Monitor Dell UltraSharp 34 curvo con concentrador Thunderbolt™ - U3425WE

Guía del usuario

Modelo: U3425WE
Modelo normativo: U3425WEb

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Thunderbolt™ y el logotipo de Thunderbolt™ son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos o en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

2024 - 02

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad 7

Acerca del monitor 9

Contenidos de la caja 9

Características del producto 11

Compatibilidad del sistema operativo 15

Identificación de piezas y componentes 16

Vista frontal 16

Vista superior 16

Vista trasera 17

Vista inferior 18

Especificaciones del monitor 22

Especificaciones de resolución 24

Modos de vídeo compatibles 24

Modos de visualización predefinidos 25

Salida Thunderbolt™ para conexión en cadena 26

Especificaciones eléctricas 26

Características físicas 28

Características medioambientales 29

Resolución de monitor para la configuración de una conexión en cadena 30

Resolución de vídeo Thunderbolt™ 31

Resolución de vídeo HDMI 31

Resolución de vídeo DisplayPort 31

Asignación de patillas 32

Conector DisplayPort 32

Conector HDMI 33

Interfaz para Universal serial Bus (USB) 34

Conector RJ45 38
Compatibilidad Plug and Play 41
Política de píxel y calidad del monitor LCD 41
Ergonomía 41
Manejar y mover su pantalla 43
Directrices de mantenimiento 45
Limpieza del monitor 45
Configuración del monitor 47
Acople del soporte 47
Conexión de su monitor 50
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) 51
Conectar el cable HDMI 51
Conectar el cable USB Type-A a Type-C 52
Conectar el cable Thunderbolt™ 4 pasivo 52
Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt™ 53
Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional) 54
Dell Power Button Sync (DPBS) 55
Conexión del monitor para DPBS por primera vez 57
Uso de la función DPBS 58
Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt™ en el modo DPBS 60
Conectar el monitor para Thunderbolt™ 4 en el modo DPBS 61
Organización de los cables 63
Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional) 63
Extracción del soporte del monitor 64
Montaje en pared VESA (opcional) 65
Uso del monitor 66
Encienda el monitor 66

Uso del control de joystick 66
Uso del menú en pantalla (OSD) 67
Acceder al iniciador de menús. 67
Uso de las teclas de navegación 69
Acceso al sistema de menús 69
Mensajes del OSD. 93
Configuración inicial 93
Mensaje de advertencia del menú OSD. 94
Bloquear los botones de control. 99
Configuración del switch KVM 100
Ajuste de KVM automático 102
Ajustar el iMST 103
Ajuste de la resolución máximo 104
Uso de las funciones de inclinación, balanceo, extensión vertical y ajuste de pendiente 105
Inclinación, balanceo. 105
Extensión vertical 105
Ajuste de pendiente 106
Solución de problemas 107
Comprobación automática 107
Diagnóstico integrado 108
Problemas usuales 109
Problemas específicos del producto 113
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . .115
Problemas específicos de los altavoces. 117
Información normativa 118
Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria 118

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto 118

Contactar con Dell 119

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

ADVERTENCIA: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte Conexión de su monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.

- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la *Guía del usuario*.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con su monitor.

Acerca del monitor

Contenidos de la caja

La siguiente tabla incluye la lista de componentes que se incluyen con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte Contactar con Dell.

NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país)

	Cable DisplayPort 1.4 (DisplayPort a DisplayPort) (longitud del cable: 1,80 m)
	Cable HDMI (longitud del cable: 1,80 m)
	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo (longitud del cable: 1 m)
	Cable USB Type-A a USB Type-C Gen2 (longitud del cable: 1 m)
	• Manual de instalación rápida • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas • Informe de calibración de fábrica

Características del producto

El monitor **Dell U3425WE** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 867,16 mm (34,14 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3440 x 1440 (21:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Gama de color de DCI-P3 98%, Display P3 98%, sRGB 100% y BT.709 100% con un Delta E $\leq$ 2 de media.
- Conectividad digital con DisplayPort, Thunderbolt™ 4, USB Type-C y HDMI (admite hasta WQHD 3440 x 1440 100 Hz TMDS según la especificación de HDMI 2.1).
- Thunderbolt™ 4 para suministrar energía (PD 90 W) a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo y datos.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y pendiente.
- Bisel ultrafino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- **Brillo automático** La función ajusta automáticamente el brillo y la temperatura de color del monitor de acuerdo con la luz ambiente detectada y varios monitores Dell con la función **Brillo automático** podrían sincronizar su nivel de brillo y temperatura de color.
- Equipado con:
  - 1 puerto Thunderbolt™ 4 ascendente (40 Gbps, PD hasta 90 W)
  - 1 puerto USB Type-C ascendente (solo datos)
  - 2 puertos USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C descendente con supervelocidad
  - 1 puerto de carga USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendente con supervelocidad
  - 4 puertos USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendentes con supervelocidad
  - 1 puerto Thunderbolt™ 4 descendente (PD 15 W)
- Los puertos USB-C y RJ45 permiten la conexión a la red con un único cable.

- Funciones Plug and Play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).
- El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.
- Admite KVM automático para una configuración de varias entradas.
- Bloqueo del botón de encendido y del menú OSD.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- ≤ 0,5 W en el modo de espera.
- Altavoces integrados (2 x 5 W).
- Dell ComfortView Plus es una función de pantalla de luz azul reducida integrada que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañina sin comprometer el color. A través de la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido del ≤50% al ≤35% la exposición a luz azul potencialmente dañina. Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una clasificación de 5 estrellas. Incorpora tecnologías clave que además ofrecen una pantalla sin parpadeo, una frecuencia de actualización de hasta 120 Hz, un espectro de color del 95% DCI-P3 mínimo, precisión de color y rendimiento del sensor de luz ambiental. La función Dell ComfortView Plus está habilitada por defecto en su monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul reducida. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de luz azul reducida del hardware de TÜV Rheinland.*

Relación de luz azul:

La comparación entre la relación de luz azul en el intervalo de 415 nm-455 nm y el intervalo de 400 nm-500 nm debe ser inferior al 50%.

Categoría	Relación de luz azul
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Reduce el nivel de luz azul perjudicial emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor cuenta con la tecnología Flicker-Free, que elimina el parpadeo ocular visible, ofrece una cómoda experiencia de visualización y evita que los usuarios sufran fatiga y tensión ocular.

*Este monitor cumple con la certificación de luz azul reducida de TÜV Rheinland en la Categoría 2.

Acerca del programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un cómodo sistema de clasificación por estrellas para el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular (desde la seguridad hasta el cuidado ocular). En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade unos rigurosos requisitos de comprobación en aspectos generales del cuidado ocular, como la luz azul reducida, la ausencia de parpadeo, el espectro de color, la precisión del color y el rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y clasifica el rendimiento del producto en cinco niveles. Además, el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores unos indicadores que son más fáciles de interpretar.

Los factores de bienestar ocular que se valoran se mantienen constantes, pero las normas de las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la siguiente tabla, se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

Para obtener más información sobre la ***certificación Eye Comfort de TÜV****, consulte:*
https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html

Requisitos de la certificación Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	**Elemento de comprobación**	**Sistema de clasificación por estrellas**		
		3 estrellas	**4 estrellas**	**5 estrellas**
Cuidado ocular	Luz azul reducida	TÜV Hardware LBL Categoría III (≤50%) o solución Software LBL[1]	TÜV Hardware LBL Categoría II (≤35%) o Categoría I (≤20%)	TÜV Hardware LBL Categoría II (≤35%) o Categoría I (≤20%)
	Sin parpadeo	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeo
Administración de luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control de CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Velocidad de actualización	≥60 Hz	≥75 Hz	≥120 Hz
	Uniformidad de la luminancia	Uniformidad de la luminancia ≥ 75%		
	Uniformidad del color	Uniformidad del color Δu'v' ≤ 0,02		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deben reducirse por debajo del 50%; El desplazamiento de color debe ser inferior al 0,01.		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma ≤ ±0,2	Diferencia de gamma ≤ ±0,2	Diferencia de gamma ≤ ±0,2
	Amplio espectro de color[2]	NTSC[3] Mín. 72% (CIE 1931) o sRGB[4] Mín. 95% (CIE 1931)	sRGB[4] Mín. 95% (CIE 1931)	DCI-P3[5] Mín. 95% (CIE 1976) y sRGB[4] Mín. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB[6] Mín. 95% (CIE 1931) y sRGB[4] Mín. 95% (CIE 1931)
Guía del usuario sobre comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí

Requisitos de la certificación Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores	
Observación	[1] El software controla las emisiones de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que resulta en un tono más amarillo. [2] El espectro de color describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado diversos estándares para determinados fines. El 100% corresponde al espacio de color completo que se define en el estándar. [3] NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, el organismo que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión utilizado en Estados Unidos. [4] sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, en impresoras y en la World Wide Web. [5] DCI-P3 son las siglas de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, que es un espacio de color utilizado en el cine digital que incluye una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. [6] Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que incluye una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, concretamente en los tonos cian y verdes.

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10 y posterior*
- macOS 12* y macOS 13*

*La compatibilidad del sistema operativo en monitores de la marca Dell y Alienware puede variar en funciones de factores como:

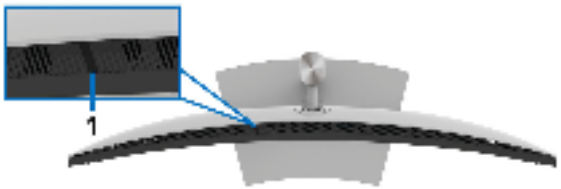
- Las fechas de lanzamiento concretas en las que están disponibles las versiones del sistema operativo, los parches o las actualizaciones.
- Las fechas de lanzamiento concretas en las que las actualizaciones de los controladores, la aplicación de software o el firmware del monitor Dell y Alienware están disponibles en el sitio web de soporte de Dell.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal

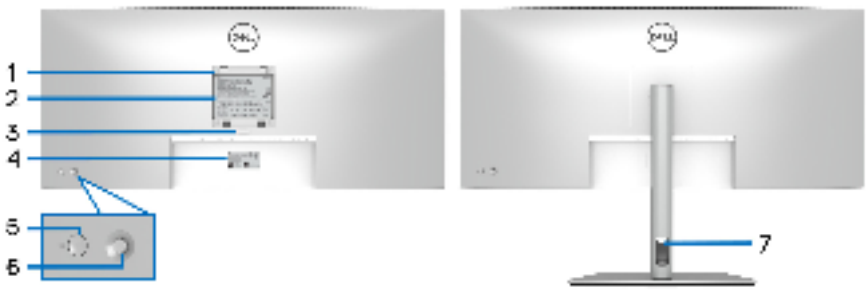
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

Vista superior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Sensor de luz ambiental	Detecta la luz ambiental y ajusta el brillo de la pantalla en consecuencia. Para más información, consulte, consulte Brillo automático y Temp. automática del color. **NOTA:** Si el sensor de luz ambiental detecta un cambio anormal en el nivel de luz, consulte Anomalía en la detección de luz ambiente.

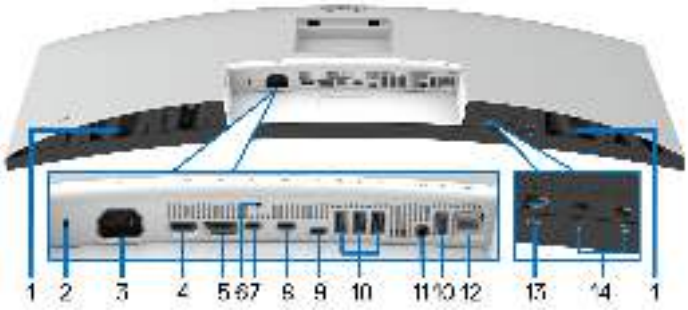
Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm, tras la cubierta VESA instalada)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de encendido/ apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para más información, consulte Uso del monitor)
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Altavoces	Ofrece una salida de audio.
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot™)	Fija el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
3	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
4	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con el cable HDMI (facilitado con el monitor).
5	DisplayPort 1.4	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor).
6	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).

7	Puerto Thunderbolt™ 4 descendente (15 W) para la conexión en cadena (vídeo + datos) 	Conecte el cable Thunderbolt™ 4 pasivo que venía con el monitor al segundo monitor o a otros dispositivos Thunderbolt™. Este puerto descendente admite el estándar USB Power Delivery (hasta 15 W, PD 5 V/3 A) y solo es adecuado para una salida de vídeo que utilice una conexión en cadena TBT. Para obtener más información, consulte las instrucciones de Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt™. **NOTA:** Thunderbolt™ 4 no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.
8	Puerto Thunderbolt™ 4 ascendente (vídeo + datos). Modo alternativo con DisplayPort 1.4, Power Delivery de hasta 90 W	Conecte el cable Thunderbolt™ 4 pasivo que venía con el monitor al ordenador o al dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery (hasta 90 W), datos y la señal de vídeo DisplayPort. Este puerto admite el Modo Alternativo DP1.4 con una resolución máxima de 3440 x 1440 a 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A. U3425WE admite la conexión en cadena a través de Thunderbolt™ 4. Para configurar una conexión en cadena, consulte las instrucciones de Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt™. **NOTA:** Thunderbolt™ 4 no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.

