

Monitor Alienware AW3423DWF

Guía del usuario

Modelo de monitor: AW3423DWF
Modelo normativo: AW3423DWFb

A L I E N W A R E™ 

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

© 2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 - 10

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad	6
Acerca del monitor	8
Contenido de la caja	8
Características del producto	10
Identificación de piezas y controles	12
Vista frontal.....	12
Vista trasera	12
Vista trasera e inferior	14
Especificaciones del monitor	16
Especificaciones de resolución	17
Modos de vídeo compatibles.....	18
Modos de visualización predefinidos HDMI	18
Modos de visualización predefinidos DisplayPort	19
Especificaciones eléctricas.....	20
Características físicas.....	21
Características medioambientales	22
Asignación de patillas.....	23
Conector DisplayPort.....	23
Conector HDMI.....	24
Interfaz para Universal serial Bus (USB).....	25
Capacidad Plug and Play	27
Política de píxel y calidad del monitor QD-OLED	27
Ergonomía	27
Manejar y mover su pantalla	29
Directrices de mantenimiento	31
Limpieza del monitor	31

Configuración del monitor	33
Acople del soporte.....	33
Conexión del ordenador	37
Conectar el cable DisplayPort (DP a DP).....	38
Conectar el cable USB-C-DisplayPort	38
Conectar el cable HDMI (opcional)	38
Extracción del soporte del monitor	39
Montaje en pared VESA (opcional).....	40
Uso del monitor	42
Encienda el monitor.....	42
Uso del joystick	42
Uso del menú en pantalla (OSD).....	43
Acceso al Iniciador de menús	43
Acceso al sistema de menús	45
Modo consola	70
Mensaje de advertencia del menú OSD	71
Bloquear los botones de control	75
Ajuste de la resolución máximo	76
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR	77
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical.....	78
Extensiones de inclinación y giro	78
Extensión vertical	79
Uso de la aplicación AlienFX	80
Requisitos previos	80
Instalación del AWCC a través de Windows Update.....	80
Instalación de AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell.....	80
Navegación por la ventana de AlienFX	81
Crear un tema.....	84

Ajustar los efectos de iluminación.....	85
Configuración	88
Personalización de AlienVision.....	89
Configuración del juego.....	91
Solución de problemas	91
Solución de problemas	92
Test automático	92
Problemas usuales.....	93
Problemas específicos del producto.....	96
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)	100
Información normativa	102
Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa	102
Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto	102
Contactar con Dell	102

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

 **NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.**

 **ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

 **ADVERTENCIA: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte [Conexión del ordenador](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.

- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la *Guía del usuario*.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas* (SERI) que se envía con su monitor.

Acerca del monitor

Contenido de la caja

La siguiente tabla incluye la lista de componentes que se incluyen con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.**

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte
	Tapa de E/S

	<p>Cable de alimentación (varía según el país)</p>
	<p>Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)</p>
	<p>Cable USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente (permite utilizar los puertos USB del monitor, 1,80 m)</p>
	<p>Cable USB Type-C a DisplayPort 1.4 (1 m)</p>
	<p>Paño de microfibra</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía de inicio rápido ▪ Informe de calibración de fábrica ▪ Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas ▪ Pegatina de Alienware

Características del producto

La pantalla **Alienware AW3423DWF** es una pantalla Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode (QD-OLED) que usa Oxide TFT como elemento activo.

Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 86,82 cm (34,18 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución: hasta 3440 x 1440 a través de DisplayPort y HDMI, con compatibilidad con pantalla completa o resoluciones inferiores, con una tasa de actualización alta de 165 Hz.
- Gracias a AMD FreeSync Premium Pro Technology y la certificación VESA AdaptiveSync Display, se minimizan las distorsiones gráficas, como la rotura de la imagen y el entrecortado, para garantizar una experiencia de juego más suave y fluida.
- Gama de color del 149% sRGB y DCI-P3 99,3%.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo y altura.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Conectividad digital a través de dos puertos DisplayPort y un puerto HDMI.
- El monitor está equipado con:
 - Un puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B ascendente
 - Un puerto de carga SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente
 - Tres puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendentes
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el ordenador.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP) y el Modo consola.
- AW3423DWF ofrece un par de modos predefinidos para las preferencias del usuario, incluidos:
 - Creador
 - Disparo en primera persona (FPS)
 - Juego Battle Arena multijugador en línea/estrategia en tiempo real (MOBA/RTS)

- Juegos de rol (RPG)
- Carreras (SPORTS)
- Tres modos de juego personalizables

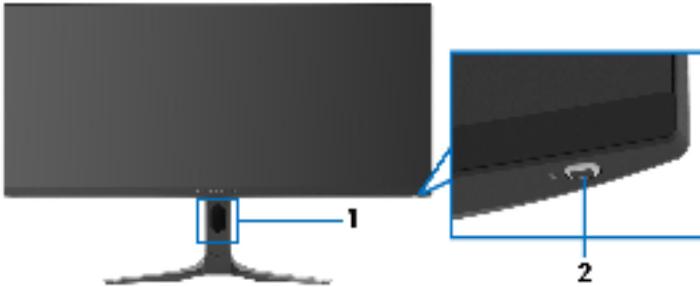
Además de funciones de mejora clave del juego como Temporizador, Fotogramas y Alineac. Pantalla cuyo objetivo es mejorar el rendimiento del jugador y ofrecer mayor ventaja en el juego.

- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Consumo eléctrico $\leq 0,5$ W en el modo de espera.
- VESA DisplayHDR 400 True Black.
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView Plus.
- El monitor utiliza un panel de luz azul reducida y cumple con la normativa TÜV Rheinland (solución de hardware) en el restablecimiento de fábrica o en la configuración predeterminada. Esta solución de luz azul reducida integrada reduce las emisiones de luz azul perjudiciales al ajustar los parámetros de la pantalla sin sacrificar los colores de la realidad.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo, entre otras cosas, fatiga ocular y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

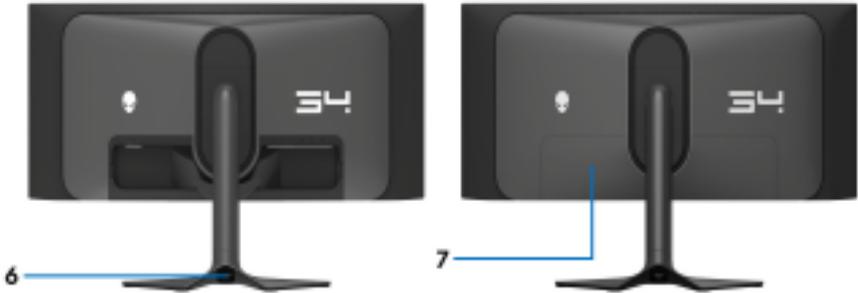


Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de almacenamiento de cable (en la parte delantera del soporte)	Para organizar los cables perfectamente.
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz azul fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

Vista trasera



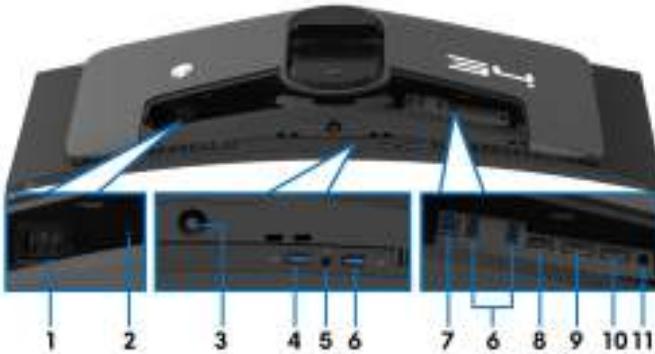
Vista trasera sin soporte de monitor



Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
2	Clips de organización de cables (2)	Para organizar los cables perfectamente.
3	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su monitor y acceder a la información de la garantía.
4	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
5	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
6	Ranura de almacenamiento de cable (en la parte trasera del soporte)	Para organizar los cables a través de la ranura.
7	Tapa de E/S	Protege los puertos de E/S.

Vista trasera e inferior



Vista trasera e inferior sin el soporte del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Fije el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
3	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para más información, consulte Uso del monitor .
4	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente con carga de alimentación	<p>Conecte para cargar su dispositivo USB.</p> <p>NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.</p> <p>NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando se conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, no se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB al puerto adyacente.</p>

Etiqueta	Descripción	Uso
5	Puerto de auriculares	<p>Conecte los auriculares o altavoces.</p> <p> ADVERTENCIA: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.</p>
6	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente (3)	<p>Conecte su dispositivo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps).</p> <p> NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.</p> <p> NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando se conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, no se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB al puerto adyacente.</p>
7	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B ascendente	<p>Conecte el cable USB (facilitado con su monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.</p>
8	Puerto HDMI	<p>Conecte su ordenador con el cable HDMI (Se venden por separado).</p>
9	DisplayPort (DP1)	<p>Conecte su ordenador con uno de los siguientes cables suministrados con el monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cable DisplayPort a DisplayPort ▪ Cable USB-C-DisplayPort
10	DisplayPort (DP2)	
11	Puerto de salida de línea	<p>Conecte sus altavoces.</p> <p> NOTA: Este puerto no admite auriculares.</p>

Especificaciones del monitor

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa en color
Tecnología de panel	QD OLED
Relación de aspecto	21:9
Imagen visible	
Diagonal:	868,21 mm (34,18 pulgadas)
Anchura (área activa)	800,10 mm (31,50 pulgadas)
Altura (área activa)	337,10 mm (13,27 pulgadas)
Área total	269713,71 mm ² (418,01 pulgadas ²)
Espaciado entre píxeles	0,23 mm x 0,23 mm
Píxel por pulgada (PPI)	110
Ángulo de vista:	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Alcance de luminosidad	250 cd/m ² (típico) 1000 cd/m ² (pico HDR)
Coefficiente de contraste	1 millón: 1 a (SDR) y (HDR)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflejos
Retroiluminación	OLED
Tiempo de respuesta	0,1 ms gris a gris
Curvatura	1800R (típico)
Profundidad de color	1070 millones de colores (10 bits)
Espectro de color	149% sRGB y DCI-P3 99,3%
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concentrador SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) (con un puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente) ▪ 4 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes (incluido un puerto que admite la carga)

Descripción	Valor
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 DisplayPort versión 1.4 con HDCP 2.2 (trasero) ▪ 1 puerto HDMI versión 2.0 con HDCP 2.2 (trasero) ▪ 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente (trasero) ▪ 4 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendentes (inferiores: 2; traseros: 2) ▪ 1 puerto para auriculares (inferior) ▪ 1 puerto de salida de línea de audio (trasero)
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	
Superior	6,45 mm
Izquierdo/Derecho	10,99 mm/10,99 mm
Inferior	20,60 mm
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	0 mm a 110 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-20° a 20°
Ajuste de pendiente	-5° a 5°
 NOTA: No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor.	
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)
Compatibilidad con Dell Display Manager	Organización fácil y otras funciones clave
Alienware Command Center (AWCC)	Sí

