utilizar los botones de control.	31
Controles OSD.	33
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	34
Acceder al menú OSD	34
Mensajes de advertencia OSD	47
Configurar el monitor	50
Establecer la resolución máxima	50
Si tiene un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet:	50
Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell	51
Usar la inclinación	52
Solucionar problemas.	53
Comprobación automática.	53
Diagnósticos integrados	54
Problemas comunes	55
Problemas específicos del producto.	58
Apéndice.	59
Instrucciones de seguridad	59



Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	59
Contactar con Dell	59

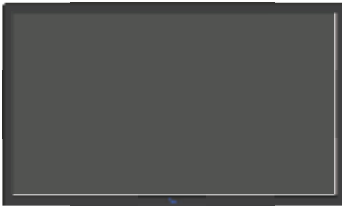
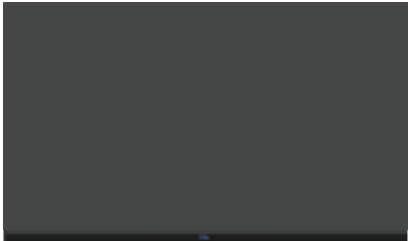


Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y consulte la sección [Contactar con Dell](#) para obtener más información en caso de que algo falte.

 **NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.**

	Monitor (S2419HGF)
	Monitor (S2719DGF)
	Elevador de la base
	Base del pedestal



	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable HDMI (conéctelo al puerto HDMI 2.0 para habilitar la tasa de actualización alta de 144 Hz)
	Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)
	• Guía de instalación rápida • Información de seguridad y normativas

Características del producto

El monitor **Dell S2419HGF/S2719DGF** tiene las siguientes características: matriz activa, transistores de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), antiestática y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- **S2419HGF:** pantalla con un área visualizable de 60,97 cm (24 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 1920 x 1080 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **S2719DGF:** pantalla con un área visualizable de 68,47 cm (27 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 2560 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Los monitores de Dell con la opción de sincronización adaptativa seleccionable (AMD FreeSync™ o Sin sincronización), tasas de actualización altas y un tiempo rápido de respuesta de 1 ms.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.

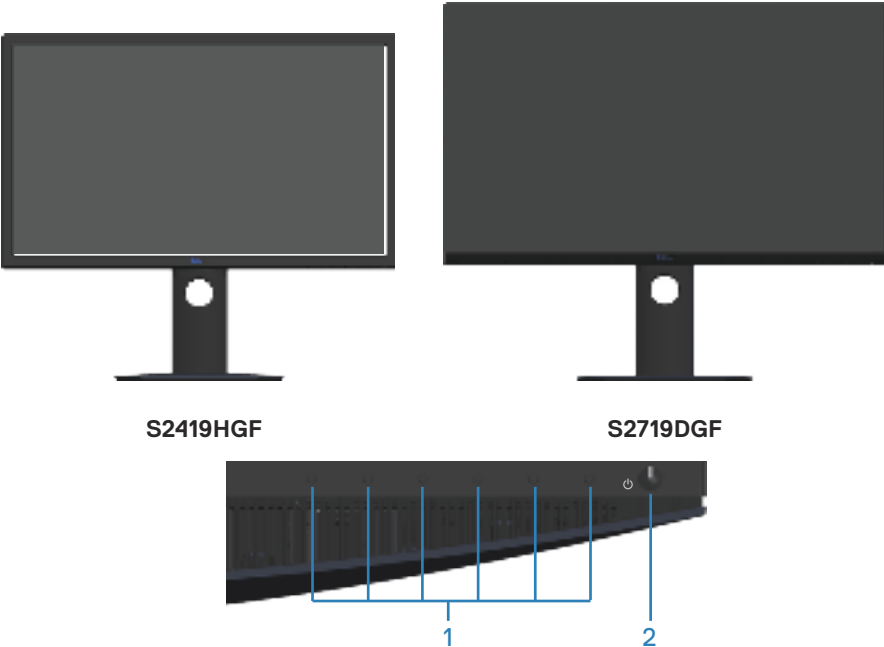


- **S2419HGF:** Equipada con 1 puerto ascendente USB y 2 puertos descendentes USB.
- **S2719DGF:** Equipada con 1 puerto ascendente USB y 4 puertos descendentes USB.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su ordenador.
S2419HGF admite Freesync 40 Hz - 120 Hz, cuya velocidad de reloj se puede aumentar a 144 Hz.
S2719DGF admite Freesync 40 Hz - 144 Hz (HDMI), cuya velocidad de reloj se puede aumentar a 155 Hz solo a través de DisplayPort.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ambos monitores ofrecen características mejoradas del juego, como Temporizador, Contador de tasa de fotogramas y Estabilizador oscuro, además de modos de juego mejorados como FPS (First Person Shooter, es decir, Disparador en primera persona), RTS (Real-Time Strategy, es decir, Estrategia en tiempo real), RPG (Role-Playing Game, es decir, Juego de rol) y 3 modos de juego adicionales para personalizar sus preferencias.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Capacidad de ajuste de inclinación, rotación, pivote y altura.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- BFR/PVC-Reducido (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- Relación de alto contraste dinámico (8.000.000:1)
- Consumo en espera de 0,3 W en el modo de suspensión.
- Software Dell Display Manager incluido.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.
- Intercambio de panel de primera calidad para total tranquilidad