9	Puerto USB Type-C ascendente (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) (solo datos)	Conecte el cable USB Type-A a USB Type-C Gen2 que incluye su monitor al equipo. Este puerto admite la transferencia de datos USB a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
10	Puerto USB Type-A descendente (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) (4)	Conecte su dispositivo USB* o cargue su dispositivo. **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: - Cable USB Type-A a USB Type-C Gen2 (facilitado con el monitor) - Cable Thunderbolt™ 4 pasivo (facilitado con el monitor) - Cable USB Type-C a USB Type-C (opcional)**
11	Puerto de salida de línea de audio	Conecte sus altavoces externos.***
12	Puerto RJ45	Admite conexión Ethernet 10/100/1000/ 2500 Mbps. Para conectar a Internet. Puede navegar por Internet mediante el RJ45 solo después de haber conectado uno de los siguientes cables del ordenador al monitor: - Cable USB Type-A a USB Type-C Gen2 (facilitado con el monitor) - Cable Thunderbolt™ 4 pasivo (facilitado con el monitor) - Cable USB Type-C a USB Type-C (opcional)**

13	Puerto USB Type-A descendente (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) con carga de alimentación BC1.2	Conecte su dispositivo USB* o cargue su dispositivo. **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: - Cable USB Type-A a USB Type-C Gen2 (facilitado con el monitor) - Cable Thunderbolt™ 4 pasivo (facilitado con el monitor) - Cable USB Type-C a USB Type-C (opcional)**
14	Puerto USB Type-C descendente (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) con carga de alimentación (15 W) (2)	Conecte su dispositivo USB.* **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: - Cable USB Type-A a USB Type-C Gen2 (facilitado con el monitor) - Cable Thunderbolt™ 4 pasivo (facilitado con el monitor) - Cable USB Type-C a USB Type-C (opcional)**

*Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

**De venta por separado.

***El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

Especificaciones del monitor

Modelo	**U3425WE**
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	21:9
Imagen visible	
Diagonal Horizontal (área activa) Vertical (área activa) Área	867,16 mm (34,14 pulgadas) 799,80 mm (31,49 pulgadas) 334,80 mm (13,18 pulgadas) 267773,04 mm^2 (415,04 $pulgadas^2$)
Densidad de píxeles	0,2325 mm x 0,2325 mm
Píxel por pulgada (PPI)	110
Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	300 cd/m² (típico)
Coeficiente de contraste	2000 a 1 (típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de iluminación Edgelight LED
Tiempo de respuesta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Curvatura	1900R
Profundidad de color	1070 millones de colores
Espectro de color	DCI-P3 98% Display P3 98% sRGB 100% BT.709 100%
Precisión de calibración	DCI-P3, Display P3, sRGB y BT.709: Delta E $\leq$ 2 (media)

Conectividad	• 1 puerto HDMI (HDCP1.4 y 2.2) (admite hasta WQHD 3440 x 1440 100 Hz TMDS según la especificación de HDMI 2.1) • 1 DP 1.4 (HDCP1.4 y 2.2) (admite hasta WQHD 3440 x 1440 120 Hz) • 1 puerto Thunderbolt™ 4 descendente (15 W) para la conexión en cadena (vídeo + datos) • 1 puerto Thunderbolt™ 4 ascendente (vídeo + datos) modo alternativo con DisplayPort 1.4, Power Delivery de hasta 90 W • 1 puerto USB Type-C ascendente (solo datos) (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) • 4 puertos USB Type-A descendentes (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) • 1 puerto de salida de línea de audio • 1 puerto RJ45 (2,5 GbE) Acceso rápido • 1 puerto USB Type-A descendente (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) con carga de alimentación BC1.2 • 2 puertos USB Type-C descendentes (USB 10 Gbps con supervelocidad, USB 3.2 Gen2) con carga de alimentación (15 W)
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	10,45 mm (Superior) 9,78 mm (Izquierdo/Derecho) 13,90 mm (Inferior)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte Inclinación Giro Ajuste de pendiente	150 mm -5° a 21° -30° a 30° -4° a 4°
NOTA: No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor.	

Altavoces integrados	2 salidas de sonido de 5 W
Gestión de cable	Sí
Compatibilidad con Dell Display Manager	Organización fácil y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

*DisplayPort y USB Type-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4): El audio HBR3/ DisplayPort 1.4/DP es compatible.

Especificaciones de resolución

Modelo	**U3425WE**
Rango de exploración horizontal	De 25 kHz a 185 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	• DisplayPort y Thunderbolt™ 4: De 48 Hz a 120 Hz (automático) • HDMI: De 48 Hz a 100 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3440 x 1440 a 120 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	**U3425WE**
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI, DisplayPort y modo alternativo Thunderbolt™ 4)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Compatible solo con la entrada HDMI.

Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,8	60,0	319,8	+/-
3440 x 1440**	151,0	100,0	538,4	+/-
3440 x 1440 - R ***	183,0	120,0	666,1	+/-

*Requiere una tarjeta gráfica que admita HDMI, DP, HDMI 2.1 (TMDS) y Thunderbolt 4 o USB Type-C.

**Para entrada HDMI.

***Para entrada DP y Thunderbolt.

Salida Thunderbolt™ para conexión en cadena

Información de pantalla OSD: Frecuencia de enlace (corriente)	Resolución máxima del monitor externo compatible
	3440 x 1440 a 120 Hz

NOTA: La resolución máxima de 3440 x 1440 a 120 Hz solo se puede producir con Thunderbolt™ DP-ALT 1.4 o DP 1.4. La resolución máxima de HDMI es 3440 x 1440 a 100 Hz.

Especificaciones eléctricas

Modelo	**U3425WE**
Señales de entrada de vídeo	• HDMI 2.1 (TMDS)*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial • Entrada Thunderbolt™ 4/USB-C DP (DP Modo Alt), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 85 ohmios por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 3,2 A (típico)
Irrupción de corriente	• 120 V: 40 A (máx.) a 0°C (inicio en frío) • 240 V: 80 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	• 0,3 W (modo apagado)[1] • 0,5 W (modo de espera)[1] • 1,9 W (modo de espera de red)[1] • 31,5 W (modo encendido)[1] • 250 W (máx.)[2] • 29,3 W (P_{on})[3] • 99 kWh (TEC)[3]

*Admite hasta WQHD 3440 x 1440 100 Hz TMDS según la especificación de HDMI 2.1.

**El audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP es compatible.

[1] Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

[2] Ajustes máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

[3] P_{on}: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.
Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

Modelo	U3425WE
Tipo cable de señal	• Digital: DisplayPort, 20 patillas • Digital: HDMI, 19 patillas • Digital: Thunderbolt™ 4, 24 patillas • Bus Serie Universal (USB): USB Type-A a USB Type-C
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo en aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	542,83 mm (21,37 pulgadas)
Altura (compresión)	392,83 mm (15,47 pulgadas)
Anchura	813,46 mm (32,03 pulgadas)
Profundidad	240,43 mm (9,47 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	359,15 mm (14,14 pulgadas)
Anchura	813,46 mm (32,03 pulgadas)
Profundidad	105,08 mm (4,14 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	433,31 mm (17,06 pulgadas)
Altura (compresión)	386,50 mm (15,22 pulgadas)
Anchura	363 mm (14,29 pulgadas)
Profundidad	240,43 mm (9,47 pulgadas)
Base	363 mm (14,29 pulgadas) x 239,80 mm (9,44 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	15,05 kg (33,17 lb)

Peso con soporte montado y cables	10,81 kg (23,83 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	7,78 kg (17,15 lb)
Peso del soporte montada	2,59 kg (5,71 lb)

Características medioambientales

Modelo	**U3425WE**
Cumplimiento de normas	
• Monitor con certificación ENERGY STAR • Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro según el país. • Conforme con la directiva RoHS • TCO Certified y TCO Certified Edge • Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo los cables externos) • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel	
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	• Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) • Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	• 853,0 BTU/hora (máximo) • 107,5 BTU/hora (modo encendido)

Resolución de monitor para la configuración de una conexión en cadena

Capacidad del host	Tipo de cable utilizado en puerto Thunderbolt™ 4 ascendente	Resolución máxima para el monitor principal	Tipo de cable utilizado en puerto Thunderbolt™ 4 descendente	Resolución máxima del monitor secundario
TBT4	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo	3440 x 1440 a 120 Hz	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo	3440 x 1440 a 120 Hz
	Cable Thunderbolt™ 4 activo*		Cable Thunderbolt™ 4 activo*	
	Cable USB Type-C a USB Type-C*		Cable USB Type-C a USB Type-C*	No compatible
TBT3	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo	3440 x 1440 a 120 Hz	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo	3440 x 1440 a 120 Hz
	Cable Thunderbolt™ 4 activo*		Cable Thunderbolt™ 4 activo*	
	Cable USB Type-C a USB Type-C*		Cable USB Type-C a USB Type-C*	No compatible
USB-C (MFDP)	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo	3440 x 1440 a 120 Hz	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo	No compatible
	Cable Thunderbolt™ 4 activo*		Cable Thunderbolt™ 4 activo*	
	Cable USB Type-C a USB Type-C*		Cable USB Type-C a USB Type-C*	

*De venta por separado.

NOTA: Conexión en cadena de monitores solo a través del puerto Thunderbolt™.

NOTA: Ajuste el OSD de "Conexión en cadena Thunderbolt" en "Optimizada" para obtener 3440 x 1440 a 120 Hz en ambos monitores.

Resolución de vídeo Thunderbolt™

Capacidad del host	Resolución máxima
TBT4 (Modo Alternativo DP 1.4)	3440 x 1440 a 120 Hz
TBT3 (Modo Alternativo DP 1.2)	3440 x 1440 a 120 Hz
USB-C (Modo Alternativo DP 1.4)	3440 x 1440 a 120 Hz
USB-C (Modo Alternativo DP 1.2)	3440 x 1440 a 120 Hz

Resolución de vídeo HDMI

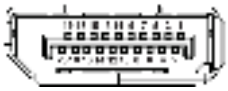
Capacidad del host	Resolución máxima
HDMI 2.1	3440 x 1440 a 100 Hz
HDMI 1.4	3440 x 1440 a 30 Hz

Resolución de vídeo DisplayPort

Capacidad del host	Resolución máxima
8,1 Gbps 4 carriles	3440 x 1440 a 120 Hz
5,4 Gbps 4 carriles	3440 x 1440 a 120 Hz

Asignación de patillas

Conector DisplayPort



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI

Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Potencia máxima compatible*
Supervelocidad	10 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W

*Hasta 2 A en puerto USB descendente (con icono de batería) con dispositivos que cumplan con BC1.2 o dispositivos USB normales.

NOTA: Este monitor es compatible con USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad.

USB Type-C

USB Type-C	Descripción
Datos	USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad

Thunderbolt™ 4

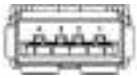
NOTA: El vídeo USB Type-C requiere un ordenador compatible con modo alternativo Type-C.

NOTA: Para admitir el modo alternativo USB Type-C, asegúrese de que el ordenador que actúa como fuente es compatible con el modo alternativo.

Thunderbolt™ 4	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4 (cable pasivo)
Datos	USB 2.0, USB 3.2
Power Delivery (PD)	Puerto Thunderbolt™ 4 ascendente: hasta 90 W (típico) Puerto Thunderbolt™ 4 descendente: hasta 15 W (típico)

Conector USB 3.2 descendente

(Trasero)



(Inferior)

Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
1	VBUS	**6**	StdA_SSRX+
2	D-	**7**	GND_DRAIN
3	D+	**8**	StdA_SSTX-
4	GND	**9**	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	**Shell**	Shield

Conector Thunderbolt™ 4/USB Type-C

Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
A1	GND	**B1**	GND
A2	TX1+	**B2**	TX2+
A3	TX1-	**B3**	TX2-
A4	VBUS	**B4**	VBUS
A5	CC1	**B5**	CC2
A6	D+	**B6**	D+
A7	D-	**B7**	D-
A8	SBU1	**B8**	SBU2
A9	VBUS	**B9**	VBUS
A10	RX2-	**B10**	RX1-

A11	RX2+	**B11**	RX1+
A12	GND	**B12**	GND

Puertos USB

- 1 Thunderbolt™ 4 descendente (compatible con USB Type-C) - trasero
- 1 Thunderbolt™ 4 ascendente (compatible con USB Type-C) - trasero
- 1 USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C ascendente con supervelocidad (solo datos) - trasero
- 2 USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C descendentes con supervelocidad - inferior
- 5 USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A descendentes con supervelocidad - trasero (4) e inferior (1)

  Puerto de carga de corriente: el puerto con el icono de batería admite la capacidad de carga rápida hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.

NOTA: La funcionalidad USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad necesita un ordenador compatible con USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad.

NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Ancho de banda de vídeo

Host	Cable de vídeo	Priorización USB-C	Profundidad de color	Resolución
USB-C (Modo Alternativo DP1.4)	Cable USB-C Gen2*	Alta velocidad de datos	8 bits	3440 x 1440 a 100 Hz
		Alta resolución	8 bits	3440 x 1440 a 120 Hz
Thunderbolt™ 4	Cable Thunderbolt™ 4 pasivo	N/D	8 bits	3440 x 1440 a 120 Hz

HDMI 1.4	Cable HDMI	N/D	8 bits	3440 x 1440 a 60 Hz
HDMI 2.1**	Cable HDMI	N/D	8 bits	3440 x 1440 a 100 Hz
DP 1.2	Cable DP	N/D	8 bits	3440 x 1440 a 60 Hz
DP 1.4	Cable DP	N/D	8 bits	3440 x 1440 a 120 Hz

*De venta por separado.

