Monitor LCD

Manual del usuario

Monitor de empresa | Serie BL

Copyright

Copyright © 2021 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de Support.BenQ.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
   - Manual de usuario y documentación relacionada
   - Controladores y aplicaciones
   - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Número de registro EPREL:
BL2485TC: 755735
BL2785TC: 755743

Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

Configuración

¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?

Precauciones de seguridad 5

Cómo instalar el hardware del monitor 15

¿Cómo ajustar el ángulo de vista del monitor?

Ajuste del ángulo de visión 23

¿Cómo montar el monitor en la pared?

Uso del kit de montaje del monitor (vendidas por separado) 24

Herramientas útiles para mejorar la eficiencia

¿Cómo usar el micrófono integrado?

Trabajar con el micrófono integrado 35

¿Cómo conectar dos o más monitores para tener más espacio de pantalla?

Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisecuencia) 35

Menús y accesorios

¿Cómo usar el menú OSD?

Funcionamiento básico del menú 32

Desplazamiento por el menú principal 37

Mantenimiento y soporte del producto

¿Cómo limpiar el monitor?

Cuidado y limpieza 5

¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?

Cómo separar el soporte y la base 19

Cuidado y limpieza 5

Necesito más asistencia.

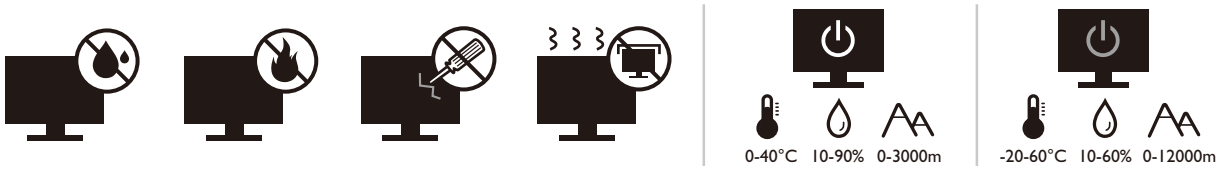
Soporte del producto 3

Mantenimiento 6

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm^2.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- (Si cuenta con mando a distancia) EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE UTILIZA UN TIPO DE BATERÍA INCORRECTO. ELIMINE LAS BATERÍAS USADAS CONFORME A LAS INSTRUCCIONES.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.

- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
  - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
  - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
  - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor pare evitar posibles lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.

Support.BenQ.com

Precaución

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pulgadas) de los ojos.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú** > **Sistema** > **Información**.

Índice

Copyright 2

Soporte del producto 3

Índice de PyR 4

- Seguridad respecto a la electricidad 5
- Cuidado y limpieza 5
- Mantenimiento 6
- Precaución 6
- Tipográficos 7

Introducción 10

Información sobre el monitor 12

- Vista frontal 12
- Vista trasera 12
- Conexiones 13
- Suministro de alimentación a través de los puertos USB-C™ en su monitor 14

Cómo instalar el hardware del monitor 15

- Cómo separar el soporte y la base 19
- Ajustar la altura del monitor 21
- Giro del monitor 22
- Ajuste del ángulo de visión 23
- Uso del kit de montaje del monitor (vendidas por separado) 24

Aproveche al máximo su monitor BenQ 25

- Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet 25
- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo 26
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente 27
- Cómo instalar sistema Windows 10 28
- Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1) 29
- Cómo instalar sistema Windows 7 30

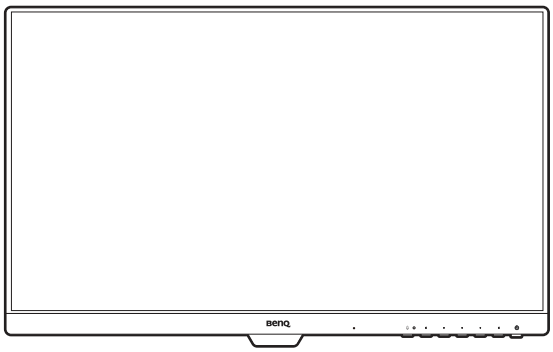
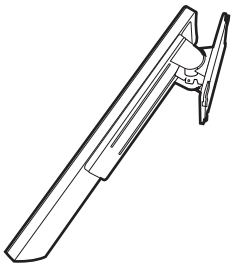
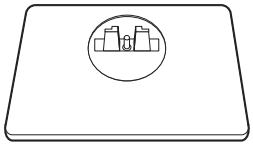
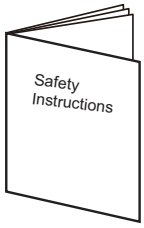
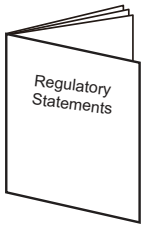
Cómo ajustar el monitor 31

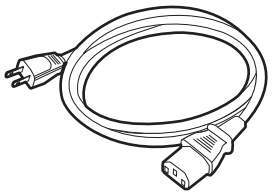
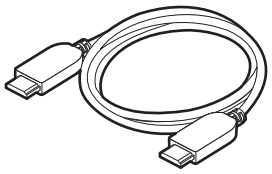
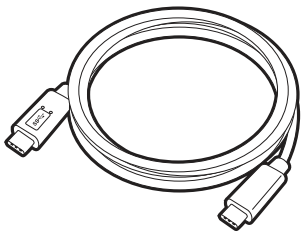
- El panel de control 31
- Funcionamiento básico del menú 32
- Personalizar las teclas de acceso directo 33
- Ajuste del modo visualización 34
- Elegir un modo de imagen adecuado 34
- Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence, solo en modelos determinados) 34
- Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión cromática (**Suavidad del color**) 34
- Trabajar con el micrófono integrado 35
- Cargar el dispositivo conectado a través del puerto USB-C™ 35
- Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisecuencia) 35

Desplazamiento por el menú principal 37
Menú **Entrada** 38
Menú **Aprendizaje** 39
Menú **Modo** 41
Menú **Eye Care** 43
Menú **Color** 45
Menú **Sonido** 47
Menú **Personalizar** 49
Menú **Sistema** 51
Solución de problemas 55
Preguntas más frecuentes..... 55
¿Necesita más ayuda? 58

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
Instrucciones importantes de seguridad	
Declaraciones normativas	

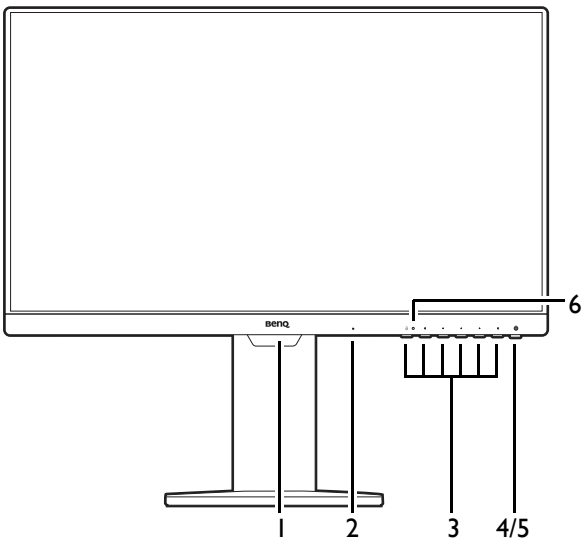
Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Cable de vídeo: HDMI (Varía según la región)	
Cable de vídeo: USB-C™ (Varía según la región) La longitud del cable USB-C™ debe ser inferior a 1 metro para poder realizar más fácilmente la conexión.	

- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.

Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

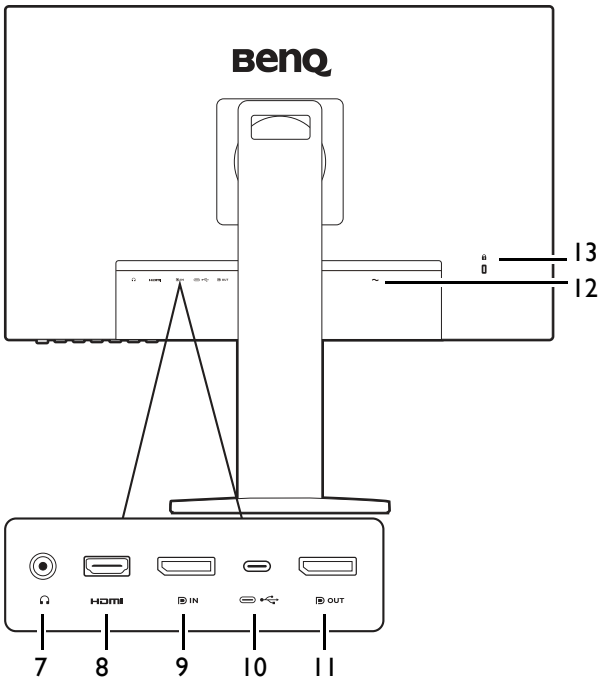
Información sobre el monitor

Vista frontal



1. Sensor de luz (disponible para modelos con Bright Intelligence)
2. Micrófono integrado
3. Botones de control
4. Botón de encendido
5. Indicador LED de encendido
6. Indicador LED MIC (Consulte la página 35 para más información.)