Identificar las partes y controles

Vista frontal

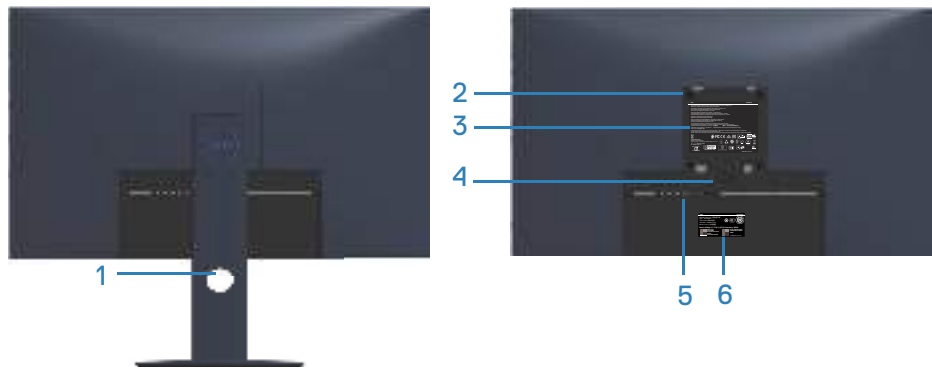


Botones de control

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Utilice los botones de función para ajustar elementos del menú OSD. (Para obtener más información, consulte la sección Utilizar los botones de control).
2	Botón de encendido y apagado	Utilice el botón de encendido para encender o apagar el monitor.



Vista posterior



Vista posterior con la base del monitor

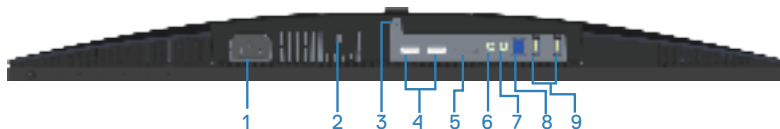
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.
2	Orificios para instalación VESA (detrás de la cubierta VESA)	Orificios para instalación VESA (100 mm x 100 mm). Se utilizan para instalar el monitor en una pared a través del kit de instalación en pared compatible con VESA.
3	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
5	Ranura de bloqueo de seguridad	Protege el monitor mediante la cerradura de seguridad. Se adquiere pos separado.
6	Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.



Vista lateral



Vista inferior

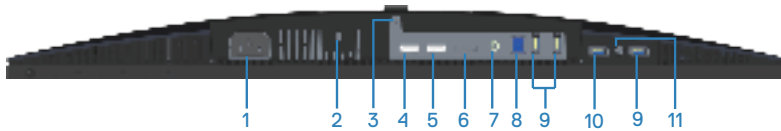


Vista inferior sin el pedestal del monitor (S2419HGF)

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
3	Función de bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
4	Puerto HDMI 1.4	Conecte el equipo a través de un cable HDMI.
5	DisplayPort 1.2	Conecte el equipo a través de un cable DisplayPort.
6	Puerto de salida de la línea de audio	Conéctelo a altavoces activos externos o a un amplificador de graves (adquiere por separado).*
7	Puerto de auriculares	Conectar a los auriculares.



8	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB desde este puerto al equipo para habilitar los puertos USB del monitor. Desconecte el cable USB para habilitar el puerto de carga USB BC1.2.
9	Puertos USB de descarga	Conecte los periféricos USB, como dispositivo de almacenamiento e impresoras.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo.



Vista inferior sin el pedestal del monitor (S2719DGF)

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
3	Función de bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
4	Puerto HDMI 1.4	Conecte el equipo a través de un cable HDMI.
5	Puerto HDMI 2.0	Conecte el equipo a través de un cable HDMI.
6	DisplayPort 1.2	Conecte el equipo a través de un cable DisplayPort.
7	Puerto de salida de la línea de audio	Conéctelo a altavoces activos externos o a un amplificador de graves (adquiere por separado).*
8	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB desde este puerto al equipo para habilitar los puertos USB del monitor.



9	Puertos USB de descarga	Conecte los periféricos USB, como dispositivo de almacenamiento e impresoras.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo.
10	Puerto de carga USB BC1.2	Conéctelo para cargar el dispositivo USB.
11	Puerto de auriculares	Conectar a los auriculares.

* El uso de auriculares no se admite para el puerto de salida de línea de audio.



Especificaciones del monitor

Modelo	S2419HGF	S2719DGF
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	
Tipo de panel	TN	
Imagen visible		
Diagonal	609,70 mm (24 pulgadas)	684,67 mm (27 pulgadas)
Horizontal, área activa	531,36 mm (20,88 pulgadas)	596,74 mm (23,45 pulgadas)
	298,89 mm (11,75 pulgadas)	335,66 mm (13.19 pulgadas)
Vertical, área activa	1562,46 cm² (242,15 pulgadas²)	2010,76 cm² (311,67 pulgadas²)
Área		
Tasa de actualización		
Nativa	1920x1080/120 Hz (HDMI 1/ HDMI 2/DP)	2560x1440/60 Hz (HDMI 1) 2560x1440/144 Hz (HDMI 2/DP)
Overclock	1920x1080/144 Hz (HDMI 1/ HDMI 2/DP)	2560x1440/155 Hz (DP)
Densidad de píxeles	0,27675 mm	0,2331 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	91	108
Ángulo de visión		
Horizontal	160° (valor típico)	
Vertical	170° (valor típico)	
Brillo	350 cd/m² (valor típico)	
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico) 8.000.000 a 1 (contraste dinámico)	
Recubrimiento de la cubierta	Neblina baja con dureza 3H	
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED	
Tiempo de respuesta	1 ms (G a G)	
Profundidad de color	16,7 millones de colores	



