

Dell Display and Peripheral Manager para Mac

Versión 1.2

Guía del usuario





NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

© 2022-2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 - 09

Rev. A03

Contenido

Vista general	6
Requisitos del sistema	6
Descargar y configurar Dell Display and Peripheral Manager	7
Descargar Dell Display and Peripheral Manager	7
Conecte su monitor y webcam al Mac	7
Antes de iniciar Dell Display and Peripheral Manager	8
Iniciar Dell Display and Peripheral Manager	9
Iniciador de menús	9
Menú principal	17
Ajustar el brillo y el contraste	19
Configuración del programa de brillo y contraste	20
Configuración de la función Automático para brillo y contraste	21
Asignar teclas de acceso directo	23
Gestión de múltiples entradas de vídeo	24
Configuración del modo PIP/ PBP	25
Asignar teclas de acceso directo	27
Ajustar el modo de preajuste de color del monitor	29
Cambio automático del preajuste de color al usar una aplicación concreta	30



Gestión de color 32

 Ajustar automáticamente el perfil de color de ICC en
 función del preajuste de color 33

 Ajusta el preajuste de color automáticamente según el
 perfil ICC 33

 Cambiar el perfil de ICC/ICM en Mac 33

**Ajuste de la configuración de pantalla del
monitor 35**

**Organización de ventanas con Organización
sencilla 36**

 Diseño 36

 Personalizar distribución 37

 Memoria sencilla 41

 Configuración 45

**Uso de la función Fijación de la ventana de la
aplicación 47**

Configuración de la función KVM 50

 Cambiar la configuración de KVM 53

Uso de la webcam 56

 Configuración de la webcam 56

 Control de cámara web 58

 Color e imagen 58

Personalizar la configuración 60

 Cambiar la configuración del Iniciador de menús 60

 Cambiar la configuración de la tecla de acceso directo
 para iniciar DDPM 61



Aplicar opciones de ahorro de energía	62
Restablecer la configuración del monitor	63
Importar/Exportar la configuración de la aplicación	64
Restablecimiento de las posiciones de la aplicación	67
Configuración adicional	71
Ayuda	73
Solución de problemas	74
Monitores y webcams Dell no compatibles con Dell Display and Peripheral Manager.	74
No se ha podido detectar un monitor o webcam Dell compatible	75
Compatibilidad entre DDPM v1.50.x, v1.60.x, v1.0.x, v1.1.x y v1.2	75
Obtener más información sobre la solución de problemas.	76
Mejorar DDPM.	77
Actualizar el software DDPM y el firmware de la cámara web y el monitor	78
Actualizar el software de DDPM	78
Actualizar el firmware del monitor.	79
Actualizar el firmware de la cámara web	82
Desinstalación del software DDPM.	83

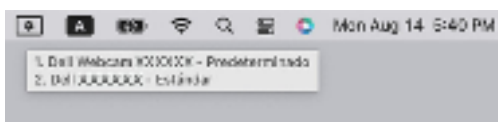


Vista general

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) es una aplicación de Apple macOS que se utiliza para gestionar un monitor o un grupo de monitores o webcams.

Dell Display and Peripheral Manager permite el ajuste manual de la imagen mostrada, la asignación de los ajustes automáticos, la gestión de la energía, la organización de ventanas, el giro de la imagen y otras funciones en determinados monitores y webcams Dell.

Tras instalar Dell Display and Peripheral Manager, se ejecutará cada vez que se inicie el sistema. Hay un icono de acceso rápido disponible en el menú de estado con información sobre los monitores conectados que aparece al situar el cursor sobre el icono.



Requisitos del sistema

DDPM es compatible con los siguientes macOS de Apple:

- macOS 11
- macOS 12
- macOS 13

 **NOTA:** Algunas funciones que dependen del hardware solo están disponibles en monitores o webcams que admiten estas funciones. Consulte la guía del usuario de su monitor o webcam para obtener información sobre qué funciones están disponibles.

 **NOTA:** Las capturas de pantalla de este documento solo tienen fines ilustrativos. Puede que algunas funciones no sean compatibles con su monitor o webcam.



Descargar y configurar Dell Display and Peripheral Manager

Descargar Dell Display and Peripheral Manager

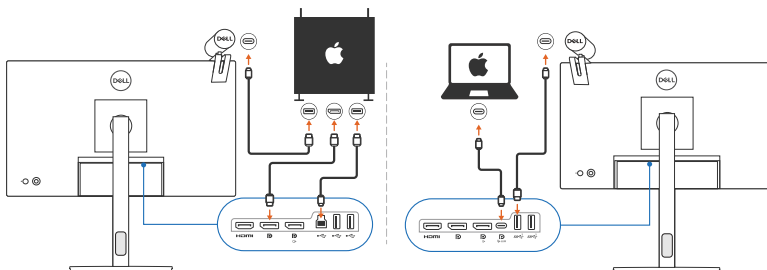
Busque su monitor o webcam o introdúzcalo en <https://www.dell.com/support>. Descargue Dell Display and Peripheral Manager desde la lista de descargas e instálelo en su Mac.

También puede visitar <https://www.dell.com/support/ddpm> y descargar el software del sitio. El sitio web de soporte de Dell detectará el sistema operativo del ordenador y aparecerá el enlace de descarga Dell Display and Peripheral Manager si está buscando desde un ordenador Mac.

Si lo prefiere, puede seleccionar Mac OS en la lista desplegable de Sistema operativo.

Conecte su monitor y webcam al Mac

1. Conecte su Mac al monitor o webcam de la forma descrita en la guía de usuario del monitor o webcam.



- NOTA: Los diagramas de conectividad solo tienen fines ilustrativos. Consulte la guía del usuario de su monitor o webcam para obtener información completa sobre cómo conectar su monitor o webcam.
- NOTA: Asegúrese de que el cable USB Type-C o el cable USB ascendente (USB Type-B) está conectado entre su Mac y su monitor o webcam.
- NOTA: En el caso de Apple Silicon Mac, asegúrese de conectar un cable ascendente USB entre el Mac y el monitor.



Antes de iniciar Dell Display and Peripheral Manager

Antes de iniciar Dell Display and Peripheral Manager, vaya a **Otros** en el menú en pantalla (OSD) y asegúrese de que la función **DDC/CI** está habilitada.



Iniciar Dell Display and Peripheral Manager

Iniciador de menús

Al hacer clic en el icono de Dell Display and Peripheral Manager en la barra de estado, se abrirá el **Iniciador de menús**. Cuando haya varios monitores Dell conectados al ordenador, puede seleccionar cualquier monitor del menú desplegable.

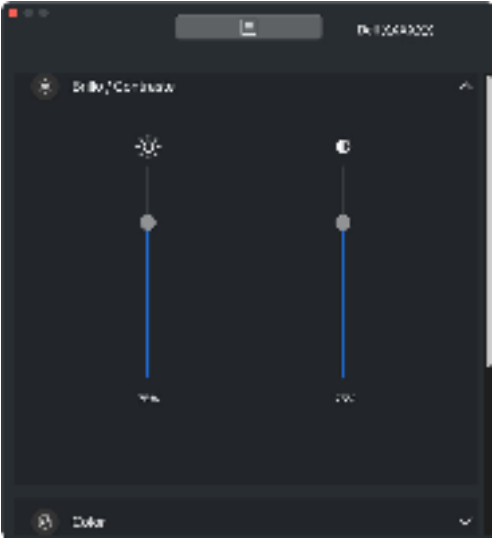
El **Iniciador de menús** permite acceder rápidamente a las siguientes funciones más utilizadas:

- **Brillo / Contraste**
- **Color**
- **Pantalla**
- **Organización sencilla**
- **KVM** (opcional)
- **Webcam** (si está conectada)



Brillo/Contraste

Le permite ajustar el nivel de brillo y contraste (o luminancia) del modelo seleccionado. Si tiene múltiples monitores, seleccione el monitor de la lista desplegable o mueva el cuadro de diálogo al monitor que desea ajustar.



 **NOTA:** El valor mínimo del ajuste de contraste se establece en un 25% para mantener la visibilidad en la pantalla.



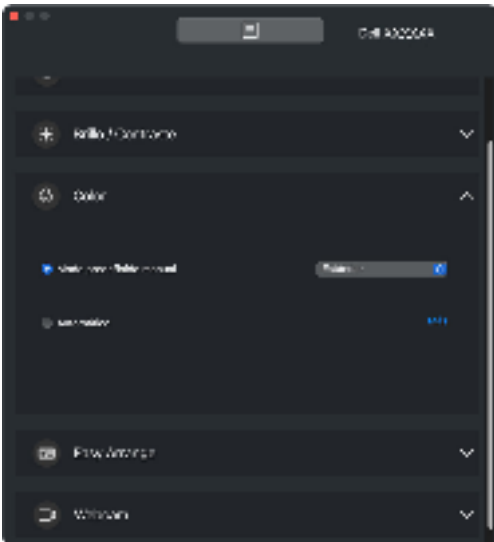


 **NOTA:** La función Automático se encuentra disponible en monitores equipados con un sensor de luz ambiental.



Color

Cambie el preajuste de color para que responda a las preferencias del usuario en la pantalla. Para configuraciones adicionales, haga clic en **Más**.

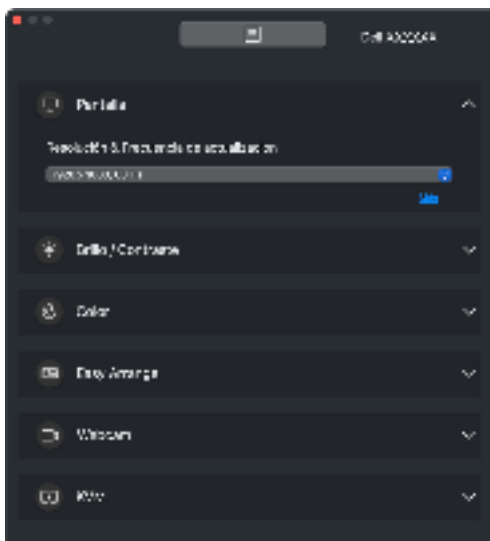


 **NOTA:** Para más información, consulte [Ajustar el modo de preajuste de color del monitor](#).



Pantalla

Puede ajustar la resolución y la frecuencia de actualización del monitor seleccionado. Para configuraciones adicionales, haga clic en **Más**.



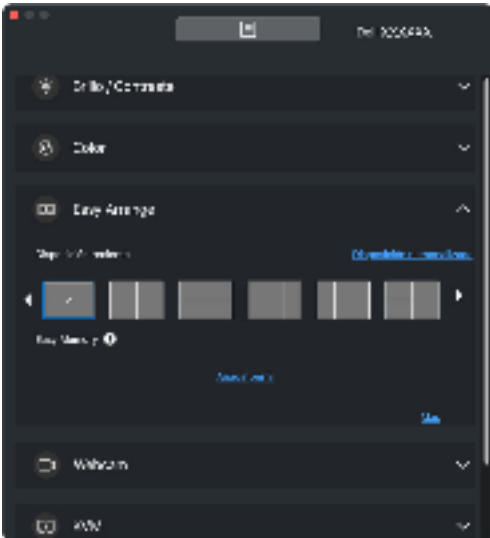
 **NOTA:** Dell Display and Peripheral Manager utilizará las Preferencias del sistema personalizadas aplicadas en su Mac.



Organización sencilla

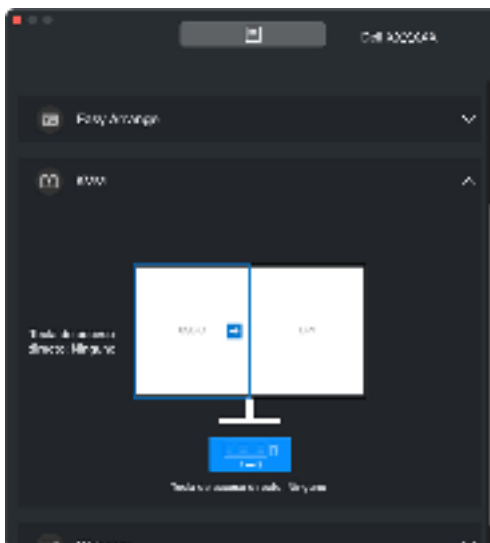
Aparecerá una lista de las disposiciones recomendadas o utilizadas recientemente y los perfiles de memoria sencilla para seleccionarlos rápidamente, tal y como se muestra en la siguiente imagen. La función **Disposición personalizada** ofrece un acceso directo para personalizar una nueva disposición guardando la organización de ventanas actual.

Coloque el ratón sobre los perfiles de la lista del **Perfiles de aplicación de memoria sencilla** para seleccionar su perfil y aplicarlo al monitor.



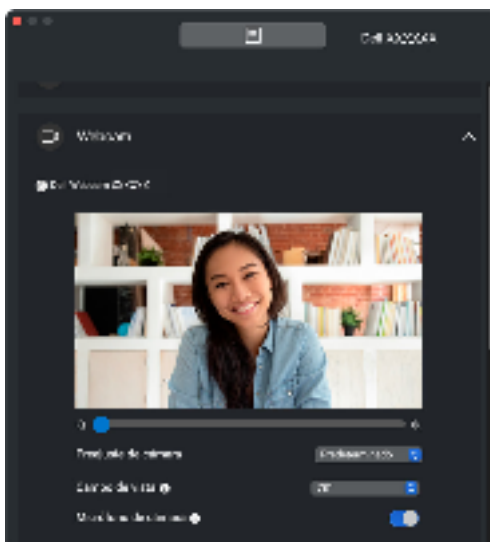
KVM

Tras configurar la función KVM, podrá conmutar el uso del teclado y el ratón entre varios ordenadores. Consulte la sección [Configuración de la función KVM](#) para usar el **Asistente de configuración**.