Vista trasera



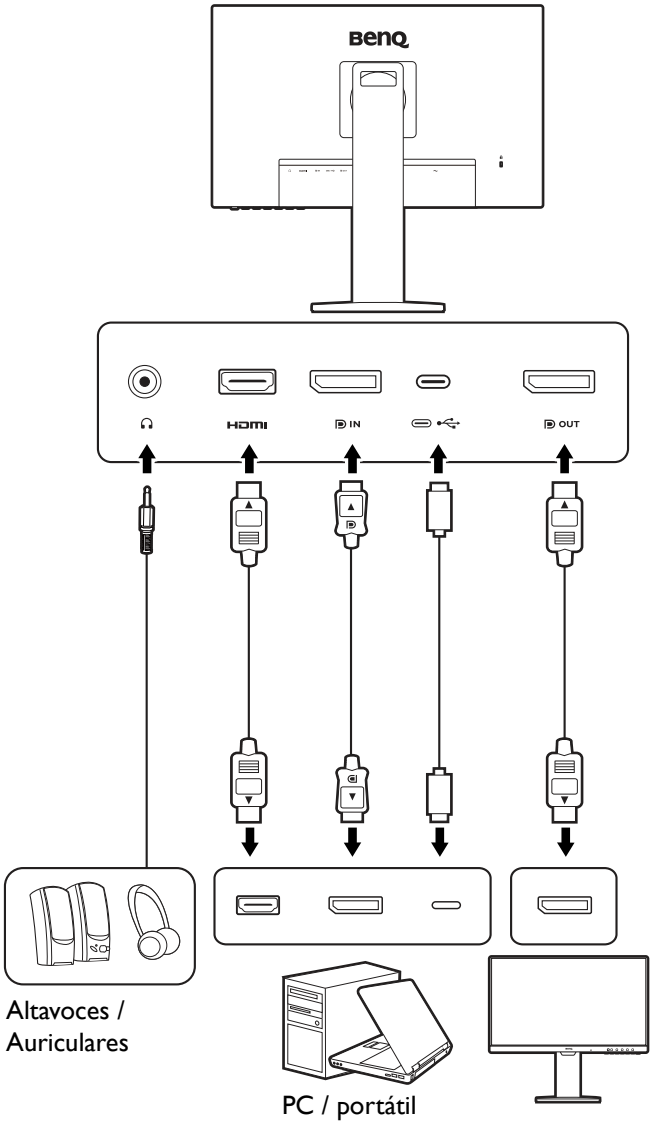
7. Toma de auriculares
8. Toma HDMI
9. Toma DisplayPort
10. Puerto USB-C™ (para la transferencia de señal y suministro de alimentación hasta 60 W)
11. Toma de salida DisplayPort (para Transporte multisecuencia, MST)
12. Ranura para el candado Kensington
13. Toma de alimentación de CA

- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

Conexiones

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 17.



Suministro de alimentación a través de los puertos USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados. La potencia disponible varía en función del puerto. Compruebe que los dispositivos estén conectados a los puertos adecuados para que se activen correctamente con suficiente alimentación.

BL2485TC / BL2785TC
Suministro de alimentación USB-C™
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 3A

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía.(*)
- El suministro de alimentación USB es hasta 60 W. Si el dispositivo conectado requiere más de 60 W para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.

*: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función de suministro de alimentación USB-C esté habilitada. Vaya a **Sistema** > **Carga USB-C de 60 W** y seleccione **ACTIVAR**.

Cómo instalar el hardware del monitor

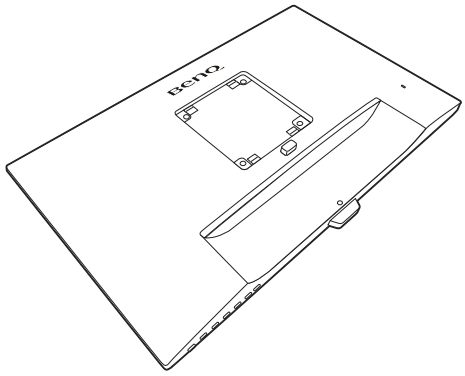
- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar.
- No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las imágenes de este documento se facilitan únicamente a modo de referencia, pudiendo variar respecto a la apariencia del producto.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

1. Sujete la base del monitor.

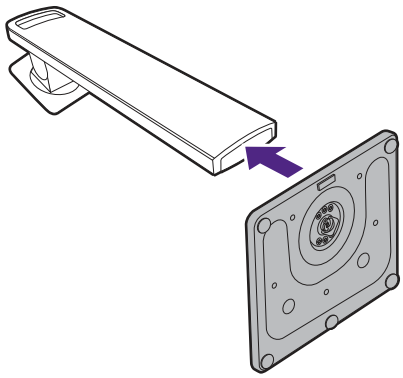
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

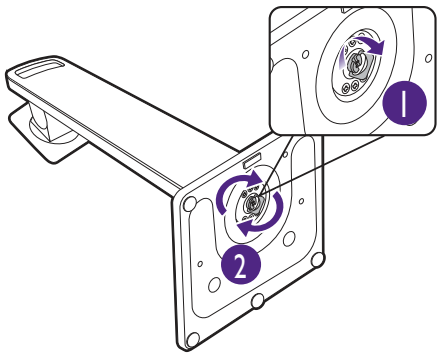
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



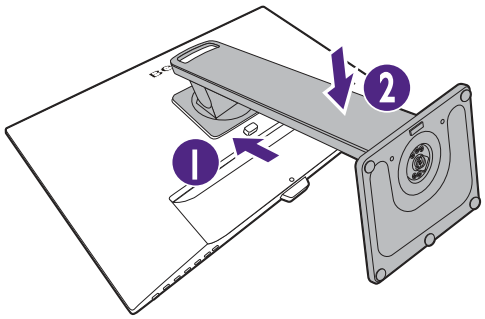
Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.



Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.



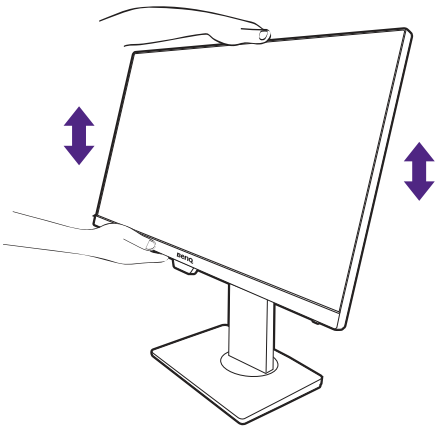
Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).



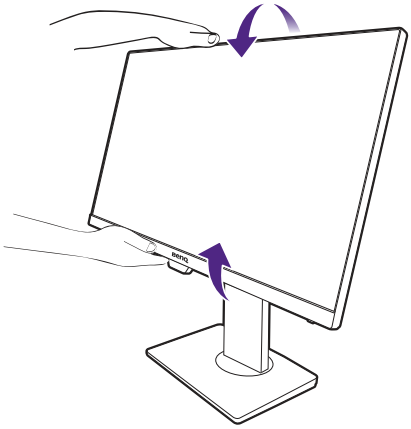
Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.

Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte Ajustar la altura del monitor en la página 21 para obtener más información.



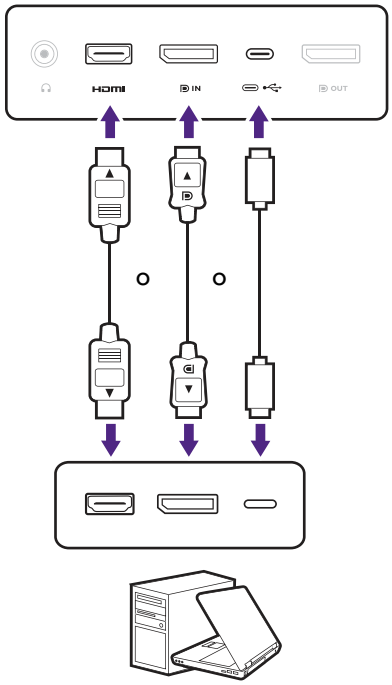
Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.

2. Conecte el cable de vídeo del PC

El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

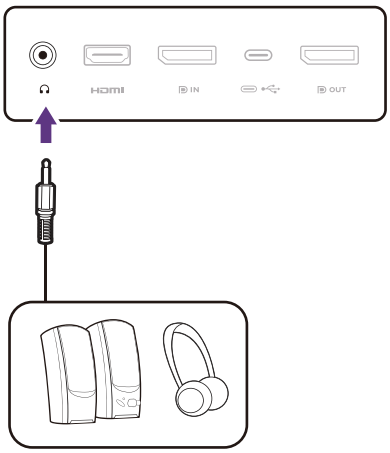


- Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.
- Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.
- Conecte la clavija del cable USB-C™ incluido al puerto USB-C™ del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto USB-C™ de un ordenador portátil. Permite la transmisión de señal, audio y datos del portátil al monitor.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.

3. Conecte el auricular.

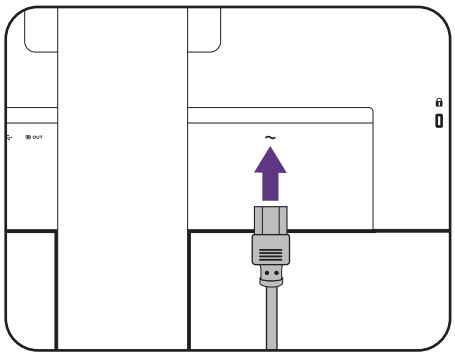
Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.



