# Dell Peripheral Manager

## Guía del usuario

# Notas, precauciones y advertencias

**NOTA: Una NOTA incluye información importante que le permite usar mejor la computadora.**

**ADVERTENCIA: un mensaje de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos, si no se siguen las instrucciones.**

**PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.**

**Copyright© 2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023–09
Rev. A05

# Contenido

**Descripción general** ..... **5**

**Descarga e instalación** ..... **6**

**Interfaz de usuario** ..... **7**

**Características del mouse y teclado** ..... **9**

*Estado de dispositivo* ..... *9*

*Configuración del mouse* ..... *9*

*Configuración específica de la aplicación* ..... *10*

*Configuración del teclado* ..... *10*

*Acciones asignables* ..... *11*

*Emparejamiento de un dispositivo* ..... *15*

*Desemparejamiento de un dispositivo* ..... *16*

**Características de la cámara web** ..... **17**

*Tutorial para la instalación por primera vez* ..... *17*

*Señal de la cámara/ajustes prestablecidos* ..... *18*

*Configuración de la cámara web* ..... *19*

Control de la cámara ..... 19

Color e imagen ..... 20

Detección de presencia ..... 21

Captura ..... 21

Audio ..... 22

*Menú de acceso rápido* ..... *23*

*Preguntas frecuentes relacionadas con la cámara web* ..... *24*

**Características del altavoz y de la barra de sonido** ..... **27**

*Configuración predefinida del parlante* ..... *27*
*Configuración de audio* ..... *27*
*Sonidos y notificaciones* ..... *28*
*Información adicional* ..... *29*

**Características del bolígrafo** ..... **30**
*Emparejamiento* ..... *30*
*Sensibilidad de inclinación/punta* ..... *31*
*Botones de tipo cilíndrico* ..... *32*
*Menú radial* ..... *33*

**Características de los auriculares** ..... **34**
*Configuración de audio* ..... *34*
Colaboración ..... 34
Multimedia ..... 35
*Configuración del dispositivo* ..... *36*
*Información adicional* ..... *36*

**Accesibilidad** ..... **37**
*Narrator* ..... *37*
*Navegación del teclado* ..... *37*
*Modo de escaneo* ..... *37*

**Actualizaciones de software** ..... **38**

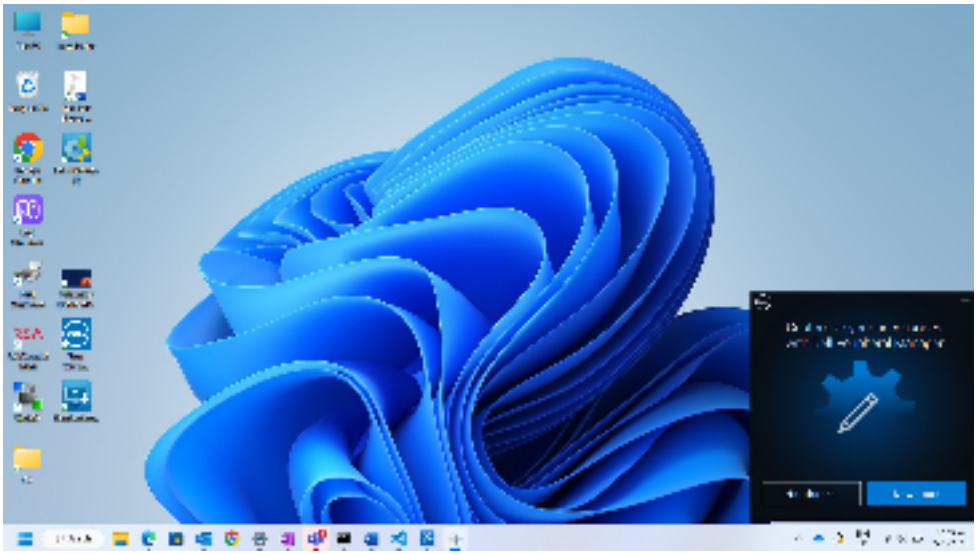
# Descripción general

Dell Peripheral Manager permite lo siguiente:

- Emparejar o desemparejar dispositivos a través de RF o Bluetooth.
- Asignar accesos directos a botones de acción personalizables.
- Ver información de dispositivo, como la versión de firmware y el estado de la batería.
- Configurar la cámara web y usar sus funciones.
- Configurar altavoces y lápices.
- Actualizar el software y los dispositivos mediante las actualizaciones más recientes.

**NOTA: La guía del usuario de Dell Peripheral Manager** es común para todos los periféricos Dell compatibles. Para conocer las funciones específicas del dispositivo, consulte la guía del usuario del producto.

# Descarga e instalación



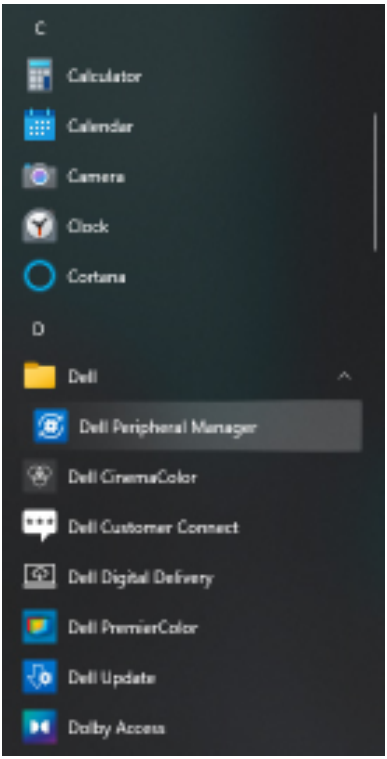
Cuando conecta el dispositivo/periférico a la computadora por primera vez, se muestra el indicador del instalador y puede optar por descargar Dell Peripheral Manager o rechazar la instalación.

**NOTA: Si Dell Peripheral Manager no aparece en unos minutos, puede hacer lo siguiente:**

- buscar actualizaciones manualmente a través de Windows Update o
- descargar la aplicación Dell Peripheral Manager desde https://www.dell.com/support/dpem.

# Interfaz de usuario

Dell Peripheral Manager se abre automáticamente cuando el dispositivo se conecta a un puerto USB activo en la computadora por primera vez. También puede hacer clic en **Menú de inicio > Dell > Dell Peripheral Manager** para abrir la interfaz de usuario.




El receptor de USB universal de Dell que se envía con el dispositivo inalámbrico ya viene emparejado para su uso. Puede acceder al dispositivo en la ventana de Dell Peripheral Manager después de conectar receptor de USB a un puerto USB activo en la computadora.

