



Monitor LCD

Manual del usuario

Monitor elegante con tecnología Eye Care | Serie G

Copyright

Copyright © 2022 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
 - Manual de usuario y documentación relacionada
 - Controladores y aplicaciones
 - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Número de registro EPREL:

GW2280: 342266

GW2280E: 343938

GW2283: 342263

GW2480: 342415

GW2480L: 1089564

GW2480E: 342419

GW2480EL: 1089567

GW2480T: 342423

GW2480TL: 1089570

GL2480: 342270

GL2480E: 343928

GW2780: 342428

GW2780E: 342433

GW2780T: 342404

GL2780: 343933

GL2780E: 343935

Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

Configuración

¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?

Precauciones de seguridad	5
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	23
Montaje del monitor con un soporte de ajuste de altura	32

¿Cómo ajustar el ángulo de vista del monitor?

Ajuste del ángulo de visión	37
-----------------------------	----

¿Cómo montar el monitor en la pared?

Uso del kit de montaje del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	30
Uso del kit de montaje del monitor (para modelos con el soporte de ajuste de altura)	38

Funciones para reducir la tensión ocular

¿Cómo ajustar el brillo de pantalla adecuado?

Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence, solo en modelos determinados)	43
--	----

¿Cómo reducir el nivel de luz azul que emite la pantalla?

Low Blue Light / Low Blue Light Plus (Modelos sin la función Suavidad del color)	53
Low Blue Light / Low Blue Light Plus (Modelos con la función Suavidad del color)	53

Menús y accesorios

¿Cómo usar el menú OSD?

Funcionamiento básico del menú	40
Desplazamiento por el menú principal	44

Mantenimiento y soporte del producto

¿Cómo limpiar el monitor?

Cuidado y limpieza	8
--------------------	---

¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?

Cómo separar el soporte y la base (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	28
Uso del kit de montaje del monitor (para modelos con el soporte de ajuste de altura)	38
Cuidado y limpieza	8

Necesito más asistencia.

Soporte del producto	3
Mantenimiento	9

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.

- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
 - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
 - En lugares polvorientos
 - En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
 - Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
 - Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
 - En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
 - Sobre superficies irregulares o inclinadas
 - En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
 - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
 - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pulgadas) de los ojos.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o a la humedad. Si no lo hace, se pueden provocar daños personales.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimiento de pilas.
- Pilas de tipos diferentes tienen características distintas. No mezcle las pilas con otras de diferente tipo.
- No mezcle las pilas nuevas con las usadas. Mezclar las pilas nuevas con las usadas reducirá la vida útil de las mismas o provocará fugas químicas de las usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Los productos químicos que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si hay fugas de sustancias químicas procedentes de las pilas, límpielo inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Debido a condiciones de almacenamiento que varían, puede reducirse la vida útil de las pilas suministradas con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses siguientes al primer uso o en la mayor brevedad posible.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.



Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

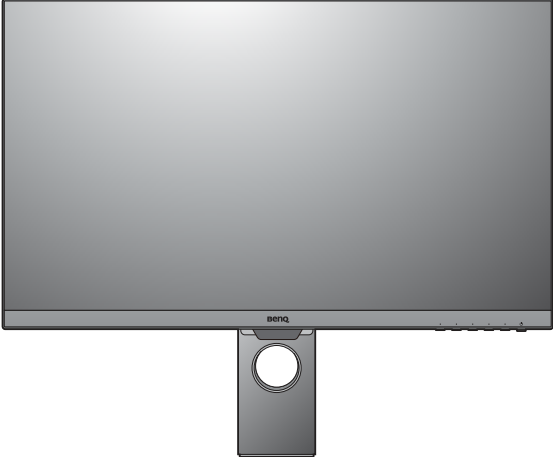
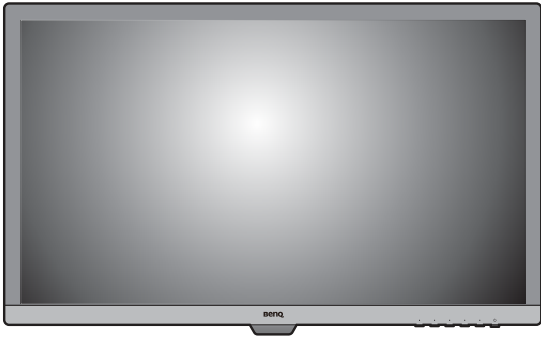
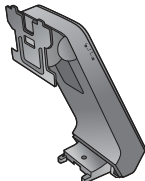
Índice

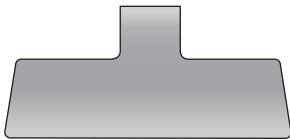
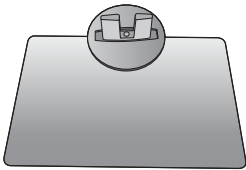
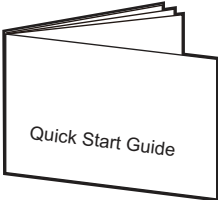
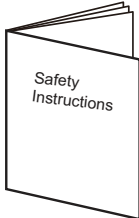
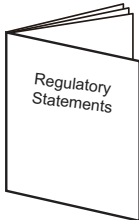
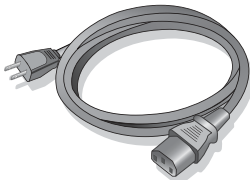
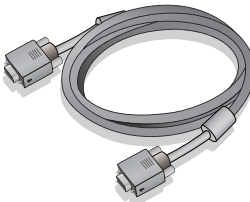
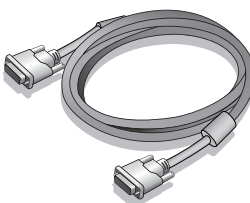
Copyright	2
Soporte del producto	3
Índice de PyR	4
Precauciones de seguridad	5
Seguridad respecto a la electricidad.....	5
Instalación.....	6
Funcionamiento.....	6
Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	7
Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	7
Cuidado y limpieza	8
Mantenimiento	9
Información de la garantía general.....	9
Introducción	13
Información sobre el monitor	16
Vista frontal.....	16
Vista posterior	17
Puertos de entrada y salida.....	17
Conexiones	19
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	23
Cómo separar el soporte y la base (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	28
Uso del kit de montaje del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	30
Montaje del monitor con un soporte de ajuste de altura	32
Cómo acoplar la base del monitor.....	32
Cómo separar la base (para modelos con el soporte de ajuste de altura)	34
Ajustar la altura del monitor	35
Giro del monitor	36
Ajuste del ángulo de visión.....	37
Uso del kit de montaje del monitor (para modelos con el soporte de ajuste de altura)	38
Cómo ajustar el monitor	39
El panel de control	39
Funcionamiento básico del menú	40
Optimización de la imagen	42
Personalizar las teclas de acceso directo.....	42
Ajuste del modo visualización	42
Elegir un modo de imagen adecuado	43
Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence, solo en modelos determinados)	43

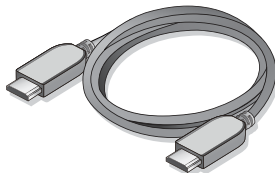
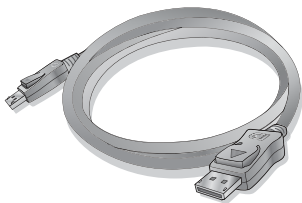
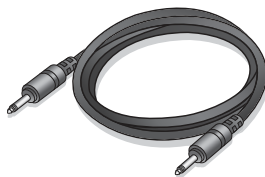
Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión cromática (Suavidad del color)	43
Desplazamiento por el menú principal	44
Menú Eye Care (solo determinados modelos)	45
Menú Pantalla	48
Menú Imagen	50
Menú Imagen avanzada	52
Menú Sonido	55
Menú Sistema	56
Resolución de problemas	59
Preguntas más frecuentes.....	59
¿Necesita más ayuda?	61

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	(Modelos con el soporte de ajuste de altura) 
(Modelos con la función Bright Intelligence) 	(Modelos con bisel estándar) 
(Modelos sin la función Bright Intelligence) 	(Modelos con relación de aspecto 16:10) 
Soporte del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	

Base del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)	
Base del monitor (para modelos con el soporte de ajuste de altura)	
Guía de inicio rápido	
Instrucciones importantes de seguridad	
Declaraciones normativas	
Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Cable de vídeo: D-Sub (Accesorio opcional)	
Cable de vídeo: DVI-D (Accesorio opcional)	

Cable de vídeo: HDMI (Accesorio opcional)	
Cable de vídeo: DP (Accesorio opcional)	
Cable de audio (Accesorio opcional)	



- Los accesorios disponibles y las imágenes que aquí se muestran pueden diferir del contenido real y el producto suministrado para su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.

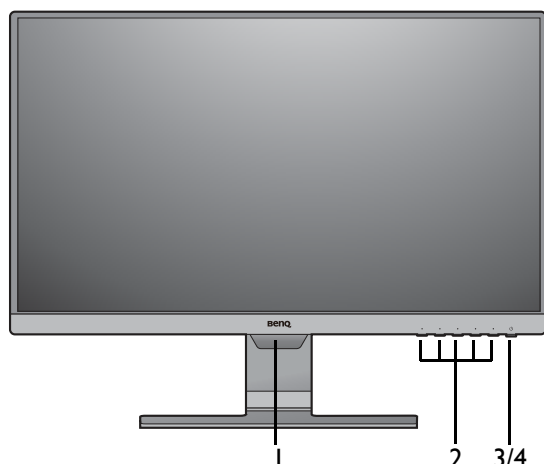


Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

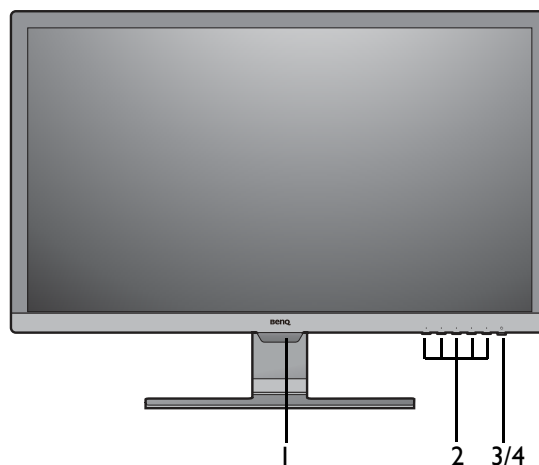
Información sobre el monitor

Vista frontal

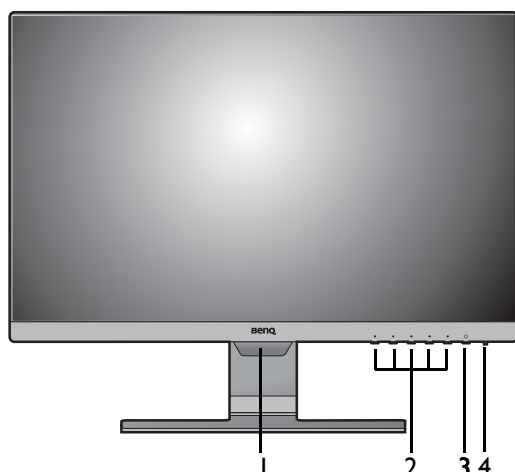
(Modelos con la función Bright Intelligence)