Especificaciones de resolución

Descripción	Valor
Rango de exploración horizontal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort 1.4: 27 kHz a 285 kHz (automático) ▪ HDMI 2.0: 27 kHz a 151 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort 1.4: 48 Hz a 165 Hz (automático) ▪ HDMI 2.0: 48 Hz a 120 Hz (automático)

Resolución predeterminada más alta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort: 3440 x 1440 a 165 Hz ▪ HDMI: 3440 x 1440 a 100 Hz
------------------------------------	---

Modos de vídeo compatibles

Descripción	Valor
Capacidades de presentación de vídeo (DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD

Modos de visualización predefinidos HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440	150,97	99,98	538,37	+/-

Modos de visualización predefinidos DisplayPort

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	162,25	143,84	337,49	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440	150,97	99,98	538,37	+/-
3440 x 1440	283,13	164,90	1019,27	+/-

 **NOTA: Este monitor es compatible con AMD FreeSync Premium Pro Technology.**

Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.0/DisplayPort 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	De 100 V de CA a 240 V de CA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)• 240 V: 80 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (modo apagado)¹• 0,5 W (modo de espera)¹• 34,0 W (modo encendido)¹• 200 W (máx.)²• 39,2 W (P^{on})³• 123,0 kWh (TEC)³

¹ Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

³ P^{on} : Consumo de energía del Modo Encendido medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

Características físicas

Descripción	Valor
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Digital: HDMI, 19 patillas (cable no incluido) ▪ Digital: DisplayPort, 20 patillas ▪ Digital: USB-C (24 patillas) a DisplayPort (20 patillas) ▪ Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas
<p> NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo de aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.</p>	
Dimensiones (con el soporte):	
Altura (ampliada)	525,57 mm (20,69 pulgadas)
Altura (compresión)	415,57 mm (16,36 pulgadas)
Anchura	815,25 mm (32,10 pulgadas)
Profundidad	305,71 mm (12,04 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte):	
Altura	364,15 mm (14,34 pulgadas)
Anchura	815,25 mm (32,10 pulgadas)
Profundidad	127,11 mm (5 pulgadas)
Dimensiones del soporte:	
Altura (ampliada)	411,81 mm (16,21 pulgadas)
Altura (compresión)	382,13 mm (15,04 pulgadas)
Anchura	430,72 mm (16,96 pulgadas)
Profundidad	305,71 mm (12,04 pulgadas)
Peso:	
Peso con envase incluido	14,57 kg (32,12 libras)
Peso con soporte montado y cables	9,65 kg (21,27 libras)

Descripción	Valor
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	6,27 kg (13,82 libras)
Peso del soporte montada	3,02 kg (6,66 libras)

Características medioambientales

Descripción	Valor
Cumplimiento de normas	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conforme con la directiva RoHS ▪ Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel 	
Temperatura:	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) ▪ Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación) ▪ Transporte: 10% a 90% (sin condensación)
Altitud:	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 684 BTU/hora (máximo) ▪ 116,28 BTU/hora (típico)

Asignación de patillas

Conector DisplayPort



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5 V DE POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

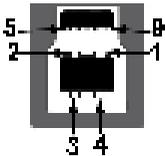
Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

NOTA: Este monitor es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Super-Speed	5 Gbps	4,50 W (máx. cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,50 W (máx. cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,50 W (máx. cada puerto)

*Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con icono de batería ) con dispositivos que cumplan la versión de carga de la batería o dispositivos USB normales.

Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendente



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Puertos USB

Puerto	Ubicación
1 puerto ascendente	trasero
2 puertos descendentes	trasero
2 puertos descendentes	inferior

Puerto de carga de corriente - puerto con el icono ; admite la carga rápida hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **NOTA: La funcionalidad SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) necesita un ordenador compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).**

 **NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los dispositivos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.**

Capacidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier ordenador compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Política de píxel y calidad del monitor QD-OLED

Durante el proceso de fabricación del monitor QD-OLED no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información sobre la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

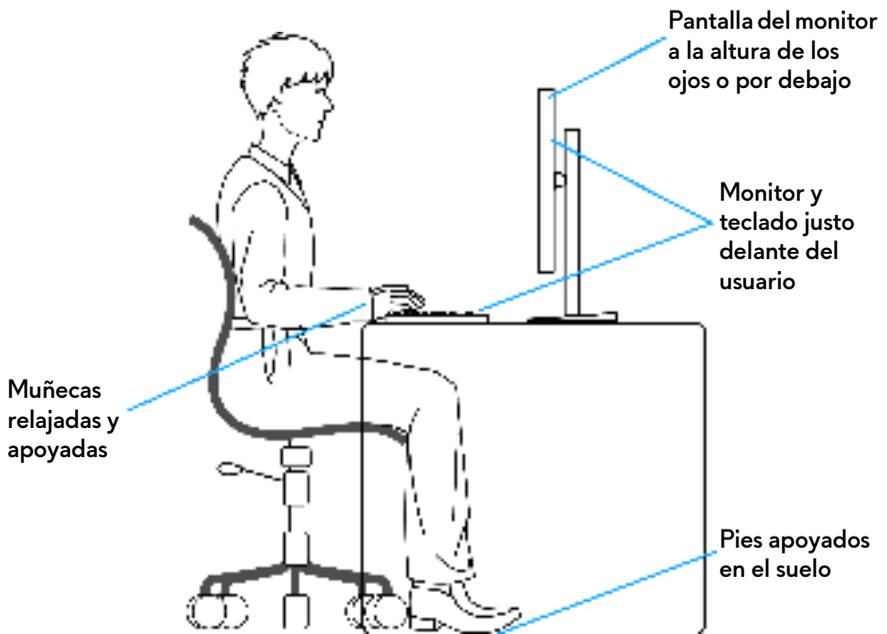
△ **PRECAUCIÓN: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

△ **PRECAUCIÓN: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.**

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazo, espalda u hombro al utilizar el monitor durante un largo periodo de tiempo, le recomendamos que:
 1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.

