Dell Display Manager para Windows

Versión 2.3

Guía del usuario

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

© 2022-2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024 - 01

Rev. A03

Contenido

Descripción general 6
Requisitos del sistema 6
Descargar y configurar DDM 7
Descargar DDM 7
Conectar el monitor al ordenador 7
Antes de iniciar DDM 8
Iniciar DDM 9
Iniciador de menús 9
Menú principal 19
Ajustar el brillo y el contraste 21
Configuración del programa de brillo y contraste 22
Configuración de la función Automático para brillo y contraste 23
Asignar teclas de acceso directo 25
Gestión de múltiples entradas de vídeo 26
Configuración del modo PIP/ PBP 27
Asignar teclas de acceso directo 29
Ajustar el modo de preajuste de color del monitor 31
Cambio automático del preajuste de color al usar una aplicación concreta 32
Administración del color 34

Ajustar automáticamente el perfil de color de ICC en función del preajuste de color 35
Cambiar automáticamente el preajuste de color cuando cambie el perfil de ICC. 35
Cambiar el perfil de ICC/ICM en Windows. 35
Ajuste de la configuración de pantalla del monitor 36
Priorización USB-C 37
Organización de ventanas con Organización sencilla 38
Diseño. 38
Distribución personalizada 39
Memoria sencilla. 43
Configuración 45
Uso de la función Fijación de la ventana de la aplicación 47
Ajustar la configuración de juegos 50
Dolby Vision 52
Configuración de USB KVM 53
Cambiar la configuración de USB KVM 56
Configuración de Network KVM 60
Usar la función Network KVM 66
Visión general del grupo. 68
Ajustar la configuración de Network KVM 74
Ajustar la configuración de audio 78
Personalizar la configuración 79
Cambiar la configuración del Iniciador de menús. 79

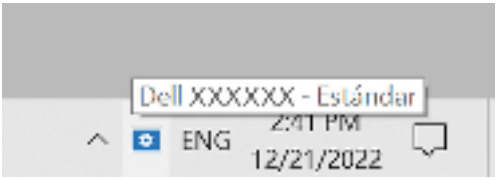
Cambiar la configuración de la tecla de acceso directo para iniciar DDM 81
Aplicar opciones de ahorro de energía 82
Restablecer la configuración del monitor 83
Importar/Exportar la configuración de la aplicación 84
Configuración adicional 88
Ayuda 90
Solución de problemas 91
Entender los distintos estados de DDM 91
Monitores Dell no compatibles con DDM 92
No se ha podido detectar un monitor Dell compatible . . . 92
No se puede conectar con Network KVM 92
Network KVM cambia a otro grupo 93
Compatibilidad entre las aplicaciones instaladas en su sistema 93
Obtener más información sobre la solución de problemas 93
Mejorar DDM 95
Actualizar el software de DDM y el firmware del monitor 96
Actualizar el firmware del monitor 97

Descripción general

Dell Display Manager (DDM) es una aplicación de Windows que se utiliza para gestionar un monitor o un grupo de monitores.

DDM le permite ajustar la configuración del monitor, controlar las opciones de alimentación, organizar las aplicaciones en distintas disposiciones de la pantalla y otras funciones en monitores Dell compatibles.

Una vez instalada, la aplicación DDM se ejecutará cada vez que reinicie el ordenador. Hay un icono de acceso rápido disponible en la barra de tareas del sistema con información sobre los monitores conectados que aparece al situar el cursor sobre el icono de DDM.



Requisitos del sistema

DDM es compatible con los siguientes Windows basados en x86:

- Windows 10 compilación 17763 y posteriores
- Windows 11

NOTA: Hay ciertas funciones que dependen del hardware. Consulte la guía del usuario del monitor para obtener información sobre las funciones que están disponibles.

NOTA: Las capturas de pantalla de este documento solo tienen fines ilustrativos. Puede que algunas funciones no sean compatibles con su monitor.

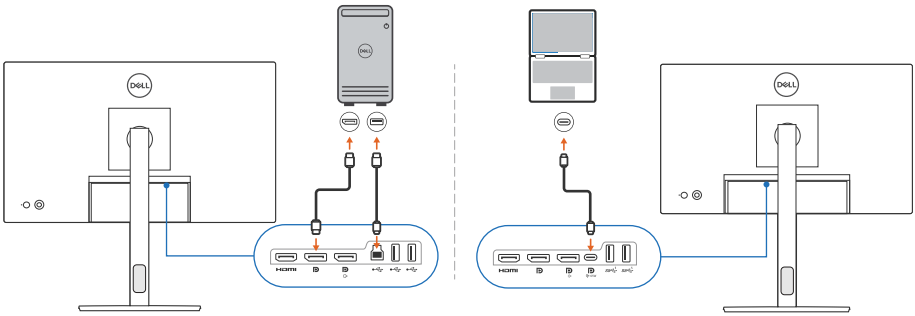
Descargar y configurar DDM

Descargar DDM

1. Busque el nombre del modelo de su monitor o introdúzcalo en **https://www.dell.com/support**.
2. Descargue DDM para Windows desde la lista de descargas e instálelo en su ordenador.
   También puede visitar **https://www.dell.com/support/ddm** y descargar el software del sitio. El sitio web de soporte de Dell detectará el sistema operativo del ordenador y aparecerá el enlace de descarga de Dell Display Manager si está buscando desde un ordenador Windows OS. Si lo prefiere, el sistema operativo Windows se puede seleccionar en la lista desplegable de Sistema operativo.

Conectar el monitor al ordenador

1. Conecte el monitor a su ordenador siguiendo los pasos que se indican en la guía del usuario del monitor.



NOTA: Los diagramas de conectividad solo tienen fines ilustrativos. Consulte la guía del usuario de su monitor para más información.

Antes de iniciar DDM

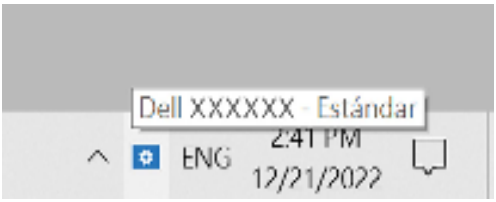
Antes de iniciar DDM, seleccione **Otros** en el menú en pantalla (OSD) del monitor, y asegúrese de que la función **DDC/CI** está ajustada en **Encedido**.

NOTA: La función **Organización sencilla** solo se habilita si la función **DDC/CI** está Apagado.

Iniciar DDM

Iniciador de menús

Haga clic en el icono de DDM en la barra de tareas del sistema para abrir el cuadro de diálogo del **Iniciador de menús**. Cuando haya varios monitores Dell conectados al ordenador, puede seleccionar cualquier monitor del menú desplegable para controlar la configuración del monitor. Si lo prefiere, puede abrir el Iniciador de menús desde el menú de programas.



El cuadro de diálogo **Iniciador de menús** permite acceder rápidamente a las siguientes funciones más utilizadas:

- **El Brillo/El contraste**
- **Color**
- **Pantalla**
- **Organización sencilla**
- **Audio**
- **KVM / Network KVM** (opcional)
- **Juegos** (opcional)

El Brillo/El contraste

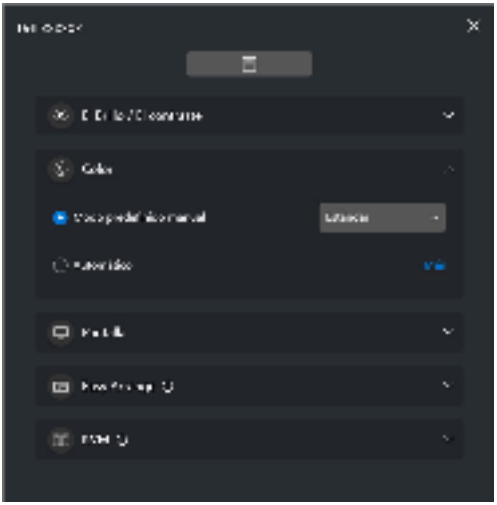
Le permite ajustar el nivel de brillo y contraste (o luminancia) del modelo seleccionado. Si tiene múltiples monitores, seleccione el monitor de la lista desplegable o mueva el cuadro de diálogo al monitor que desea ajustar.

NOTA: El valor mínimo del ajuste de contraste se establece en un 25% para mantener la visibilidad en la pantalla.

NOTA: La función Automático se encuentra disponible en monitores equipados con un sensor de luz ambiental.

Color

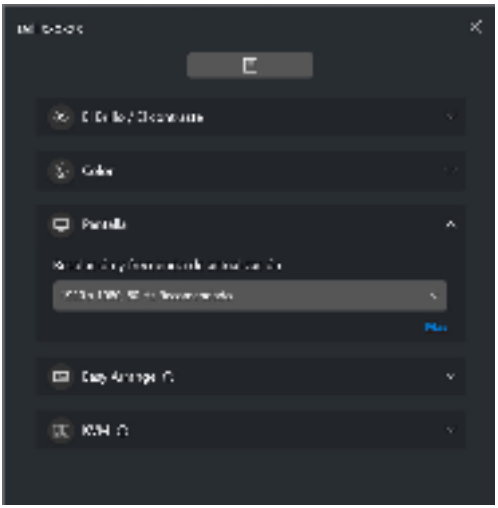
Cambie el preajuste de color para que responda a las preferencias del usuario en la pantalla. Para configuraciones adicionales, haga clic en **Más**.



NOTA: Para más información, consulte **Cambio automático del preajuste de color al usar una aplicación concreta**.

Pantalla

Puede ajustar la resolución y la frecuencia de actualización del monitor seleccionado. Para configuraciones adicionales, haga clic en **Más**.

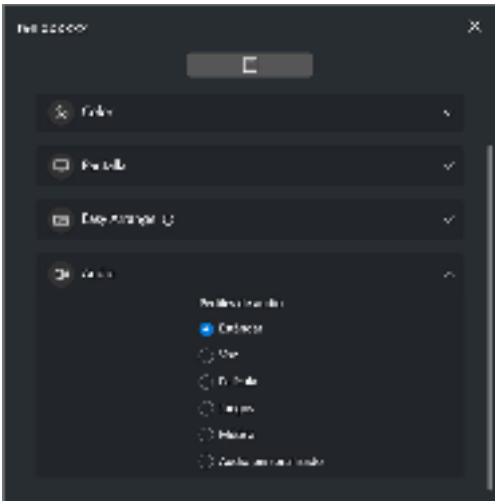


Organización sencilla

Aparecerá una lista de las disposiciones recomendadas o utilizadas recientemente y los perfiles de memoria sencilla para seleccionarlos rápidamente, tal y como se muestra en la siguiente imagen. La función **Disposición Personalizada** le permite guardar la disposición de ventanas actual de la pantalla como disposición personalizada.

Audio

Para monitores que admitan **Perfiles de audio**, puede seleccionar el perfil que prefiera en la ficha **Audio**.



KVM

Tras configurar la función KVM, podrá conmutar el uso del teclado y el ratón entre varios ordenadores. Consulte **Configuración de USB KVM** para usar el **Asistente de configuración**.

Network KVM

En la ficha **KVM**, seleccione **Network KVM** en el menú desplegable. Este menú ofrece funciones de acceso rápido basadas en el estado actual de Network KVM. Consulte la sección **Configuración de Network KVM** para usar el **Asistente de configuración**.

Característica	Función	Descripción
Sin configuración	Configurar ahora	Haga clic en **Configurar ahora** para abrir la pantalla de configuración de **Network KVM**.
Una pantalla	Cambiar PC	Cuando la opción PBP esté desactivada, haga clic en **Cambiar PC** para cambiar la entrada de vídeo entre los ordenadores.
	Intercambiar pantalla	Cuando la opción PBP esté activada, cambie la entrada de vídeo de una de las siguientes maneras: • Mueva el cursor al bloque del monitor y haga clic en la flecha que aparece. • Arrastre y suelte un bloque de monitor sobre otro bloque de monitor.
Varias pantallas	Intercambiar pantalla	• Mueva el cursor al bloque del ordenador y haga clic en la flecha que aparece. • Arrastre el icono de ordenador para colocarlo en posición horizontal.

Juegos

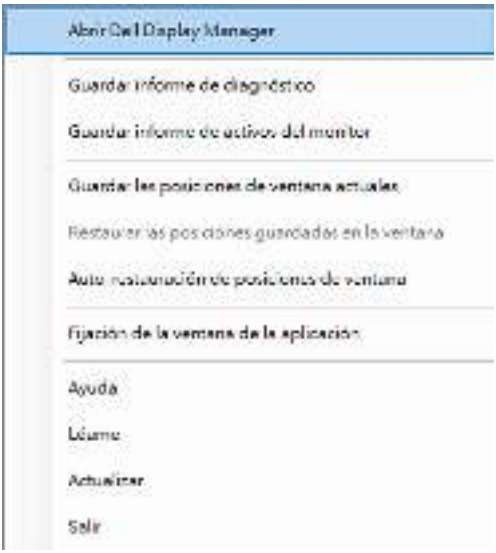
Para los monitores que admiten el motor de visión, puede seleccionar y conmutar entre los modos de Motor de visión desde la función **Juegos**.

Característica	Función	Descripción
Acceso rápido a DDM	Tecla de acceso directo para abrir el cuadro de diálogo del Iniciador de menús	• Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+M**) para ejecutar el **Iniciador de menús**. • Para personalizar la tecla de acceso directo que prefiera, seleccione **Personalizar**.
	Seleccione el monitor cuando haya varios monitores conectados o arrastre la IU al monitor que desea controlar	• Si tiene más de un monitor conectado, puede seleccionar el monitor de la lista desplegable o simplemente arrastrar la IU al monitor que desee controlar. • Cuando el monitor esté seleccionado, el icono del monitor con el nombre del modelo aparecerá en la pantalla del monitor correspondiente para indicar el monitor seleccionado. • Pulse **Alt+M** para abrir el **Iniciador de menús** del monitor en el que esté situado el cursor del ratón. • Si tiene más de un monitor conectado, pulse la tecla de acceso configurada para el monitor seleccionado en el que se encuentre el cursor del ratón.

Menú principal

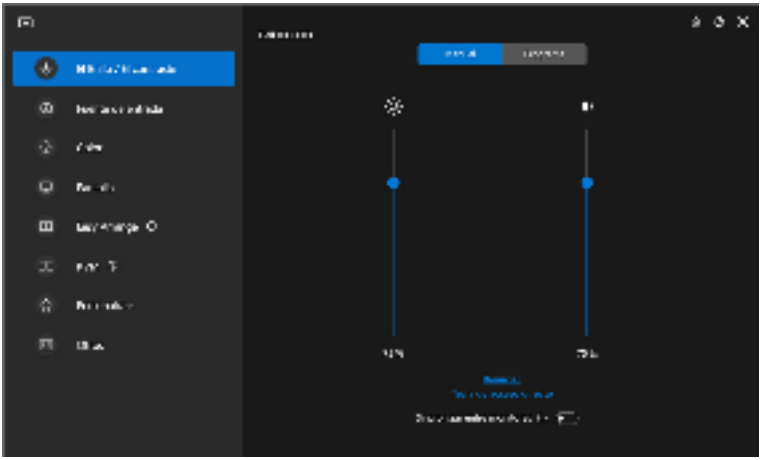
Inicie DDM mediante uno de los siguientes métodos:

- En la barra de tareas del sistema, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **DDM** y seleccione **Abrir Dell Display Manager**.



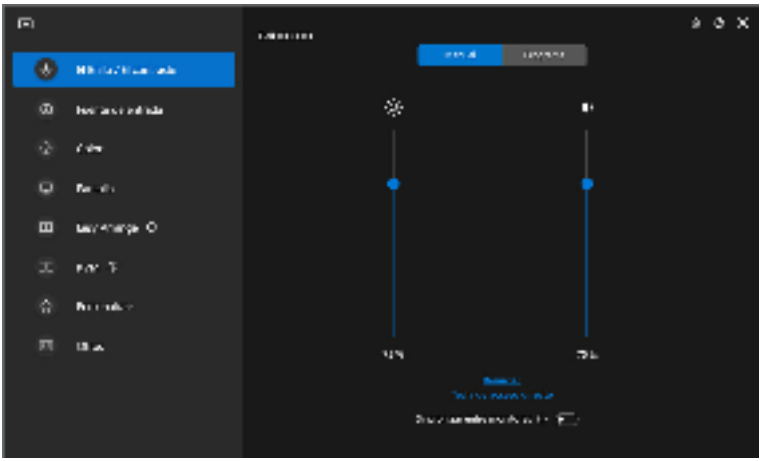
- Haga clic en el icono de menú del **Iniciador de menús** para iniciar el menú principal.

El sistema de menús ofrece un conjunto de menú y submenú para ajustar las funciones de DDM.



Ajustar el brillo y el contraste

En el menú de DDM, seleccione **El Brillo/El contraste** para cambiar los niveles de brillo y contraste.



Característica	Función	Descripción
El Brillo/El contraste	Manual	Permite ajustar el brillo y el contraste del monitor de forma manual.
	Programa	Ajuste el brillo y el contraste poco a poco en función del perfil día/noche que haya configurado.
	Automático	• Ajuste automáticamente el brillo o la temperatura del color con ayuda del sensor de luz ambiental del monitor cuando se habilite la opción correspondiente. • Puede especificar un monitor principal para sincronizar el brillo y/o la temperatura del color con otros monitores.
	Tecla de acceso directo	Asigne una tecla de acceso directo para ajustar el brillo y el contraste.
	Sincronizar entre monitores	Habilite esta función para aplicar el brillo, el contraste y el control del preajuste de color a los monitores conectados.

NOTA: La sincronización del control del monitor solamente se encuentra disponible cuando se conectan dos o más monitores con la misma unidad de brillo/contraste.

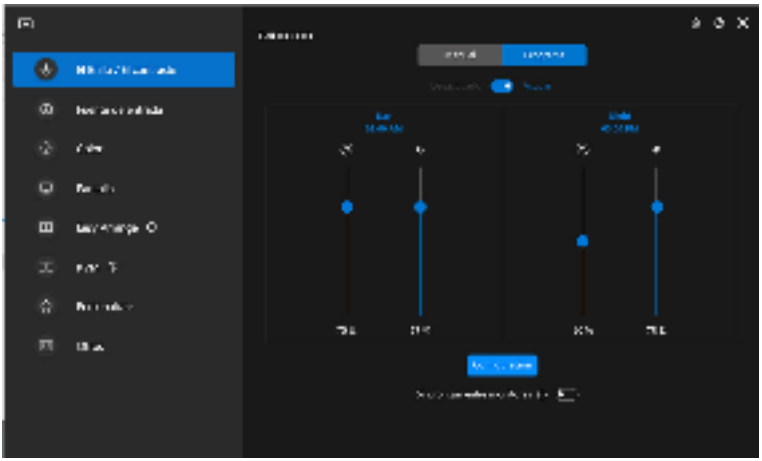
NOTA: El valor mínimo del ajuste de contraste se establece en un 25% para mantener la visibilidad en la pantalla.

NOTA: El ajuste manual del **El Brillo** y el **El contraste** y las funciones de **Brillo automático** y **Temperatura de color automática** están deshabilitados cuando la opción **HDR inteligente** o **Dolby Vision** esté activada y se esté visualizando contenido HDR.