Webcam

Cuando haya más de una webcam conectada al ordenador, seleccione la webcam de la lista desplegable de modelos para configurarla.



Característica	Función	Descripción
Acceso rápido a DDPM	Tecla de acceso directo para abrir el Iniciador de menús	Ctrl+Mayús+D
	Seleccione un monitor cuando haya varios conectados	• Cuando haya más de un monitor conectado al ordenador, seleccione el monitor de la lista desplegable de monitor para configurarlo. • Al seleccionar el monitor en la IU, la pantalla del monitor seleccionado se atenuará momentáneamente y mostrará un icono de monitor con el nombre del modelo en la pantalla para señalar la pantalla física seleccionada. • Pulse Ctrl + Mayús + D para abrir el Iniciador de menús del monitor en el que se encuentre actualmente el puntero del ratón.
	Seleccione la webcam en caso de que haya más de una webcam conectada	• Cuando haya más de una webcam conectada al ordenador, seleccione la webcam de la lista desplegable de modelos para configurarla. • Al seleccionar la webcam en la IU, la ventana de vista previa de la webcam se apagará momentáneamente y mostrará un icono de webcam con el nombre del modelo en la pantalla para señalar la webcam seleccionada. • Pulse Ctrl + Mayús + D para abrir el cuadro de Iniciador de menús de la webcam en la que se encuentre actualmente el puntero del ratón.



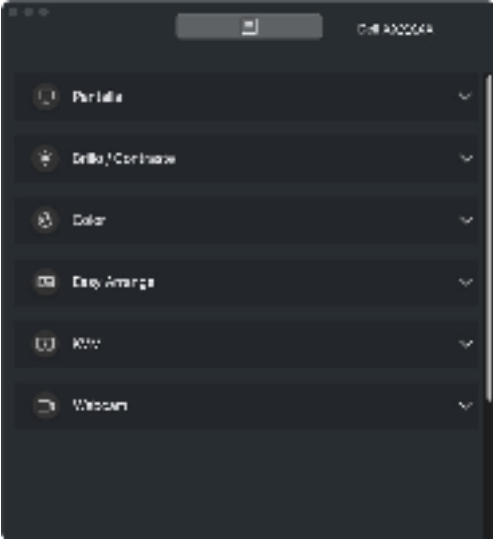
Menú principal

Inicie el Dell Display and Peripheral Manager mediante uno de los siguientes métodos:

- Haga clic con el botón derecho en el icono DDPM en la barra de estado y seleccione **Abrir Dell Display and Peripheral Manager**.



- Haga clic en el icono de **DDPM** desde la bandeja del sistema para abrir el **Iniciador de menús**. Para acceder a más funciones, haga clic en el icono de menú para abrir el menú principal.



El sistema de menús ofrece un conjunto de menús y submenú para ajustar las funciones de DDPM.



Ajustar el brillo y el contraste

En el menú Dell Display and Peripheral Manager, acceda al menú **Brillo/Contraste** para cambiar los niveles de brillo y contraste.



Característica	Función	Descripción
Brillo/Contraste	Manual	Permite ajustar el brillo y el contraste del monitor de forma manual.
	Programa	Ajuste el brillo y el contraste poco a poco en función del perfil día/noche que haya configurado.
	Automático	• Ajuste automáticamente el brillo o la temperatura del color con ayuda del sensor de luz ambiental del monitor cuando se habilite la opción correspondiente. • Puede especificar un monitor principal para sincronizar el brillo y/o la temperatura del color con otros monitores.
	Tecla de acceso directo	Asigne una tecla de acceso directo para ajustar el brillo y el contraste.



Característica	Función	Descripción
Brillo/Contraste	Sincronizar entre monitores	Habilite esta función para aplicar el brillo, el contraste y el control del preajuste de color a los monitores conectados.

-  **NOTA:** La sincronización del control del monitor solamente se encuentra disponible cuando se conectan dos o más monitores con la misma unidad de brillo/contraste.
-  **NOTA:** El valor mínimo del ajuste de contraste se establece en un 25% para mantener la visibilidad en la pantalla.

Configuración del programa de brillo y contraste

- Seleccione la ficha **Programa** para establecer el programa de brillo y contraste según el perfil de día/noche que haya configurado.
1. Seleccione la ficha **Programa** en el menú **Brillo/Contraste**. Ajuste el nivel de brillo y contraste moviendo los controles deslizantes hacia arriba o hacia abajo. Haga clic en el botón **Configuración** para establecer el tiempo compatible del perfil u obtener una vista previa del efecto de transición del perfil.



2. Ajuste la hora de inicio y la duración de la hora del **Día** y **Noche**. Haga clic en **Cerrar** para guardar y salir del menú.



 **NOTA:** La función programa se encuentra disponible en monitores que no están equipados con un sensor de luz ambiental.

Configuración de la función Automático para brillo y contraste



Característica	Función	Descripción
Automático	Brillo automático	Encienda el Brillo automático y la configuración de brillo del monitor se ajusta automáticamente en función de la luz ambiental.
	Rango de brillo automático niveles	Cuando se enciende Brillo automático , ajuste el Rango de brillo automático niveles del Brillo automático . NOTA: Cuando se apaga Brillo automático esta función no se encuentra disponible.
	Temperatura de color automática	Encienda el Temperatura de color automática y la configuración de color RGB del monitor se ajusta automáticamente en función de la luz ambiental.
	Monitor principal para sincronización	Encienda Monitor principal para sincronización si tiene conectados varios monitores Dell compatibles con esta función y quiere que otros monitores ajusten su configuración de brillo o RGB conforme al estado de luz ambiental que detecta el monitor principal. NOTA: Cuando se apagan Brillo automático y Temperatura de color automática , Monitor principal para sincronización no se encuentra disponible.

 **NOTA:** La función Automático se encuentra disponible en monitores equipados con un sensor de luz ambiental.



Asignar teclas de acceso directo

Haga clic en **Tecla de acceso directo** en el menú **Brillo/Contraste**, asigne le tecla de acceso directo para ajustar el brillo y el contraste.



Si se conectan varios monitores, las teclas de acceso directo configuradas se sincronizarán en todos los monitores. Para activar los ajustes de brillo/contraste o luminancia, mueva el ratón sobre el monitor deseado.



Gestión de múltiples entradas de vídeo

El menú **Fuente de entrada** le permite gestionar múltiples entradas de vídeo que estén conectadas a su monitor Dell. Permite cambiar fácilmente entre las entradas cuando se trabaja en varios ordenadores.

Bajo **Generalidades**, aparecen todos los puertos de entrada de vídeo disponibles en su monitor. Puede asignar a cada entrada un nombre y un puerto USB ascendente.



 **NOTA:** Para más información, consulte la guía del usuario de su monitor para ver las entradas disponibles.

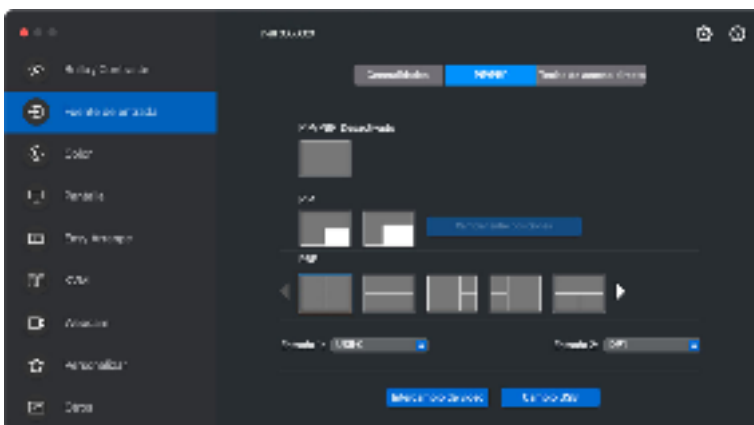


Configuración del modo PIP/ PBP

1. Haga clic en el modo **PIP/PBP** para habilitar la función de pantalla dividida en los modelos compatibles.
2. Haga clic en **Cambiar entre posiciones** para cambiar la posición de la PIP.
3. En la lista desplegable **Entrada 1**, seleccione la entrada principal y luego seleccione la entrada secundaria en la lista desplegable **Entrada 2** para cambiar las entradas principal o secundaria.



4. Haga clic en **Cambio USB** para cambiar el puerto USB ascendente que esté asociado a fuentes de entrada activas.



5. Haga clic **Intercambio de vídeo** para intercambiar las fuentes de entrada.



 **NOTA:** Para más información, consulte la guía del usuario de su monitor para ver las funciones de PIP/BPB disponibles.



Asignar teclas de acceso directo

Puede asignar teclas de acceso directo para acceder a las funciones de **Fuente de entrada**.



Si lo prefiere, cambie de fuente de entrada desde la lista desplegable de **Fuente de entrada actual**.



Característica	Función	Descripción
Teclas de acceso directo	Cambiar fuente de entrada actual	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, Ctrl+Mayús+2) para conmutar entre las fuentes de entrada.
	Entrada favorita	Configure la tecla de acceso directo que prefiera para cambiar su fuente de entrada favorita.
	Cambiar entre 2 fuentes de entrada	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, Ctrl+Mayús+3) para conmutar entre las dos fuentes de entrada utilizadas frecuentemente.
	Intercambiar 2 entradas de ventanas de PIP/PBP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, Opt+8) para alternar entre la entrada principal y la entrada secundaria de PIP/PBP.
	Acercar/alejar 4 ventanas de PBP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera para acercar/alejar la ventana de PBP.
	Cambiar posición de PIP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera (por ejemplo, Opt+7) para cambiar la posición de PIP.
	Infraexploración	Configure la tecla de acceso directo que prefiera para habilitar o deshabilitar la infraexploración. NOTA: La función de infraexploración solo es compatible en los siguientes modelos: • Dell U4320Q • Dell U4323QE



NOTA: Para más información, consulte la guía del usuario de su monitor para ver las funciones de PIP/PBP disponibles.



NOTA: Si hay varios monitores conectados, las teclas de acceso directo configuradas se sincronizarán en todos los monitores para facilitar el uso. Para activar la función para el monitor seleccionado, mueva el ratón al monitor y pulse la tecla de acceso directo.



Ajustar el modo de preajuste de color del monitor

El menú **Color** le permite asociar cualquier modo predefinido a una aplicación. Cuando se active el modo **Automático**, Dell Display and Peripheral Manager cambiará automáticamente al correspondiente modo predefinido cada vez que se active la aplicación asociada. El modo predefinido asignado a una aplicación específica puede ser el mismo en cada monitor conectado o puede variar de un monitor a otro.

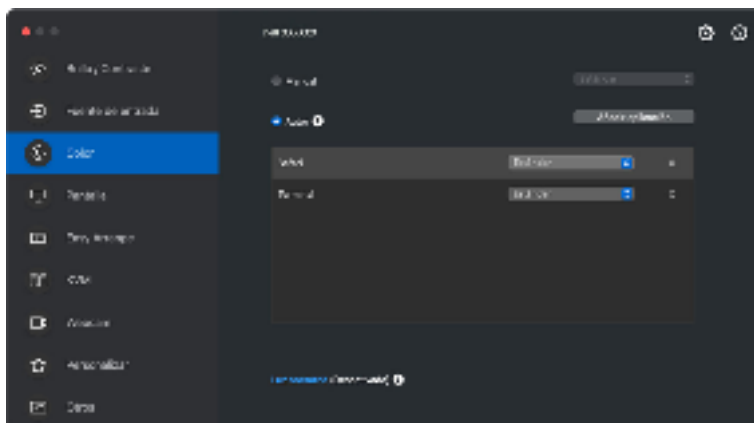
Para añadir una nueva aplicación a la lista de asignaciones, vaya a Finder para buscar la aplicación, arrástrela desde el Finder y suéltela en la lista actual. Elija el modo predefinido de la lista desplegable de modo predefinido para asociar el modo predefinido a la aplicación.

Característica	Función	Descripción
Color	Manual	Seleccione el modo predefinido manualmente desde la interfaz de usuario.
	Automático	- Habilite esta función para activar el modo predefinido automáticamente cuando la aplicación asociada se seleccione como ventana activa. - Haga clic en la lista desplegable para asignar un modo predefinido a una aplicación.
	Luz nocturna	Acceda a la función Luz nocturna para cambiar la temperatura del color y que su pantalla muestre unos colores que le resulten cómodos.