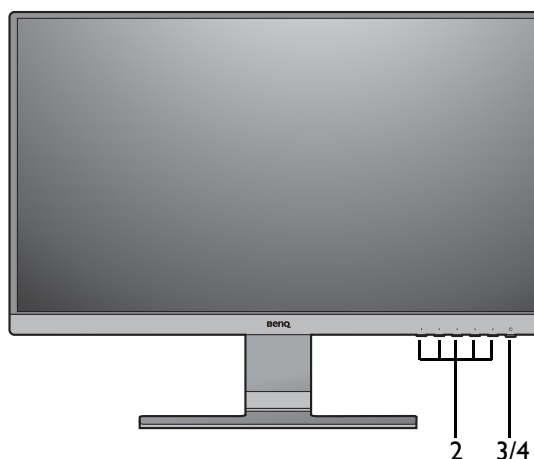
(Modelos con bisel estándar)



(Modelos con relación de aspecto 16:10)

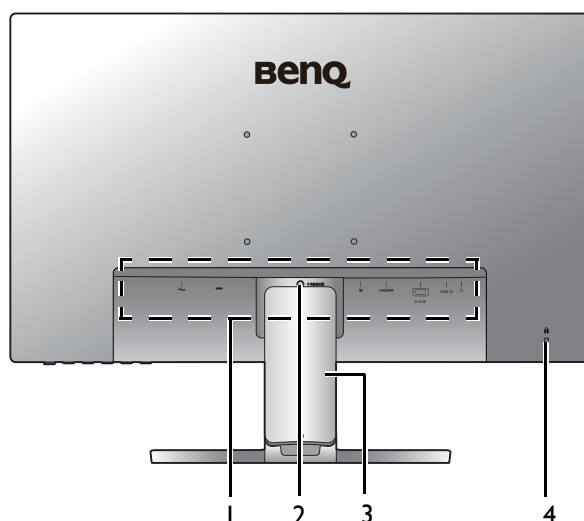


(Modelos sin la función Bright Intelligence)



1. Sensor de luz (disponible para modelos con Bright Intelligence)
2. Botones de control
3. Botón de encendido
4. Indicador LED de encendido

Vista posterior



1. Puertos de entrada y salida (varían según el modelo, consulte [Puertos de entrada y salida en la página 17](#))
2. Liberación del pedestal
3. Tapa de los cables
4. Ranura de bloqueo Kensington

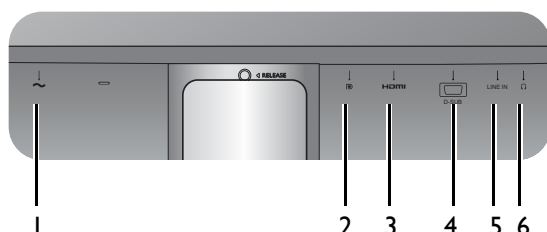


- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado en su región.

Puertos de entrada y salida

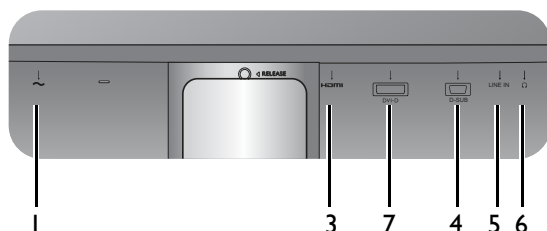
Los puertos de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.

GW238I / GW2480 / GW2480L / GW2480E / GW2480EL / GW2480T / GW2480TL / GW2780 / GW2780T



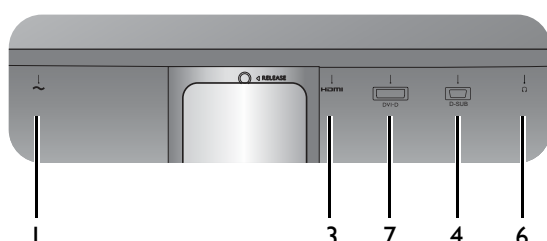
1. Toma de alimentación de CA
2. Toma DisplayPort
3. Toma HDMI
4. Toma D-Sub

GL2580HM

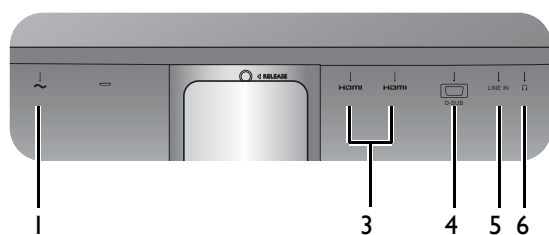


5. Entrada de línea de audio
6. Toma de auriculares
7. Toma DVI-D

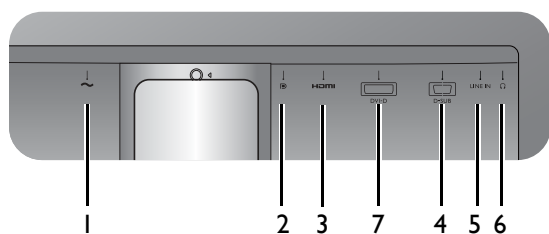
GL2480 / GL2580H



GW2280 / GW2283



GL2780



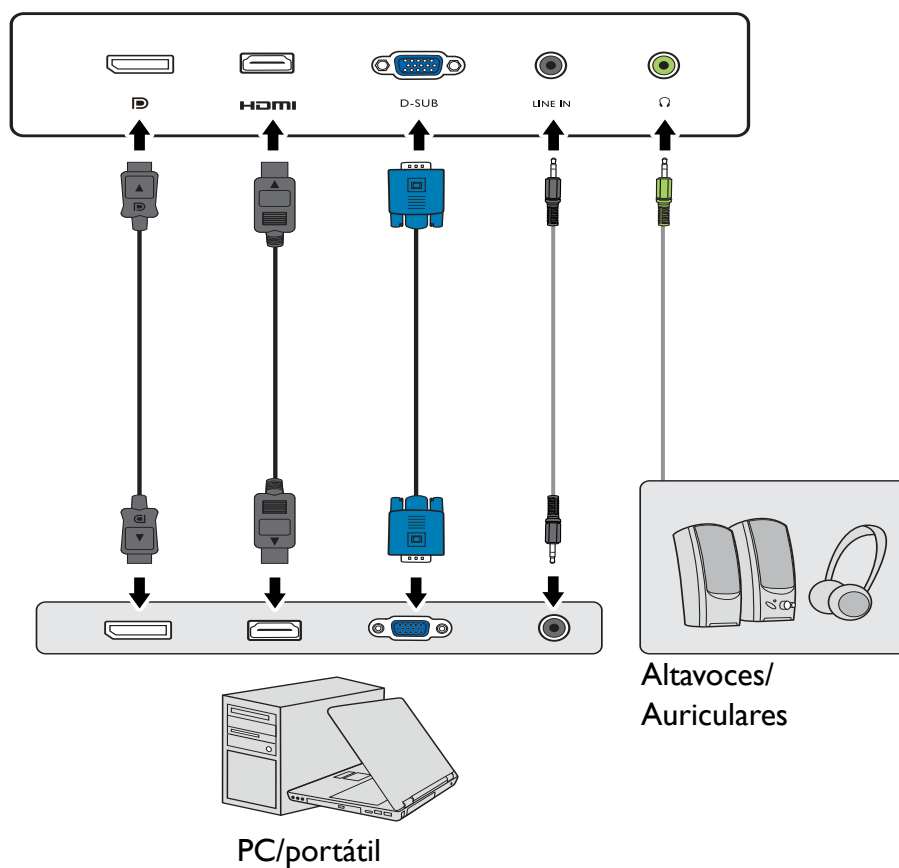
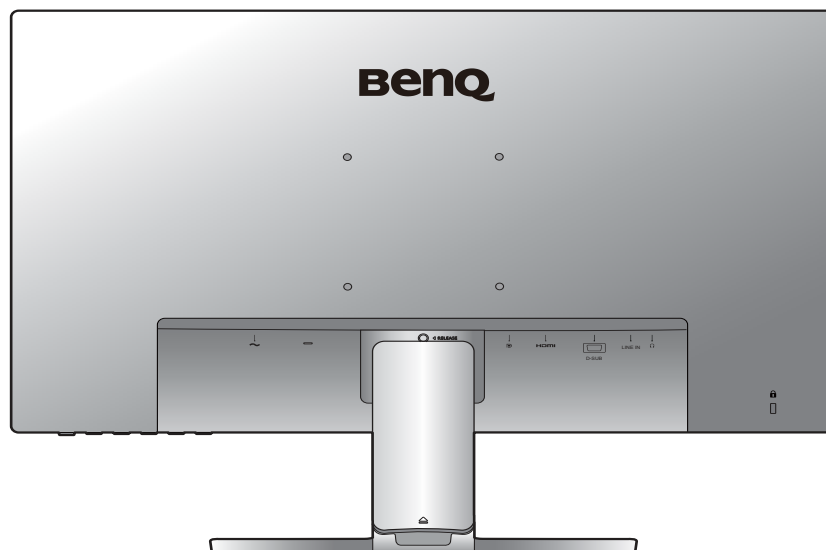
1. Toma de alimentación de CA
2. Toma DisplayPort
3. Toma HDMI
4. Toma D-Sub
5. Entrada de línea de audio
6. Toma de auriculares
7. Toma DVI-D

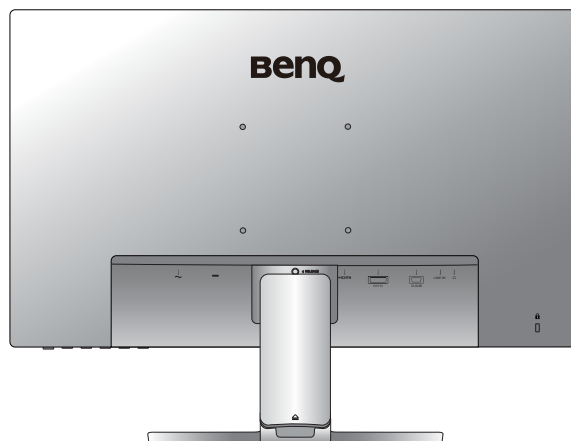
Conexiones

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [25](#) - [26](#).

