Monitor Alienware AW3423DW
Guía del usuario

Modelo de monitor: AW3423DW
Modelo normativo: AW3423DWb

ALIENWARE™

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

© 2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 - 02

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad 6

Acerca del monitor 7

Contenido de la caja 7
Características del producto 9
Identificación de piezas y componentes. 11
Vista frontal. 11
Vista superior 11
Vista trasera 12
Vista trasera e inferior 13
Especificaciones del monitor 16
Especificaciones de resolución 18
Modos de vídeo compatibles. 18
Modos de visualización predefinidos HDMI 18
Especificaciones eléctricas. 20
Características físicas. 21
Características medioambientales 22
Asignación de patillas 23
Capacidad Plug and Play 25
Interfaz para Universal serial Bus (USB) 25
Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente 25
Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendente 26
Puertos USB 26
Política de píxel y calidad del monitor QD-OLED 27
Ergonomía 27
Manejar y mover su pantalla 29
Directrices de mantenimiento 31
Limpieza del monitor 31

Configuración del monitor 33
Acople del soporte. 33
Conectar el ordenador 37
Extracción del soporte del monitor 38
Acople el adaptador VESA (opcional) 39
Uso del monitor. 41
Encender el monitor 41
Uso del joystick 41
Uso del menú en pantalla (OSD). 42
Acceso al Iniciador de menús 42
Acceso al sistema de menús 44
Mensaje de advertencia del menú OSD 59
Ajuste de la resolución máximo 63
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical. 64
Extensiones de inclinación y giro 64
Extensión vertical. 64
Uso de la aplicación AlienFX. 65
Requisitos previos 65
Instalación del AWCC a través de Windows Update. 65
Instalación de AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell. 65
Navegación por la ventana de AlienFX 66
Crear un tema. 69
Ajustar los efectos de iluminación. 70
Solución de problemas. 76
Test automático 76
Diagnóstico integrado. 77
Problemas usuales 78
Problemas específicos del producto 81

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) 85

Apéndice 87

Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa 87

Contacte con Dell 87

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto 87

Instrucciones de seguridad

⚠ **ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese se siempre de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.

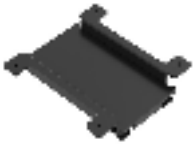
Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas* (SERI).

Acerca del monitor

Contenido de la caja

Su monitor incluye los componentes que aparecen en la siguiente tabla. Si falta cualquier componente, póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell. Para más información, consulte **Contacte con Dell**.

NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte
	Tapa de E/S
	Adaptador VESA

	Tornillo (M4) x 4 (para fijar un kit de montaje en pared o un brazo de terceros en el adaptador VESA)
	Cable de alimentación (varía según el país)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,8 m)
	Cable Mini-DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,8 m)
	Cable HDMI 2.0 (1,8 m)
	Cable USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente (permite utilizar los puertos USB del monitor, 1,8 m)
	• Guía de inicio rápido • Informe de calibración de fábrica • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas • Carta de bienvenida de Alienware

Características del producto

La pantalla **Alienware AW3423DW** es una pantalla Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode (QD-OLED) que usa Oxide TFT como elemento activo. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 86,82 cm (34,18 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución: hasta 3440 x 1440 a través de DisplayPort y HDMI, con compatibilidad con pantalla completa o resoluciones inferiores, con una tasa de actualización alta de 175 Hz.
- Monitor con certificación NVIDIA G-SYNC ULTIMATE que ofrece acción de juego sin desgarro, sin parones y con una latencia ultrabaja.
- Gama de color del 149% sRGB y DCI-P3 99,3%.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo y altura.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standards Association (VESA) (100 mm x 100 mm) con el adaptador VESA para ofrecer soluciones de montaje flexibles.
- Conectividad digital a través de 1 puerto DisplayPort y 2 puertos HDMI.
- El monitor está equipado con:
  - Un puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type B ascendente
  - Un puerto de carga SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente
  - Tres puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendentes
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el ordenador.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- AW3423DW ofrece un par de modos predefinidos para las preferencias del usuario, incluidos:
  - Creador
  - Disparo en primera persona (FPS)
  - Juego Battle Arena multijugador en línea/estrategia en tiempo real (MOBA/RTS)
  - Juegos de rol (RPG)
  - Carreras (SPORTS)
  - Tres modos de juego personalizables

Además de funciones de mejora clave del juego como Temporizador, Fotogramas y Alineac. pantalla cuyo objetivo es mejorar el rendimiento del jugador y ofrecer mayor ventaja en el juego.

- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Consumo eléctrico ≤ 0,5 W en el modo de espera.
- VESA DisplayHDR 400 True Black.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeo y la función de baja luz azul.
- El monitor utiliza un panel de luz azul reducida y cumple con la normativa TÜV Rheinland (solución de hardware) en el restablecimiento de fábrica o en la configuración predeterminada. Esta solución de luz azul reducida integrada reduce las emisiones de luz azul perjudiciales al ajustar los parámetros de la pantalla sin sacrificar los colores de la realidad.

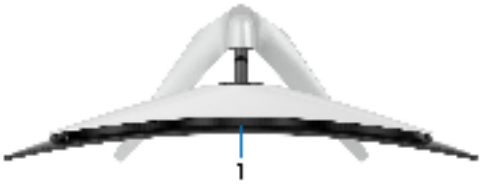
⚠ **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular, tensión ocular digital, y síntomas parecidos. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.**

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de almacenamiento de cable (en la parte delantera del soporte)	Para organizar los cables perfectamente.
2	Botón de encendido/ apagado (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz azul fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

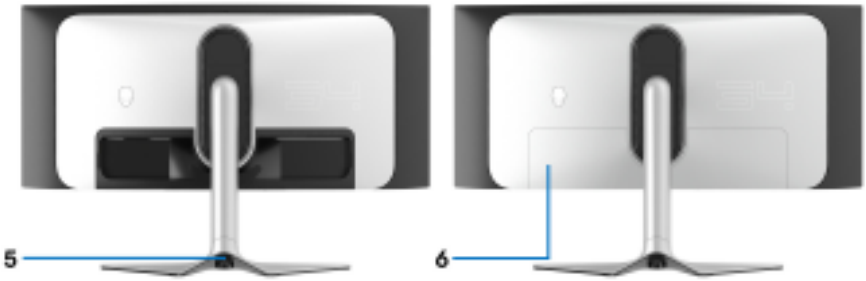
Vista superior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Sensor de luz ambiental	Detecta la luz ambiental y ajusta el brillo de la pantalla en consecuencia. Para más información, consulte **Sensor de luz ambiental**.

Vista trasera

Vista trasera sin soporte de monitor

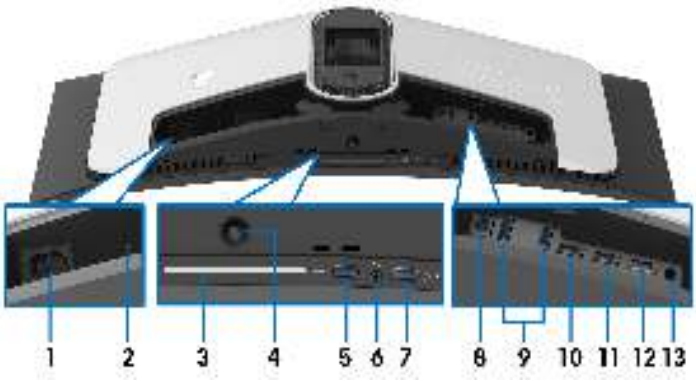


Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
2	Clips de organización de cables (2)	Para organizar los cables perfectamente.
3	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su monitor y acceder a la información de la garantía.

Etiqueta	Descripción	Uso
4	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
5	Ranura de almacenamiento de cable (en la parte trasera del soporte)	Para organizar los cables a través de la ranura.
6	Tapa de E/S	Protege los puertos de E/S.

Vista trasera e inferior



Vista trasera e inferior sin el soporte del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Fije el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).