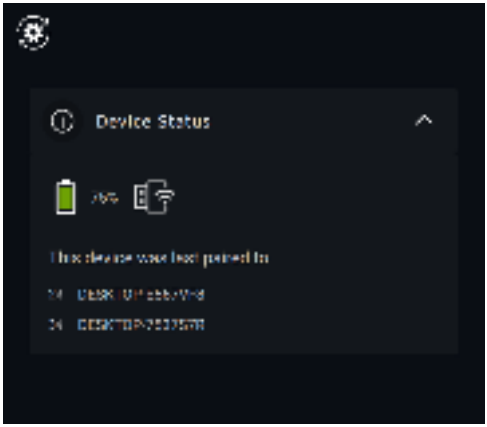
1 Estado de dispositivo
2 Desemparejamiento de un dispositivo
3 Asignar una acción (claves destacadas)
4 Notificación de actualización de software
5 Versión de firmware
6 Agregar un dispositivo

# Características del mouse y teclado

## Estado de dispositivo

Puede ver la siguiente información en **Device Status**:

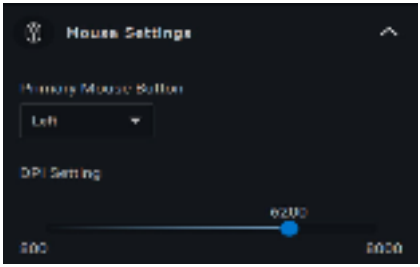
- Indicador de la duración de batería
- Indicadores de conectividad
- Historial de emparejamiento de Bluetooth




**NOTA: Puede mover el puntero sobre el indicador de conectividad de RF para ver la versión del receptor USB.**

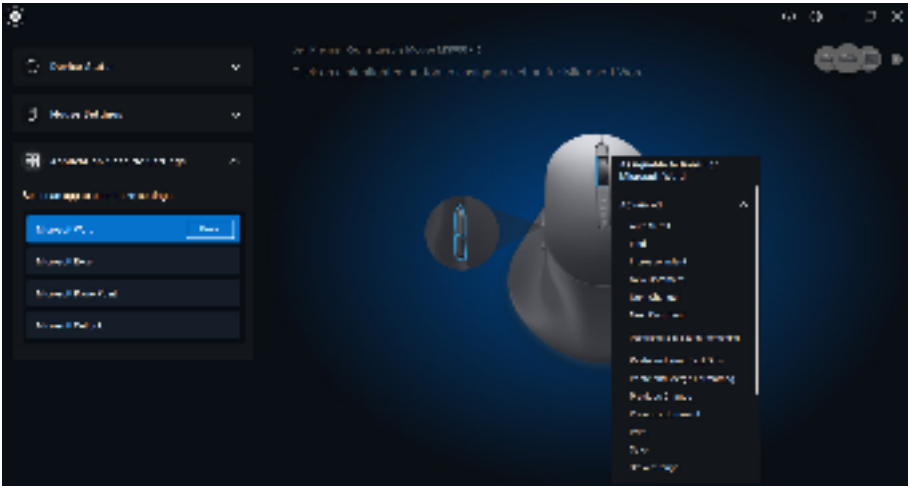
## Configuración del mouse

Puede expandir los ajustes del mouse en el panel del dispositivo para ver o cambiar la configuración del botón principal del mouse y los PPP. Algunos modelos de mouse tienen la configuración de ajuste de sensibilidad de desplazamiento táctil para ajustar la velocidad de desplazamiento al arrastrar el control deslizante.



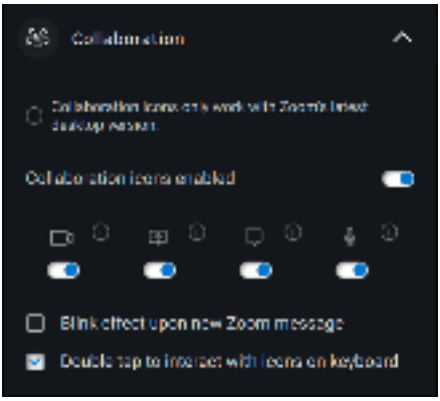
## Configuración específica de la aplicación

Puede expandir la configuración específica de la aplicación en el panel del dispositivo para seleccionar una aplicación y configurar los ajustes. Una vez seleccionado, puede asignar acciones personalizadas a las aplicaciones (por ejemplo, Microsoft Word, Microsoft Excel o Microsoft PowerPoint) según el botón resaltado del mouse.



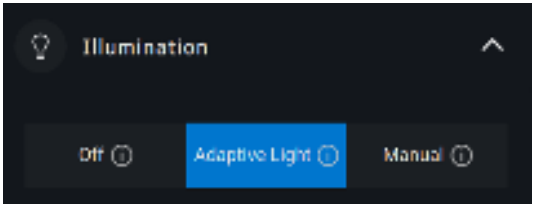
## Configuración del teclado

Algunos modelos de teclado de gama alta vienen con teclas especiales del panel táctil de colaboración para controlar las reuniones de Zoom. Estas teclas se encenderán cuando se inicien las reuniones de Zoom y los iconos de configuración de colaboración se habilitarán en la aplicación. Con estos botones, es posible activar y desactivar el video, activar y desactivar el audio, mostrar la ventana de chat y compartir pantalla en una reunión activa. Es posible activar o desactivar la característica individual en la aplicación para obtener un control granular. La habilitación del toque doble requerirá que el usuario toque dos veces el panel táctil de colaboración para controlar la característica individual de Zoom.




Estos teclados también tienen una configuración especial de la iluminación que se puede ajustar en la sección de iluminación para controlar el brillo de la retroiluminación en el teclado. Puede definir una de las siguientes configuraciones para la iluminación. Con la iluminación adaptable, el brillo del teclado se controla mediante un sensor ambiental que se regula con la iluminación ambiental.