Configuración del programa de brillo y contraste

Seleccione la ficha **Programa** para establecer el programa de brillo y contraste según el perfil de día/noche que haya configurado.

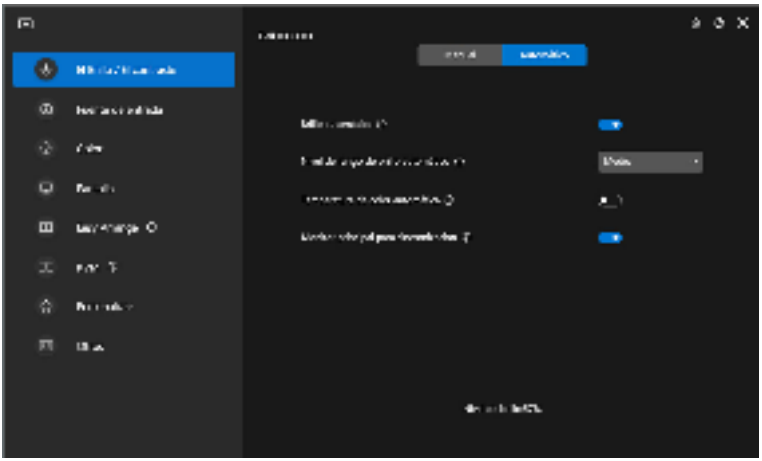
1. Seleccione la ficha **Programa** en el menú **El Brillo/El contraste**. Ajuste el nivel de brillo y contraste moviendo los controles deslizantes hacia arriba o hacia abajo. Los valores de perfil predeterminados siguen la configuración actual del monitor. Haga clic en el botón **Configuración** para establecer el tiempo compatible del perfil u obtener una vista previa del efecto de transición del perfil.



2. Ajuste la hora de inicio y la duración de la hora del **Día** y **Noche**. Haga clic en **Cerrar** para guardar y salir del menú.

NOTA: La función programa se encuentra disponible en monitores que no están equipados con un sensor de luz ambiental.

Configuración de la función Automático para brillo y contraste

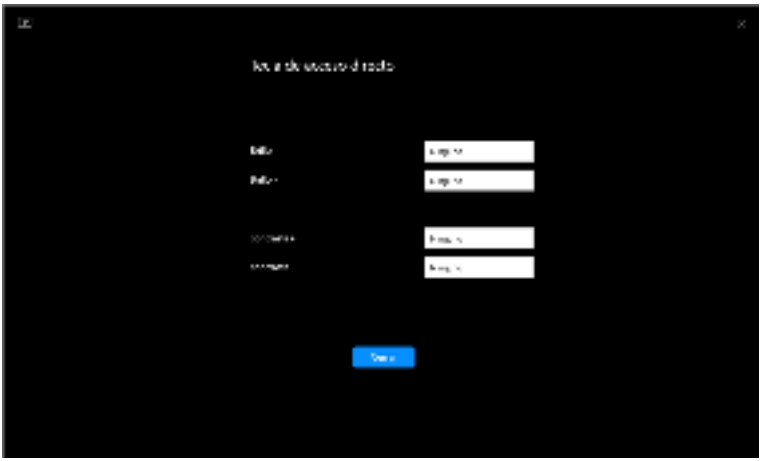


Característica	Función	Descripción
Automático	Brillo automático	Encienda el **Brillo automático** y la configuración de brillo del monitor se ajusta automáticamente en función de la luz ambiental.
	Nivel de rango de brillo automático	Cuando se enciende **Brillo automático**, ajuste el **Nivel de rango de brillo automático** del **Brillo automático**. **NOTA:** Cuando se apaga **Brillo automático** esta función no se encuentra disponible.
	Temperatura de color automática	Encienda el **Temperatura de color automática** y la configuración de color RGB del monitor se ajusta automáticamente en función de la luz ambiental.
	Monitor principal para sincronización	Encienda **Monitor principal para sincronización** si tiene conectados varios monitores Dell compatibles con esta función y quiere que otros monitores ajusten su configuración de brillo o RGB conforme al estado de luz ambiental que detecta el monitor principal. **NOTA:** Cuando se apagan **Brillo automático** y **Temperatura de color automática**, **Monitor principal para sincronización** no se encuentra disponible.

NOTA: La función Automático se encuentra disponible en monitores equipados con un sensor de luz ambiental.

Asignar teclas de acceso directo

Haga clic en **Tecla de acceso directo** en el menú **El Brillo/El contraste**, asigne le tecla de acceso directo para ajustar el brillo y el contraste.

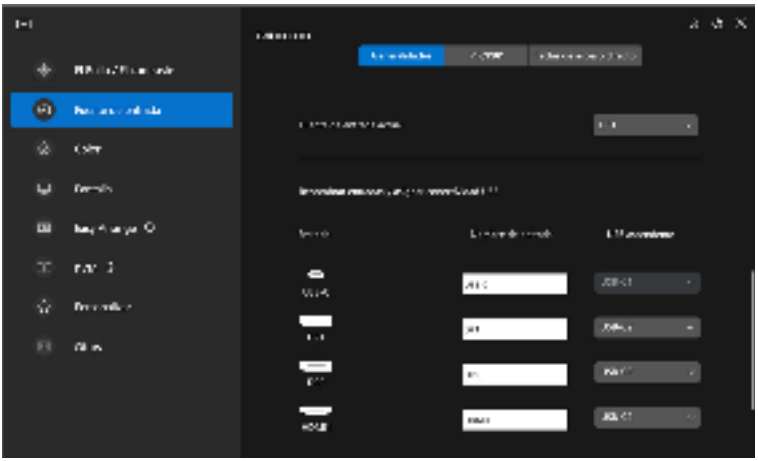


Si se conectan varios monitores, las teclas de acceso directo configuradas se sincronizarán en todos los monitores. Para activar los ajustes de brillo/contraste o luminancia, mueva el ratón sobre el monitor deseado.

Gestión de múltiples entradas de vídeo

El menú **Fuente de entrada** le permite gestionar múltiples entradas de vídeo que estén conectadas a su monitor Dell. Permite cambiar fácilmente entre las entradas cuando se trabaja en varios ordenadores.

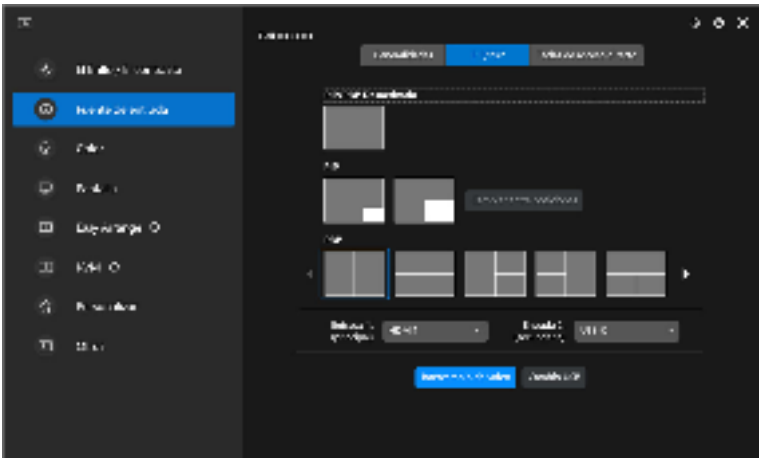
Bajo **Generalidades**, aparecen todos los puertos de entrada de vídeo disponibles en su monitor. Puede asignar a cada entrada un nombre y un puerto USB ascendente.



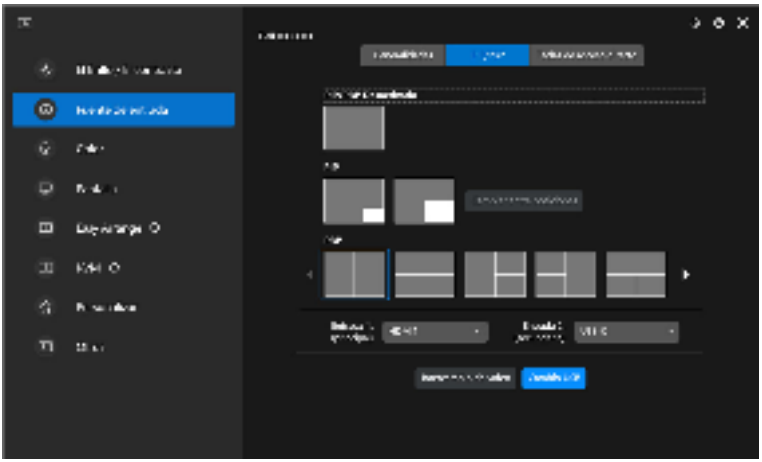
NOTA: Para más información, consulte la guía del usuario de su monitor para ver las entradas disponibles.

Configuración del modo PIP/ PBP

1. Haga clic en **PIP/PBP** para habilitar la función de pantalla dividida en los modelos compatibles.
2. Haga clic en **Cambiar entre posiciones** para cambiar la posición de la PIP.
3. En la lista desplegable **Entrada 1**, seleccione la entrada principal y luego seleccione la entrada secundaria en la lista desplegable **Entrada 2** para cambiar las entradas principal o secundaria.
4. Haga clic en **Cambio USB** para cambiar el puerto USB ascendente que esté asociado a fuentes de entrada activas.



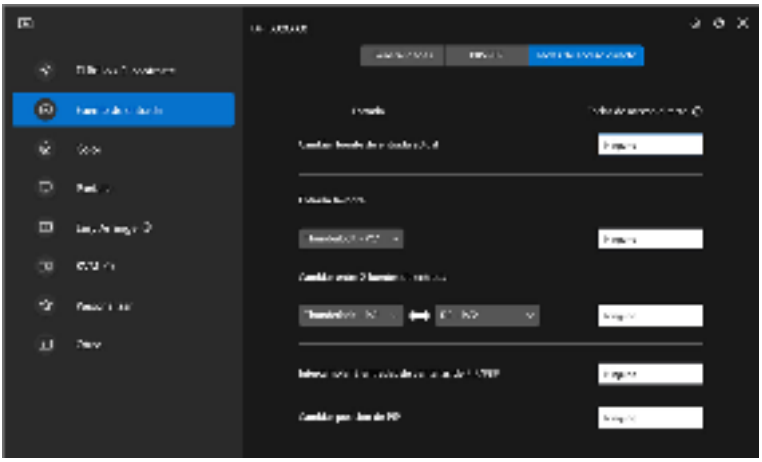
5. Haga clic en **Intercambio de vídeo** para intercambiar las fuentes de vídeo.



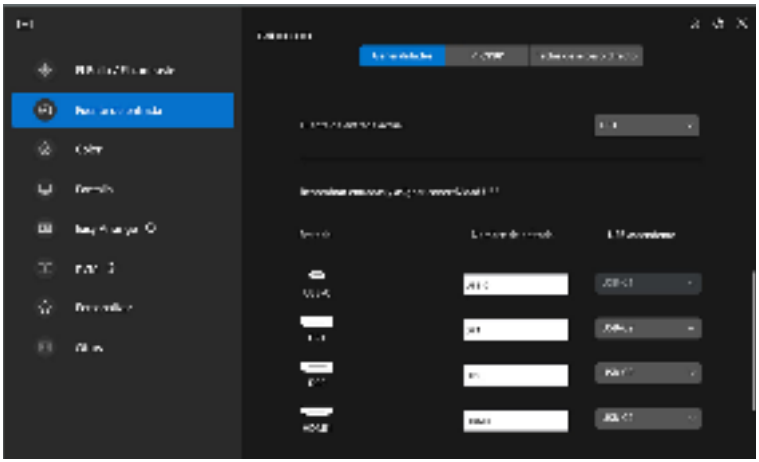
NOTA: Para más información, consulte la guía del usuario de su monitor para ver las funciones PIP/PBP disponibles.

Asignar teclas de acceso directo

Puede asignar teclas de acceso directo para acceder a las funciones de **Fuente de entrada**.



Si lo prefiere, cambie de fuente de entrada desde la lista desplegable de **Fuente de entrada actual**.



Característica	Función	Descripción
Teclas de acceso directo	Cambiar fuente de entrada actual	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+C**) para conmutar entre las fuentes de entrada.
	Entrada favorita	Configure la tecla de acceso directo que prefiera para cambiar su fuente de entrada favorita.
	Cambiar entre 2 fuentes de entrada	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+I**) para conmutar entre las dos fuentes de entrada utilizadas frecuentemente.
	Intercambiar 2 entradas de ventanas de PIP/PBP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+W**) para alternar entre la entrada principal y la entrada secundaria de PIP/PBP.
	Acercar/alejar 4 ventanas de PBP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+Z**) para acercar/alejar la ventana de PBP.
	Cambiar posición de PIP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+Q**) para cambiar la posición de PIP.
	Infraexploración	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+A**) para habilitar o deshabilitar la infraexploración. **NOTA:** La función de infraexploración solo es compatible en los siguientes modelos: • **Dell U4320Q** • **Dell U4323QE**

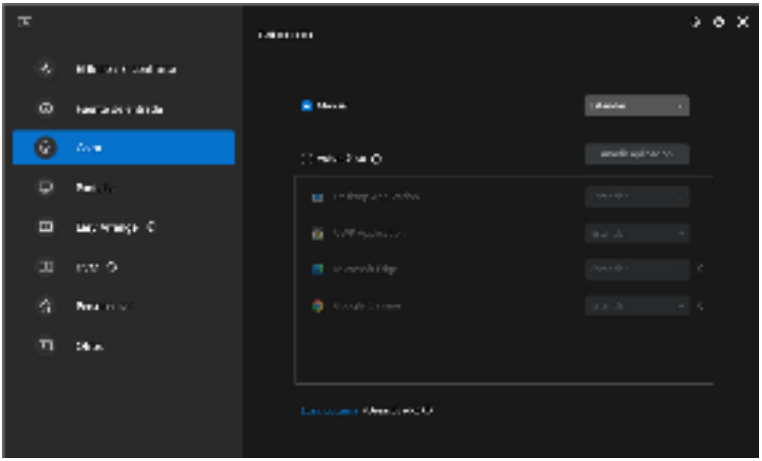
NOTA: Para más información, consulte la guía del usuario de su monitor para ver las funciones de PIP/PBP disponibles.

NOTA: Si hay varios monitores conectados, las teclas de acceso directo configuradas se sincronizarán en todos los monitores para facilitar el uso. Para activar la función para el monitor seleccionado, mueva el ratón al monitor y pulse la tecla de acceso directo.

Ajustar el modo de preajuste de color del monitor

El menú **Color** le permite asociar el modo predefinido de color a una aplicación. Cuando seleccione el **Modo automático**, DDM cambiará automáticamente al modo predefinido de color cada vez que se active la aplicación asociada. El modo predefinido de color asignado a una aplicación específica puede ser el mismo en cada monitor conectado o puede variar de un monitor a otro.

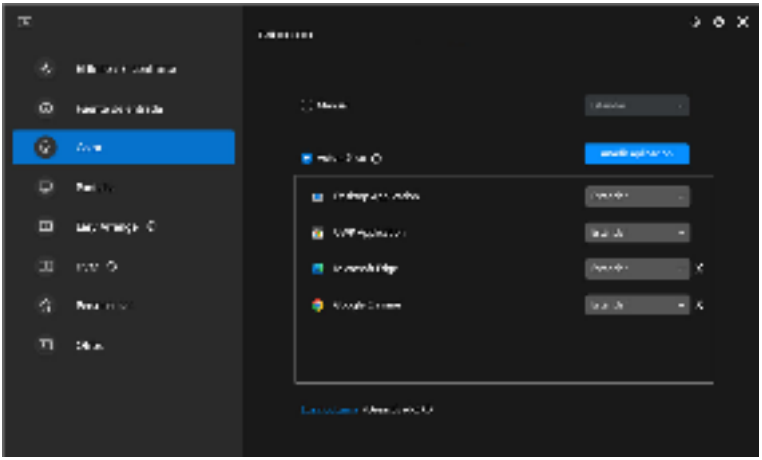
Para añadir una nueva aplicación a la lista de asignaciones, haga clic en **Añadir aplicación** para seleccionar una aplicación o bien arrástrela desde **Programas de Windows/Escritorio** y suéltela en la lista actual. Seleccione el modo predefinido de color de la lista desplegable para cada aplicación con el fin de asociar el preajuste a las aplicaciones.



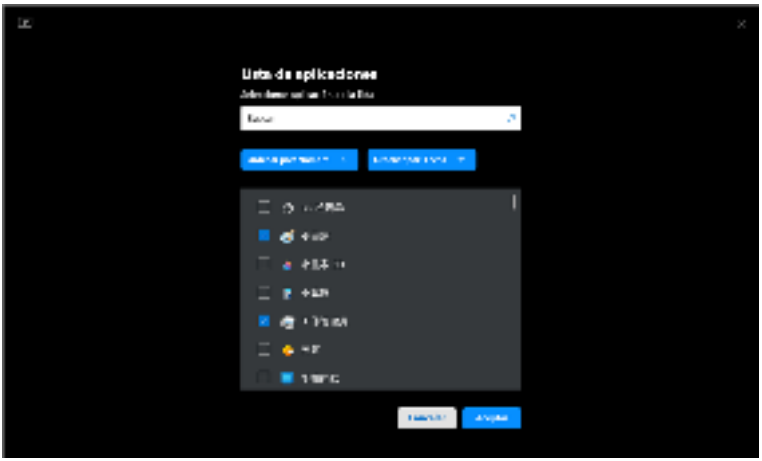
Característica	Función	Descripción
Color	Manual	Seleccione el modo predefinido de color manualmente desde la interfaz de usuario.
	Automático	• Habilite esta función para activar el modo predefinido de color automáticamente cuando la aplicación asociada se seleccione como ventana activa. • Haga clic en la lista desplegable para asignar un modo predefinido a una aplicación.
	Luz nocturna	Cambie la configuración de luz nocturna.

Cambio automático del preajuste de color al usar una aplicación concreta

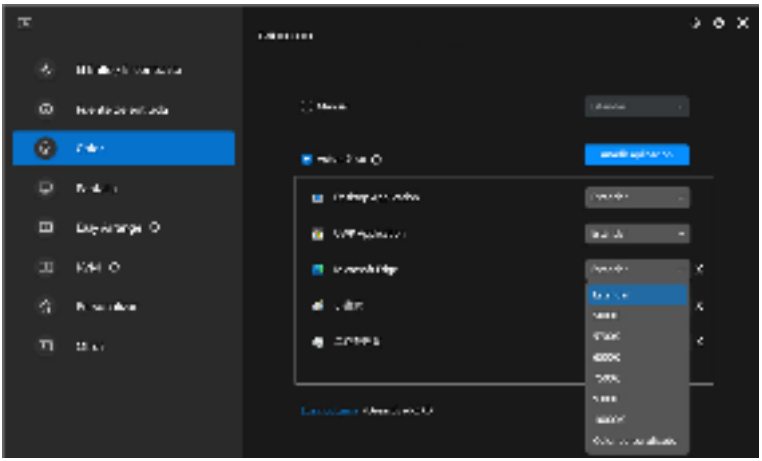
1. Seleccione **Automático**.
2. Haga clic en **Añadir aplicación**.