<table>
<tr><th>Etiqueta</th><th>Descripción</th><th>Uso</th></tr>
<tr><td>3</td><td>Luces inferiores</td><td>Una vez que se complete la instalación del monitor, pulse en el sensor táctil de la parte inferior de la pantalla para activar o desactivar las luces inferiores.
 </td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">NOTA: La configuración de fábrica está encendida, por lo que las luces inferiores se activarán si se conecta el cable de alimentación. Para cambiar la configuración predeterminada, consulte Luz AlienFX.
NOTA: Al activar Efectos de luz, como Espectro, Cometa o Ciclo arco iris, las luces inferiores se apagan.
<table><tr><th rowspan="2">Estado del monitor</th><th colspan="2">Estado de las luces inferiores</th></tr><tr><th>Al desactivar Efectos de luz</th><th>Al activar Efectos de luz</th></tr><tr><td>Encendido</td><td>Habilitado</td><td>Deshabilitado</td></tr><tr><td>No hay señal</td><td>Habilitado</td><td>Deshabilitado</td></tr><tr><td>Espera</td><td>Deshabilitado</td><td>Deshabilitado</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Joystick</td><td>Utilícelo para controlar el menú OSD. Para más información, consulte Uso del monitor.</td></tr>
</table>

Etiqueta	Descripción	Uso
5	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente con carga de alimentación	Conecte para cargar su dispositivo USB. **NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.** **NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, no se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB al puerto adyacente.**
6	Puerto de auriculares	Conecte los auriculares o altavoces. **NOTA: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.**
7, 9	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente (3)	Conecte su dispositivo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps). **NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.** **NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, no se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB al puerto adyacente.**
8	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B ascendente	Conecte el cable USB (facilitado con su monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.
10	Puerto HDMI (HDMI 1)	Conecte su ordenador con el cable HDMI (se facilita un cable HDMI con el monitor).
11	Puerto HDMI (HDMI 2)	Conecte su ordenador con el cable HDMI (se facilita un cable HDMI con el monitor).

Etiqueta	Descripción	Uso
12	DisplayPort	Conecte su ordenador con uno de los siguientes cables suministrados con el monitor: • Cable DisplayPort a DisplayPort • Cable Mini-DisplayPort a DisplayPort
13	Puerto de salida de línea	Conecte sus altavoces. **NOTA: Este puerto no admite auriculares.**

Especificaciones del monitor

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa en color
Tecnología de panel	QD OLED
Relación de aspecto	21:9
Imagen visible	
Diagonal: Anchura (área activa) Altura (área activa) Área total	868,21 mm (34,18 pulgadas) 800,10 mm (31,50 pulgadas) 337,10 mm (13,27 pulgadas) 269713,71 mm^2 (418,01 $pulgadas^2$)
Densidad de píxeles	0,23 mm x 0,23 mm
Píxel por pulgada (PPI)	110
Ángulo de vista: Vertical Horizontal	 178° (típico) 178° (típico)
Alcance de luminosidad	250 cd/m² (típico) 1000 cd/m² (pico HDR)
Coeficiente de contraste	1 millón: 1 a (SDR) y (HDR)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflejos
Retroiluminación	OLED
Tiempo de respuesta	0,1 ms gris a gris

Descripción	Valor
Curvatura	1800R (típico)
Profundidad de color	1070 millones de colores (10 bits)
Espectro de color	149% sRGB y DCI-P3 99,3%
Dispositivos integrados	▪ Concentrador SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) (con un puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente) ▪ 4 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes (incluido 1 puerto que admite la carga)
Conectividad	▪ 1 DisplayPort versión 1.4 con HDCP 2.2 (trasero) ▪ 2 puertos HDMI versión 2.0 con HDCP 2.2 (trasero) ▪ 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente (trasero) ▪ 4 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendentes (inferiores: 2; traseros: 2) ▪ 1 puerto para auriculares (inferior) ▪ 1 puerto de salida de línea de audio (trasero)
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	
Superior	4,65 mm
Izquierdo/Derecho	10,99 mm/10,99 mm
Inferior	20,60 mm
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	0 mm a 110 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-20° a 20°
Ajuste de pendiente	-5° a 5°
NOTA: No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor.	
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

Especificaciones de resolución

Descripción	Valor
Rango de exploración horizontal	▪ DisplayPort 1.4: 31 kHz a 274 kHz (automático) ▪ HDMI 2.0: 30 kHz a 150 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	▪ DisplayPort 1.4: 1 Hz a 175 Hz (automático) ▪ HDMI 2.0: 24 Hz a 120 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	▪ DisplayPort: 3440 x 1440 a 175 Hz ▪ HDMI: 3440 x 1440 a 100 Hz

Modos de vídeo compatibles

Descripción	Valor
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI y DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD

Modos de visualización predefinidos HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60	65	-/-
640 x 480p	31,48	60	25,18	-/-
720 x 480p	31,50	60	27,03	-/-
720 x 576p	31,25	50	27	-/-
1280 x 720p a 50 Hz	37,50	50	74,25	+/+
1280 x 720p a 60 Hz	45	60	74,25	+/+
1920 x 1080p a 50 Hz	56,25	50	148,50	+/+
1920 x 1080p a 60 Hz	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080p a 120 Hz	135	120	297	+/+

2560 x 1440 a 60 Hz	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440 a 120 Hz	183	120	497,75	+/-
3440 x 1440 a 50 Hz	73,68	49,99	265,25	+/-
3440 x 1440 a 60 Hz	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440 a 100 Hz	150,97	99,98	543,50	+/-

Modos de visualización predefinidos DisplayPort

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60	65	-/-
3440 x 1440 a 60 Hz	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440 a 100 Hz	150,97	99,98	543,50	+/-
3440 x 1440 a 120 Hz	182,98	119,99	658,74	+/-
3440 x 1440 a 144 Hz	222,15	143,97	799,74	+/-
3440 x 1440 a 175 Hz	274,16	174,96	986,99	+/-

NOTA: Este monitor admite NVIDIA G-SYNC ULTIMATE. Para obtener información sobre las tarjetas gráficas que admiten la función NVIDIA G-SYNC ULTIMATE, consulte www.geforce.com.

NOTA: Para sacar el máximo partido a las funcionalidades y a la experiencia de NVIDIA G-SYNC ULTIMATE, asegúrese de que el monitor está conectado directamente al puerto HDMI o DisplayPort con salida directa desde la tarjeta gráfica NVIDIA de su ordenador.

Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.0/DisplayPort 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/ corriente	De 100 V de CA a 240 V de CA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 3 A (típico)
Irrupción de corriente	▪ 120 V: 40 A (máximo) a 0°C (inicio en frío) ▪ 240 V: 80 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	▪ 0,3 W (modo apagado)[1] ▪ 0,5 W (modo de espera)[1] ▪ 42,3 W (modo encendido)[1] ▪ 200 W (máx.)[2] ▪ 47,6 W (P_{on})[3] ▪ 149,8 kWh (TEC)[3]

[1] Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

[2] Ajuste máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

[3] P_{on}: Consumo de energía del Modo Encendido medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

Características físicas

Descripción	Valor
Tipo cable de señal	• Digital: HDMI, 19 patillas • Digital: DisplayPort, 20 patillas • Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo de aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con el soporte):	
Altura (ampliada)	525,57 mm (20,69 pulgadas)
Altura (compresión)	415,57 mm (16,36 pulgadas)
Anchura	815,25 mm (32,10 pulgadas)
Profundidad	305,71 mm (12,04 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte):	
Altura	364,15 mm (14,34 pulgadas)
Anchura	815,25 mm (32,10 pulgadas)
Profundidad	137,11 mm (5,40 pulgadas)
Dimensiones del soporte:	
Altura (ampliada)	411,81 mm (16,21 pulgadas)
Altura (compresión)	382,13 mm (15,04 pulgadas)
Anchura	430,72 mm (16,96 pulgadas)
Profundidad	305,71 mm (12,04 pulgadas)
Peso:	
Peso con envase incluido	15,90 kg (35,05 lb)
Peso con soporte montado y cables	10,37 kg (22,86 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	6,92 kg (15,26 lb)
Peso del soporte montada	2,96 kg (6,53 lb)

Características medioambientales

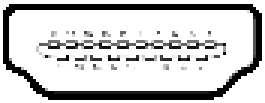
Descripción	Valor
Cumplimiento de normas	
• Conforme con la directiva RoHS • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel	
Temperatura:	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	• Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	• Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación) • Transporte: 10% a 90% (sin condensación)
Altitud:	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	• 684 BTU/hora (máximo) • 144,67 BTU/hora (típico)

Asignación de patillas

Conector DisplayPort

Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5 V DE POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Capacidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier ordenador compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte **Uso del monitor**.

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

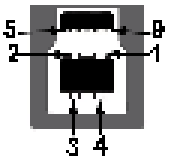
Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

NOTA: Este monitor es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

*Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con icono de batería) con dispositivos que cumplan la versión de carga de la batería o dispositivos USB normales.

Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-

3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendente

Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Puertos USB

Puerto	Ubicación
1 x ascendente	trasero
2 x descendente	trasero
2 x descendente	inferior
Puerto de carga de corriente – puerto con el icono ; admite la carga rápida hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.	