- Apagado
- Luz adaptable
- Manual



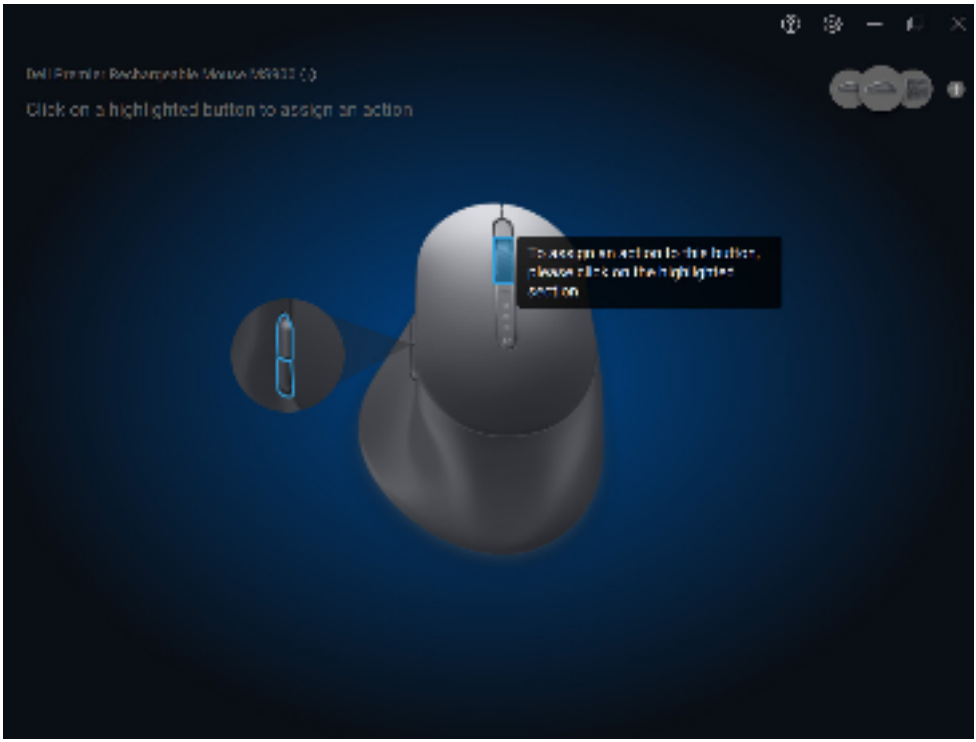

Con la iluminación manual, el brillo de la retroiluminación del teclado se puede controlar mediante el control deslizante o al presionar la tecla F8.

### Acciones asignables

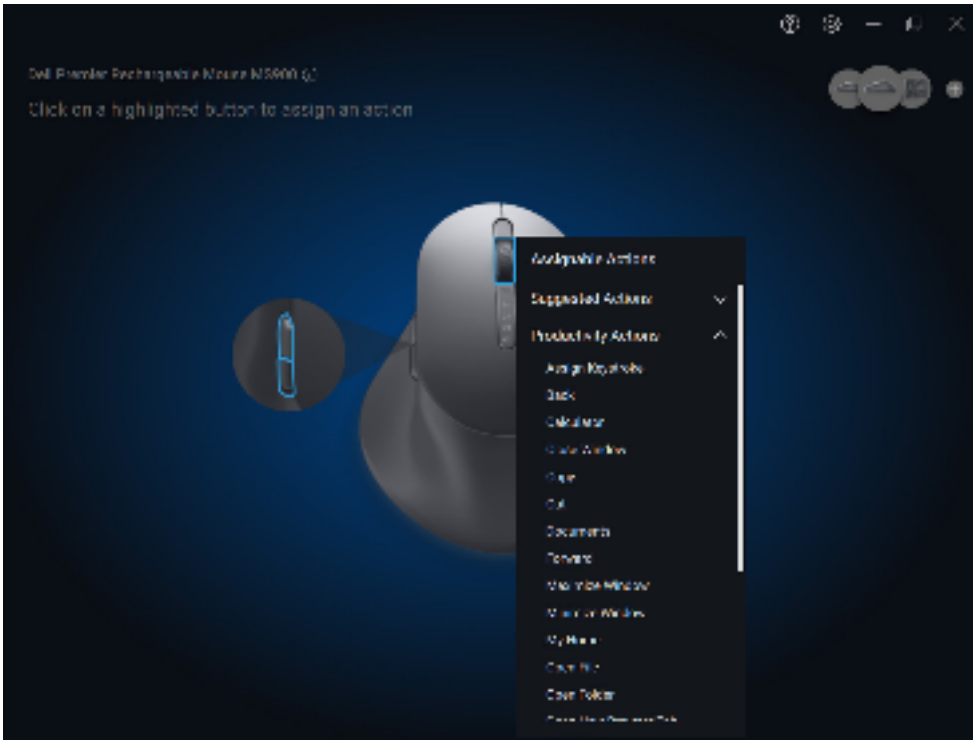
Las acciones programables se pueden asignar a las teclas o botones destacados.

La interfaz de usuario es simple e intuitiva.

1. Los botones de borde azul representan aquellos para los cuales podemos asignar acciones programables.
2. Una “marca” azul en la esquina inferior derecha de un botón indica que se ha asignado una acción personalizada.



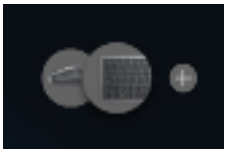

Para asignar una acción, haga clic en una tecla o botón destacado. El cuadro "Acciones asignables" ofrece una lista de acciones seleccionables.




Después de elegir una acción, si se presiona el botón o la tecla correspondiente, se activará la acción.

## Emparejamiento de un dispositivo

Con Dell Peripheral Manager, puede emparejar más dispositivos a través de Bluetooth o RF.



Haga clic en signo "**+**" del panel de visualización. Aparecerá un cuadro de diálogo para conectar un nuevo dispositivo.

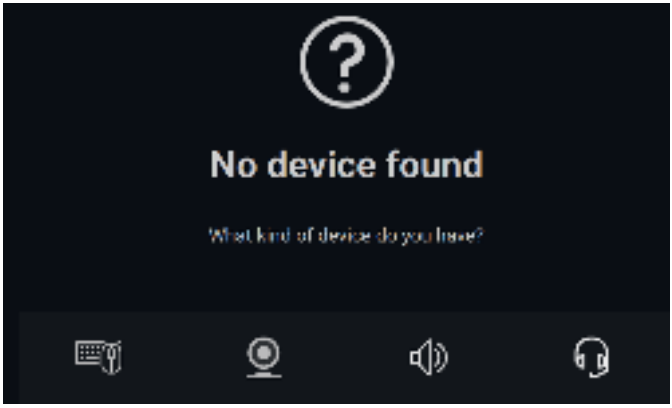
Siga las instrucciones en pantalla para emparejar el nuevo dispositivo mediante las opciones de RF y Bluetooth.

### Desemparejamiento de un dispositivo

Cuando hace clic en **Unpair**, se muestra el cuadro de diálogo **Unpair Device**.

**ADVERTENCIA: El dispositivo ya no se puede utilizar después de que se desempareje. Necesitará un dispositivo adicional para volver a emparejar con un dispositivo de entrada. Asegúrese de que haya un mouse de respaldo u otro dispositivo de entrada disponible.**

La ventana Dell Peripheral Manager proporciona una lista de opciones cuando no hay dispositivos Dell conectados.



