

# Monitor Dell S2417DG

## Guía del usuario

Modelo: S2417DG

Modelo normativo: S2417DGB



# Notas, precauciones, y advertencias



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

---

**Copyright © 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenidos de la caja .....	5
Características del producto .....	6
Identificación de piezas y componentes .....	7
Especificaciones del monitor .....	11
Compatibilidad Plug and Play .....	17
Interfaz para Universal serial Bus (USB) .....	18
Política de píxel y calidad del monitor LCD .....	20
Directrices de mantenimiento .....	20
<b>Configuración del monitor</b> .....	<b>21</b>
Acople de la base .....	21
Conexiones del monitor .....	23
Organización de los cables .....	24
Extracción del soporte del monitor .....	25
Montaje en pared (opcional) .....	26
<b>Uso del monitor</b> .....	<b>27</b>
Encienda el monitor .....	27
Uso de los controles del panel frontal .....	27

Uso del menú en pantalla (OSD).....	29
Ajuste de la resolución máximo .....	36
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical .....	37
Girar el monitor .....	38
Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema .....	39
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>41</b>
Test automático .....	41
Diagnóstico integrado .....	42
Problemas usuales .....	43
Problemas específicos del producto .....	45
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).....	46
<b>Apéndice .....</b>	<b>47</b>
Declaración FCC (solo para EE.UU.).....	47
Contacte con Dell .....	47

# Acerca del monitor

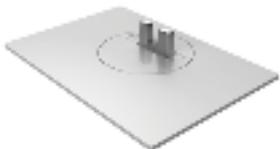
---

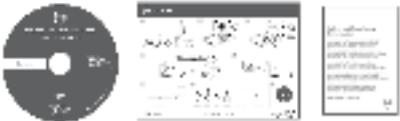
## Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contacte con Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

	Monitor
	Elevador de base
	Base de apoyo

	<p>Cable de alimentación (Varía según el país)</p>
	<p>Cable DP</p>
	<p>Cable ascendente USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de controladores de documentación</li> <li>• Manual de instalación rápida</li> <li>• Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas</li> </ul>

## Características del producto

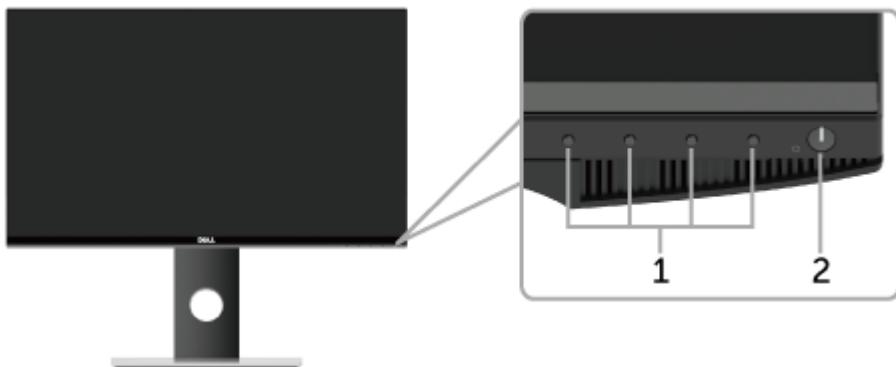
El monitor de panel plano **Dell S2417DG** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización 60,47 cm (23,8 pulg.) (medido en diagonal). Resolución: Hasta 2560 x 1440 a través de DisplayPort y HDMI, con soporte de pantalla complete o resoluciones inferiores.
- Monitor habilitado con Nvidia G-Sync y 3D Vision Ready, con una tasa de actualización extremadamente alta de 144 Hz (165 Hz con overclock) y un tiempo rápido de respuesta de 1 ms.
- Gama de color del 72% NTSC.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, rotación y altura.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.

- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Provisto con 1 puerto USB ascendente y 4 puertos USB descendentes.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Los modos de color también ofrecen distintos modos de juego, incluidos FPS (Shooter en primera persona), RTS (Estrategia en tiempo real) y RPG (Juego de rol).
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.
- Control de oscurecimiento de retroiluminación analógico para una visualización sin parpadeo.