Espectro de color	CIE 1976 (84 %), CIE 1931 (72 %)	
Compatibilidad con Dell Display Manager	Sí	
Conectividad	Dos puertos HDMI 1.4 (1920 x 1080, hasta 144 Hz) Un puerto DisplayPort 1.2 (1920 x 1080, hasta 144 Hz)	Un puerto HDMI 1.4 (2560 x 1440, hasta 60 Hz) Un puerto HDMI 2.0 (2560 x 1440, hasta 144 Hz) Un puerto DisplayPort 1.2 (2560 x 1440, hasta 155 Hz)
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	16,6 mm (Parte superior) 16,8 mm (Izquierda/Derecha) 21,3 mm (Parte inferior)	6,9 mm (Parte superior) 7,4 mm (Izquierda/Derecha) 19,1 mm (Parte inferior)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)	
Ajustabilidad		
Soporte ajustable en altura	130 mm	
Inclinación	-5°/+21°	
Giratorio	-45°/+45°	
Pivote	-90°/+90°	

Especificaciones de la resolución

Modelo	S2419HGF	S2719DGF
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 140 kHz (automático)	30 kHz a 230 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	40 Hz a 120 Hz (automático)	40 Hz a 144 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz para puerto HDMI 1.4 (HDCP).	2560 x 1440 a 60 Hz para HDMI 1.4 (HDCP).



Modos de vídeo admitidos

Modelo	S2419HGF/S2719DGF
Funciones de visualización de vídeo (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i y 1080i

Modos de visualización preestablecidos

S2419HGF

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	274,3	119,9	137,1	+/-
VESA, 1920 x 1080	332,9	143,9	166,4	+/-



S2719DGF

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	586,0	143,9	222,0	+/-
VESA, solo DP 2560 x 1440	634,0	154,8	240,1	+/-



Especificaciones eléctricas

Modelo	S2419HGF/S2719DGF
Señales de entrada de vídeo	HDMI 1.4, (HDCP), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial HDMI 2.0 (HDCP), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial (solo para S2719DGF) DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A  NOTA: Es necesario que la corriente de entrada de CA sea de 1,5 A (valor típico).
Corriente de pico	No hay daños con inicio en frío a 100 VCA~240 VCA



Características físicas

Modelo	S2419HGF
Tipo de cable de señal	Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos
Brillo de marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	498,6 mm (19,63 pulgadas)
Altura (comprimida)	368,6 mm (14,51 pulgadas)
Anchura	565,0 mm (22,24 pulgadas)
Profundidad	177,0 mm (6,97 pulgadas)
Dimensiones (sin base)	
Altura	336,8 mm (13,26 pulgadas)
Anchura	565,0 mm (22,24 pulgadas)
Profundidad	50,0 mm (1,97 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	400,8 mm (15,78 pulgadas)
Altura (comprimida)	353,4 mm (13,91 pulgadas)
Anchura	239,4 mm (9,43 pulgadas)
Profundidad	177,0 mm (6,97 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	7,55 kg (16,64 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,29 kg (11,66 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	3,28 kg (7,23 lb)
Peso de la base montada	1,68 kg (3,70 lb kg)



Modelo	S2719DGF
Tipo de cable de señal	Digital:desmontable, HDMI, 19 contactos
Brillo de marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	524,8 mm (20,66 pulgadas)
Altura (comprimida)	394,8 mm (15,54 pulgadas)
Anchura	611,6 mm (24,08 pulgadas)
Profundidad	184,4 mm (7,26 pulgadas)
Dimensiones (sin base)	
Altura	361,6 mm (14,24 pulgadas)
Anchura	611,6 mm (24,08 pulgadas)
Profundidad	55,2 mm (2,17 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	418,4 mm (16,47 pulgadas)
Altura (comprimida)	370,7 mm (14,60 pulgadas)
Anchura	244,4 mm (9,62 pulgadas)
Profundidad	184,4 mm (7,26 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	9,23 kg (20,35 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	6,39 kg (14,09 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	4,27 kg (9,41 lb)
Peso de la base montada	1,78 kg (3,92 lb)



Características medioambientales

Modelo	S2419HGF	S2719DGF
Temperatura		
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Sin funcionar	- Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) - Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	
Humedad		
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)	
Sin funcionar	- Almacenamiento: 5% a 90 % (sin condensación) - Transporte: 5% a 90 % (sin condensación)	
Altitud		
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)	
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)	
Disipación térmica	184,38 BTU/hora (valor máximo) 85,36 BTU/hora (valor típico)	290,23 BTU/hora (valor máximo) 119,50 BTU/hora (valor típico)



Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

S2419HGF

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	54 W (máximo) 25 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco (brillante)	Menos que 0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

S2719DGF

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	85 W (máximo) 35 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco (brillante)	Menos que 0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/support/monitors.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que el monitor de color negro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco.



- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

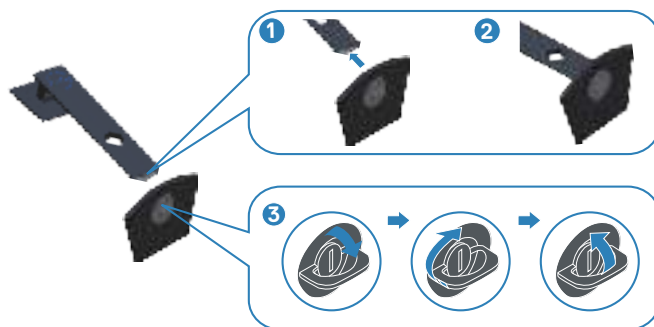
Instalar el monitor

Acoplar el pedestal

-  **NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.**
-  **NOTA: El siguiente procedimiento se aplica al pedestal que se incluye con el monitor. Si conecta un pedestal de otros fabricantes, consulte la documentación suministrada con el mismo.**

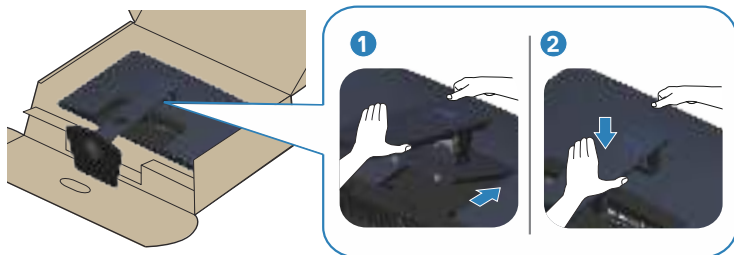
Para acoplar la base del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Inserte los bloqueos de la base del soporte completamente en la ranura del soporte.
3. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
4. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



5. Acople el módulo del soporte al monitor.

- Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
- Presione el soporte hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



6. Ponga el monitor de pie.



Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección [Instrucciones de seguridad](#).