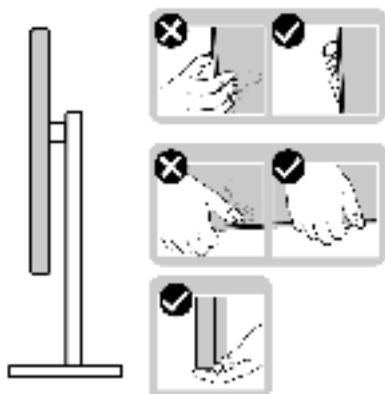
4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
 - Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
 - Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
 - Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
 - Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
 - Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
 - Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
 - Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
 - Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
 - Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
 - Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.



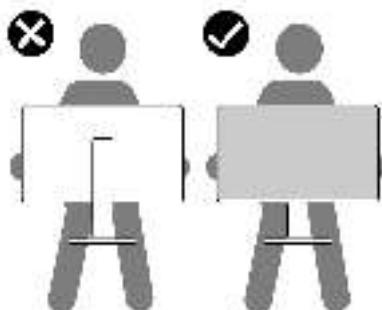
Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas instrucciones:

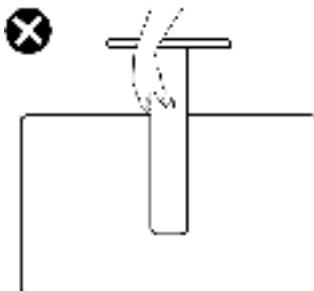
- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.



- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.
- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base del soporte o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.



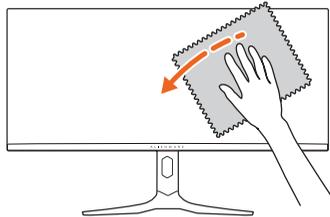
Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** El uso de métodos inadecuados para limpiar el monitor puede provocar daños físicos en la pantalla o en el soporte del monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la pantalla del monitor Dell.
- Con un paño seco disponible, limpie suavemente la superficie del film en una única dirección cada vez para eliminar las manchas y el polvo.



- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.

Limpiador	
Usar 	<ul style="list-style-type: none">• Agua filtrada o destilada• Detergente neutro o alcalino (por ejemplo, detergente para platos) con agua• Limpiador de pantallas LCD/LED (sin acetona)

<p>No usar</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tolueno/Acetona/Disolvente ▪ Limpiacristales común ▪ Productos de limpieza del hogar ▪ Solución limpiadora abrasiva ▪ Limpiador que contenga peróxido de hidrógeno
---	--

⚠ ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.

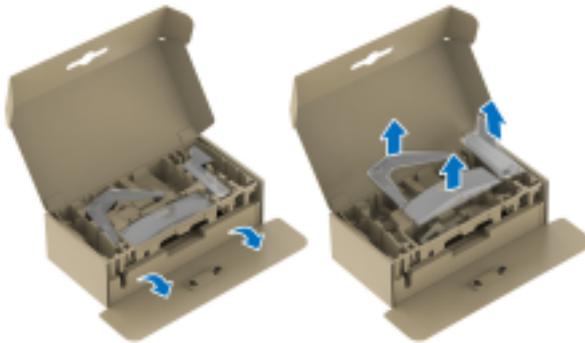
📌 NOTA: Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.

- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

Acople del soporte

- ✎ **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.
- ✎ **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.
- △ **PRECAUCIÓN:** Es importante seguir estos pasos para proteger la pantalla curvada. Siga las instrucciones para completar la instalación.
 1. Separe el elevador de soporte, la base del soporte y la tapa de E/S de la almohadilla de la caja.



- ✎ **NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de la almohadilla de la caja puede variar.

 2. Alinee y coloque el elevador de soporte sobre la base del soporte.
 3. Abra el asidero del tornillo de la parte inferior de la base del soporte y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el soporte.
 4. Cierre el asidero del tornillo.



5. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA de la tapa posterior de la pantalla.



6. Introduzca con cuidado las pestañas del elevador de soporte en las ranuras de la tapa posterior de la pantalla y baje el soporte para que encaje en su sitio.



7. Sujete el elevador de soporte y levante el monitor con cuidado. A continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



△ PRECAUCIÓN: Sujete el elevador de soporte con firmeza al levantar el monitor para evitar cualquier daño accidental.

8. Quite la cubierta protectora del monitor.



9. Conecte el cable de alimentación al monitor.

10. Pase el cable de alimentación a través de la ranura de almacenamiento de cable del soporte y por los clips de organización de cables de la parte posterior de la pantalla.



11. Conecte los cables necesarios al monitor, como el cable DisplayPort-DisplayPort, el cable USB-C-DisplayPort, el cable HDMI, los cables USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendentes y descendentes, etc.

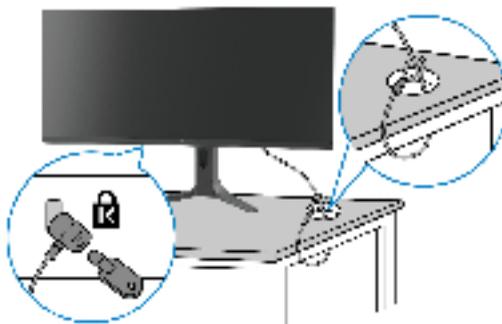
 **NOTA: El cable HDMI y los cables USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendentes no se incluyen con la pantalla y se venden por separado.**

 **NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.**

12. Pase los cables necesarios a través de la ranura de almacenamiento de cable del soporte.



- ✍ **NOTA:** Coloque cada cable correctamente para que los cables queden organizados antes de poner la tapa de E/S.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No conecte el cable de alimentación a la toma mural ni encienda el monitor hasta que se le indique.
- ✍ **NOTA:** Si desea fijar su monitor a una mesa utilizando el bloqueo Kensington, conecte el cable de bloqueo Kensington a una **Ranura de bloqueo de seguridad** en este momento. Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado. La siguiente imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.