## Identificación de piezas y componentes

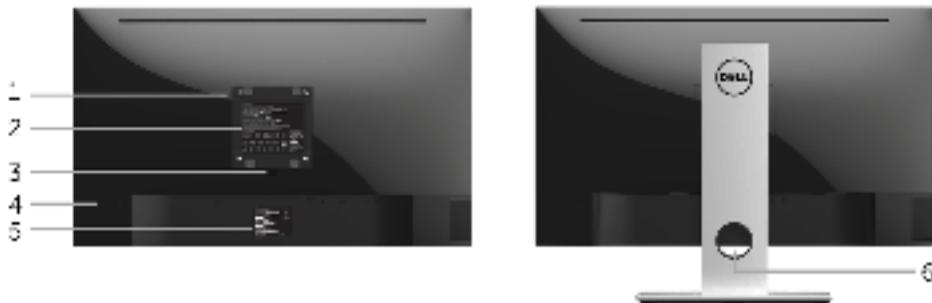
### Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> )
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

 **NOTA:** En las pantallas con bisel brillante el usuario debe considerar la colocación de la pantalla ya que dicho bisel puede reflejar la luz circundante y las superficies con brillo siendo molesto.

## Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

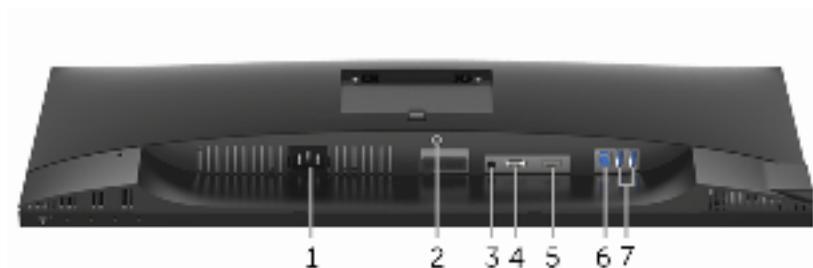
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - tras la placa de base instalada)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción de la base	Liberar soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
5	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

## Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto USB 3.0	Conectar a su dispositivo USB. <b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) desde el puerto USB ascendente del monitor a su ordenador.
2	Puerto USB 3.0 con PowerShare	Conecte su dispositivo USB (también admite carga rápida).
3	Clavija de salida de auriculares	Permite conectar los auriculares.

## Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con su monitor).
2	Stand función de bloqueo	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).
3	Puerto de salida de línea	Conecte sus altavoces. <b>NOTA:</b> Este puerto no admite auriculares.
4	DisplayPort	Conecte su ordenador con un cable DP (facilitado con su monitor).
5	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
6	Puerto ascendente USB	Conecte el cable USB (facilitado con su monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.
7	Puertos USB 3.0 (2)	Conectar a su dispositivo USB. <b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) desde el puerto USB ascendente del monitor a su ordenador.

# Especificaciones del monitor

## Especificaciones del panel plano

Modelo	S2417DG
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	TN
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	604,7 mm (23,8 pulgadas)
Horizontal, área activa	526,85 mm (20,74 pulgadas)
Vertical, área activa	296,35 mm (11.67 pulgadas)
Área	156131,99 mm <sup>2</sup> (242,04 pulgadas <sup>2</sup> )
Espaciado entre píxeles	0,2058 mm x 0,2058 mm
Pixel por pulgada (PPI)	123
Ángulo de vista	160° (vertical) típico 170° (horizontal) típico
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimiento de pantalla	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta (típico)	1 ms gris a gris
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	72%* (CIE1931)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concentrador USB 3.0 Super-Speed (con 1 puerto ascendente USB 3.0)</li><li>• 4 puertos USB 3.0 descendentes (incluido 1 puerto que admite la carga)</li></ul>
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 DP 1.2</li><li>• 1 HDMI 1.4</li><li>• 1 puerto USB 3.0 ascendente - inferiores</li><li>• 2 puertos USB 3.0 - laterales</li><li>• 2 puertos USB 3.0 - inferiores</li><li>• 1 clavija de salida de auriculares - laterales</li><li>• 1 clavija de salida de línea de audio - inferiores</li></ul>

Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	De 0 a 130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-45° a 45°
Pivotado	-90° a 90°
Dell Display Manager Compatibilidad	No
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

\* La gama de colores (típica) se basa en los estándares de ensayo CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).