NOTA: La funcionalidad SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) necesita un ordenador compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).

NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los dispositivos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor QD-OLED

Durante el proceso de fabricación del monitor QD-OLED no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información sobre la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte **www.dell.com/pixelguidelines**.

Ergonomía

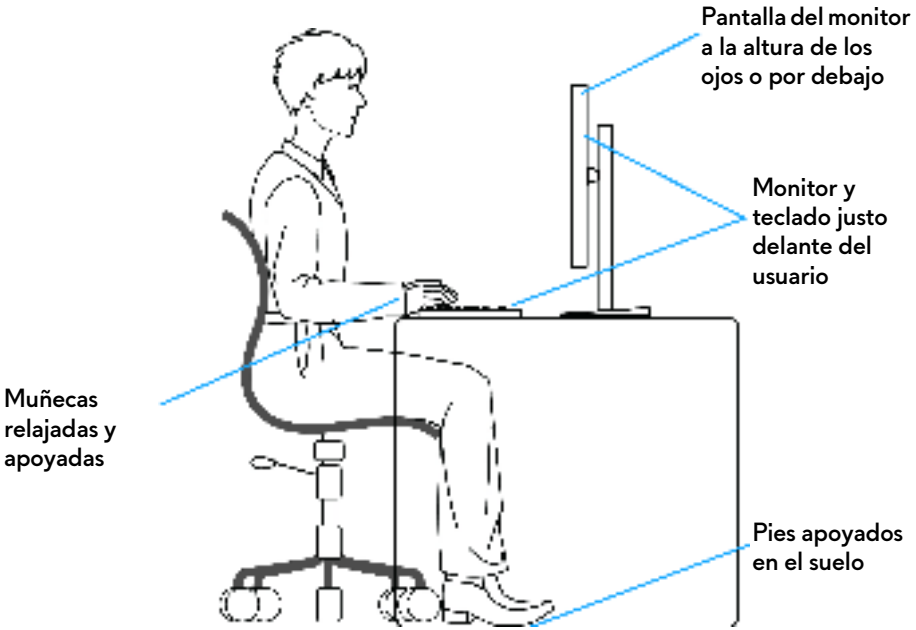
PRECAUCIÓN: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

PRECAUCIÓN: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello/brazo/espalda/hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le sugerimos que:
  1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm – 70 cm) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 20 pies durante al menos 20 segundos durante los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

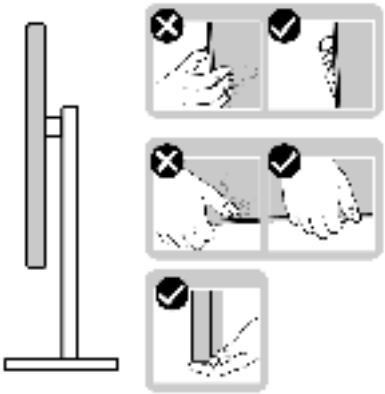
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.



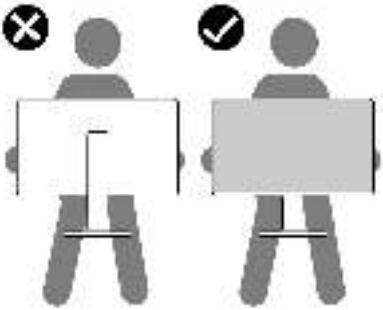
Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga las instrucciones mencionadas a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.

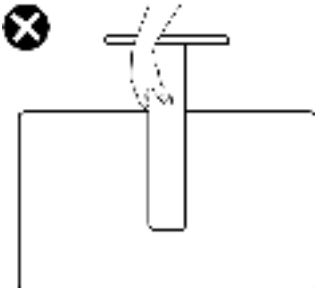


- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.

- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **ADVERTENCIA: El uso de métodos inadecuados para limpiar el monitor puede provocar daños físicos en la pantalla o en el soporte del monitor Dell.**

⚠ **PRECAUCIÓN: Lea y siga las Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.**

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la pantalla del monitor Dell.
- Con un paño seco disponible, limpie suavemente la superficie del film en una única dirección cada vez para eliminar las manchas y el polvo.

⚠ **PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.**

⚠ **PRECAUCIÓN: El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.**

⚠ ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.

NOTA: Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.

- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

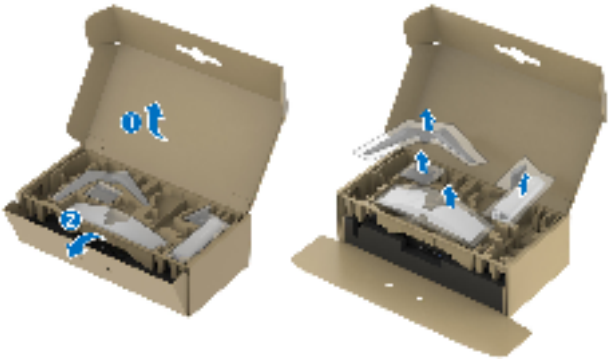
Acople del soporte

NOTA: El soporte no viene instalado de fábrica.

NOTA: Las siguientes instrucciones solo son aplicables para el soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

PRECAUCIÓN: Es importante seguir estos pasos para proteger la pantalla curvada. Siga las instrucciones a continuación para completar la instalación.

1. Separe el elevador de soporte, la base del soporte, la tapa de E/S y el adaptador VESA de la almohadilla de la caja.



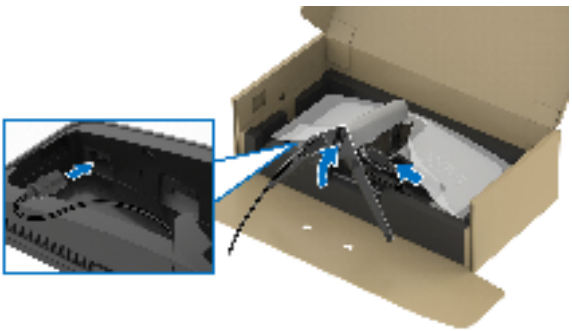
NOTA: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de la almohadilla de la caja puede variar.

2. Alinee y coloque el elevador de soporte sobre la base del soporte.
3. Abra el asidero del tornillo de la parte inferior de la base del soporte y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el soporte.
4. Cierre el asidero del tornillo.

5. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA de la tapa posterior de la pantalla.

6. Introduzca con cuidado las pestañas del elevador de soporte en las ranuras de la tapa posterior de la pantalla y baje el soporte para que encaje en su sitio.

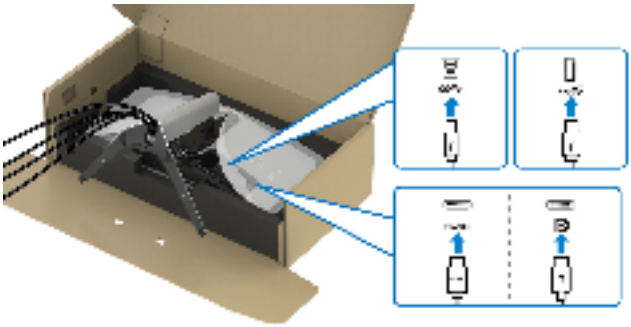
7. Pase el cable de alimentación a través de la ranura de almacenamiento de cable del soporte y por el clip de organización de cables de la parte posterior de la pantalla.
8. Conecte el cable de alimentación al monitor.



9. Pase los cables necesarios a través de la ranura de almacenamiento de cable del soporte, como el cable HDMI, el cable DisplayPort, los cables USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendentes y descendentes, etc.

NOTA: Los cables USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) no se incluyen con la pantalla y se venden por separado.

10. Conecte al monitor los cables necesarios.

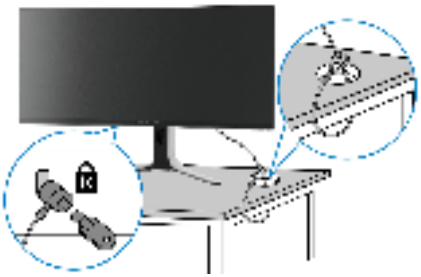


NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

NOTA: Coloque cada cable correctamente para que los cables queden organizados antes de que se ponga la tapa de E/S.

PRECAUCIÓN: No conecte el cable de alimentación a la toma mural ni encienda el monitor hasta que se le indique.