# Características de la cámara web

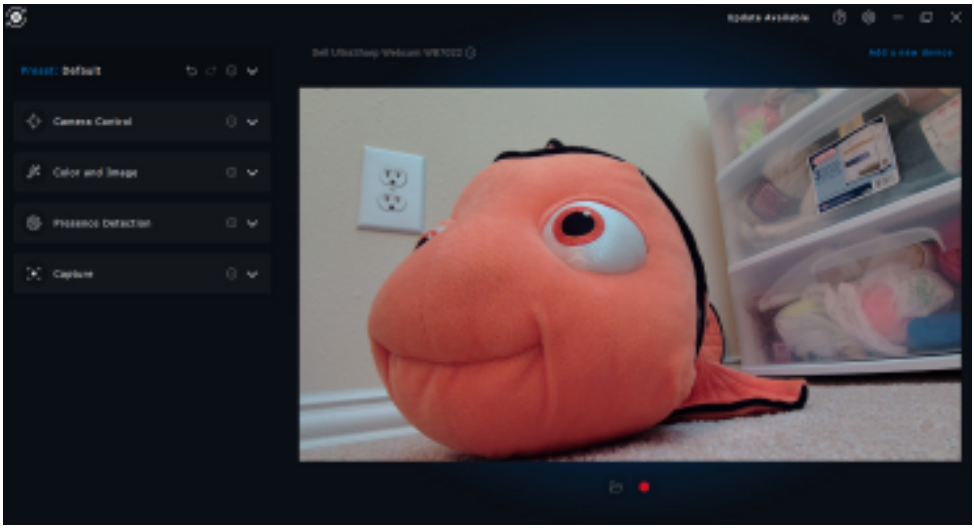
## Tutorial para la instalación por primera vez

Cuando la cámara web se conecta por primera vez, la aplicación Dell Peripheral Manager se abre automáticamente. En la aplicación, se proporcionan instrucciones en pantalla y tutoriales para personalizar la experiencia de la cámara web en todo el proceso.

Al finalizar el tutorial, se lo dirigirá a la pantalla principal, donde estará disponible una lista completa de elementos configurables.

## Señal de la cámara/ajustes prestablecidos

La señal de cámara en vivo se muestra en el panel visible cuando la cámara web de Dell está conectada a la computadora.



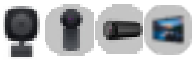

Puede seleccionar un ajuste preestablecido que se adapte a su estilo en función de la forma en que desee que aparezca la imagen en la cámara.

También puede introducir una configuración personalizada.

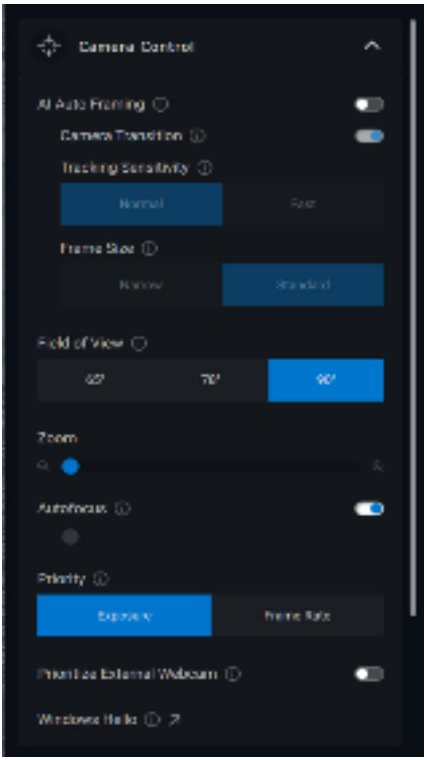
## Configuración de la cámara web

Hay varios modelos de cámara web de Dell, cada uno con su propio conjunto de características. Para determinar si la cámara web es compatible con una característica, busque el icono que indica el modelo de la cámara junto al nombre de la característica:

### Control de la cámara



Puede ajustar el encuadre automático con IA, el campo visual, el acercamiento, el enfoque automático, la prioridad de configuración de la cámara web externa en esta sección de la interfaz de usuario.




1 Encuadre automático con IA

2 Campo visual (FOV)

3 Acercamiento

4 Enfoque automático

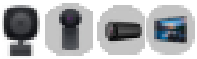
5 Prioridad (exposición o velocidad de fotogramas)

6 Priorizar la cámara web externa (Windows Hello)

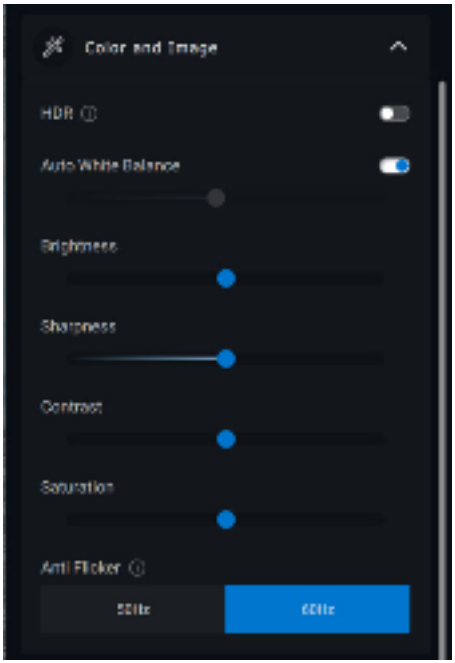
El encuadre automático de IA tiene 3 personalizaciones diferentes. Los usuarios pueden ajustar la transición de la cámara, la sensibilidad de rastreo y el tamaño de la trama en esta sección de la interfaz de usuario.

- Transición de la cámara: controla la forma en que la cámara rastrea a la persona.
- Sensibilidad de rastreo: permite que el usuario ajuste el tiempo (en un control deslizante) para ver la velocidad con la que desea que se lleve a cabo el seguimiento.
- Tamaño de la trama: permite al usuario establecer el posicionamiento y el dimensionamiento de la cara en relación con la trama.

### Color e imagen



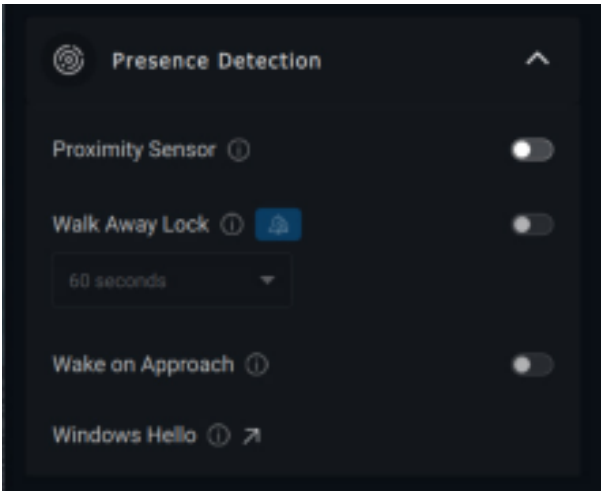
Es posible ajustar la corrección automática para optimizar la calidad de imagen en diversas condiciones de iluminación mediante HDR (alto rango dinámico). Otros ajustes como la configuración del balance automático de blancos, el brillo, la nitidez, el contraste, las saturaciones y las configuraciones antiparpadeo para la cámara web de Dell facilitan la obtención la imagen deseada.