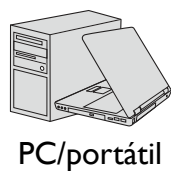
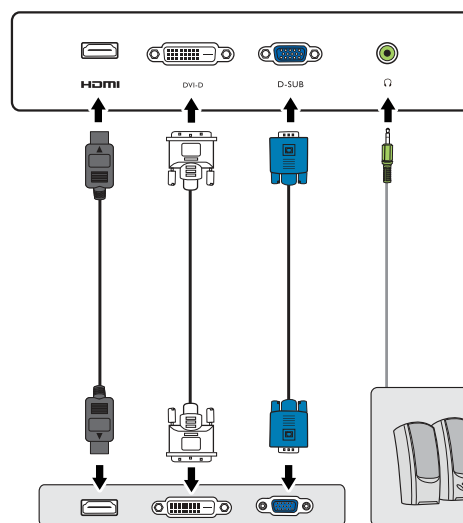
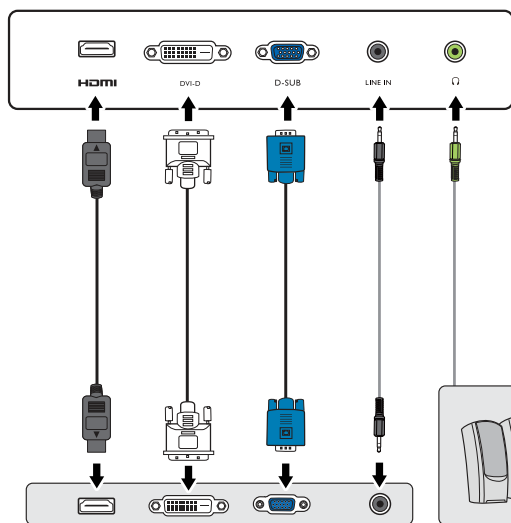
GW2381 / GW2480 / GW2480L / GW2480E / GW2480EL / GW2480T /
GW2480TL / GW2780 / GW2780T





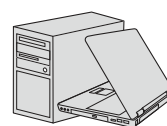
GL2580HM

GL2480 / GL2580H



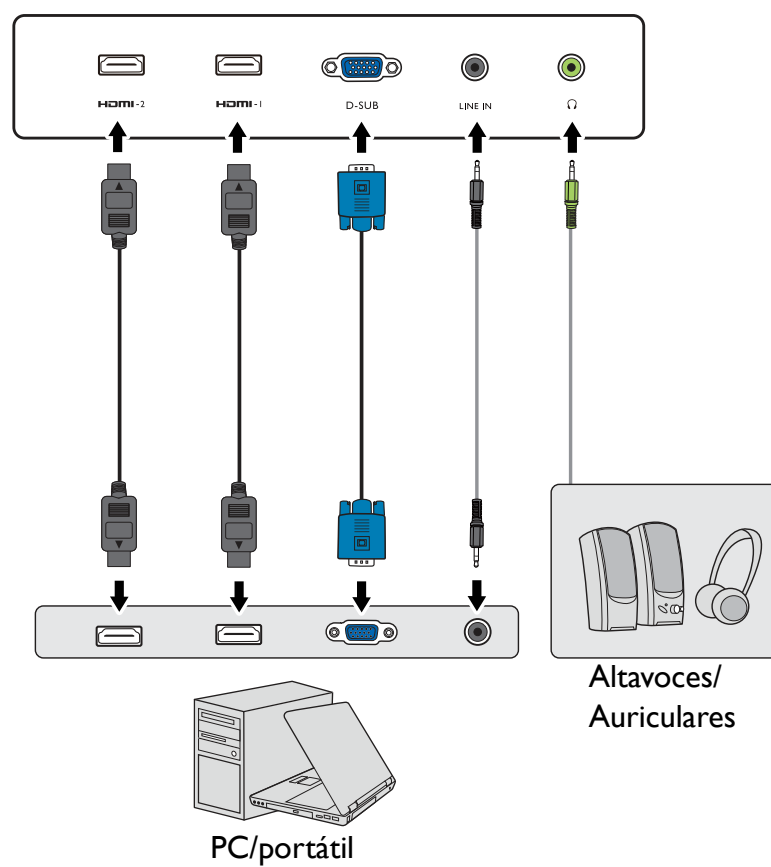
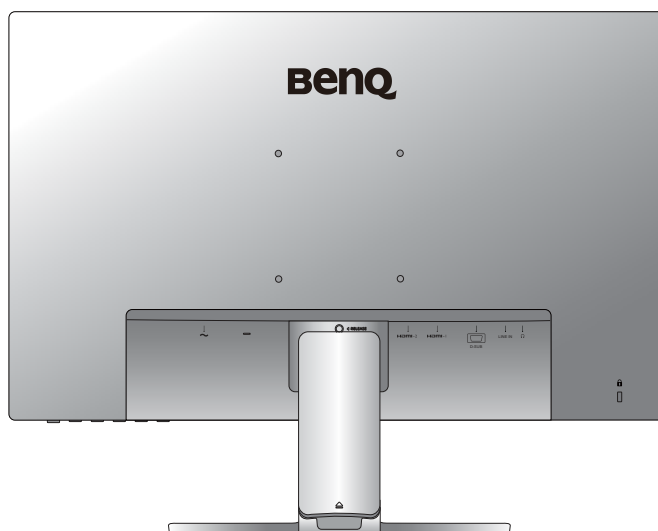
PC/portátil

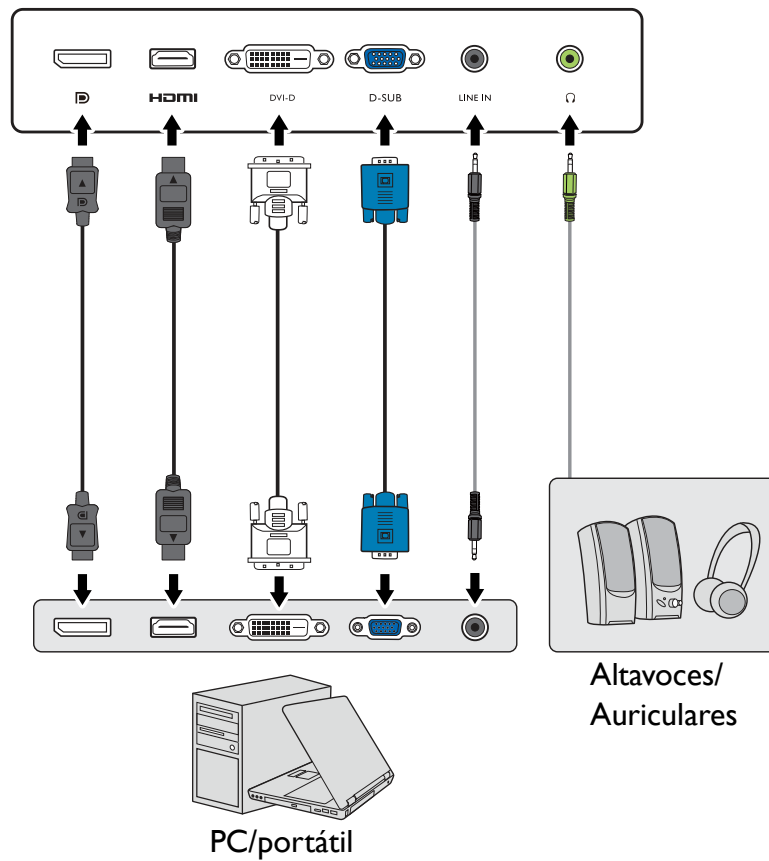
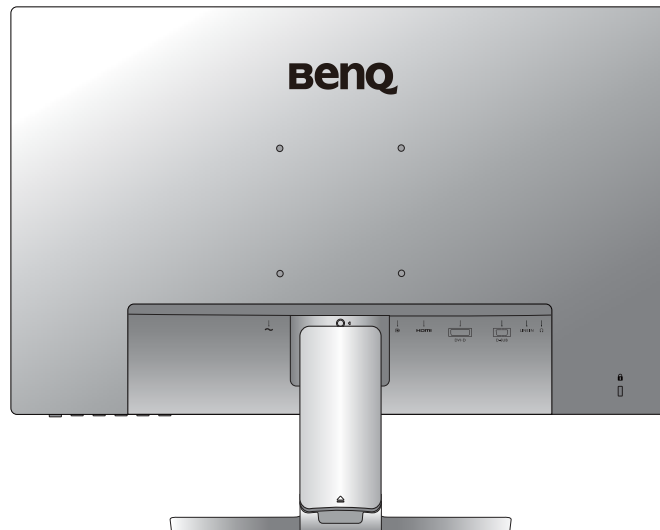
Altavoces/
Auriculares



PC/portátil

Altavoces/
Auriculares





Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.

Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar.
- No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las imágenes de este documento se facilitan únicamente a modo de referencia, pudiendo variar respecto a la apariencia del producto.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

I. Sujetar la base del monitor.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

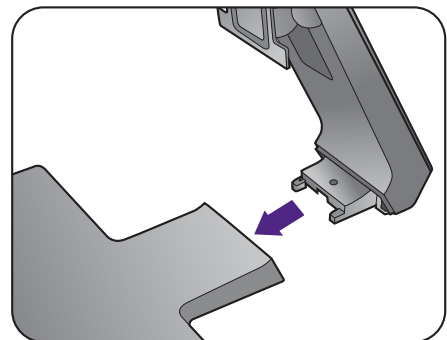
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



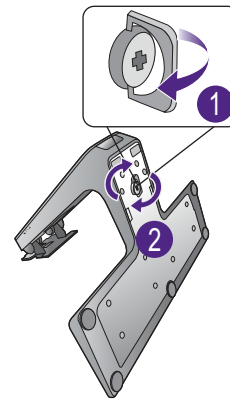
Acople el soporte del a la base del monitor según se muestra hasta que se bloquee.



Durante el montaje, tenga cuidado con las piezas afiladas.



Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.



Orienté y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen.



Levante el monitor con cuidado, déle la vuelta y colóquelo verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.



Deberá colocar el monitor y posicionar la pantalla de manera que se reduzcan reflejos no deseados procedentes de otras fuentes de luz.



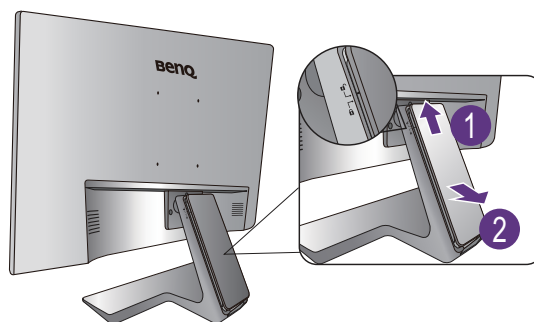
Si su monitor es un monitor de punta a punta, se debería manejar con cuidado. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior y en la base del monitor, como se indica. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.



2. Quite la tapa del sistema de gestión de cables.

El brazo del soporte también funciona como sistema de gestión de cables y ayuda a mantener en orden los cables. Deslice la tapa de los cables hacia arriba para que la marca de la tapa coincida con el icono de apertura del brazo del soporte. Retire la tapa según se indica. Puede tener un cable de alimentación, dos cables de vídeo y un cable de audio juntos.