**Admite hasta WQHD 3440 x 1440 100Hz TMDS según la especificación de HDMI 2.1.

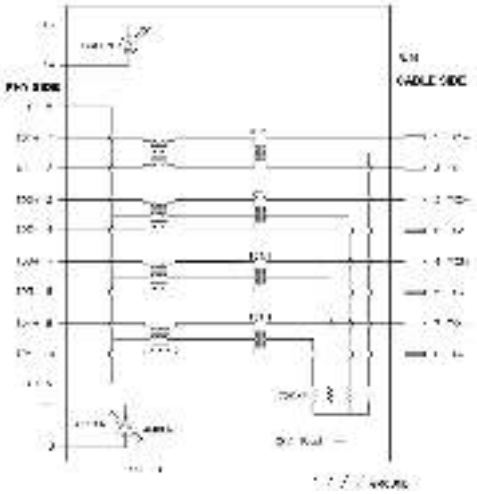
NOTA: La profundidad de color y la resolución pueden cambiar en función del comportamiento del host.

Ancho de banda de velocidad USB

Host	Cable ascendente USB	Priorización USB-C	Dispositivo USB conectado a USB-A o C descendente
USB-C (Modo Alternativo DP1.2)	Cable USB-C Gen2*	Alta velocidad de datos	Compatible, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta resolución	Compatible, USB 2.0
USB-C (Modo Alternativo DP1.4)	Cable USB-C Gen2*	Alta velocidad de datos	Compatible, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta resolución	Compatible, USB 2.0
USB-A 2.0	Cable USB A-C	N/D	Compatible, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Cable USB A-C	N/D	Compatible, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (solo datos)	Cable USB-C Gen2*	N/D	Compatible, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (solo datos)	Cable USB-C Gen2*	N/D	Compatible, USB 2.0/3.2 Gen2

*De venta por separado.

Conector RJ45



Número de patillas	Señal	
1	MDI0+	
2	MDI0-	
3	MDI1+	
4	MDI1-	
5	CT	
6	CT	
7	MDI2+	
8	MDI2-	
9	MDI3+	
10	MDI3-	
Número de patillas	**Ámbar**	**Verde**
11	-	+
12	+	-
13	N/D	+
14	N/D	-

Instalación del controlador

Instale el controlador Ethernet Realtek USB GBE disponible para su sistema. Está a su disposición para descargarlo en www.dell.com/support dentro de la sección "Controladores y descargas".

La velocidad de datos de red (RJ45) a través de USB-C/Thunderbolt a máxima velocidad es de 2500 Mbps.

Comportamiento de Wake-on-LAN

Estado de ahorro de energía del ordenador	Comportamiento del sistema tras recibir el comando Wake-on-Lan (WOL)
Modo de espera moderno (S0ix)	El ordenador y el monitor permanecen en modo de espera, pero la comunicación de red se mantiene habilitada.
En espera/Suspensión (S3)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.
Hibernación (S4)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.
Desactivado/Apagado (S5)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.

NOTA: La BIOS del ordenador debe configurarse antes para habilitar la función WOL.

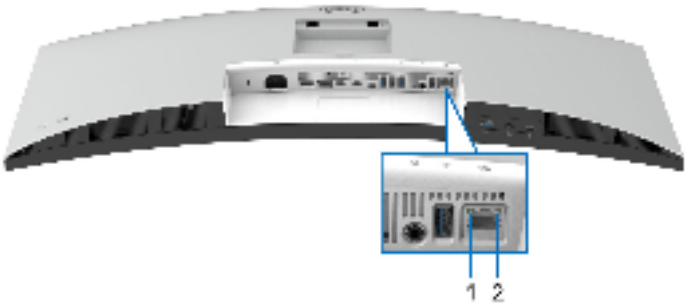
NOTA: Este puerto LAN es compatible con el estándar 1000Base-T IEEE 802.3az, admite pasarela de dirección MAC (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) desde el modo de espera (S3) y función de arranque UEFI* PXE [el arranque UEFI PXE no es compatible con equipos de sobremesa Dell (salvo con el sobremesa OptiPlex 7090/3090 Ultra)]; estas 3 características dependen de la configuración de la BIOS y de la versión del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con equipos que no sean Dell.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface.

NOTA: WOL S4 y WOL S5 solo son compatibles con sistemas Dell que admitan DPBS y solo funcionan con la conexión Thunderbolt/USB-C (MFDP).

NOTA: En caso de que surja cualquier problema relacionado con WOL, el usuario debe depurar el ordenador sin el monitor. Una vez que se resuelva el problema, conecte el monitor.

Estado del LED del conector RJ45



Etiqueta	Color del LED	Descripción
1	Verde	Indicador de enlace/actividad: • Parpadeando: hay actividad en el puerto. • Verde encendido: se está estableciendo el vínculo. • Apagado: el vínculo no está establecido.
2	Ámbar o verde	Indicador de velocidad: • Ámbar encendido: 1000 Mbps/2500 Mbps • Verde encendido: 100 Mbps • Apagado: 10 Mbps

NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.

Compatibilidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte Uso del monitor.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

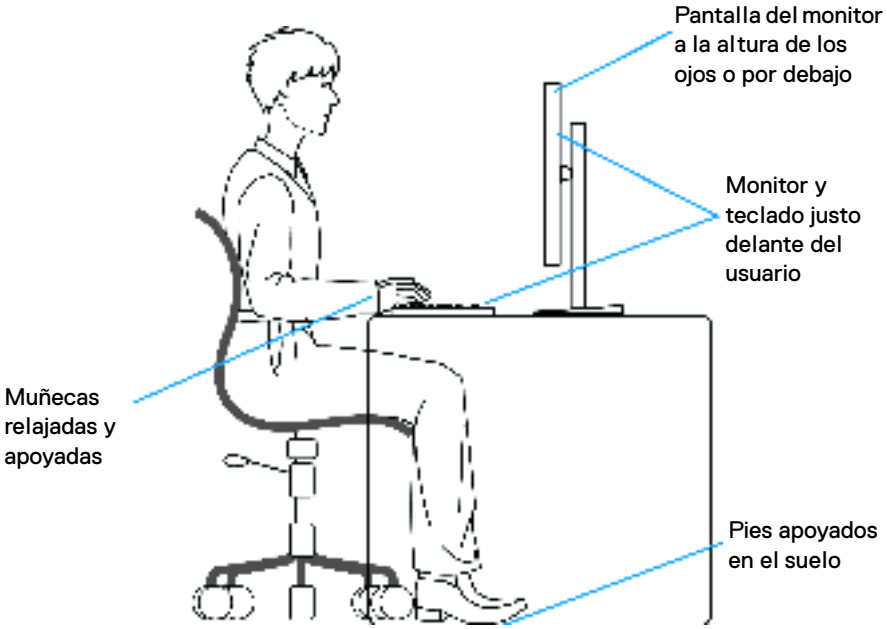
△ **PRECAUCIÓN: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.**

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazo, espalda u hombro al utilizar el monitor durante un largo periodo de tiempo, le recomendamos que:
  1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos durante los descansos.

5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

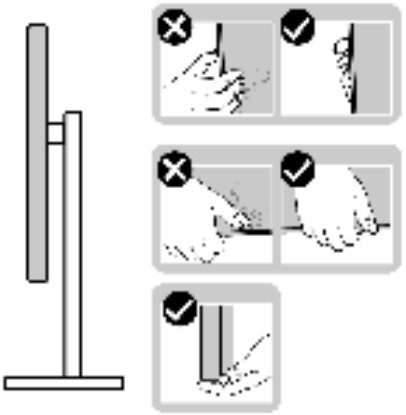
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.



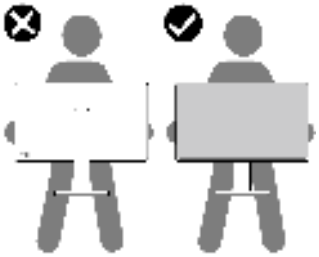
Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas instrucciones:

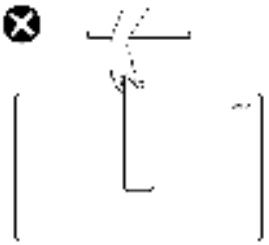
- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.



- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.
- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base del soporte o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

PRECAUCIÓN: Lea y siga las Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido en agua para limpiar el soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si es posible, utilice una toallita especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Tras limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que la ha secado bien y compruebe que no quedan restos de humedad ni de agente limpiador antes de colocar el monitor Dell.

PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.

PRECAUCIÓN: El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.

ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.

NOTA: Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.

- Si observa algún resto de polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.

- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

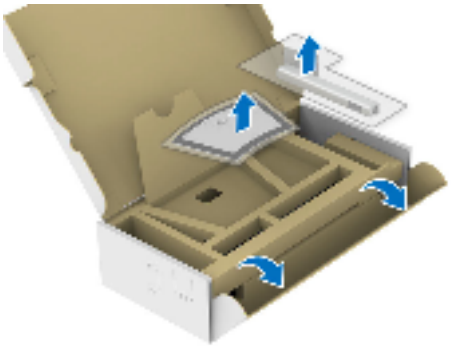
Acople del soporte

NOTA: El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

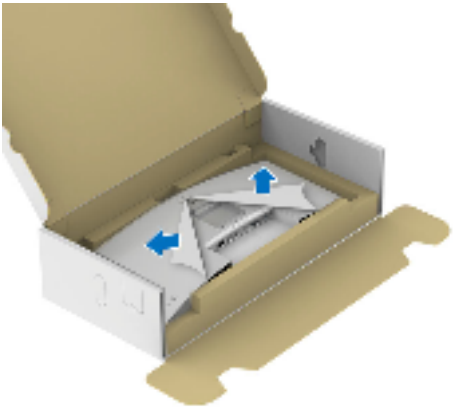
1. Separe el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla de la caja.



NOTA: La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de la almohadilla de la caja puede variar.

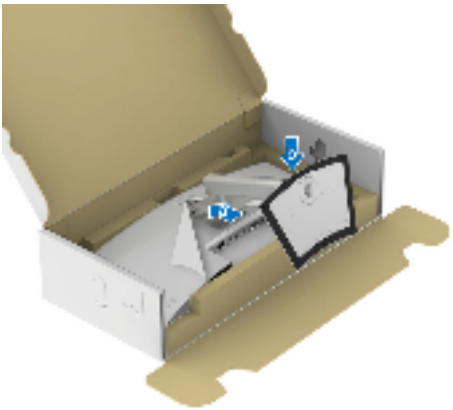
2. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
3. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
4. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.

5. Levante la cubierta protectora, como se muestra, para acceder al área VESA para el montaje del soporte.

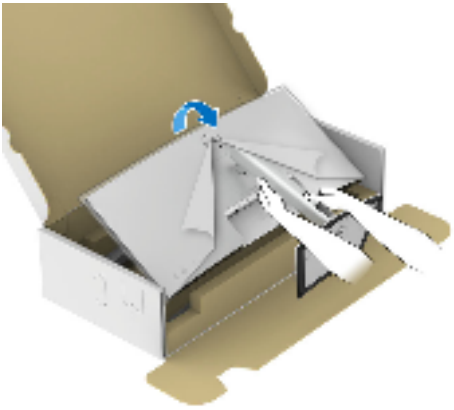


NOTA: Antes de fijar el soporte a la pantalla, asegúrese de que la solapa delantera del panel está abierta para dejar espacio para el montaje.

6. Fije el soporte a la pantalla.
   a. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en el surco de la parte trasera de la pantalla.
   b. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

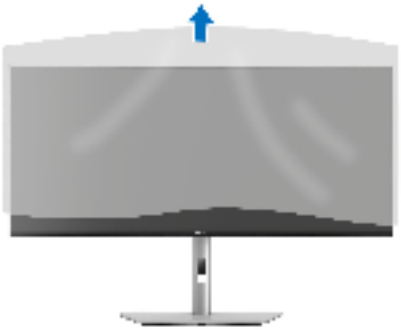


7. Sujete el elevador de soporte y levante el monitor con cuidado. A continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

8. Quite el cobertor de protección del monitor.



Conexión de su monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.**

NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

NOTA: Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

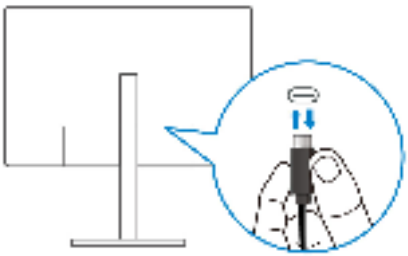
NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

NOTA: Las imágenes se incluyen únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

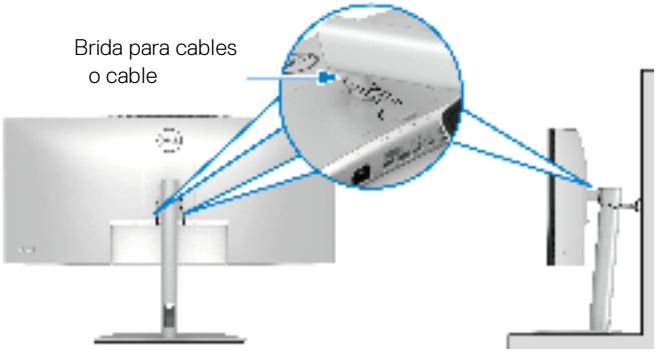
1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort/HDMI/USB/Thunderbolt™ 4 desde su monitor al ordenador.