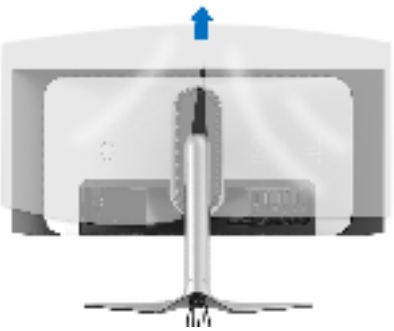
NOTA: Si desea fijar su monitor a una mesa utilizando el bloqueo Kensington, conecte el cable de bloqueo Kensington a una ranura de bloqueo de seguridad en este momento. Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado. La siguiente imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.



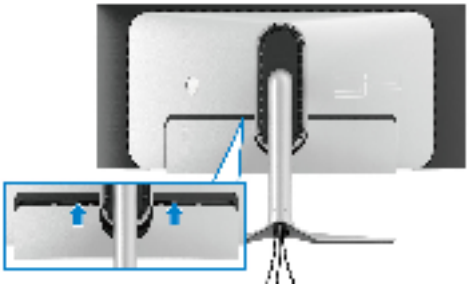
11. Sujete el elevador de soporte y levante el monitor con cuidado. A continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

△ **PRECAUCIÓN: Sujete el elevador de soporte con firmeza al levantar el monitor para evitar cualquier daño accidental.**

12. Quite la cubierta protectora del monitor.



13. Introduzca las pestañas de la tapa de E/S en las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla hasta que encaje en su sitio.



NOTA: Asegúrese de que todos los cables pasan a través de la tapa de E/S y por la ranura de almacenamiento de cable en el elevador de soporte.

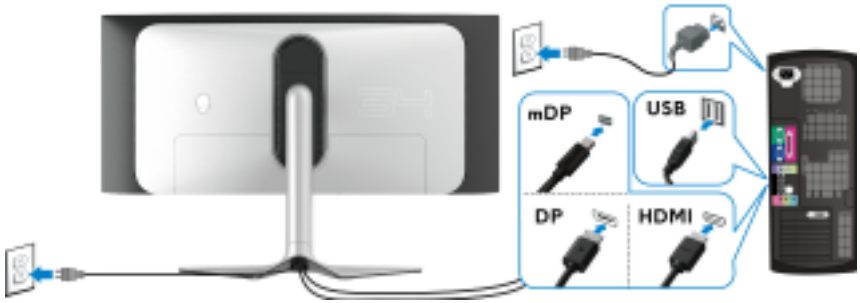
Conectar el ordenador

ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.

NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

NOTA: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:



1. Conecte el otro extremo del cable DisplayPort (o Mini-DisplayPort a DisplayPort) o HDMI a su ordenador.
2. Conecte el otro extremo del cable ascendente USB 3.2 Gen 1 a un puerto USB 3.2 Gen 1 apropiado en su equipo.
3. Conecte los periféricos USB a los puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes de la parte inferior del monitor.

4. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma de pared cercana.
5. Encienda el monitor y el equipo.

   Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte **Problemas usuales**.

Extracción del soporte del monitor

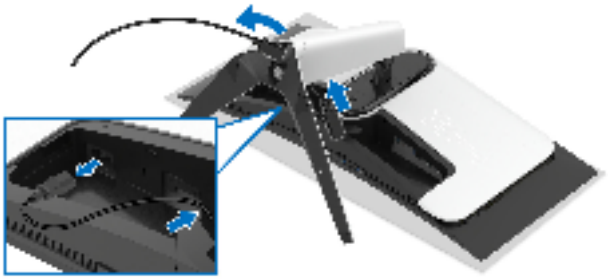
NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo a la extracción del soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

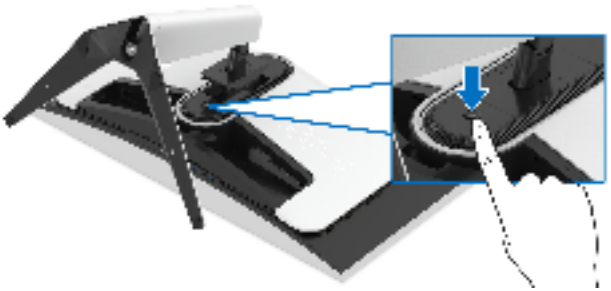
Para extraer el soporte:

1. Apague el monitor.
2. Desconecte los cables del ordenador.
3. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
4. Separe y retire con cuidado la tapa de E/S del monitor.

5. Desconecte los cables del monitor y páselos a través de la ranura de almacenamiento de cable en el elevador de soporte.



6. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte.



7. Levante el soporte y aléjelo del monitor.

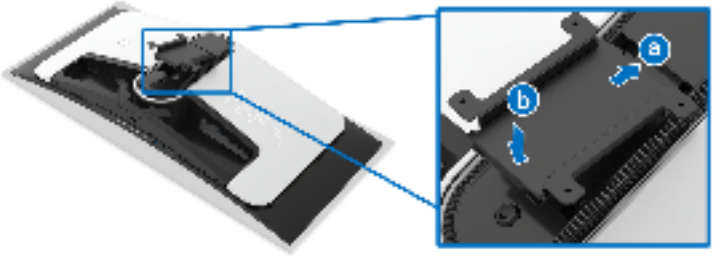
Acople el adaptador VESA (opcional)

Si instala el adaptador VESA suministrado en la parte posterior de la pantalla, podrá fijar un kit de montaje o a un brazo de otro fabricante (de venta por separado) al monitor.

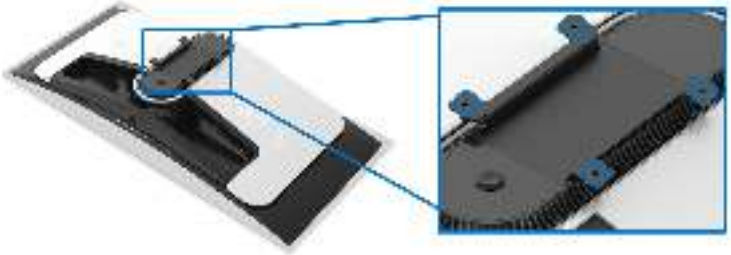
NOTA: El kit de montaje en pared o el brazo de otro fabricante no se suministra junto a este monitor.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una superficie plana y estable.
2. Extraiga el soporte del monitor. (Consulte **Extracción del soporte del monitor**.)

3. Fije el adaptador VESA suministrado al monitor.
   a. Inserte las pestañas del adaptador VESA en las ranuras de la tapa posterior de la pantalla.
   b. Baje el adaptador VESA para que encaje en su sitio.



4. Utilice un destornillador de estrella Phillips para apretar el kit de montaje en pared (100 mm x 100 mm) al adaptador VESA con cuatro tornillos (M4 x 10 mm, incluido con el monitor).



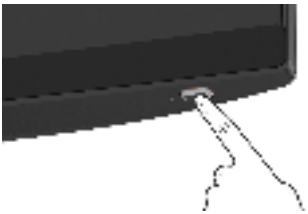
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared/brazo de terceros.

NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso o carga soportada de 27,68 kg.

Uso del monitor

Encender el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Uso del joystick

Utilice el joystick de la parte inferior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).

1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick adelante/atrás/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la configuración y salir.

Joystick	Descripción
	▪ Cuando el menú OSD esté encendido, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración. ▪ Cuando el menú OSD esté apagado, pulse el joystick para iniciar el menú Iniciador de menús. Consulte **Acceso al Iniciador de menús**.

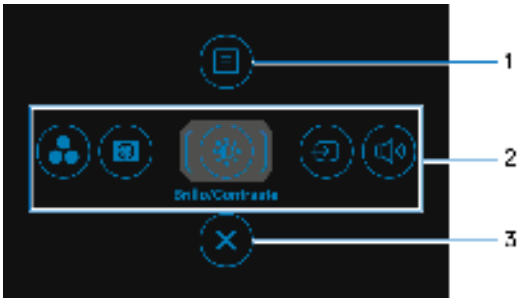
Joystick	Descripción
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda). • Mueva a la derecha para acceder al submenú. • Mueva a la izquierda para salir del menú actual. • Permite aumentar (derecha) o reducir (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	• Para el desplazamiento en dos direcciones (adelante y atrás). • Permite el desplazamiento entre los elementos del menú. • Permite aumentar (atrás) o reducir (adelante) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al Iniciador de menús

Cuando mueva o pulse el joystick, el Iniciador de menús aparecerá en la parte inferior central de la pantalla, lo que le permitirá acceder al menú OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del iniciador de menús:

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 Menú	Para iniciar el menú principal OSD. Consulte **Acceso al sistema de menús**.