3. Seleccione las aplicaciones que desee y haga clic en **Aceptar**.



4. Seleccione el preajuste de color que desee al usar la aplicación.

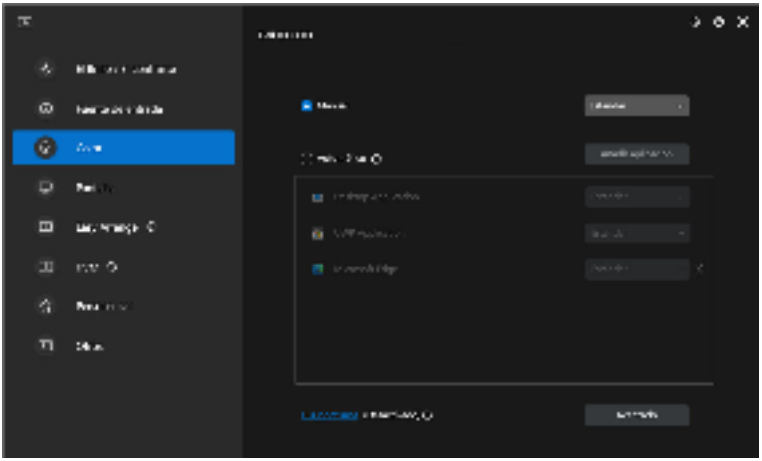


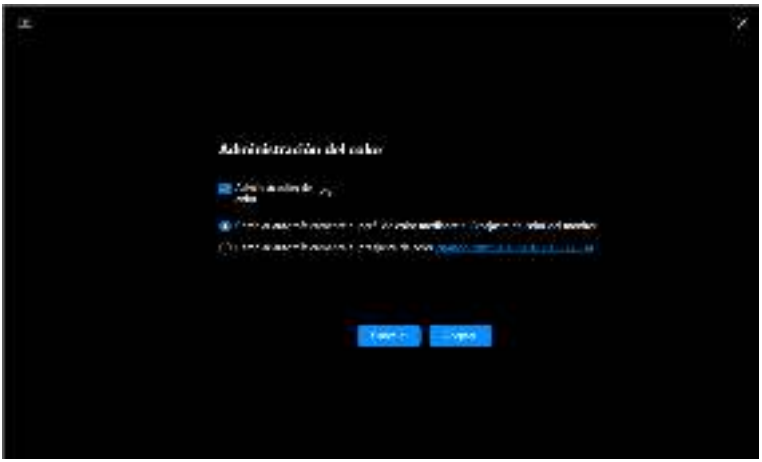
NOTA: Las asignaciones del modo predefinido de color que se centran en archivos por lotes, scripts, accesos directos y archivos no ejecutables, tales como archivos zip o archivos comprimidos, no son compatibles.

Administración del color

Esta función ofrece la experiencia de color óptima al hacer que el espacio de color del monitor coincida con el perfil del International Color Consortium (ICC).

En los modelos Dell compatibles, las opciones de **Administración del color** se encuentran disponibles pulsando el botón **Avanzado** en el menú **Color**. Puede elegir **Ajustar automáticamente el perfil de color de ICC en función del preajuste de color** o **Cambiar automáticamente el preajuste de color cuando cambie el perfil de ICC**.





Ajustar automáticamente el perfil de color de ICC en función del preajuste de color

El perfil ICC correspondiente en Windows cambia cuando cambia el preajuste de color desde el menú OSD del monitor.

Cambiar automáticamente el preajuste de color cuando cambie el perfil de ICC

Al cambiar el perfil de ICC en Windows, se establece el preajuste de color correspondiente en el monitor. Puede hacer clic en el enlace del perfil de ICC para añadir el perfil de color instalado para el monitor.

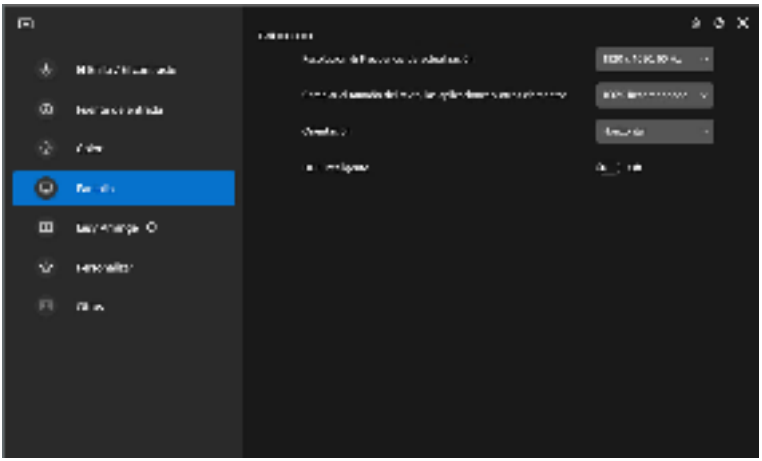
NOTA: Actualmente, esta función no es compatible cuando la pantalla está configurada en **mostrar solo en monitor externo**.

Cambiar el perfil de ICC/ICM en Windows

Seleccione un perfil de color de la lista desplegable **Perfil de color** en configuración de **Pantalla**.

Ajuste de la configuración de pantalla del monitor

En el menú DDM, seleccione **Pantalla** para cambiar la configuración común del monitor.

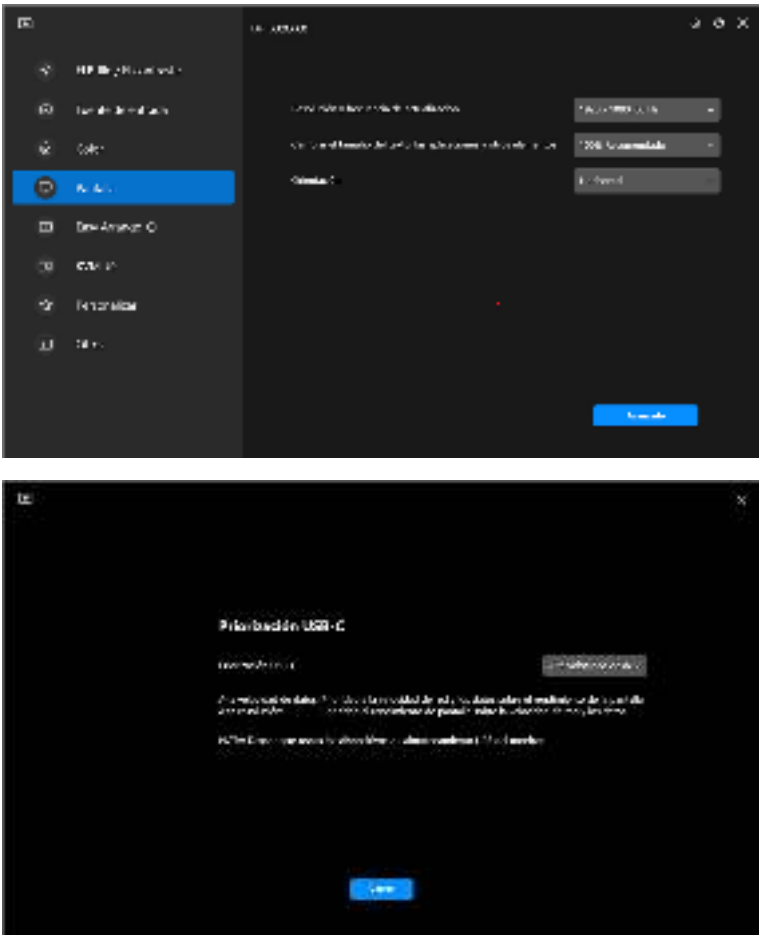


Característica	Función	Descripción
Pantalla	Resolución & Frecuencia de actualización	Ajuste la resolución y la frecuencia de actualización de la configuración de pantalla.
	Cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones y otros elementos	Escale el componente de la interfaz de usuario arriba o abajo.
	Orientación	Cambie la orientación de la pantalla del sistema operativo del monitor. **NOTA:** Para los monitores que admiten el cambio de orientación desde DDM, la configuración de orientación del OSD del monitor cambiará como corresponde.
	HDR inteligente	Encender/apagar HDR del monitor y la configuración de pantalla.

NOTA: La función HDR inteligente solamente se encuentra disponible para monitores que admiten esta función.

Priorización USB-C

En el menú **Pantalla**, pulse en **Avanzado** para ajustar la opción de **Priorización USB-C** que prefiera.



NOTA: La **Priorización USB-C** solo se encuentra disponible para monitores que admiten esta función.

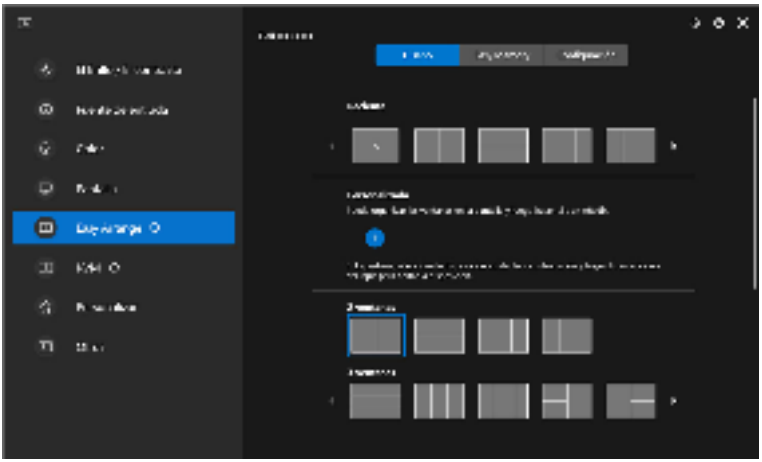
Organización de ventanas con Organización sencilla

El menú **Organización sencilla** simplifica el modo en que se muestran las aplicaciones en las ventanas de su monitor.

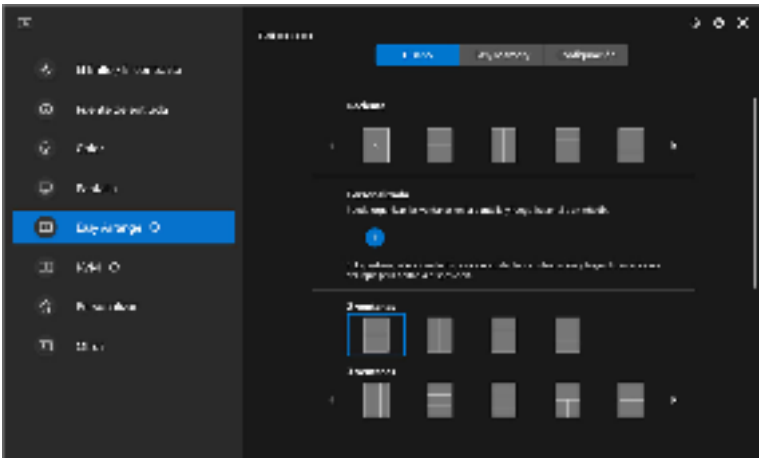
Diseño

Siga estos pasos para organizar las ventanas:

1. Seleccione cualquiera de las disposiciones prefinidas para dividir prácticamente la pantalla en múltiples zonas.
2. Arrastre la aplicación a su zona seleccionada para colocarla en la zona. La aplicación se adapta a la zona seleccionada.



Modo Horizontal de las disposiciones de **Organización sencilla**

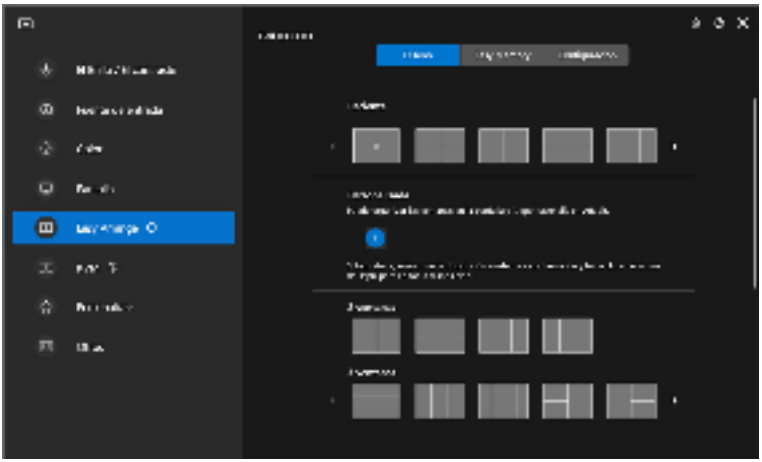


Al girar el monitor, se muestra el modo Vertical de las disposiciones de **Organización sencilla**

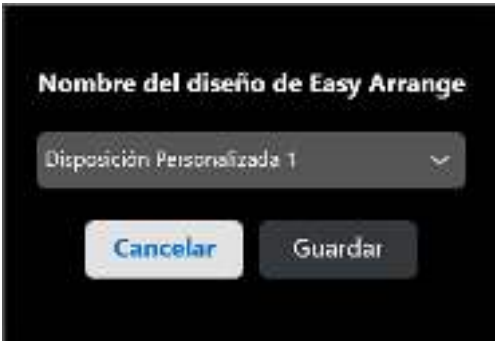
Distribución personalizada

Puede añadir una nueva disposición personalizada a su preferencia. Siga estos pasos para añadir una nueva disposición personalizada:

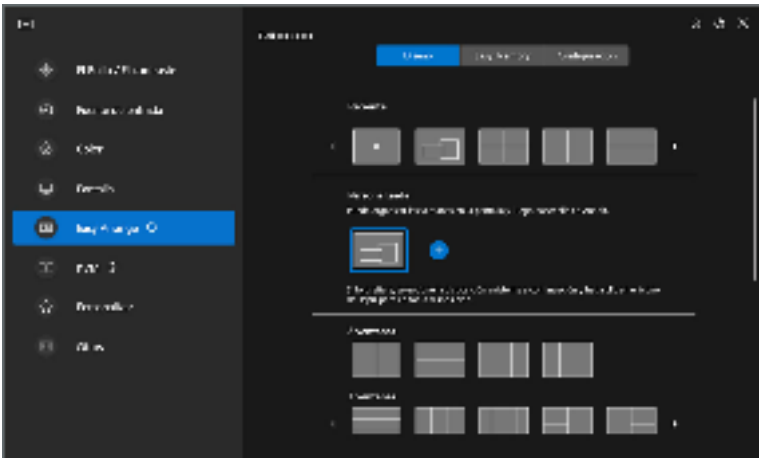
1. Organice las ventanas en su pantalla, luego haga clic en el icono **+**. La disposición se establecerá conforme a la disposición de las ventanas.



2. En el cuadro de diálogo guardar, elija un nombre de disposición para la nueva disposición.

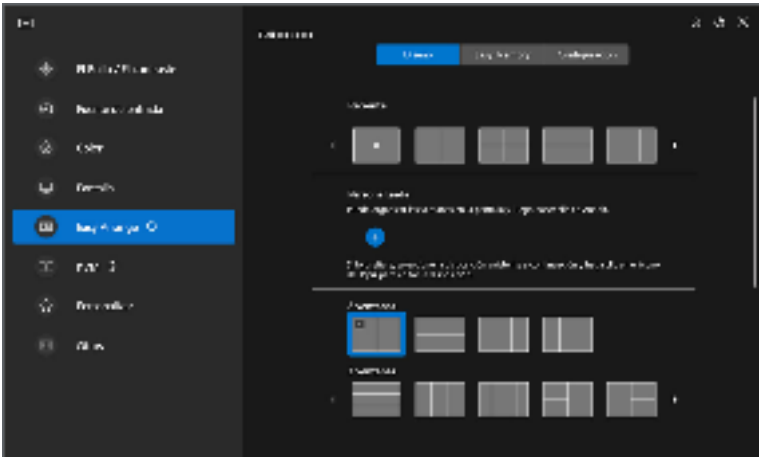


3. Haga clic en **Guardar** para completar la personalización.

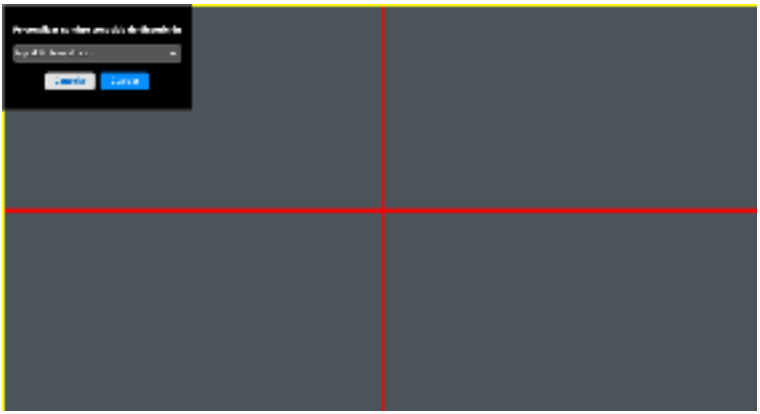


También puede editar cualquier disposición existente según sus preferencias. Siga estos pasos para personalizar una disposición existente:

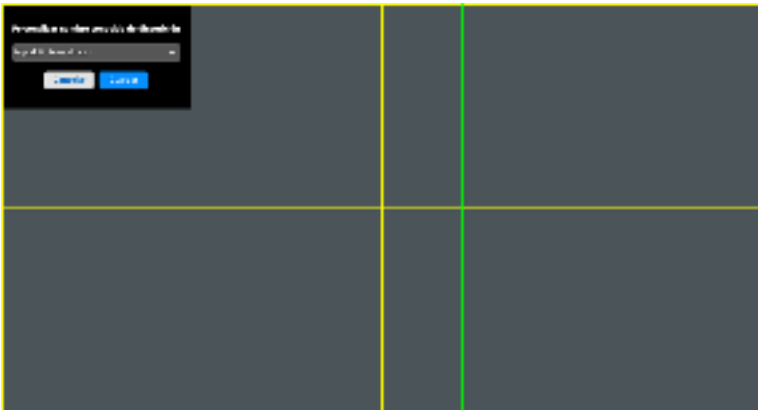
1. Coloque el cursor del ratón sobre la distribución para personalizar y luego haga clic en el icono de lápiz.



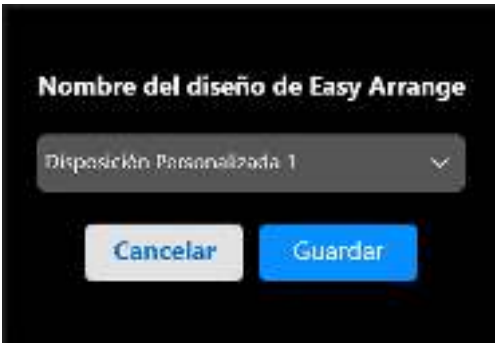
2. Aparece la disposición con líneas de cuadrícula ROJAS en la pantalla. Pulse en la línea de cuadrícula ROJA para ajustar la disposición.



3. La línea de cuadrícula ROJA cambia a VERDE al arrastrarla para ajustar el tamaño de la disposición. Suelte la línea cuando termine.