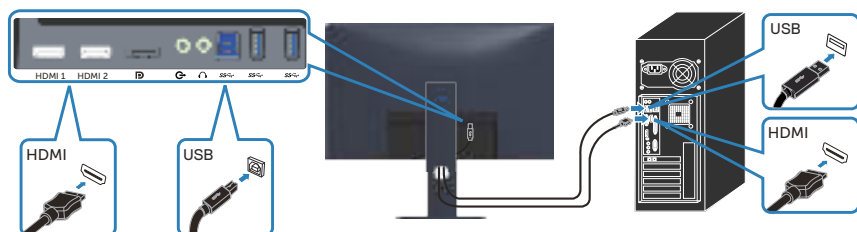
🔧 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

Para conectar el monitor al equipo:

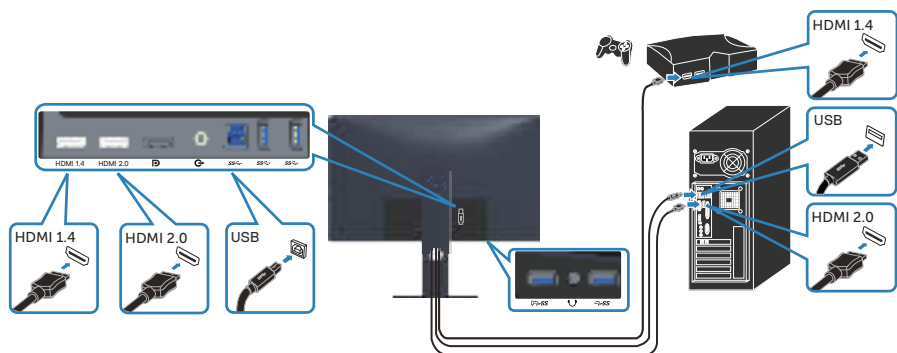
1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o DisplayPort desde el monitor a su PC.

Conectar el cable HDMI y USB 3.0

S2419HGF



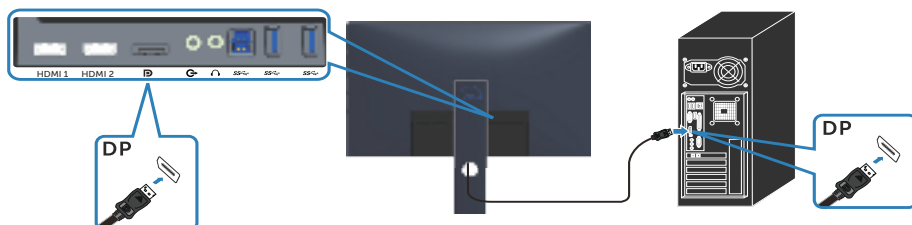
S2719DGF



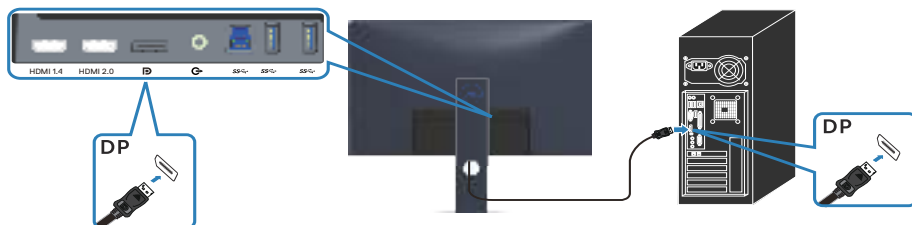
1. Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado con el monitor) a un puerto USB 3.0 apropiado de su PC. (Ver [Vista inferior](#) para más información.)
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.

Conectar el cable DP (compra opcional)

S2419HGF

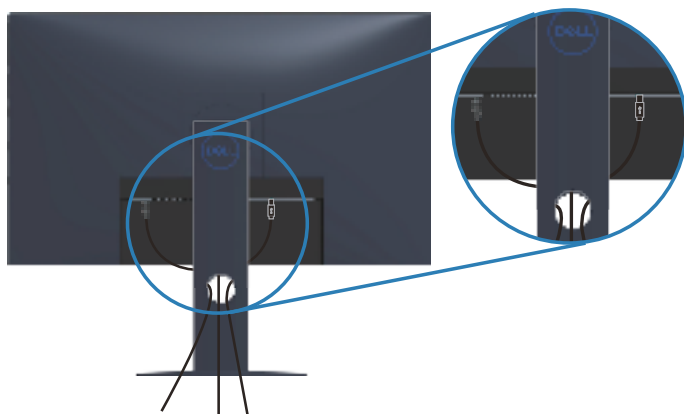


S2719DGF



Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.