Etiqueta	Icono	Descripción
2	 **Funciones de acceso directo**	Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú. Tras cambiar el configuración moviendo el joystick, pulse el joystick para guardar los cambios antes de salir. ▪ **Modos predefinidos**: permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos. ▪ **Estabil. oscur.**: Para acceder al control de ajuste **Estabil. oscur.** ▪ **Brillo/Contraste**: permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste. ▪ **Fuente entrada**: permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor. ▪ **Volumen**: Para acceder al control de ajuste **Volumen**.
		NOTA: Puede establecer las teclas de acceso directo que prefiera. Consulte Personalizar para más detalles.
3	 **Salir**	Permite salir del Iniciador de menús.

Cuando mueva o pulse el joystick, aparecerá la Barra de estado OSD en la parte superior central de la pantalla, en la que se mostrará la configuración actual de algunas funciones OSD.

NOTA: El estado Smart HDR se habilita automáticamente cuando la pantalla detecta contenido HDR. No se puede habilitar manualmente.

Acceso al sistema de menús

Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

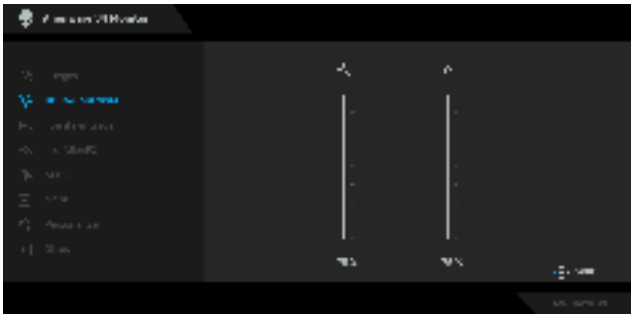
NOTA: Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, siga el icono de dirección de la esquina inferior derecha del OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Juegos	Utilice este menú para personalizar su experiencia visual de juego.
	Modos predefinidos	Le permite elegir una opción de la lista de modos de color predefinidos. ▪ **Estándar***: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado. (* significa compatible con DisplayHDR)

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Modos predefinidos	▪ **Creador**: Le permite ajustar el **Espacio de color** en **DCI-P3** o **sRGB** y ajustar el nivel de **Gamma** (entre 1,8 y 2,6). ▪ **FPS**: carga la configuración de color ideal para juegos de shooter en primera persona (FPS). ▪ **MOBA/RTS**: carga la configuración de color ideal para juegos de Multijugador de arena de batalla en línea (MOBA) y Estrategia en tiempo real (RTS). ▪ **RPG**: carga la configuración de color ideal para juegos de rol (RPG). ▪ **SPORTS**: carga la configuración de color ideal para juegos de deportes. ▪ **Juego 1/Juego 2/Juego 3**: Le permite personalizar la configuración de color (**R**/**G**/**B**/**C**/**M**/**Y**) y **Estabil. oscur.** en función de sus necesidades de juego. ▪ **Cálido**: presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento. ▪ **Frío**: presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado. ▪ **Color personal.**: le permite ajustar manualmente la configuración de color. Utilice el joystick para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear sus propios modos de color predefinido.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Modo mejora juego	La función ofrece tres funciones disponibles para mejorar su experiencia de juego. • **Apagado**: Seleccione para deshabilitar las funciones bajo **Modo mejora juego**. • **Temporizador**: Le permite deshabilitar o habilitar el temporizador en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador indica el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalo de tiempo para ver el tiempo restante. • **Fotogramas**: Seleccione para ver los fotogramas actuales por segundo cuando juegue. Cuanto más alta sea la velocidad, más fluido será el movimiento. • **Alineac. pantalla**: Seleccione para ayudar a garantizar la perfecta alineación del contenido de vídeo de varias pantallas. Al volver a pulsar el joystick, saldrá del modo **Alineac. pantalla**.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Estabil. oscur.	La función mejora la visibilidad en los escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor es la visibilidad en la zona oscura de la imagen de pantalla.
	Modo HDR	Le permite ajustar el modo HDR en **HDR 400 True Black** o **HDR Peak 1000**. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Rest. juego	Permite restablecer todos los ajustes en el menú **Juegos** a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de **Brillo/ Contraste**. 
	Brillo	**Brillo** permite ajustar la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia atrás para aumentar el nivel de brillo o mueva el joystick hacia delante para reducir el nivel de brillo (mín. 0 / máx. 100).
	Contraste	Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** si es necesario. Mueva el joystick hacia atrás para aumentar el nivel de contraste o mueva el joystick hacia delante para reducir el nivel de contraste (mín. 0 / máx. 100). La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Fuente entrada	Utilice este menú para elegir entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.
	DP	Seleccione la entrada **DP** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI 1 **HDMI 2**	Seleccione la entrada **HDMI 1** o **HDMI 2** si utiliza los conectores HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Selección automática	Busca automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Icono	Menús y submenús	Descripción
FX	**Luz AlienFX**	Ajusta la configuración de luz LED para el logotipo de Alienware, la tira en forma de anillo, las luces inferiores y el botón de encendido. Antes de realizar ajustes, seleccione cualquiera o las cuatro zonas de los submenús. Las siguientes ilustraciones indican las zonas de luz.

Icono	Menús y submenús	Descripción
FX	**Todas las zonas** **Zona 1: Logotipo** **Zona 2: Anillo** **Zona 3: Luces inferiores** **Zona 4: Encendido**	Para especificar un color de luz LED para el área seleccionada, seleccione **Encendido**, mueva el joystick para resaltar **Color personal.** y pulse el joystick para acceder al submenú. Luego mueva el joystick para elegir entre los 20 colores disponibles.

Icono	Menús y submenús	Descripción
FX		La siguiente tabla muestra el número de color y los códigos RGB utilizados en los 20 colores LED.

N.°	R	G	B
1	0	0	0
2	28	0	178
3	51	0	178
4	178	0	178
5	167	16	113
6	178	0	50
7	178	0	0
8	178	38	0
9	178	63	0
10	178	105	0
11	119	178	0
12	69	178	0
13	40	178	0
14	0	178	0
15	0	178	9
16	0	178	24
17	0	173	121
18	0	85	165
19	0	43	178
20	0	0	178

Para apagar la luz de **Todas las zonas/Zona 1**/**Zona 2**/**Zona 3**, seleccione **Apagado**.

Para la **Zona 4**, puede especificar que se apague la luz cuando el monitor esté encendido o en modo de espera.

NOTA: Esta funciones están deshabilitadas cuando las opciones Espectro, Cometa o Ciclo arco iris (bajo Efectos de luz) están activadas.

Icono	Menús y submenús	Descripción
FX	**Personalizado**	Es un menú de solo lectura. Cuando utilice las opciones **Color** o/y **Efectos de luz** para realizar los ajustes de la iluminación LED, el estado de este menú será **Apagado**; cuando realice los ajustes de la iluminación LED a través de la aplicación AlienFX, el estado será **Encedido**.
	Efectos de luz	El ajuste predeterminado es **Apagado**. Puede elegir un efectos de iluminación para la luces LED entre las opciones disponibles. ▪ **Espectro**: Seleccione para hacer que las luces AlienFX de las cuatro zonas brillen y cambien de color en la secuencia del espectro de color: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, añil y violeta. ▪ **Cometa**: Seleccione para hacer que las luces LED brillen como un cometa brillante. Mueva el joystick para resaltar **Color personal.** y pulse el joystick para acceder al submenú. Luego mueva el joystick para elegir entre los 20 colores disponibles. ▪ **Ciclo arco iris**: Seleccione para crear un efecto de arco iris con las luces LED. **NOTA: Cuando esté seleccionada cualquiera de las opciones anteriores, las funciones de Luz AlienFX (salvo Reiniciar Luz AlienFX) estarán desactivadas.**
	Reiniciar Luz AlienFX	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Luz AlienFX** a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Audio	
	Volumen	Mueva el joystick para ajustar el nivel de volumen de la salida de auriculares (mín. 0/máx. 100).
	Restablecer sonido	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Audio** a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Menú	Utilice este menú para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.
	Idioma	Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles: inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.
	Transparencia	Mueva el joystick para cambiar la transparencia del menú (mín. 0/máx. 100).
	Temporizador	Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo desde la última vez que se mueva el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.
	Restablecer menú	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Menú** a los valores predeterminados de fábrica.