Para organizar los cables, debe ir pasándolos uno a uno por el orificio de organización de los cables. Empiece por los que tienen los conectores más grandes.

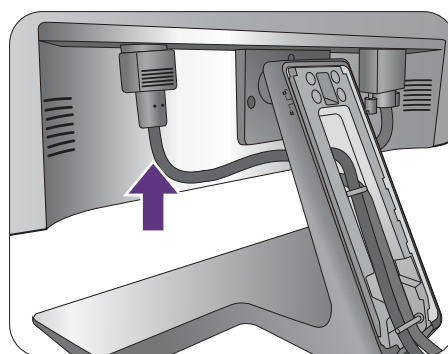


! Deje una longitud de cable suficiente para evitar problemas de conexión e impedir que se doblen o se rompan las patillas o los conectores de las tomas.

3. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Pase antes el cable a través del orificio de organización de los cables en el brazo del soporte.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



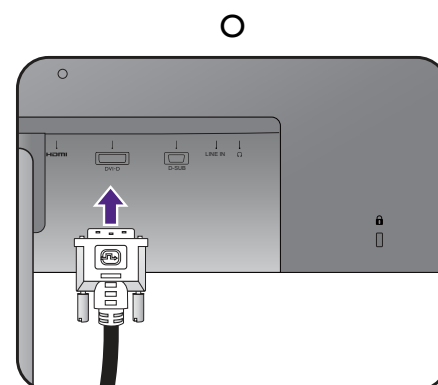
4. Conecte el cable de vídeo del PC.

✎ No utilice ambos cables, DVI-D y D-Sub, en el mismo ordenador. La única circunstancia en la que ambos cables se pueden utilizar es si están conectados a dos PC distintos con sistemas de vídeo apropiados.

Para conectar el cable DVI-D

Pase antes el cable a través del orificio de organización de los cables en el brazo del soporte. Conecte la clavija del cable DVI-D (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

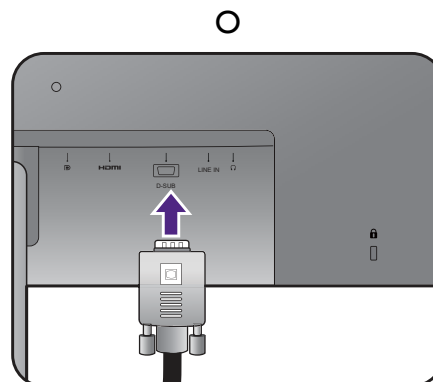
Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.



Para conectar el cable D-Sub

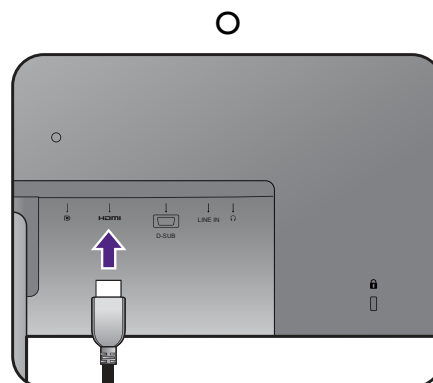
Pase antes el cable a través del orificio de organización de los cables en el brazo del soporte. Conecte la clavija del cable D-Sub (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.



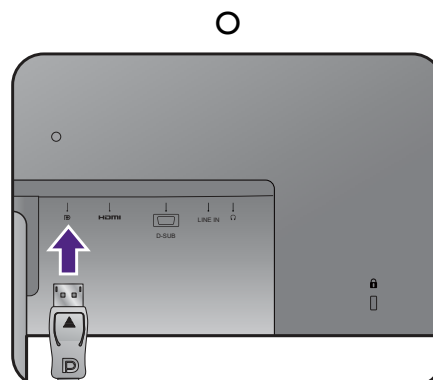
Para conectar el cable HDMI

Pase antes el cable a través del orificio de organización de los cables en el brazo del soporte. Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.



Para conectar el cable DP

Pase antes el cable a través del orificio de organización de los cables en el brazo del soporte. Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor.



Si hay más de un método de transmisión de vídeo disponible, es posible que desee tener en cuenta la calidad de imagen de cada cable de vídeo antes de realizar la conexión.

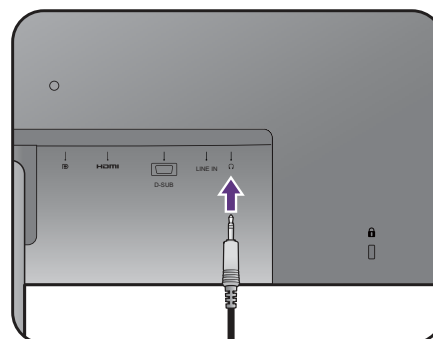
- Mayor calidad: HDMI/DP/DVI-D
- Buena calidad: D-Sub



El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

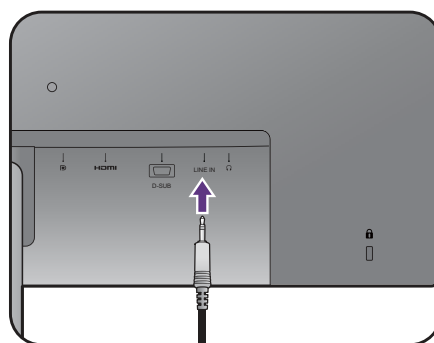
5. Conecte el auricular.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.



6. Conecte el cable de audio.

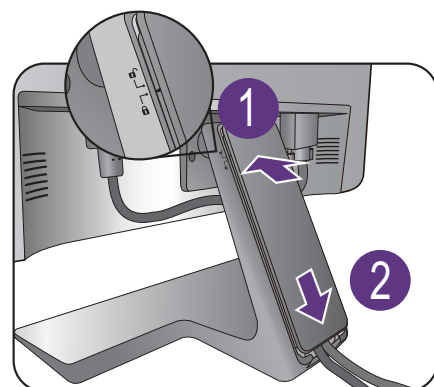
Conecte el cable de audio entre la toma de la parte posterior del monitor (Entrada de línea) y la salida de audio del ordenador.



7. Instalar la tapa de los cables.

Una vez que conectados todos los cables al monitor, utilice el sistema de gestión de cables para colocar los cables correctamente.

Alinee la marca de la tapa de los cables con el icono de apertura del brazo del soporte. Vuelva a colocar la tapa en el brazo del soporte y deslícela hacia abajo para que encaje en su sitio. Ahora la marca de la tapa de los cables debe estar alineada con el icono de cierre del brazo del soporte.



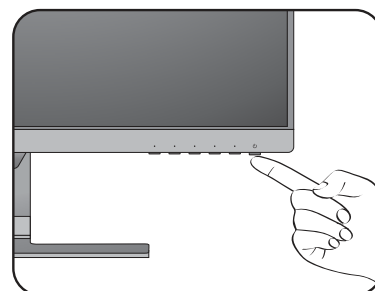
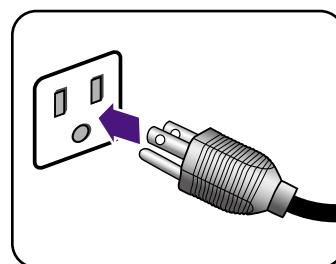
8. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

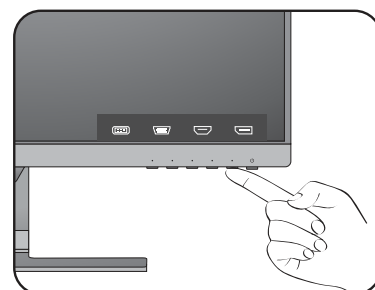
Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.



Encienda el ordenador también y seleccione una fuente de entrada con las teclas de control OSD. Los iconos de entrada que aparecen varían en función de las entradas de vídeo disponibles del modelo adquirido.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



Cómo separar el soporte y la base (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)

1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



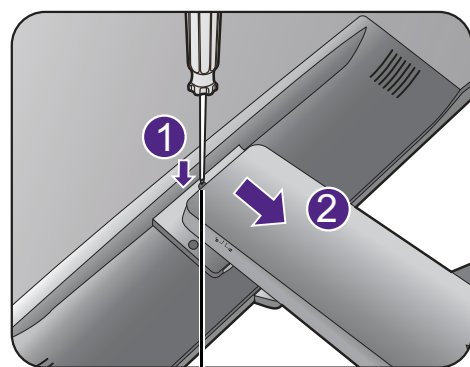
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.



2. Extraiga el soporte del monitor.

Presione suavemente hacia abajo en el brazo hasta que pueda ver claramente el botón de liberación.

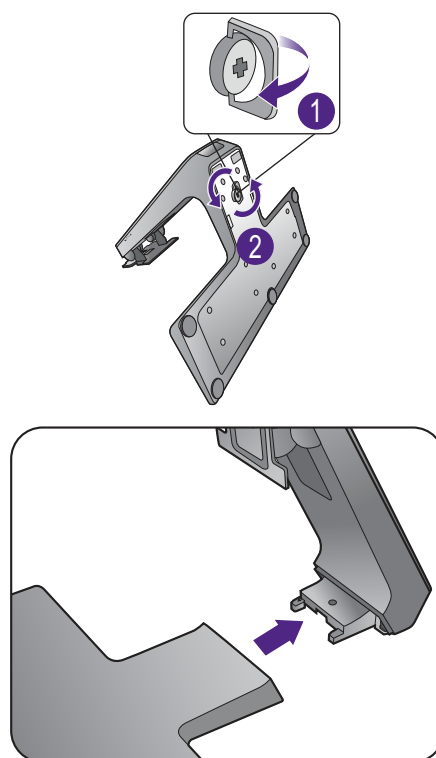
Inserte un objeto punzante como un destornillador en el orificio encima del brazo de soporte del monitor y luego empuje el destornillador contra el botón de liberación. A continuación tire del pedestal para separarlo del monitor.



Botón de liberación

3. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor y desacople la base del monitor tal y como se ilustra.



Uso del kit de montaje del monitor (para modelos sin el soporte de ajuste de altura)

La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

I. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada.

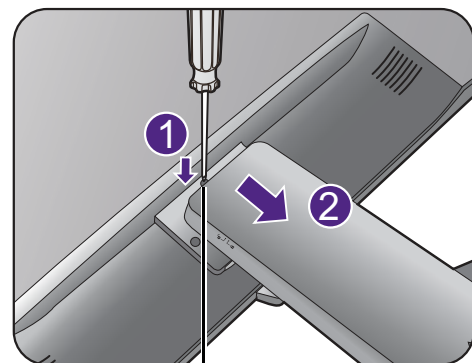


Presione suavemente hacia abajo en el brazo hasta que pueda ver claramente el botón de liberación.