## Especificaciones de resolución

<b>Modelo</b>	<b>S2417DG</b>
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 160 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	30 Hz a 150 Hz (automático) 165 Hz con overclock
Resolución predeterminada más alta	2560 X 1440 a 165 Hz (con overclock)

## Modos de vídeo compatibles

<b>Modelo</b>	<b>S2417DG</b>
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i, 1080p, QHD

## Modos de muestra predeterminados

### Modos de visualización HDMI

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-

VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55,6	50	141,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440p	88,8	60	241,5	+/-

### Modos de visualización DP

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	127,4	85	346,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	150,9	100	410,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	182,9	120	497,75	+/-
VESA, 2560 x 1440	209,5	144	569,75	+/+
VESA, 2560 x 1440	34,9	24	95	+/-
VESA, 2560 x 1440	232,05	150	612,61	+/-
VESA, 2560 x 1440	240,40	155	634,66	+/-
VESA, 2560 x 1440	240,64	160	635,28	+/+
VESA, 2560 x 1440	240,74	165	635,54	+/+



**NOTA:** Este monitor admite NVIDIA G-Sync y NVIDIA 3D Vision Ready.

Por favor, visite <http://www.geforce.com> para saber si su tarjeta gráfica NVIDIA admite la función G-SYNC.

### Especificaciones eléctricas

Modelo	S2417DG
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> </ul>

Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)</li> <li>• 220 V: 60 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)</li> </ul>

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>S2417DG</b>
<b>Tipo cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: HDMI, 19 clavijas (cable no incluido)</li> <li>• Digital: DisplayPort, 20 clavijas</li> <li>• Bus Serie Universal (USB): USB, 9 clavijas</li> </ul>
<b>Dimensiones (con la base)</b>	
Altura (ampliada)	493,9 mm (19,44 pulgadas)
Altura (compresión)	363,9 mm (14,33 pulgadas)
Anchura	540,4 mm (21,28 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin la base)</b>	
Altura	322,7 mm (12,70 pulgadas)
Anchura	540,4 mm (21,28 pulgadas)
Profundidad	55,8 mm (2,20 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura (ampliada)	400,8 mm (14,78 pulgadas)
Altura (compresión)	354,4 mm (13,95 pulgadas)
Anchura	242,6 mm (9,55 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con envase incluido	8,23 kg (18,11 lb)
Peso con soporte montado y cables	6,09 kg (13,40 lb)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,84 kg (8,45 lb)
Peso de la base montada	1,93 kg (4,25 lb)
Marco frontal brillante	Marco negro - Unidad 30 brillante (máx.)

## Características medioambientales

<b>Modelo</b>	<b>S2417DG</b>
<b>Cumplimiento de normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conforme a la normativa RoHS</li> <li>• Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Funcional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>
<b>Humedad</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li> <li>• Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li> </ul>
<b>Altitud</b>	
Funcional	5.000 m (16.404 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
<b>Disipación térmica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 249,1 BTU/hora (máximo)</li> <li>• 112,6 BTU/hora (típico)</li> </ul>	

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*\*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	73 W (máximo) ** 33 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (parpadeando)	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

\* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

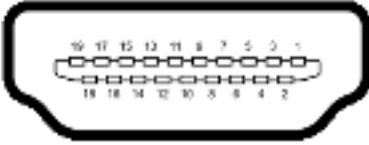
## Asignación de terminales

### Conector DisplayPort



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

# Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

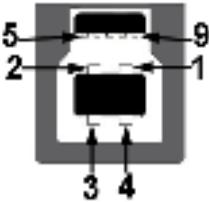


**NOTA:** Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Alta velocidad (Super-Speed)	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

\* Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con  icono de relámpago) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

## Conector ascendente USB



Número de patilla	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Conector descendente USB



Número de patilla	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Puertos USB

- 1 puerto ascendente - inferior
- 2 puertos descendentes - inferior
- 2 puertos descendentes - lateral
- Puerto de carga de corriente - puerto con  el icono de relámpago; admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2.



**NOTA:** La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.



**NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

# Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



**ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

# Configuración del monitor

## Acople de la base

 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Para conectar el soporte del monitor:

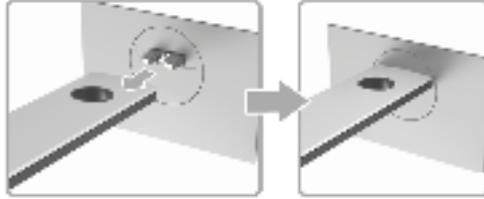
- 1 Quite la tapa y coloque el monitor encima de ella.
- 2 Inserte el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
- 3 Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.