13. Introduzca las pestañas de la tapa de E/S en las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla hasta que encaje en su sitio.



- NOTA:** Asegúrese de que todos los cables pasan a través de la tapa de E/S y por la ranura de almacenamiento de cable en el elevador de soporte.

Conexión del ordenador

- ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

- NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

- NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Conecte el otro extremo del cable DisplayPort-DisplayPort/USB-C-DisplayPort/HDMI a su ordenador.
2. Conecte el otro extremo del cable USB 3.2 Gen 1 ascendente a un puerto USB 3.2 Gen 1 apropiado en su equipo.
3. Conecte los periféricos USB a los puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes de la parte inferior del monitor.
4. Conecte los cables de alimentación de su equipo y su monitor a una toma de pared.
5. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si la imagen no se muestra, consulte [Problemas usuales](#).

Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)



Conectar el cable USB-C-DisplayPort



Conectar el cable HDMI (opcional)



Extracción del soporte del monitor

NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Para extraer el soporte:

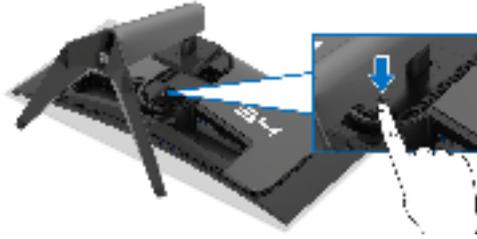
1. Apague el monitor.
2. Desconecte todos los cables del ordenador.
3. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
4. Separe y retire con cuidado la tapa de E/S del monitor.



5. Desconecte los cables del monitor y páselos a través de la ranura de almacenamiento de cable en el elevador de soporte.



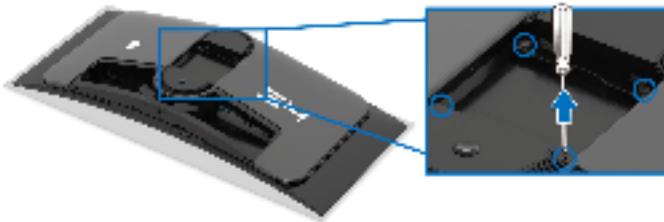
6. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte de la parte posterior de la pantalla.



7. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



Montaje en pared VESA (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm)

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una superficie plana y estable.
2. Extraiga el soporte del monitor. (Consulte [Extracción del soporte del monitor.](#))
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.

5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

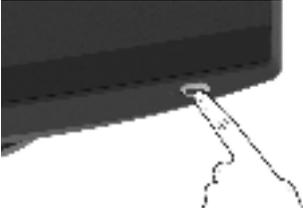


NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso o carga soportada de 25,08 kg.

Uso del monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Uso del joystick

Utilice el joystick de la parte inferior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick adelante/atrás/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la configuración y salir.

Joystick	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">▪ Cuando el menú OSD esté encendido, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.▪ Cuando el menú OSD esté apagado, pulse el joystick para iniciar el menú Iniciador de menús. Consulte Acceso al Iniciador de menús.

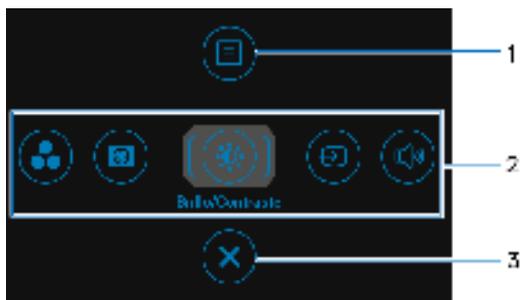
Joystick	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para el desplazamiento en cuatro direcciones (izquierda, derecha, adelante y atrás). ▪ Permite el desplazamiento por los elementos del menú. ▪ Permite aumentar o reducir los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	Permite seleccionar y acceder al submenú.
	Permite volver al menú anterior o salir del menú actual.
	De forma predeterminada, cuando el menú OSD esté desactivado, al mover el joystick hacia usted se desplazará por las opciones predefinidas de Lista de cambio de AlienVision y Apagado .

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al Iniciador de menús

Cuando mueva o pulse el joystick, el Iniciador de menús aparecerá en la parte inferior central de la pantalla, lo que le permitirá acceder al menú OSD y a las funciones de acceso directo.

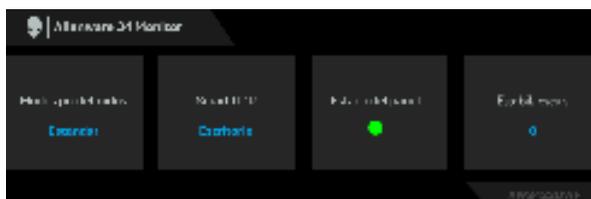
Para seleccionar un menú, mueva el joystick.

