

Dell S3423DWC

Guía del usuario

Modelo de monitor: S3423DWC
Modelo de normativa: S3423DWCc



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 – 03

Rev. A00



Contenido

- Instrucciones de seguridad 6
- Acerca del monitor 8
 - Contenido del paquete 8
 - Características del producto. 10
- Identificar las partes y controles 12
 - Vista frontal 12
 - Vista posterior. 13
 - Vista lateral 14
 - Vista inferior. 14
- Especificaciones del monitor 16
 - Especificaciones de la resolución. 18
 - Modos de vídeo admitidos 18
 - Modos de visualización preestablecidos 19
 - Especificaciones eléctricas 20
 - Características físicas. 21
 - Características medioambientales 22
- Funcionalidad Plug and Play 23
- Política de calidad y píxeles del monitor LCD 23
- Ergonomía 23
- Manipulación y traslado de la pantalla. 26
- Instrucciones de mantenimiento 27
 - Limpieza del monitor 27



Instalar el monitor 29

 Acoplar la base 29

 Conectar el monitor 30

 Conectar el cable USB-C y USB 3.0 30

 Organizar los cables 31

 Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional) 31

 Quitar el pedestal 32

 Instalación en pared (opcional) 33

Utilizar el monitor. 34

 Encender el monitor 34

 Utilizar los botones de control. 34

 Botones de control 35

 Controles OSD. 36

 Utilizar el menú en pantalla (OSD) 37

 Acceder al menú OSD 37

 Bloqueo de los botones de menú y de alimentación 51

 Mensajes de advertencia OSD 53

 Establecer la resolución máxima. 56

 Establecer el conmutador KVM 57

 Establecer el KVM automático 58

 Uso de la inclinación y la extensión vertical 60

 Extensión de la inclinación 60

 Extensión vertical 60



Solucionar problemas	61
Comprobación automática	61
Diagnósticos integrados	62
Problemas comunes	64
Problemas específicos del producto.	67
Información reguladora	68
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas.	68
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	68
Contactar con Dell	68



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.



NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.



ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.



ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.



- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.**

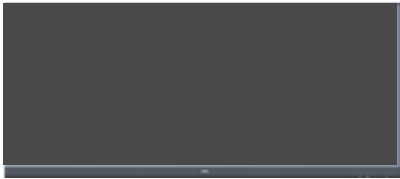
Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Monitor
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Cable ascendente SuperSpeed USB 3.2 Gen 2 10 Gbps Tipo-C a Tipo-C (cable C-C) (1 metro)
	Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)
	• Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativas



Características del producto

El monitor Dell S3423DWC tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 86,42 cm (34,0 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 3440 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Compatible con AMD FreeSync, tasas de actualización altas y un tiempo rápido de respuesta de 4 ms.
- Compatible con 48 Hz hasta 100 Hz (HDMI) y 48 Hz hasta 100 Hz (modo alternativo USB-C con DisplayPort 1.4) en el modo FreeSync.
- Altavoz integrado (5 W) x 2.
- Espectro de color del 99 % de sRGB.
- Compatible con el modo de selección Imagen junto a imagen (PBP) e Imagen en imagen (PIP).
- Conectividad digital con USB-C y HDMI.
- USB-C individual para proporcionar alimentación (PD 65 W) a equipos portátiles compatibles mientras se recibe señal de vídeo y datos.
- Equipado con 1 puerto ascendente USB-C, 1 puerto ascendente Tipo B, 1 puerto descendente SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo A y 1 puerto descendente SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1 con BC1.2).
- El conmutador KVM integrado le permite controlar hasta 2 equipos desde un solo juego de teclado y ratón conectados al monitor.
- Admite KVM automático para la configuración de varias entradas.
- Permite al usuario cambiar la función KVM USB en modo PBP.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite el equipo
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Capacidad de ajuste de la inclinación y el giro.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- ≤0,3 W en modo de espera



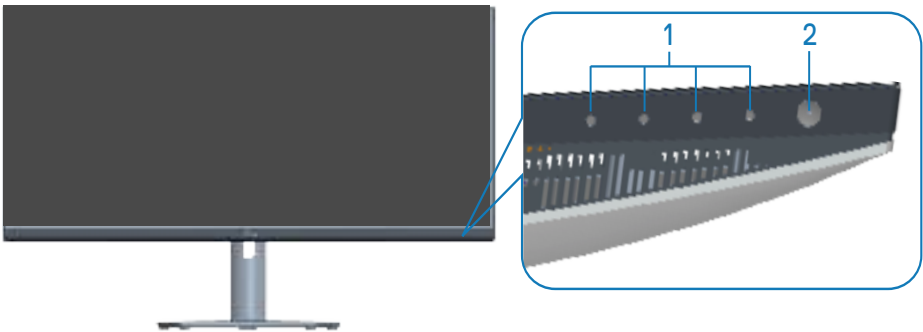
- Software Dell Display Manager incluido.
- Utiliza el panel de luz azul baja y cumple el estándar TUV Rheinland (solución de hardware) en el modelo de restablecimiento de fábrica/configuración predeterminada (modo preestablecido: Estándar).
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y controles

Vista frontal

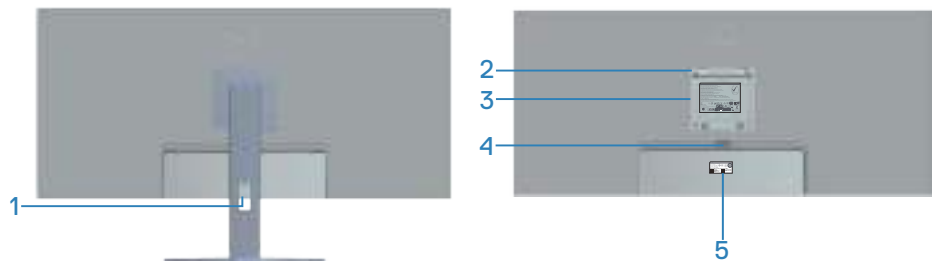


Botones de control

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Permite ajustar los elementos del menú OSD. (Para obtener más información, consulte la sección Utilizar los botones de control.)
2	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



Vista posterior



Vista posterior con el pedestal del monitor

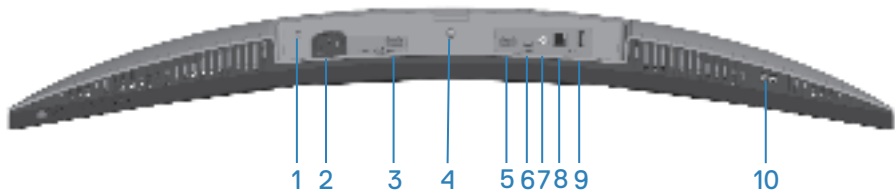
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.
2	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm), ubicados detrás de la cubierta VESA	Se utilizan para instalar el monitor en una pared a través del kit de instalación en pared compatible con VESA.
3	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
5	Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Consulte esta tarjeta si necesita contactar con Dell para soporte técnico. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Puerto HDMI 1 2.0	Conéctelo a su equipo empleando un cable HDMI.
4	Función de bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
5	Puerto HDMI 2 2.0	Conéctelo a su equipo empleando un cable HDMI.