### Detección de presencia

Algunos modelos de cámara vienen equipados con un sensor de proximidad que detecta [1] su presencia cuando se encuentra en el campo visual del sensor.

- Puede bloquear la pantalla cuando se aleja (bloqueo al alejarse). [2]
  - El bloqueo al alejarse se puede deshabilitar temporalmente durante un período determinado mediante la opción de desactivación temporal. [3]
  - El temporizador de bloqueo al alejarse se puede configurar mediante el cuadro desplegable correspondiente. [4]
- Puede responder a su presencia al activar la pantalla cuando se encuentre en el campo visual (activación al acercarse). [5]
- Puede admitir la función Windows Hello, que permite el inicio de sesión automático a través del reconocimiento facial. [6]




1 Sensor de proximidad

2 Bloqueo al alejarse

3 Desactivación temporal del bloque al alejarse

4 Temporizador del bloque al alejarse

5 Activación al acercarse

6 Windows Hello

### Captura

La configuración de captura de la cámara web de Dell se puede modificar para lograr una experiencia de grabación ideal mediante el ajuste de los fotogramas por segundo (FPS) y las propiedades de resolución.

1 Solución

2 Fotogramas por segundo

3 Cuenta regresiva para la captura

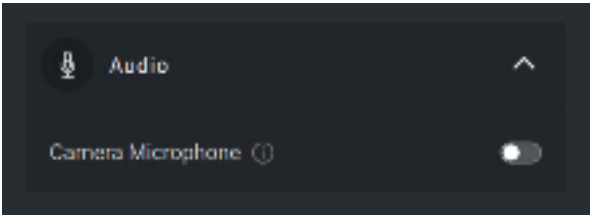
4 Cuadrícula de tramas

5 Ubicación de archivos de medios

**Audio**

Algunos modelos de cámara web de Dell tienen un micrófono incorporado, lo que proporciona una calidad de audio más fina durante las sesiones de grabación de video o VoIP.

Para activar el micrófono incorporado, alterne la opción correspondiente.




**NOTA: Puede verificar la activación de audio en Configuración de Windows. Vaya a *Computadora -> Sonido -> Entrada*.**

## Menú de acceso rápido

Al ingresar a una llamada de conferencia de Zoom, puede acceder o controlar rápidamente la configuración de video, como autoencuadre, zoom, preestablecidos y campo de vista, simplemente haciendo clic en un pequeño ícono de widget que aparecerá en el lado izquierdo de la pantalla.

Cambie la opción correspondiente en Dell Peripheral Manager Settings (Configuración de Dell Peripheral Manager) -> pestaña Quick Settings (Configuración rápida) para deshabilitar el menú Quick Access (Acceso rápido).

## Preguntas frecuentes relacionadas con la cámara web

- ¿Por qué DPM no muestra la opción UHD 4K en la interfaz de usuario?

  Para que la cámara web genere una resolución de 4K, se requiere USB 3.0. Si no se detecta la conexión USB 3.0, es posible que experimente este problema. Compruebe si la computadora, el monitor o el concentrador tienen un puerto USB 3.0 y conéctele la cámara web.

- ¿Por qué DPM no detecta la cámara cuando está conectada a través de la estación de acoplamiento?

  Es posible que la estación de acoplamiento no esté proporcionando suficiente alimentación a través de USB o que el firmware de la estación de acoplamiento esté desactualizado. Asegúrese de que el firmware de la estación de acoplamiento esté actualizado con la versión más reciente y que el puerto USB en la estación de acoplamiento admita la potencia completa de USB 3.0.

- ¿Por qué DPM no muestra las características de detección de presencia?

  Esta característica solo es compatible con computadoras Dell. Si este problema se produce en una computadora Dell, compruebe que el BIOS y los controladores de la computadora estén actualizados a las versiones más recientes desde el sitio de soporte de Dell.

- ¿Por qué está deshabilitada la cámara web interna u otra cámara web conectada a la computadora?

  A fin de admitir el reconocimiento facial Windows Hello con la cámara web externa, el software Dell Peripheral Manager puede haber deshabilitado la cámara web interna u otras cámaras web que no sean de Dell. Para utilizar otras cámaras web, deseleccione la opción "Priorizar cámara web externa" en la sección "Control de cámara" en DPM.

- ¿Por qué mi computadora se bloquea poco después de que se inicia una cuenta regresiva?

  La cámara web está equipada con un sensor de detección de presencia. Si el sensor no detecta presencia humana en el campo visual durante un período especificado, puede bloquear la computadora. Esta función es el "Bloqueo por alejamiento" y se puede habilitar o deshabilitar en "Detección de proximidad", en Dell Peripheral Manager.

  **Nota:** Algunos modelos de computadoras Dell están equipadas con un sensor de proximidad incorporado. En tal caso, se recomienda deshabilitar la característica Detección de proximidad en Dell Peripheral Manager para evitar comportamientos conflictivos.

  Si la característica Detección de proximidad está activada, no cubra la lente de la cámara web o, de lo contrario, la cámara web no podrá detectar la presencia humana.

- ¿Por qué no puedo instalar la aplicación Dell Peripheral Manager en la computadora?

  La aplicación Dell Peripheral Manager solo es compatible con el equipo operativo Windows 10 (o superior) de 64 bits. No es compatible en PC basadas en ARM (por ejemplo, Microsoft Surface Pro) debido a su tecnología subyacente que utiliza controladores de Windows.

- ¿Por qué la computadora no habilita la característica de activación al acercarse (WOA) incluso cuando estoy en el campo visual (FOV) del sensor de proximidad?