4. Conecte el cable de alimentación al monitor.

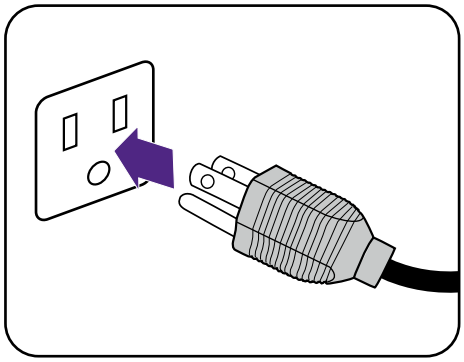
Pase antes el cable a través del orificio de organización de los cables en el brazo del soporte.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



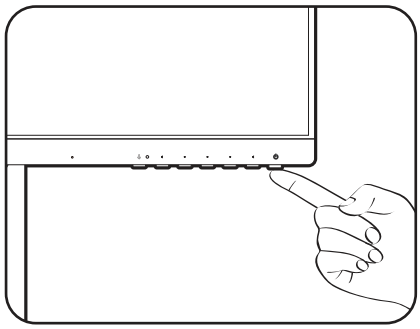
5. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.

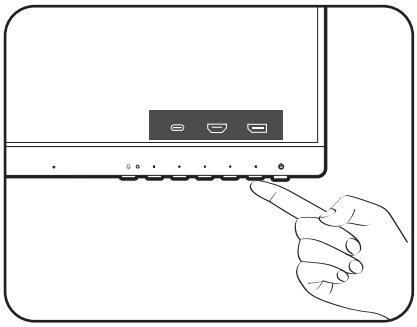


Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.



Encienda el ordenador también y seleccione una fuente de entrada con las teclas de control OSD. Los iconos de entrada que aparecen varían en función de las entradas de vídeo disponibles del modelo adquirido.

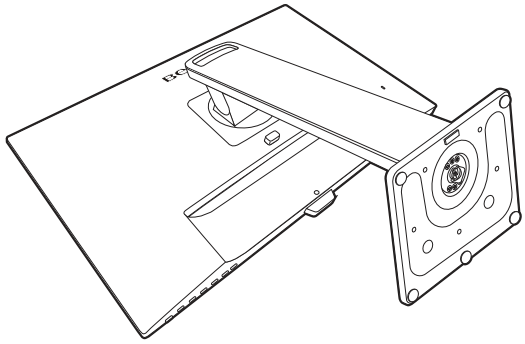


Siga las instrucciones en Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 25 para instalar el software del monitor.

Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

Cómo separar el soporte y la base

1. Preparar el monitor y el área.



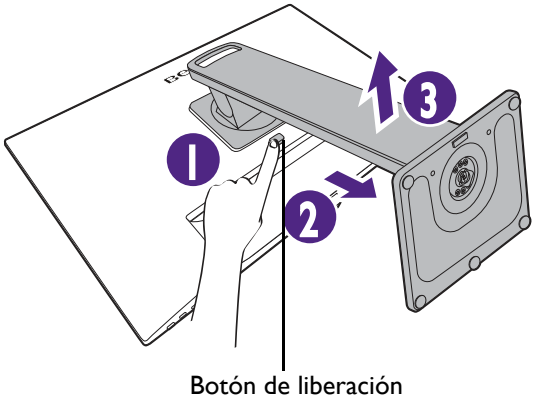
Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y amplíe el soporte hasta alcanzar la posición máxima.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.

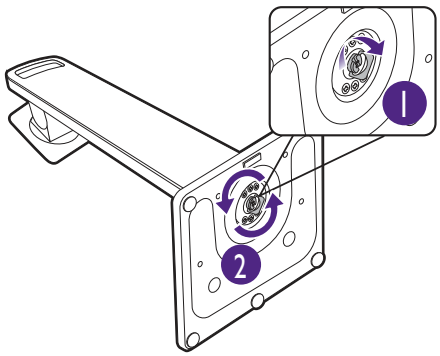
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

2. Extraiga el pedestal del monitor.



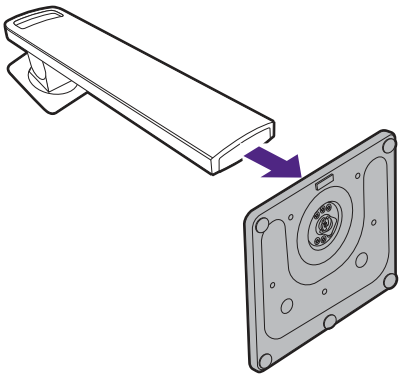
Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida (1), desacople el soporte del monitor (2 y 3).

3. Extraiga la base del monitor.



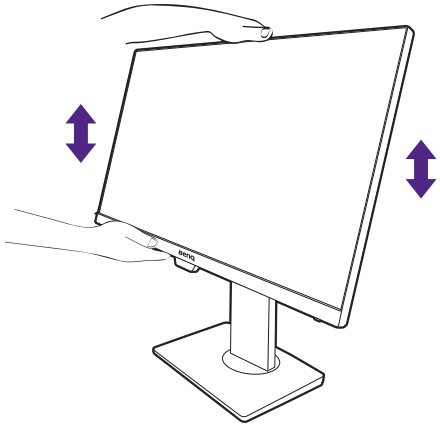
Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.

Y luego desacople la base del soporte.

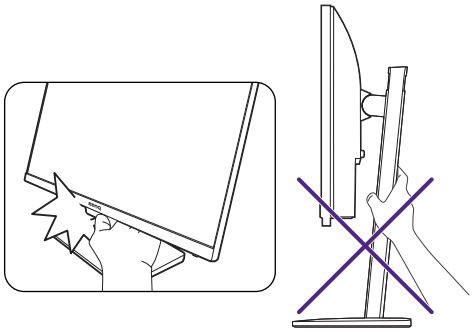


Ajustar la altura del monitor

Para ajustar la altura del monitor, sostenga la parte superior e inferior del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.

Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

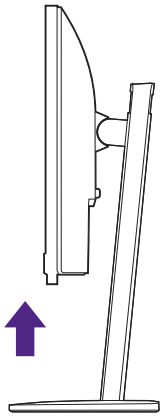
Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.

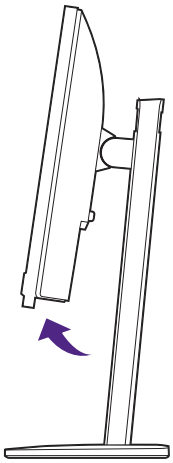
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

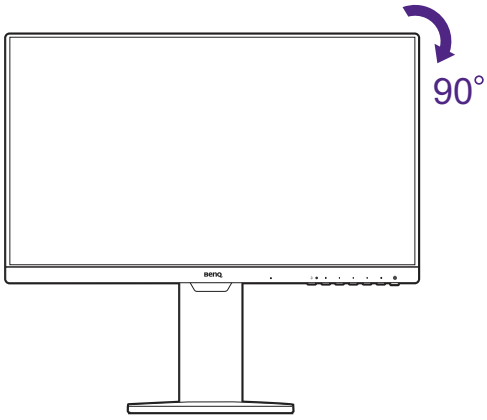
Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.

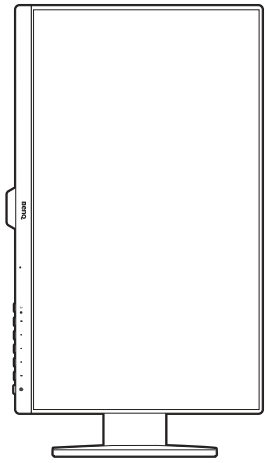


3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



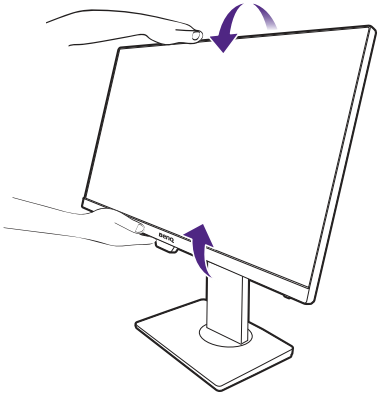
Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla.
Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables.
Después del giro, tal vez necesite volver a encaminar los cables mediante el pasador de cables.

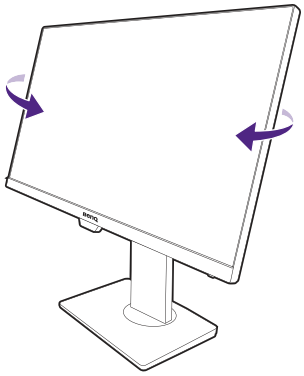
4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.

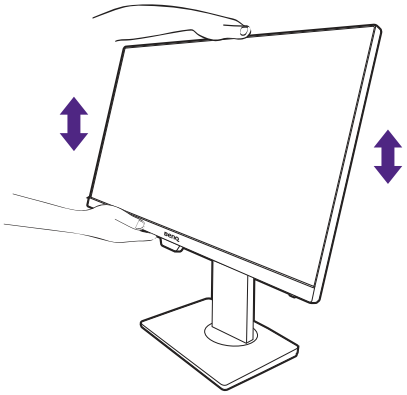


Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.