6	Puerto ascendente USB	Conecte el cable USB-C incluido con el monitor a su PC o dispositivo móvil. Este puerto es compatible con Power Delivery USB, datos y la señal de vídeo DisplayPort. El puerto SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida y el modo alternativo con DP 1.4 admite la resolución máxima de 3440 x 1440 a 100 Hz, PD* 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A.  NOTA: USB-C no es compatible con versiones de Windows lanzadas antes de Windows 10.
7	Puerto de salida de la línea de audio	Conéctelo a altavoces externos o a un amplificador de graves (adquiridos por separado).*
8	Puerto ascendente SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-B	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB en el monitor.
9	Puerto descendente SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A (3)	Conecte su dispositivo USB.**  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB-C o el cable ascendente USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB-C o al puerto ascendente USB Tipo-B del monitor y al equipo.
10	Puerto descendente SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A con carga de energía	Conecte el dispositivo USB** y cargue el dispositivo.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB-C o el cable ascendente USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB-C o al puerto ascendente USB Tipo-B del monitor y al equipo.

* El puerto de salida de audio no admite auriculares.

**Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB de bajada, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.



Especificaciones del monitor

Modelo	S3423DWC
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineación vertical
Imagen visible	
Diagonal	864,2 mm (34,0 pulgadas)
Horizontal, área activa	797,2 mm (31,19 pulgadas)
Vertical, área activa	333,7 mm (13,14 pulgadas)
Área	266048,26 mm ² (412,38 pulgadas ²)
Resolución nativa y frecuencia de actualización	3440 x 1440 a 100 Hz (HDMI 1 and HDMI 2) 3440 x 1440 a 100 Hz (USB-C)
Densidad de píxeles	0,2318 mm x 0,2318 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	109
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Salida de luminancia	350 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	3000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	4 ms (modo Extremo) 5 ms (modo Rápido) 8 ms (modo Normal)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	sRGB CIE 1931 (99 %)



Conectividad	2 x HDMI 2.0 con HDCP 2.2 1 x Ascendente USB Tipo-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4, Power Delivery PD de hasta 65 W)* 1 x Puerto ascendente SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-B 1 x Puerto descendente SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) 1 x Puerto SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) con capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máximo) 1 x Salida de línea de audio
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	8,64 mm
Izquierdo/Derecho	8,65 mm
Inferior	22,14 mm
Ajustabilidad	
Pedestal de altura ajustable	100 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	N/D
Ajuste de la inclinación	-4° a 4°
Compatibilidad con Dell Display Manager	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable compra opcional)

*USB-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4): *Se admite audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP.



Especificaciones de la resolución

Modelo	S3423DWC
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 160 kHz
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz hasta 100 Hz (HDMI) 48 Hz hasta 100 Hz (USB-C)
Resolución máxima preconfigurada	3440 x 1440 a 100 Hz (USB-C) 3440 x 1440 a 100 Hz (HDMI)

Modos de vídeo admitidos

Modelo	S3423DWC
Capacidades de visualización de vídeo (HDMI/USB-C)	480p, 480i (HDMI), 576p, 720p, 1080p, 576i (HDMI), 1080i (HDMI)



Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
VESA,1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA,1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA,1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
VESA,1280 x 1024	79,98	75,02	135	+/+
VESA,1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA,1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA,1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA,1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
VESA,1920 x 1080	113,22	100	235,50	+/-
VESA,1920 x 1200	74,04	59,95	154	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,66	60	185,58	+/-
VESA, 2560 x 1080	113,24	100	308	+/-
VESA, 3440 x 1440	49,99	73,68	265,25	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
VESA, 3440 x 1440	150,97	99,98	543,50	+/-

 **NOTA:** Este monitor es compatible con AMD FreeSync.



Especificaciones eléctricas

Modelo	S3423DWC
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.0, (HDCP), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial USB-C 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz + 3 Hz/2,0A (máx.)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,4 W (modo de espera) ¹ 31 W (modo de encendido) ¹ 160 W (máx.) ² 32 W (Pon) ³ 100,96 kWh (TEC) ⁵

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ Pon: consumo de energía del modo Encendido medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

TEC: consumo total de energía en kWh medido con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Características físicas

Modelo	S3423DWC
Tipo de cable de señal	• Digital: USB-C, 24 contactos • Bus serie universal: USB, 9 contactos
Dimensiones (con pedestal)	
Altura (extendida)	489,36 mm (19,27 pulgadas)
Altura (comprimida)	389,36 mm (15,33 pulgadas)
Anchura	808,16 mm (31,82 pulgadas)
Profundidad	217,05 mm (8,55 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	364,50 mm (14,35 pulgadas)
Anchura	808,16 mm (31,82 pulgadas)
Profundidad	64,03 mm (2,52 pulgadas)
Dimensiones del pedestal	
Altura	382,20 mm (15,05 pulgadas)
Anchura	302 mm (11,89 pulgadas)
Profundidad	217,05 mm (8,55 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	15,21 kg (33,53 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	10,53 kg (23,21 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	6,65 kg (14,66 lb)
Peso del conjunto del pedestal	3,09 kg (6,81 lb)
Brillo de marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo



Características medioambientales

Modelo	S3423DWC
Cumplimiento normativo	
- Compatibilidad con RoHS - Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC). - Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel. - El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	- Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) - Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	- Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación) - Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	109.22 BTU/hora (valor típico) 546,07 BTU/hora (valor máximo)



Funcionalidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

 **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

 **PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.**

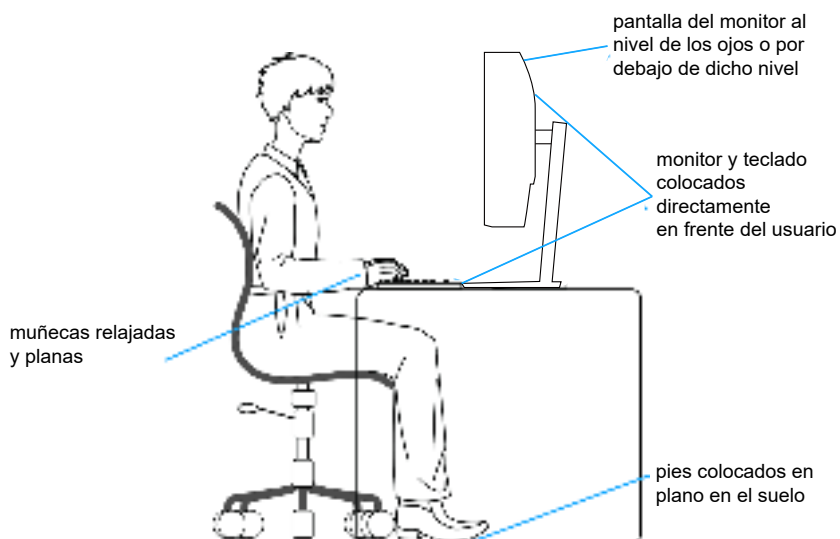
Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.