  Si el usuario no dejó el campo visual (FOV) durante más de 20 segundos antes de volver a aparecer en el este, entonces no se activa esta característica. WOA tampoco funcionará si se da lo siguiente:

  - en computadoras S3 con modo de batería
  - si la activación USB no está habilitada en el BIOS

- si la computadora está en modo de hibernación o apagado

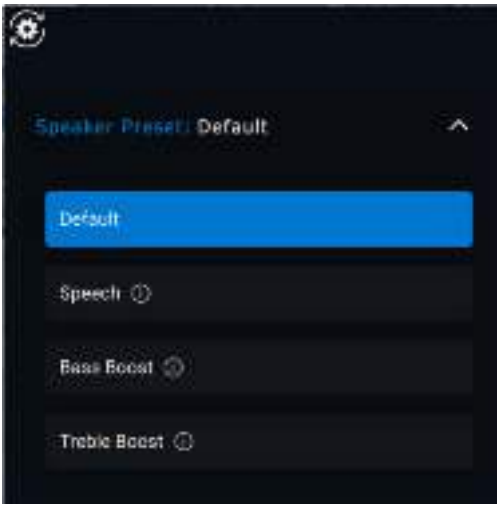
- ¿Por qué no puedo ver la señal de la cámara web tras la conexión en caliente de la cámara?

  Cuando la cámara web se extrae y se conecta demasiado rápido, el servidor de trama Microsoft utiliza los recursos de la cámara web y bloquea el dispositivo. En este estado, ninguna otra aplicación puede acceder a la cámara web durante 5 a 10 minutos. Espere al menos 10 segundos después de desconectar la cámara web antes de volver a conectarla a la computadora.

# Características del altavoz y de la barra de sonido

## Configuración predefinida del parlante

Puede seleccionar entre los modos predefinidos de parlante, voz e intensificación entre agudos y graves, según las mejoras de sonido deseadas en el altavoz o la barra de sonido compatible con Dell Peripheral Manager.

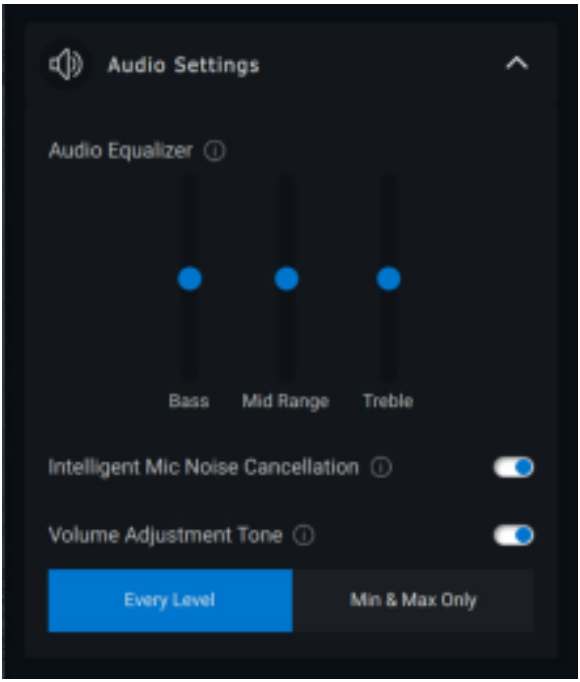



## Configuración de audio

Puede ver o cambiar la configuración del altavoz o de la barra de sonido en **Configuración de audio**.

- Puede cambiar los niveles de graves, medios y agudos moviendo el control deslizante para alcanzar el rango de audio deseado en Ecualizador de audio. [1]
- Active la función de cancelación inteligente de ruido del micrófono para eliminar cualquier ruido de fondo para que su voz se escuche claramente. [2]

- El tono se puede reproducir cuando se ajusta el volumen para cada nivel o solo para los niveles mínimo y máximo en la configuración del tono de ajuste de volumen. [3]



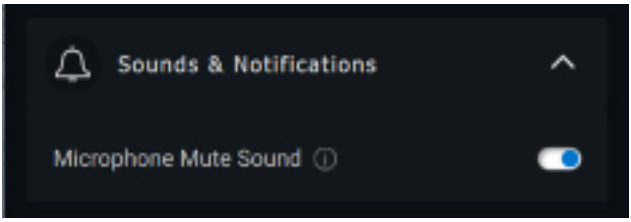

1 Ecualizador de audio

2 Cancelación de ruido

3 Tono de ajuste de volumen

## Sonidos y notificaciones

Active las notificaciones sonoras de la función de silencio del micrófono en Sonidos y notificaciones para oír un sonido cuando se active o desactive la función de silencio del micrófono.



## Información adicional

Si selecciona "Restablecer los valores predeterminados" en la interfaz de usuario del dispositivo de audio, es posible restaurar los valores originales de la configuración del ecualizador de audio, la cancelación inteligente de ruido del micrófono y el nivel de volumen.

El dispositivo de audio Dell también viene equipado con botones de hardware. Pase el puntero del mouse sobre cada aplicación en la interfaz de usuario del dispositivo a fin de ver qué aplicación está disponible para usar con cada botón.

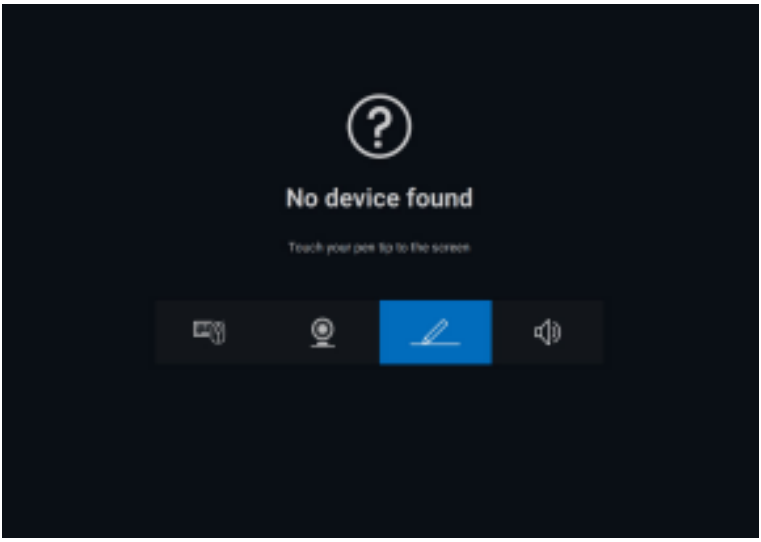
Algunas aplicaciones comunes que pueden estar disponibles son las siguientes:

- Microsoft Teams
- Acercamiento
- Google Meet

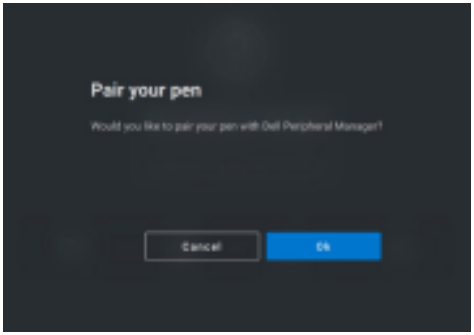
# Características del bolígrafo

## Emparejamiento

El proceso de emparejamiento del lápiz activo Dell es diferente de los otros dispositivos inalámbricos.