Uso del kit de montaje del monitor (vendidas por separado)

La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

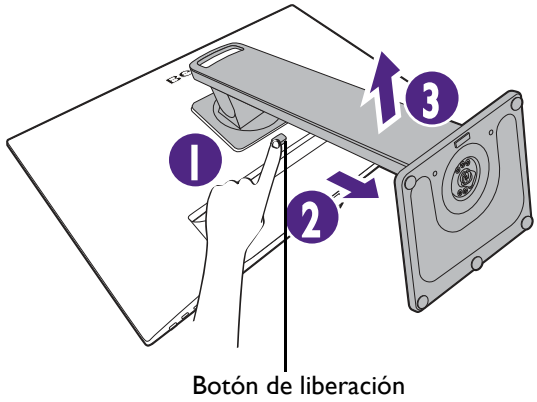
Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

1. Extraiga el pedestal del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Separe el soporte del monitor del modo indicado en Cómo separar el soporte y la base en la página 19.

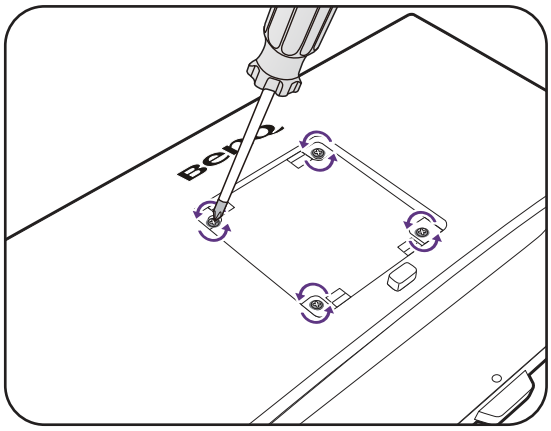
A continuación tire del pedestal para separarlo del monitor.



Botón de liberación

2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Use un destornillador de estrella para quitar los tornillos que sujetan la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para evitar que se pierdan los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el soporte, guarde la base, el soporte y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, debe instalar el software del controlador del monitor LCD BenQ que se encuentra en el sitio web local. Consulte Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 25 para obtener más información.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 26.
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 27.

- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
- Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.

Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet

1. Descargue los archivos del controlador adecuado de Support.BenQ.com.
2. En su ordenador, coloque los archivos extraídos del controlador en una carpeta vacía. Recuerde la ubicación del archivo en el que se han extraído los archivos.

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.

Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente.

1. Siga las instrucciones en la: Cómo instalar el hardware del monitor en la página 15.

   Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.

2. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
3. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Finalizar**.
5. Reinicie el ordenador.

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Windows 10, Windows 8 (8.1) y Windows 7.

El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor implica tener que seleccionar un archivo de información adecuado (.inf) de los archivos del controlador descargados para el modelo específico del monitor que ha conectado y dejar que Windows instale los correspondientes archivos del controlador. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- Cómo instalar sistema Windows 10 en la página 28.
- Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1) en la página 29.
- Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 30.

Cómo instalar sistema Windows 10

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Vaya a **Inicio**, **Configuración**, **Dispositivos**, **Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.
6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.
7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 25.
8. Haga clic en **Cerrar**.

   Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows** + **C** del teclado para abrir la barra de **Charm (Símbolo)**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.
6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.
7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 25.
8. Haga clic en **Cerrar**.

   Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 7

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

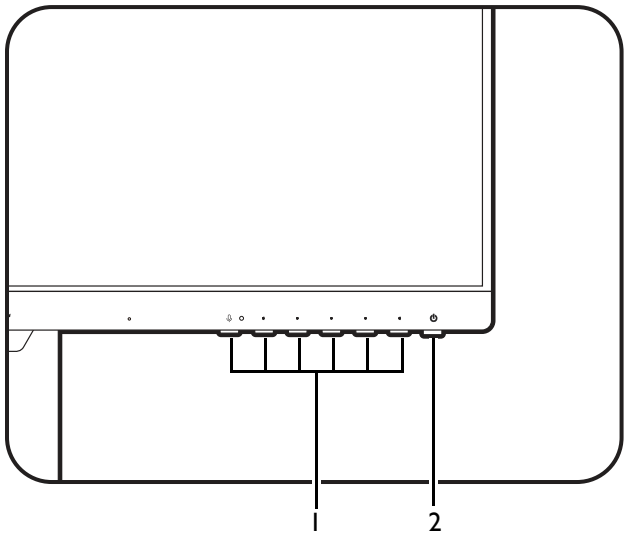
   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.
6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.
7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 25.
8. Haga clic en **Cerrar**.

   Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo ajustar el monitor

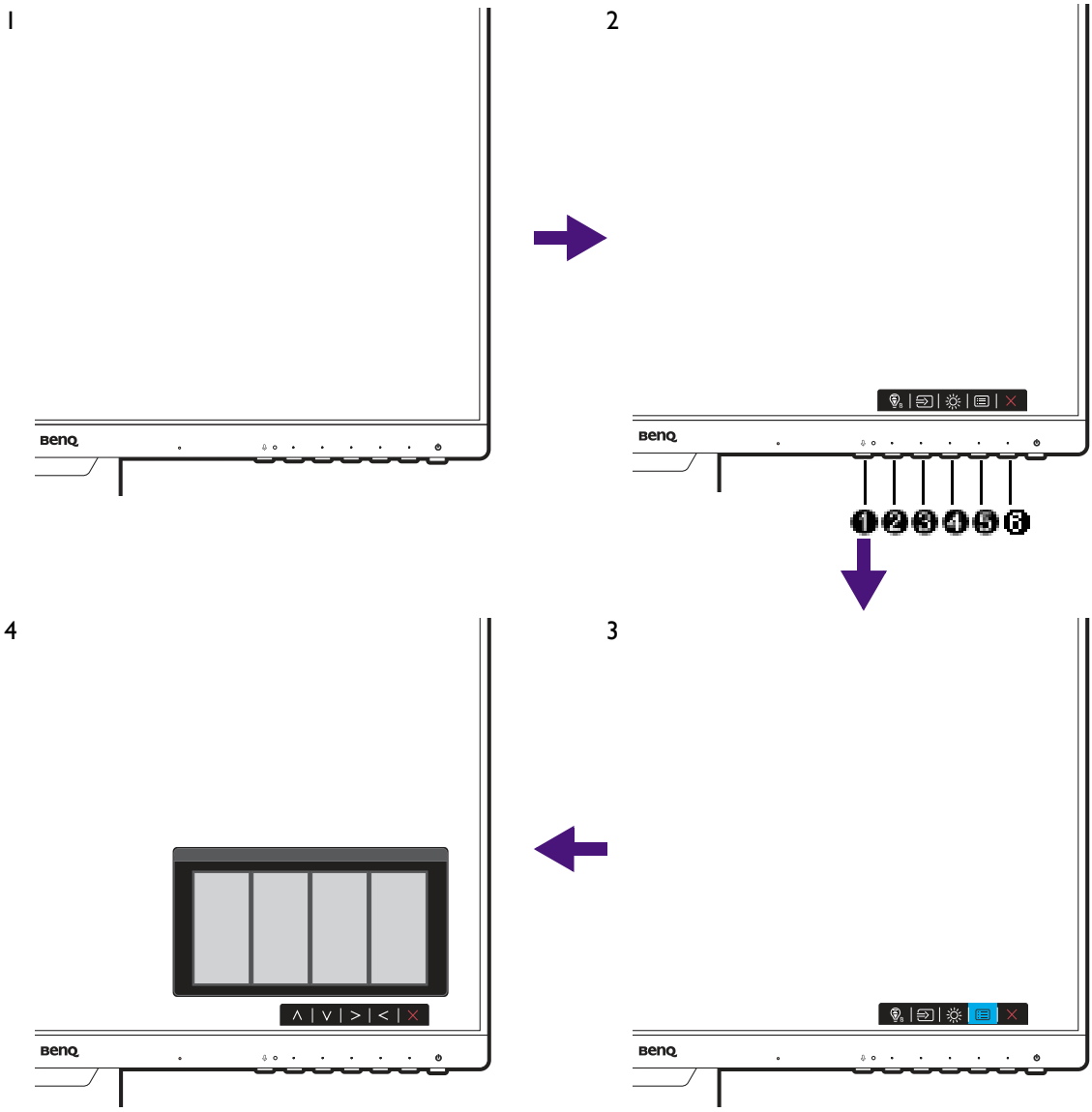
El panel de control



N.°	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles izquierdos son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione **(Menú)** para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 37 para más información en las opciones del menú.

N.°	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
❶	Tecla MIC		Permite habilitar/deshabilitar el micrófono integrado.

N.°	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
❷	**Tecla giro 1**	∧	• Por defecto, la tecla es la tecla de acceso directo para **Entrada**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 33. • Para subir/aumentar el ajuste.
❸	**Tecla giro 2**	∨	• Por defecto, la tecla es la tecla de acceso directo para **Aprendizaje**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 33. • Para bajar/reducir el ajuste.
❹	**Tecla personaliz.**	> / ∨	• Por defecto, la tecla es la tecla de acceso directo para **Brillo**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 33. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
❺	**Menú**	<	• Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
❻	**Salir**	×	Permite salir del menú OSD.

• OSD = presentación en pantalla.
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.

• Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las teclas giro o las teclas personalizadas funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas giro / teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **(Menú)** par acceder al menú principal.
2. Vaya a **Personalizar**.
3. Seleccione la tecla que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distintas a la relación de aspecto de su monitor y un tamaño distinto al tamaño de su pantalla, puede ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **(Menú)** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Sistema** y **Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. El ajuste se aplicará inmediatamente.

Elegir un modo de imagen adecuado

Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte Menú Modo en la página 41 para ver todos los modos de imagen disponibles.

Vaya a **Modo** para elegir el modo de imagen que desee.