3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- . Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
 - . Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
 - . Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
 - . Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
 - . Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
 - . Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
 - . Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
 - . Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
 - . Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
 - . Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
 - . Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

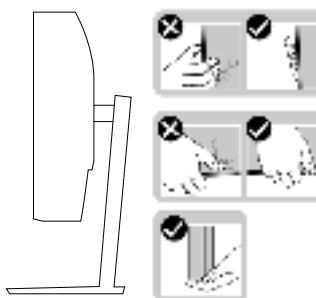




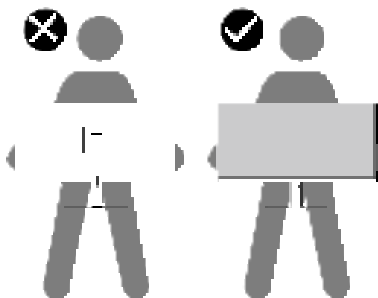
Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, tenga en cuenta las indicaciones mencionadas a continuación:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

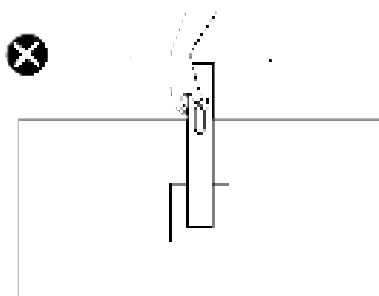


- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.





Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** El uso de métodos inadecuados para limpiar el monitor puede provocar daños físicos en la pantalla o en el cuerpo del monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.



 **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.

 **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



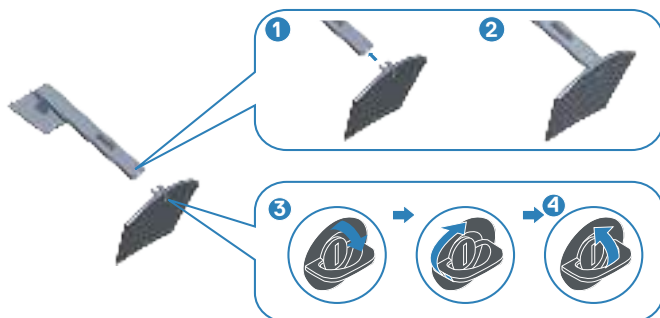
Instalar el monitor

Acoplar la base

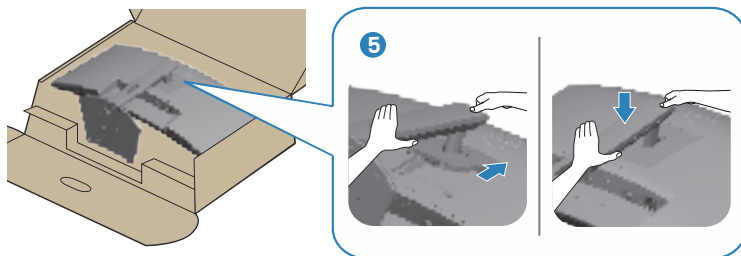
-  **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Conecte la base del soporte al elevador del pedestal.
3. Abra la manilla del tornillo en la base del pedestal y apriete el tornillo para asegurar el elevador del pedestal a la base del pedestal.
4. Cierre la manilla del tornillo.



5. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.



6. Ponga el monitor de pie.



Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

🔪 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

🔪 NOTA: Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

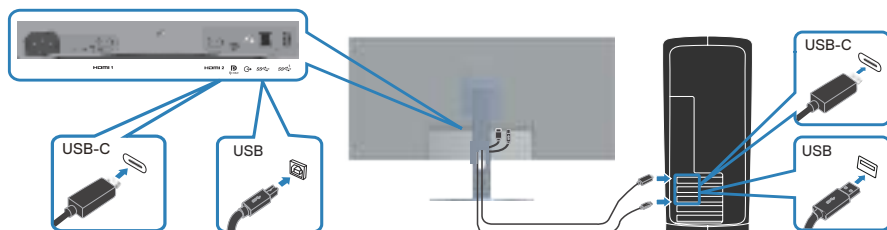
🔪 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

🔪 NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o USB-C (opcional) desde el monitor a su PC.
3. Conecte el cable USB ascendente (suministrado con el monitor) a un puerto USB 3.0 apropiado de su equipo. (Consulte la sección [Vista inferior](#) para más información).
4. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.

Conectar el cable USB-C y USB 3.0

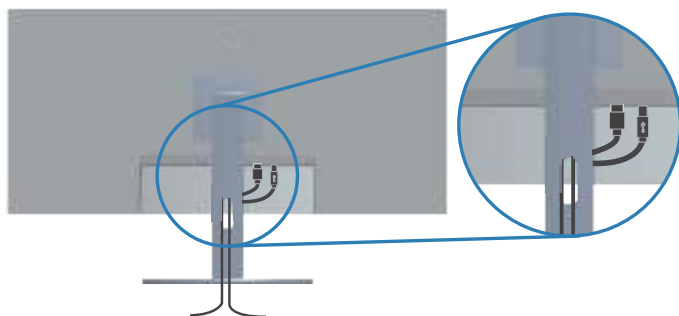


5. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.



Organizar los cables

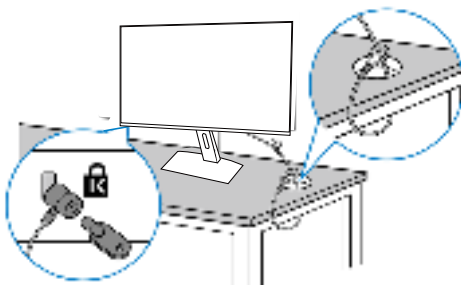
Utilice la ranura para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.



Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (Consulte la sección [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.



 **NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

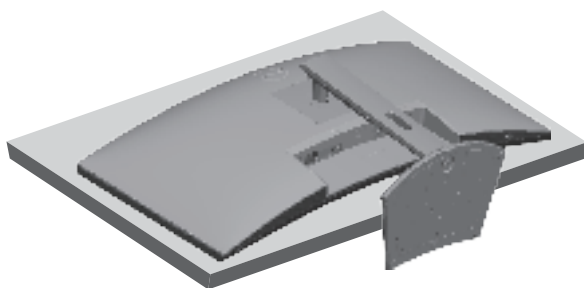


Quitar el pedestal

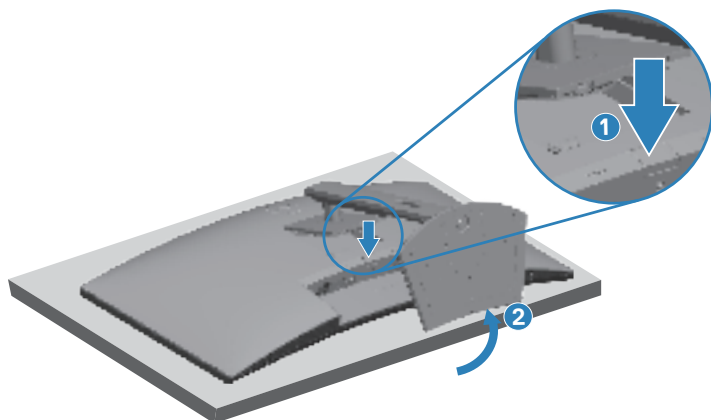
-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
-  **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

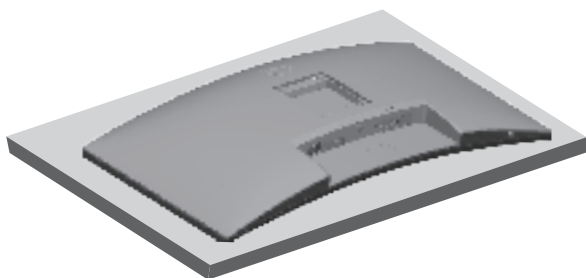
Para quitar el pedestal:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.