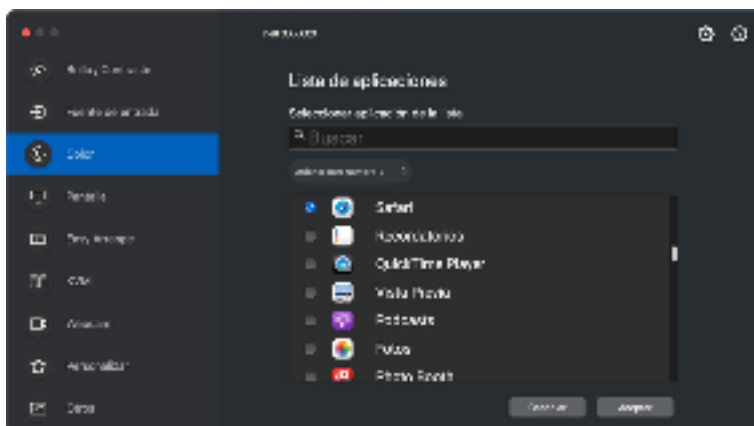


Cambio automático del preajuste de color al usar una aplicación concreta

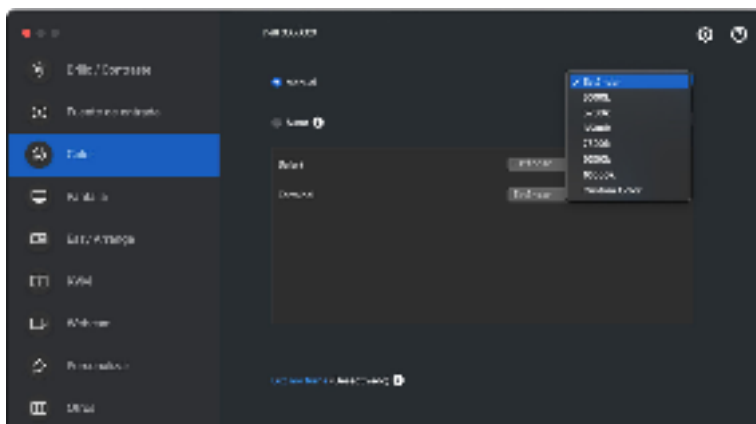
1. Seleccione **Automático**.
2. Haga clic en **Añadir aplicación**.



3. Escriba el nombre de la aplicación que desee en el campo de búsqueda. Seleccione las aplicaciones que desee y haga clic en **Aceptar**.



4. Seleccione el preajuste de color que desee al usar la aplicación.



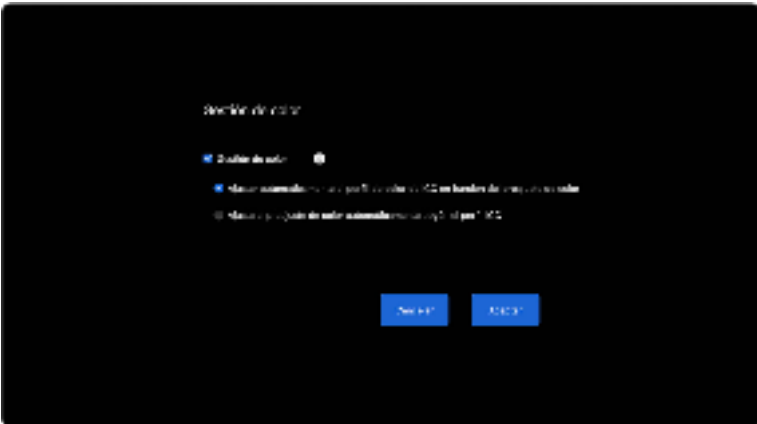
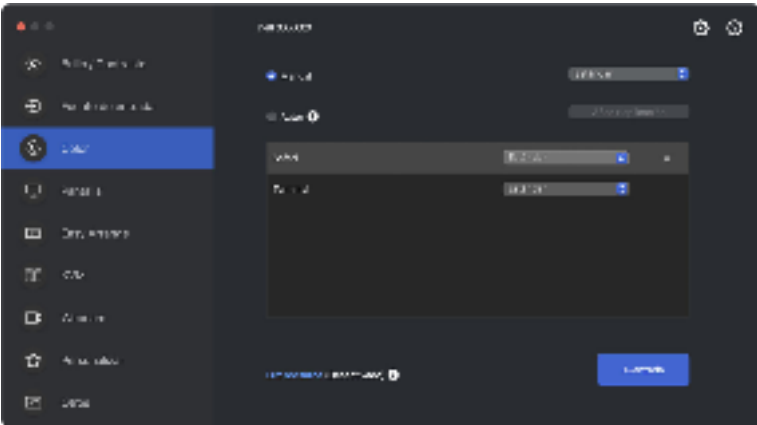
 **NOTA:** Las asignaciones del **Modo predefinido** que se centran en archivos por lotes, scripts, accesos directos y archivos no ejecutables, tales como archivos zip o archivos comprimidos, no son compatibles.



Gestión de color

Esta función ofrece la experiencia de color óptima al hacer que el espacio de color del monitor coincida con el perfil del International Color Consortium (ICC).

En los modelos Dell compatibles, las opciones de **Gestión de color** se encuentran disponibles pulsando el botón **Avanzado** en el menú **Color**. Puede elegir **Ajustar automáticamente el perfil de color de ICC en función del preajuste de color** o **Ajusta el preajuste de color automáticamente según el perfil ICC**.



Ajustar automáticamente el perfil de color de ICC en función del preajuste de color

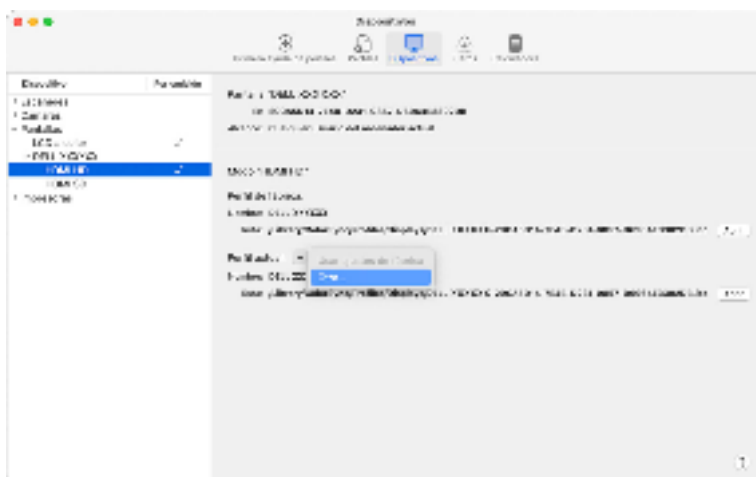
El perfil ICC correspondiente en Mac cambia cuando cambia el preajuste de color desde el menú OSD del monitor.

Ajusta el preajuste de color automáticamente según el perfil ICC

Al cambiar el perfil de ICC en Mac, se establece el preajuste de color correspondiente en el monitor. Puede hacer clic en el enlace el perfil de ICC para añadir el perfil de color instalado para el monitor.

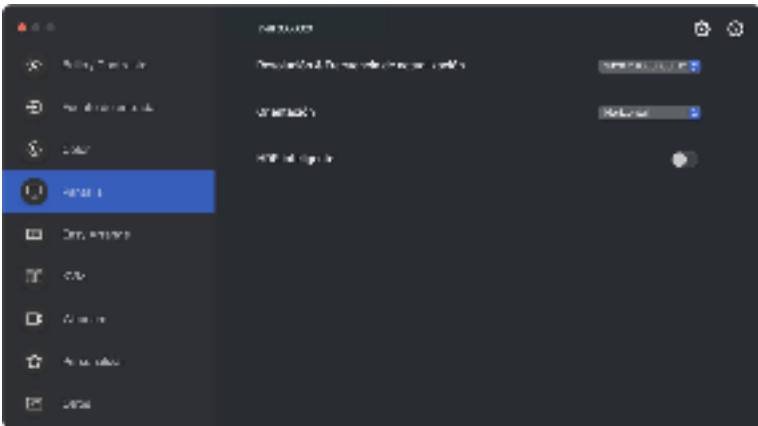
Cambiar el perfil de ICC/ICM en Mac

1. Abra la aplicación **ColorSync Utility (Utilidad ColorSync)** en Mac. Busque la pantalla actual, haga clic en la lista desplegable de **Current Profiles (Perfiles actuales)** y seleccione **Other... (Otro...)**.



Ajuste de la configuración de pantalla del monitor

En el menú DDPM, seleccione **Pantalla** para cambiar la configuración común del monitor.



Característica	Función	Descripción
Pantalla	Resolución & Frecuencia de actualización	Ajuste la resolución y la frecuencia de actualización de la configuración de pantalla.
	Orientación	Cambie la orientación de la pantalla del sistema operativo del monitor. NOTA: Para los monitores que admiten el cambio de orientación desde DDPM, la configuración de orientación del OSD del monitor cambiará como corresponde.
	HDR inteligente	Encender/apagar HDR del monitor y la configuración de pantalla.

 **NOTA:** La opción HDR inteligente solamente se encuentra disponible para monitores que admiten esta función.



Organización de ventanas con Organización sencilla

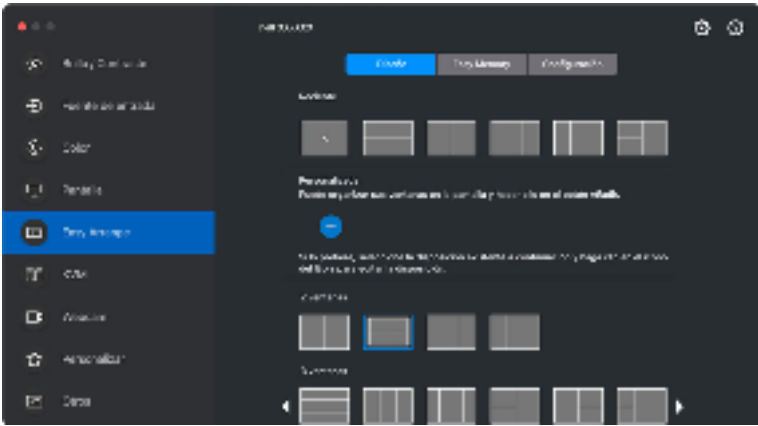
El menú **Organización sencilla** simplifica el modo en que se muestran las ventanas de las aplicaciones en su monitor. Para usar esta función, es necesario dar permiso explícito a DDPM para que organice las aplicaciones.

 **NOTA:** Cuando utilice la **Organización sencilla**, la aplicación solicitará acceso a los privilegios de **Accesibilidad** de su Mac. Haga clic en **Abrir preferencias del sistema** y siga las instrucciones en pantalla para habilitar la **Accesibilidad**.

Diseño

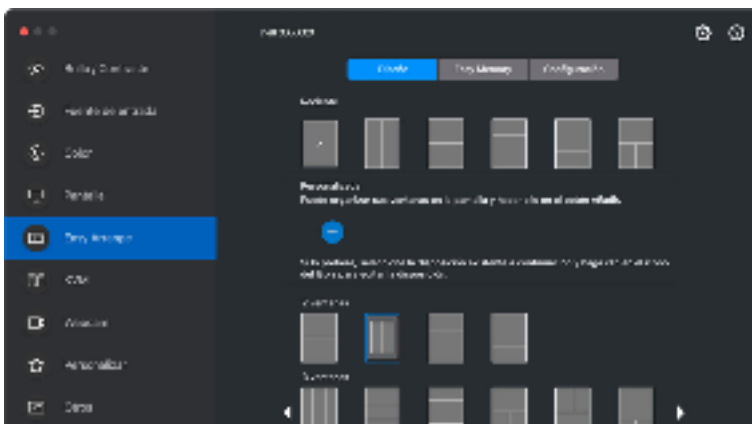
Para organizar las ventanas:

1. Seleccione cualquiera de las disposiciones predefinidas para dividir prácticamente la pantalla en múltiples zonas.
2. Arrastre la aplicación a su zona seleccionada para colocar la aplicación en la zona. La aplicación se adapta a la zona seleccionada.



Modo Horizontal de las disposiciones de **Organización sencilla**



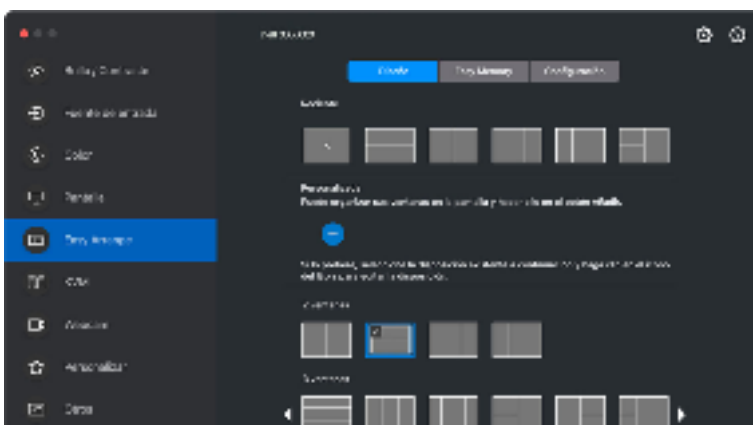


Al girar el monitor, se muestra el modo Vertical de las disposiciones de **Organización sencilla**

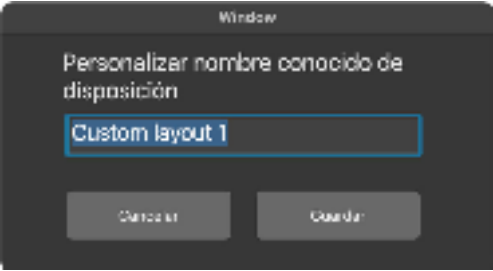
Personalizar distribución

Puede añadir una nueva disposición personalizada a su preferencia. Siga estos pasos para personalizar para añadir una nueva disposición personalizada:

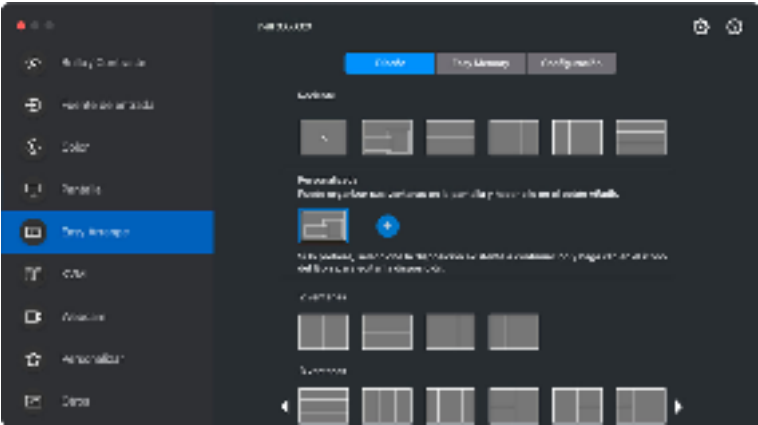
1. Organice las ventanas en su pantalla, luego haga clic en el icono **+**. La disposición se establecerá conforme a la disposición de las ventanas.