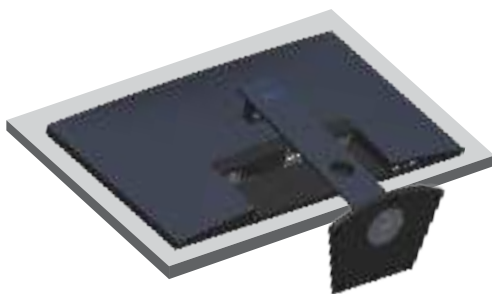


Quitar el pedestal

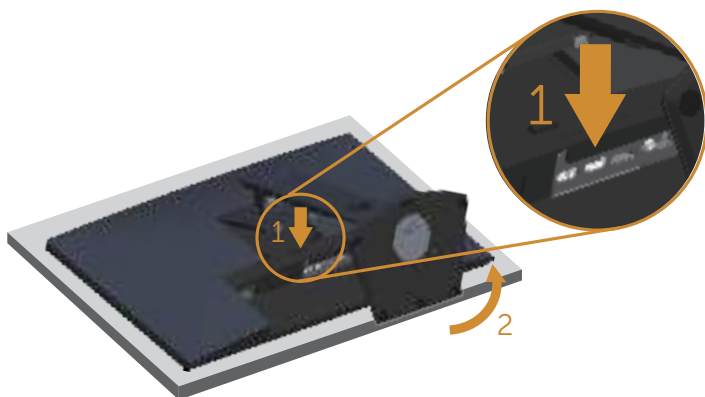
-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla mientras quita el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** El siguiente procedimiento solo se aplica al pedestal que se incluye con el monitor. Si conecta un pedestal de otros fabricantes, consulte la documentación suministrada con el mismo.

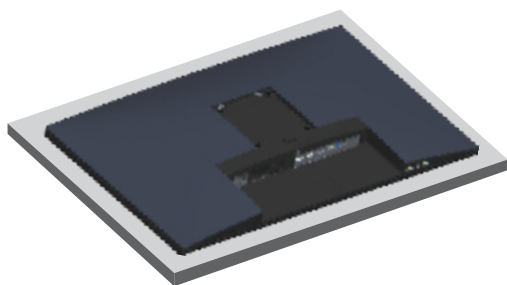
Para quitar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín a lo largo del escritorio.



2. Presione sin soltar el botón de liberación del pedestal y luego levante dicho pedestal del monitor.





Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



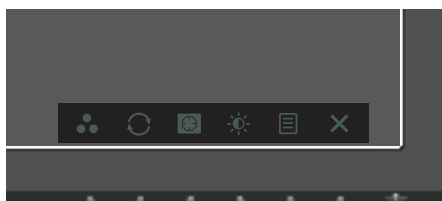
S2419HGF



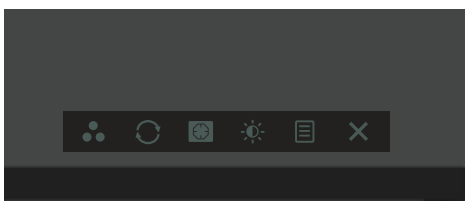
S2719DGF

Utilizar los botones de control

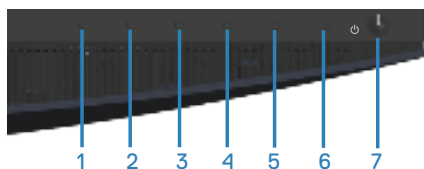
Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen mostrada.



S2419HGF



S2719DGF



Botones de control



La siguiente tabla describe los botones de control:

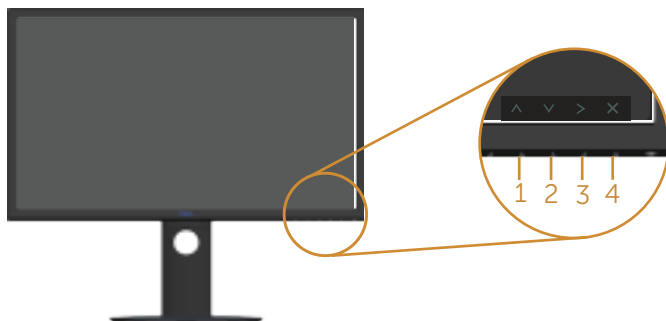
Botones de control		Descripción
1	 Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.
2	 FreeSync	Utilice este botón para iniciar el menú FreeSync.
3	 Estabil. oscur.	Utilice este botón para iniciar el menú Estabil. oscur.
4	 Brillo/Contraste	Utilice este botón para activar los ajustes de Brillo, Contraste y Volumen.
5	 Menú	Utilice el botón Menú para ejecutar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceder al menú OSD .
6	 Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
7	 Botón de Encendido/ Apagado (con indicador LED)	Utilice el botón Alimentación para encender y apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de ahorro de energía.



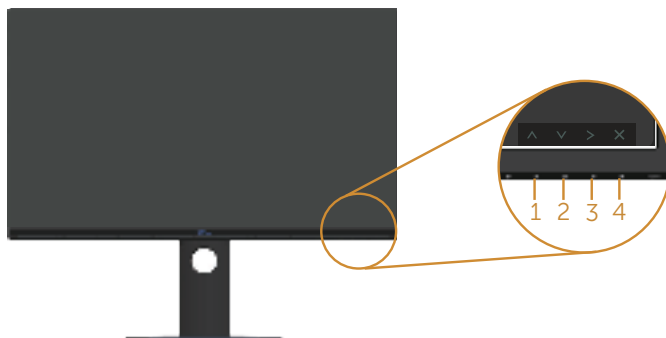
Controles OSD

Utilice los botones situados en el panel inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

S2419HGF



S2719DGF



Botones de control		Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.