- 4 Sujete la base de soporte con la marca del triángulo, ▲, orientada hacia arriba. A continuación, alinee los bloques que sobresalen con la ranura coincidente en el soporte.



**5** Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.



**6** Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.



**7** Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.

# Conexiones del monitor



**ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).



**NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.



**NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

- 1 Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
- 2 Conecte el cable DP o HDMI de su monitor al equipo.

## Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)



## Conectar el cable HDMI (opcional)



**NOTA:** las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

## Conectar el cable USB 3.0

Después de conectar el cable DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

- 1 Conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo. (Consulte [Vista inferior](#) para más detalles).
- 2 Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
- 3 Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
- 4 Encienda el monitor y el equipo.  
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

## Extracción del soporte del monitor

 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
- 2 Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base y aléjela del monitor.

## Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
- 2 Extraiga el soporte.
- 3 Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
- 4 Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
- 5 Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.



**NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 3,84 kg.

# Uso del monitor

---

## Encienda el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.



## Uso de los controles del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel delantero	Descripción
1  <b>Tecla de acceso directo/Modos predefinidos</b>	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.  <b>NOTA:</b> La función está deshabilitada en el modo 3D o en el modo ULMB.

2		Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	<b>Tecla de acceso directo/Volumen</b>	
3		Utilice el botón <b>MENÚ</b> para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
	<b>Menú</b>	
4		Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
	<b>Salir</b>	
5		Utilice el botón de <b>Encendido</b> para <b>encender</b> y <b>apagar</b> el monitor. La luz blanco indica que el monitor está <b>Encendido</b> y totalmente operativo. Una luz blanca intermitente indica el modo de ahorro de energía.
	<b>Encendido (con indicador de encendido luminoso)</b>	

## Botón del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel delantero	Descripción
1  <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2  <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3  <b>Seleccionar</b>	Utilice el botón <b>Seleccionar</b> para confirmar la selección.
4  <b>Atrás</b>	Utilice el botón <b>Atrás</b> para regresar al menú anterior.

# Uso del menú en pantalla (OSD)

## Acceso al sistema de menús



**NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

- 1 Pulse el  botón para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

## Menú principal de entrada digital (DP)



- 2 Pulse el  y  los botones para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- 3 Pulse el  botón una vez para activar la opción marcada.
- 4 Pulse el  y  botones para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Pulse  para acceder a la barra deslizante y después, utilice el  y  botones, según los indicadores en el menú, para realizar los cambios.
- 6 Seleccione el  botón para volver al menú principal.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	<b>Brillo/ Contraste</b>	<p>Utilice este menú para activar el ajuste de <b>Brillo/Contraste</b>.</p> 
	<b>Brillo</b>	<p>El control de <b>Brillo</b> ajusta la luminancia de la iluminación.</p> <p>Pulse el  botón para aumentar el brillo y pulse el  botón para reducir el brillo (mín. 0/máx.100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste primero el <b>Brillo</b> y después el <b>Contraste</b> si es necesario.</p> <p>Pulse el  botón para aumentar el contraste y pulse el  botón para reducir el contraste (mín.0 /máx.100).</p> <p>La función de <b>Contraste</b> ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p>
	<b>Fuente entrada</b>	<p>Utilice el menú <b>Fuente entrada</b> para seleccionar una de las distintas señales de video conectadas a su monitor.</p> 
	<b>HDMI</b>	<p>Seleccione Entrada <b>HDMI</b> si utiliza el conector HDMI. Pulse  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.</p>
	<b>DP</b>	<p>Seleccione Entrada <b>DP</b> si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.</p>



## Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



**NOTA:** La función está deshabilitada en el modo 3D o en el modo ULMB.

## Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Juego FPS**, **Juego RTS**, **Juego RPG**, **Cálido**, **Frío**, o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Juego FPS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de shooter en primera persona.
- **Juego RTS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real.
- **Juego RPG:** Carga la configuración de color ideal para juegos de rol.
- **Cálido:** Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento.
- **Frío:** Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color.

Pulse los  y  botones para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.

## Restablecer color

Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



## Pantalla

Utilice la **Pantalla** para ajustar la imagen.



### Tiempo de respuesta

Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

#### ULMB

**ULMB** (mínimo desenfocado en movimiento) ayuda a minimizar el desenfocado por movimiento al visualizar imágenes que pasan rápido. Cuando la tarjeta gráfica admita G-SYNC, asegúrese de que la función Enable G-SYNC (Habilitar G-SYNC) no está seleccionada en el NVIDIA Control Panel (Panel de control NVIDIA), **ULMB** se activará automáticamente.