2. En el cuadro de diálogo guardar, elija un nombre de disposición para la nueva disposición.

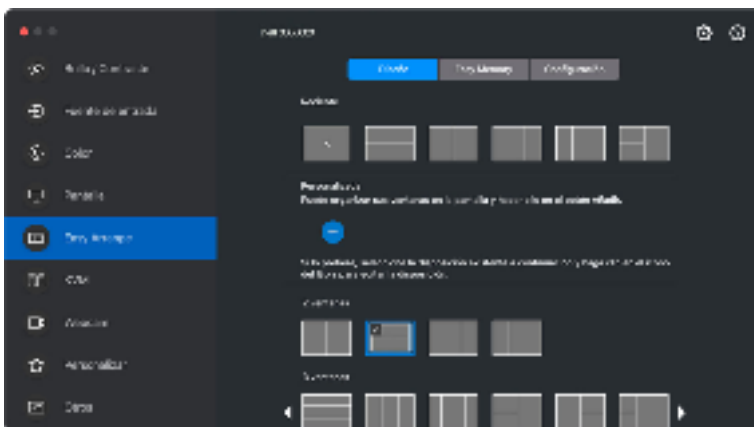


3. Haga clic en **Guardar** para completar la personalización.

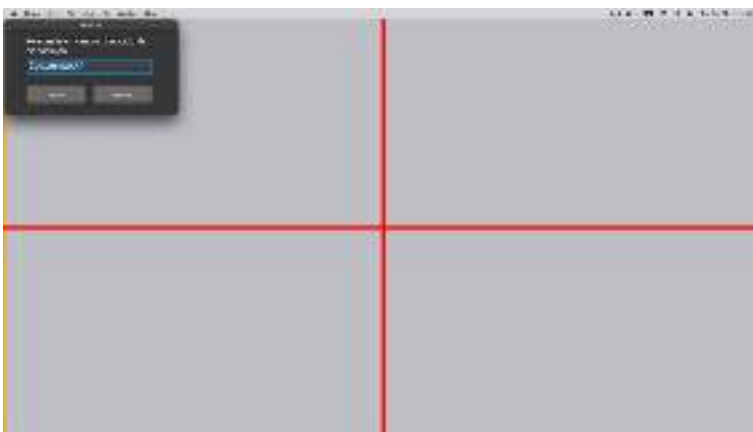


También puede editar cualquier disposición existente según sus preferencias. Siga estos pasos para personalizar una disposición existente:

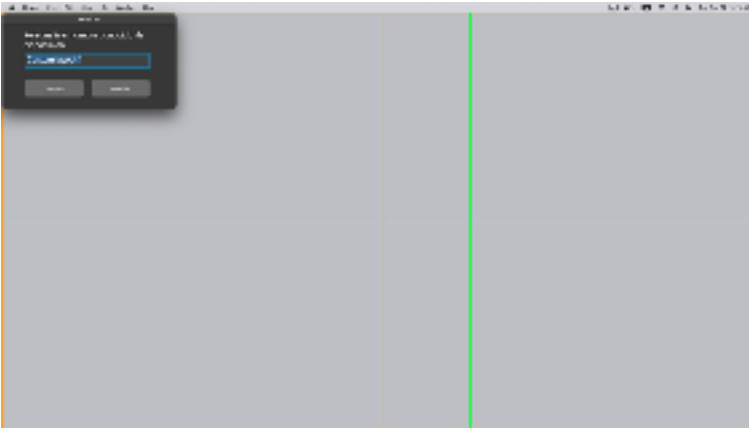
1. Coloque el puntero del ratón sobre la distribución para personalizar y luego haga clic en el icono de lápiz.



2. Aparece la disposición con líneas de cuadrícula ROJAS en la pantalla. Pulse en la línea de cuadrícula ROJA para ajustar el tamaño de la partición.



3. La línea de cuadrícula ROJA cambia a VERDE al arrastrarla para ajustar el tamaño de la partición. Suelte la línea cuando termine.



4. Haga clic en **Guardar** en el cuadro de diálogo que aparece en la esquina superior izquierda para guardar la disposición personalizada.



Memoria sencilla

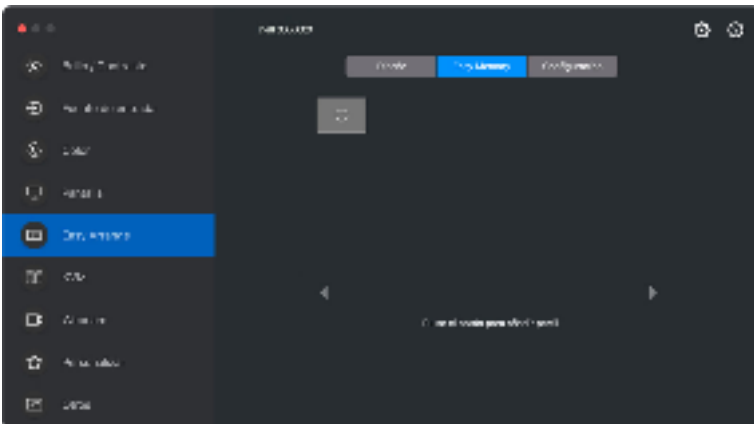
La **Memoria sencilla** le permite guardar la aplicación o los archivos en su partición respectiva en diferentes perfiles y restaurarlos manualmente de manera programada o al iniciar el sistema.

El proceso de restaurar otras aplicaciones se llama automatización. Para poder realizar el proceso de automatización, es necesario dar permiso explícito a DDPM para iniciar la aplicación.

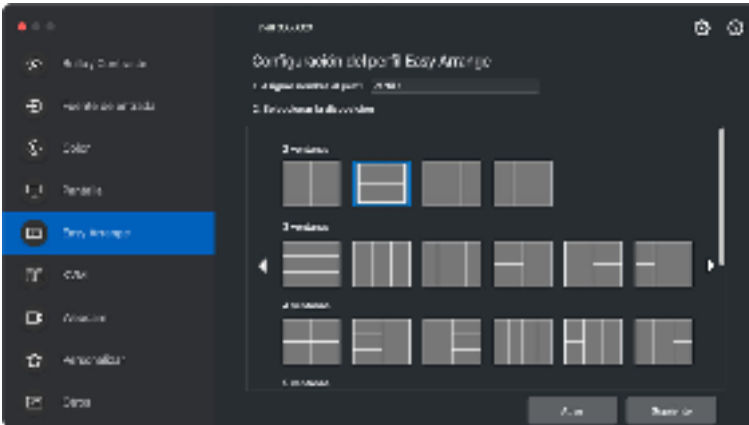
 **NOTA:** Cada vez que añada una aplicación a la **Memoria sencilla** por primera vez, tendrá que conceder de forma explícita un permiso de automatización a DDPM. El sistema mostrará el cuadro de diálogo del permiso y, en ese cuadro, debe hacer clic en **Aceptar**. Si hace clic en **No permitir**, DDPM no podrá iniciar la aplicación por sí mismo.

Para crear e iniciar un perfil:

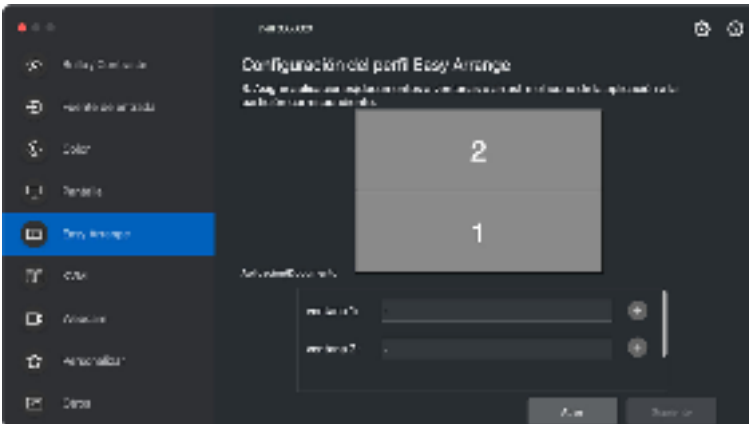
1. Haga clic en **+** para crear un nuevo perfil.



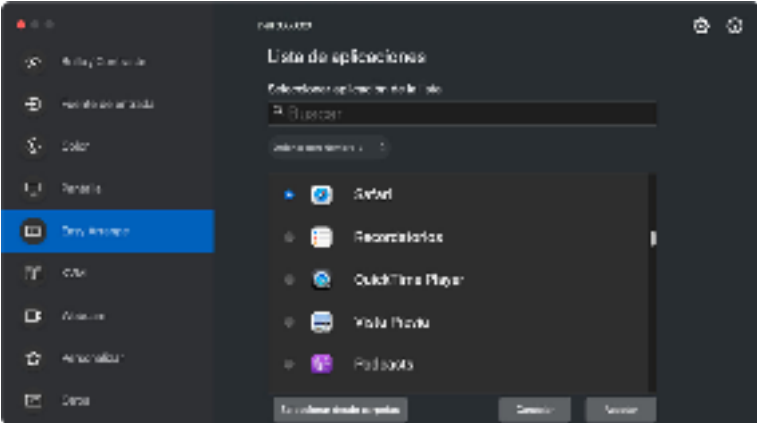
2. Cada disposición tiene un nombre de perfil predeterminado. Puede cambiar el nombre. Seleccionar la disposición. Haga clic en **Siguiente**.



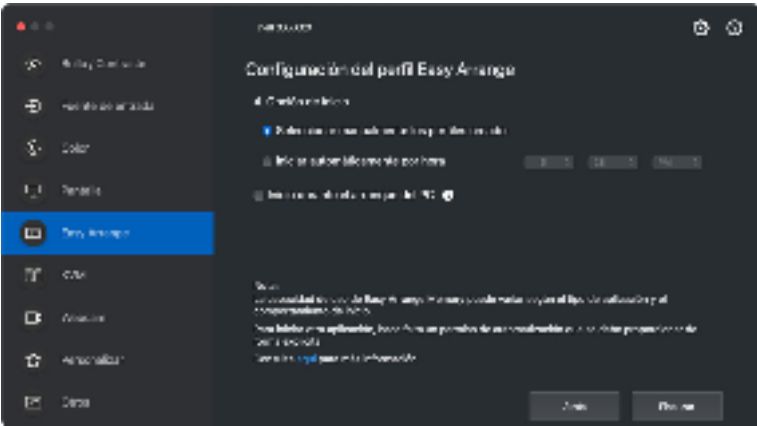
3. Asigne una aplicación o un archivo a cada ventana. Puede arrastrar una aplicación o un archivo directamente a la ventana. Si lo prefiere, haga clic en el signo **+** para abrir la Lista de aplicaciones.



4. Busque la aplicación o examine la lista para seleccionar la aplicación. Haga clic en **Seleccionar desde carpetas** para seleccionar su archivo. Haga clic en **Aceptar** para añadirlo a la ventana seleccionada.



5. Seleccione una de las opciones de inicio proporcionadas. Haga clic en **Finalizar**.



6. El perfil creado aparecerá en el menú **Memoria sencilla**.



7. Para aplicar un perfil, seleccione el perfil para ver el resumen de la configuración y luego haga clic en **Aplicar** para activar el perfil.



La capacidad de uso de la memoria de **Organización sencilla** puede variar según el tipo de aplicación y el comportamiento de inicio. La **Memoria sencilla** funciona con aplicaciones de productividad como Microsoft Office, Adobe, navegadores web, etc.

Puede que la **Memoria sencilla** no pueda ejecutar una partición de ventana durante el inicio si ocurre lo siguiente:

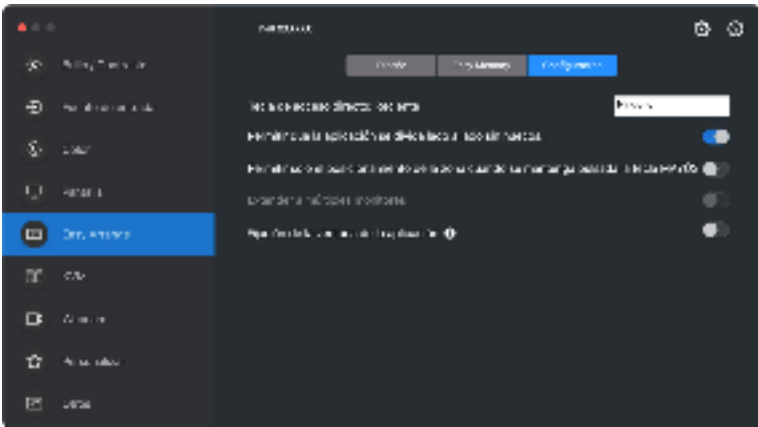
- La aplicación muestra un cuadro de diálogo emergente al iniciarse (es decir, pantalla de inicio de sesión, cuadro de diálogo de error o archivos no guardados)
- La aplicación se inicia en el modo de pantalla completa
- Los archivos se abren en pestañas individuales dentro de la aplicación
- Superposición de disposiciones de **Organización sencilla**

 **NOTA:** Asocie el archivo para abrirlo con una aplicación compatible para una mejor experiencia.



Configuración

Configure las preferencias personales.