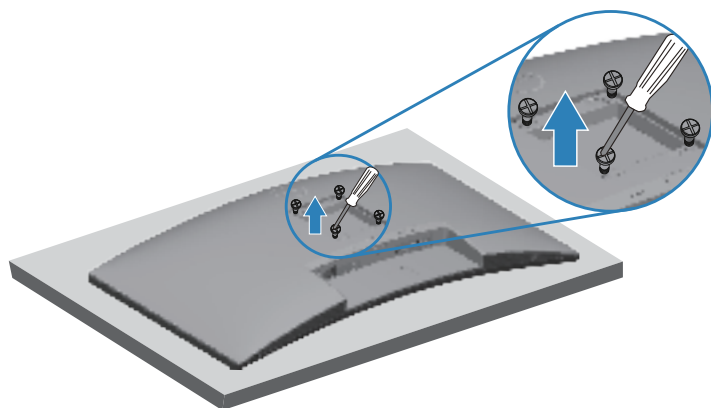


2. Presione sin soltar el botón de liberación del pedestal y luego levante dicho pedestal del monitor.





Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Desmonte la base. Consulte la sección [Quitar el pedestal](#) para obtener detalles.
3. Retire los cuatro tornillos que aseguran el panel al monitor.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

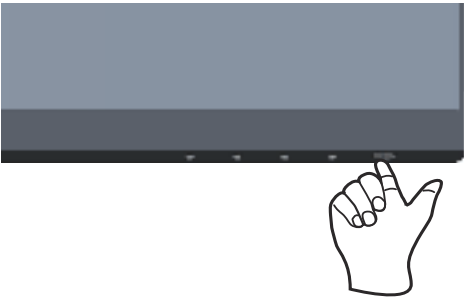
 **NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 26,6 kg.**



Utilizar el monitor

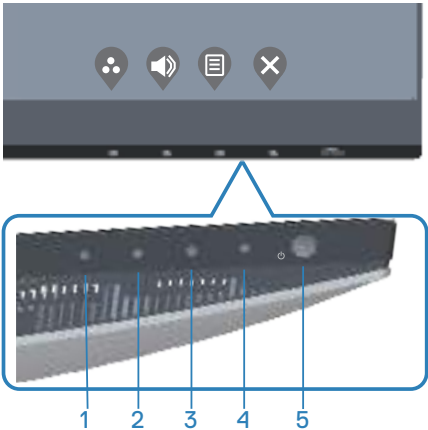
Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Utilizar los botones de control

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen mostrada.



Botones de control

La siguiente tabla describe los botones de control:

Botones de control		Descripción
1	 Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir modos preestablecidos en una lista.
2	 Atajo de teclado/ Fuente entrada	Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
3	 Menú	Utilice el botón Menú para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Consulte la sección Acceder al menú OSD .
4	 Salir	Utilice el botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5	 Botón de Encendido/ Apagado (con indicador LED)	Utilice el botón de encendido para encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



Controles OSD

Utilice los botones situados en el panel inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones de control		Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

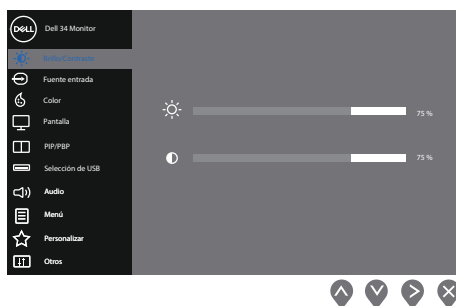


Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al menú OSD

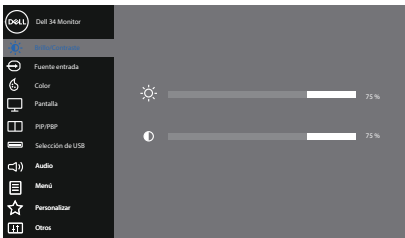
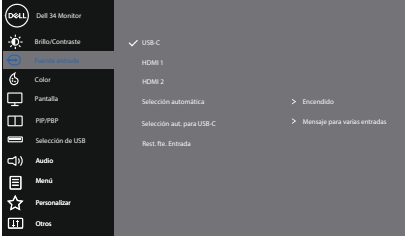
 **NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

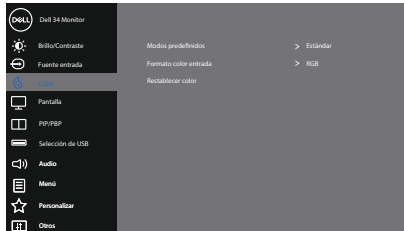


2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón ,  o  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón , y a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior o  para aceptar o volver al menú anterior.



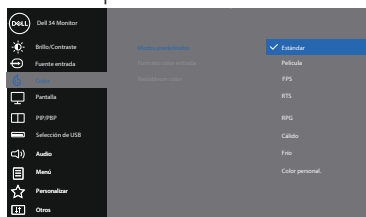
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para ajustar el brillo y el contraste.  ⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️
	Brillo	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación. Presione el botón ⬆️ para aumentar el brillo y presione el botón ⬇️ para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).
	Contraste	Permite ajustar primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón ⬆️ para aumentar el contraste y presione el botón ⬇️ para reducirlo (mínimo 0/máximo 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.
	Fuente entrada	Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.  ⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️
	USB-C	Seleccione la entrada USB-C cuando esté utilizando el conector USB-C. Presione el botón ⬆️ para seleccionar la fuente de entrada USB-C.

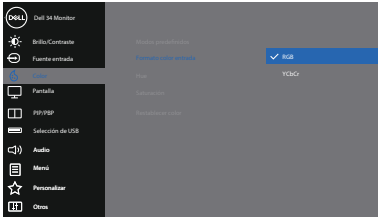


Icono	Menú y submenús	Descripción
	HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté utilizando el conector HDMI 1. Presione el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1 .
	HDMI 2	Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI 2. Presione el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2 .
	Selección automática	Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.
	Selección aut. para USB-C	Seleccione Selección aut. para USB-C para ver las siguientes opciones: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB-C para que puede elegir si desea cambiar o no. • Sí: siempre cambia a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando el cable USB-C está conectado. • No: nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando el cable USB-C está conectado.  NOTA: La opción Selección aut. para USB-C solo está disponible cuando Selección automática está activada.
	Rest. fte. Entrada	Seleccione esta opción para restablecer el valor predeterminado de la Fuente entrada .
	Color	Permite cambiar el modo de configuración Color.     