Inserte un objeto punzante como un destornillador en el orificio encima del brazo de soporte del monitor y luego empuje el destornillador contra el botón de liberación. A continuación tire del pedestal para separarlo del monitor.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

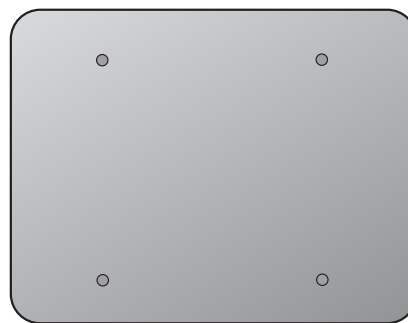


Botón de liberación

2. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.



Montaje del monitor con un soporte de ajuste de altura

Cómo acoplar la base del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rayará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.

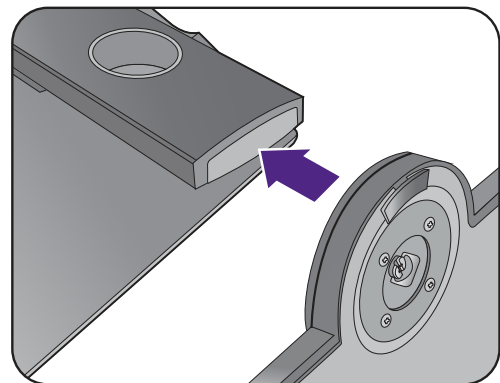
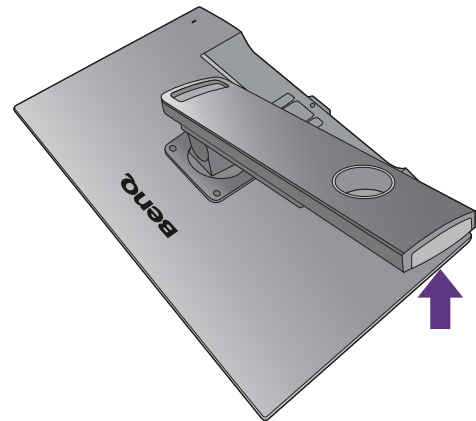
Tire del brazo de soporte hacia arriba bien separado del monitor empujando el monitor hacia la mesa.

Sitúe y haga coincidir la toma de la base del soporte con el extremo del brazo del soporte y luego apriételos. Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.

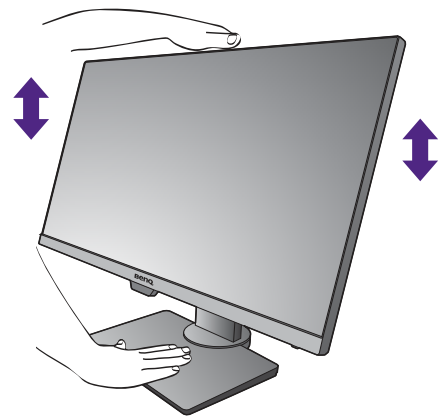
Extienda el monitor al máximo. Después, incline el monitor. Y gire el monitor 90 grados en el sentido de las agujas del reloj, tal y como se indica en la ilustración.



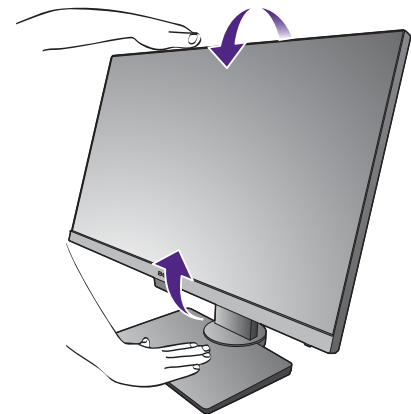
Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 35](#) para más información.



Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior y en la base del monitor, como se indica. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



Sigue las instrucciones para conectar cables y periféricos. Las imágenes de este documento se facilitan únicamente a modo de referencia, pudiendo variar respecto a la apariencia del producto. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.

1. [Conecte el cable de vídeo del PC. en la página 25.](#)
2. [Conecte el auricular. en la página 26.](#)
3. [Conecte el cable de audio. en la página 27.](#)
4. Conecte el cable de alimentación al monitor.
5. [Conecte la corriente y encienda el monitor. en la página 27.](#)

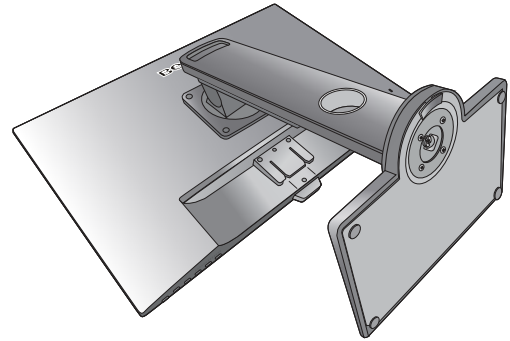
Cómo separar la base (para modelos con el soporte de ajuste de altura)

1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

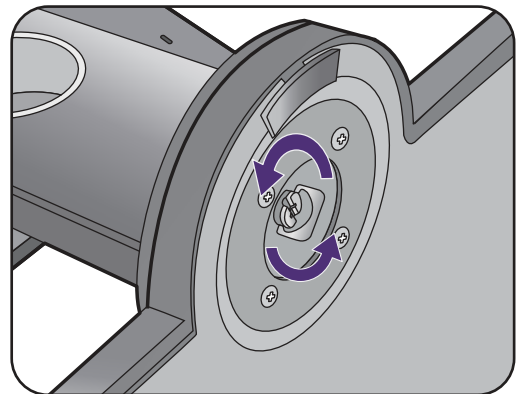
Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y amplíe el soporte hasta alcanzar la posición máxima.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



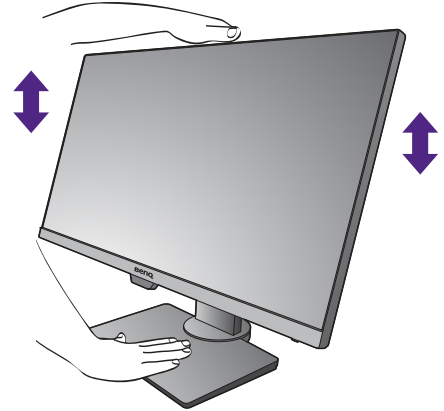
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

2. Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor y desacople la base del monitor tal y como se ilustra.

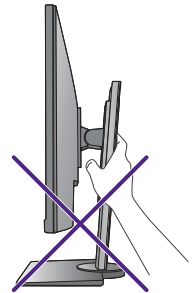
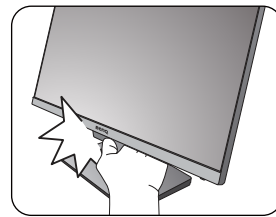


Ajustar la altura del monitor

Para ajustar la altura del monitor, sostenga la parte superior e inferior del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.

Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.



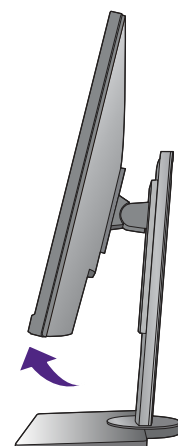
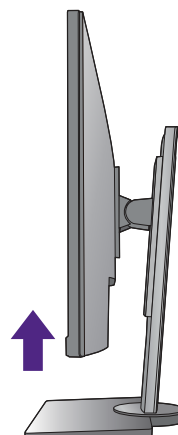
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla.

Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables. Después del giro, tal vez necesite volver a encaminar los cables mediante el pasador de cables.

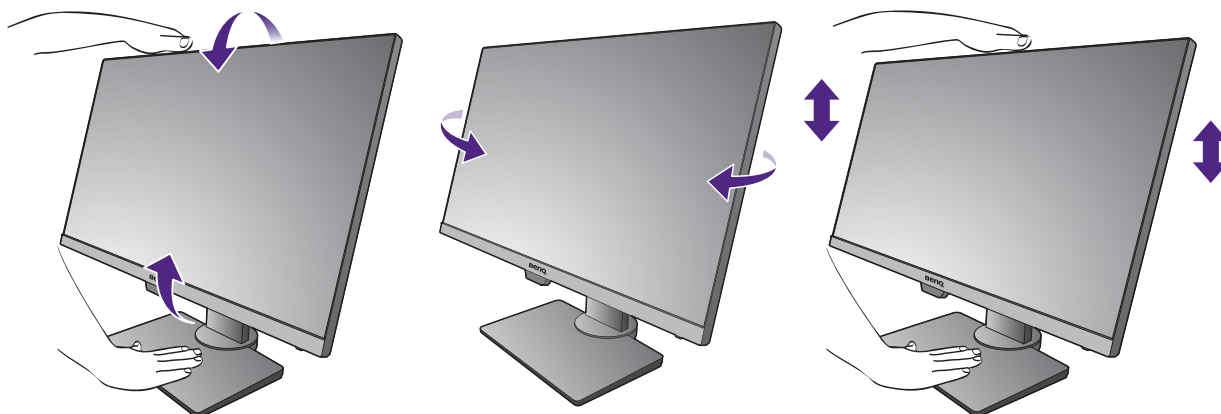


4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



Uso del kit de montaje del monitor (para modelos con el soporte de ajuste de altura)

La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución:

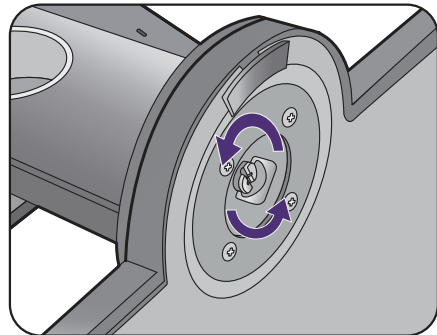
- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

1. Extraiga el soporte del monitor.

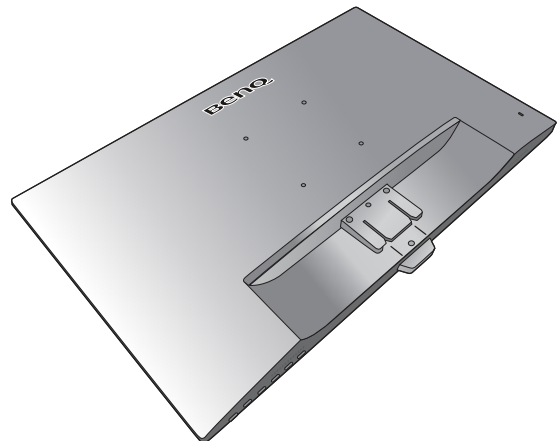
Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos que fijan el pedestal al monitor. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.

A continuación tire del pedestal para separarlo del monitor.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.