Característica	Función	Descripción
Organización sencilla	Tecla de acceso directo: Reciente	Asigne una tecla de acceso directo para acceder de manera rápida a las disposiciones utilizadas recientemente.
	Permitir que la aplicación se divida lado a lado sin huecos	Habilite esta función para permitir que las aplicaciones se ajusten lado a lado sin huecos.
	Permitir solo el posicionamiento de la zona cuando se mantenga pulsada la tecla MAYÚS	Habilita el menú Organización sencilla pulsando la tecla Mayús.



Característica	Función	Descripción
Organización sencilla	Extender a múltiples monitores	Si utiliza múltiples monitores a la vez o en matriz, la disposición de Organización sencilla se podrá aplicar en todos los monitores como si se tratase de un escritorio. Es preciso alinear correctamente los monitores para un uso efectivo.
	Fijación de la ventana de la aplicación	Permite la colocación de una aplicación en una pantalla. Para más información, consulte Uso de la función Fijación de la ventana de la aplicación .

 **NOTA:** Si la ventana de una aplicación no cabe en la zona definida por **Organización sencilla**, puede que la aplicación no se visualice correctamente.

 **NOTA:** La función Extender a múltiples monitores se puede habilitar solo para todos los monitores conectados que tengan el mismo tamaño físico, la misma resolución, la misma configuración de escalado y que estén situados en paralelo.



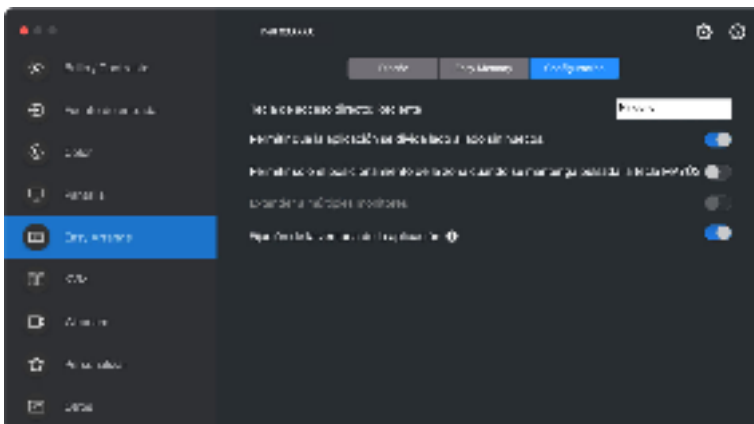
Uso de la función Fijación de la ventana de la aplicación

La función **Fijación de la ventana de la aplicación** está diseñada para habilitar la colocación de la aplicación en cualquier pantalla rápidamente. Cuando esta función esté habilitada en Dell Display and Peripheral Manager, al arrastrar la aplicación, se activará un menú flotante que contiene disposiciones de **Organización sencilla** usadas recientemente. Suelte la aplicación en cualquiera de las disposiciones enumeradas para llevar a cabo la colocación de las ventanas.

Cuando se activa esta función, sustituye a la opción **Organización sencilla**, de forma que el usuario podrá encajar la aplicación cómodamente en el monitor y en la zona que desee de las cuatro disposiciones más utilizadas de **Organización sencilla**.

Puede activar esta función mediante uno de los siguientes métodos:

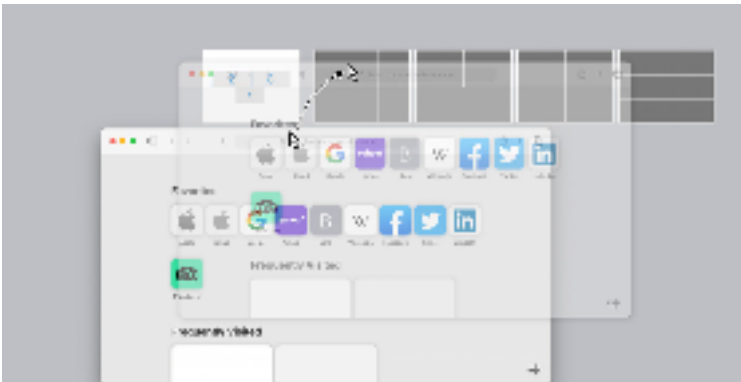
- Inicie Dell Display and Peripheral Manager, vaya al menú **Organización sencilla**, y habilite la función **Fijación de la ventana de la aplicación**.



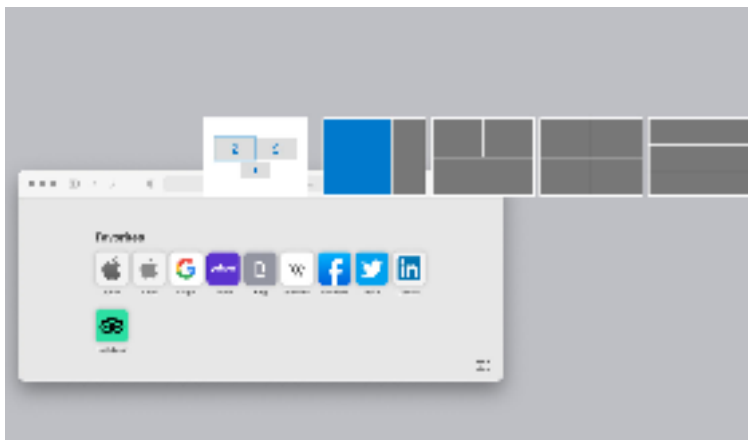
- Haga clic con el botón derecho en el icono DDPM en la barra de estado y seleccione **Captura de ventana de aplicación** para habilitar la función.



- Arrastre la ventana de la aplicación para soltarla en una de las zonas del menú flotante.



- La aplicación se adaptará a la zona seleccionada.



Configuración de la función KVM

En los monitores que admitan la función KVM, cualquier cliente puede compartir el teclado y el ratón conectados con otro cliente conectado tras configurarlo.

Para ello, seleccione **USB KVM**, haga clic en **Siguiente**, siga las instrucciones en pantalla para configurar los ordenadores conectados al monitor.

- 1. Seleccione el número de fuentes a las que está conectado su monitor.

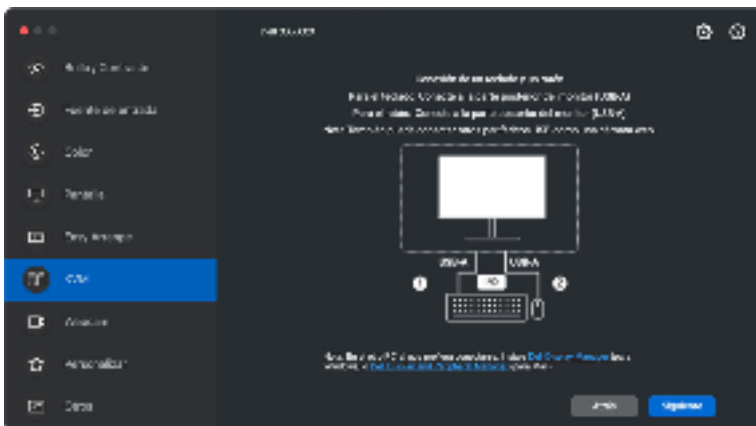


- 2. Sincronice las fuentes de entrada con las conexiones USB y asigne los nombres que prefiera.





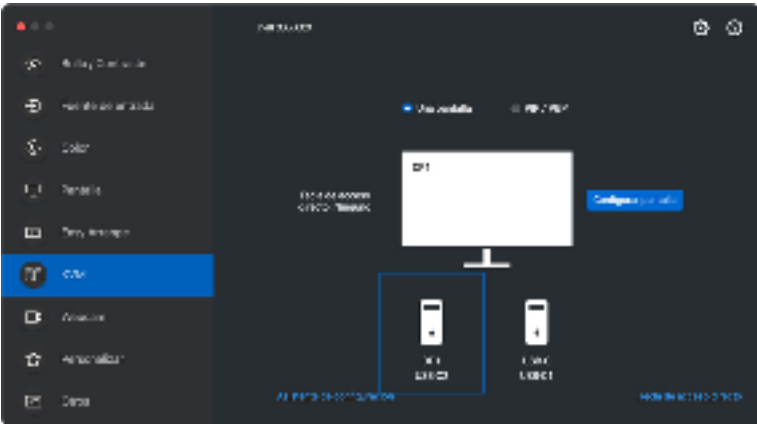
3. Conecte el teclado y el ratón al monitor.



4. Seleccione la partición de pantalla que prefiera.



5. haga clic en **Finalizar** para guardar y salir de la configuración de USB KVM.

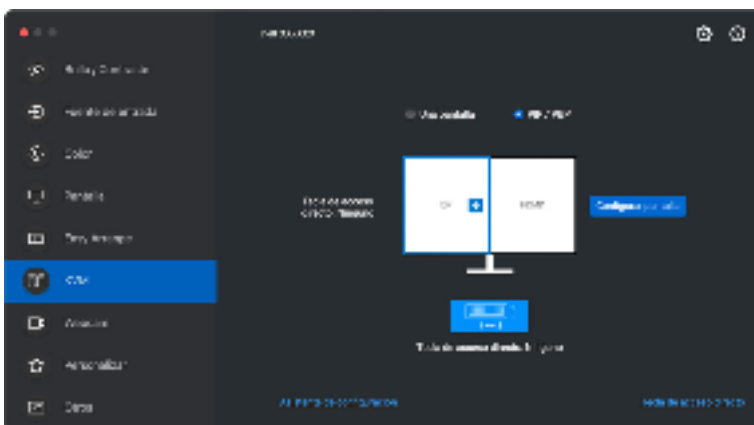
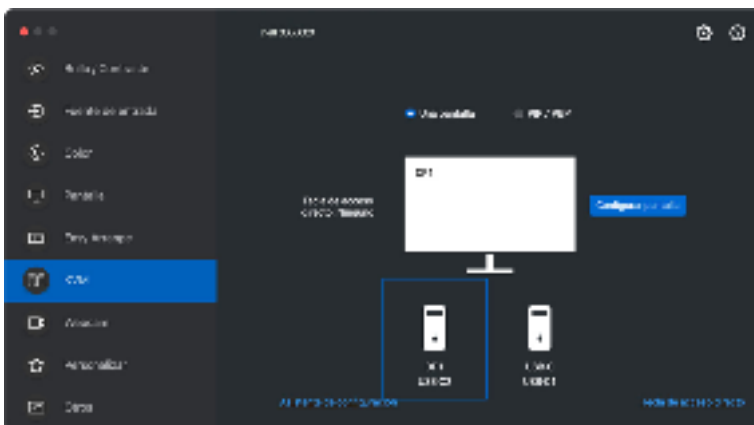


 **NOTA:** Dell Display and Peripheral Manager se comunica con el monitor incluso cuando el monitor está reproduciendo vídeo de otro ordenador. Puede instalar Dell Display and Peripheral Manager en el ordenador que utilice con mayor frecuencia y controlar la entrada cambiando desde ahí. También puede instalar Dell Display and Peripheral Manager en otros ordenadores conectados al monitor.



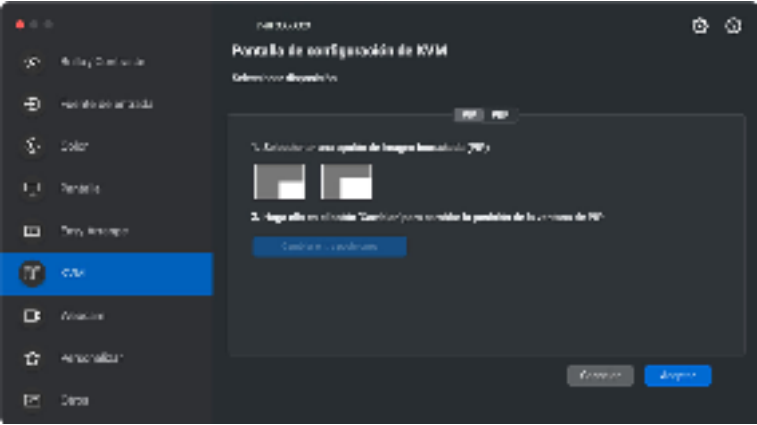
Cambiar la configuración de KVM

Puede cambiar la configuración de **KVM** tras completar la configuración de KVM ejecutando de nuevo las instrucciones de configuración o cambiando la configuración de la pantalla haciendo clic en **Configurar pantalla**.



Característica	Función	Descripción
Una pantalla	Cambiar entrada de vídeo	Cambie la entrada de vídeo actual haciendo clic en el icono de ordenador de sobremesa o pulse la tecla de acceso directo .
PIP/PBP	Intercambio de vídeo	Cambie entre la entrada de vídeo principal y la secundaria haciendo clic en la flecha o bien pulse la tecla de acceso directo (solo disponible en la disposición PIP o PBP en paralelo).
	Cambio USB	Haga clic en el botón o pulse la tecla de acceso directo para cambiar el puerto USB ascendente de las fuentes de entrada activas.