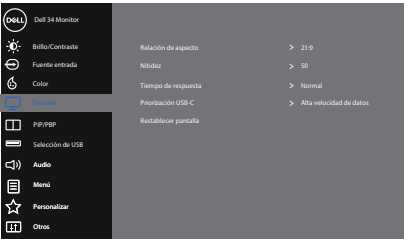
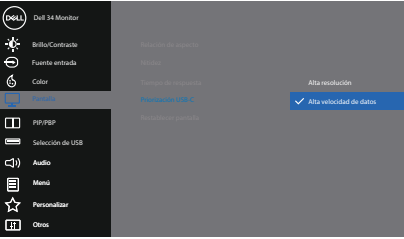


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modos predefinidos	Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, Película, FPS, RTS, RPG, Cálido, Frío o Color personal. en la lista. • Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • Película: Carga la configuración de color ideal para películas. • FPS: Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona. • RTS: Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real. • RPG: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles. • Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color predefinido.

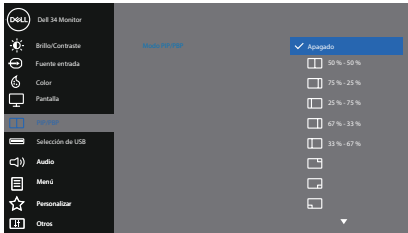


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. 
	Hue	Utilice esta función para ajustar el color del tono de la piel en la imagen de vídeo. Presione el botón ▲ o ▼ para ajustar el valor de Hue de 0 a 100. Presione el botón ▲ para aumentar el tono de verde de la imagen de vídeo. Presione el botón ▼ para aumentar el tono de púrpura de la imagen de vídeo.  NOTA: El ajuste de matiz solamente está disponible en el modo Película o Juegos.
	Saturación	Permite ajustar la saturación del color de la imagen de vídeo. Utilice el botón ▲ o ▼ para ajustar la saturación de 0 a 100. Presione el botón ▲ para aumentar la apariencia monocromo de la imagen de vídeo. Presione el botón ▼ para aumentar la apariencia de color de la imagen de vídeo.  NOTA: El ajuste de la saturación solamente está disponible en el modo Película o Juegos.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Restablecer color	Restablece los valores de fábrica de la configuración de color del monitor.
	Pantalla	Utilice Pantalla para ajustar la imagen.
		
		
	Relación de aspecto	Permite ajustar el formato de imagen a 21:9 o Camb. tamaño aut. o 4:3 o 1:1
	Nitidez	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Presione el botón  o  para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	Tiempo de respuesta	Seleccione el tiempo de respuesta: Normal , Rápido o Extrema .
	Priorización USB-C	Le permite especificar la prioridad para transferir datos de alta resolución (Alta resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar el puerto USB Tipo-C/USB-C.
		
		
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.

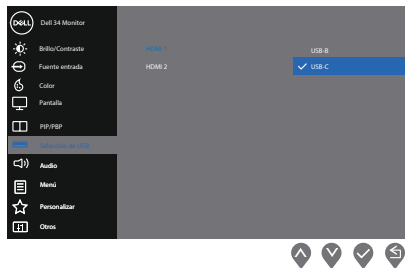


Icono	Menú y submenús	Descripción																			
	PIP/PBP	Le permite ver más imágenes al mismo tiempo. 																			
	Modo PIP/PBP	Permite ajustar la opción Modo PIP/PBP . Puede ajustar esta función seleccionando Apagado , 50 %-50 % , 75 %-25 % , 25 %-75 % , 67 %-33 % , 33 %-67 % , PIP pequeño , PIP grande .  NOTA: La opción FreeSync se desactiva cuando la opción PIP/PBP está habilitada.																			
	PIP/PBP (Secundario)	Permite seleccionar entre las señales de vídeo USB-C , HDMI 1 o HDMI 2 que se pueden conectar al monitor para la ventana secundaria PIP/PBP . <table><tr><th rowspan="2">Ventana principal</th><th colspan="3">Ventana secundaria</th></tr><tr><th>USB-C</th><th>HDMI 1</th><th>HDMI 2</th></tr><tr><td>USB-C</td><td>—</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>HDMI 1</td><td>✓</td><td>—</td><td>✓</td></tr><tr><td>HDMI 2</td><td>✓</td><td>✓</td><td>—</td></tr></table>	Ventana principal	Ventana secundaria			USB-C	HDMI 1	HDMI 2	USB-C	—	✓	✓	HDMI 1	✓	—	✓	HDMI 2	✓	✓	—
Ventana principal	Ventana secundaria																				
	USB-C	HDMI 1	HDMI 2																		
USB-C	—	✓	✓																		
HDMI 1	✓	—	✓																		
HDMI 2	✓	✓	—																		
	Cambiar selección USB	Permite para cambiar entre las fuentes USB de la opción Modo PIP/PBP .  NOTA: Esta opción solo está disponible si la opción Modo PIP/PBP está activa.																			
	Audio	Le permite establecer el audio en audio principal o secundario.																			
	Intercambiar vídeo	Seleccione esta opción para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en Modo PIP/PBP .																			



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Contraste (Secundario)	Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en Modo PIP/PBP .  NOTA: Solo aplicable cuando el usuario activa PIP/PBP.

	Selección de USB	Permite asignar el puerto ascendente USB para las señales de entrada (HDMI 1 y HDMI 2), de modo que el puerto descendente USB del monitor (por ejemplo, teclado y ratón) lo puedan utilizar las señales de entrada actuales cuando conecta un equipo a uno de los puertos ascendentes. Consulte también la sección Establecer el conmutador KVM para obtener más detalles. Cuando use solamente un puerto ascendente, el puerto ascendente conectado está activo.
--	-------------------------	---



 **NOTA: Para evitar daños o pérdidas de datos, antes de cambiar los puertos USB ascendentes, asegúrese de que el equipo conectado al puerto USB descendente del monitor NO esté utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.**

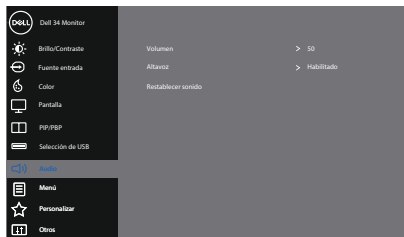


Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



Audio

Para cambiar la configuración de audio.



Volumen

Presione los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).

Altavoz

Seleccione esta opción para activar el altavoz.

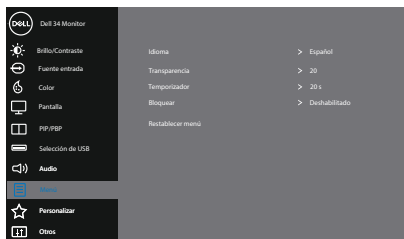
Restablecer sonido

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.



Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Idioma

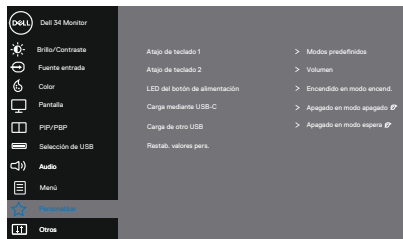
Permite establecer la opción de idioma para los menús OSD: **English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語.**

Transparencia

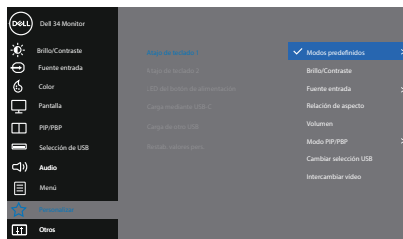
Presione el botón  o  para cambiar la **transparencia** de los menús (de 0 a 100).