△ **PRECAUCIÓN: Para evitar que se doblen los conectores del cable Thunderbolt™ 4/USB Type-C, sujete con cuidado el conector por ambos lados y luego insértelo o extráigalo en posición vertical del puerto Thunderbolt/USB Type-C del monitor.**



3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.

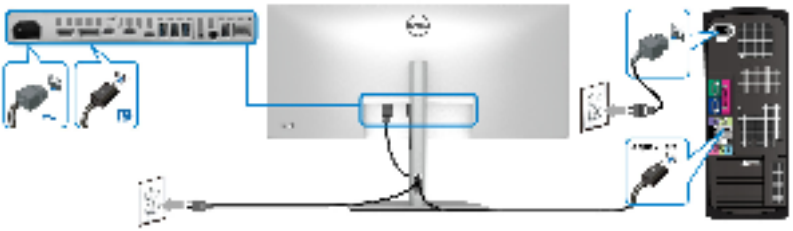
△ **PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador de soporte a una pared utilizando una brida para cables o un cable que aguante el peso del monitor para evitar que el monitor se caiga.**



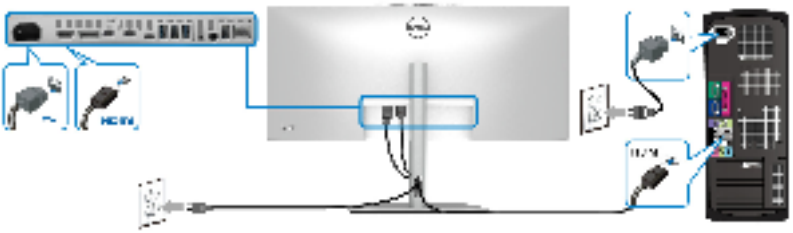
4. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si la imagen no se muestra, consulte Problemas usuales.

Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

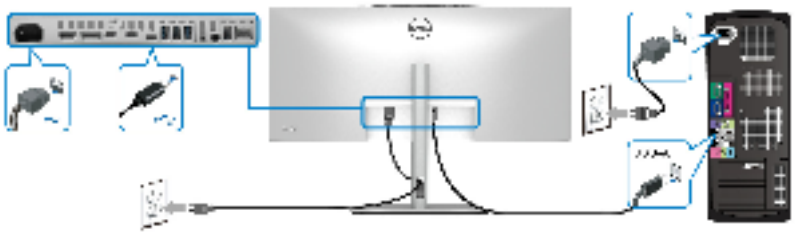


Conectar el cable HDMI



Conectar el cable USB Type-A a Type-C

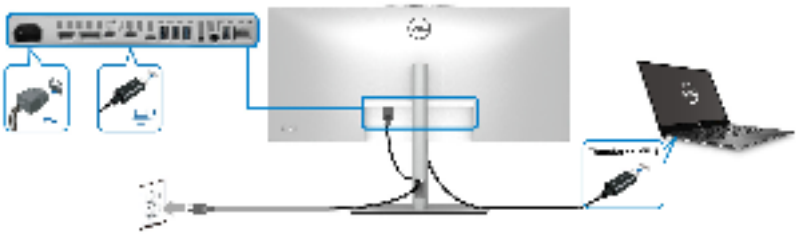
NOTA: La conexión USB solo ofrece transferencia de datos USB en este escenario.



NOTA: Quite el tapón de goma cuando utilice el puerto USB Type-C ascendente.

NOTA: Utilice únicamente el cable USB Type-A a USB Type-C que se entrega con su monitor.

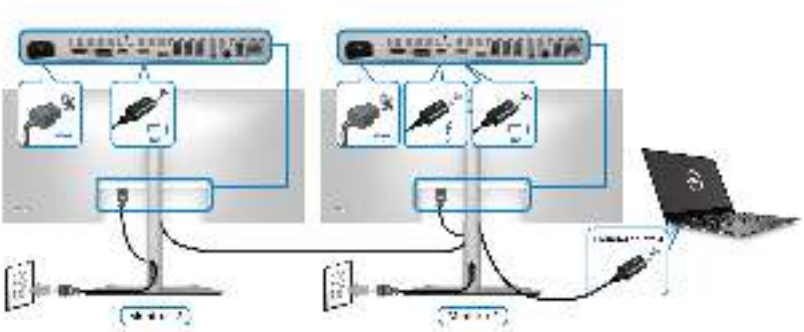
Conectar el cable Thunderbolt™ 4 pasivo



NOTA: Utilice solo el cable Thunderbolt™ 4 pasivo que se entrega con su monitor.

- Este puerto admite el Modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP1.4).
- El puerto compatible con Thunderbolt™ 4 Power Delivery (PD Versión 3.1) suministra hasta 90 W de potencia.
- Si su portátil necesita más de 90 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto USB PD de este monitor.
- Thunderbolt™ 4 no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.

Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt™



NOTA: Este monitor admite la función de conexión en cadena mediante Thunderbolt™. Para poder utilizar esta función, su PC debe admitir la función Thunderbolt™.

NOTA: El número máximo de monitores externos compatibles a través de la conexión en cadena depende del ancho de banda del Thunderbolt™ 4.

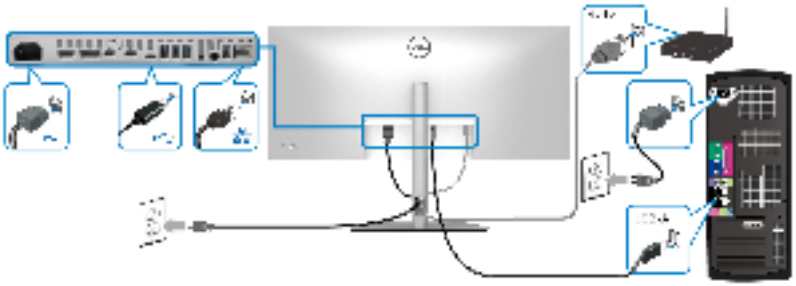
NOTA: Quite el tapón de goma cuando utilice el puerto Thunderbolt™ 4 descendente.

NOTA: Utilice solo el cable Thunderbolt™ 4 pasivo que se entrega con su monitor.

Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional)

NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.

O



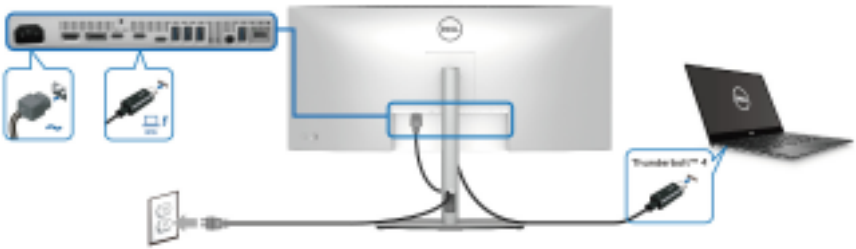
NOTA: La conexión USB-C a USB-A solo ofrece la transferencia de datos USB (sin vídeo).

O

NOTA: Para usar el ordenador con conexión USB-C a USB-C, adquiera un cable USB Type-C a USB Type-C por separado.

Dell Power Button Sync (DPBS)

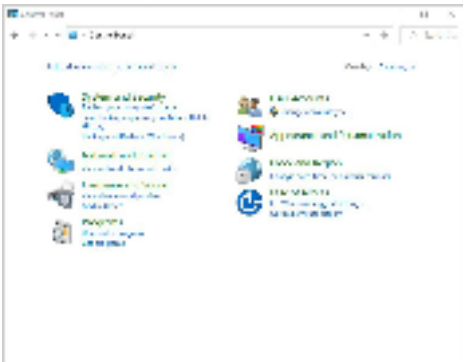
Su monitor cuenta con la función Dell Power Button Sync (DPBS) para permitirle controlar el estado de encendido del sistema del PC desde el botón de encendido del monitor. Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene integrada la función DPBS y solo es compatible a través de la interfaz Thunderbolt™ 4.



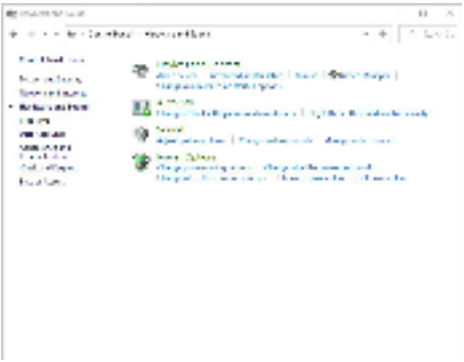
Para asegurarse de que la función DPBS funciona la primera vez, siga primero estos pasos para la plataforma DPBS compatible en el **Panel de control**.

NOTA: DPBS solo admite el puerto Thunderbolt™ 4 ascendente con el icono .

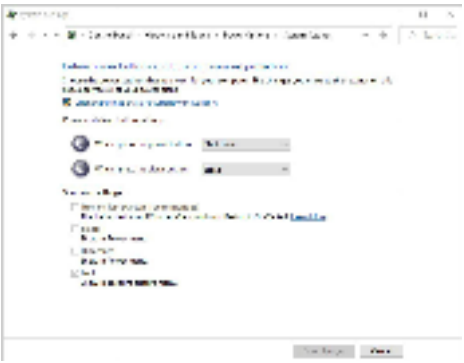
1. Vaya al **Panel de control**.



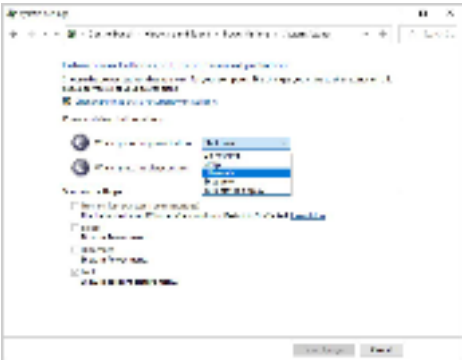
2. Seleccione **Hardware y sonido** y luego **Opciones de energía**.

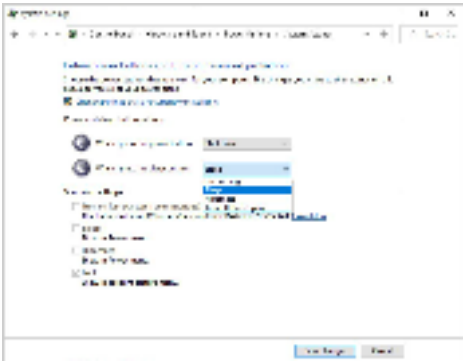


3. Vaya a **Configuración del sistema**.



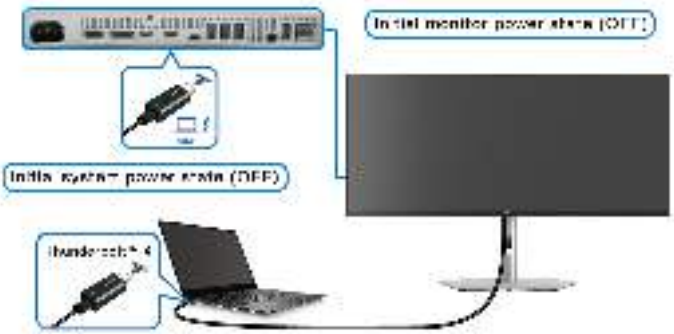
4. En el menú desplegable de **Al presionar el botón de inicio/apagado**, hay varias opciones para seleccionar, como, por ejemplo, **No hacer nada/ Suspender/Hibernar/Apagar**. Puede seleccionar **Suspender/Hibernar/ Apagar**.





NOTA: No seleccione "No hacer nada" porque si no, el botón de encendido del monitor no podrá sincronizar con el estado de encendido del sistema del PC.

Conexión del monitor para DPBS por primera vez



La primera vez que configure la función DPBS:

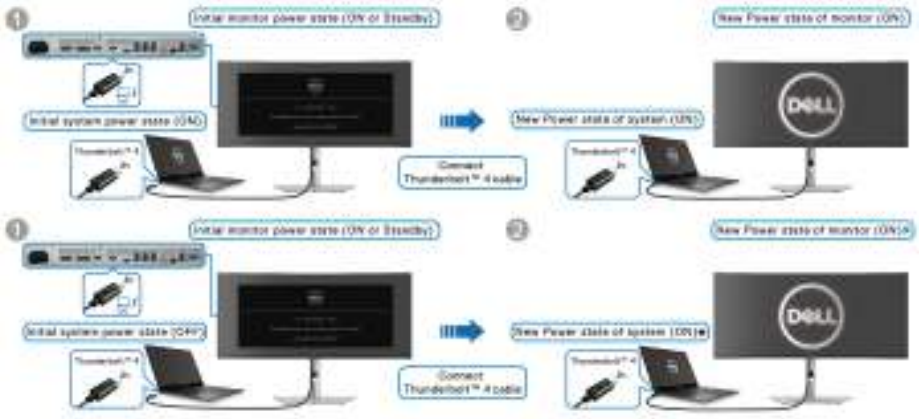
1. Asegúrese de que tanto el PC como el monitor están apagados.
2. Pulse el botón de encendido del monitor para encender el monitor.
3. Conecte el cable Thunderbolt™ 4 pasivo (facilitado con el monitor) del PC al monitor.
4. Tanto el monitor como el PC se encenderán normalmente. Si no, pulse el botón de encendido del monitor o del PC para iniciar el sistema.