1. Haga clic en **Pantalla de configuración de KVM** para cambiar el diseño de la pantalla.



2. Haga clic en **Teclas de acceso directo** para configurar las teclas de acceso directo de KVM.



 **NOTA:** Solo se mostrarán las teclas de acceso directo relevantes de acuerdo con la configuración de la pantalla.

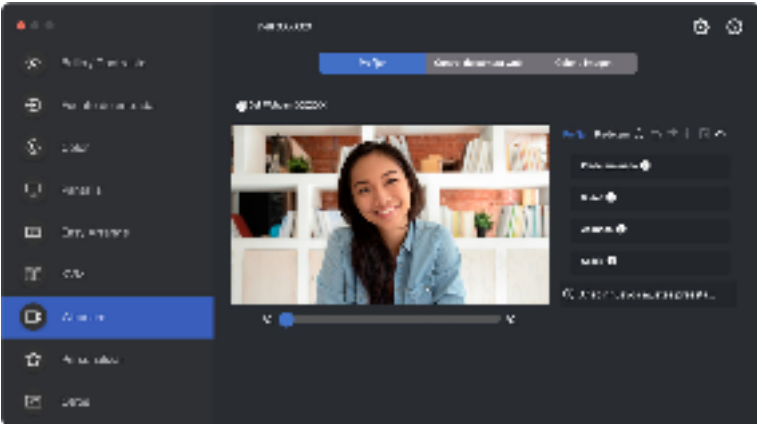
Característica	Función	Descripción
Teclas de acceso directo	Cambiar entre PC	Configure la tecla de acceso directo que prefiera entre los ordenadores en un único modo de visualización.
	Cambiar posición de PIP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera para cambiar la posición de la imagen incrustada (PIP).
	Cambiar teclado y ratón	Configure la tecla de acceso directo que prefiera para cambiar el teclado y el ratón entre los ordenadores en el modo PBP o PIP.
	Intercambiar dos entradas de ventanas de PIP/PBP	Configure la tecla de acceso directo que prefiera para alternar entre la entrada principal y la entrada secundaria de PIP/PBP.



Característica	Función	Descripción
Teclas de acceso directo	Permitir automáticamente que el ratón se mueva entre dos ventanas de PBP	Active esta opción para permitir que el teclado y el ratón cambien de un ordenador a otro desplazando el ratón sobre el borde cuando el modo PBP esté activado.
	Tecla de acceso directo de fuente de entrada	Haga clic en Tecla de acceso directo de fuente de entrada para ver más opciones de configuración de la tecla de acceso directo.

Uso de la webcam

Configuración de la webcam



Característica	Función	Descripción
Selección de cámara y vista previa	Selección de cámara	• Seleccione las cámaras conectadas.
	Ventana de vista previa	• Ver imágenes de la cámara en tiempo real.
	Zoom	• Acerque y aleje la vista previa de la cámara.



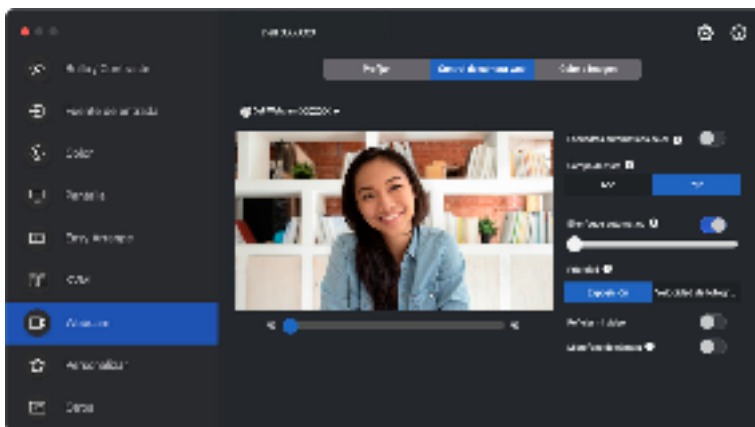
Característica	Función	Descripción
Control de cámara web	Preajuste de cámara	• Elija entre las opciones proporcionadas el preajuste que mejor se adapte a su estilo según el modo en que desee que aparezca la imagen en la cámara. También puede crear un preajuste personalizado.
	Encuadres automáticos de AI	• Mantenga el encuadre siempre. La función Encuadres automáticos de AI le mantendrá siempre en el centro de la imagen, independientemente de adonde se mueva. • La configuración Encuadres automáticos de AI (no se encuentra disponible en WB3023) son: • Transición de la cámara: Activado o Desactivado. • Sensibilidad de seguimiento: Normal o Rápido. • Tamaño del marco: Estrecho o Estándar. NOTA: La función Encuadres automáticos de AI está disponible en el siguiente modelo: • Webcam: WB7022 y WB5023. • Monitor: U3223QZ, U3223KB, U3223KBA, y monitores de la serie P.
	Campo de vista	• Puede establecer el ángulo de visualización ajustando su campo de vista en 65°, 78° o 90° si está disponible.
Micrófono	Micrófono de cámara	• Puede activar o desactivar el micrófono integrado para optimizar la claridad de la comunicación y garantizar un espacio de trabajo personal. NOTA: El Micrófono de cámara está disponible en los siguientes modelos: • Webcam: WB5023 y WB3023



 **NOTA:** Cuando utilice la **Cámara** por primera vez, la aplicación solicitará acceso a los privilegios de **Cámara** en su Mac. Haga clic en **Abrir preferencias del sistema** y siga las instrucciones en pantalla para habilitar la **Cámara**.

Control de cámara web

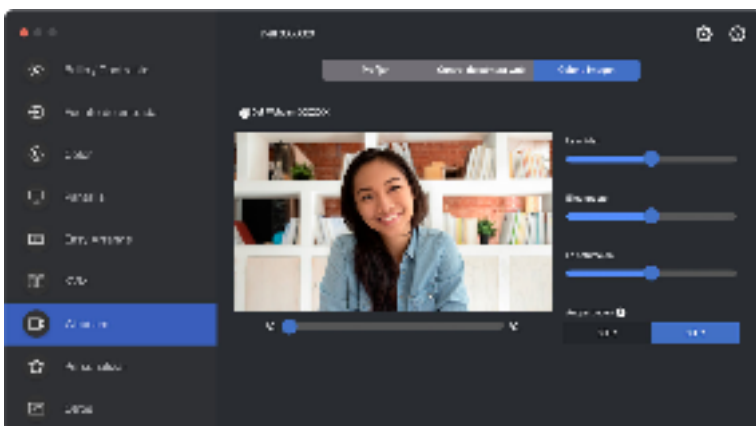
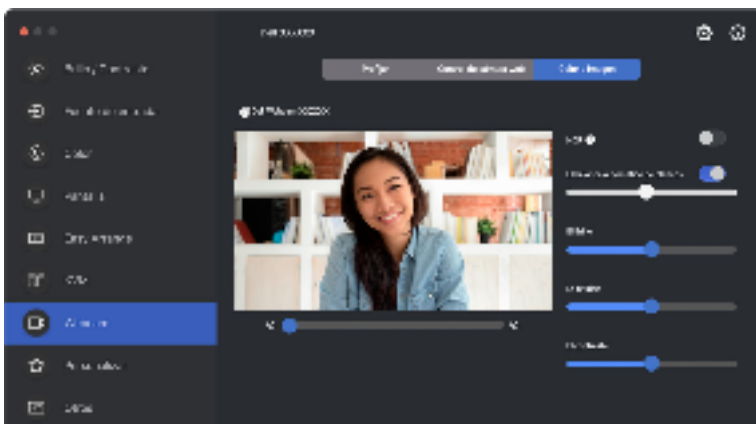
Puede ajustar las opciones de **Encuadres automáticos de AI** y sus subconfiguraciones (si se encuentran disponibles), **Campo de vista**, **Zoom**, **El enfoque automático**, **Prioridad**, y Cambio de cámara en la sección **Control de cámara web** de la interfaz de usuario.



Color e imagen

Se puede ajustar la corrección automática para optimizar la calidad de la imagen en distintas condiciones de iluminación utilizando la función **HDR** (Alto rango dinámico). La Dell Webcam (Webcam de Dell) cuenta con otras opciones, como **El balance automático de blancos**, **El Brillo**, **La nitidez**, **El contraste**, **La saturación** y **Antiparpadeo**, que le facilitarán la tarea de obtener la imagen como desee. La interfaz de usuario es sencilla e intuitiva, por lo que podrá hacerlo fácilmente.





 **NOTA:** Las funciones **Encuadres automáticos de AI** (si está disponible) y **HDR** están disponibles en todas las pantallas y webcams Dell compatibles que estén conectadas al Mac utilizando cualquier tipo de cable USB salvo los siguientes modelos que deben conectarse al Mac utilizando el cable USB 3.0:

- Webcam: WB7022

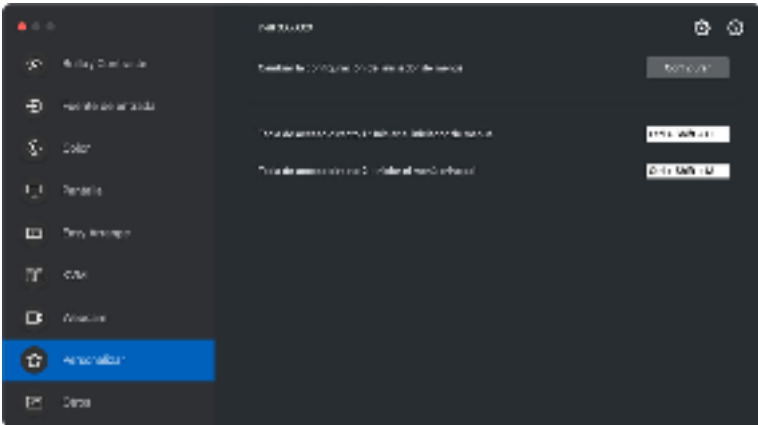
Cuando utilice la Cámara por primera vez, la aplicación solicitará acceso a los privilegios de **Cámara** en su Mac. Haga clic en **Abrir preferencias del sistema** y siga las instrucciones en pantalla para habilitar la **Cámara**.



Personalizar la configuración

Cambiar la configuración del Iniciador de menús

1. Haga clic en **Configurar** para cambiar la función de acceso rápido en el **Iniciador de menús**.



2. Seleccione la función en la lista desplegable. Haga clic en **Añadir función** para añadir más funciones al **Iniciador de menús**.

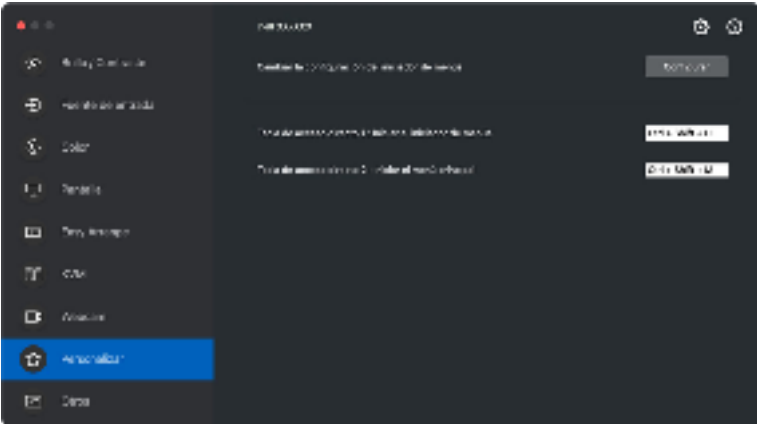


3. Haga clic en **Restablecer todo** para restablecer las funciones del **Iniciador de menús**.



 **NOTA:** Las funciones disponibles pueden variar dependiendo de la configuración del monitor.

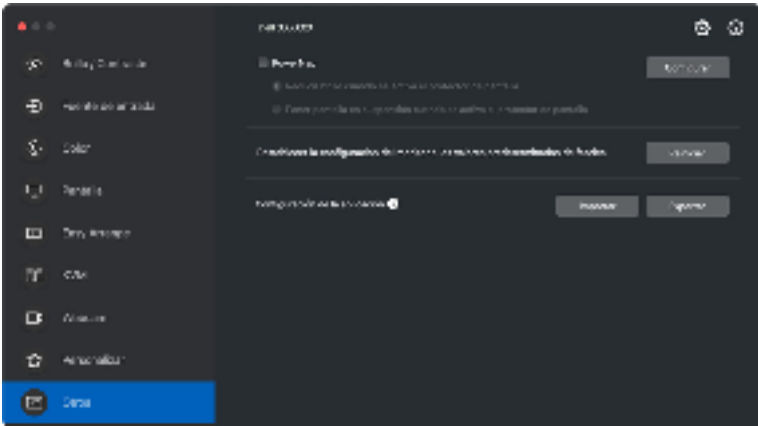
Cambiar la configuración de la tecla de acceso directo para iniciar DDPM



Característica	Función	Descripción
Personalizar	Iniciar el iniciador de menús	Pulse Ctrl+Mayús+D para abrir el Iniciador de menús del monitor en el que se encuentre actualmente el puntero del ratón.
	Iniciar el menú principal	Pulse Ctrl+Mayús+M para abrir el Menú principal del monitor en el que esté situado actualmente el puntero del ratón.

Aplicar opciones de ahorro de energía

En los modelos Dell compatibles, las opciones de conservación de energía PowerNap están disponibles en el menú **Otros**. Puede elegir establecer el brillo del monitor en el nivel mínimo o poner el monitor en espera cuando se activa el salvapantallas.