Si prefiere **Low Blue Light Plus**, seleccione **Low Blue Light Plus** para habilitarlo. Y vaya a **Eye Care** y **Low Blue Light Plus** para seleccionar uno de los modos de low blue light (luz azul baja) de la lista.

Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence, solo en modelos determinados)

La función Bright Intelligence solo es compatible con determinados modos de imagen. Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática. Ayuda a conservar los detalles de la imagen y a reducir la fatiga ocular.

Para habilitar esta función, vaya a **Eye Care** > **Bright Intelligence** > **ACTIVAR**.

El rendimiento de Bright Intelligence podría verse afectado por las fuentes de luz y por el ángulo de inclinación del monitor. Puede aumentar la sensibilidad del sensor de luz desde **Eye Care** > **Bright Intelligence** > **Sensor sensitiv.** en caso de ser necesario. Consulte Sensor sensitiv. en la página 44 para obtener más información.

Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión cromática (**Suavidad del color**)

Suavidad del color es una función de accesibilidad que ayuda a las personas con problemas de visión cromática a distinguir. Este monitor incluye las funciones **Filtro rojo** y **Filtro verde**. Elija la opción que necesite.

1. Vaya a **Eye Care** > **Suavidad del color**.
2. Elija **Filtro rojo** o **Filtro verde**.
3. Ajuste el valor del filtro. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.

Trabajar con el micrófono integrado

Si la fuente de vídeo se recibe a través del puerto USB-C™, el micrófono integrado se activará automáticamente y el indicador LED se encenderá en verde. Puede silenciar el micrófono pulsando la tecla MIC. Consulte Indicador LED MIC en la página 35 para obtener más información.

Para ajustar el volumen, vaya a **Sonido** > **Micrófono**. Consulte Micrófono en la página 48 para obtener más información.

Indicador LED MIC

Color de la luz	Descripción
Verde	El micrófono está encendido y listo para usarse.
Ámbar	El micrófono está silenciado.
Apagar	El micrófono no está disponible.

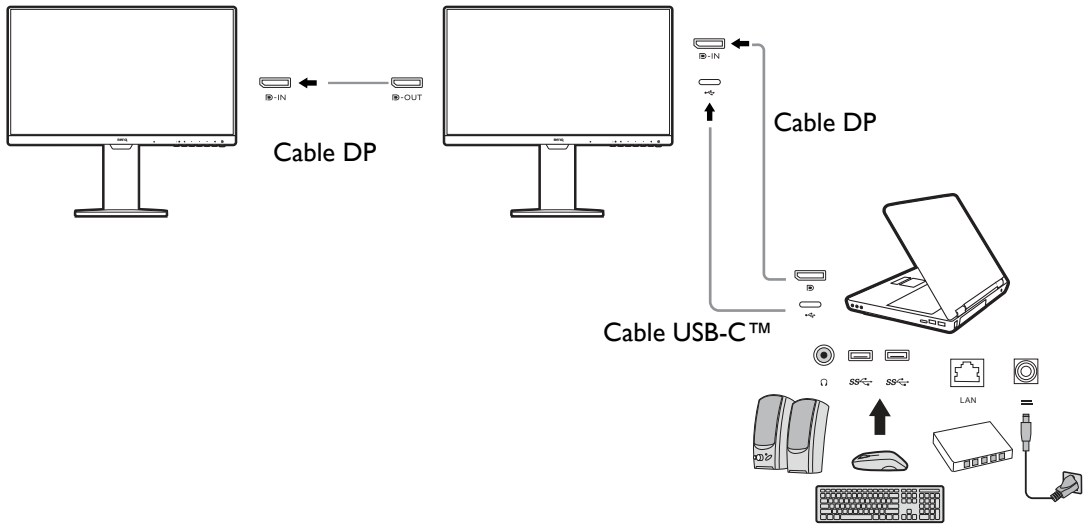
Cargar el dispositivo conectado a través del puerto USB-C™

El puerto USB-C™ del monitor admite el suministro de alimentación en el modo de espera, aunque está deshabilitado por defecto. Si se detecta una fuente de vídeo a través del puerto USB-C™, se le pedirá que habilite la función de suministro de alimentación USB-C™ en el modo de espera del monitor. Seleccione **SÍ** para continuar.

Si la opción **Carga USB-C de 60 W** del **Sistema** se ha ajustado en **ACTIVAR**, el suministro de alimentación se iniciará sin ninguna notificación adicional.

Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisecuencia)

Con la conexión mediante los puertos DP-IN y DP-OUT, puede enviar el contenido a un máximo de 4 monitores mediante la función MST.



1. Conecte su portátil al puerto USB-C™ / DP del monitor a través de un cable USB-C™ / DP. Seleccione **SÍ** para habilitar la entrega de alimentación USB-C™ en el modo de espera del monitor si así se le pide. El puerto USB-C™ suministra alimentación al portátil incluso cuando el monitor esté en modo de espera.
2. Vaya a **Sistema** > **MST** > **ACTIVAR**. Tenga en cuenta que el menú OSD puede abrirse y configurarse solo cuando se detecta señal de entrada.
3. Conecte el segundo monitor al primero utilizando un cable DP, como se indica.
4. Siga el paso 3 para conectar el tercer y el cuarto monitor, si así lo desea.
5. Encienda el ordenador portátil y los monitores. Compruebe las configuraciones en todos los monitores conectados tal y como se describe en el paso 2.
6. Elija en el portátil cómo quiere mostrar el contenido en los monitores conectados: **Duplicar**, **Extender**, o **Sólo proyector**. Para poder gestionar la pantalla podría necesitarse software adicional (comprado por separado). Consulte el manual del software comprado para obtener más información.

Resolución admitida

Para realizar MST, se necesita un número limitado de monitores compatibles y conectados para garantizar la calidad de imagen. A continuación se muestra la resolución de imagen disponible para cada monitor.

Configuración	1er monitor (su monitor)	2º monitor	3er monitor	4º monitor
1	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/D	N/D
2	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/D
3	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
4	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)

Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST. Tenga en cuenta también que el número de monitores que pueden conectarse puede variar según la tarjeta gráfica. Para conocer la compatibilidad de su tarjeta gráfica, compruebe sus especificaciones o póngase en contacto con su fabricante.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **(Menú)** para acceder al menú principal. Consulte Funcionamiento básico del menú en la página 32 para más detalles.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

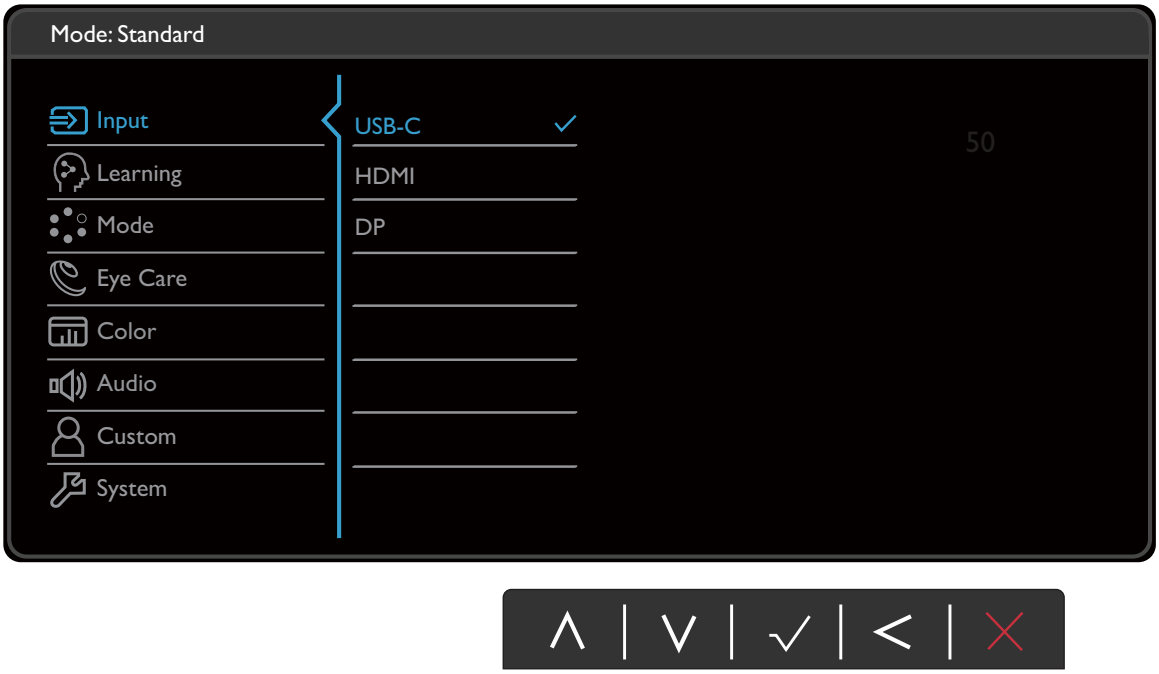
Los idiomas del menú OSD pueden diferir del producto suministrado en su región; consulte Idioma en la página 52 bajo la sección **Sistema** y **Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- Menú Entrada en la página 38
- Menú Aprendizaje en la página 39
- Menú Modo en la página 41
- Menú Eye Care en la página 43
- Menú Color en la página 45
- Menú Sonido en la página 47
- Menú Personalizar en la página 49
- Menú Sistema en la página 51