NOTA: Asegúrese de que la opción Dell Power Button Sync está ajustada en Encendido. Consulte Dell Power Button Sync**.**

Uso de la función DPBS

Activación del cable Thunderbolt™ 4

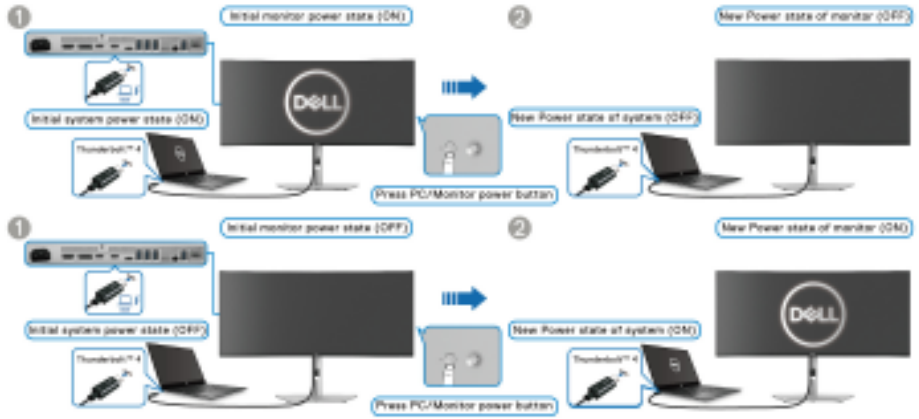
Cuando se conecta el cable Thunderbolt™ 4 pasivo, el estado del monitor/PC es el siguiente:



*No todos los sistemas de Dell PC admiten activar la plataforma a través del monitor.

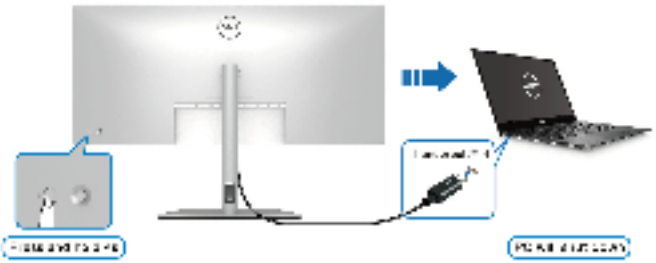
*Al conectar un cable Thunderbolt™ 4, puede que sea necesario mover el ratón o pulsar el teclado para activar el sistema/monitor y hacer que salga del modo de suspensión o hibernación.

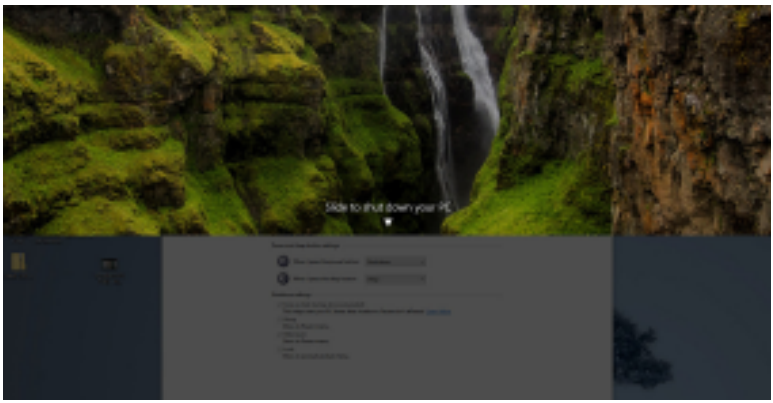
Cuando se pulsa el botón de encendido del monitor o del PC, el estado del monitor/PC es el siguiente:



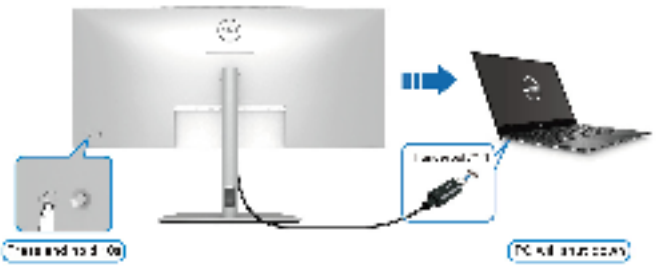
NOTA: Puede habilitar o deshabilitar la función Dell Power Button Sync **utilizando el OSD.**

- Cuando estén encendidos tanto el monitor como el PC, **mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 4 segundos**, aparecerá un mensaje preguntándole si desea apagar el PC.



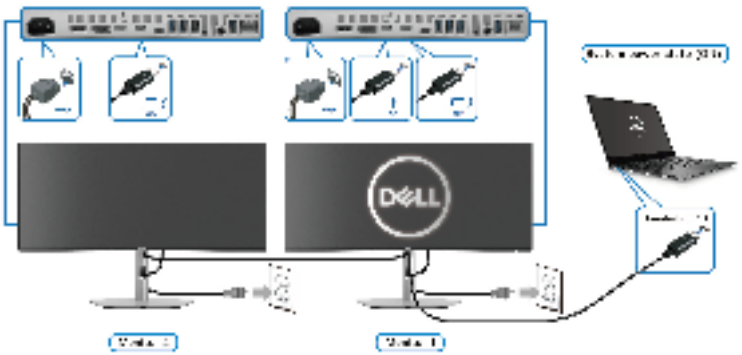


- Cuando sea necesario forzar el apagado del sistema, **mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 10 segundos**.

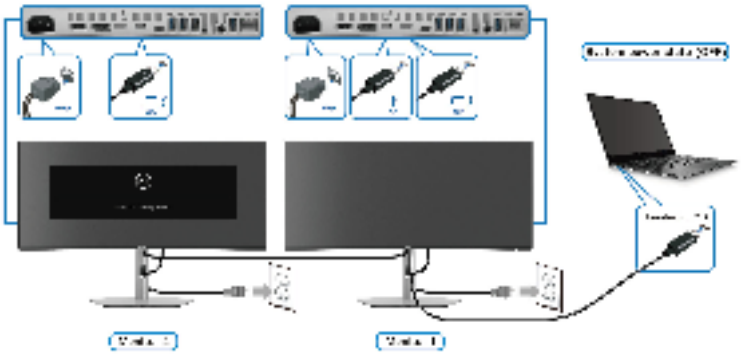


Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt™ en el modo DPBS

Se conecta un PC a dos monitores en un estado inicialmente APAGADO y el estado de encendido del sistema se sincroniza con el botón de encendido del Monitor 1. Cuando se pulse el botón de encendido del Monitor 1 o del PC, se encenderá tanto el Monitor 1 como el PC. Entretanto, el Monitor 2 permanecerá apagado. Para encender el Monitor 2, tiene que pulsar manualmente el botón de encendido de dicho monitor.



Del mismo modo, si se conecta un PC a dos monitores en un estado inicialmente ENCENDIDO, el estado de encendido del sistema se sincronizará con el botón de encendido del Monitor 1. Cuando se pulse el botón de encendido del Monitor 1 o del PC, se apagará tanto el Monitor 1 como el PC. Entretanto, el Monitor 2 se mantendrá en modo de Espera. Para apagar el Monitor 2, tiene que pulsar manualmente el botón de encendido de dicho monitor.



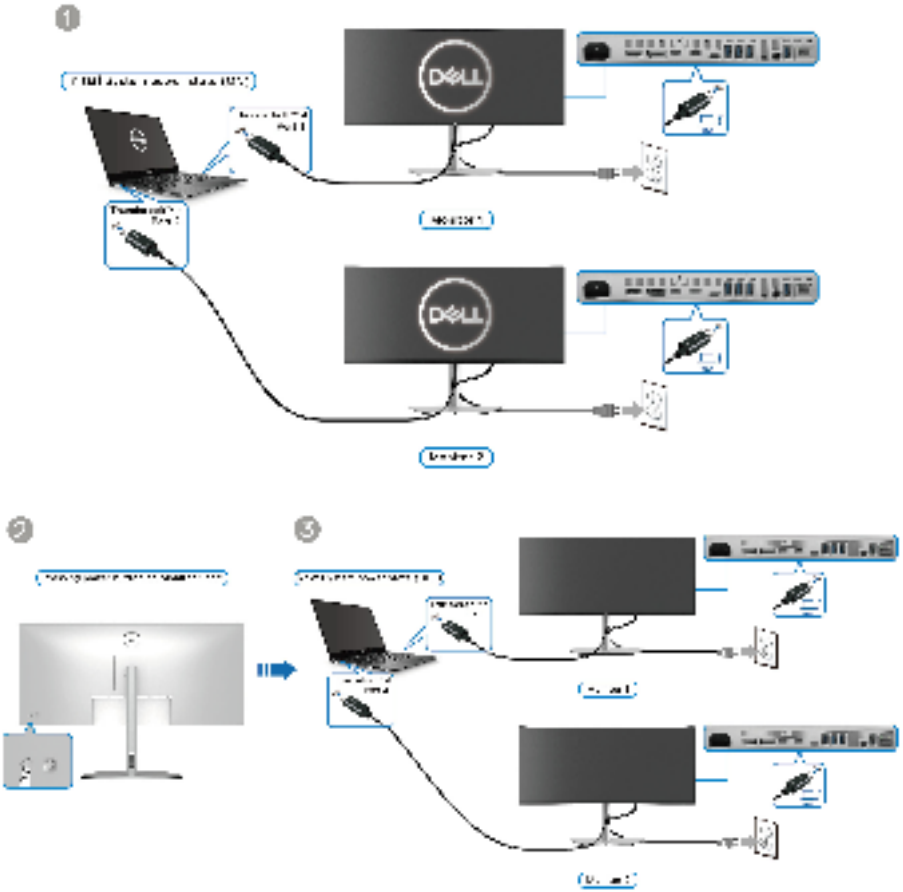
Conectar el monitor para Thunderbolt™ 4 en el modo DPBS

Si el PC Dell* tiene más de dos puertos Thunderbolt™ 4, el estado de encendido de cada monitor conectado se sincronizará con el PC.

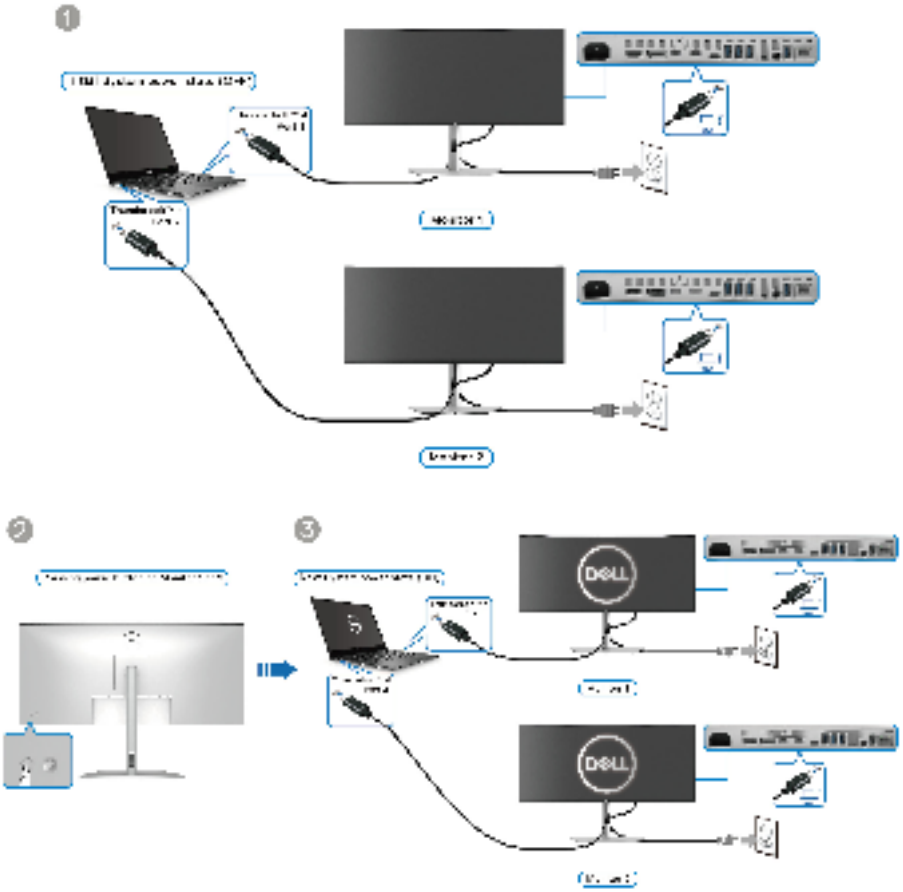
Por ejemplo, cuando el PC y los dos monitores estén inicialmente encendidos, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2, se apagará el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.

*Asegúrese de comprobar la compatibilidad de la plataforma Dell PC con DPBS.

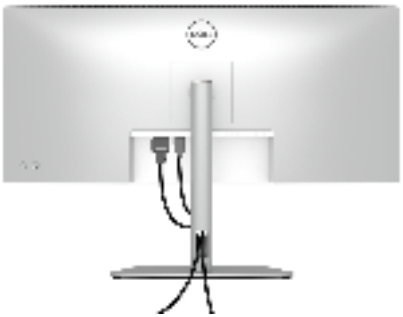
NOTA: DPBS solo admite el puerto Thunderbolt™ 4 ascendente con el icono .