**NOTA:** Esta función está disponible cuando la tasa de actualización es de 85 Hz, 100 Hz o 120 Hz.

**NOTA:** Cuando se habilite ULMB, el mensaje del Modo ULMB se mostrará en la esquina inferior izquierda del OSD. Cuando se habilite G-SYNC en el NVIDIA Control Panel (Panel de control NVIDIA), el mensaje del Modo G-SYNC se mostrará en su lugar. Si su sistema no admite G-SYNC, entonces se mostrará el mensaje de Modo Normal.

### Ancho de pulsos ULMB

Le permite ajustar la retroiluminación del panel, de modo que se reduce el desenfocado por movimiento. Uso  o  para ajustar el nivel de 10 a 100. Los valores menores reducen el desenfocado y el brillo.

### Overclock

Le permite utilizar el monitor con una frecuencia de actualización más alta que la indicada en las especificaciones del panel.

**NOTA:** Esta función solo está disponible al usar la entrada DP (DisplayPort).

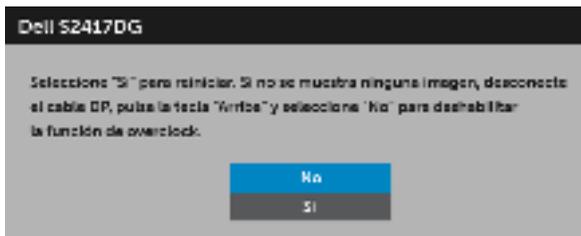
**NOTA:** La función overclock puede provocar el parpadeo de la pantalla. Para reducir estos efectos, pruebe a ajustar una frecuencia de actualización más baja en el menú **Frec. actualiz. overclock**.

---

**Frec. actualiz. overclock** La función aumenta la frecuencia de actualización de la pantalla.

Utilice  o  para ajustar la frecuencia en incrementos de 5 Hz, de 150 a 165 Hz.

Tras especificar la frecuencia de actualización, aparecerá el siguiente mensaje para guiarle en el proceso:



**NOTA:** Esta función solo está disponible cuando está habilitada la función **Overclock**.

**NOTA:** La función overclock puede provocar el parpadeo de la pantalla. Para reducir este efecto, pruebe a ajustar una frecuencia de actualización más baja.

---

**Restablecer pantalla** Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



### Audio



---

**Volumen** Le permite establecer el nivel de volumen de la salida del altavoz.

Uso  o  para ajustar el nivel de volumen de 0 a 100.

---

**Restablecer sonido** Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.

---



## Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



### Idioma

Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

### Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los y botones (mín. 0 / máx. 100).

### Temporizador

Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Use o para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Restablecer menú

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



### Personalizar

Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, o **Volumen** y establecerlo como una tecla de acceso directo.



**NOTA:** En el modo 3D o en el modo ULMB, puede que los **Modos predefinidos** no estén configurados como tecla de acceso directo.



## Otros



### Ahorro de energía

La configuración predeterminada es **Encendido**, lo que permite que el monitor quede en suspensión al suspender el sistema. Al seleccionar **Apagado**, puede evitar que el monitor entre en suspensión profunda y sea incapaz de activarlo.

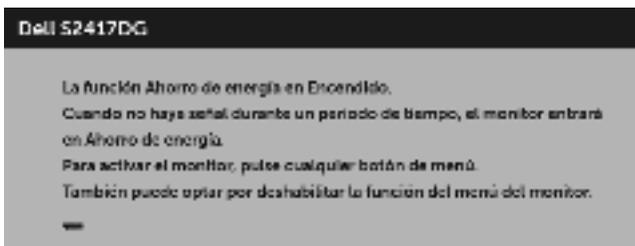
**NOTA:** Al pulsar cualquier botón (excepto el botón ) en el panel frontal del monitor también puede activar el monitor tras posicionarse en suspensión profunda.