4. En el cuadro de diálogo guardar, elija un nombre de disposición para la nueva disposición.

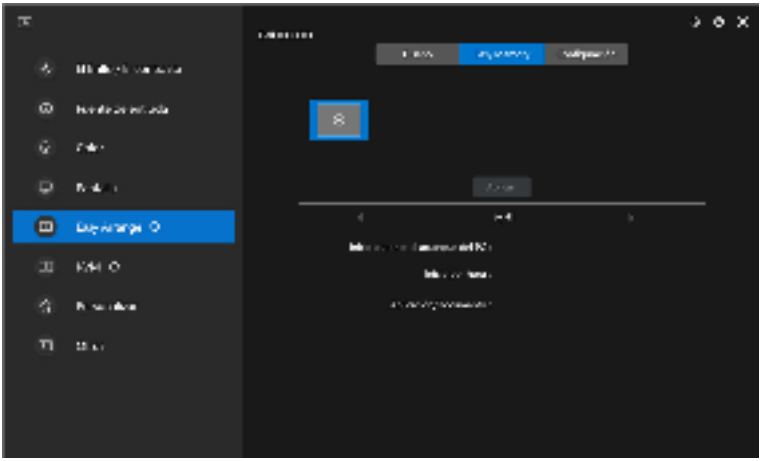


5. Haga clic en **Guardar** para completar la personalización.

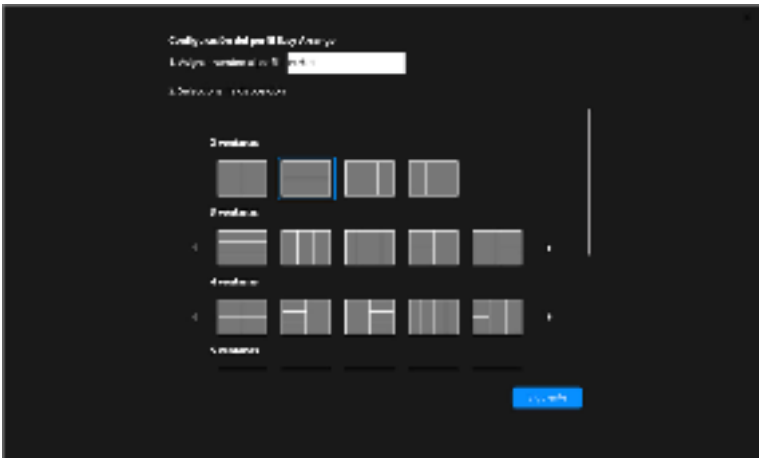
Memoria sencilla

Memoria sencilla permite al usuario guardar la aplicación o los archivos en su partición respectiva en diferentes perfiles y restaurarlos manualmente de manera programada o al iniciar el sistema. Siga estos pasos para crear un perfil e iniciarlo:

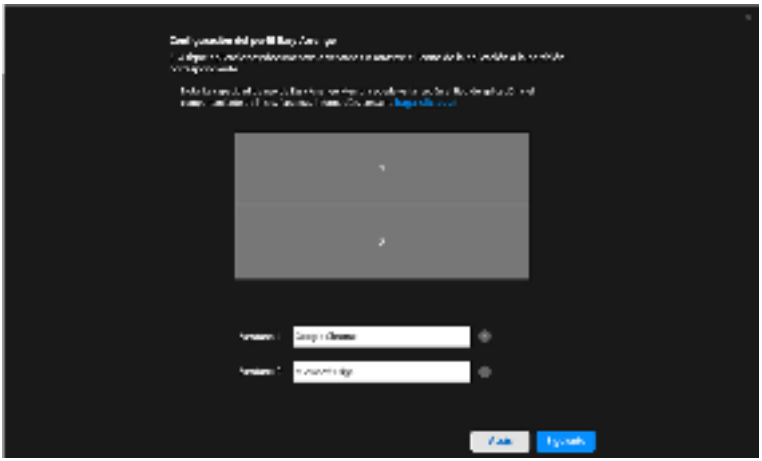
1. Haga clic en el icono **+** para crear un nuevo perfil.



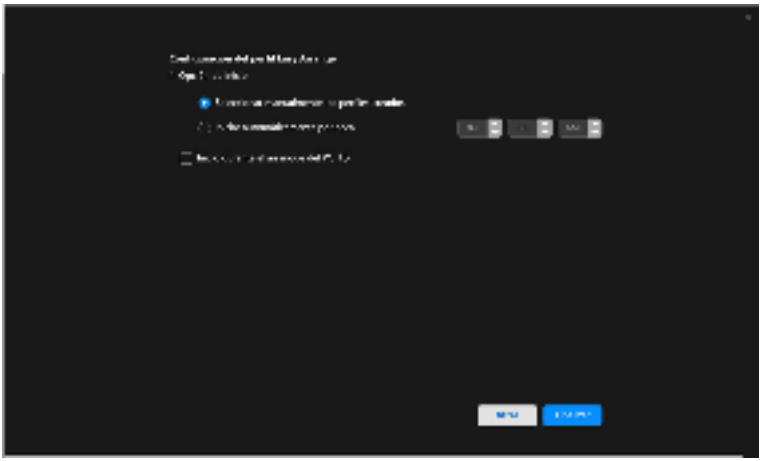
2. Introduzca el nombre del perfil y luego seleccione una disposición. Haga clic en **Siguiente**.



3. Asigne una aplicación o archivo para que se muestre en cada partición haciendo clic en **+** o arrastrando el archivo a la partición. Haga clic en **Siguiente**.



4. Configure la hora para iniciar el perfil y luego haga clic en **Finalizar**.



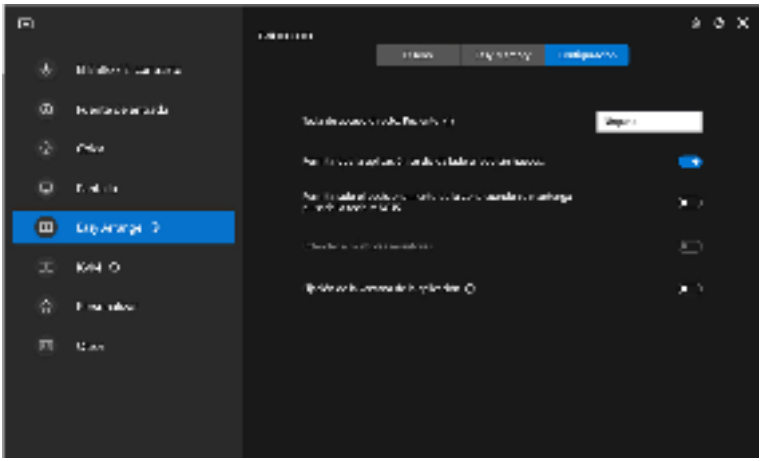
La capacidad de uso de la memoria de **Organización sencilla** puede variar según el tipo de aplicación y el comportamiento de inicio. La **Memoria sencilla** funciona con aplicaciones de productividad como Microsoft Office, Adobe, navegadores web, etc.

Puede que la **Memoria sencilla** no pueda ejecutar una partición de ventana durante el inicio si ocurre lo siguiente:

- La aplicación muestra un cuadro de diálogo emergente al iniciarse (es decir, pantalla de inicio de sesión, cuadro de diálogo de error o archivos no guardados)
- La aplicación se inicia en el modo de pantalla completa
- Los archivos se abren en pestañas individuales dentro de la aplicación
- Superposición de disposiciones de Organización sencilla

Configuración

Configure las preferencias personales.



Característica	Función	Descripción
Organización sencilla	Tecla de acceso directo: Reciente	Configure una tecla de acceso directo (por ejemplo, **Alt+R**) para seleccionar las disposiciones utilizadas recientemente. También puede cambiar a la tecla de acceso directo que prefiera aquí.
	Permitir que la aplicación se divida lado a lado sin huecos	Habilite esta función para permitir que la aplicación se ajuste lado a lado sin huecos.
	Permitir solo el posicionamiento de la zona cuando se mantenga pulsada la tecla MAYÚS	Habilita el menú **Organización sencilla** pulsando la tecla Mayús.
	Extender a múltiples monitores	Si utiliza múltiples monitores a la vez o en matriz, la disposición de **Organización sencilla** se podrá aplicar en todos los monitores como si se tratase de un escritorio. Es preciso alinear correctamente los monitores para un uso efectivo.
	Fijación de la ventana de la aplicación	Ajuste cualquier aplicación en una pantalla dividida fácilmente arrastrándola a la partición.

NOTA: Si la ventana de una aplicación no cabe en la zona definida por Organización sencilla, puede que la aplicación no se visualice correctamente.

NOTA: La función Extender a múltiples monitores se puede habilitar solo para todos los monitores conectados que tengan el mismo tamaño físico, la misma resolución, la misma configuración de escalado y que estén situados en paralelo.

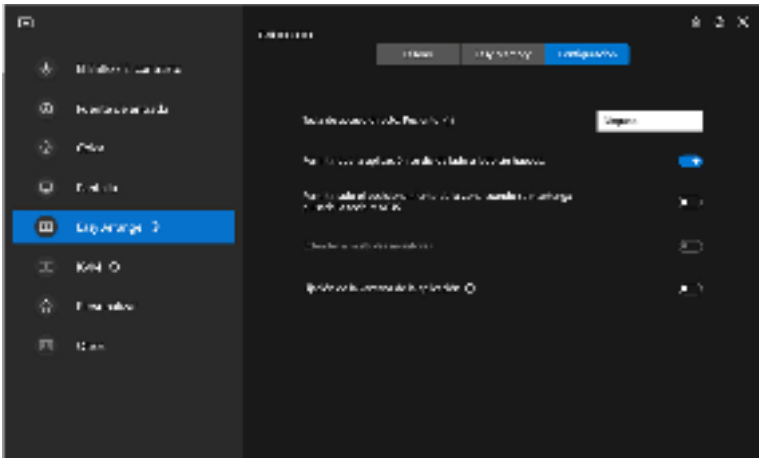
Uso de la función Fijación de la ventana de la aplicación

La función **Fijación de la ventana de la aplicación** está diseñada para habilitar la colocación de la aplicación en cualquier pantalla rápidamente. Cuando esta función esté habilitada en DDM, al arrastrar la aplicación, se activará un menú flotante que contiene disposiciones de **Organización sencilla** utilizadas recientemente. Suelte la aplicación en cualquiera de las disposiciones enumeradas para llevar a cabo la colocación de las ventanas.

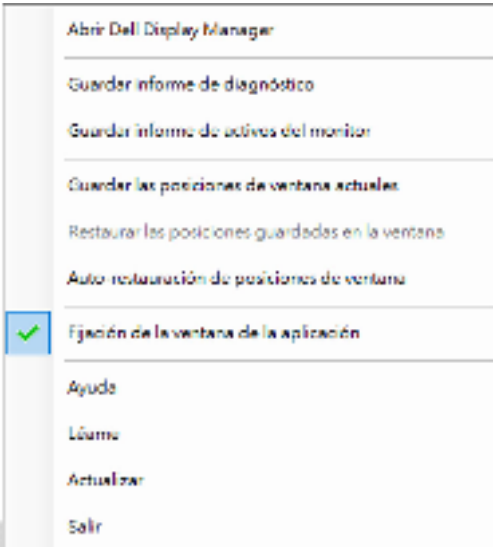
Cuando se activa esta función, sustituye a la opción **Organización sencilla**, de forma que el usuario podrá encajar la aplicación cómodamente en el monitor y en la zona que desee de las cuatro disposiciones más utilizadas de **Organización sencilla**.

Puede activar esta función mediante uno de los siguientes métodos:

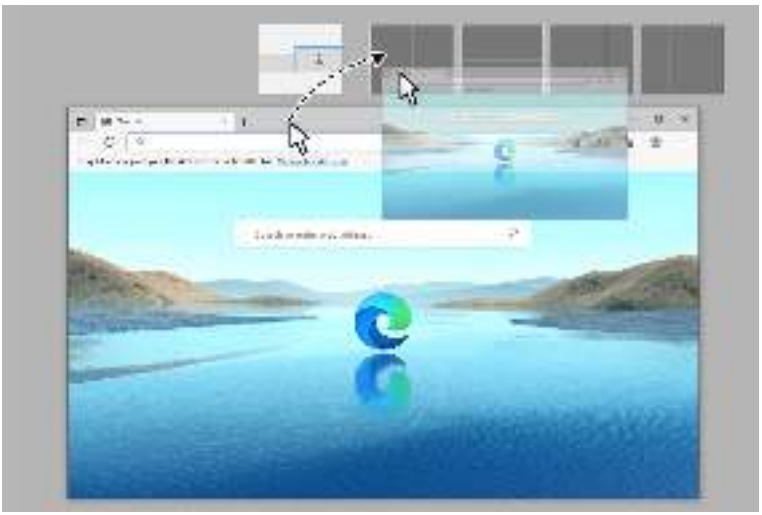
- Inicie DDM, vaya al menú **Organización sencilla**, y habilite la función **Fijación de la ventana de la aplicación**.



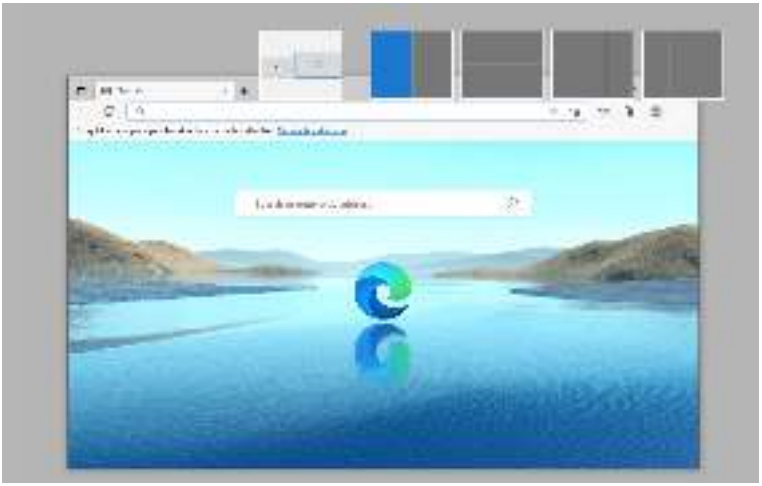
- Haga clic con el botón derecho en el icono de DDM en la barra de estado y seleccione **Fijación de la ventana de la aplicación** para habilitar la función.



- Arrastre la ventana d el a aplicación para soltarla en una de las zonas del menú flotante.



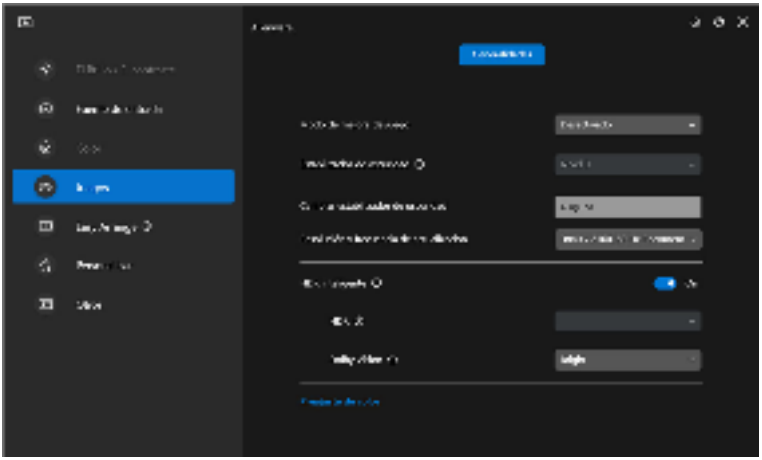
- La aplicación se adaptará a la zona seleccionada.

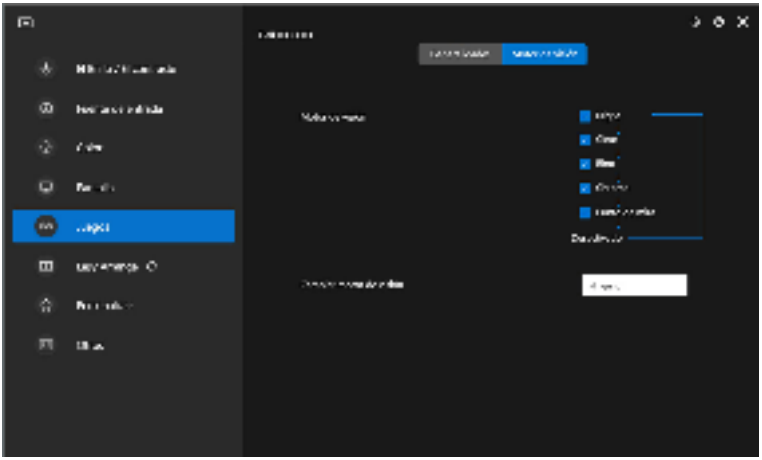


Puede desactivar esta función del menú **Organización sencilla** cuando desee usar la función **Extender a múltiples monitores**.

Ajustar la configuración de juegos

Puede configurar el menú **Juegos** que solo está disponible en los monitores para juegos Dell y Alienware.





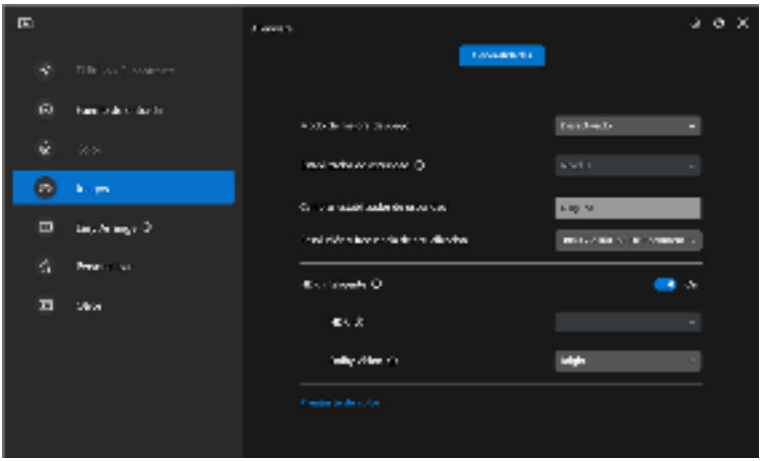
Característica	Función	Descripción
Generalidades	Modo de mejora de juego	Seleccione el modo de mejora de juego en la lista desplegable.
	Tiempo de respuesta	Seleccione el tiempo de respuesta en la lista desplegable.
	Estabilizador de oscuridad	Seleccione el estabilizador de oscuridad en la lista desplegable.
	Cambiar estabilizador de oscuridad	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+S**) para conmutar entre los niveles del estabilizador de oscuridad. También puede cambiar a la tecla de acceso directo que prefiera.
	HDR inteligente	Active o desactive **HDR inteligente**. Cuando la opción **HDR inteligente** esté activada, seleccione el modo **HDR** o el modo **Dolby Vision** en la lista desplegable.
	Preajuste de color	Haga clic en **Preajuste de color** para más opciones de color.
Motor de visión	Motor de visión	Seleccione uno o varios motores de visión que podrá utilizar cuando juegue.
	Cambiar motor de visión	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+T**) para conmutar el **Motor de visión**. También puede cambiar a la tecla de acceso directo que prefiera.

NOTA: Las funciones del menú Juegos y las opciones disponibles varían según el modelo del monitor.

Dolby Vision

Dolby Vision le permite ajustar el modo Dolby Vision HDR en:

- **Brillo**: Compatible con la configuración del modo Brillo de Dolby Vision.
- **Oscuro**: Compatible con la configuración del modo Oscuro de Dolby Vision.
- **Juegos**: El modo se activará automáticamente cuando se detecten juegos Dolby Vision. Además, puede seleccionar este modo para habilitar Dolby Vision para juegos.