Asegúrese de que la opción **Dell Power Button Sync** está ajustada en **Encedido** (consulte Dell Power Button Sync). Cuando el PC y los dos monitores estén inicialmente apagados, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2, se encenderá el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.



Organización de los cables

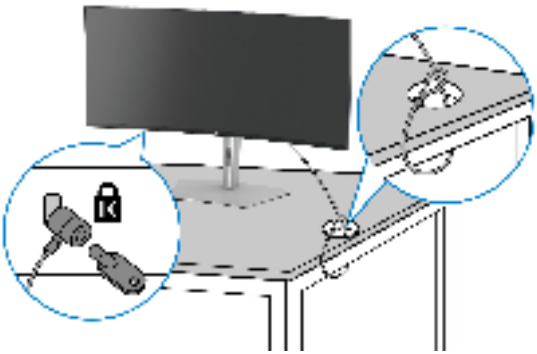


Cuando conecte los cables necesarios (consulte Conexión de su monitor para conectar los cables), organícelos tal y como se muestra arriba.

Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte Ranura de bloqueo de seguridad). Fije el monitor a la mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.



NOTA: La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.

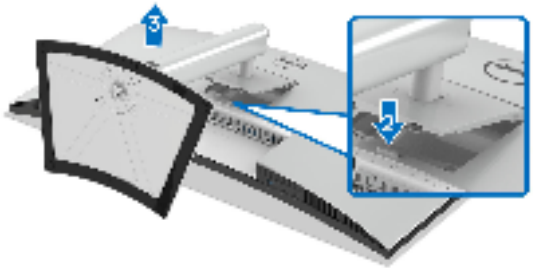
Extracción del soporte del monitor

NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.

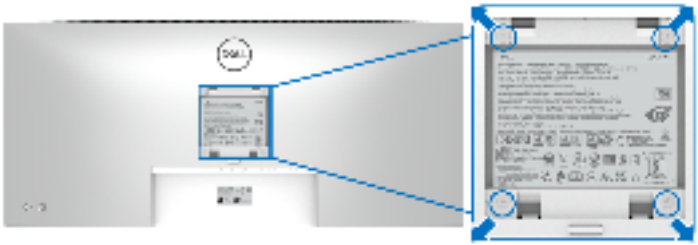
NOTA: Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte de la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



Montaje en pared VESA (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

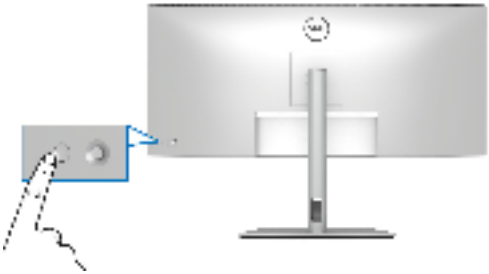
1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
2. Extraiga el soporte (consulte Extracción del soporte del monitor).
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 31,12 kg.

Uso del monitor

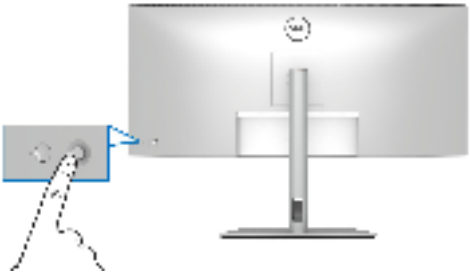
Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

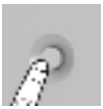


Uso del control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick arriba, abajo, a izquierda o a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la selección.

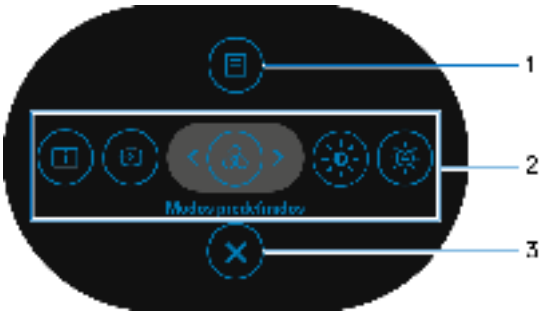
Joystick	Descripción
	• Cuando no aparezca ningún OSD en la pantalla, pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús. Consulte Acceder al iniciador de menús. • Cuando aparezca el menú OSD, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda). • Mueva a la derecha para acceder al submenú. • Mueva a la izquierda para acceder al menú anterior o salir del menú actual.
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (arriba y abajo). • Permite el desplazamiento entre los elementos del menú. • Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceder al iniciador de menús

Al mover o pulsar el joystick, aparecerá el Iniciador de menús, que le permitirá acceder a las funciones de acceso directo y al menú principal OSD.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.

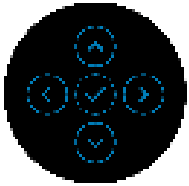


En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 **Menú**	Permite iniciar el menú principal de la interfaz en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús.
2	 **Funciones de acceso directo**	Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder a su submenú. · **Información Pantalla**: muestra el estado actual del monitor. · **Fuente entrada**: permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor. · **Modos predefinidos**: permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos. · **Brillo/Contraste**: permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste. · **Brillo automático**: para habilitar o deshabilitar la función Brillo automático. **NOTA:** Puede establecer las teclas de acceso directo que prefiera. Para más información, consulte Personalizar.
NOTA: Tras cambiar la configuración, siga las teclas de navegación para confirmar los cambios antes de pasar a otra función o salir.		
3	 **Salir**	Permite salir del Iniciador de menús.

Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para ajustar la configuración y luego las teclas de navegación que aparecen debajo del OSD.



NOTA: Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda hasta que salga.

Acceso al sistema de menús

NOTA: Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de salir o pasar a otro menú.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Brillo/ Contraste	Ajuste las funciones **Brillo**, **Contraste**, **Brillo automático**, **Nivel de rango de brillo automát.**, **Temp. automática del color**, **Monitor principal para sincroniz.** y **Restablecer Brillo/Contraste**.

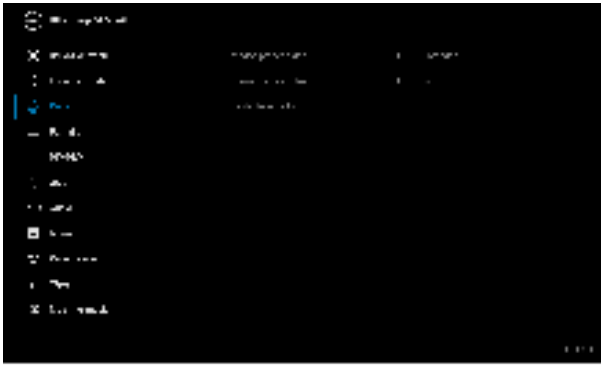
Brillo	**Brillo** permite ajustar la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick arriba o abajo para aumentar o reducir el nivel de brillo (mín. 0/máx. 100).
Contraste	La función **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor. Mueva el joystick arriba o abajo para aumentar o reducir el nivel de contraste (mín. 0/máx. 100).
Brillo automático	Activa **Brillo automático** y ajusta el brillo del monitor según la luz ambiental.
Nivel de rango de brillo automát.	Le permite ajustar el nivel de rango del brillo automático cuando la función **Brillo automático** esté activada. **NOTA:** La función se deshabilita cuando **Brillo automático** se establece en **Apagado**.
Temp. automática del color	Ajusta los parámetros de color RGB del monitor según la luz ambiental.

	Monitor principal para sincroniz.	Si se activa la función **Brillo automático** o **Temp. automática del color** y hay varios monitores Dell compatibles con esta función conectados en cadena, los monitores ajustarán la configuración de brillo o RGB de acuerdo con las condiciones de luz ambiental que detecte el monitor principal. **NOTA:** El monitor seleccionado en Dell Display Manager (DDM) es el monitor principal. Para cambiar el monitor principal, indique el monitor preferido en DDM. Para más información, consulte la guía del usuario de DDM. **NOTA:** Cuando las funciones **Brillo automático** y **Temp. automática del color** estén ambas desactivadas, esta función no estará disponible. **NOTA:** Si el monitor principal o secundario interrumpe la conexión en cadena, también se interrumpirá la sincronización entre los monitores.
	Restablecer Brillo/ Contraste	Permite restablecer todos los ajustes en el menú **Brillo/Contraste** a los valores predeterminados de fábrica.
	Fuente entrada	Elija entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.

Thunderbolt (90W)	Seleccione **Thunderbolt (90W)** cuando esté utilizando el puerto Thunderbolt™ 4 ascendente. Pulse el joystick para confirmar la selección.
DP	Seleccione **DP** cuando utilice el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.
HDMI	Seleccione **HDMI** cuando utilice el conector HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.
Renombrar Entradas	Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predefinidas son **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** y **Laptop 2**. El ajuste predeterminado es **Apagado**. **NOTA:** Al realizar un cambio de nombre para la entrada **Thunderbolt (90W)**, el valor de potencia se mantendrá tras la opción especificada: p. ej., **PC 1 (90 W)**. **NOTA:** No es aplicable para los nombres de entrada que aparecen en los mensajes de advertencia y en **Información Pantalla**.
Selección automática	Busca automáticamente las fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es **Encedido**. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Opciones para Thunderbolt	Le permite ajustar esta función en: • **Mensaje para varias entradas**: siempre se muestra el mensaje "**Cambiar a entrada de vídeo Thunderbolt**" para que elija si desea realizar el cambio o no. • **Cambiar siempre**: siempre se cambia a la entrada de vídeo Thunderbolt (sin preguntar) cuando se conecta el cable Thunderbolt. • **Apagado**: no se cambia automáticamente a la entrada de vídeo Thunderbolt cuando se conecta el cable Thunderbolt. Pulse el joystick para confirmar la selección. **NOTA:** Cuando la opción **Selección automática** esté ajustada en **Apagado**, esta función no estará disponible.
Opciones para DP/HDMI	Le permite ajustar esta función en: • **Mensaje para varias entradas**: siempre muestra el mensaje "**Cambiar a entrada de vídeo DP/ HDMI** " para que elija si desea realizar el cambio o no. • **Cambiar siempre**: se cambiará siempre a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando se conecte el cableDisplayPort o HDMI. • **Apagado**: No cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando se conecta el cable DisplayPort o HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección. **NOTA:** Cuando la opción **Selección automática** esté ajustada en **Apagado**, esta función no estará disponible.
Rest. fte. Entrada	Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.

	Color	Permite ajustar el modo de configuración de color.



	Modos predefinidos	Le permite elegir de una lista de modos de color predefinidos. Pulse el joystick para confirmar la selección.

- **Estándar**: este es el ajuste predeterminado. Al utilizar un panel de luz azul reducida, este monitor cuenta con la certificación TÜV para reducir la salida de luz azul y crear imágenes más relajantes y menos estimulantes.

Modos predefinidos	• **Película**: carga la configuración de color ideal para ver películas. • **Juegos**: carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de juego. • **Temp. del color**: Le permite seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K. Pulse el joystick para confirmar la selección. • **Espacio de color**: Le permite establecer el espacio de color en: - **sRGB**: coincide con el 100% sRGB. - **BT.709**: coincide con el 100% BT.709. - **DCI-P3**: reproduce el 98% del estándar de color de cine digital DCI-P3. - **Display P3**: reproduce el 98% de Display P3. **NOTA:** Al seleccionar **DCI-P3** como espacio de color, el valor predeterminado de la luminancia de la retroiluminación será 50 cd/m^2 (típico). Puede ajustar manualmente la luminancia de la retroiluminación utilizando la función **Brillo** bajo **Brillo/Contraste** en el menú OSD. **NOTA:** Si selecciona el perfil ICC de espacio de color de su PC, el OSD del monitor no cambiará automáticamente al espacio de color correspondiente. • **Color personal.**: Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Mueva el joystick para ajustar los valores de configuración de **Ganancia**, **Desplazamiento**, **Hue** y **Saturación** para crear su propio modo de color predefinido.

Formato color entrada	Le permite el modo de entrada de vídeo en: • **RGB**: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia que admite la salida RGB. • **YCbCr**: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. Pulse el joystick para confirmar la selección.
Hue	Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Mueva el joystick para ajustar el nivel de hue de '0' a '100'. **NOTA:** La función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido **Película** o **Juegos**.
Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de '0' a '100'. **NOTA:** La función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido **Película** o **Juegos**.
Restablecer color	Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.

	Pantalla	Utilice la opción **Pantalla** para ajustar las imágenes.
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de aspecto de la imagen en **21:9**, **Camb. tamaño aut.**, **4:3** o **1:1**.
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer el tiempo de respuesta en **Normal** o **Rápido**.
	Compens. uniform.	Seleccione los ajustes de la función Compens. uniform. **Compens. uniform.** ajusta diferentes áreas de la pantalla en relación al centro para conseguir un brillo y color uniformes en toda la pantalla.

Priorización USB-C	Le permite especificar la prioridad de transferir los datos con una alta resolución (**Alta resolución**) o alta velocidad (**Alta velocidad de datos**) al utilizar los dispositivos USB Type-C. Si la plataforma actual es DP 1.4 (HBR3), utilice **Alta velocidad de datos** para acceder al rendimiento de vídeo completo con una alta velocidad de datos. Si la plataforma actual es DP 1.2 (HBR2) o inferior, seleccione **Alta resolución** para acceder al rendimiento de vídeo completo con un descenso de la velocidad de red y de los datos.
Conexión en cadena Thunderbolt	El ajuste predeterminado es **Estándar**. Al seleccionar **Optimizada**, esta función admite la asignación de ancho de banda óptima y ajusta la configuración de resolución y la frecuencia de actualización entre los monitores de una conexión en cadena utilizando los cables Thunderbolt™ 4.