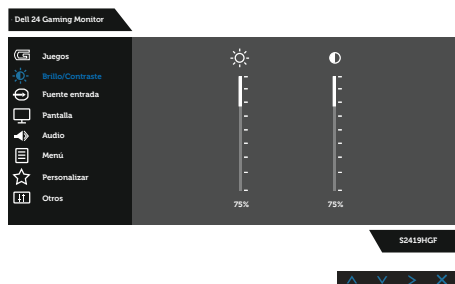
Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al menú OSD

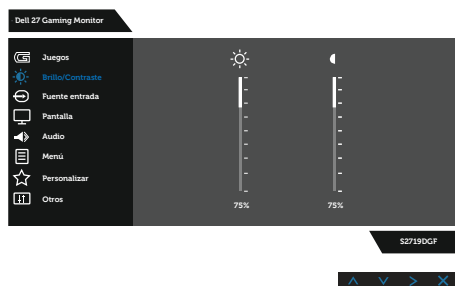
 **NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

Menú principal para entrada HDMI



S2419HGF

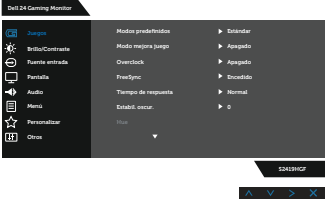
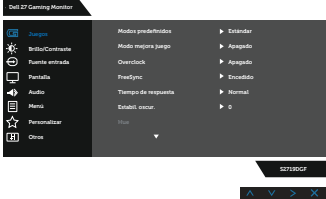


S2719DGF

2. Presione los botones  y  para desplazarse entre las opciones de configuración. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Compruebe la siguiente tabla para ver una lista completa de todas las opciones disponibles de este monitor.
3. Presione el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.



- Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- Seleccione el botón  para volver al menú principal.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Juegos	Utilice la opción Juegos para ajustar el modo de configuración Juegos.  S2419HGF  S2719DGF



	Modos predefinidos Puede seleccionar entre los siguientes modos predefinidos en la lista: Estándar, FPS, RTS, RPG, Juego1, Juego2, Juego3, ComfortView, Cálido, Frío o Color personal.. • Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • FPS: Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona. • RTS: Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real. • RPG: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles. • Juego1/Juego2/Juego3: Permite personalizar la configuración de color para sus necesidades de juego. • ComfortView: Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos. • Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente.
	Modo mejora juego Permite ajustar la opción Modo mejora juego en Apagado, Temporizador, Fotogramas o Alineac. pantalla.
	Overclock Permite utilizar el monitor a una tasa de actualización más alta que la que figura en las especificaciones del panel.  NOTA: El aumento de la velocidad del reloj puede provocar parpadeos en la pantalla. Para reducir tales efectos, inténtelo configurar una tasa de actualización más baja en el menú de tasa de actualización de overclock.  NOTA: Esta función está disponible para las entradas HDMI y DP (para S2419HGF). Esta función solamente está disponible para la entrada DP (para S2719DGF).
	Freesync Le permite establecer Freesync en Encendido o Apagado.
	Tiempo de respuesta El usuario puede seleccionar entre Normal, Rápido o Superrápido.
	Estabil. oscur. Esta función mejora la visibilidad en escenarios de juego oscuros. Cuanto más alto sea el valor (entre 0 y 3), mayor será la visibilidad en el área oscura de la imagen de la pantalla.



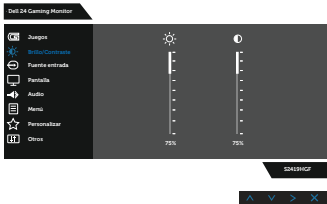
	Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice  y  para ajustar la hue entre los valores 0 y 100. Presione  para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo. Presione  para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo.  NOTA: El ajuste Hue solamente está disponible cuando se selecciona el modo FPS, RTS o RPG.
	Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  y  para ajustar la saturación entre los valores 0 y 100. Presione  para incrementar la apariencia monocromática en la imagen de vídeo. Presione  para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo.  NOTA: El ajuste Saturación solamente está disponible cuando se selecciona el modo FPS, RTS y RPG
	Rest. juego	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de juego del monitor.



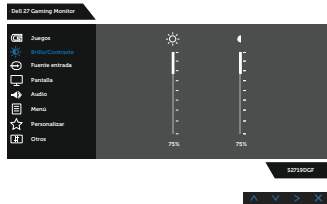


Brillo/Contraste

Utilice este menú para activar los ajustes de brillo/contraste.



S2419HGF



S2719DGF

Brillo

El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.

Presione el botón  para aumentar el brillo y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

 **NOTA: El ajuste manual de brillo se deshabilita cuando la opción contraste dinámico está activada.**

Contraste

Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.

Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.



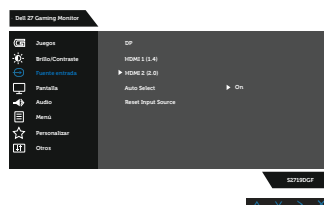


Fuente entrada

Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



S2419HGF



S2719DGF

DP

Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP. Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.

HDMI 1

Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté utilizando el conector HDMI 1. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1.

HDMI 2

Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI 2. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2.

 **NOTA: Para S2719DGF, el puerto de entrada HDMI 2 es HDMI 2.0**

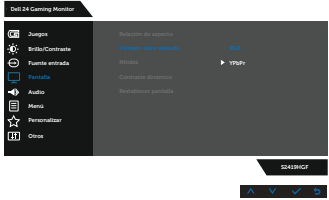
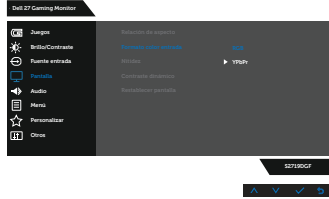
Selección automática

Elija selección automática para buscar las señales de entrada disponibles.

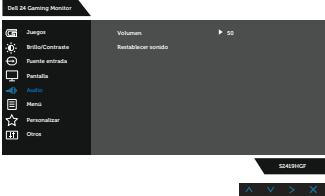
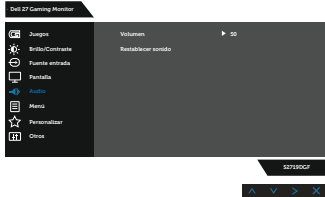
Restablecer fuente de entrada

Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.