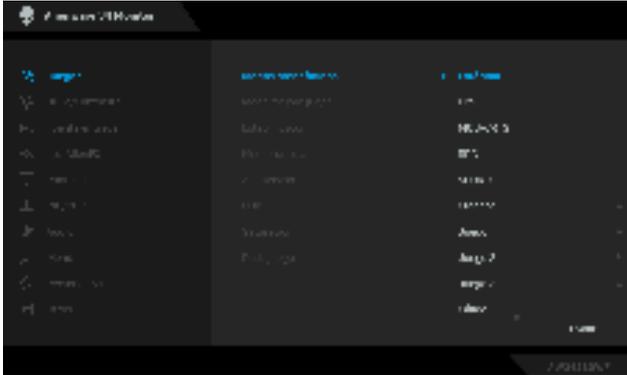


En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 Menú	Para iniciar el menú principal OSD, consulte Acceso al sistema de menús.
2	      Funciones de acceso directo	<p>Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú. Tras cambiar el configuración moviendo el joystick, pulse el joystick para guardar los cambios antes de salir.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modos predefinidos: Permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos. ▪ Estabil. oscuro: Para acceder al control de ajuste Estabil. oscuro. ▪ AlienVision: Para elegir el modo de visualización que prefiera o desactivar AlienVision. ▪ Brillo/Contraste: Permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste. ▪ Fuente entrada: Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar al monitor. <p> NOTA: Puede establecer las teclas de acceso directo que prefiera. Para más información, consulte Personalizar.</p>
3	 Salir	Permite salir del Iniciador de menús.

Cuando mueva o pulse el joystick, aparecerá la Barra de estado OSD en la parte superior central de la pantalla, en la que se mostrará la configuración actual de algunas funciones OSD.

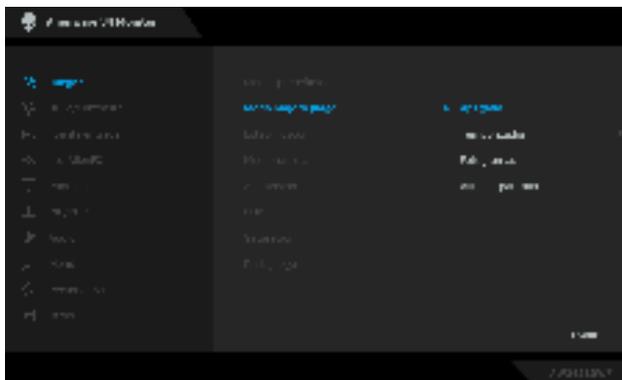


Icono	Menú y submenú	Descripción
	Modos predefinidos	<p>Le permite elegir el modo de color predefinido o crear sus propios modos de color.</p>
		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado. ▪ FPS: Carga la configuración de color ideal para juegos de shooter en primera persona (FPS). ▪ MOBA/RTS: Carga la configuración de color ideal para juegos de Multijugador de arena de batalla en línea (MOBA) y Estrategia en tiempo real (RTS). ▪ RPG: Carga la configuración de color ideal para juegos de rol (RPG). ▪ SPORTS: Carga la configuración de color ideal para juegos de deportes. ▪ Creador: Le permite ajustar el Espacio de color en sRGB o DCI-P3 y ajustar el nivel de Gamma (entre 1,8 y 2,6). Este modo solo está disponible para el modo SDR y estará desactivado cuando la función HDR esté activada. ▪ Juego 1/Juego 2/Juego 3: Le permite personalizar la configuración de Tiempo de respuesta, Ganancia, Desplazamiento, Hue, Saturación y Estabil. oscuro. en función de sus necesidades de juego. 		

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Modos predefinidos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cálido: Presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento. ▪ Frío: Presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado. ▪ Color personal.: Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Utilice el joystick para ajustar Ganancia, Desplazamiento, Hue y Saturación y crear sus propios modos de color predefinidos. <p>✎ NOTA: La función esta deshabilitada cuando el Modo consola está activado.</p> <p>✎ NOTA: La función estará deshabilitada cuando la función Smart HDR esté activada y se muestre contenido HDR.</p>

Modo mejora juego

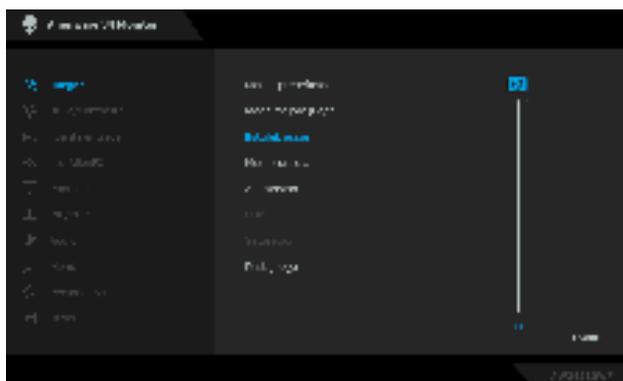
La función ofrece tres funciones disponibles para mejorar su experiencia de juego.



- **Apagado:** Para deshabilitar las funciones bajo **Modo mejora juego.**

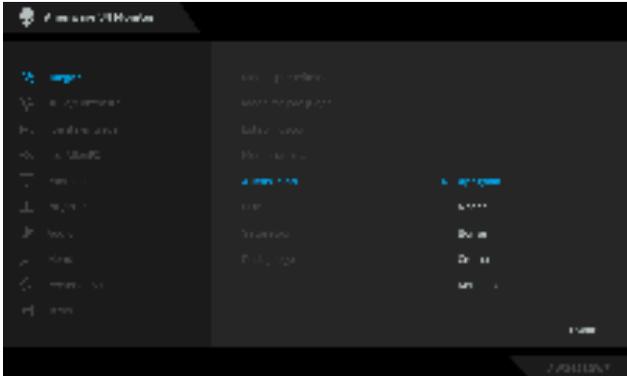
Icono	Menú y submenú	Descripción
	Modo mejora juego	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temporizador: Para deshabilitar o habilitar el temporizador en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador indica el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalo de tiempo para ver el tiempo restante. ▪ Fotogramas: Para ver los fotogramas actuales por segundo cuando juegue. Cuanto más alta sea la velocidad, más fluido será el movimiento. ▪ Alineac. pantalla: Para ayudar a garantizar la perfecta alineación del contenido de vídeo de varias pantallas. Al volver a pulsar el joystick, saldrá del modo Alineac. pantalla.