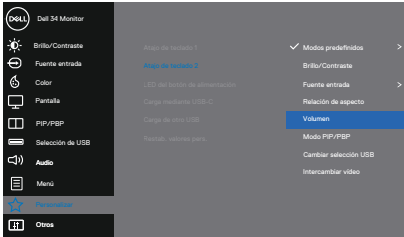
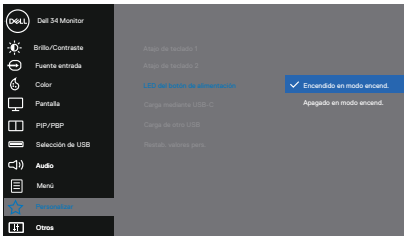


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Temporizador	Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez. Presione los botones ▲ y ▼ para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Botones Menú, Botón de encendido, Botones Menú + Encendido, Deshabilitado.
	Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.
★	Personalizar	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.



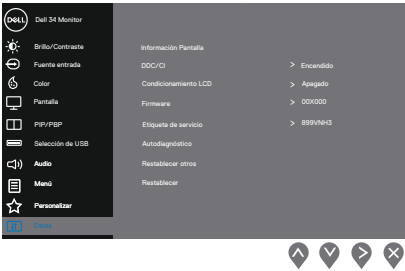
Atajo de teclado 1 Seleccione una de las siguientes opciones: **Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen, Modo PIP/BBP, Cambiar selección USB o Intercambiar vídeo** para establecer el **atajo de teclado 1**.



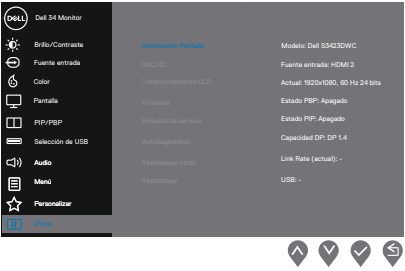
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Atajo de teclado 2	Seleccione una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen, Modo PIP/PBP, Cambiar selección USB o Intercambiar vídeo para establecer el atajo de teclado 2. 
	LED del botón de alimentación	Permite establecer el indicador LED de alimentación Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía. 
	Carga mediante USB-C	La configuración predeterminada Apagado en modo apagado. Si selecciona Encendido en modo apagado puede cargar equipos portátiles o dispositivos móviles a través del cable USB, incluso cuando el monitor está en modo de apagado.
	Carga de otro USB	Permite habilitar o deshabilitar la función de carga USB Tipo-A (puertos descendentes) durante el modo de espera del monitor.
	Restab. valores pers.	Permite restablecer toda la configuración predeterminada del menú Personalizar.

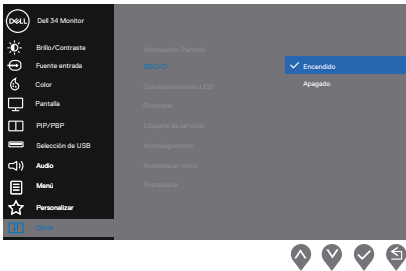


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Otros	Permite cambiar la configuración OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD , etc.



Información Pantalla	Permite ver la configuración actual del monitor.
-----------------------------	--



Icono	Menú y submenús	Descripción
	DDC/CI	DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionado Apagado. Habilite esta función seleccionando Encendido para disfrutar de una experiencia de usuario mejor y un rendimiento óptimo de su monitor. 
	Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la opción Condicionamiento LCD, seleccione.
	Firmware	Muestra la versión de firmware de la pantalla.
	Etiqueta de servicio	Permite ver el número de etiqueta de servicio de la pantalla. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.  NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.
	Autodiagnóstico	Le permite comprobar si el monitor está funcionando correctamente.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Restablecer otros	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.
	Restablecer	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.



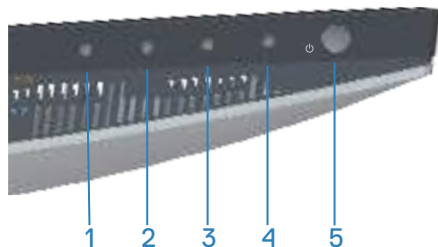
NOTA: El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.



Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

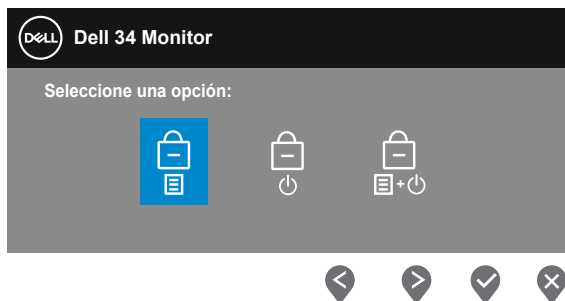
Impide que los usuarios accedan a la configuración del menú OSD en la pantalla o cambien dicha configuración.

De forma predeterminada, la configuración de bloqueo del botón Menú y Alimentación está deshabilitada.



Para acceder al menú de bloqueo, presione sin soltar el botón **Salir** (botón 4) durante cuatro segundos. Aparece un menú de bloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

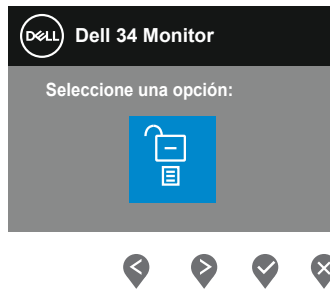
 **NOTA: Se puede acceder al menú de bloqueo utilizando este método cuando los botones Menú y Alimentación están en estado desbloqueado.**



Para acceder al menú de desbloqueo, presione sin soltar el botón **Salir** (botón 4) durante cuatro segundos. Aparece un menú de desbloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

 **NOTA: El menú desbloquear se puede acceder cuando el botón del menú está bloqueado.**





Hay tres opciones de bloqueo.

	Menú	Descripción
1	Botones Menú 	Cuando se selecciona Botones Menú , la configuración del menú OSD no se puede cambiar. Todos los botones se bloquearán, excepto el de alimentación.
2	Botón de encendido 	Cuando se selecciona Botón de encendido , la pantalla no se puede apagar mediante el botón Encendido.
3	Botones Menú + Encendido 	Cuando se seleccionan los Botones Menú + Encendido , la configuración del menú OSD no se puede cambiar y el botón Alimentación se bloquea.

 **NOTA: Para acceder al menú de bloqueo y desbloqueo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos.**

En los siguientes escenarios, el icono  aparece en el centro de la pantalla:

- Cuando se presiona el botón Arriba (botón 1), el botón Abajo (botón 2), el botón Menú (botón 3) o el botón Salir (botón 4). Esto indica que los botones del menú OSD están en estado de bloqueo.
- Cuando se presiona el botón de Alimentación (botón 5). Esto indica que el botón Alimentación está en estado de bloqueo.
- Cuando se presiona uno de los cinco botones. Esto indica que los botones del menú OSD y el botón Alimentación están en estado de bloqueo.