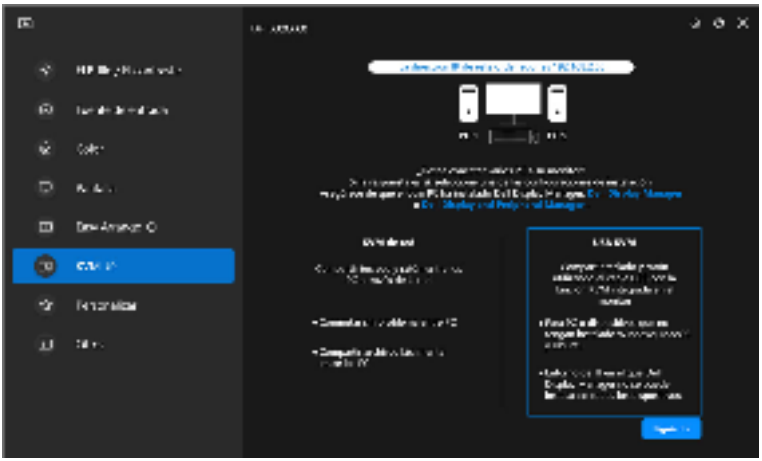


NOTA: La función se deshabilitará cuando no se visualice ningún contenido Dolby Vision o cuando la opción HDR inteligente esté ajustada en Desactivado o esté seleccionada la opción HDR con color personalizado (bajo HDR inteligente).

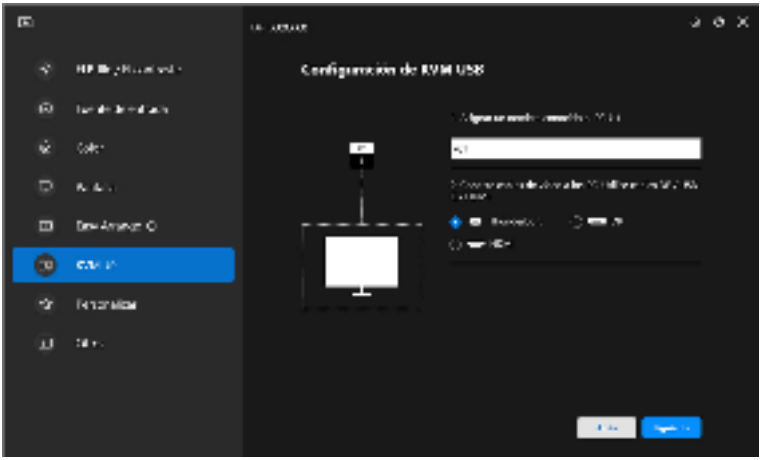
Configuración de USB KVM

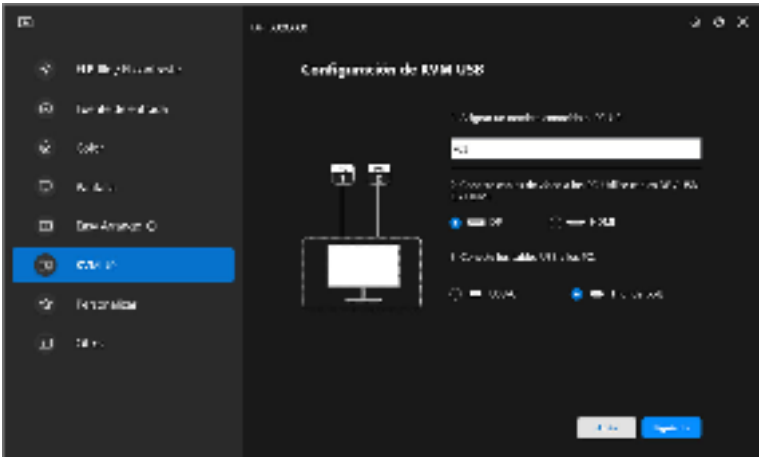
Los monitores con compatibilidad con USB KVM permiten que los ordenadores conectados compartan teclado y ratón durante la configuración.

Para ello, seleccione **USB KVM**, haga clic en **Siguiente**, siga las instrucciones en pantalla para configurar los ordenadores conectados al monitor.

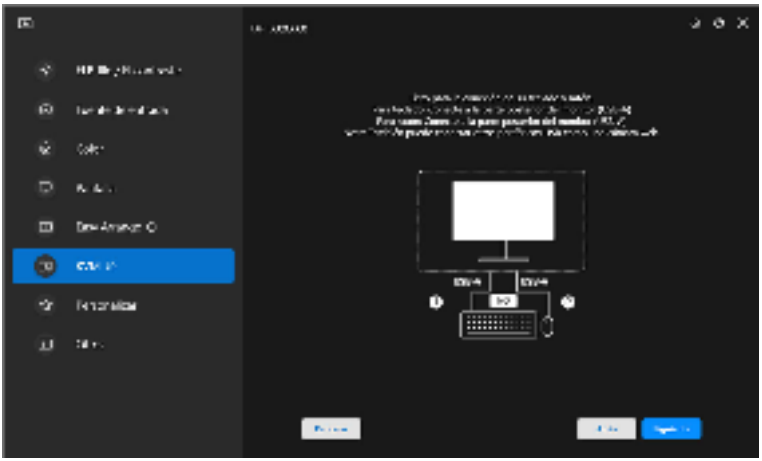


1. Sincronice las fuentes de entrada con sus conexiones y asigne los nombres que prefiera.

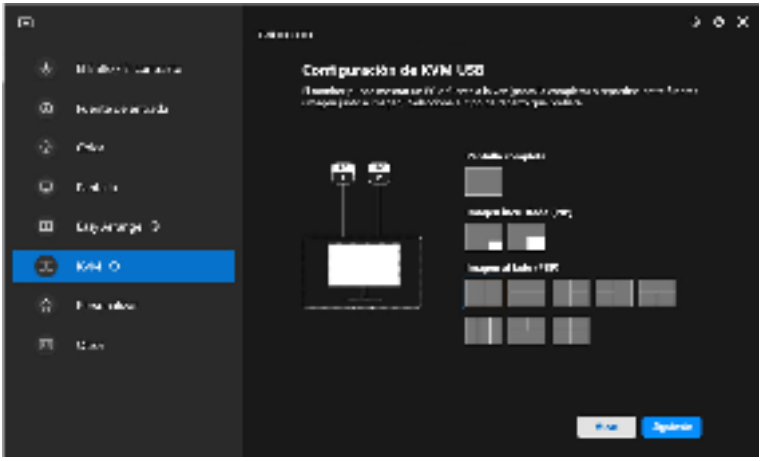




2. Conecte el teclado y el ratón al monitor.



3. Seleccione la disposición que prefiera.

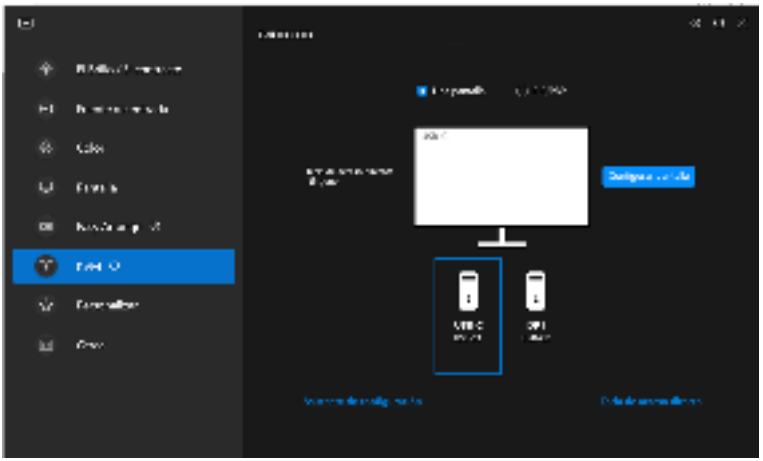


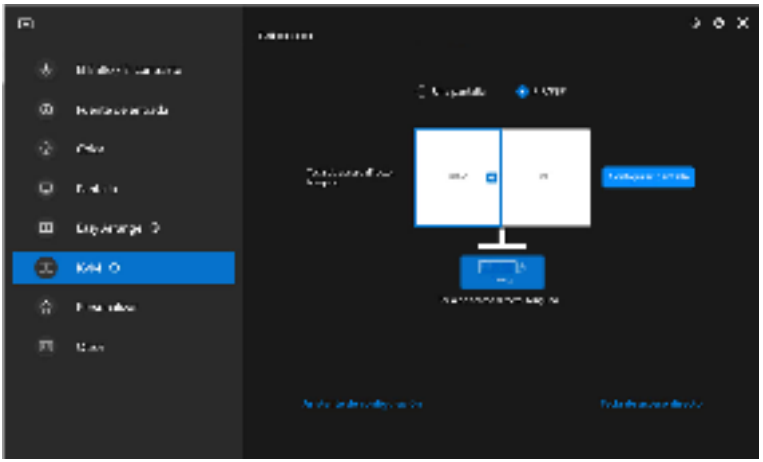
4. Haga clic en **Descargar** para descargar **Dell Display Manager (Windows)** o **Dell Display and Peripheral Manager (Mac)** para otros ordenadores que quiera conectar. Finalmente, haga clic en **Finalizar** para guardar y salir de la configuración de KVM.

NOTA: DDM se comunica con el monitor incluso cuando el monitor está reproduciendo vídeo de otro ordenador. Puede instalar Dell Display Manager (Windows) o Dell Display and Peripheral Manager (Mac) en el ordenador que utilice con mayor frecuencia y controlar el cambio de entrada desde ahí. También puede instalar Dell Display Manager (Windows) o Dell Display and Peripheral Manager (Mac) en otros ordenadores conectados al monitor.

Cambiar la configuración de USB KVM

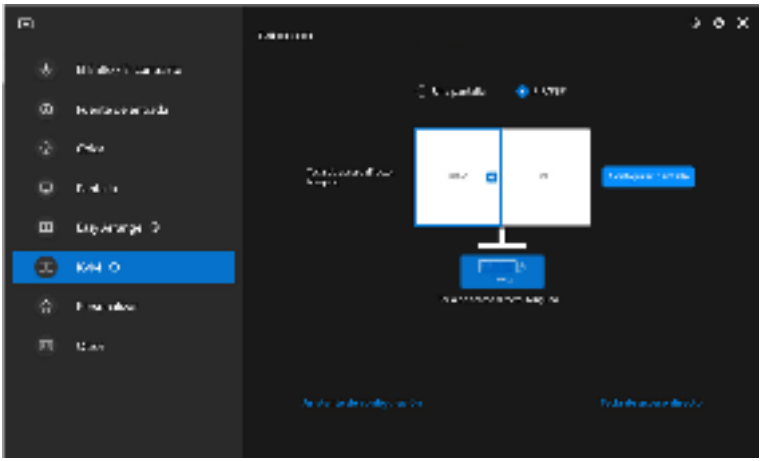
Puede cambiar la configuración de **USB KVM** tras completar la configuración de KVM ejecutando de nuevo las instrucciones de configuración o cambiando la configuración de la pantalla haciendo clic en **Configurar pantalla**.

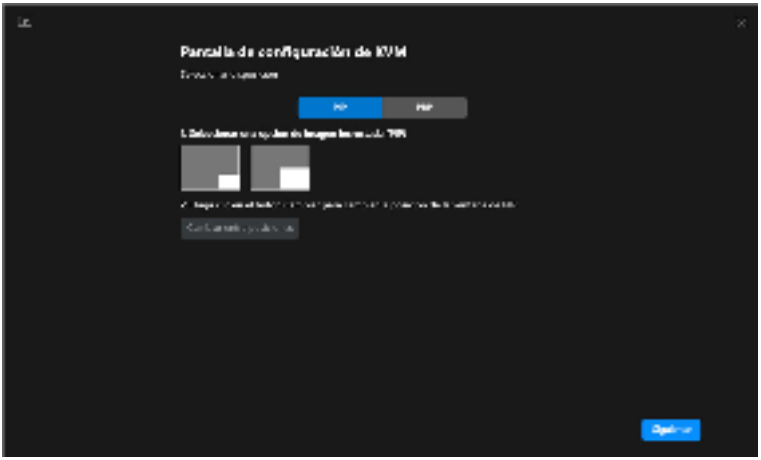




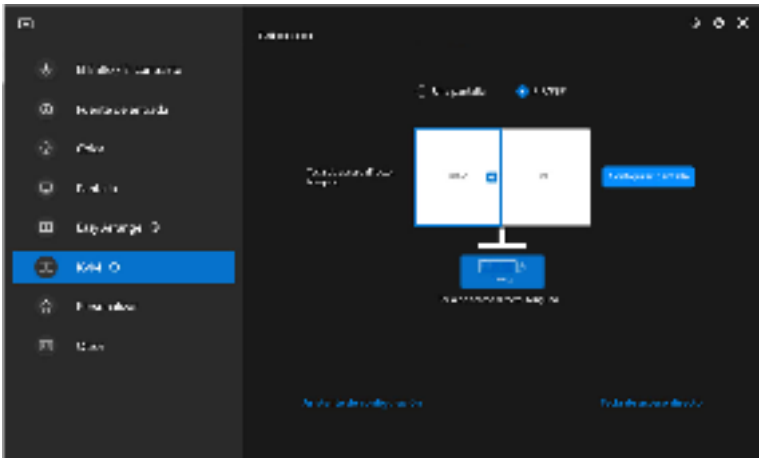
Característica	Función	Descripción
Una pantalla	Cambiar entrada de vídeo	Cambie la entrada de vídeo actual haciendo clic en el icono de ordenador de sobremesa o pulse la **tecla de acceso directo**.
PIP/PBP	Intercambio de vídeo	Cambie entre la entrada de vídeo principal y la secundaria haciendo clic en la flecha o pulse la **tecla de acceso directo** (solo disponible en la disposición PIP o PBP en paralelo).
	Cambio USB	Haga clic en el icono de teclado y ratón o pulse la **tecla de acceso directo** para cambiar el puerto USB ascendente de las fuentes de entrada activas.

1. Haga clic en **Configurar pantalla** para acceder a la página de la **Pantalla de configuración de KVM** y cambie la disposición de la pantalla.





2. Haga clic en **Tecla de acceso directo** para acceder a la página de **Tecla de acceso directo** y configure las teclas de acceso directo de KVM.



NOTA: Solo se mostrarán las teclas de acceso directo relevantes de acuerdo con la configuración de la pantalla.

Característica	Función	Descripción
Teclas de acceso directo	Conmutar entre ordenadores	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+P**) para conmutar entre los ordenadores en un único modo de visualización.
	Cambiar teclado y ratón	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+U**) para conmutar el teclado y el ratón entre os ordenadores en el modo PBP o PIP.
	Cambiar posición de PIP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, **Alt+Q**) para cambiar la posición de PIP.
	Permitir automáticamente que el ratón se mueva entre dos ventanas de PBP	Active esta opción para permitir que el teclado y el ratón cambien de un ordenador a otro desplazando el ratón sobre el borde cuando el modo PBP esté activado.
	Tecla de acceso directo de fuente de entrada	Haga clic en **Tecla de acceso directo de fuente de entrada** para ver más opciones de configuración de la tecla de acceso directo.

Configuración de Network KVM

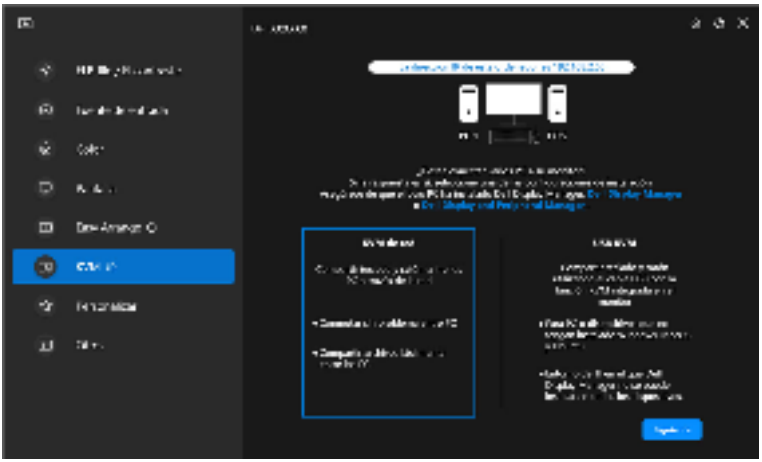
En monitores que admitan la función **Network KVM**, cualquier ordenador puede compartir el teclado y ratón conectados con otros ordenadores que estén conectados a la misma red. También permite transferir archivos entre ordenadores a través de la red.

La función **Network KVM** está disponible en el asistente de KVM. Haga clic en el bloque de **Network KVM** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar **Network KVM**.

NOTA: La función **Network KVM** solo se encuentra disponible para determinados monitores que admiten esta función.

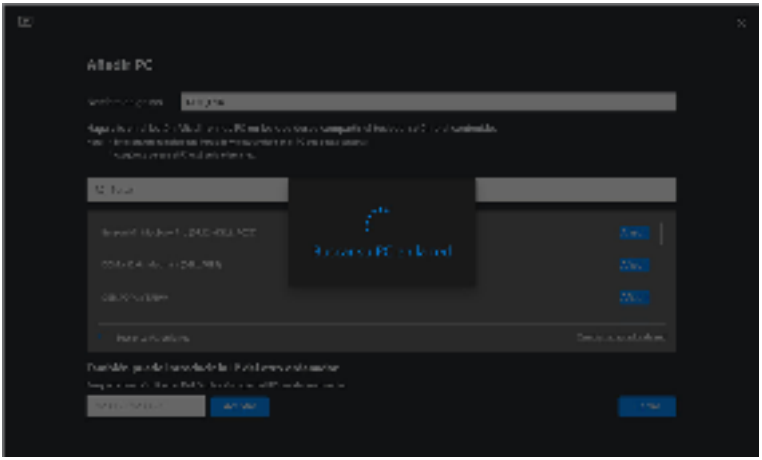
NOTA: Desconecte **Network KVM** antes de cambiar a otro usuario. **Network KVM** volverá a conectar con el grupo actual cuando se active **Network KVM**, cuando el ordenador se active desde el modo de suspensión, cuando se conecte con un monitor compatible o cuando cambie la configuración de la red. Los datos de acceso de cada usuario se guardan por separado.

1. Seleccione el bloque **Network KVM** y haga clic en **Siguiente** para iniciar la configuración.

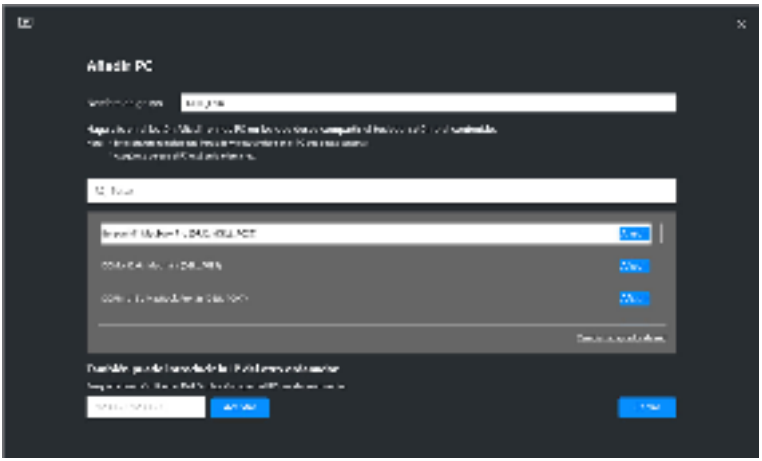


NOTA: Si no está instalado DDM ni DDPM en el ordenador objetivo, haga clic en **Dell Display Manager (Windows)** o en **Dell Display and Peripheral Manager (Mac)** para acceder a la página de asistencia de Dell y descargar la aplicación para el ordenador en cuestión. Asegúrese de completar todos los elementos de la lista de verificación.