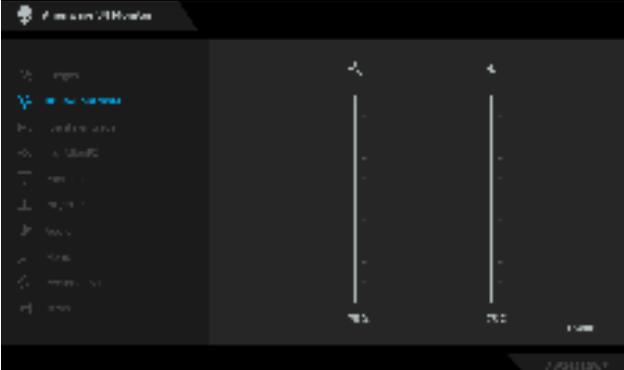
Estabil. oscuro. La función mejora la visibilidad en los escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor es la visibilidad en la zona oscura de la imagen de pantalla.



 **NOTA:** La función estará deshabilitada cuando la opción Smart HDR o PIP/PBP esté activada.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Modo consola	<p>Permite ajustar Modo consola en Encendido/Apagado, Color, Gamma, o Mapa de tonos de origen. Al activar la función, se optimiza la experiencia de juego al jugar a juegos de consola. Para más información, consulte Modo consola.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encendido/Apagado: Seleccione para deshabilitar las funciones bajo Modo consola. ▪ Color: El valor predeterminado de RGB es 100 y este modo permite ajustar el RGB entre 0 - 100. ▪ Gamma: El valor predeterminado de Gamma es en el centro (2,2). Al seleccionar esta función, podrá ajustar manualmente la opción Gamma entre 1,8 - 2,6. ▪ Mapa de tonos de origen: Seleccione esta opción para permitir que se lleve a cabo la asignación de tonos del contenido HDR por parte del dispositivo de origen. <p> NOTA: Los modos predefinidos no están disponibles cuando el Modo consola está en ajustado en "Encendido".</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
	AlienVision	<p>AlienVision ofrece varios modos de visualización para escenarios de juego. Puede examinar las opciones para ver la vista previa. El ajuste predeterminado es Apagado.</p> <div data-bbox="367 339 994 715" data-label="Image">  </div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Noche: Identifica los objetos claramente en escenas de juego oscuras. ▪ Borrar (Claro): Elimina los artefactos visuales para mejorar la claridad en escenas diurnas. ▪ Croma: Aplica mapas calientes dinámicos en varias escenas para ayudar a distinguir los objetos del juego del fondo. ▪ Reticulo: Ayuda a apuntar y apuntar de forma predictiva con marcas. Muestra el punto de mira durante todo el juego, lo que le ayuda a mejorar la puntería en cualquier momento.
	Hue	<p>Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice el joystick para ajustar el nivel de hue de 0 a 100.</p> <p>Cuanto mayor sea el nivel, mayor será el tono verde de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará el tono morado de la imagen de vídeo.</p> <p> NOTA: Esta función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, SPORTS o RPG.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Saturación	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice el joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100.</p> <p>Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la apariencia colorida de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará la apariencia monocromática de la imagen de vídeo.</p> <p>NOTA: Esta función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, SPORTS o RPG.</p>
	Rest. juego Brillo/ Contraste	<p>Permite restablecer todos los ajustes en el menú Juegos a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>Activa el ajuste Brillo/Contraste.</p> 
	Brillo	<p>Brillo permite ajustar la luminancia de la retroiluminación.</p> <p>Mueva el joystick para ajustar el nivel de brillo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>NOTA: El ajuste manual del Brillo estará deshabilitado cuando la función Smart HDR esté activada y se muestre contenido HDR.</p>

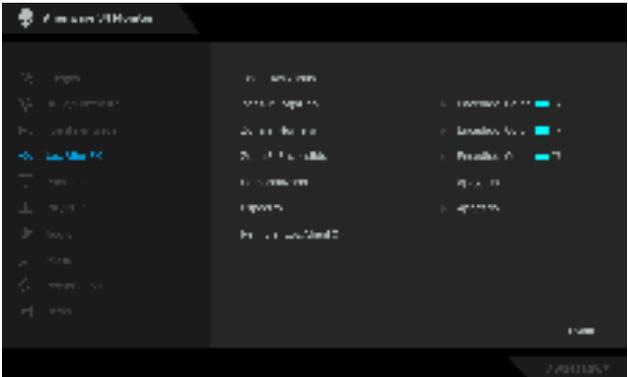
Icono	Menú y submenú	Descripción
	Contraste	<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario. Mueva el joystick para ajustar el nivel de contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p>
	Fuente entrada	<p>Utilice este menú para elegir entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.</p>
		
	DP 1	<p>Seleccione la entrada DP 1 o DP 2 si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.</p>
	DP 2	
	HDMI	<p>Seleccione la entrada HDMI si utiliza el conector HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.</p>
	Selección automática	<p>Busca automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Pulse el joystick para confirmar la selección.</p>
	Rest. fte. Entrada	<p>Permite restablecer todos los ajustes del menú Fuente entrada a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



Luz AlienFX

Ajusta la configuración de luz LED para el logotipo de Alienware, el gráfico numérico y el botón de encendido.