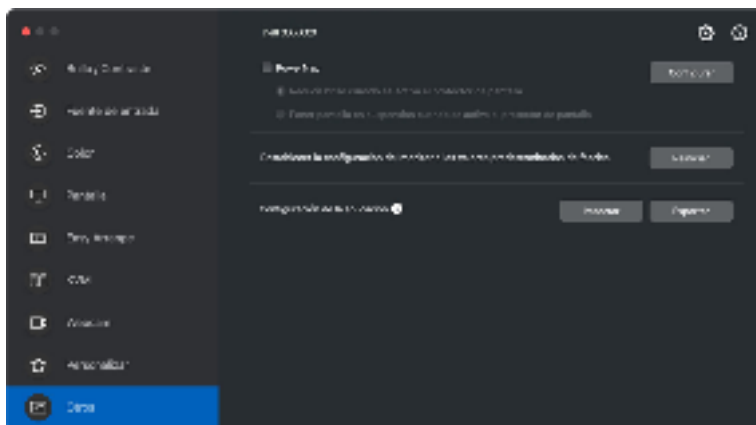


 **NOTA:** La opción **PowerNap** está deshabilitada en PBP o PIP para evitar que afecte a las actividades normales.



Restablecer la configuración del monitor

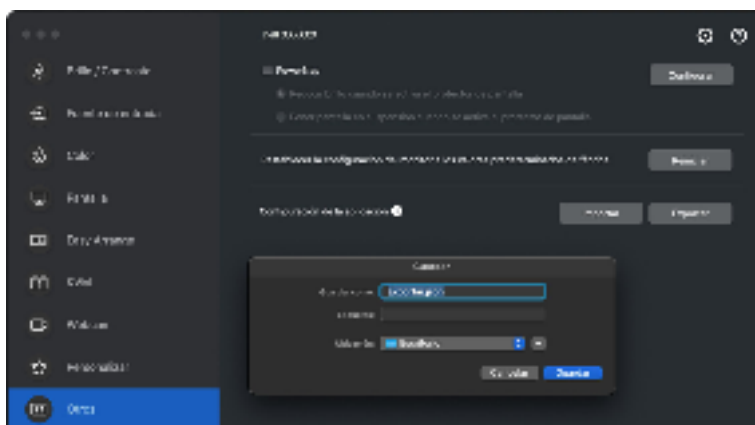
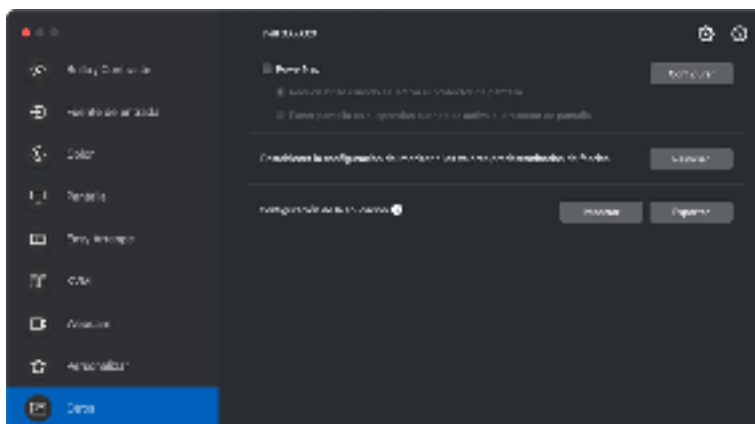
Haga clic en **Reiniciar** para restablecer toda la configuración del monitor bajo el menú **Otros**.

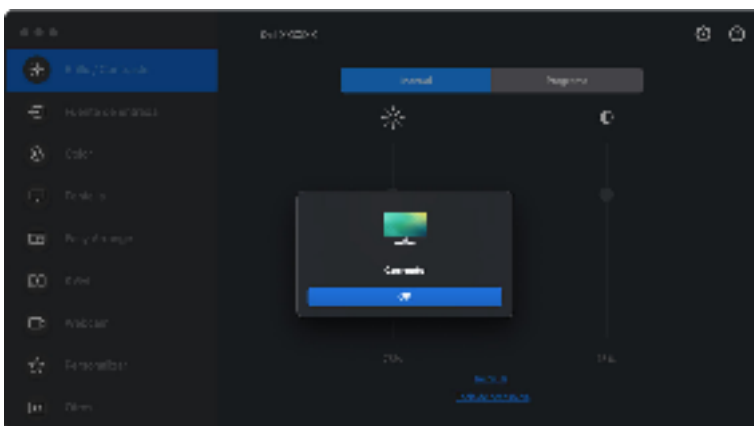


Importar/Exportar la configuración de la aplicación

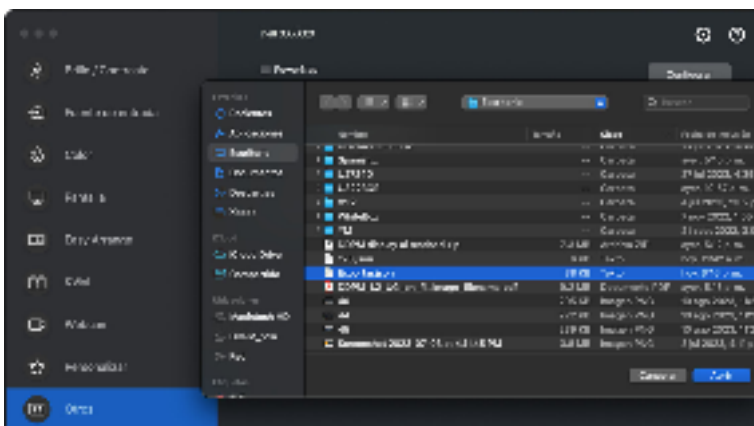
Puede usar esta función para exportar la configuración de un monitor e importarla en otro monitor que sea el mismo modelo.

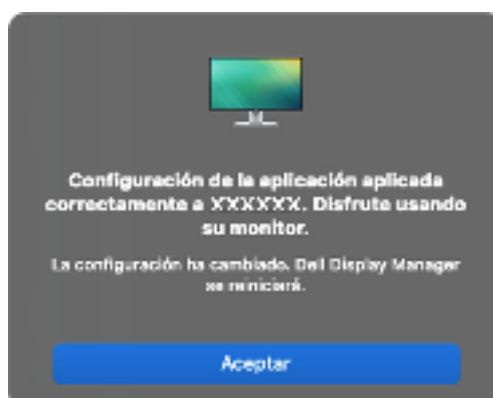
1. Haga clic en **Exportar** para almacenar en un archivo una copia de la configuración del monitor y de la aplicación del monitor seleccionado y luego haga clic en **OK** cuando se haya completado la exportación.





2. Para importar la configuración de un archivo exportado anteriormente, haga clic en **Importar** y seleccione el archivo. La configuración del monitor se aplicará a todas las pantallas conectadas que sean el mismo modelo.





Restablecimiento de las posiciones de la aplicación

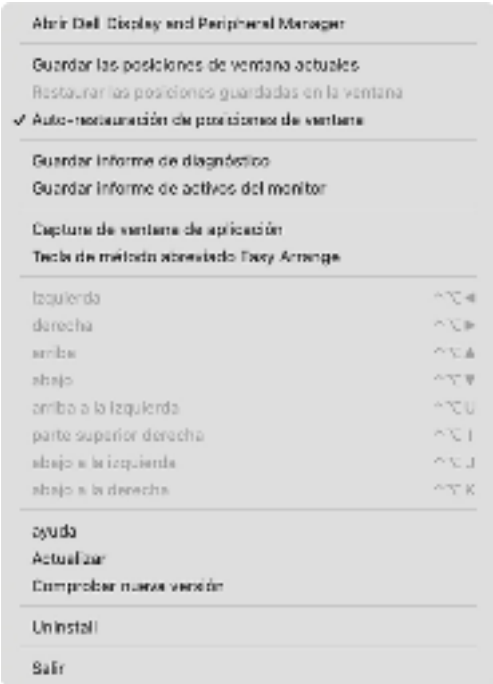
Dell Display and Peripheral Manager puede ayudar a restablecer las ventanas de la aplicación a sus posiciones cuando vuelva a conectar su ordenador al monitor (o monitores). Acceda a esta función haciendo clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell Display and Peripheral Manager en la bandeja de notificaciones.



Para volver a su disposición favorita, seleccione **Guardar las posiciones de ventana actuales** y luego **Restaurar las posiciones guardadas en la ventana**.



Si elige **Auto-restauración de posiciones de ventana**, se controlarán las posiciones de las ventanas de las aplicaciones y serán recordadas por Dell Display and Peripheral Manager. Dell Display and Peripheral Manager colocará automáticamente las ventanas de las aplicaciones en su posición original cuando vuelva a conectar su ordenador al monitor (o monitores).



 **NOTA:** Si la opción **Auto-restauración de posiciones de ventana** está deshabilitada, vaya a **Preferencias del sistema - Dock y barra de menús** y habilite **Minimizar ventanas** en el icono de la aplicación.





Puede utilizar monitores con diferentes modelos y resoluciones en su rutina diaria, y también puede aplicar diferentes disposiciones de ventanas. Dell Display and Peripheral Manager registra el monitor que ha reconectado y restablece las posiciones de la aplicación en consecuencia.

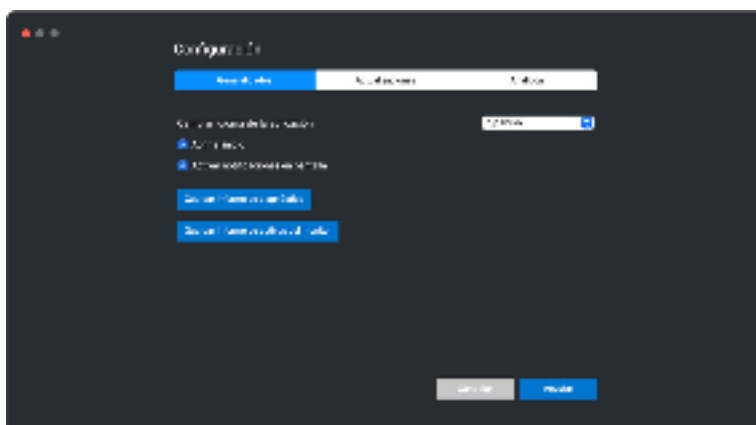
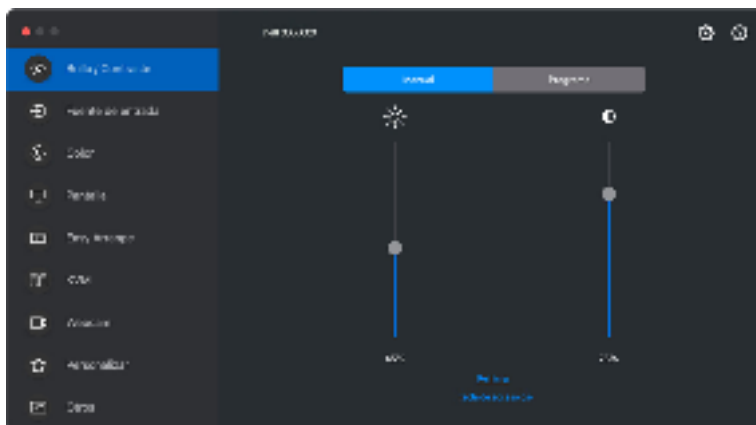
Si necesita reemplazar un monitor en una configuración de matriz de monitor, podrá guardar la disposición de ventanas antes de realizar el cambio y restablecer la disposición después de conectar el monitor nuevo.

 **NOTA:** Deberá mantener las aplicaciones activas para poder beneficiarse de esta característica. Dell Display and Peripheral Manager no inicia aplicaciones. Utilice la **Memoria sencilla** para las tareas más utilizadas.



Configuración adicional

Hay opciones de configuración adicionales en **Configuración**. Haga clic en el icono **Configuración** en la esquina superior derecha del menú para hacer cambios.

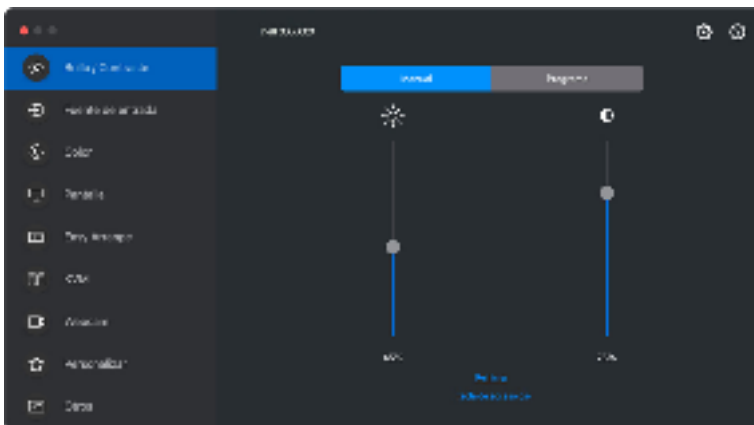


Característica	Función	Descripción
Generalidades	Cambiar idioma de la aplicación	Elija el idioma que prefiera de la lista.
	Abrir al inicio	DDPM se iniciará cuando se inicia el ordenador.
	Activar notificaciones en pantalla	Permite que DDPM muestre mensajes de notificación.

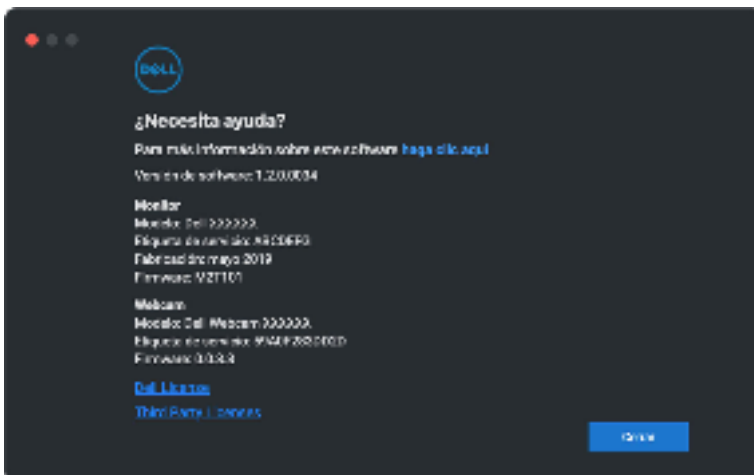


Ayuda

Encontrará información adicional sobre el software y el monitor en **Ayuda**. Haga clic en el icono “?” para acceder a la pantalla **Ayuda**.