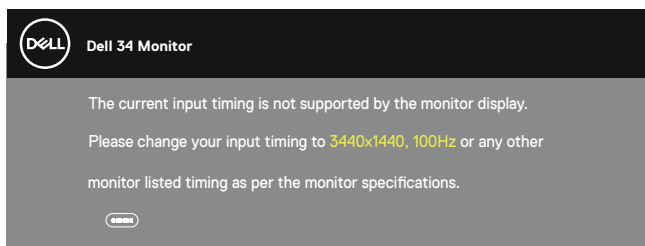


Desbloqueo de los botones del menú OSD y Alimentación:

1. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos. Aparecerá el menú de desbloqueo.
2. Seleccione el icono de desbloqueo  para desbloquear los botones de la pantalla.

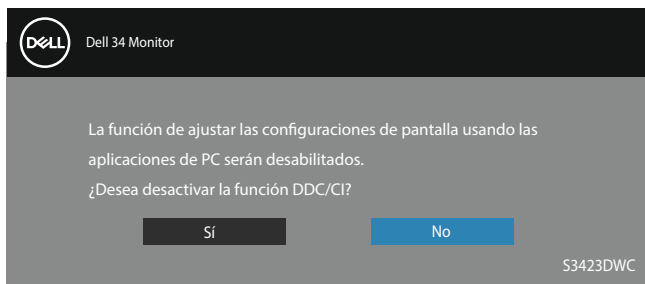
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

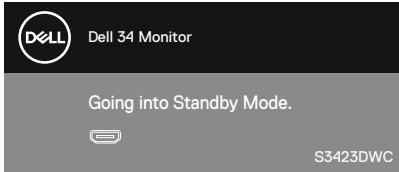


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3440 x 1440.

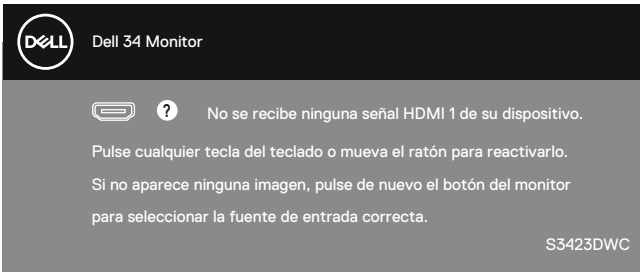
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



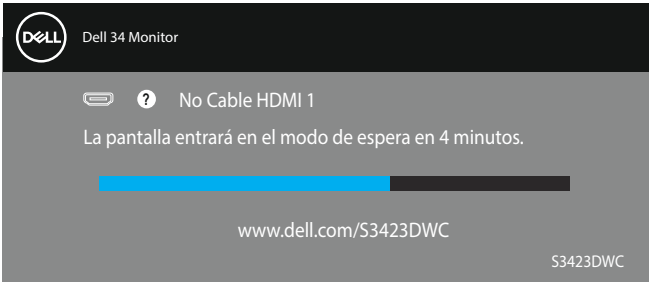
Cuando el monitor entre en el **modo Espera**, se mostrará el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

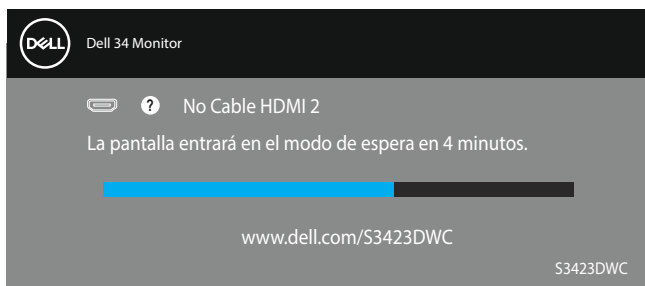


Si un cable HDMI o USB-C no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el Modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.

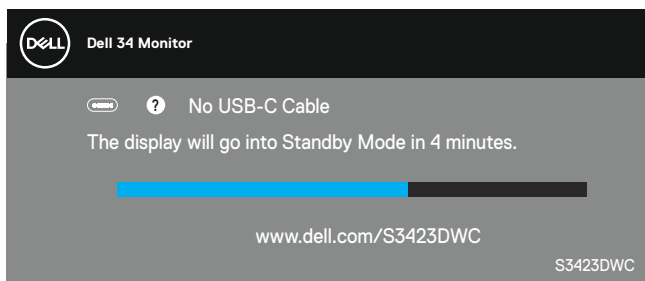


O

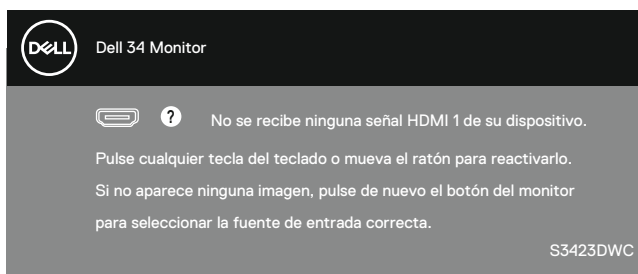




O



El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.
Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



Establecer la resolución máxima

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.**

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el icono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **S3423DWC**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3440 x 1440**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **S3423DWC**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Keep Changes (Conservar cambios)**.

Si no aparece **3440 x 1440** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

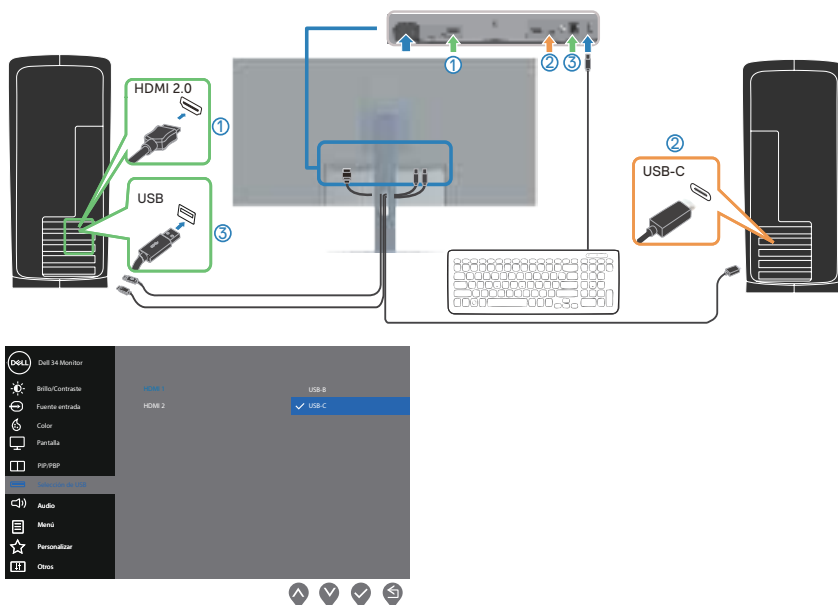
- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Establecer el conmutador KVM

El conmutador KVM integrado le permite controlar hasta 2 equipos desde un solo juego de teclado y ratón conectados al monitor.

Al conectar HDMI + USB-B al equipo 1 y USB-C al equipo 2, asegúrese de que **USB** para **HDMI** está asignado a **USB-B**.



NOTA: La conexión USB-C actualmente admite la transferencia de vídeo y datos.

NOTA: Dado que el puerto USB-C admite el modo alternativo USB-C, no es necesario configurar USB para USB-C.