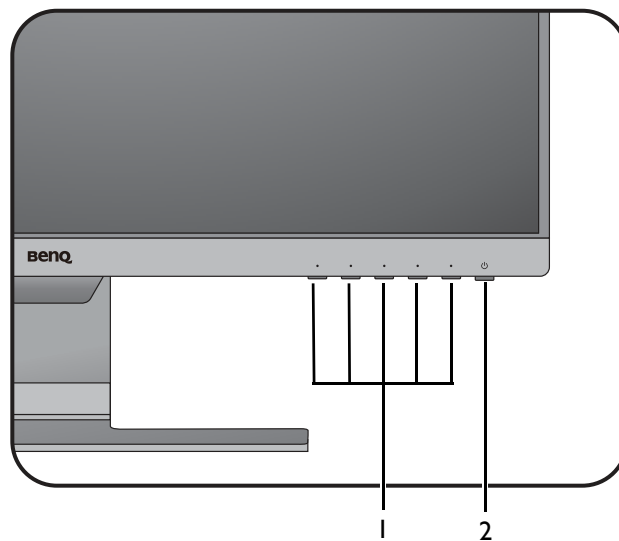
2. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Cómo ajustar el monitor

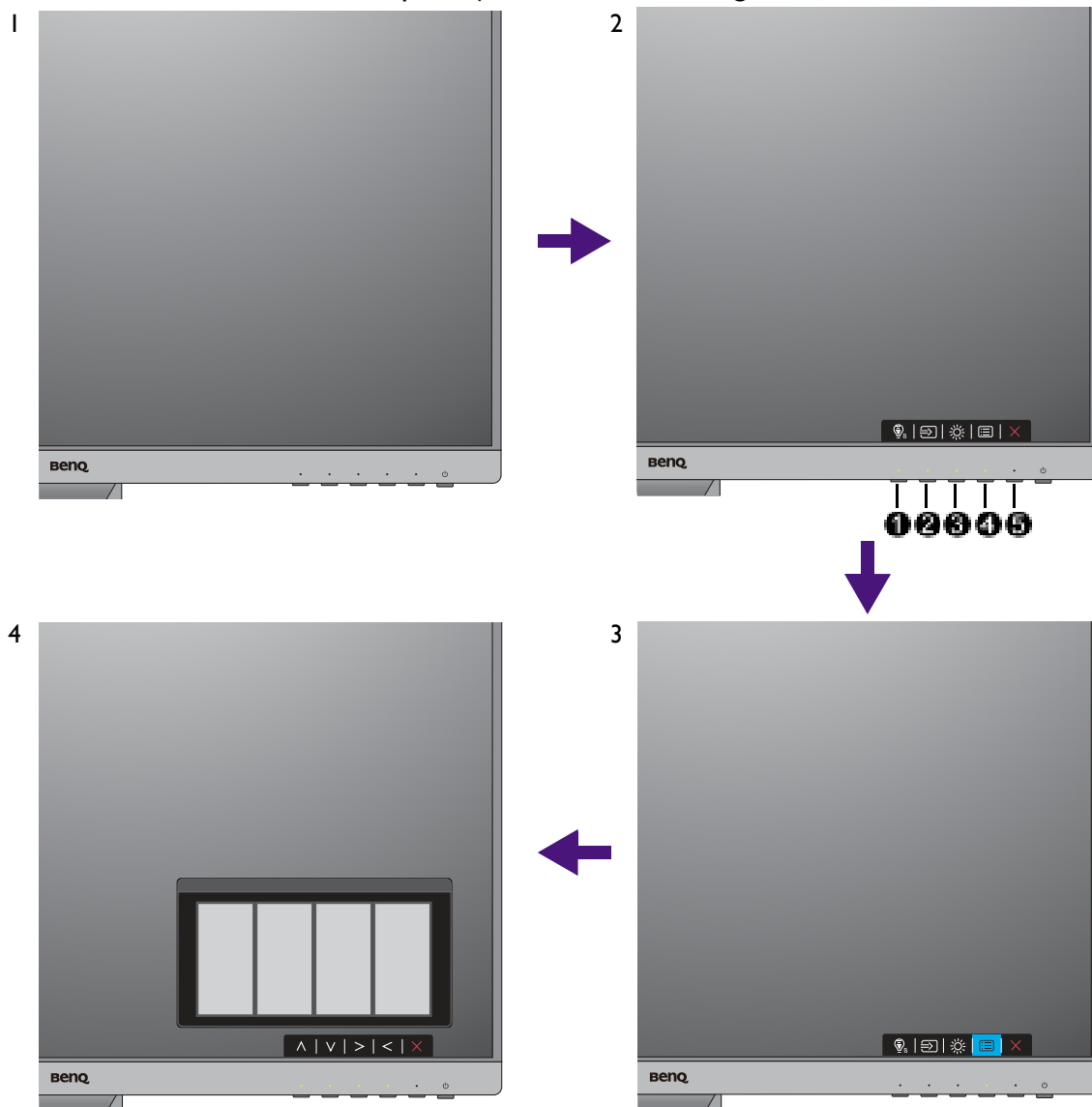
El panel de control



No.	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles izquierdos son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 44](#) para más detalles sobre las opciones de menú.

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
①	Tecla personaliz. 1	^	• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Low Blue Light / Low Blue Light Plus(*). Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 42. • Para un ajuste hacia arriba/ascendente.
②	Tecla personaliz. 2	v	• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Entrada. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 42. (GL2480 / GL2780) Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Bright Intelligence. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 42. • Para bajar/reducir el ajuste.
③	Tecla personaliz. 3	> / ✓	• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Volumen (para modelos con altavoces) o Brillo (para modelos sin altavoces). Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 42. (GL2480 / GL2780) Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Entrada. Para cambiar la configuración predeterminada, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 42. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
④	Menú	<	• Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
⑤	Salir	✕	Permite salir del menú OSD.



• OSD = presentación en pantalla.

Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.

• Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

• *: Las opciones de menú disponibles pueden variar, dependiendo del producto suministrado por su región.

Optimización de la imagen

La manera más fácil de obtener una imagen óptima desde una entrada analógica (D-Sub) es usar la función **Ajuste automático**. Vaya a **Pantalla y Ajuste automático** para optimizar la imagen que actualmente se visualiza en la pantalla.



Al conectar una señal de entrada digital usando un cable (DVI, HDMI o DP) digital al monitor, se desactivará la tecla **Ajuste automático**, ya que el monitor mostrará automáticamente la mejor imagen.



Asegúrese de que la tarjeta gráfica conectada al ordenador esté configurada para la resolución nativa del monitor cuando use la función **Ajuste automático**.

Si lo desea, puede siempre ajustar manualmente la configuración de geometría de la pantalla usando los elementos del menú de geometría. Para ayudarle en esta tarea, BenQ creo una utilidad de imagen de prueba de pantalla para verificar el color de la pantalla, la escala de grises y la presentación de degradado de línea. La utilidad está disponible en el sitio web. Consulte [Soporte del producto en la página 3](#) para obtener más información.

1. Ejecute el programa de prueba auto.exe. También es posible usar cualquier otra imagen como por ejemplo, el escritorio del sistema operativo. Sin embargo, le recomendamos que utilice auto.exe. Al ejecutar auto.exe aparecerá un patrón de prueba.
2. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Pantalla y Ajuste automático**.
4. Si percibe un ruido vertical (como una cortina de reflejos de líneas verticales), seleccione **Reloj de Pixel** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.
5. Si percibe un ruido horizontal, seleccione **Fase** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las 3 teclas de control izquierdas (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Sistema**.
3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distintas a la relación de aspecto de su monitor y un tamaño distinto al tamaño de su pantalla, puede ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal.

2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Elegir un modo de imagen adecuado

Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo imagen en la página 52](#) para ver todos los modos de imagen disponibles.

Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen** para elegir el modo de imagen deseado.

Si prefiere **Low Blue Light** / **Low Blue Light Plus**, seleccione **Low Blue Light** / **Low Blue Light Plus** para habilitarlo. Y vaya a **Eye Care** y **Low Blue Light** / **Low Blue Light Plus** para seleccionar uno de los modos de la lista.

Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence, solo en modelos determinados)



La función Bright Intelligence solo es compatible con determinados modos de imagen. Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática. Ayuda a conservar los detalles de la imagen y a reducir la fatiga ocular.

Para habilitar esta función, vaya a **Eye Care** > **Bright Intelligence** > **ACTIVAR**.



El rendimiento de Bright Intelligence podría verse afectado por las fuentes de luz y por el ángulo de inclinación del monitor. Puede aumentar la sensibilidad del sensor de luz desde **Eye Care** > **Bright Intelligence** > **Sensor sensitiv.** en caso de ser necesario. Consulte [página 46](#) para más información.

Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión cromática (Suavidad del color)

La función de accesibilidad **Suavidad del color** ayuda a las personas con problemas de visión cromática a distinguir los colores. Este monitor incluye un **Filtro rojo** y un **Filtro verde**. Elija la opción que necesite.

1. Vaya a **Eye Care** > **Suavidad del color**.
2. Elija **Filtro rojo** o **Filtro verde**.
3. Ajuste el valor del filtro. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal. Consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 40](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



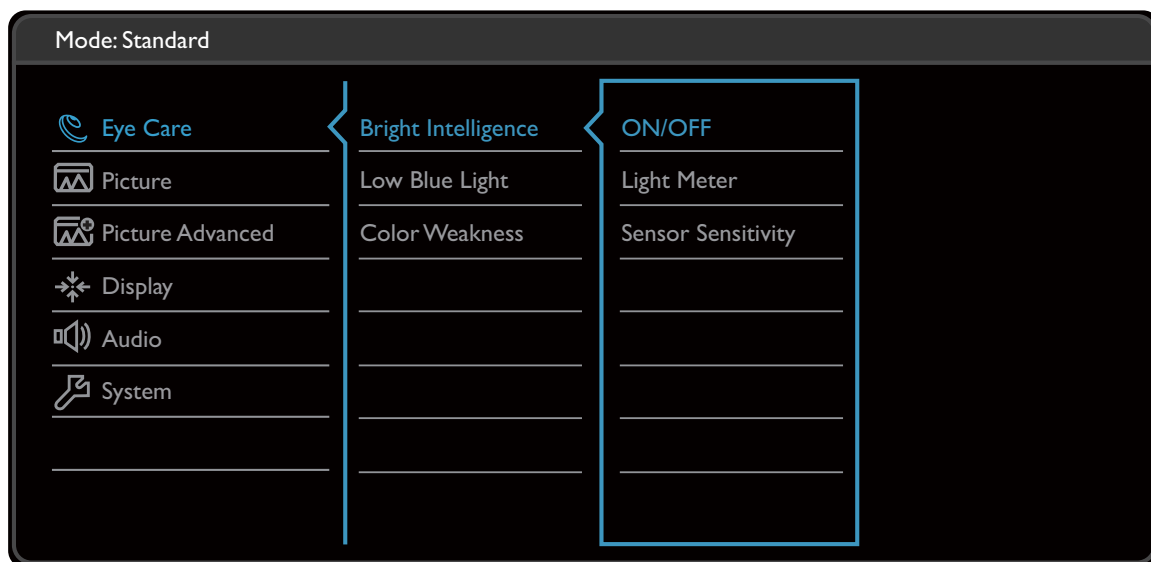
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 57](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Eye Care \(solo determinados modelos\) en la página 45](#)
- [Menú Pantalla en la página 48](#)
- [Menú Imagen en la página 50](#)
- [Menú Imagen avanzada en la página 52](#)
- [Menú Sonido en la página 55](#)
- [Menú Sistema en la página 56](#)