Dell Power Button Sync	Le permite controlar el estado de encendido del sistema del PC desde el botón de encendido del monitor. **NOTA:** Cuando esté seleccionada la opción **Apagado**, la función Wake-on-Connect se mantendrá activa. Cuando se detecte la conexión USB-C/Thunderbolt, se encenderá el ordenador. **NOTA:** Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene integrada la función DPBS y solo es compatible a través de la interfaz Thunderbolt
Restablecer pantalla	Restablece todos los ajustes de la pantalla a los valores predeterminados de fábrica.

PIP/PBP

Esta función abre una ventana con imágenes de otra fuente de entrada. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Ventana principal	**Ventana secundaria**		
	Thunderbolt (90W)	DP	HDMI
Thunderbolt (90W)	—	√	√
DP	√	—	√
HDMI	√	√	—

NOTA: Las imágenes del modo PBP se mostrarán en el centro de las pantallas divididas.

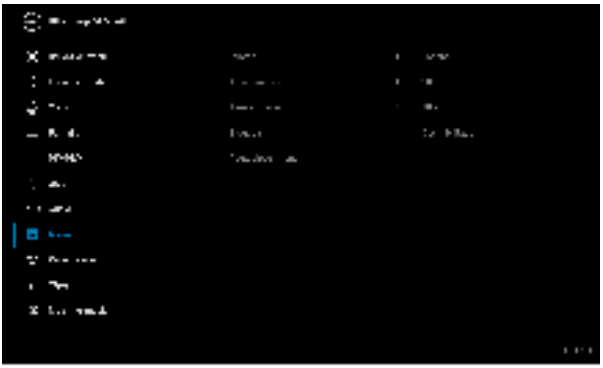
Modo PIP/PBP	Le permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de preajustes, que ofrece diferentes tamaños y posiciones de la subventana. Las opciones se muestran en formato gráfico, lo que ofrece un rápido conocimiento de las distintas opciones de diseño. El ajuste predeterminado es **Apagado**.
PIP/PBP (Secundario)	Seleccione una señal de vídeo que se pueda conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección. **NOTA:** La función solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.
Botón USB	Seleccionar para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PIP/PBP. **NOTA:** La función solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.
Intercambiar vídeo	Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección. **NOTA:** La función solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

	Audio	Le permite establecer la fuente de audio de la ventana principal o de la secundaria. **NOTA:** La función solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.
	Contraste (Secundario)	Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP. Mueva el joystick para ajustar el nivel de contraste de '0' a '100'. **NOTA:** La función solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.
	Partición de la pantalla (DP/ TBT)	Seleccione **50% - 50%** para dividir la pantalla en dos pantallas virtuales. **NOTA:** La función solo está disponible al usar la fuente de entrada DP o Thunderbolt.
	USB	

Asignar DP a **Asignar HDMI a**	Le permite asignar los puertos ascendentes USB para las señales de entrada (**DP** y **HDMI**), de forma que el puerto descendente USB del monitor (por ejemplo: teclado o ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador a cualquiera de los puertos ascendentes. Consulte también Configuración del switch KVM para más información. Pulse el joystick para confirmar la selección. Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendentes conectado estará activo. **NOTA:** Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.
Modo conmutador Ethernet	Le permite elegir uno de los tres modelos disponibles: • **Vincular con KVM**: Cuando el KVM USB cambia, también cambia Ethernet. • **Avisar con cambio KVM**: Cuando el KVM USB cambia, aparece un mensaje para que el usuario decida si desea que cambie Ethernet también. • **Cambiar manualmente**: Cuando el KVM USB cambia, Ethernet no cambia.
Conmutador Ethernet	Cambie Ethernet manualmente.
Mostrar guía de instalación KVM	Muestra la guía paso a paso de configuración de KVM. Siga los pasos si desea conectar varios equipos al monitor y usar una configuración de teclado y ratón.
Restablecer USB	Restablece todas las opciones del menú USB a sus valores predeterminados de fábrica.

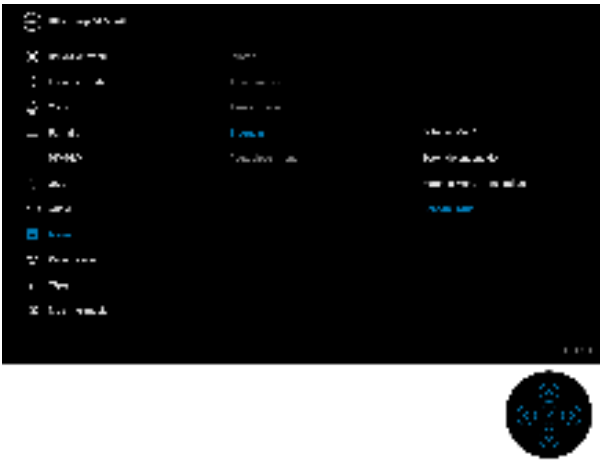
Audio

Volumen	Le permite establecer el nivel de volumen de los altavoces. Mueva el joystick para ajustar el nivel de volumen de '0' a '100'.
Altavoz	Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.
Restablecer sonido	Restaura la configuración de audio a los valores de fábrica.

	Menú	Permite ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás. 
	Idioma	Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	Transparencia	Seleccione esta función para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0/máx. 100).
	Temporizador	Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo desde la última vez que se mueva el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.

Bloquear

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles.

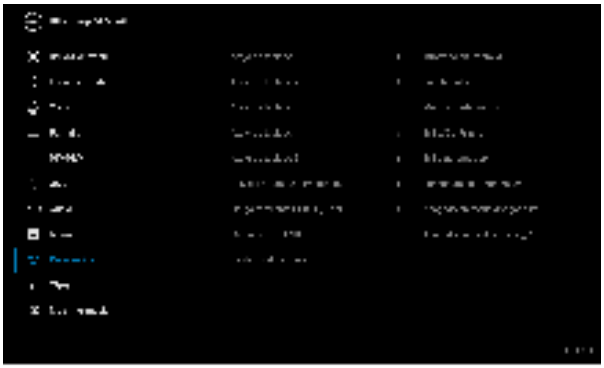


- **Botones Menú**: Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
- **Botón de encendido**: Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones Menú + Encendido**: Se bloquea tanto el botón de encendido como el joystick y el usuario no puede acceder a ellos.

El ajuste predeterminado es **Deshabilitado**.

Método de bloqueo alternativo: Puede mover el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y mantenerlo durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo utilizando el menú emergente, y luego pulsar el joystick para confirmar la configuración.

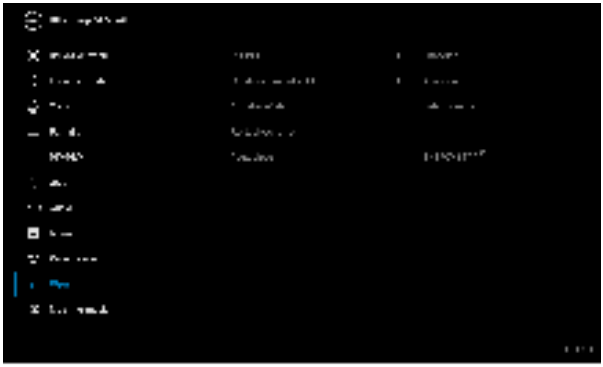
NOTA: Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y manténgalo durante 4 segundos, y luego pulse el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú emergente.

	Restablecer menú	Restablece todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.
	Personalizar	
	Atajo de teclado 1	Seleccione una función entre **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Brillo automático**, **Temp. automática del color**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Volumen**, **Altavoz**, **Modo PIP/PBP**, **Botón USB**, **Conmutador Ethernet**, **Intercambiar vídeo**, **Información Pantalla** o **Partición de la pantalla** y configúrela como una tecla de acceso directo.
	Atajo de teclado 2	
	Atajo de teclado 3	
	Atajo de teclado 4	
	Atajo de teclado 5	
	LED del botón de alimentación	Le permite ajustar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.

Carga mediante USB-C (90W)	Le permite activar o desactivar la función **Carga mediante USB-C (90W)** durante el modo de apagado del monitor. Si el **Encendido en modo apagado** está seleccionado, el monitor le permitirá cargar su portátil o dispositivos móviles a través del cable Thunderbolt/USB Type-C aunque el monitor esté apagado. **NOTA:** La función no se puede seleccionar y estará ajustada de forma predeterminada en **Encendido en modo apagado** si el Monitor está conectado a portátiles Dell Latitude y Precision que admitan Dell Power Button Sync a través de Thunderbolt/USB Type-C. Con esta configuración, la función de carga mediante USB-C del monitor siempre estará disponible en el modo apagado.
Carga de otro USB	Le permite habilitar o deshabilitar la carga mediante los puertos descendentes USB Type-A y USB Type-C cuando el monitor está en el modo en espera. Cuando esta función esté habilitada, el monitor le permitirá cargar sus dispositivos móviles a través del cable USB-A aunque el monitor esté apagado. **NOTA:** Esta función está disponible cuando los cables Thunderbolt y USB Type-C se desconectan de los puertos ascendentes. Si el cable Thunderbolt o USB Type-C está conectado, la opción **Carga de otro USB** dependerá del estado de encendido del host USB y la función no estará accesible.
Restab. valores pers.	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.

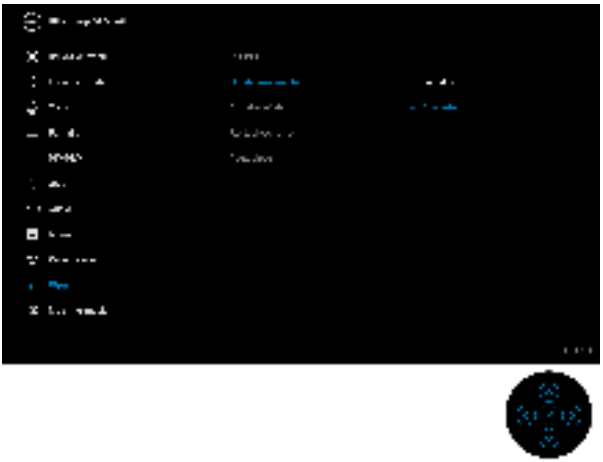
Otros

Ajusta la configuración del OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, **Autodiagnóstico**, etc.



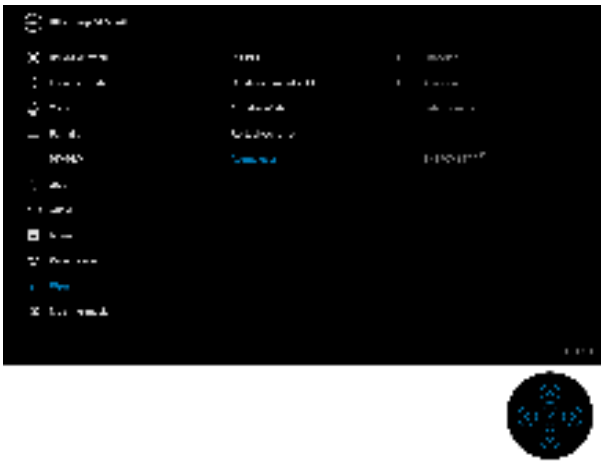
DDC/CI

La opción **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su ordenador. Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

Condiciona-miento LCD	Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encedido**. 
Autodiagnós-tico	Seleccione esta función para ejecutar el diagnóstico integrado (consulte Diagnóstico integrado).
Restablecer otros	Permite restablecer todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer

Restaure todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR®.



Más información

Utilice el menú para ver la información del monitor o buscar más materiales de soporte del monitor.

Información Pantalla	Seleccione para ver la configuración actual, la versión de firmware y la etiqueta de servicio del monitor.
Soporte técnico para monitores Dell	Para acceder a los materiales de soporte general del monitor, utilice su smartphone para escanear el código QR.

Mensajes del OSD

Configuración inicial

Al seleccionar **Restablecer**, aparecerá el siguiente mensaje:

Si selecciona **Sí** para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:

Luego si selecciona **No** (la opción predeterminada), aparecerá el siguiente mensaje:

Luego si selecciona **No** (la opción predeterminada), aparecerá el siguiente mensaje:

Mensaje de advertencia del menú OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en Especificaciones del monitor los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es **3440 x 1440**.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:

Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de Brillo.

Cuando la opción **Brillo automático** esté activada, si ajusta el nivel de brillo, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: Si se selecciona Sí, se desactivará el Brillo automático.