Menú **Entrada**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

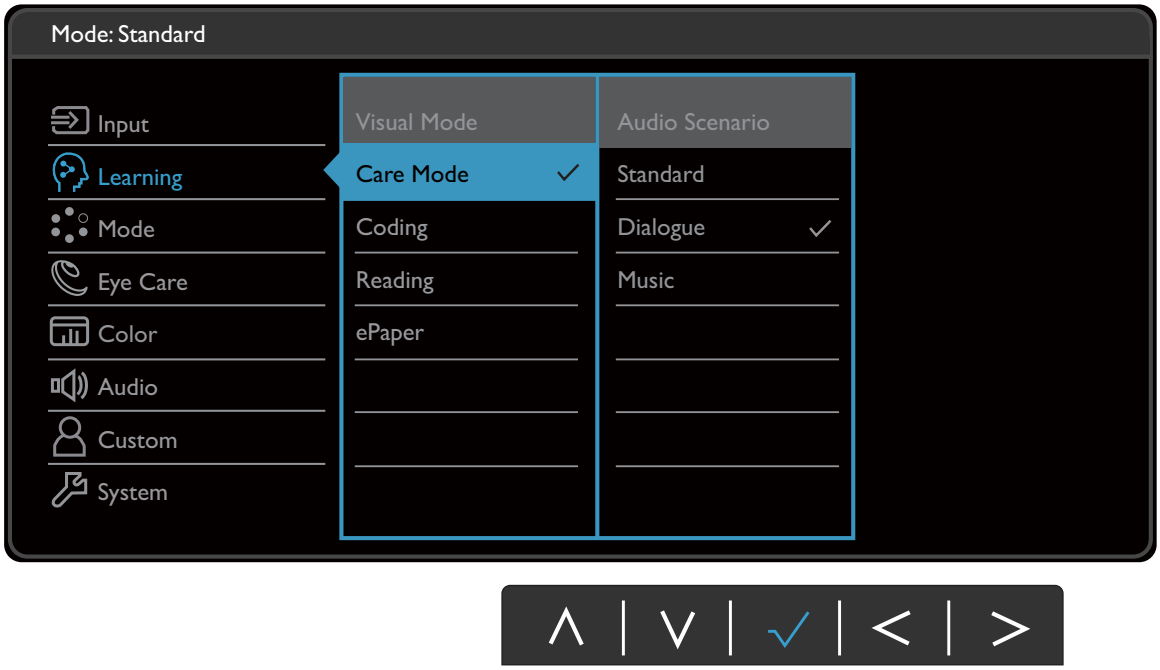


1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Entrada**.
3. Seleccione > para ir a un submenú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o bien utilice o ✓ para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	• **USB-C** • **HDMI** • **DP**

Menú **Aprendizaje**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



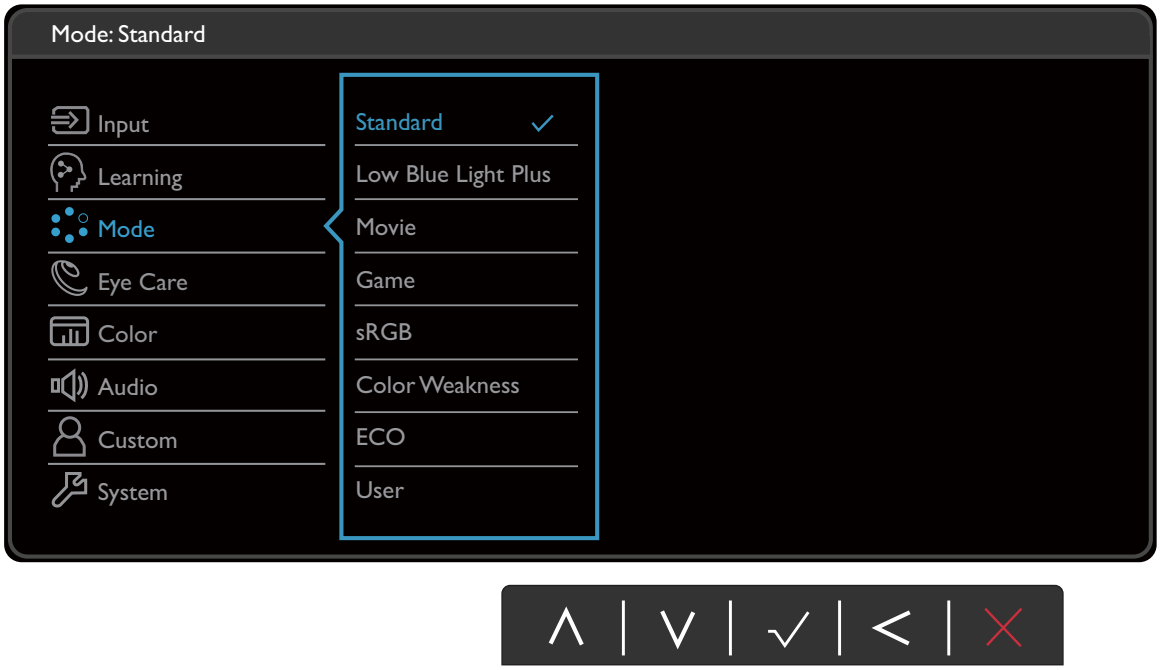
1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Aprendizaje**.
3. Seleccione > para ir a un submenú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o bien utilice o ✓ para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
	Para mejorar la eficacia de aprendizaje, puede ajustar el modo de audio y visualización para ciertos escenarios.	• **Modo Visual** • **Escenario de audio**

Elemento	Función		Intervalo
Modo Visual	**Modo Cuidado**	Para el aprendizaje en línea con un bajo contrate y una alta saturación.	
	Código	Para la codificación o la programación con un alto contrate y una alta saturación.	
	Lectura	Para leer libros electrónicos o documentos.	
	ePaper	Para leer libros electrónicos o documentos en blanco y negro con un brillo de pantalla adecuado y textos claros.	
Escenario de audio	**Estándar**	Equilibra todas las opciones para el uso sin un escenario concreto.	
	Diálogo	Cancela el ruido para mejorar la claridad del sonido.	
	Música	Mantiene la música y la voz en armonía como si fueran en directo.	

Menú **Modo**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



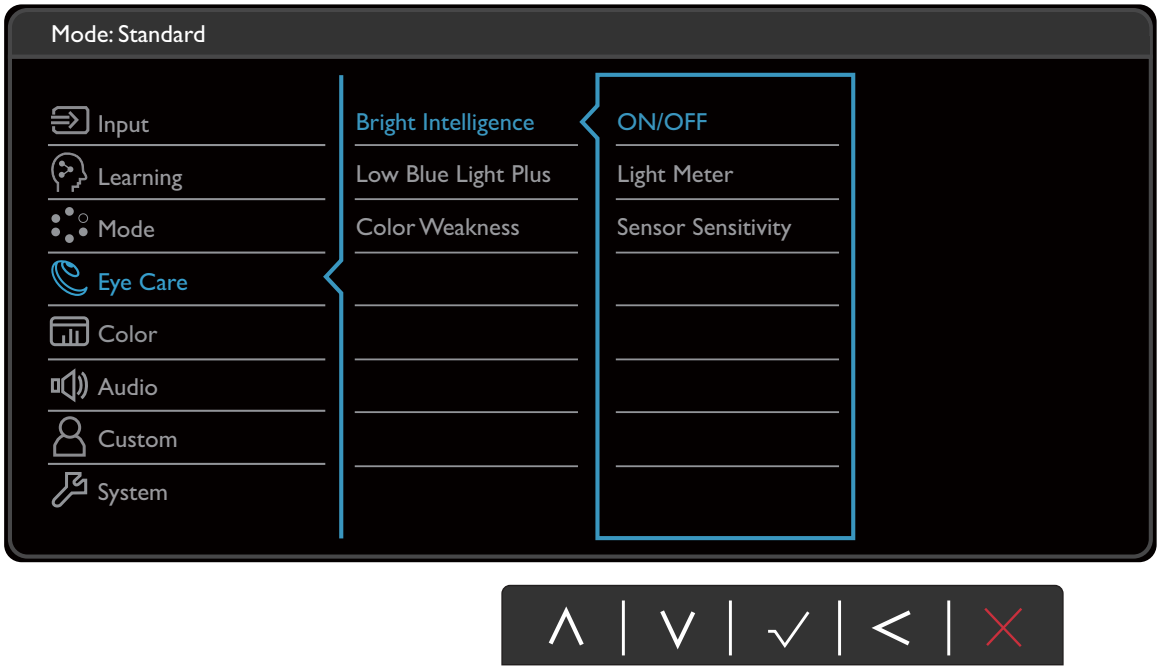
1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Modo**.
3. Seleccione > para ir a un submenú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o bien utilice o ✓ para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Estándar	Para una aplicación informática básica.	
Low Blue Light Plus	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul. El valor de cada modo **Low Blue Light** indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo **Estándar**.	
Película	Para la visualización de vídeos.	

Elemento	Función	Intervalo
Juego	Para jugar a videojuegos.	
sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
Suavidad del color	Ajusta la representación de los colores para ayudar a las personas con problemas de visión cromática a distinguir los colores más fácilmente. Este monitor incluye las funciones **Filtro rojo** y **Filtro verde**. Vaya a **Eye Care** > **Suavidad del color** y elija la opción que necesite. Consulte Suavidad del color en la página 44 para obtener más información.	
ECO	Para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.	
Usuario	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.	