Menú Eye Care (solo determinados modelos)

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Eye Care**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Bright Intelligence	Activa y desactiva la función Bright Intelligence. El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática.		• ACTIVAR • DESACT.
	Medidor de luz	Permite visualizar en la pantalla las condiciones de luz que rodean al monitor.	• ACTIVAR • DESACT.
	Sensor sensitiv.	Ajusta la sensibilidad del sensor de luz para cambiar el rango de brillo que se debe detectar. Puede resultarle útil para corregir la iluminación desigual a la hora de detectar la luz.	0 a 100

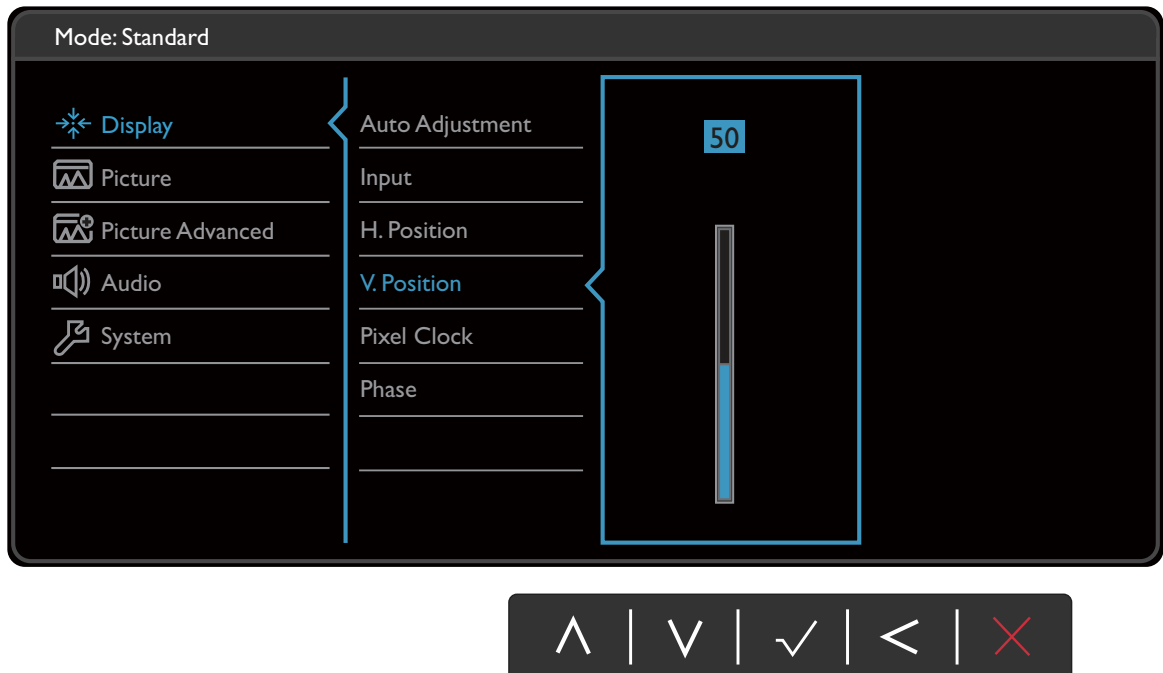
(Modelos con la función Suavidad del color)

Elemento	Función		Intervalo
Bright Intelligence	Activa y desactiva la función Bright Intelligence. El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática.		• ACTIVAR • DESACT.
	Medidor de luz	Permite visualizar en la pantalla las condiciones de luz que rodean al monitor.	• ACTIVAR • DESACT.
	Sensor sensitiv.	Ajusta la sensibilidad del sensor de luz para cambiar el rango de brillo que se debe detectar. Puede resultarle útil para corregir la iluminación desigual a la hora de detectar la luz.	0 a 100
Low Blue Light / Low Blue Light Plus	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.  La cantidad de luz azul que se reduce en cada modo varía y se ha configurado específicamente para el entorno especificado. Elija el modo que se ajuste a sus necesidades.		
	Multimedia	Para visualizar archivos multimedia.	
	Navegación	Para navegar por la red.	
	Oficina	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	
	Lectura	Para leer libros electrónicos o documentos.	

Elemento	Función		Intervalo
	ePaper (solo determinados modelos)	Para leer libros electrónicos o documentos en blanco y negro con un brillo de pantalla adecuado y textos claros.	
Suavidad del color	Ajusta la representación de los colores para ayudar a las personas con problemas de visión cromática a distinguir los colores más fácilmente.		
	Filtro rojo	Determina el efecto que produce el filtro rojo. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0 a 20
	Filtro verde	Determina el efecto que produce el filtro verde. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0 a 20

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



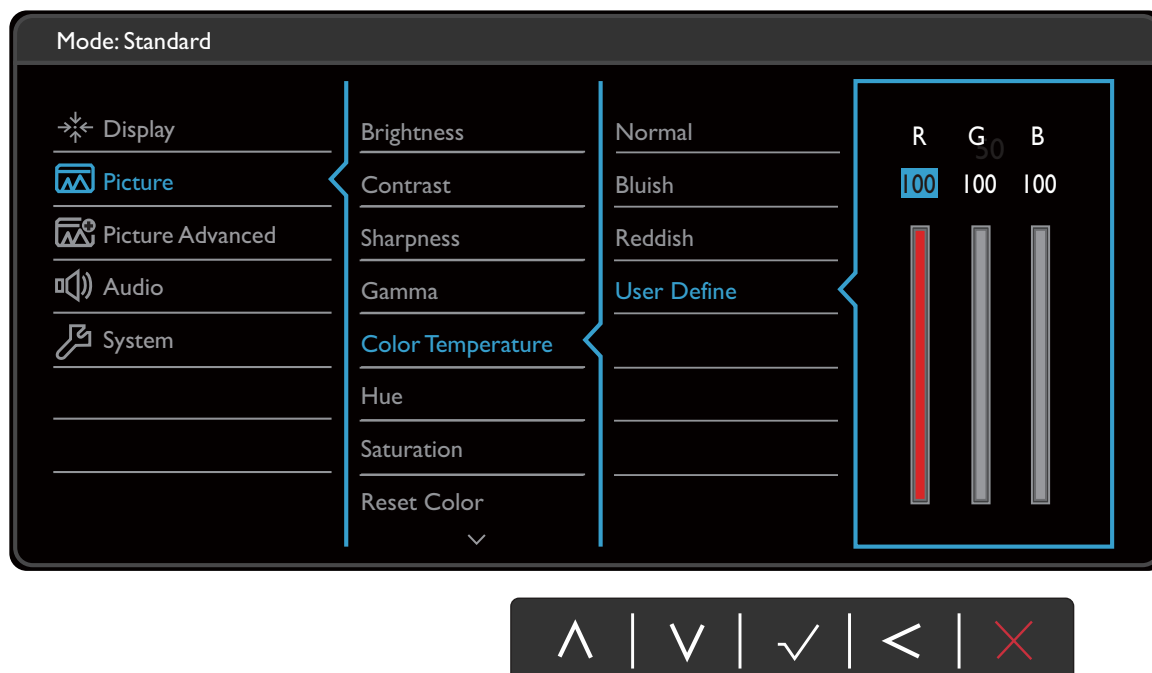
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Ajuste automático	Optimiza y ajusta automáticamente la configuración de a pantalla.  No aplicable para una señal de entrada digital.	

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	• D-Sub • DP (para modelos con entradas DP) • DVI (para modelos con entradas DVI) • HDMI
Posición H.	Ajusta la posición horizontal de la imagen de la pantalla.	0 a 100
Posición V.	Ajusta la posición vertical de la imagen de la pantalla.	0 a 100
Reloj de Pixel	Ajusta la sincronización de frecuencia de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 42.  No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 100
Fase	Ajusta la sincronización de fases de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 42.  No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 63

Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



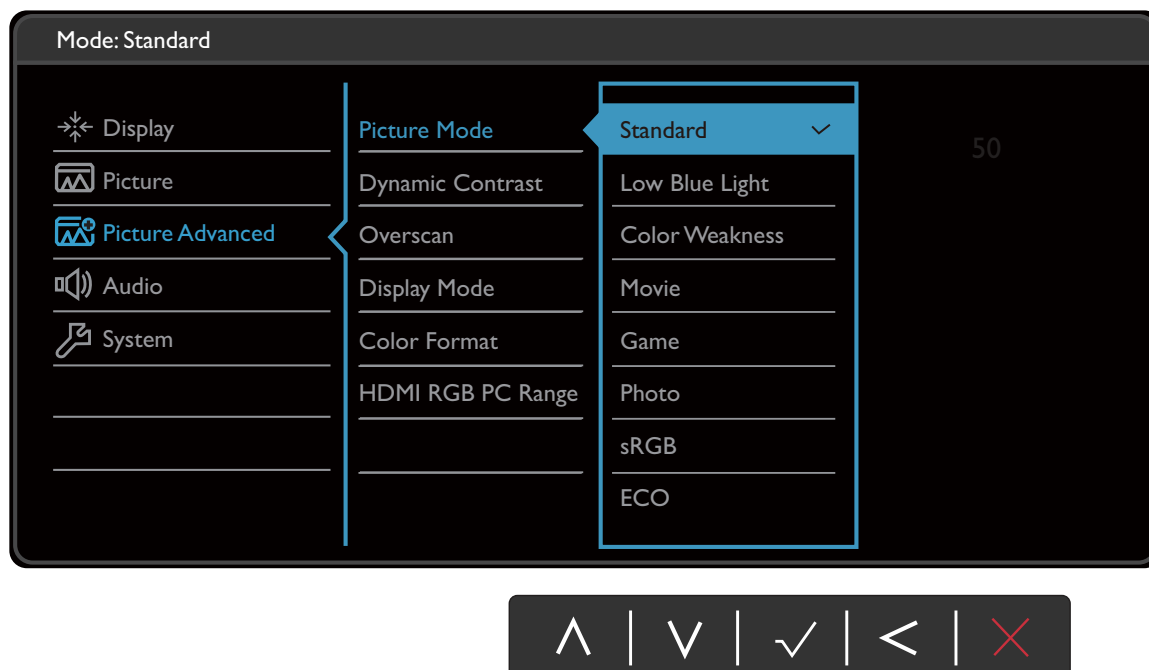
1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 a 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la limpieza y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.	1 a 10