	Pantalla	Utilice pantalla para ajustar la imagen.  S2419HGF  S2719DGF
	Relación de aspecto	Permite ajustar el formato de imagen en Panorámico 16:9, 4:3 o 5:4.
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI. • YPbPr: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.  S2419HGF  S2719DGF



	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  y  para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.  NOTA: El valor de 100 proporciona más nitidez.
	Contraste dinámico	Permite aumentar el nivel de contraste para proporcionar más nitidez y una calidad de imagen más detallada. Presione el botón para establecer la opción Contraste dinámico en Encendido o Apagado.  NOTA: El Contraste dinámico proporciona mayor contraste si selecciona el modo predeterminado juegos o película.
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	Audio	 S2419HGF  S2719DGF
	Volumen	Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
	Restablecer sonido	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.





Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



S2419HGF



S2719DGF

Idioma

Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文, o 日本語).

Rotación

Seleccione esta opción para girar el menú OSD.

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).

Temporizador

Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.

Use los botones  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Restablecer menú

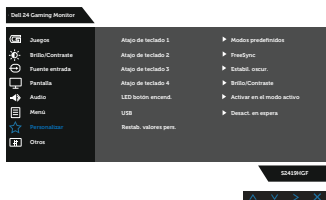
Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.



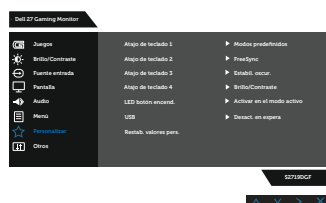


Personalizar

Los usuarios pueden elegir una de las siguientes funciones para establecer la como atajo de teclado: Atajo de teclado 1, Atajo de teclado 2, Atajo de teclado 3, Atajo de teclado 4, LED botón encend., USB o Restab. valores pers., Modos predefinidos o Volumen.



S2419HGF



S2719DGF

Atajo de teclado 1

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Modo mejora juego, Overclock, Freesync, Estabil. osc., Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen o Rotación para establecer el atajo de teclado 1.

Atajo de teclado 2

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Modo mejora juego, Overclock, Freesync, Estabil. osc., Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen o Rotación para establecer el atajo de teclado 2.

Atajo de teclado 3

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Modo mejora juego, Overclock, Freesync, Estabil. osc., Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen o Rotación para establecer el atajo de teclado 3.

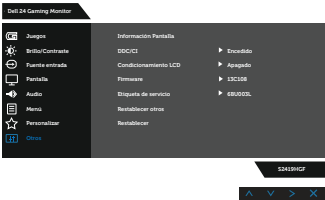
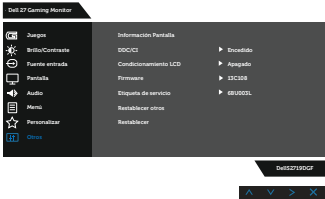
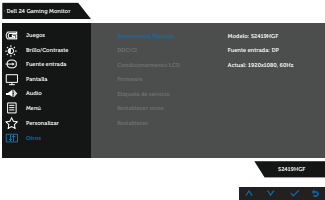
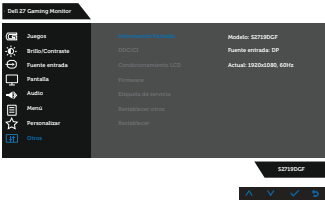
Atajo de teclado 4

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Modo mejora juego, Overclock, Freesync, Estabil. osc., Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen o Rotación para establecer el atajo de teclado 4.

LED botón encend.

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación Activar en el modo activo o Desactivar en el modo activo para ahorrar energía.

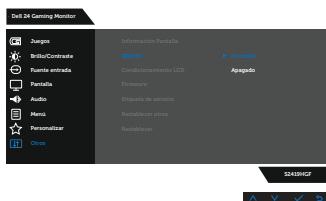


	USB	Le permite activar o desactivar la conexión USB durante el modo de espera para ahorrar energía.
	Restab. valores pers.	Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.
	Otros	 S2419HGF  S2719DGF
	Información Pantalla	Presionar para mostrar la información sobre la pantalla.  S2419HGF  S2719DGF



DDC/CI

DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionando Deshabilitar. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

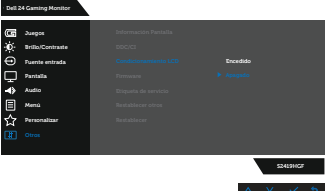
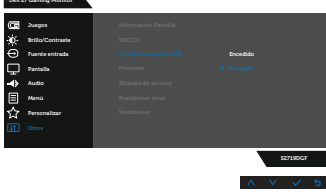


S2419HGF



S2719DGF



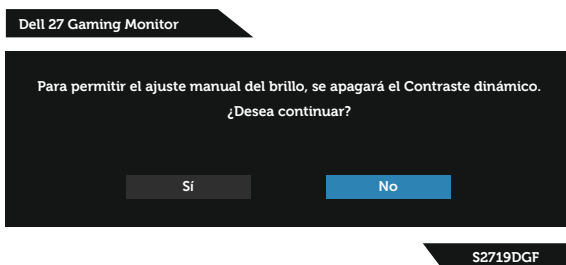
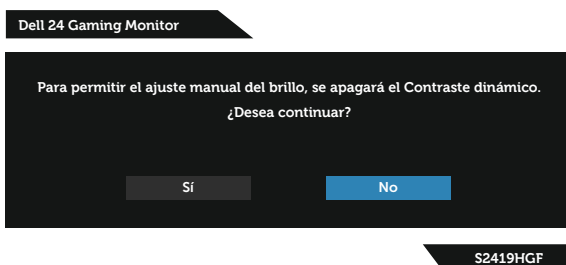
Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la preparación LCD, seleccione Apagado.  S2419HGF  S2719DGF
Firmware	Permite mostrar la versión del firmware de la pantalla.
Etiqueta de servicio	Permite mostrar el número de etiqueta de servicio de la pantalla.
Restablecer otros	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de todas las configuraciones del menú Otros.
Restablecer	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.