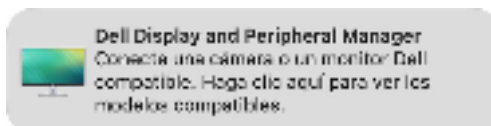


Puede obtener información sobre el software haciendo clic **aquí**. También puede obtener el nombre del modelo, la etiqueta de servicio, la fecha de fabricación y la información del firmware del monitor o la cámara web. Haga clic en **Cerrar** para salir de la pantalla **Ayuda**.

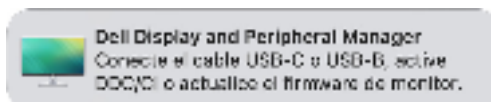


Solución de problemas

Si Dell Display and Peripheral Manager no trabaja con su monitor o webcam, mostrará el siguiente icono y mensaje en el menú de estado.



Al hacer clic en el icono, Dell Display and Peripheral Manager mostrará un mensaje de error más detallado.



Recuerde que Dell Display and Peripheral Manager solo funciona con determinados monitores o webcams de la marca Dell. Dell Display and Peripheral Manager no es compatible con monitores o webcams de otros fabricantes.

Monitores y webcams Dell no compatibles con Dell Display and Peripheral Manager

Puede que Dell Display and Peripheral Manager no funcione con los siguientes monitores o webcams:

- los modelos de monitor o webcam de Dell no incluidos en la lista de modelos compatibles con Dell Display and Peripheral Manager para Mac. Para más información, consulte <https://www.dell.com/support/ddpm>
- Monitores, webcams y accesorios no incluidos en la lista de modelos compatibles con Dell Display and Peripheral Manager para Mac. Los monitores virtuales e inalámbricos no son compatibles con DDC/CI
- Modelos de Mac anteriores al año 2018
- macOS anterior a la versión 11



No se ha podido detectar un monitor o webcam Dell compatible

Si Dell Display and Peripheral Manager no detecta y/o se comunica con un monitor o webcam Dell compatible, siga los pasos que se indican a continuación para solucionar el problema:

1. DDPM no funcionará si el monitor externo está configurado como **Usar como reflejo de pantalla de retina integrada**. Cambie la configuración de pantalla para configurar el monitor externo para usarlo como **Pantalla principal** o como **Pantalla extendida**.
La Configuración de pantalla está disponible en el menú de Apple > Preferencias del sistema > Pantallas.
2. Si la conexión del cable HDMI no funciona, cambie para usar el cable ascendente USB y HDMI. Vuelva a iniciar DDPM.
3. Compruebe el OSD del monitor para asegurarse de que la opción **DDC/CI** está habilitada.
4. Elimine cualquier estación de acoplamiento o alargador de cable o conversor entre el monitor y el puerto de la tarjeta gráfica. Algunos alargadores, concentradores o conversores de bajo coste pueden no ser compatibles con DDC/CI y hacer que falle Dell Display and Peripheral Manager. Actualice el controlador de dicho dispositivo si está disponible la última versión.
5. Compruebe si la webcam se ha detectado en la sección USB de la Información del sistema.
6. Después de desconectar la webcam, espere unos segundos para volver a conectarla al ordenador.
7. Reinicie el sistema.

Compatibilidad entre DDPM v1.50.x, v1.60.x, v1.0.x, v1.1.x y v1.2

Puede tener las dos aplicaciones de software instaladas en un ordenador si tiene monitores más antiguos que no son compatibles DDPM 1.2. En cambio, es muy aconsejable desinstalar DDPM 1.x si todos los monitores son compatibles con DDPM 1.2.



Obtener más información sobre la solución de problemas

Puede utilizar las opciones **Guardar informe de diagnóstico** o **Guardar informe de activos del monitor** para proporcionar más información al centro de servicio de Dell para la solución de problemas.

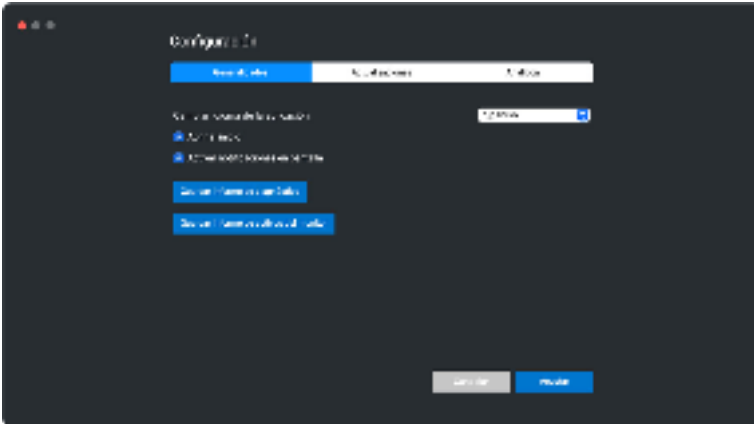
Guardar informe de diagnóstico

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de DDPM y seleccione **Guardar informe de diagnóstico** o bien haga clic en el botón **Guardar informe de diagnóstico** desde **Configuración**. El informe contiene información relacionada con el sistema y el monitor junto con los registros de tiempo de ejecución de DDPM.

Guardar informe de activos del monitor

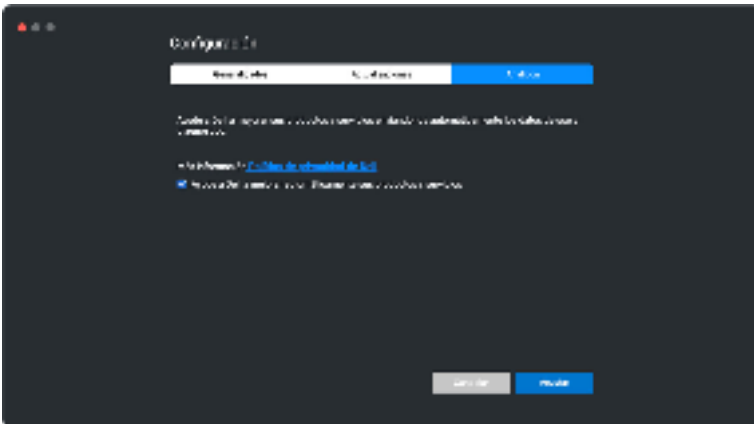
Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de DDPM y seleccione **Guardar informe de activos del monitor** o bien haga clic en el botón **Guardar informe de activos del monitor** desde **Configuración**. El informe contiene información de los Datos de identificación de reproducción extendida (EDID) para todos los monitores conectados.





Mejorar DDPM

Active la opción **Ayude a Dell a mejorar sus productos y servicios automáticamente** si acepta que se envíen automáticamente al servidor de Dell sus datos de uso y diagnóstico. Estos datos ayudarán a Dell a mejorar sus productos y servicios.



Actualizar el software DDPM y el firmware de la cámara web y el monitor

Si su ordenador está conectado a Internet, se le pedirá que actualice a una versión más reciente el software de DDPM, el firmware del monitor o el firmware de la cámara web cuando esté disponible. Se recomienda descargar e instalar la versión más reciente de la aplicación DDPM y del firmware del monitor o de la cámara web.

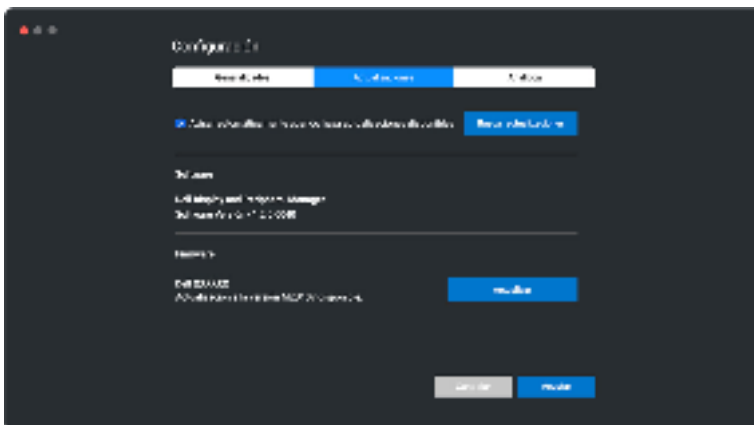
Actualizar el software de DDPM

Puede comprobar si hay una nueva versión de DDPM haciendo clic con el botón derecho en el icono de Dell Display and Peripheral Manager y seleccionar **Comprobar nueva versión**.



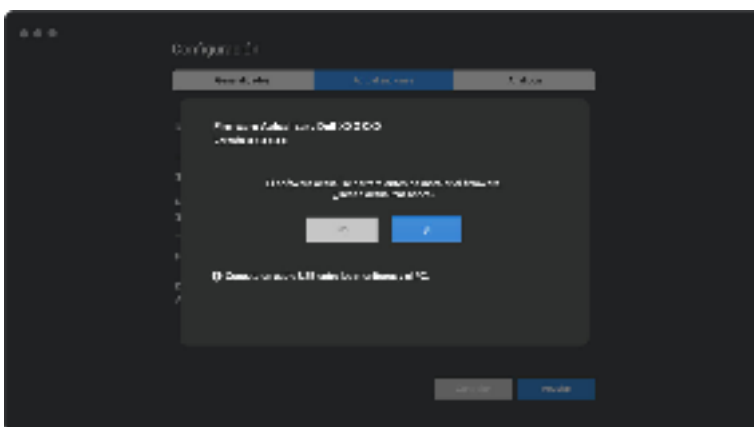
Haga clic en **Actualizar** en **Configuración** para actualizar el software de DDPM o el firmware del dispositivo.

También puede comprobar si hay una nueva versión haciendo clic en **Buscar actualizaciones** en **Configuración**.



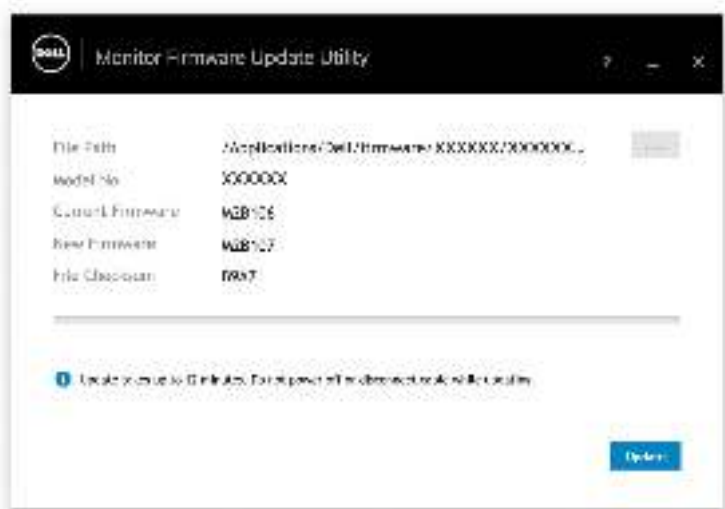
Actualizar el firmware del monitor

1. Haga clic en **Actualizar** para descargar el archivo pkg. Cuando se haya completado la descarga, aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla para desconectar el resto de monitores antes de hacer clic en **Sí**.





2. La aplicación **DDPM** se cerrará y aparecerá la **Herramienta de actualización del firmware del monitor** cuando confirme que desea actualizar el firmware. Haga clic en **Actualizar** para iniciar la actualización del firmware.

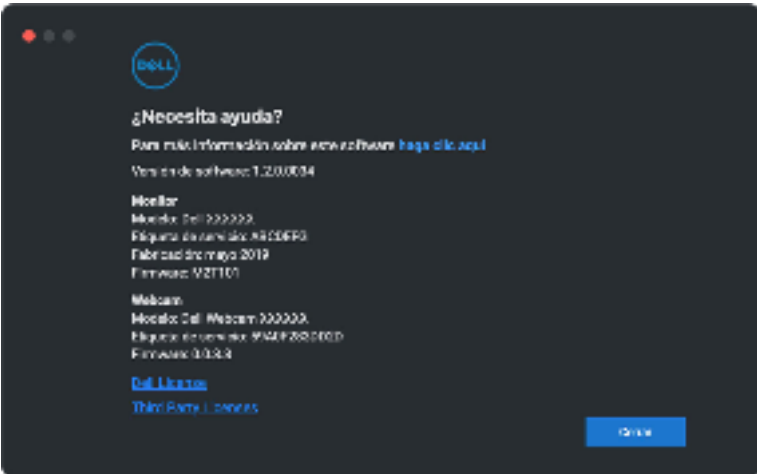


3. Una vez completada la actualización, haga clic en **Cerrar** para salir de la **Herramienta de actualización del firmware del monitor** y reinicie el monitor.



Actualizar el firmware de la cámara web

La versión del firmware de la cámara web aparece en el cuadro de diálogo **Ayuda**. El firmware de la cámara web se puede actualizar en el cuadro de diálogo **Configuración**. Puede hacer clic en **Actualizar** para descargar y actualizar inmediatamente el firmware de la Dell Webcam (Webcam de Dell).



Desinstalación del software DDPM

Puede desinstalar DDPM haciendo clic con el botón derecho en el icono Dell Display and Peripheral Manager y seleccionar **Desinstalar**.