Elemento	Función		Intervalo
Gamma	Ajusta la luminancia de tono.		• 1 • 2 • 3 • 4 • 5
Temperatura color	Normal	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús R (rojo), V (verde) y A (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• R (0 a 100) • V (0 a 100) • A (0 a 100)
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		• 0 a 100
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.		• 0 a 100
Restablecer color	Restablecer la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		• SÍ • NO
AMA	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		• DESACT. • Alta • Premium

Menú Imagen avanzada

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Imagen avanzada**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

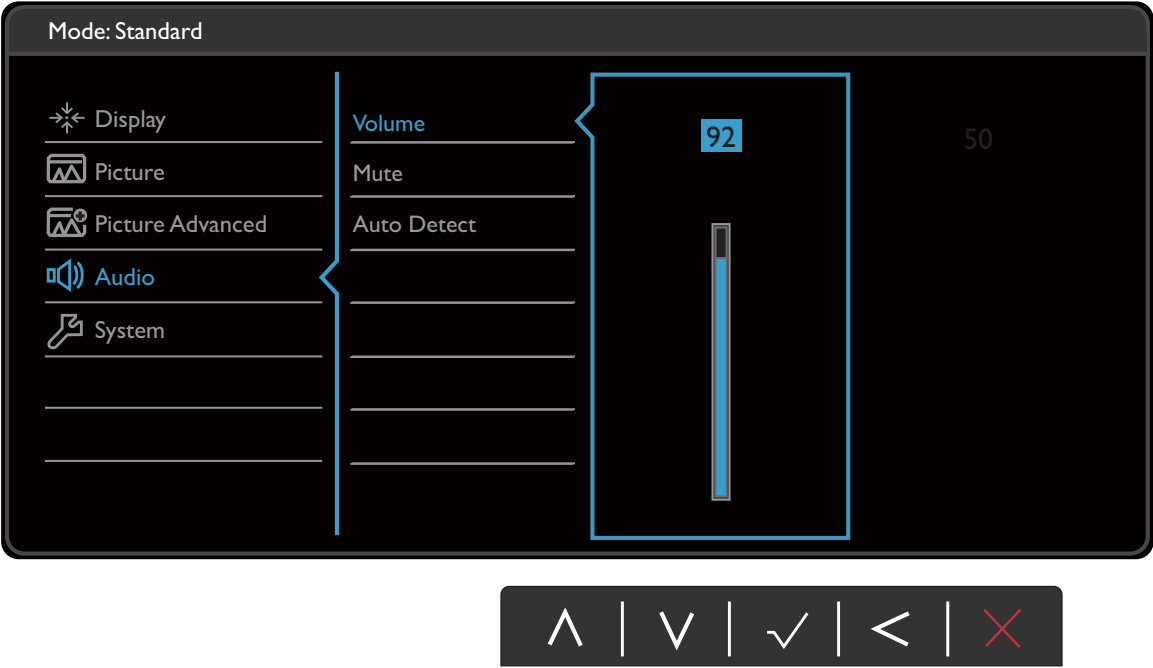
Elemento	Función		Intervalo
Modo imagen	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	Estándar	Para una aplicación informática básica.	

Elemento	Función	Intervalo
Low Blue Light / Low Blue Light Plus (Modelos sin la función Suavidad del color)	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.  El valor de cada modo indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo Estándar .	
	Multimedia Para visualizar archivos multimedia.	
	Navegación Para navegar por la red.	
	Oficina Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	
	Lectura Para leer libros electrónicos o documentos.	
Low Blue Light / Low Blue Light Plus (Modelos con la función Suavidad del color)	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.  Existen cuatro modos diseñados para adaptarse a las diversas necesidades. Para seleccionar el modo que desee, vaya a Eye Care > Low Blue Light / Low Blue Light Plus . Consulte Low Blue Light / Low Blue Light Plus en la página 46 para obtener más información.	
Suavidad del color (Modelos con la función Suavidad del color)	Ajusta la representación de los colores para ayudar a las personas con problemas de visión cromática a distinguir los colores más fácilmente.  Este monitor incluye un Filtro rojo y un Filtro verde . Vaya a Eye Care > Suavidad del color y elija la opción que necesite. Consulte Suavidad del color en la página 47 para más información.	
Película	Para la visualización de vídeos.	
Juego	Para jugar a videojuegos.	
Foto	Para ver imágenes fijas.	
sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
ECO	Para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.	
Usuario	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.	

Elemento	Función		Intervalo
Contraste	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.		0 a 5
Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen.  Disponible sólo cuando la señal provenga de una fuente HDMI o D-Sub (VGA convertido a partir de Componente).		• ACTIVAR • DESACT.
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9 o 16:10 (dependiendo del modelo adquirido), sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.  Las opciones del Modo visualización serán distintas según las fuentes de señal de entrada.  Según su selección de Modo imagen, estará preconfigurada la opción de Modo visualización. Cambie el ajuste si es necesario.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9 o 16:10 (dependiendo del modelo adquirido).	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
Formato de color	Determina el espacio del color (RGB o YUV) basándose en la señal de vídeo detectada.  Quizá tenga que ajustar manualmente el Formato de color si los colores que se muestran en la pantalla no son correctos.  Si la fuente de entrada es HDMI, no podrá seleccionarse el formato de color. En otras palabras, el Formato de color se ajusta automáticamente según la fuente de vídeo de entrada.		
	RGB	• Para D-Sub (VGA) fuente de entrada del PC. • Para la fuente de entrada DVI.	
	YUV	Para la fuente de entrada D-Sub (Componente convertido desde VGA) de un dispositivo de vídeo.	
Rango RGB HDMI PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado.		• Dete autom • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235)

Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

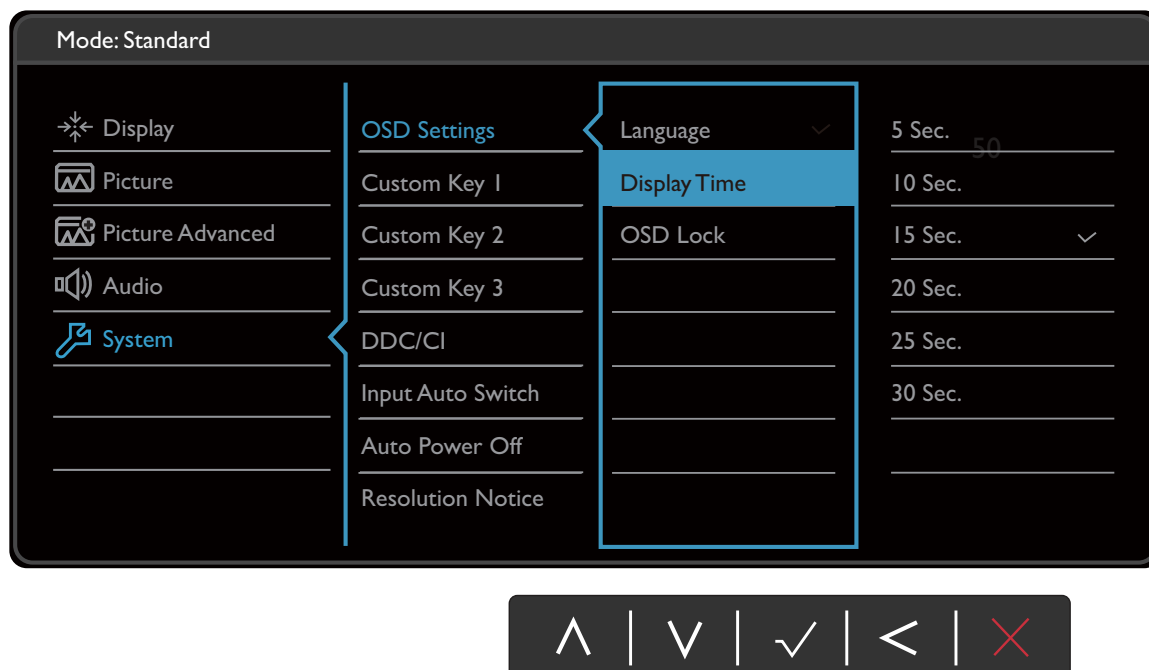


- 1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
- 2. Utilice o para seleccionar **Sonido**.
- 3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice o para realizar ajustes o utilice para realizar la selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
- 6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0 a 100
Silenciar	Silencia la entrada de audio.	• ACTIVAR • DESACT.
Selecc audio	Permite a los usuarios seleccionar la fuente de audio o permite al monitor detectar automáticamente.	• Audio PC • Dete autom

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	Idioma	Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• 5 Seg. • 10 Seg. • 15 Seg. • 20 Seg. • 25 Seg. • 30 Seg.
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.  Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	

Elemento	Función	Intervalo
Tecla personaliz. 1	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	• Modo imagen • Low Blue Light / Low Blue Light Plus • Modo visualización • Brillo • Contraste • Ajuste automático • Volumen • Silenciar • Entrada
Tecla personaliz. 2	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	
Tecla personaliz. 3	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	
DDC/CI	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.  DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	• ACTIVAR • DESACT.
Camb. aut. entr.	Se establece para detectar automáticamente la fuente de entrada disponible.	• ACTIVAR • DESACT.
Apagado automático	Ajuste el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• DESACT. • 10min. • 20min. • 30min.
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	• ACTIVAR • DESACT.
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	• Entrada • Resolución actual • Resolución óptima (mejor con el monitor) • Nombre del modelo
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	• SÍ • NO

Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

Imágenes

-  La imagen aparece borrosa.
-  • Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si se utiliza un cable alargador VGA, retire dicho cable para el ensayo. ¿Aparece la imagen enfocada? Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones para optimizar la imagen. Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
- Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.
- Vaya a **Imagen y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.
- Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 54](#) para más detalles.
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
 - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
 - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicador LED de encendido

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
- 
 - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
 - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
 - Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
 - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Mensajes OSD

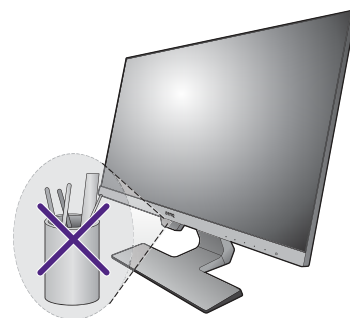
- ? Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador
- ✓ Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

- ? Los altavoces integrados no emiten ningún sonido. (solo determinados modelos)
- ✓
 - Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte [Conecte el cable de audio. en la página 27](#) para obtener más información.
 - Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
 - Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)
- ? Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- ✓
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

Sensores (solo determinados modelos)

- ? El sensor de luz del monitor no funciona bien.
- ✓ El sensor de luz se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe:
 - Si ha retirado el adhesivo de protección del sensor.
 - Si la función **Bright Intelligence** está **ACTIVADA**. Active **Eye Care > Bright Intelligence**.
 - Si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
 - Si hay cualquier objeto o tela de color brillante delante del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.



¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite la página web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia o servicio de atención al cliente local.