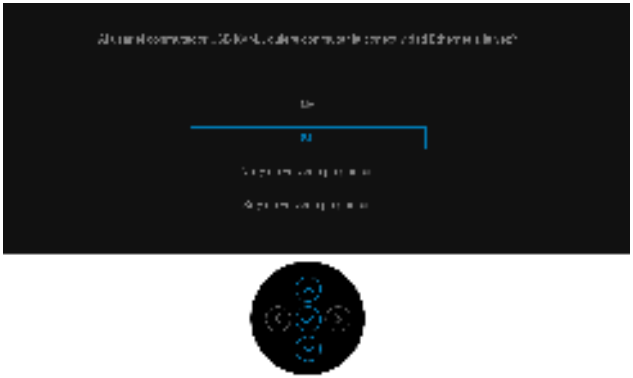
Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de las funciones de ahorro energético, como **Compens. uniform.**, **Carga mediante USB-C (90W)** o **Carga de otro USB**, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: Si selecciona Sí para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

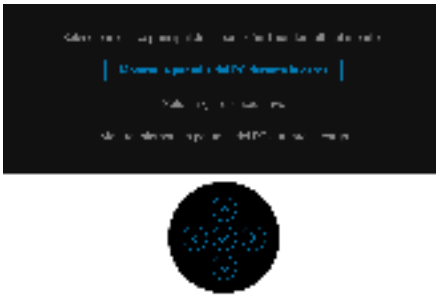
Podrá ver el mensaje siguiente antes de activar la función **Bloquear**:

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Si cambia el **Botón USB** de PC 1 a PC 2 y el **Modo conmutador Ethernet** está ajustado en **Avisar con cambio KVM**, aparecerá el siguiente mensaje:



Si el monitor tiene activada la entrada DP/HDMI y hay un cable Thunderbolt o USB Type-C conectado a un portátil que admite el modo alternativo con DP, si la opción Opciones para Thunderbolt está ajustada en **Mensaje para varias entradas**, aparecerá el siguiente mensaje:



Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:

Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:

Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada Thunderbolt, DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada seleccionada.

Consulte Solución de problemas para más información.

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido y apagado.

1. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:

- : La configuración del menú OSD está bloqueada y no se puede acceder a ella.
- : El botón de encendido está bloqueado.
- : No se puede acceder a la configuración del menú OSD y el botón de encendido está bloqueado.

3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

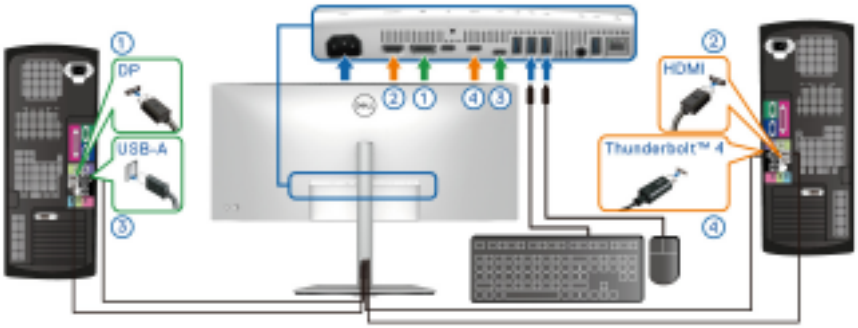
Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha y manténgalo durante 4 segundos hasta que aparezca un menú, y luego seleccione el joystick para desbloquear y cerrar el menú emergente.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Configuración del switch KVM

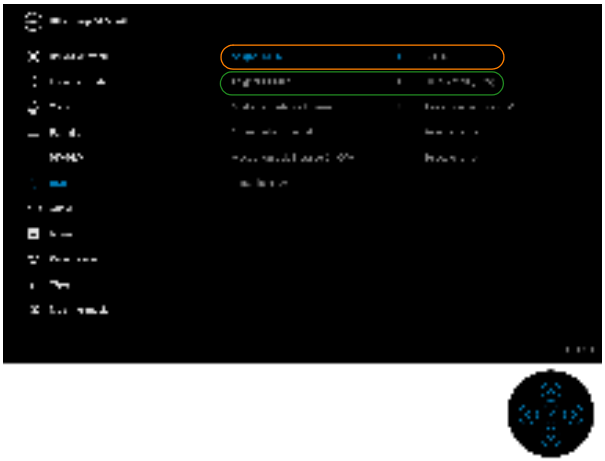
El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.

a. Al conectar **DP** + **USB-C (solo datos)** al ordenador 1 y **HDMI** + **Thunderbolt** al ordenador 2:

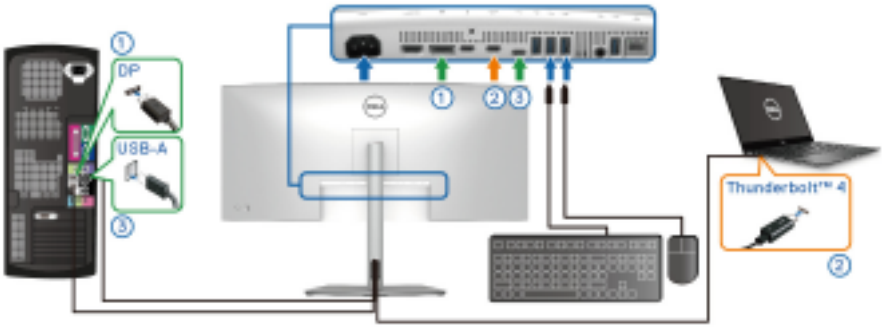


NOTA: La conexión USB Type-C actualmente solo admite la transferencia de datos.

Asegúrese de que la opción **USB** para **DP** esté asignada a **USB-C** y la opción **HDMI** esté asignada a **Thunderbolt (90W)**.



b. Al conectar **DP** + **USB-C (solo datos)** al ordenador 1 y **Thunderbolt (90W)** al ordenador 2:



Asegúrese de que la opción **USB** para **DP** esté asignada a **USB-C**.

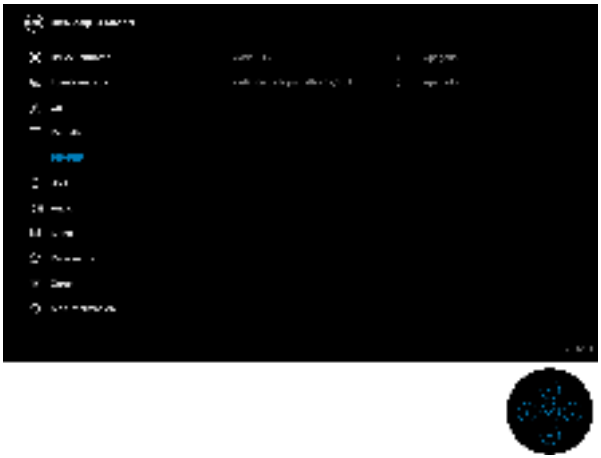
NOTA: Dado que el puerto Thunderbolt™ 4 ascendente admite el modo alternativo DisplayPort, no es necesario ajustar USB para Thunderbolt (90W).

NOTA: Cuando conecte fuentes de entrada de vídeo distintas de las indicadas anteriormente, siga el mismo método para corregir la configuración de USB para sincronizar los puertos.

Ajuste de KVM automático

Para configurar KVM automático para su monitor, siga estos pasos:

1. Vaya a **PIP/PBP** > **Modo PIP/PBP** y seleccione **Apagado**.



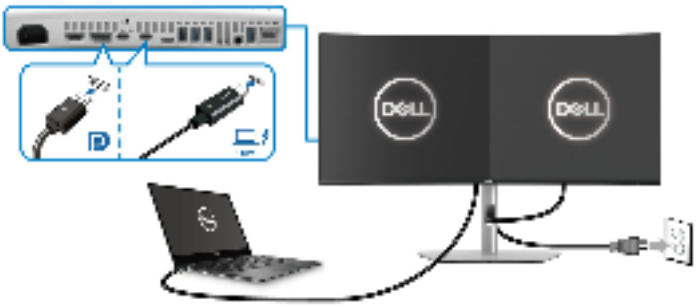
2. Vaya a **Fuente entrada**, asegúrese de ajustar **Opciones para DP/HDMI** y **Opciones para Thunderbolt** en **Mensaje para varias entradas** o **Cambiar siempre**.
3. Vaya a **USB** y asegúrese de que los puertos USB y las entradas vídeo estén correctamente vinculados.

NOTA: Para la conexión Thunderbolt (90W), no es necesario ningún ajuste adicional.

Ajustar el iMST

Este monitor admite la función Internal Multi-Stream Transport (iMST) para la fuente de entrada DisplayPort y Thunderbolt utilizando la opción OSD.

Para habilitar esta función, vaya a **PIP/PBP** > **Partición de la pantalla (DP/TBT)** > **50% - 50%**.



Ajuste de la resolución máximo

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.

Para configurar la resolución máxima del monitor en Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U3425WE**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 3440 x 1440 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a www.dell.com/support, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

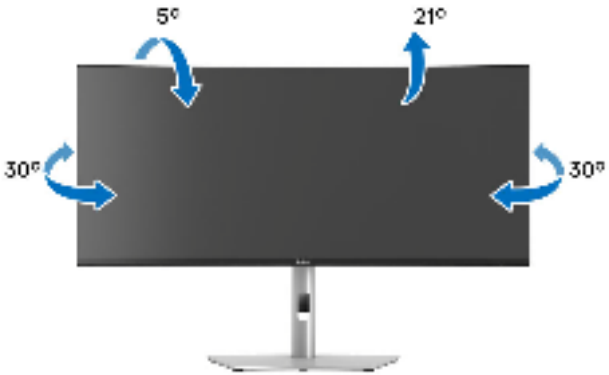
- Acceda al sitio de soporte de su equipo no Dell y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.
- Acceda al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo, extensión vertical y ajuste de pendiente

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Inclinación, balanceo

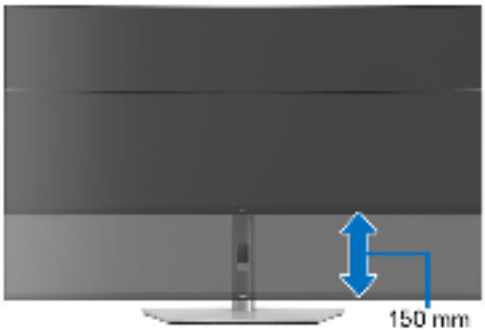
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. La imagen siguiente ilustra cómo extender el soporte verticalmente.



Ajuste de pendiente

Con el soporte conectado al monitor, puede ajustar el monitor en el ángulo que desee con la función de ajuste de pendiente.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

NOTA: Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
3. Mueva el joystick arriba para seleccionar y abrir el menú principal.
4. Mueva el joystick para desplazarse y seleccione **Otros** y luego **Autodiagnóstico**.
5. Pulse el joystick para iniciar el diagnóstico integrado. Aparecerá una pantalla gris.
6. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
7. Mueva el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla de color rojo.
8. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe si aparecen anomalías o defectos.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse el control de joystick de nuevo.

Si no detecta ninguna anormalidad en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. • Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. • Ejecute la función de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.

Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Elimine los cables prolongadores de vídeo. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.

Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	• Ejecute la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	• Cambie l a configuración del **Modos predefinidos** en el menú OSD **Color** dependiendo de la aplicación. • Ajuste los valores de **Ganancia**/**Desplazamiento**/**Hue**/**Saturación** en **Color personal.** en el OSD del menú **Color**. • Cambie el **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr/YPbPr** en el OSD de configuración de **Color**. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado.

Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	• Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.
Sombras de imágenes	Las imágenes que se mueven rápido dejan un rastro de sombras de imágenes.	Cambie el **Tiempo de respuesta** en el OSD del menú **Pantalla**.
Calidad de imagen (la frecuencia de actualización de la resolución nativa cambia de 60 Hz a 30 Hz; o la profundidad de color cae a 18 bits)	Problemas de frecuencia de actualización incorrecta o colores que faltan	• Ajuste **Priorización USB-C** en **Alta resolución**. • Consulte la configuración de resolución de su tarjeta gráfica.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no llena todo el área de visionado	• Cambie el ajuste **Relación de aspecto** en el OSD del menú **Pantalla**. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (consulte Bloquear y Bloquear los botones de control).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado.
No se emite vídeo en el HDMI/DisplayPort/Thunderbolt	Al conectar un dispositivo de acoplamiento/dongle al puerto, no se emite vídeo al conectar/desconectar el cable del portátil	Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/Thunderbolt del dongle/dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/Thunderbolt al portátil.

Sin conexión de red	Red interrumpida o intermitente	• Compruebe que la opción **Priorización USB-C** está ajustada en **Alta velocidad de datos**. • No apague la pantalla durante la conexión de red.
Anomalía en la detección de luz ambiente	Cuando la opción **Brillo automático** esté activada, la luz ambiente detectada se reduce significativamente.	• Compruebe si hay un objeto que obstruye el área del sensor. • Asegúrese de que no hay una webcam montada sobre el área del sensor. • Limpie el polvo que puede estar cubriendo el área del sensor. • Asegúrese de que la pantalla no está girada ni colocada en paralelo a otro monitor.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor esté encendido. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.

El puerto Thunderbolt™ 4 no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	• Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación Thunderbolt™ 4. El puerto Thunderbolt™ 4 ascendente (vídeo y datos) con el icono es compatible con USB 3.2 Gen2 y una salida de 90 W. • Compruebe que utiliza el cable Thunderbolt™ 4 pasivo que se entrega con su monitor.
La interfaz USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad es lenta	Los periféricos USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad que funcionan con lentitud o no funcionan para nada	• Compruebe que su ordenador es compatible con USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) con supervelocidad. • Algunos equipos tiene puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.

El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Si se conecta a uno de los puertos USB de la parte trasera del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	Desconecte el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelva a conectarlo a uno de los puertos USB de acceso rápido de la parte inferior del monitor.

Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces externos no emiten sonido	No se escucha sonido	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor. • Asegúrese que el cable de audio esté bien conectado entre el puerto de salida de la línea de audio y el altavoz externo. • Desconecte y vuelva a conectar el cable de audio entre el puerto de salida de la línea de audio y el altavoz externo. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

Información normativa

Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

U3425WE: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1777749

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.

Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.