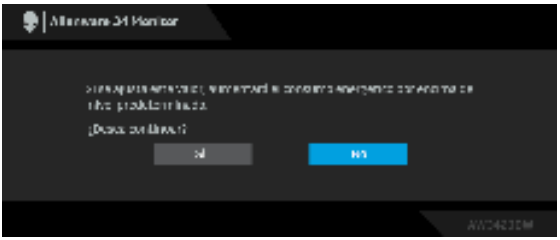
Icono	Menús y submenús	Descripción
☆	**Personalizar**	
	Atajo de teclado 1	Le permite elegir una función entre **Modos predefinidos**, **Modo mejora juego**, **Estabil. oscur.**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada** o **Volumen** y establecerla como atajo de teclado. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Atajo de teclado 2	
	Atajo de teclado 3	
	Atajo de teclado 4	
	Atajo de teclado 5	
	Restab. valores pers.	Permite restablecer toda la configuración del menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Otros	
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual del monitor.
	Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
	Etiqueta de servicio	Muestra el identificador de servicio de su monitor. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que necesitará para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, acceder a la información de la garantía, buscar los controladores más recientes en el sitio web de soporte de Dell, etc.
	Sensor de luz ambiental	Al ajustar esta opción en **Encedido**, el monitor ajustará automáticamente el brillo de la pantalla según las condiciones de luz ambiental. El ajuste predeterminado es **Apagado**. **NOTA: Cuando se muestre contenido HDR, esta opción estará deshabilitada.**
	Modo Eco	Cuando el ordenador entre en modo de espera, el **Modo Eco** permitirá que el monitor entre también en modo de espera. El ajuste predeterminado es **Encedido**. Si se selecciona **Apagado**, puede evitar que el monitor entre en el modo de espera. **NOTA: Al pulsar el joystick, se podrá activar el monitor después de que entre en modo de espera.**

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Mantenimiento del panel OLED	La función evita que se produzca una retención de imagen en la pantalla ofreciendo estas funciones: ▪ **Actualización de píxeles**: para reducir la retención de imagen temporal en la pantalla, puede activar manualmente esta función tras usar el monitor durante un par de horas. Otra opción es que la función se active automáticamente cuando haya utilizado el monitor durante 4/20 horas. El proceso tarda aproximadamente 7 minutos en completarse. **NOTA: El indicador LED de encendido parpadea lentamente en verde durante el proceso de actualización.** **NOTA: Si el tiempo de uso acumulado supera las 4 horas, Actualización de píxeles se activará automáticamente cuando el monitor entre en modo de espera.** ▪ **Actualización del panel**: Para evitar que se produzca una retención de imagen permanente debido a un contenido estático al utilizar el monitor durante 1500 horas, se puede activar manualmente esta función para actualizar los píxeles. Otra opción es que la función se active automáticamente cuando el tiempo de uso acumulado supere el ajuste predeterminado de fábrica (1500 horas). El proceso tarda aproximadamente una hora en completarse. **NOTA: El indicador LED de encendido parpadea lentamente en rojo durante el proceso de actualización.** **NOTA: Para obtener un mejor rendimiento de Actualización del panel, active la función dentro del intervalo de temperatura de 0°C a 45°C.**
	Restablecer	Restablece todas las opciones del menú OSD a los valores predeterminados de fábrica.

Mensaje de advertencia del menú OSD

Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de Brillo.

Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de las funciones de ahorro energético, como **Modo Eco** o **Modos predefinidos**, aparecerá el siguiente mensaje:

NOTA: Si selecciona Sí para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

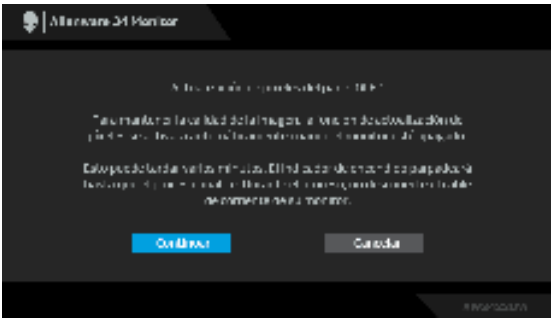
Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:

Cuando el Modo Eco esté activado

Cuando el Modo Eco esté desactivado

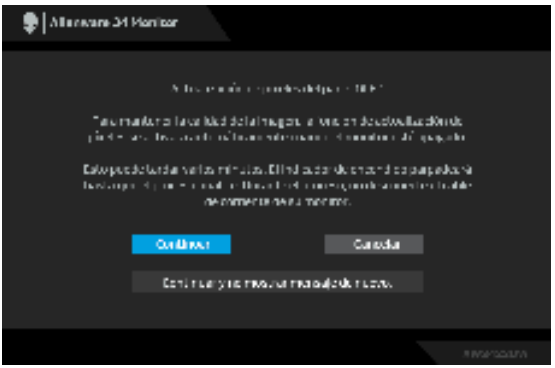
Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

Al seleccionar **Actualización de píxeles**, aparecerá el siguiente mensaje:



Una vez que seleccione **Continuar**, el monitor se apagará y el proceso de actualización se ejecutará automáticamente. El proceso tarda aproximadamente siete minutos en completarse.

Cuando el monitor esté encendido tras cuatro horas de uso acumulado, se ejecutará automáticamente la función **Actualización de píxeles** y se le informará con el siguiente mensaje:

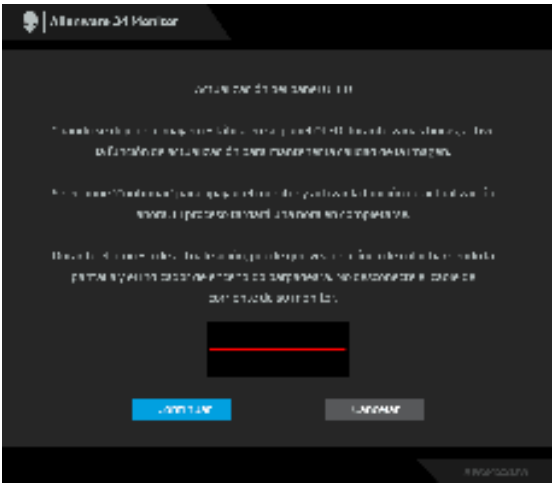


Seleccione **Continuar** y el proceso de actualización se ejecutará automáticamente una vez que se apague el monitor. El proceso tarda aproximadamente siete minutos en completarse.

Cuando el monitor esté encendido tras veinte horas de uso acumulado, se ejecutará automáticamente la función **Actualización de píxeles** y se le informará con el siguiente mensaje:

Seleccione **Continuar** y el proceso de actualización se ejecutará automáticamente una vez que se apague el monitor. El proceso tarda aproximadamente siete minutos en completarse.

Cuando se seleccione la opción **Actualización del panel** o el tiempo de uso acumulado del monitor supere las 1500 horas, aparecerá el siguiente mensaje:



Seleccione **Continuar** y el proceso de actualización se ejecutará automáticamente. El proceso tarda aproximadamente una hora en completarse.

Si pulsa el botón de encendido durante el proceso de ejecución de **Actualización de píxeles** o **Actualización del panel**, aparecerá el siguiente mensaje:

Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:

Consulte **Solución de problemas** para más información.

Ajuste de la resolución máximo

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. Para Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **AW3423DW**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **AW3423DW**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 3440 x 1440 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a **www.dell.com/support**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

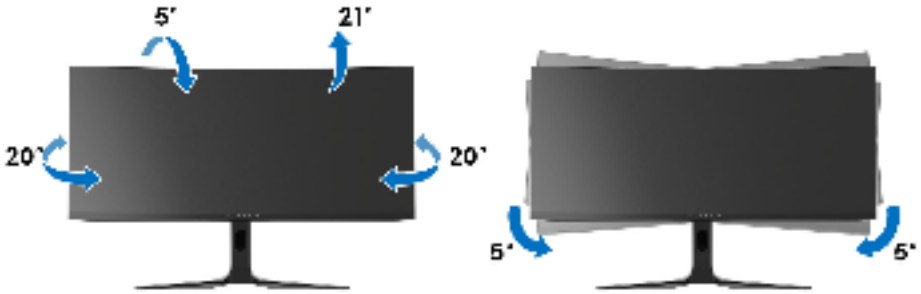
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Extensiones de inclinación y giro

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: El soporte no viene instalado de fábrica.

NOTA: El ángulo de inclinación de este monitor está entre -5° y +5°, y no permite movimientos pivotantes.

Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 110 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.

Uso de la aplicación AlienFX

Puede configurar los efectos de la iluminación LED en varias zonas diferentes de su monitor Alienware a través de la aplicación AlienFX en el Alienware Command Center (AWCC).

NOTA: Si tiene un portátil o un sobremesa de Alienware Gaming, puede acceder directamente al AWCC para controlar la iluminación.

NOTA: Para más información, consulte la Ayuda en línea del Alienware Command Center.