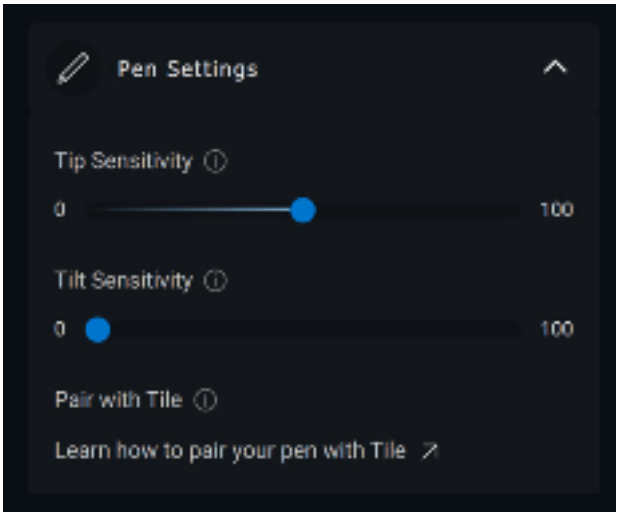



Después de seleccionar el icono correspondiente, si presiona la punta del lápiz contra la pantalla, se activará una ventana emergente especial para permitir el emparejamiento del dispositivo.

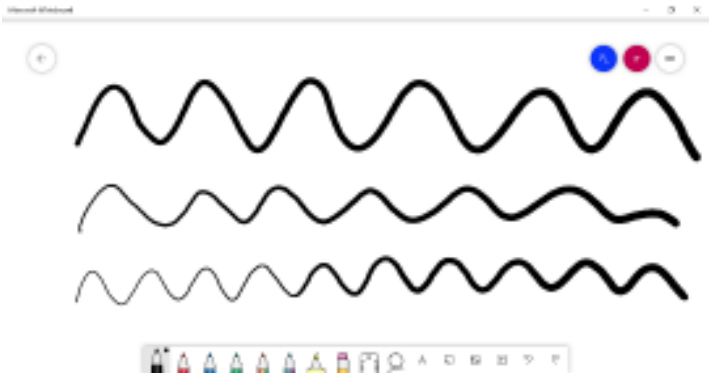


## Sensibilidad de inclinación/punta

El lápiz activo Dell tiene capacidades de detección de presión (punta) y ángulo (inclinación). Esta configuración se puede ajustar a través de barras deslizantes en el panel de Dell Peripheral Manager correspondiente.



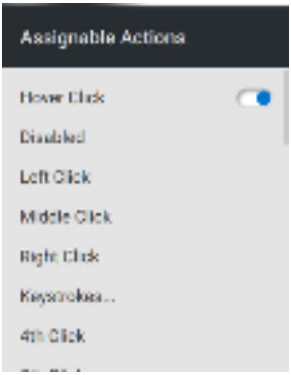

En las aplicaciones compatibles, como Microsoft Whiteboard, la configuración de sensibilidad hace que varíe el ancho del pincel según la cantidad de presión y el ángulo de la punta del lápiz que se apliquen sobre la pantalla.



## Botones de tipo cilíndrico

Los botones ubicados a lo largo del núcleo cilíndrico del lápiz activo Dell se denominan “botones cilíndricos”. Se pueden asignar acciones a estos botones haciendo clic en las regiones respectivas de la vista previa del lápiz (delineadas en naranja).

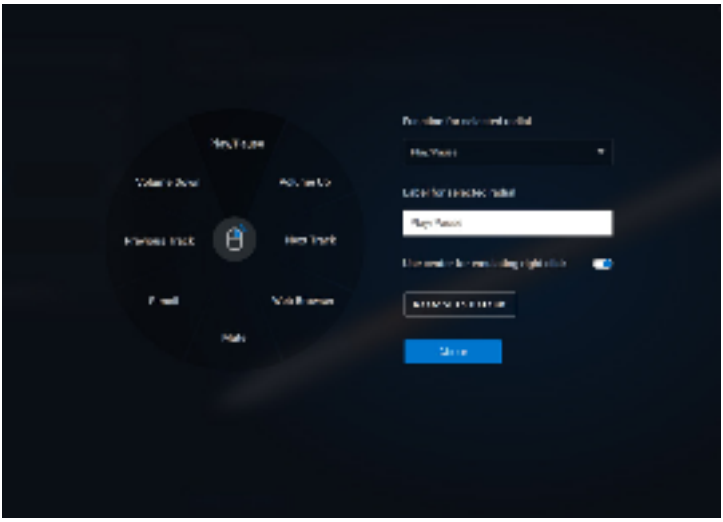
**NOTA: Las acciones asignadas se indican con un punto naranja en la lista desplegable.**




Cabe destacar la opción de clic en suspensión, que permite que el usuario ejecute la acción asignada con la punta del lápiz suspendida cerca de la pantalla en vez de tocarla directamente.

## Menú radial

El menú radial es una acción especial que se puede asignar a cualquiera de los botones cilíndricos. Permite configurar varias acciones a la vez.

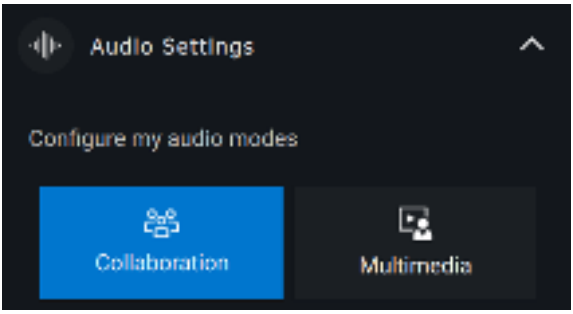


Ahora, al presionar el botón cilíndrico, se presentará el molinete como si estuviera personalizado. Cualquier región que se seleccione ejecutará la acción indicada.

# Características de los auriculares

## Configuración de audio

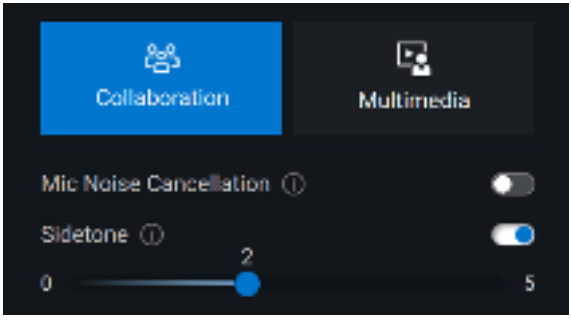
Puede ver o cambiar la configuración de los auriculares almacenados como Modos en la **Configuración de audio**.