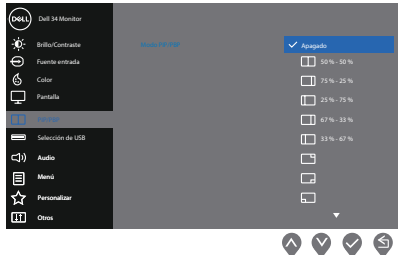
NOTA: Cuando se conecte a diferentes fuentes de entrada de vídeo que no se muestran anteriormente, siga el mismo método para realizar la configuración correcta de USB para asociar los puertos.



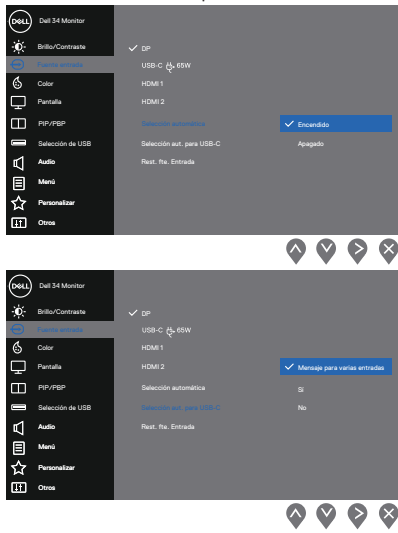
Establecer el KVM automático

Puede seguir las instrucciones que se indican a continuación para configurar su KVM automático para el monitor:

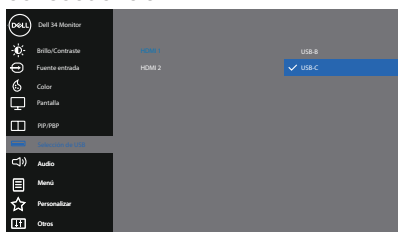
1. Asegúrese de que la opción **Modo PIP/PBP** está establecido en **Apagado**.



2. Asegúrese de que la opción **Selección automática** está establecida en **Encendido** y la opción **Selección aut. para USB-C** es **Sí**.



3. Asegúrese de que los puertos USB y las entradas de vídeo estén asociados en consecuencia.



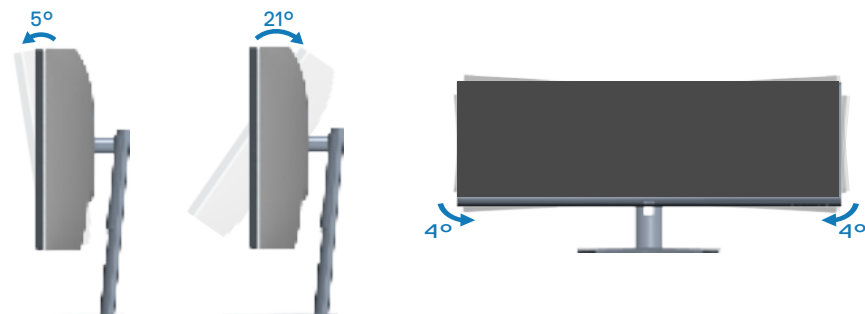
NOTA: Para la conexión USB-C, no se requieren más configuraciones.



Uso de la inclinación y la extensión vertical

 **NOTA:** Estos valores se aplican al pedestal suministrado con su monitor. Para configurarlo con cualquier otro pedestal, consulte la documentación suministrada con el pedestal.

Extensión de la inclinación



 **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** El ángulo de inclinación de este monitor está comprendido entre -4° y $+4^{\circ}$; no se permiten movimientos de pivote.

Extensión vertical

 **NOTA:** El pedestal se puede extender verticalmente hasta 100 mm.



Solucionar problemas

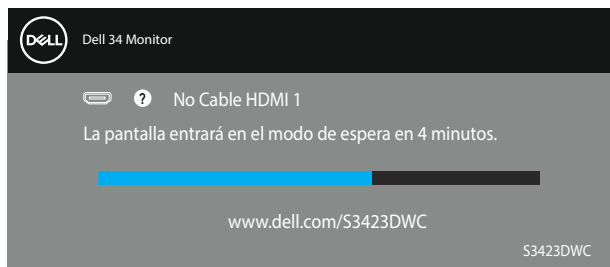
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

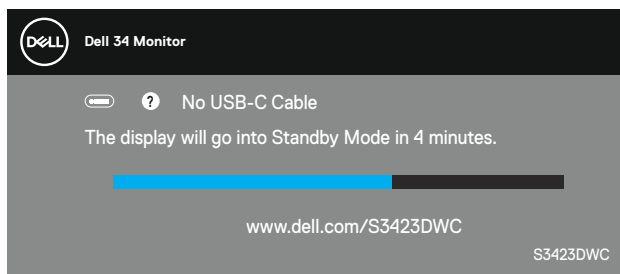
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



(o bien)



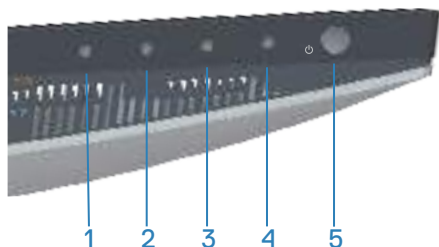
 **NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

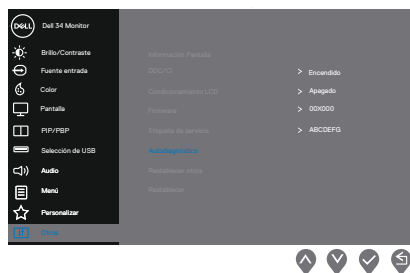
Diagnósticos integrados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada. Le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente del monitor o del equipo y la tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón  (botón tres) para iniciar el menú OSD.
3. Mediante los botones del panel frontal, seleccione **Otros > Autodiagnóstico** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.



4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Presione el botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca el texto en pantalla. Para salir, presione los botones del panel frontal.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrada, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo o el LED de alimentación está apagado	. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. . Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. . Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado. . Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo o el LED de alimentación está encendido	. Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. . Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. . Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. . Ejecute los diagnósticos integrados. . Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	. Elimine los alargadores de vídeo. . Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). . Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo movido o borroso	. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). . Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. . Cambie de ubicación el monitor y Pruébalo en otra sala.



Síntomas comunes Soluciones posibles

Píxeles
desaparecidos

- Apague y vuelva a encender la unidad.
- Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
- Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:
www.dell.com/support/monitors.

Píxeles bloqueados

- Apague y vuelva a encender la unidad.
- Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
- Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:
www.dell.com/support/monitors.

Problemas con el
brillo

- Restablezca la configuración de fábrica del monitor **(Restablecer)**.
- Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.

Distorsión
geométrica

- Restablezca la configuración de fábrica del monitor **(Restablecer)**.
- Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.

Líneas horizontales o
verticales

- Restablezca la configuración de fábrica del monitor **(Restablecer)**.
 - Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.
 - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
 - Ejecute los diagnósticos integrados.
-



Síntomas comunes	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	- Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	- Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de configuración Color. - Cambie la opción Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración Color. - Ejecute los diagnósticos integrados.



Síntomas comunes	Soluciones posibles
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	- Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. - De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Normal, Rápido o Extrema dependiendo de la aplicación y el uso.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	- Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD del ajuste Pantalla. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón Menú durante seis segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos integrados.



Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

S3423DWC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1107221>.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.



NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