Requisitos previos

Antes de instalar el AWCC en un sistema que no sea de Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador sea Windows 10 R3 o posterior.
- Compruebe que su conexión a Internet está activa.
- Asegúrese de que el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté conectado tanto al monitor Alienware como al ordenador.

Instalación del AWCC a través de Windows Update

1. La aplicación AWCC se descargará y se instalará automáticamente. La instalación tarda unos minutos en completarse.
2. Acceda a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha completado correctamente. No obstante, también encontrará la aplicación AWCC en el menú **Inicio**.
3. Inicie el AWCC y siga estos pasos para descargar los componentes de software adicionales:
   - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Windows Update** y luego haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador de Alienware.
   - Si la actualización del controlador no responde en su ordenador, instale AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell.

Instalación de AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell

1. Introduzca AW3423DW en el campo de consulta en **www.dell.com/support/drivers**, y descargue la versión más reciente de los siguientes elementos:
   - Aplicación Alienware Command Center

- Controlador del Alienware Gaming Monitor Communication

2. Acceda a la carpeta en la que haya guardado los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para completar la instalación.

Navegación por la ventana de AlienFX

Con el Alienware Command Center, AlienFX le permite controlar los colores de la iluminación LED y los efectos de transición de su monitor Alienware.

En la pantalla de inicio del AWCC, haga clic en **FX** en la barra de menús superior para acceder a la pantalla de inicio de AlienFX.

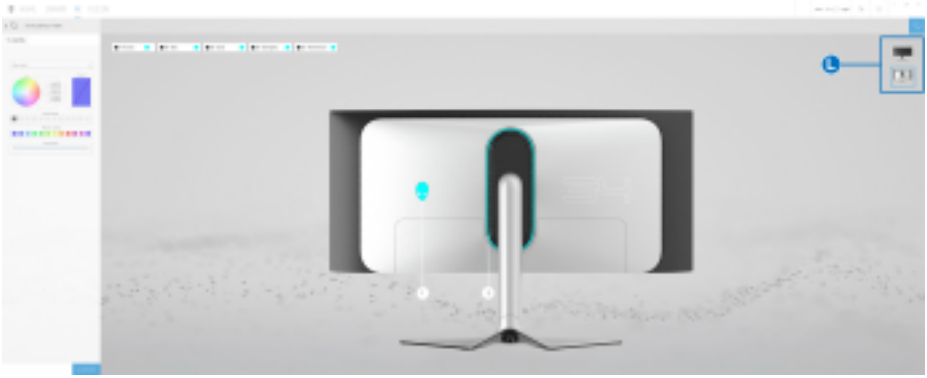
En la siguiente tabla se describen las características y funciones de la pantalla de inicio:

Numeración	Funciones	Descripciones
A	**CREATE NEW THEME... (CREAR NUEVO TEMA...)**	Haga clic en ⋱ e introduzca un nombre en el cuadro de texto para añadir un tema.
B	Controles de edición	▪ **EDIT (EDITAR)**: Ofrece opciones para personalizar la configuración de iluminación de su tema. ▪ **GO DIM (ATENUAR)**: Hace que la luz sea más tenue. ▪ **GO DARK (OSCURECER)**: Apaga la luz.

Numeración	Funciones	Descripciones
C	Componentes de tema	Puede utilizar estos componentes (**LIGHTING (ILUMINACIÓN)**, **MACROS**, **SETTINGS (CONFIGURACIÓN)** para convertir el tema seleccionado en un tema activo.
D	Lista de **THEMES (TEMAS)**	Muestra los temas en una vista de lista o de cuadrícula.
E	Controles del fondo	Permite ajustar los efectos de animación de fondo.
F	Ayuda	Haga clic para acceder a la Ayuda en línea del AWCC.
G	Controles de la ventana	Puede usar los botones para minimizar, maximizar o restaurar el tamaño de la ventana. Al seleccionar , se cerrará la aplicación.

Cuando empiece a personalizar un tema, debería ver la siguiente pantalla:

Pantalla con la vista frontal del monitor



Pantalla con la vista posterior del monitor

En la siguiente tabla se describen las características y funciones de la pantalla:

Numeración	Funciones	Descripciones
H	Panel de **LIGHTING (ILUMINACIÓN)**	Utilice los controles de esta panel para configurar los efectos de iluminación de un tema. Consulte **Ajustar los efectos de iluminación** para más detalles.
I	**SAVE THEME (GUARDAR TEMA)**	Haga clic aquí para guardar todos los ajustes y cambios del tema.
J	Selección de zona	Para realizar ajustes en una única zona, haga clic en la casilla de verificación concreta. Para realizar ajustes en todas las zonas, haga clic en la casilla de verificación **All Zones (Todas las zonas)**.
K	Vista previa en directo	La zonas de iluminación aparecen numeradas. Puede seleccionar una única zona haciendo clic en el número de la imagen. Cuando realice ajustes en la iluminación, la vista previa del monitor mostrará los nuevos efectos al mismo tiempo.
L	Miniaturas	Muestra las miniaturas de los monitores de Alienware conectados a su ordenador. La imagen que aparece en el área de visualización en directo se selecciona desde esta lista de miniaturas.

Crear un tema

Para crear un tema con su configuración de iluminación predeterminada:

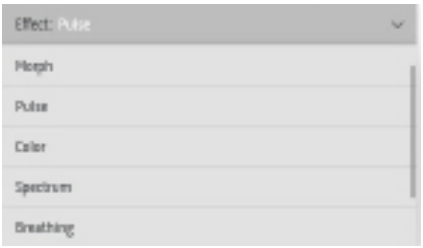
1. Inicie AWCC.
2. Haga clic en **FX** en la barra de menús superior para acceder a la pantalla principal de AlienFX.
3. En la esquina superior izquierda de la ventana, haga clic en para crear un nuevo tema.
4. En el cuadro de texto **CREATE NEW THEME (CREAR NUEVO TEMA)**, escriba el nombre del tema.
5. Especifique las zonas de iluminación en las que desea hacer ajustes:
   - seleccionando la(s) casilla(s) de verificación de cada zona encima del área de previsualización en directo, o bien
   - haciendo clic en la leyenda numerada de la imagen del monitor
6. En el panel **LIGHTING (ILUMINACIÓN)**, seleccione los efectos de iluminación que prefiera en la lista desplegable. Consulte **Ajustar los efectos de iluminación** para más detalles.

NOTA: Algunos efectos están disponibles solo para All Zones (Todas las zonas), como Spectrum (Espectro), Static Default Blue (Azul predeterminado estático), Rainbow Cycle (Ciclo arco iris), Blink (Parpadeo), Comet (Cometa), Breathing RGB (RGB parpadeante) y Racing (Carrera).

7. Repita paso 5 y paso 6 para que haya más opciones de configuración disponibles a su gusto.
8. Cuando haya terminado, haga clic en **SAVE THEME (GUARDAR TEMA)**. Aparecerá una notificación de éxito en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Ajustar los efectos de iluminación

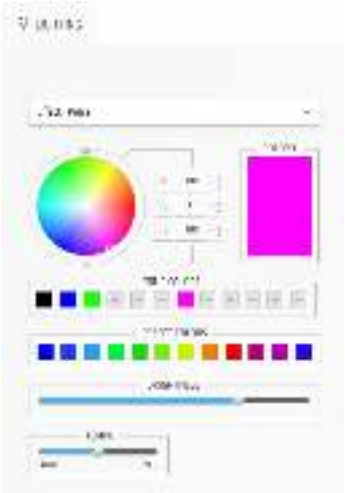
El panel **LIGHTING (ILUMINACIÓN)** ofrece diversos efectos de iluminación. Puede hacer clic en **Effect (Efecto)** para abrir un menú desplegable con las opciones disponibles.

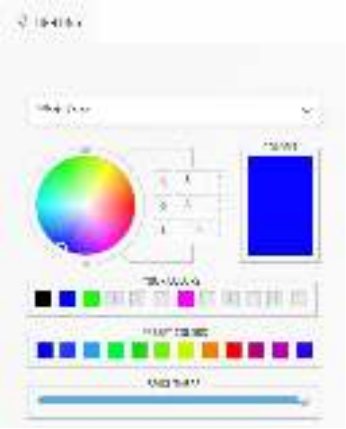
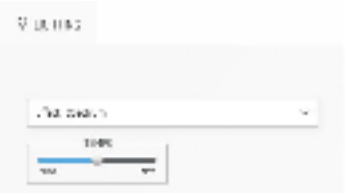


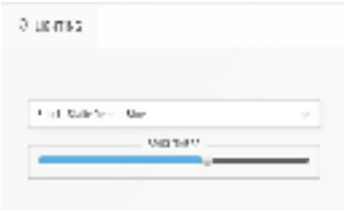
NOTA: Las opciones mostradas pueden variar dependiendo de la(s) zona(s) de iluminación que haya especificado.