Menú **Eye Care**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

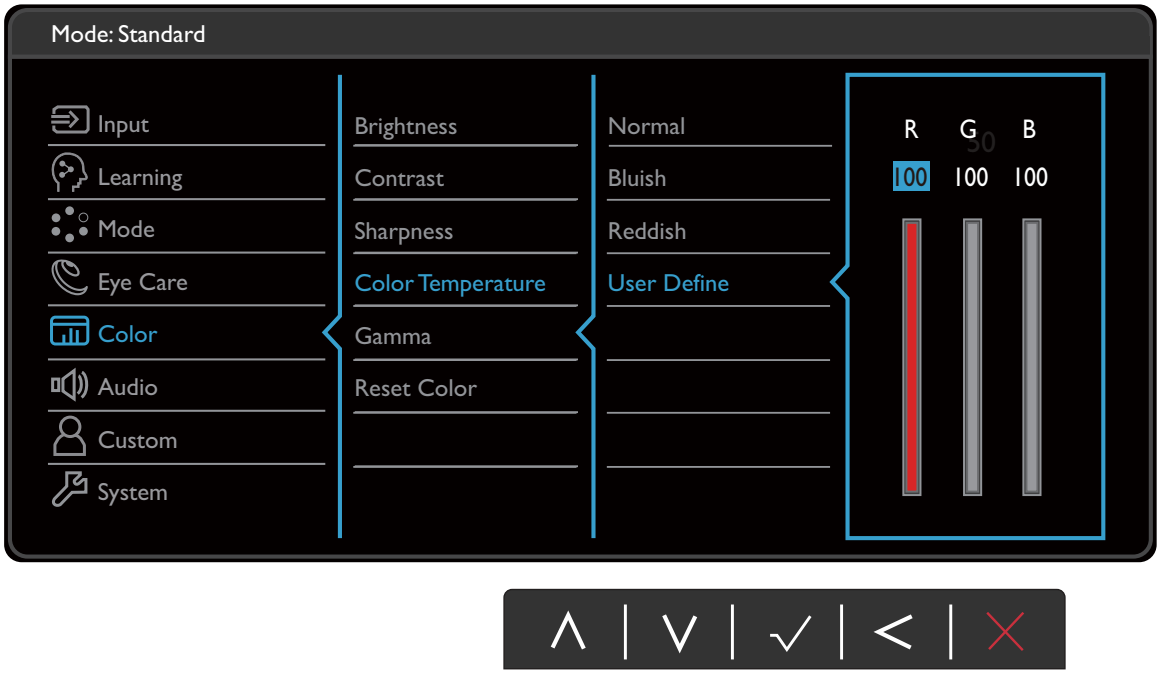


1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Eye Care**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice o para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Bright Intelligence	Activa y desactiva la función Bright Intelligence. El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
	Medidor de luz	Permite visualizar en la pantalla las condiciones de luz que rodean al monitor.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
	Sensor sensitiv.	Ajusta la sensibilidad del sensor de luz para cambiar el rango de brillo que se debe detectar. Puede resultarle útil para corregir la iluminación desigual a la hora de detectar la luz.	0 a 100
Low Blue Light Plus	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul. La cantidad de luz azul que se reduce en cada modo low blue light (luz azul baja) varía, y se ha configurado específicamente para el entorno especificado. Elija el modo que se ajuste a sus necesidades.		
	Multimedia	Para visualizar archivos multimedia.	
	Navegación	Para navegar por la red.	
	Oficina	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	
Suavidad del color	Ajusta la representación de los colores para ayudar a las personas con problemas de visión cromática a distinguir los colores más fácilmente.		
	Filtro rojo	Determina el efecto que produce el filtro rojo. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0 a 20
	Filtro verde	Determina el efecto que produce el filtro verde. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0 a 20

Menú **Color**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



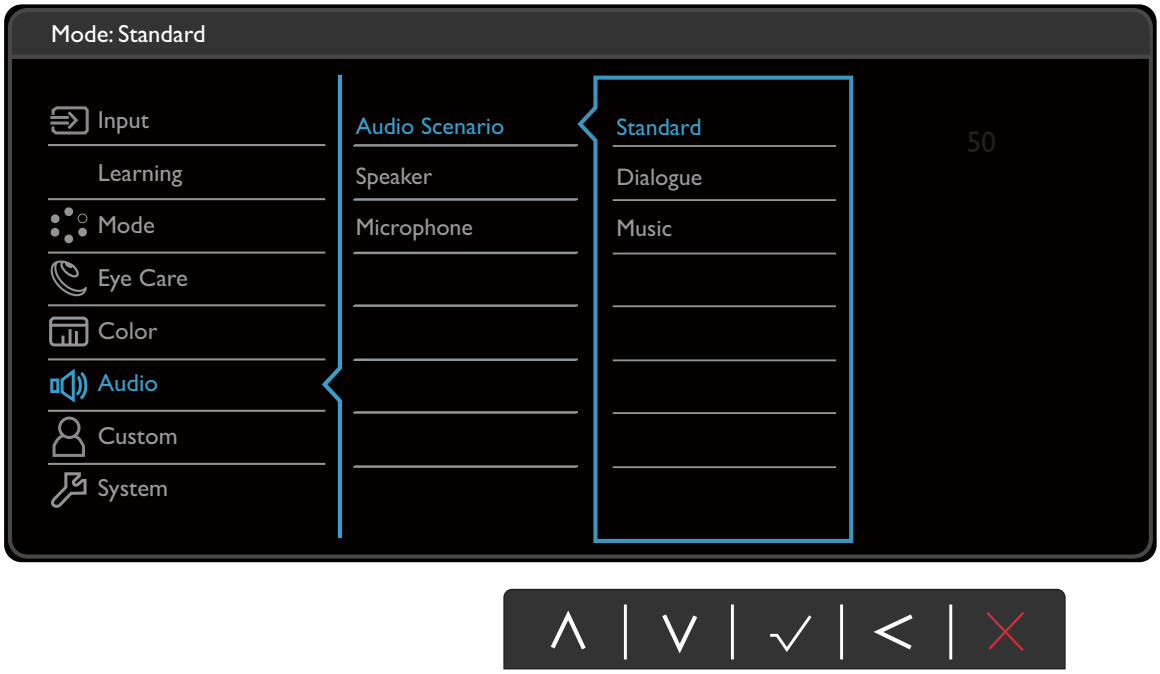
1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Color**.
3. Seleccione > para ir a un submenú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o bien utilice o ✓ para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 a 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.	1 a 10

Elemento	Función		Intervalo
Temperatura color	**Normal**	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los **R** (rojo), **G** (verde) y **B** (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• **R** (0~100) • **G** (0~100) • **B** (0~100)
Gamma	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es **3** (el valor estándar para Windows).		• **1** • **2** • **3** • **4** • **5**
Restablecer color	Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica.		• **SÍ** • **NO**

Menú **Sonido**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

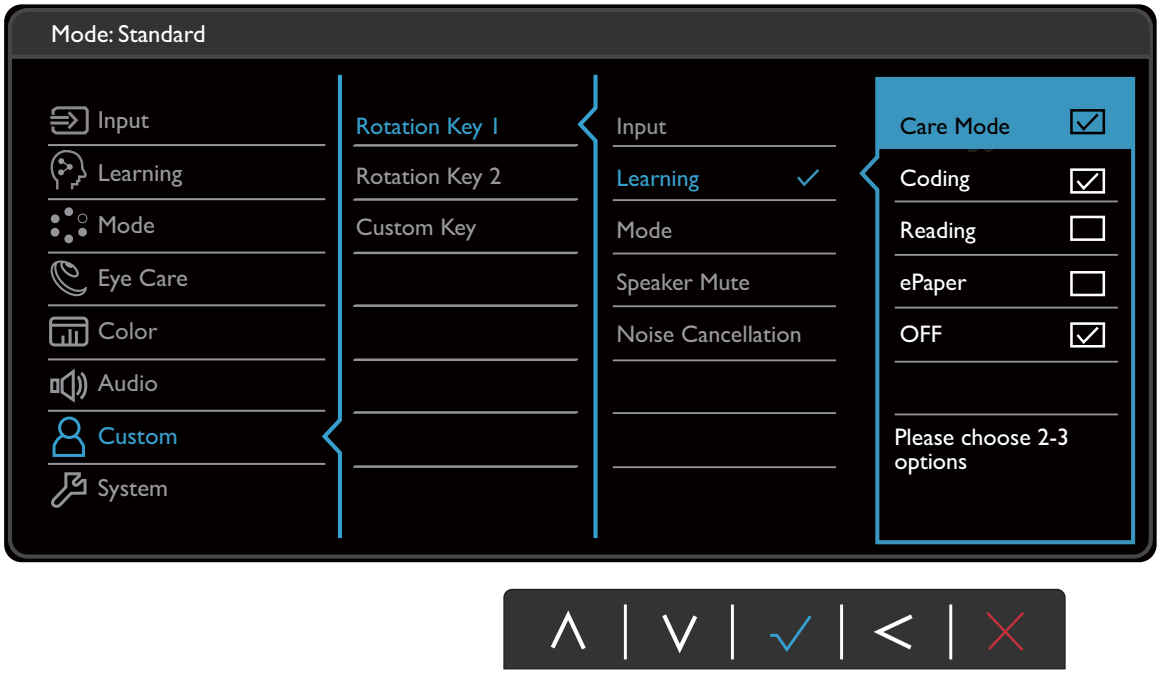


1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione > para ir a un submenú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o bien utilice o ✓ para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función		Intervalo
Escenario de audio	Permite seleccionar uno de los ecualizadores para obtener el mejor efecto de audio en determinados escenarios.		
	Estándar	Equilibra todas las opciones para el uso sin un escenario concreto.	
	Diálogo	Cancela el ruido para mejorar la claridad del sonido.	
	Música	Mantiene la música y la voz en armonía como si fueran en directo.	
Altavoz	Ajusta la configuración del altavoz.		
	Volumen del altavoz	Ajusta el volumen del altavoz.	0 a 100
	Silencio del altavoz	Silencia el altavoz.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Micrófono	Ajusta la configuración del micrófono.		
	Volumen del micro	Ajusta el volumen del micrófono.	0 a 10
	Cancelación de ruido	Reduce los ruidos no deseados. Esto determina la sensibilidad del micrófono integrado. Si el ajuste es **Alta**, se reducirán más ruidos. En este momento, puede que la voz no sea tan clara si no está lo suficiente cerca del micrófono.	• **Alta** • **Mediano** • **Baja** • **DESACT.**