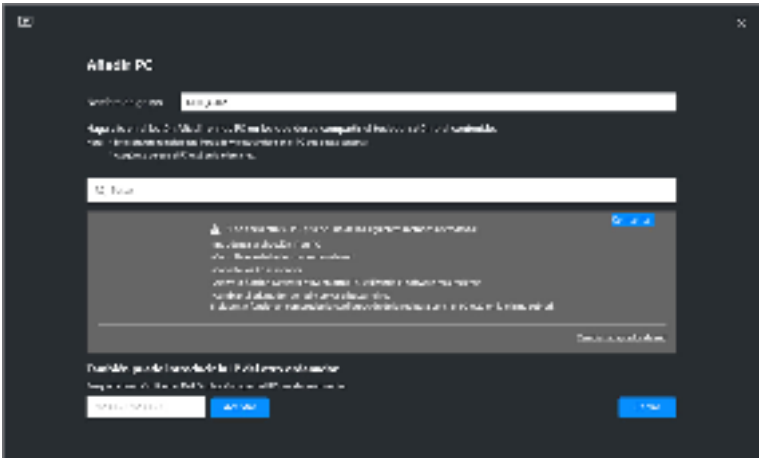
2. **Network KVM** buscará todos los ordenadores que estén en la misma subred para determinar cuál es el mejor modo para la configuración.
   - Si hay un único monitor disponible y todos los ordenadores de la subred están conectados a él, **Network KVM** seleccionará el modo **Una pantalla** y conectará con ellos automáticamente. Avance al **Modo de una pantalla**.



   - Si hay ordenadores en la subred que estén conectados a distintos monitores, **Network KVM** mostrará la página **Añadir PC**. Haga clic en **Añadir** para conectar el ordenador.

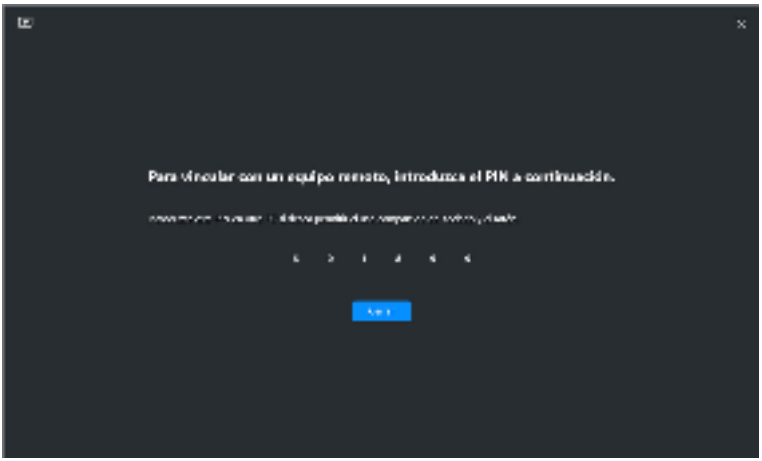


- Si la búsqueda no identifica ningún ordenador disponible, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para solucionar el problema y luego haga clic en **Reintentar** para iniciar otra búsqueda.

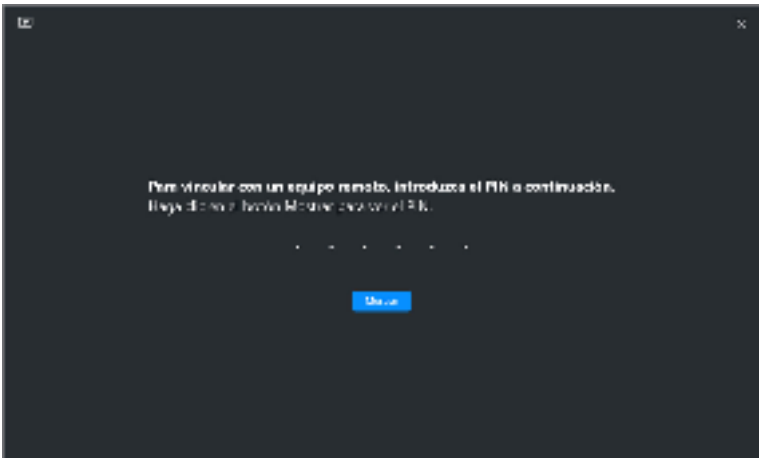


NOTA: Si aun así no se encuentra el ordenador que desea añadir, haga clic en **Cambiar adaptador de red** para cambiar el adaptador de búsqueda. También puede hacer clic en **Introducir IP** para introducir manualmente la IP y establecer la conexión.

3. Cuando conecte con un ordenador con un monitor diferente por primera vez, aparecerá un PIN en el ordenador remoto al que se conecte. Introduzca el PIN en el ordenador local para continuar con el proceso de conexión.



NOTA: Si el ordenador local está conectado a otro ordenador remoto, se le pedirá al usuario que haga clic en **Mostrar** para ver el código PIN.



4. Cuando se conecte el ordenador remoto, el ordenador aparecerá como **Añadido**.

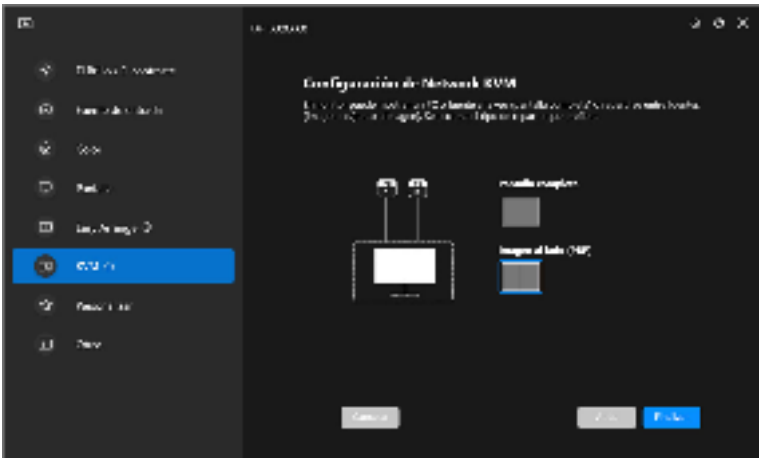
5. **Network KVM** selecciona el mejor modo de configuración en función del estado de los ordenadores conectados.

Conexión del ordenador y del monitor	Descripción
Todos los ordenadores están conectados a un único monitor.	La función Network KVM está ajustada en el modo **Una pantalla**.
Se conecta a un ordenador con el que no se ha iniciado sesión.	La función **Network KVM** está ajustada en el modo **Varias pantallas**.
Se conecta a un ordenador que está conectado a más de un monitor.	
Se conecta a un ordenador que está conectado a otros monitores.	

NOTA: **Network KVM** permite el control del ordenador antes de iniciar o cerrar sesión en Windows. Se desconecta tras iniciar/cerrar sesión y se vuelve a conectar cuando **Network KVM** vuelva a estar disponible, lo que provoca un retraso en la conexión durante el proceso de inicio/cierre de sesión.

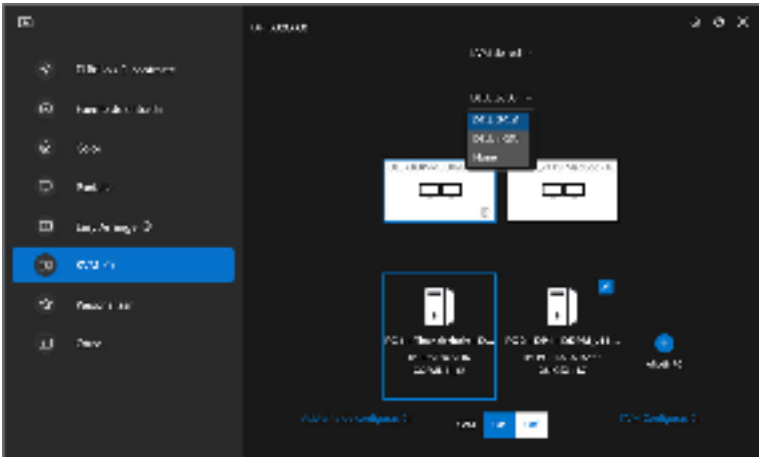
Modo de una pantalla

Para el modo **Una pantalla**, seleccione la disposición de PBP que prefiera y haga clic en **Finalizar** para completar la configuración.



NOTA: **Network KVM** admite la pantalla completa y PBP, pero no admite PIP.

Network KVM guarda automáticamente hasta cinco grupos usados recientemente. Seleccione un grupo reciente en la lista desplegable para reanudar o editar el grupo previamente guardado.



NOTA: Para gestionar los grupos recientes, consulte **Ajustar la configuración de Network KVM**.

Usar la función Network KVM

Los ordenadores conectados actúan como **Grupo** para ejecutar las funciones de KVM. Cada **Grupo** puede contener un máximo de cuatro ordenadores.

Característica	Función	Descripción
Grupo	Compartir teclado y ratón	Comparta la entrada de teclado y ratón con los ordenadores conectados, pero el control solo lo podrá tener un ordenador cada vez. **NOTA:** Cuando utilice un ratón con un DPI alto, puede experimentar una respuesta ralentizada de los ordenadores remotos debido a limitaciones del ancho de banda. **NOTA:** Ciertas combinaciones de teclas, teclas de funciones, teclas especializadas y teclas de barra táctil no son compatibles con el control de ordenadores remotos.
	Cruce de ratón	El cursor del ratón puede cruzar a otros ordenadores conectados. El punto de cruce se determina en la configuración de KVM.
	Compartir el portapapeles	Le permite copiar un texto, imagen o archivos en el portapapeles y compartirlo con otros ordenadores conectados.* **NOTA:** La función de Cortar y pegar no se puede usar en ordenadores remotos.
	Arrastrar y soltar	Le permite arrastrar y soltar un texto o archivos en otros ordenadores conectados.*

PRECAUCIÓN: Dell Display Manager permite compartir de forma segura archivos y contenido entre ordenadores con un cifrado de extremo a extremo. Sin embargo, no funciona como software antimalware, por lo que no ofrece ninguna búsqueda ni protección frente a archivos maliciosos durante las transferencias. Se recomienda encarecidamente instalar antimalware u otras herramientas de seguridad antes de usar la Transferencia de archivos y contenido en Network KVM. Si prefiere no compartir archivos entre ordenadores, puede acceder a la KVM Configuración > Administrar grupo para desactivar esta función.

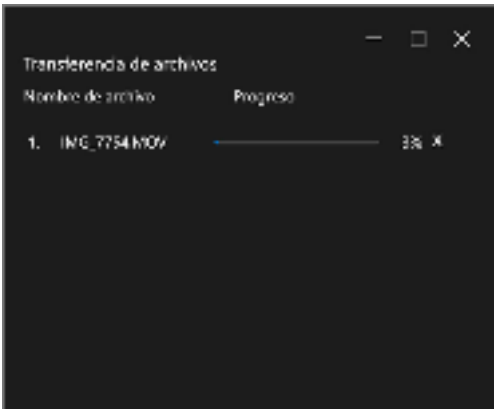
NOTA: Tiene la opción de ajustar el punto de cruce de ratón a través de la disposición de pantalla del portátil. Si hay una pantalla situada entre los puntos de cruce en la configuración de un monitor con el modo PBP, puede que el ratón no se pueda mover a esa pantalla. En ese caso, puede que Network KVM reorganice automáticamente las posiciones de su monitor.

NOTA: Puede que el **Grupo** establecido no reanude la conexión cuando se reactive **Network KVM** tras estar apagado, cuando se active el ordenador principal desde el modo de suspensión o tras conectar con un monitor compatible. En este caso, puede cambiar manualmente el grupo desde la lista desplegable o bien puede conectar manualmente el ordenador sin conexión desde la página principal de **Network KVM**.

*Consulte la siguiente tabla para ver las acciones compatibles de Copiar y pegar y Arrastrar y soltar.

	Copiar y pegar	**Arrastrar y soltar**
Texto (editor)	Compatible	Compatible
Archivo (carpeta)	Compatible	Compatible
Imagen (editor)	Compatible	No compatible
Archivo (editor)	No compatible	No compatible

Cuando copie archivos en otro ordenador, aparecerá un cuadro de diálogo de **Transferencia de archivos**. Puede controlar el progreso de la transferencia actual, ver los errores o cancelar la transferencia.



NOTA: No se admiten nombres de archivo con caracteres que estén prohibidos en el sistema operativo Windows.

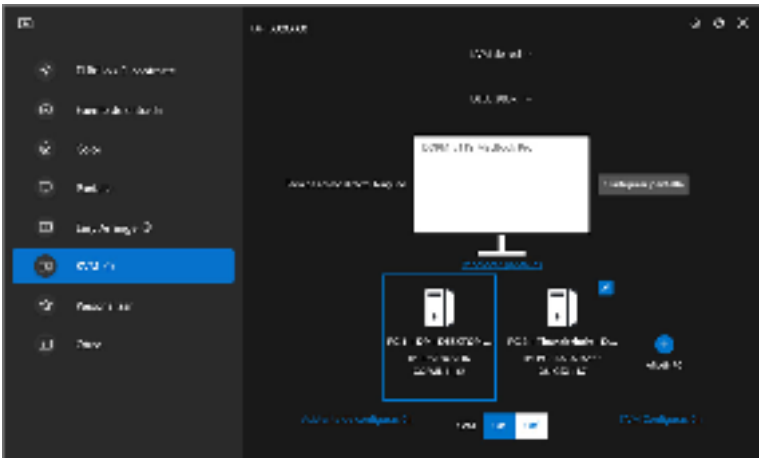
Visión general del grupo

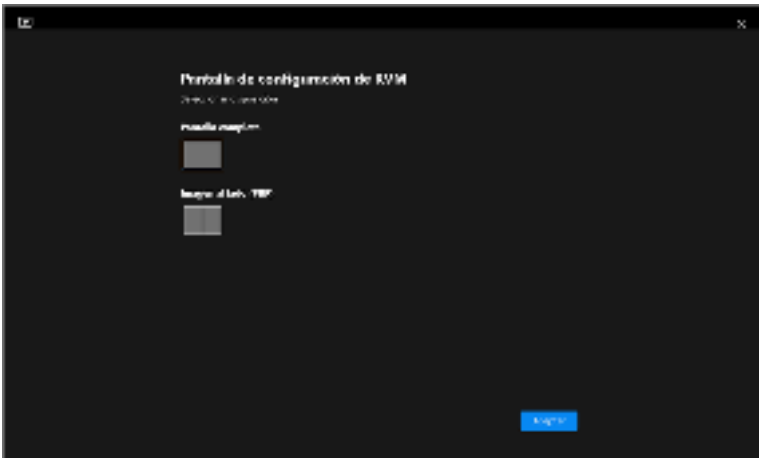
Network KVM muestra una visión general del grupo actual una vez que se completa la configuración.

NOTA: La visión general de **Network KVM** puede variar en función del tipo de configuración.

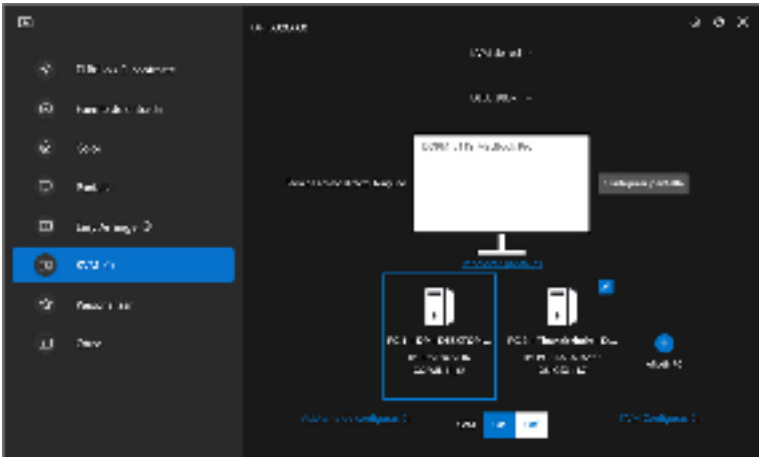
Una pantalla (PBP desactivado)

- Haga clic en **Configurar pantalla** para acceder a la página de la **Pantalla de configuración de KVM** y cambie la disposición de la pantalla.



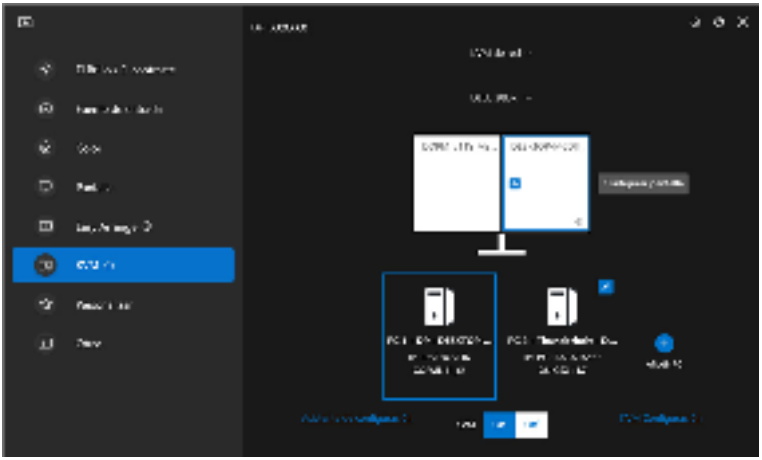


- Haga clic en **Recolocar pantallas** para acceder a la página **Pantalla** y cambiar la posición de los ordenadores.



Característica	Función	Descripción
Recolocar pantallas	Intercambiar pantalla	Arrastre y suelte el bloque de monitor para colocarlo en posición horizontal. El bloque azul y ampliado es el monitor que está conectado al ordenador activo actualmente.
	Identificar	Haga clic en **Identificar** para mostrar el número de identificación asignado a cada ordenador conectado al monitor.

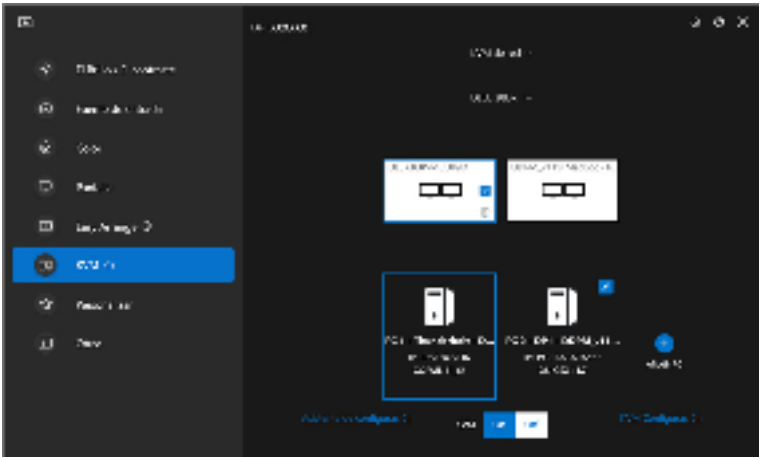
Una pantalla (PBP activado)



Característica	Función	Descripción
Una pantalla	Intercambio de vídeo	• Mueva el cursor al bloque del monitor y haga clic en la flecha que aparece. • Arrastre y suelte un bloque de monitor sobre otro bloque de monitor.