### Restablecer

Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

## Mensajes de advertencia del menú OSD

Si el monitor entra en el modo de **Ahorro de energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

## Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **2560 x 1440**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **2560 x 1440**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 2560 x 1440 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

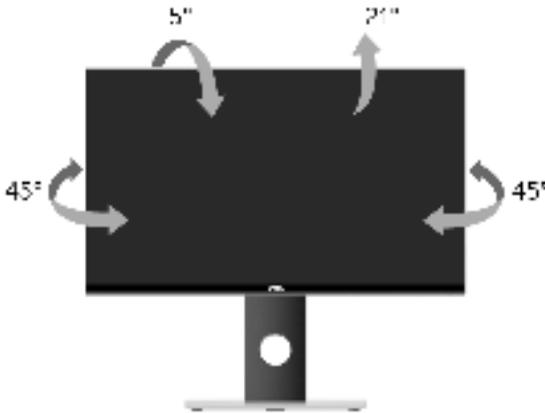
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

# Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

**NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

## Inclinación, balanceo

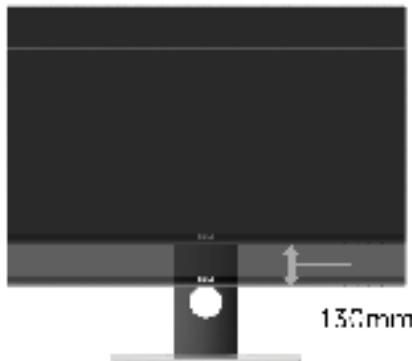
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

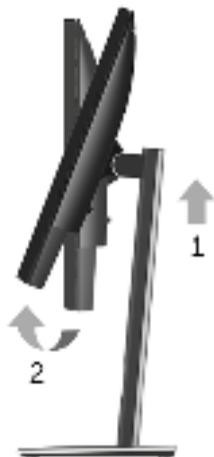
## Extensión vertical

**NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.

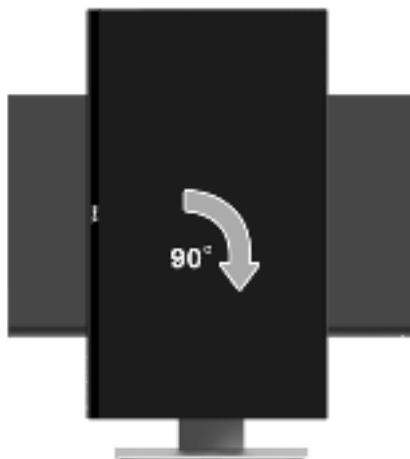


## Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



*Giro en el sentido de las agujas del reloj*



## Giro en sentido contrario a las agujas del reloj



 **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y consulte la sección **Descargas**, apartado **Controladores de vídeo** para descargar los controladores más actualizados.

 **NOTA:** En el *Modo de vista vertical*, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).

## Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
- 2 Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.



**NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

# Solución de problemas

---



**ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

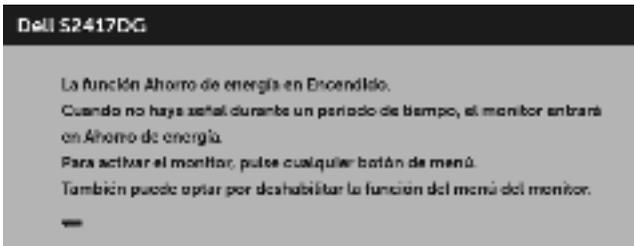
## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- 1 Apague el PC y el monitor.
- 2 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales de la parte trasera del PC.
- 3 Encienda el monitor.



**NOTA:** Aparecerá un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED parpadea en blanco.



**NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

- 4 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

# Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



**NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- 2 Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- 3 Mantenga pulsado el **Botón 1** durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- 5 Vuelva a pulsar el **Botón 1**. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas en verde, azul, negro y blanco.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li><li>• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li><li>• Realice la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine los cables prolongadores de vídeo.</li><li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li><li>• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.</li></ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apáguelo y Enciéndalo.</li><li>• Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li><li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apáguelo y Enciéndalo.</li><li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li><li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>

Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie los ajustes de los <b>Modos predefinidos</b> en OSD del menú <b>Color</b> según la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor R/G/B en <b>Color personal</b>. en el OSD del menú <b>Color</b>.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de gestión de la corriente</a>).</li> <li>• También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>

# Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li></ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li><li>• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li></ul>

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li><li>• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li><li>• Reinicie el equipo.</li><li>• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li></ul>
La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.</li><li>• Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li><li>• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Reinicie el equipo.</li></ul>
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.</li><li>• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li><li>• Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0.</li></ul>

# Apéndice

---

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

## Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.**

- Asistencia técnica en línea — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar con Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)