### Colaboración

- Active la función de cancelación inteligente de ruido del micrófono para eliminar cualquier ruido de fondo para que su voz se escuche claramente. [1]
- Controle cuánto puede escuchar su propia voz mientras está en una llamada al ajustar el control deslizante de Sidetone. [2]

**NOTA: estas funciones se aplicarán solo durante una llamada.**

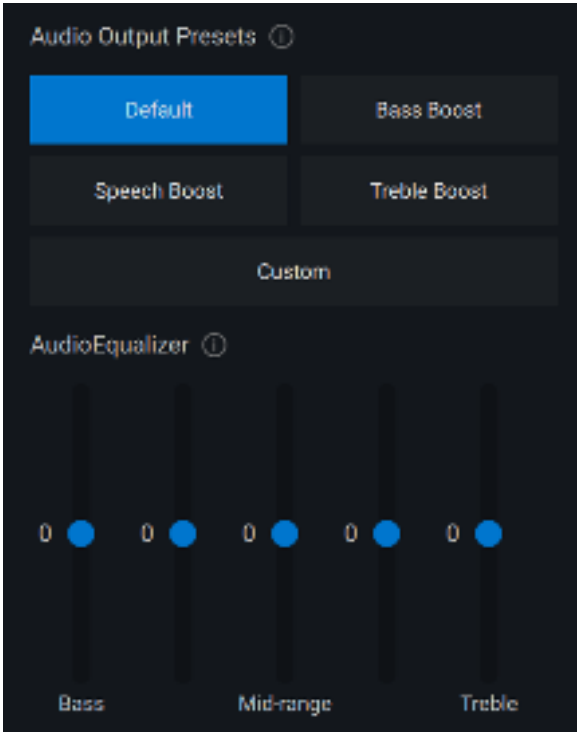



1 Cancelación de ruido del micrófono
2 Sidetone

**Multimedia**

- Puede seleccionar entre los modos predefinidos del parlante, refuerzo de graves, refuerzo de voz, refuerzo de agudos y personalizados, según las mejoras de sonido deseadas en los auriculares compatibles con Dell Peripheral Manager. [1]
- Puede cambiar los niveles de graves, medios y agudos moviendo el control deslizante para alcanzar el rango de audio deseado en Audio Equalizer (Ecualizador de audio). [2]

**NOTA: esta función solo se aplicará cuando se transmita música.**

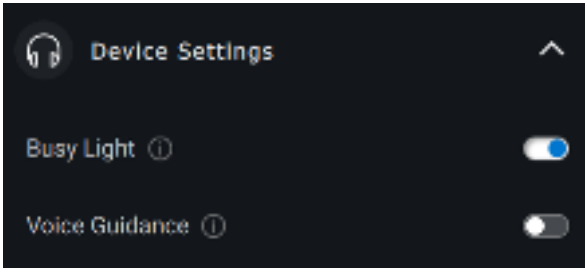



1 Preestablecidas de salida de audio

2 Ecualizador de audio

## Configuración del dispositivo

- Encienda la función de luz de ocupación para activar la luz indicadora cuando se encuentra en una llamada. [1]
- Active la función de orientación de voz para escuchar indicaciones de audio y anuncios para las funciones del dispositivo: [2]
    - Completo: conjunto completo de indicaciones de voz
    - Mínimo: solo indicadores de voz esenciales




1 Luz ocupada

2 Orientación por voz

## Información adicional

Si selecciona "Restablecer los valores predeterminados" en la interfaz de usuario del dispositivo de audio, es posible restaurar los valores predeterminados relacionados con los modos de colaboración y multimedia.

# Accesibilidad

### Narrator

La aplicación es compatible con Narrator (Narrador), que le permite leer e interactuar con los controles de la aplicación en la pantalla, como texto y botones, sin un mouse.

- Presione la **tecla del logotipo de Windows + Ctrl + Intro** para iniciar Narrator (Narrador). Presione estas teclas nuevamente para detener Narrator (Narrador).
- También puede presionar la **tecla del logotipo de Windows + Ctrl + N** para abrir la configuración de Narrator (Narrador) y, a continuación, activar la opción de alternancia en Use Narrator (Usar narrador).

### Navegación del teclado

La aplicación es compatible con la accesibilidad del teclado. Se puede acceder a todos los controles a través de la tecla Tab. Para seleccionar o invocar un control, presione la tecla de la barra espaciadora.

### Modo de escaneo

Puede navegar por la aplicación mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Para activar y desactivar el modo de escaneo, presione **Narrator (Narrador) + barra espaciadora**.

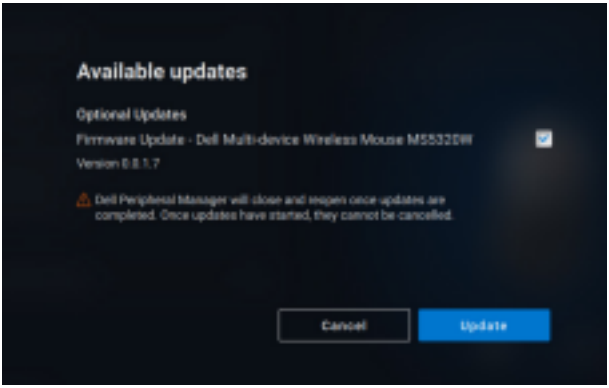
**NOTA: la tecla Narrator (Narrador) es una tecla modificadora en los comandos del narrador. La tecla bloq Mayús y la tecla Insertar sirven como tecla Narrator (Narrador) de manera predeterminada.**

# Actualizaciones de software

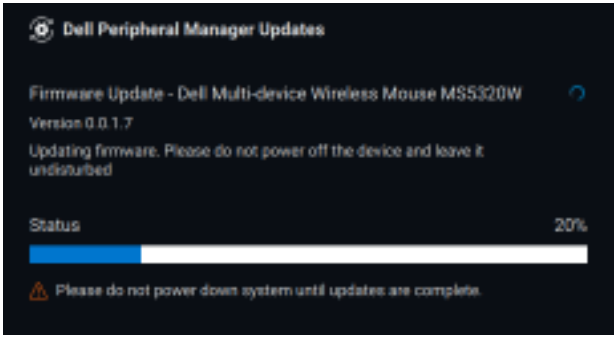
La función de actualización de software se utiliza para la actualización de lo siguiente:

- El software que se ejecuta en el dispositivo periférico.
- La aplicación Dell Peripheral Manager en sí.

Haga clic en la notificación **Update Available**, en la ventana principal para ver una lista de las actualizaciones disponibles.




Después de seleccionar las actualizaciones deseadas, comenzará el proceso de actualización.




**NOTA: la actualización de software para dispositivos RF requiere una entrada de usuario. Asegúrese de seguir el indicador.**