En la siguiente tabla se ofrece una descripción general de las diferentes opciones:

Morph (Transformación)	Descripciones
	El efecto hace que la luz cambie de calor tras una transición perfecta. Para ajustar la transformación: **1.** Elija el color prefiera de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.** **2.** Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.**

Morph (Transformación)	Descripciones
	3. Repita los pasos anteriores para especificar el **Color 2** para que sea el color de luz final. **4.** Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color. **5.** Arrastre el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición.
Pulse (Pulsación)	**Descripciones**
	El efecto hace que la luz parpadee con una breve pausa. Para ajustar la pulsación: **1.** Elija el color prefiera de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.** **2.** Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.** **3.** Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color. **4.** Arrastre el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de la pulsación.

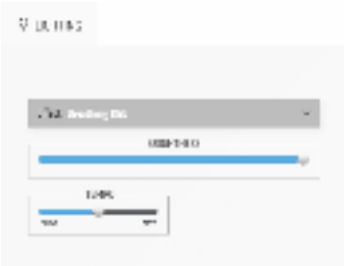
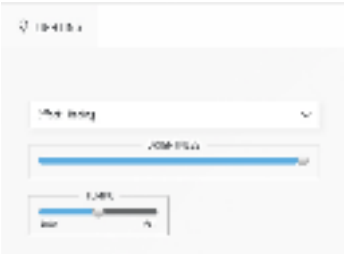
Color	Descripciones
	El efecto convierte la luz LED en un único color estático. Para ajustar el color: **1.** Elija el color prefiera de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.** **2.** Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.** **3.** Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color.
Spectrum (Espectro)	**Descripciones**
	El efecto hace que la luz cambie en la secuencia del espectro: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, añil y violeta. Puede arrastrar el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición. **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

Breathing (Respiración)	Descripciones
	El efecto hace que la luz cambie de brillante a tenue. Para ajustar el respiración: 1. Elija el color prefiera de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.** 2. Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. 3. Arrastre el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición.
Static Default Blue (Azul predeterminado estático)	**Descripciones**
	Este efecto crea una luz fija azul brillante. Puede arrastrar el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera. **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

Rainbow Cycle (Ciclo arco iris)	Descripciones
	Este efecto hace que las luces cambien en la secuencia de los colores del arco iris. Puede arrastrar el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera. Puede arrastrar el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición. **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

Blink (Parpadeo)	Descripciones
	Esto efecto hace que las luces parpadeen rápidamente con colores RGB. Puede arrastrar el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera. Puede arrastrar el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición. **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

Comet (Cometa)	Descripciones
	Seleccione esta opción para lograr un efecto de luz de cometa dinámico. Para realizar los ajustes: 1. Elija el color prefiera de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.**

Comet (Cometa)	Descripciones
	2. Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.** **3.** Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color. **4.** Arrastre el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de la pulsación.
Breathing RGB (RGB parpadeante)	**Descripciones**
	Seleccione para aplicar un efecto de luz RGB parpadeante. Puede arrastrar el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera. Puede arrastrar el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición. **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**
Racing (Carrera)	**Descripciones**
	Este efecto hace que las luces parpadeen en una rápida secuencia de colores RGB. Puede arrastrar el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera. Puede arrastrar el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición. **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.**

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

NOTA: Debería aparecer en la pantalla un cuadro de diálogo indicando que el monitor funciona correctamente y no recibe ninguna señal de vídeo. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED de encendido parpadeará en blanco (color predeterminado).

Cuando el Modo Eco esté activado

Cuando el Modo Eco esté desactivado

NOTA: Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Tras seguir los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, puede que el problema esté en la tarjeta gráfica o en PC.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el modo de prueba.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva el joystick hacia la izquierda y manténgalo durante cinco segundos. Aparece una pantalla gris después de un segundo.
3. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
4. Pulse el joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo.
5. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
6. Repita los pasos 4 y 5 para verificar las pantallas en verde, azul, negro y blanco.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, vuelva a pulsar el joystick.

Si no detecta ninguna anormalidad en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. ▪ Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. ▪ Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. ▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú **Fuente entrada**.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	▪ Aumente el nivel de los controles de brillo y contraste en el menú **Brillo/ Contraste**. ▪ Ejecute la función de comprobación automática. ▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. ▪ Ejecute el diagnóstico integrado. ▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú **Fuente entrada**.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	▪ Elimine los cables prolongadores de vídeo. ▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. ▪ Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla OLED tiene puntos	▪ Apáguelo y enciéndalo. ▪ Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. ▪ Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: **www.dell.com/pixelguidelines**.
Píxeles bloqueados	La pantalla OLED tiene puntos brillantes	▪ Apáguelo y enciéndalo. ▪ Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. ▪ Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: **www.dell.com/pixelguidelines**.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Ajuste el nivel de los controles de brillo y contraste en el menú **Brillo/Contraste**.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. ▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. ▪ Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. ▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. ▪ Reinicie el equipo en *modo seguro*.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	▪ No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. ▪ **Contacte con Dell** inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. ▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	• Ejecute la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	• Cambie la configuración de los **Modos predefinidos** en el menú OSD **Juegos** dependiendo de la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en **Color personal.** en el menú OSD **Juego**. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Color equivocado en el modo HDR	Bandas de color en las imágenes	Intente reducir la frecuencia (DP: 3440 x 1440 a 144 Hz, HDMI: 3440 x 1440 a 60 Hz).

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.
La imagen no se mostrará correctamente cuando el cable DP/HDMI se conecte a través de una base o un adaptador USB-C a su portátil/ sobremesa	El monitor se bloqueará, mostrará una pantalla negra o funcionará de forma anormal	No utilice una base o un adaptador USB-C. Conecte el cable DP/HDMI directamente a su portátil/sobremesa.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Parpadeo de la pantalla	Se aprecia cierto parpadeo en las imágenes mostradas	• Utilice la resolución nativa de su monitor (3440 x 1440 a 60 Hz) o una frecuencia de actualización superior. • Si la frecuencia de actualización variable (VRR) de su dispositivo está activada, desactívela (VRR). • Si está utilizando una tarjeta gráfica de NVIDIA y la función G-Sync está activada, desactívela. • Si está utilizando una tarjeta gráfica de AMD y la función Free-Sync está activada, desactívela. • Actualice el firmware y el controlador de la tarjeta gráfica a la última versión. • Cambie el cable que conecta el monitor al sistema. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite a través del cable. • Revise el entorno. Los campos electromagnéticos puede provocar un parpadeo de la pantalla. Si hay otro dispositivo conectado a la misma toma de corriente que el monitor, pruebe a desconectarlo.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	▪ Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. ▪ También puede utilizar un salvapantallas dinámico. ▪ Ejecute la función de **Actualización de píxeles** o **Actualización del panel**. Consulte **Mantenimiento del panel OLED**.
Irregularidades en la luminosidad o el color de las imágenes en la pantalla	Aparecen en la pantalla puntos visibles (brillantes u oscuros), líneas u otros elementos	
En el modo **HDR Peak 1000**, las imágenes mostradas son más tenues que en el modo **HDR 400 True Black**	El modo **HDR Peak 1000** es ideal para el contenido HDR con un brillo máximo de 1000 nits. Al visualizar contenido no HDR, como navegadores y editores, el nivel de brillo del modo **HDR Peak 1000** parece más bajo en comparación con el del modo **HDR 400 True Black** debido al método de control de luminancia de los paneles OLED.	▪ Para visualizar contenido no HDR, como aplicaciones de Office, deshabilite la función de visualización HDR en la configuración de pantalla de Windows. ▪ Para visualizar juegos o vídeos HDR con un brillo máximo de 1000 nits, ajuste **Modo HDR** en **HDR Peak 1000**. ▪ Para visualizar juegos o vídeos HDR que cumplan el estándar DisplayHDR 400 True Black, ajuste **Modo HDR** en **HDR 400 True Black**.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	▪ Compruebe que el monitor esté encendido. ▪ Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. ▪ Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). ▪ Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. ▪ Reinicie el equipo. ▪ Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La interfaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) es lenta	Los periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	▪ Compruebe que su ordenador es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1). ▪ Algunos equipos tiene puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. ▪ Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. ▪ Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). ▪ Reinicie el equipo.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	▪ Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. ▪ Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. ▪ Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.

Apéndice

Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea: **www.dell.com/support/monitors**
- Contactar con Dell: **www.dell.com/contactdell**

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

AW3423DW: **https://eprel.ec.europa.eu/qr/1049154**