 **NOTA:** El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.

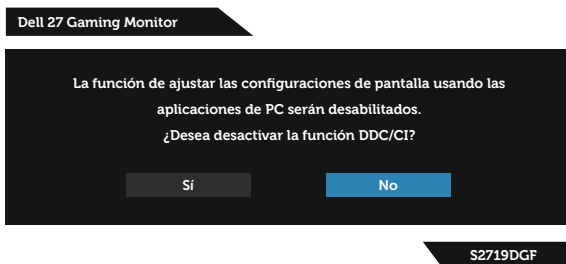
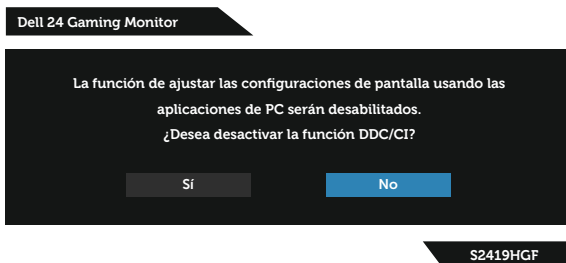


Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.



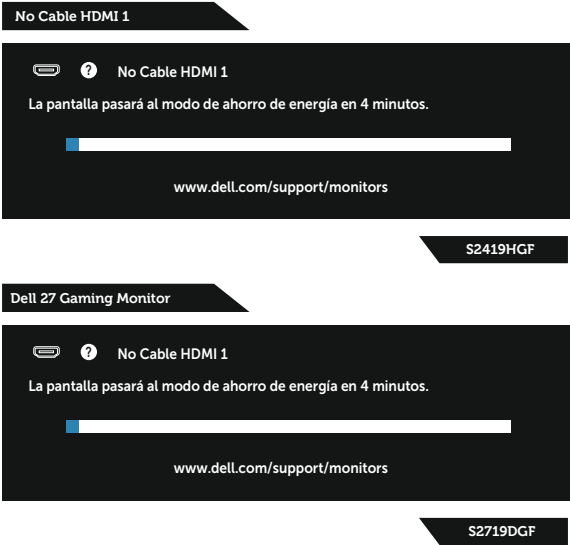
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



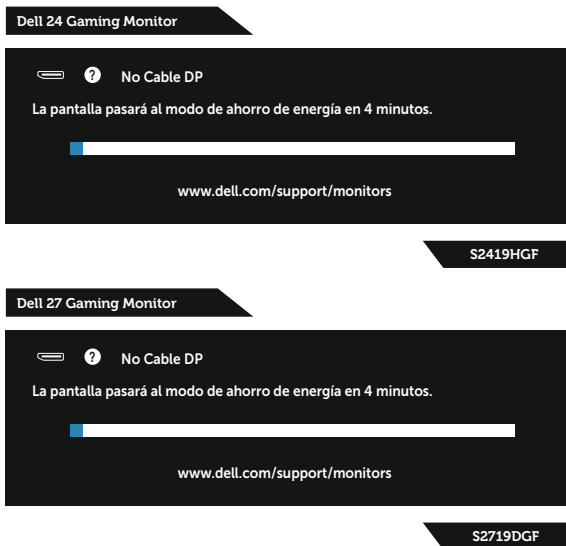
Cuando el monitor entre en el **Modo Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:



Si el cable HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



Si el cable DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



Configurar el monitor

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080** (para S2419HGF) o **2560 x 1440** (para S2719DGF).
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece **1920 x 1080** (para S2419HGF) o **2560 x 1440** (para S2719DGF) como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio del equipo y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Si tiene un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet:

1. Vaya a la página web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **1920 x 1080** (para S2419HGF) o **2560 x 1440** (para S2719DGF) de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080 (para S2419HGF) o 2560 x 1440 (para S2719DGF), póngase en contacto con Dell y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.



Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y elija **Personalization (Personalización)**.
3. Haga clic en **Change Display Settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
4. Haga clic en **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo, www.ATI.com O www.AMD.com).
7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **1920 x 1080** (para S2419HGF) o **2560 x 1440** (para S2719DGF) de nuevo.



Usar la inclinación

 **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



✎ NOTA: Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

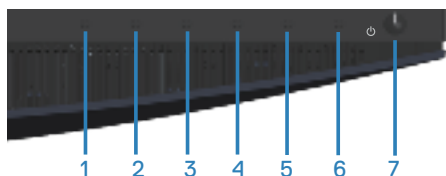


Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

 **NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.**



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el Botón 3 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el Botón 3 situado en la parte inferior del monitor. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el Botón 3.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	• Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.



Píxeles desaparecidos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Líneas horizontales y verticales	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.



Problemas relacionados con la seguridad	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	• Cambie el Color Setting Mode (modo de configuración de color) en el menú OSD Color Settings (Configuración de color) a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD Configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Configuración del Color. • Cambie Formato color entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD Configuración del Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	• Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	• Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Rápido o Normal dependiendo de la aplicación y uso.



Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD configuración de Pantalla. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presiones sin soltar el botón Menú durante 10 segundos para desbloquearlo. (Para obtener más información, consulte la opción Bloquear).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.



Apéndice

Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la **Información de seguridad, medioambiental y normativas**.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

 **ADVERTENCIA:** Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben pensar la ubicación correcta de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