Menú **Personalizar**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



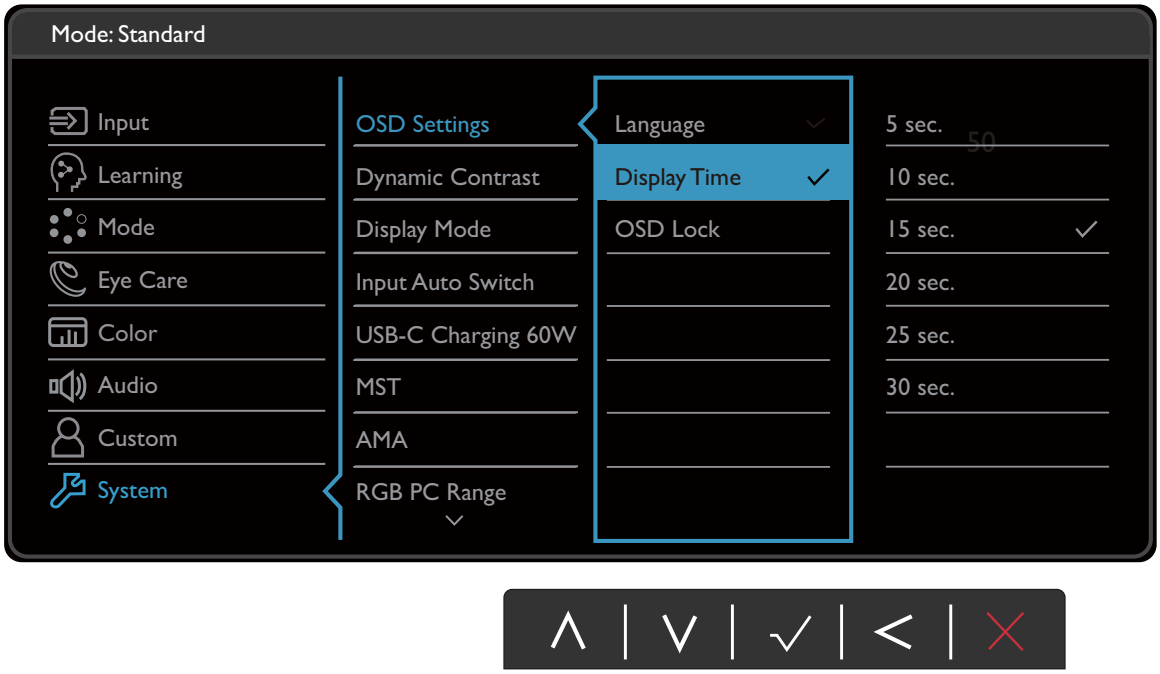
1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Personalizar**.
3. Seleccione > para ir a un submenú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o bien utilice o ✓ para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Tecla giro 1 **Tecla giro 2**	Permite configurar la función a la que se puede acceder con la tecla giro 1 / 2. Consulte Funcionamiento básico del menú en la página 32 para saber la ubicación de la tecla. Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.	• **Entrada** • **Aprendizaje** • **Modo** • **Silencio del altavoz** • **Cancelación de ruido**

Elemento	Función	Intervalo
Tecla personaliz.	Permite establecer la función a la que se puede acceder con la tecla personalizada. Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.	• **Brillo** • **Volumen del altavoz** • **Volumen del micro**

Menú **Sistema**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione > para ir a un submenú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o bien utilice o ✓ para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	**Idioma**	Define el idioma del menú OSD. Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• **English** • **Français** • **Deutsch** • **Italiano** • **Español** • **Polski** • **Česky** • **Magyar** • **Română** • **Nederlands** • **Русский** • **Svenska** • **Português** • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Tiemp visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• **5 seg.** • **10 seg.** • **15 seg.** • **20 seg.** • **25 seg.** • **30 seg.**
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan. Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	
Dynamic Contrast	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.		0 a 5

Elemento	Función		Intervalo
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna. Las opciones del **Modo visualización** serán distintas según las fuentes de señal de entrada. Dependiendo de su selección del **Modo**, se preseleccionará una opción de **Modo visualización** diferente. Cambie el ajuste si es necesario.		
	Completo	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
Camb. aut. entr.	Se establece para detectar automáticamente la fuente de entrada disponible.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Carga USB-C de 60 W	Si se deshabilita esta función, el puerto USB-C™ no recibe energía mientras el monitor está en modo de espera. Para seguir suministrando energía a los puertos USB-C™en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a **ACTIVAR**.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
MST	Permite la transmisión de datos cuando hay varios monitores conectados en cadena margarita. Disponible solo cuando la fuente de entrada es DP o USB-C™.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
AMA	Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD.		• **DESACT.** • **Alta** • **Premium**
Rango RGB PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado.		• **Dete autom** • **RGB (0~255)** • **RGB (16~235)**

Elemento	Función	Intervalo
DDC/CI	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC. DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Apagado automático	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• **DESACT.** • **10 min** • **20 min** • **30 min**
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	• **Resolución actual** • **Resolución óptima** (mejor con el monitor) • **Nombre del modelo**
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	• **SÍ** • **NO**

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes

Imágenes

La imagen aparece borrosa.

- Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 3). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si se utiliza un cable alargador VGA, retire dicho cable para el ensayo. ¿Aparece la imagen enfocada? Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 3). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones para optimizar la imagen. Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.

¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 3). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.

Se pueden apreciar errores de píxel.

Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

- Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

La tonalidad de la imagen no es correcta.

La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya a **Color** y **Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer la configuración de reloj a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

La imagen aparece distorsionada o parpadea.

Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 3). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.

Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte Modo visualización en la página 53 para más detalles.

La imagen aparece desviada en una dirección.

Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 3). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.

- Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
- Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicador LED de encendido

El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.

- Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
- Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 3). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
- Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Controles OSD

Los controles OSD no son accesibles.

Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Mensajes OSD

Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador

Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

Los altavoces integrados no emiten ningún sonido. (solo determinados modelos)

- Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte Conecte el auricular. en la página 17 para más detalles.
- Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
- Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)

Los altavoces externos no emiten ningún sonido.

- Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
- Compruebe si la toma de auriculares está bien conectada.
- Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
- Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

El micrófono integrado no responde cuando el monitor está conectado a un PC.

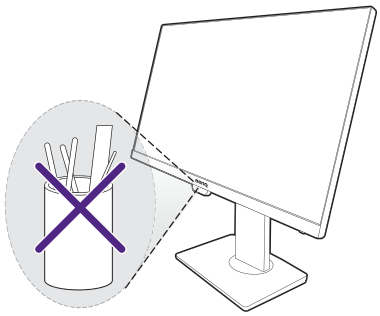
- Consulte si el cable USB-C™ certificado con las funciones de transmisión de señal y suministro de alimentación está bien conectado.
- Encienda el micrófono pulsando en la tecla MIC. Consulte Funcionamiento básico del menú en la página 32 para saber la ubicación de la tecla.
- Suba el volumen del micrófono desde el menú **Sonido**. Consulte Menú Sonido en la página 47 para obtener más información.

Sensores (solo determinados modelos)

El sensor de luz del monitor no funciona bien.

El sensor de luz se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe:

- Si ha retirado el adhesivo de protección del sensor.
- Si la función **Bright Intelligence** está ajustada en **ACTIVAR**. Consulte **Eye Care** > **Bright Intelligence**.
- Si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
- Si hay cualquier objeto o tela de color brillante delante del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.



Conexión MST

La función MST no funciona.

Asegúrese de que la opción **ACTIVAR** está seleccionada bajo **Sistema** > **MST**.

- Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST.
- La compatibilidad de cada ordenador varía según el hardware y/o el software. Tal vez tenga que revisar todos los cables, especificaciones y ajustes para asegurarse de que su sistema admite MST. Si su ordenador es un Mac, pruebe con un sistema Windows. MST solo está disponible en un Mac OS a través de la conexión Thunderbolt.

Conexión USB-C™

No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.

- Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.
- Compruebe si se ha conectado el cable USB-C™ al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte Conecte el cable de vídeo del PC en la página 17 para obtener más información.
- Compruebe si se ha seleccionado la fuente de entrada para **USB-C** desde **Entrada**.

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia y servicio de atención al cliente local.