NOTA: Para cambiar la tecla de acceso directo al ordenador, consulte **Ajustar la configuración de Network KVM**.

Varias pantallas



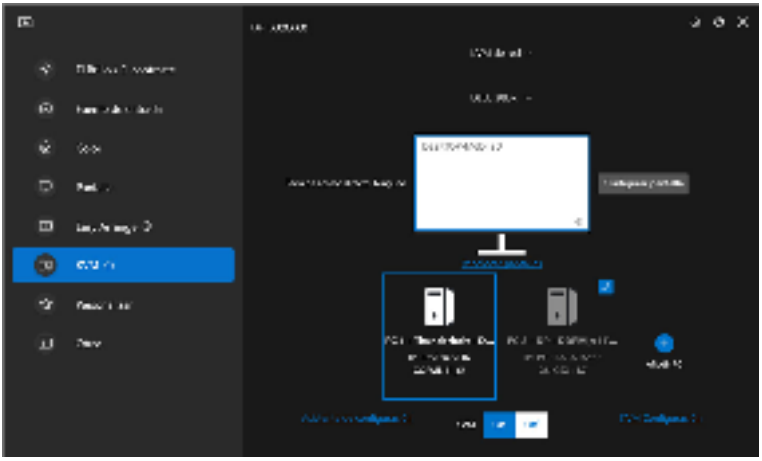
Característica	Función	Descripción
Varias pantallas	Intercambiar pantalla	• Mueva el cursor al bloque del monitor y haga clic en la flecha que aparece. • Arrastre y suelte un bloque de monitor para colocarlo en posición horizontal.

NOTA: Revise la configuración de pantalla de cada ordenador en su sistema operativo para evaluar la configuración y la disposición de varias pantallas.

NOTA: Puede conectar y controlar hasta cuatro ordenadores en una configuración de **Network KVM**.

NOTA: Si **DDM** no puede leer la posición de PBP a través de DDC/CI, **Network KVM** seleccionará automáticamente una configuración de varias pantallas, que colocará los ordenadores en posiciones horizontales en lugar de en las posiciones de PBP del monitor.

Visión general del sistema



Se muestra información de todos los ordenadores de un grupo en la parte inferior del menú de **KVM**. El ordenador local tiene un borde azul. Los ordenadores conectados se muestran en blanco, mientras que los ordenadores desconectados se muestran en gris.

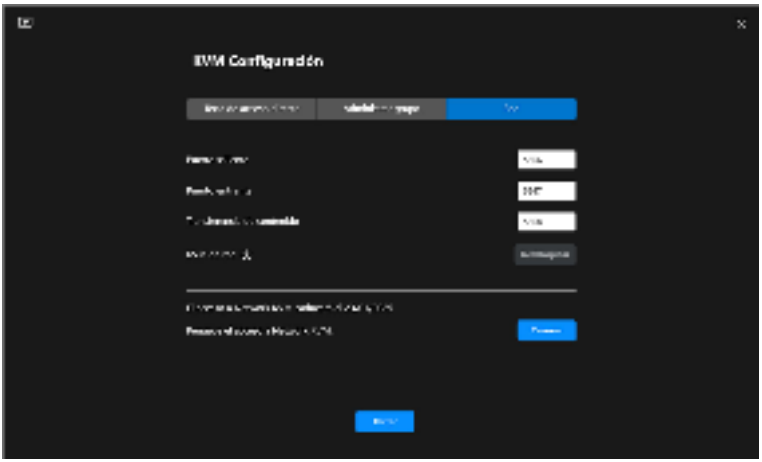
Característica	Función	Descripción
Visión general del sistema	Conectar	• Haga clic con el botón derecho en el bloque de ordenador para visualizar el menú y luego haga clic en **Conectar** para volver a conectar un ordenador desconectado. • Haga clic en el botón Conectar para volver a conectar un ordenador desconectado.
	Desconectar	• Haga clic con el botón derecho en el bloque de ordenador para visualizar el menú y luego haga clic en **Desconectar** para desconectar un ordenador conectado. • Haga clic en el botón Desconectar para volver a conectar un ordenador desconectado.

Característica	Función	Descripción
Visión general del sistema	Eliminar	Haga clic con el botón derecho en el bloque de ordenador para visualizar el menú y luego haga clic en **Eliminar** para quitar el ordenador del grupo.
	Cambiar PC	En el modo de **Una pantalla** con PBP desactivado, haga clic en **Cambiar PC** para cambiar la entrada de vídeo entre ordenadores.

Ajustar la configuración de Network KVM

Puede cambiar la configuración de **Network KVM** a través de **KVM Configuración** en la parte inferior derecha del menú de **KVM**.

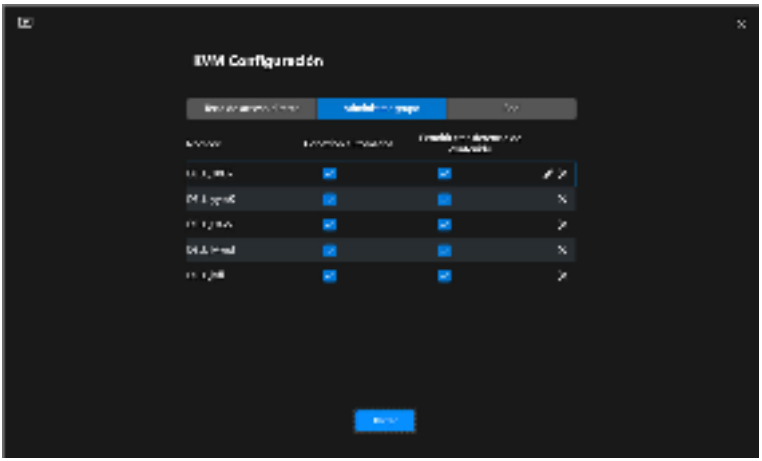
Red



Característica	Función	Descripción
Red	Puertos (Puerto saliente, Puerto entrante, Transferencia de contenido)	Le permite configurar la red y los puertos de transferencia de archivos. El número de puerto debe estar entre 1024 y 49151. Cada puerto debe ser distinto de los demás.
	Network KVM	Cuando **Network KVM** detecte una actividad anormal, bloqueará automáticamente la función de red por motivos de seguridad. Pulse el interruptor para desbloquearla.
	Fecha de caducidad del acceso a Network KVM	Para mayor seguridad, **Network KVM** establece una fecha de caducidad para el acceso a los archivos cada año. Cuando caduque su acceso, debe volver a configurar el grupo.
	Renueve el acceso a Network KVM	Por motivos de seguridad, si su acceso se ve comprometido, puede renovar el acceso. Tras renovar el acceso, tendrá que volver a autenticar sus ordenadores remotos.

Administrar grupos

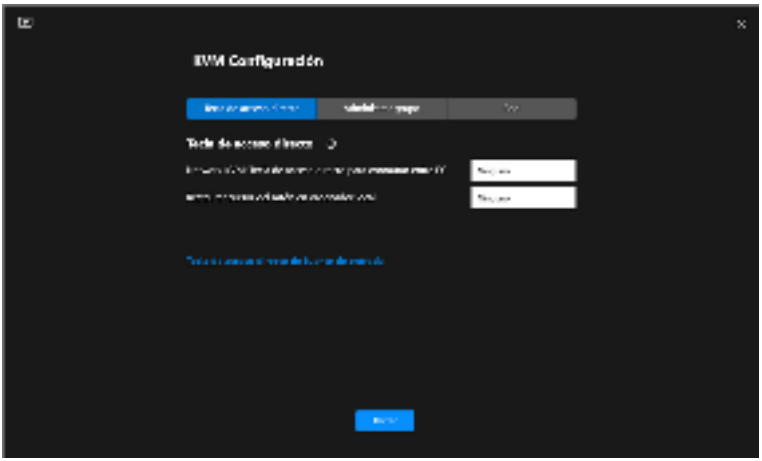
Puede cambiar la configuración de los cinco grupos más recientes.



Característica	Función	Descripción
Administrar grupo	Renombrar grupo	Haga clic en el nombre o en el botón de lápiz para editar el nombre del grupo.
	Eliminar grupo	Haga clic en el botón Eliminar para eliminar el grupo.
	Conexión automática	Seleccione la casilla de verificación para renombrar automáticamente el grupo cuando se inicie DDM.
	Permitir transferencia de contenido	Seleccione la casilla de verificación para permitir el uso compartido del portapapeles y los archivos.

NOTA: La configuración de la transferencia de contenido y la conexión automática siguen la configuración inicial del creador del grupo y se pueden modificar en la **KVM Configuración**. La configuración se sincronizará con otros ordenadores conectados en el mismo grupo.

Tecla de acceso directo

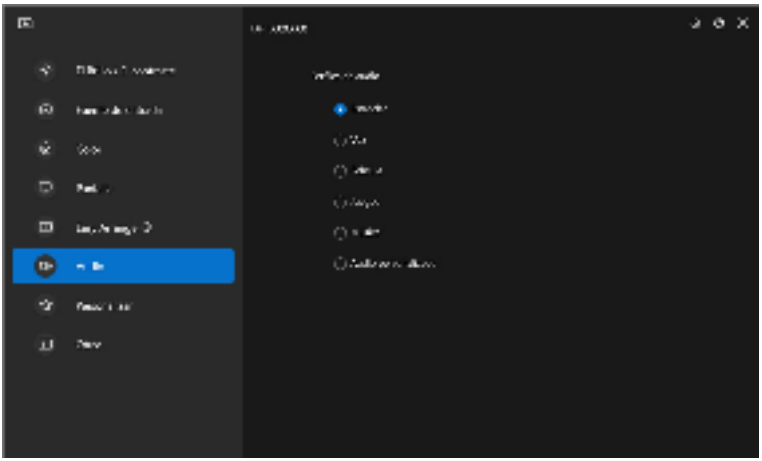


Característica	Función	Descripción
Teclas de acceso directo	Network KVM: Tecla de acceso directo para conmutar entre PC	Pulse esta tecla de acceso directo para conmutar entre las fuentes de ordenadores en el modo de **Una pantalla**.
	Restaurar cursor del ratón en ordenador local.	Mueva el control de nuevo al monitor principal del ordenador que tiene conectado el teclado. El cursor del ratón volverá al centro del monitor principal. **NOTA:** Si el monitor principal del ordenador no está activo, **Network KVM** cambiará la fuente de entrada del monitor al ordenador.
	Tecla de acceso directo de fuente de entrada	Asigne una tecla de acceso para conmutar entre las fuentes de entrada.

NOTA: La configuración de la tecla de acceso en Network KVM se sincronizará automáticamente con el resto de ordenadores conectados en el grupo.

Ajustar la configuración de audio

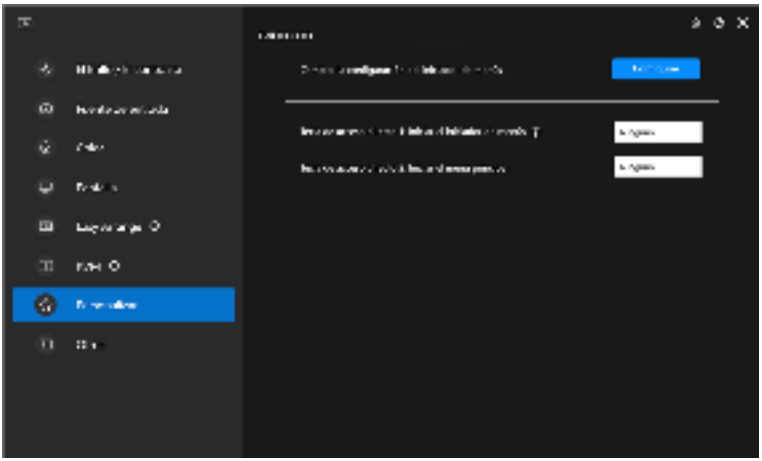
En el menú **Audio**, configure los **Perfiles de audio** que prefiera para su monitor.



Personalizar la configuración

Cambiar la configuración del Iniciador de menús

1. Haga clic en **Configurar** para cambiar la función de acceso rápido en el **Iniciador de menús**.

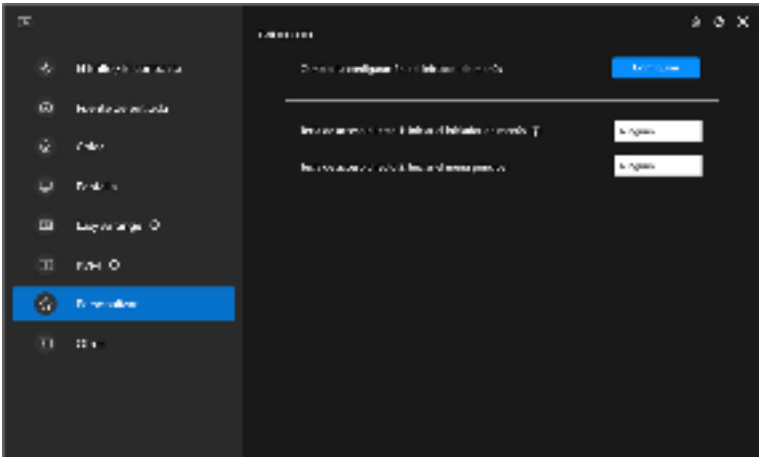


2. Seleccione la función en la lista desplegable. Haga clic en **Añadir función** para añadir más funciones al **Iniciador de menús**.

3. Haga clic en **Restablecer todo** para restablecer las funciones del **Iniciador de menús**.

NOTA: Las funciones disponibles pueden variar dependiendo de la configuración del monitor.

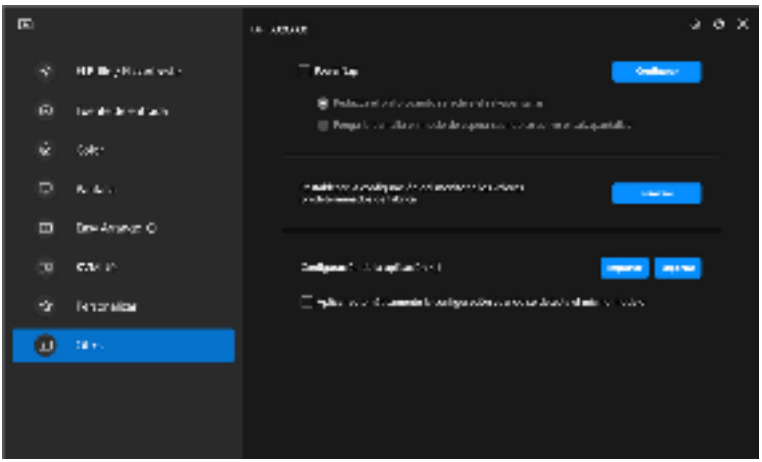
Cambiar la configuración de la tecla de acceso directo para iniciar DDM



Característica	Función	Descripción
Personalizar	Iniciar el iniciador de menús	Configure una tecla de acceso directo (por ejemplo, **Alt+M**) para abrir el cuadro de diálogo del **Iniciador de menús** del monitor en el que esté situado actualmente el cursor del ratón.
	Iniciar el menú principal	Configure una tecla de acceso directo (por ejemplo, **Alt+D**) para abrir el **Menú principal** del monitor en el que esté situado actualmente el cursor del ratón.

Aplicar opciones de ahorro de energía

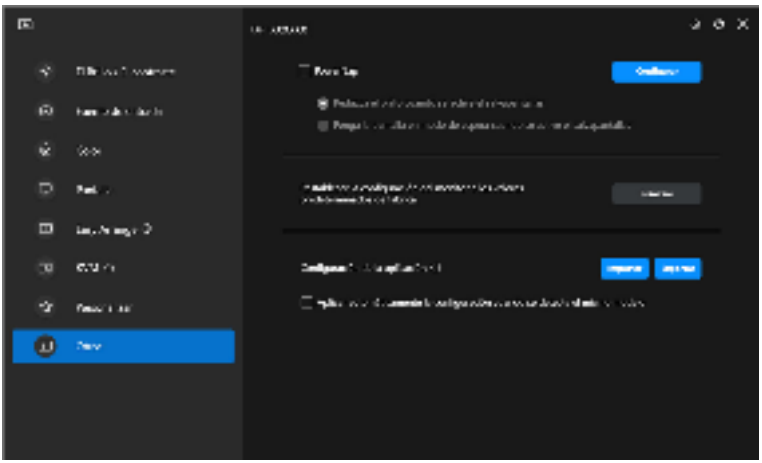
En los modelos Dell compatibles, las opciones de conservación de energía **PowerNap** están disponibles en el menú **Otros**. Puede elegir establecer el brillo del monitor en el nivel mínimo o poner el monitor en espera cuando se activa el salvapantallas.



NOTA: La opción PowerNap está deshabilitada en PBP o PIP para evitar que afecte a las actividades normales.

Restablecer la configuración del monitor

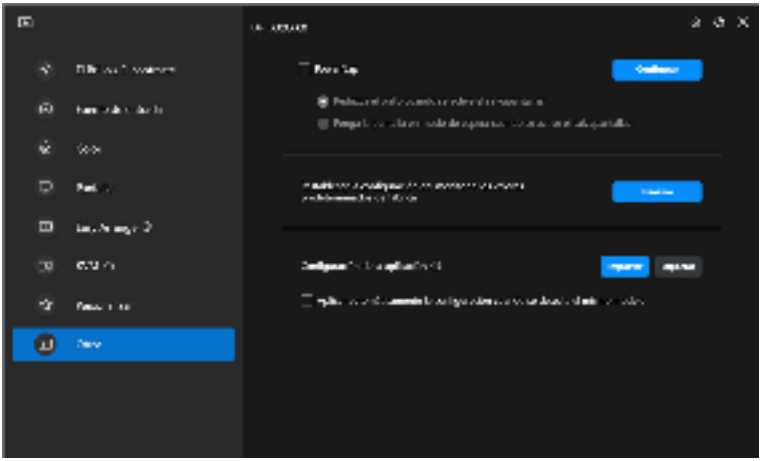
Haga clic en **Reiniciar** para restablecer toda la configuración del monitor bajo el menú **Otros**.

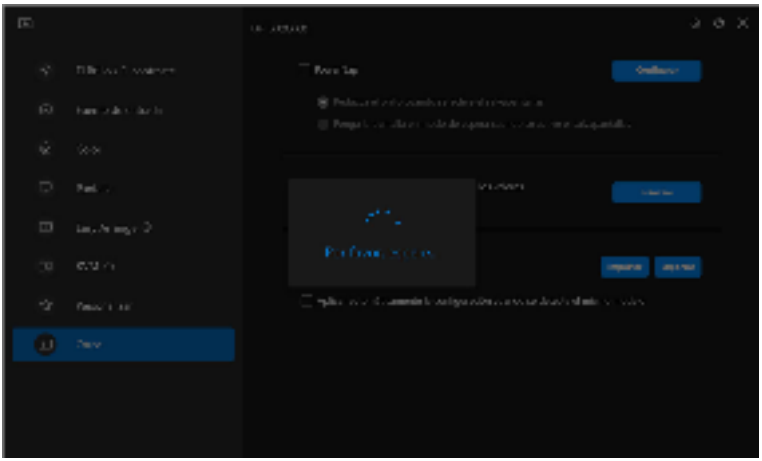


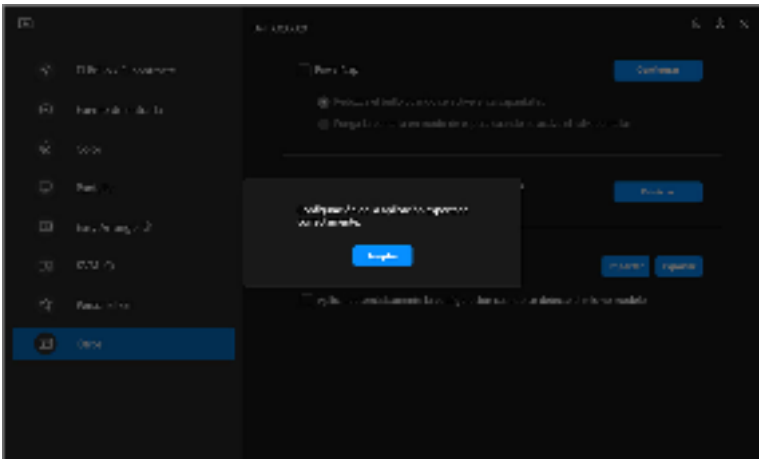
Importar/Exportar la configuración de la aplicación

Puede usar esta función para exportar la configuración de un monitor e importarla en otro monitor que sea el mismo modelo.

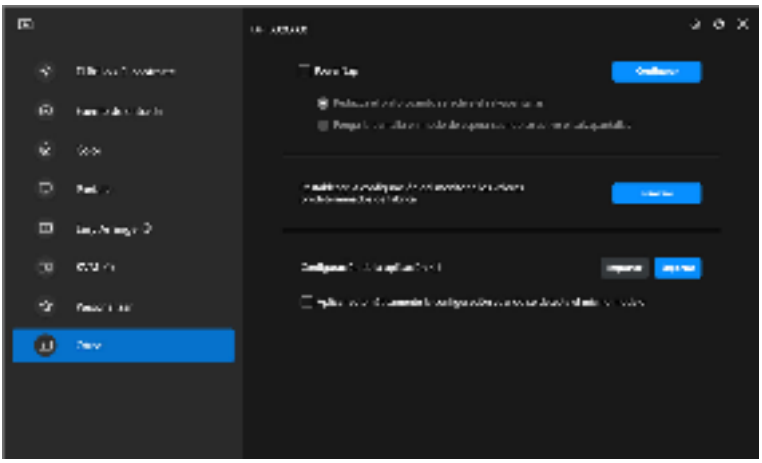
1. Haga clic en **Exportar** para almacenar en un archivo una copia de la configuración del monitor y de la aplicación del monitor seleccionado y luego haga clic en **Aceptar** cuando se haya completado la exportación.

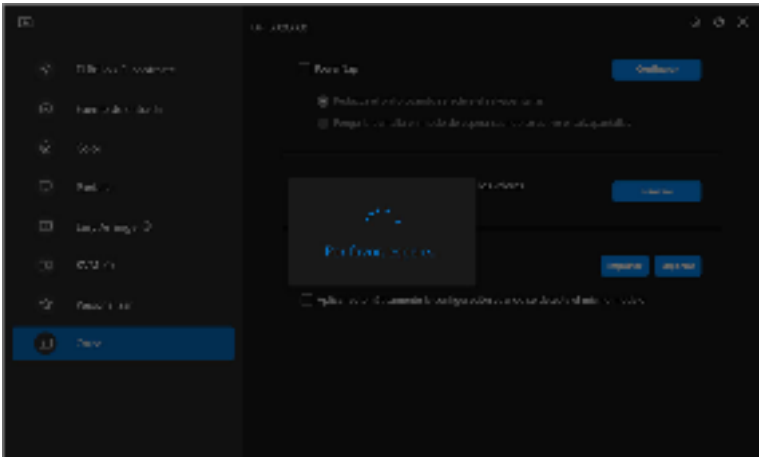


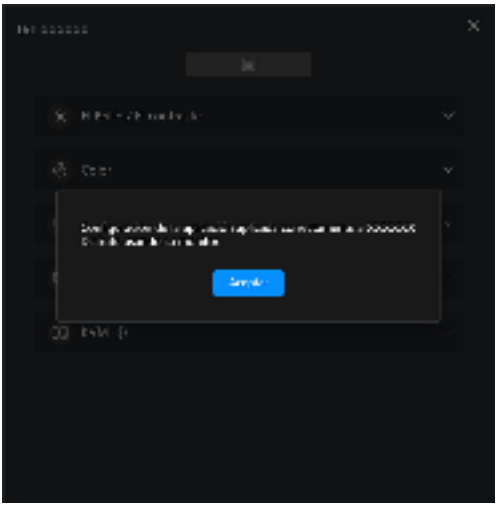




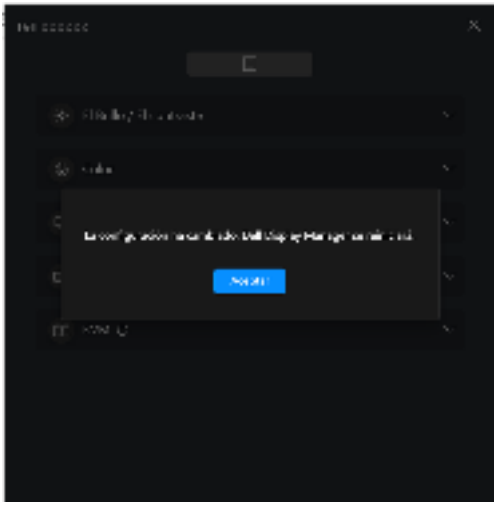
2. Para importar la configuración de un archivo exportado anteriormente, haga clic en **Importar** y seleccione el archivo. La configuración del monitor se aplicará a todas las pantallas conectadas que sean el mismo modelo.





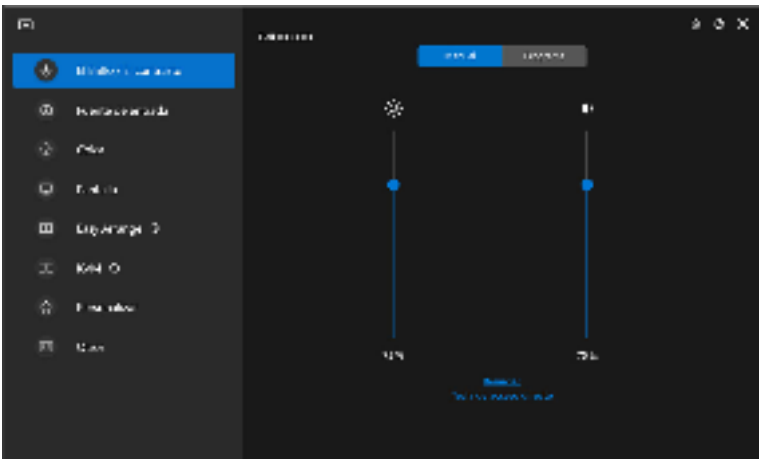


3. Una vez importado el archivo, DDM se reiniciará.



Configuración adicional

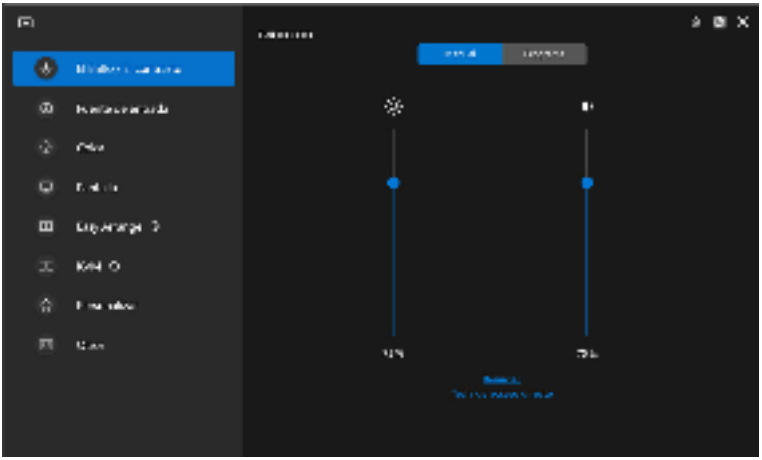
Hay opciones de configuración adicionales de DDM en **Configuración**. Haga clic en el icono **Configuración** para acceder a estos ajustes.



Característica	Función	Descripción
Generalidades	Cambiar idioma de la aplicación	Aplique el **Idioma preferido** a DDM. El **Idioma preferido** predeterminado es el primer idioma de l a lista de **Idioma preferido**, que sigue la configuración de idioma de Windows.
	Abrir al inicio	DDM se iniciará cuando se inicia el ordenador.
	Activar notificaciones en pantalla	Permite que DDM muestre mensajes de notificación.
	Guardar informe de diagnóstico	Haga clic en **Guardar informe de diagnóstico** para guardar el informe de diagnóstico. El informe contiene información relacionada con el sistema y el monitor junto con los registros de tiempo de ejecución de DDM.
	Guardar informe de activos del monitor	Haga clic en **Guardar informe de activos del monitor** para guardar el informe de activos. El informe contiene información de los Datos de identificación de reproducción extendida (EDID) para todos los monitores conectados.

Ayuda

Encontrará información adicional sobre el software y el monitor en **Ayuda**. Haga clic en el icono **"?"** para acceder a la pantalla **Ayuda**.



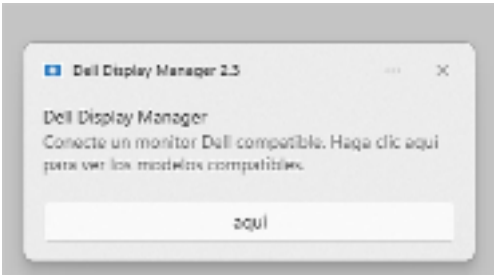
Puede obtener información sobre el software haciendo clic **aquí**. También puede obtener el nombre del modelo, la etiqueta de servicio, la fecha de fabricación y la información del firmware del monitor. Haga clic en **Cerrar** para salir de la pantalla **Ayuda**.

Solución de problemas

Entender los distintos estados de DDM

Característica	Función	Descripción
Icono de DDM	Buscando	Buscando los monitores compatibles.
	Conectado	Los monitores compatibles están conectados. **NOTA:** Puede hacer clic con el botón derecho del ratón para actualizar si su monitor compatible no aparece en la lista del menú desplegable de DDM.
	No se ha podido conectar	Puede ser que no haya ningún monitor conectado o que haya un error de comunicación al conectar su monitor. Consulte las razones por la que no se puede detectar un monitor en la siguiente sección.

Si la aplicación DDM no funciona con su monitor, verá el siguiente icono y mensaje en el menú de estado.



NOTA: DDM solo funciona en determinados monitores de la marca Dell y no es compatible con los monitores de otros fabricantes.

Monitores Dell no compatibles con DDM

Puede que DDM no funcione con los siguientes monitores:

- Modelos de monitor Dell no incluidos en la lista de modelos compatibles con DDM para Windows. Para más información, consulte https://www.dell.com/support/ddm
- Monitores no incluidos en la lista de modelos compatibles con DDM para Windows. Los monitores virtuales e inalámbricos no son compatibles con DDC/CI

No se ha podido detectar un monitor Dell compatible

En las siguientes situaciones, puede que Dell Display Manager no pueda comunicarse con el monitor.

1. El monitor principal tiene activada la Sincronización entre múltiples monitores (MMS).
2. El monitor está ocupado con la calibración de color.
3. El monitor tiene activada la **Partición de la pantalla**.
4. DDC/CI está desactivado.

Si DDM no puede identificar o establecer comunicación con un monitor Dell compatible, siga estos pasos para solucionarlo:

1. Asegúrese de que el cable de vídeo o el cable ascendente USB está bien conectado al monitor y a su ordenador. Asegúrese de que todos los conectores estén bien conectados a los puertos.
2. Compruebe el OSD del monitor para asegurarse de que la opción **DDC/CI** está habilitada.

No se puede conectar con Network KVM

Si tiene dificultades para conectar con un ordenador remoto a través de **Network KVM**, siga estos pasos para solucionar el problema:

1. Verifique la configuración del firewall y confirme que están habilitados todos los elementos de Dell Display Manager.
2. Asegúrese de que están seleccionadas todas las aplicaciones que tienen permiso para comunicarse a través de Windows Defender Firewall.
3. Póngase en contacto con su administrador de red y confirme que todos los puertos de red (por defecto, 5566, 5567, 5568) están abiertos tanto para la comunicación de entrada como para la de salida.

Network KVM cambia a otro grupo

Network KVM cambia de forma inesperada a otro grupo durante el uso normal. Esto se debe a que **Network KVM** vincula el monitor conectado a un grupo cuando:

- el usuario crea un grupo.
- el usuario selecciona un grupo.

Para optimizar el uso, **Network KVM** intenta reanudar la conexión con el grupo que tenga la máxima prioridad. Si la conexión falla, **Network KVM** dejará de funcionar para intentar conectar con otro grupo. Cuando esto ocurra, puede seleccionar manualmente el grupo que desea usar en el menú de KVM.

Compatibilidad entre las aplicaciones instaladas en su sistema

DDM es compatible hacia atrás con la versión anterior. Se recomienda usar siempre la versión más reciente de DDM.

Obtener más información sobre la solución de problemas

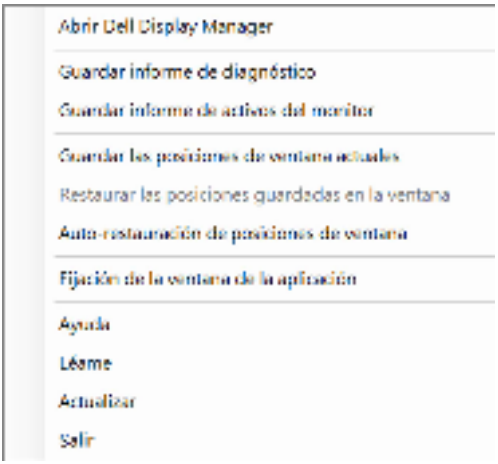
Puede utilizar las opciones **Guardar informe de diagnóstico** o **Guardar informe de activos del monitor** para proporcionar más información al centro de servicio de Dell para la solución de problemas.

Guardar informe de diagnóstico

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de DDM y seleccione **Guardar informe de diagnóstico** o bien haga clic en el botón **Guardar informe de diagnóstico** desde **Configuración**. El informe contiene información relacionada con el sistema y el monitor junto con los registros de tiempo de ejecución de DDM.

Guardar informe de activos del monitor

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de DDM y seleccione **Guardar informe de activos del monitor** o bien haga clic en el botón **Guardar informe de activos del monitor** desde **Configuración**. El informe contiene información de los Datos de identificación de reproducción extendida (EDID) para todos los monitores conectados.



Mejorar DDM

Active la opción **Ayude a Dell a mejorar automáticamente sus productos y servicios** si acepta que se envíen automáticamente al servidor de Dell sus datos de uso y diagnóstico. Estos datos ayudan a Dell a mejorar sus productos y servicios.

Actualizar el software de DDM y el firmware del monitor

Si su ordenador está conectado a Internet, se le pedirá que actualice a una versión más reciente de DDM o del firmware del monitor cuando esté disponible. Se recomienda descargar e instalar la versión más reciente de la aplicación DDM y del firmware del monitor.

Haga clic en **Actualizaciones** en **Configuración** para actualizar el software de DDM o el firmware del monitor.

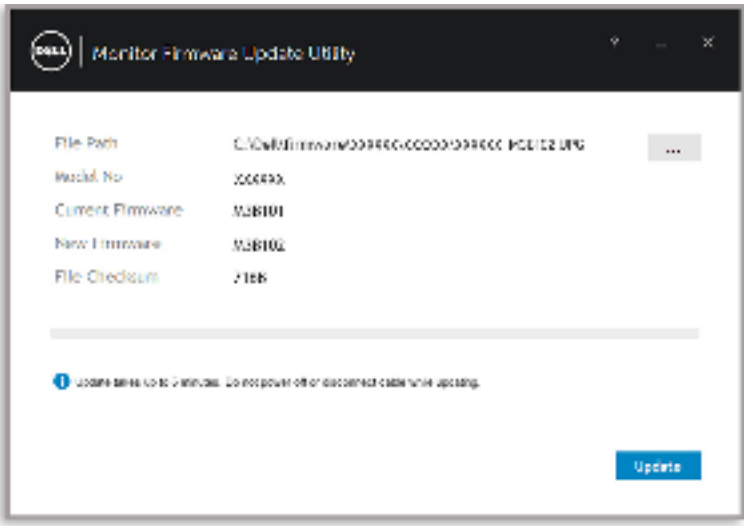
También puede comprobar si hay una nueva versión haciendo clic en **Buscar actualizaciones** en **Configuración**.

Actualizar el firmware del monitor

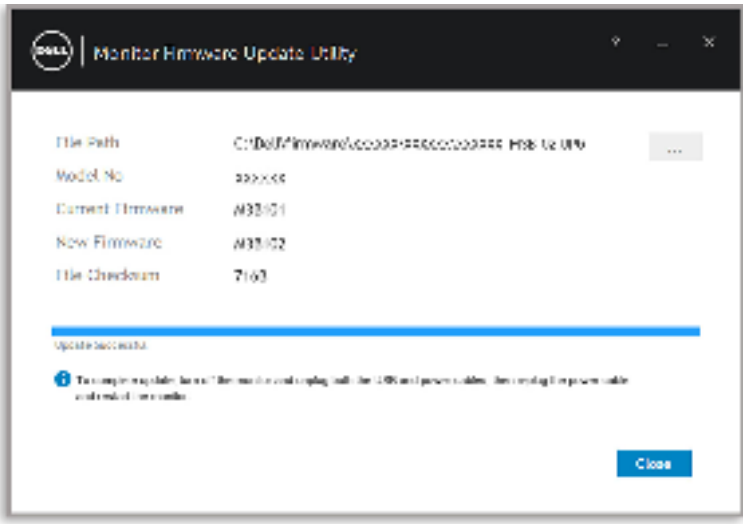
1. Haga clic en **Actualizaciones** en **Configuración** para actualizar el firmware del monitor. La barra de progreso de la descarga aparecerá una vez que se inicie el proceso.

2. Cuando se haya completado la descarga, aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla para desconectar el resto de monitores antes de hacer clic en **Sí**.

3. La aplicación **DDM** no estará disponible temporalmente. Aparecerá la **Herramienta de actualización del firmware del monitor** y empezará a actualizar automáticamente.



4. Cuando termine la actualización, el **Herramienta de actualización del firmware del monitor** se cerrará automáticamente.



NOTA: La **Herramienta de actualización del firmware del monitor** actualizará todos los monitores con el mismo modelo en orden.

NOTA: **DDM** se iniciará automáticamente cuando termine la actualización del firmware del monitor.