Antes de realizar ajustes, seleccione cualquiera o las 3 zonas de los submenús. Las siguientes ilustraciones indican las zonas de luz.



Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



Todas las zonas

**Zona 1:
Logotipo**

**Zona 2:
Número**

**Zona 3:
Encendido**

Para especificar un color de luz LED para el área seleccionada, seleccione **Encendido**, mueva el joystick para resaltar **Color personal.** y pulse el joystick para acceder al submenú.



Luego mueva el joystick para elegir entre los 20 colores disponibles.



Icono**Menú y
submenú****Descripción**

FX

La siguiente tabla muestra el número de color y los códigos RGB utilizados en los 20 colores LED.

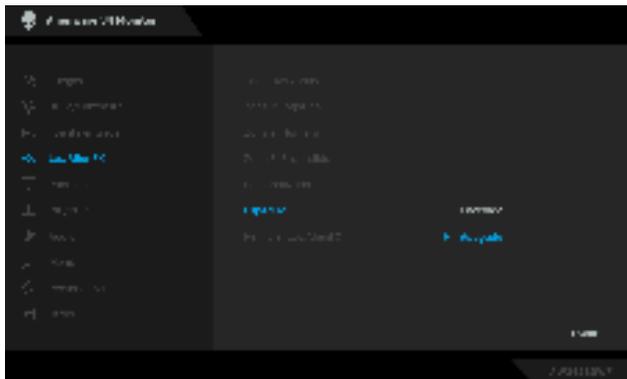
N.º	R	G	B
1	0	0	0
2	38	0	180
3	51	0	198
4	195	0	195
5	186	16	123
6	194	0	65
7	185	0	0
8	166	51	0
9	185	96	0
10	195	140	0
11	130	219	0
12	62	223	0
13	40	223	0
14	0	195	0
15	0	205	25
16	0	205	45
17	10	230	180
18	0	101	247
19	0	25	247
20	0	0	255

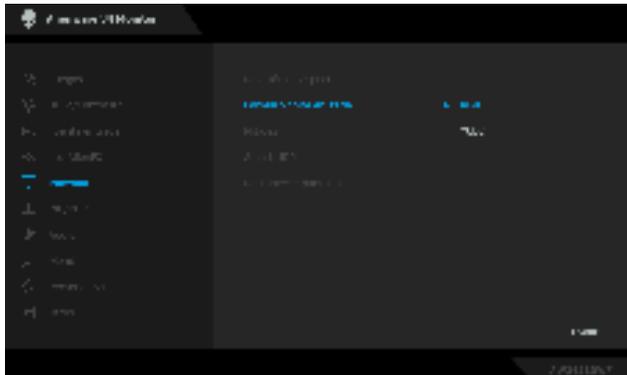
Para apagar la luz de **Todas las zonas/Zona 1/ Zona 2**, seleccione **Apagado**.

Para la **Zona 3**, puede especificar que se apague la luz cuando el monitor esté encendido o en modo de espera.

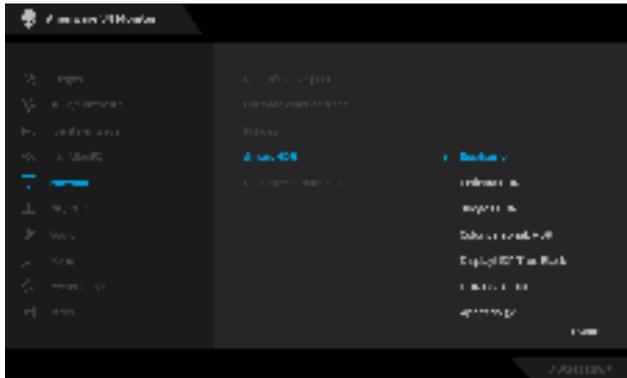
 **NOTA: Estas funciones están disponibles cuando la opción Espectro esté deshabilitada.**

Icono	Menú y submenú	Descripción
FX	Personalizado	Es un menú de solo lectura. Cuando utilice las opciones Color personal. o Espectro para realizar los ajustes de la iluminación LED, el estado de este menú será Apagado ; cuando realice los ajustes de la iluminación LED a través de la aplicación AlienFX, el estado será Encendido .
	Espectro	El ajuste predeterminado es Apagado . Cuando seleccione Encendido , las luces AlienFX de las 3 zonas brillarán y cambiarán de color siguiendo la secuencia del espectro de color: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, añil y violeta.
	Reiniciar Luz AlienFX	Permite restablecer todos los ajustes del menú Luz AlienFX a los valores predeterminados de fábrica.



Icono	Menú y submenú	Descripción
	Pantalla	Utilice el menú Pantalla para ajustar las imágenes.
		
	Relación de aspecto	Ajuste la relación de imagen en 21:9 , Camb. tamaño aut. o 4:3 .
		<p> NOTA: La función estará deshabilitada cuando la opción PIP/PBP esté activada.</p>
	Formato color entrada	Le permite el modo de entrada de vídeo en: <ul style="list-style-type: none"> ▪ RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia que admite la salida RGB. ▪ YCbCr: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.
		

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Nitidez	Esta función puede hacer que las imágenes adquieran un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice el joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.
	Smart HDR	La función Smart HDR (Alto rango dinámico) mejora la imagen de la pantalla al ajustar de forma óptima el contraste y los rangos de color y luminosidad para imitar las imágenes de la realidad.



- **Escritorio:** idóneo para utilizar el monitor con un ordenador de sobremesa.
- **Película HDR:** idóneo para la reproducción de contenido de vídeo HDR.
- **Juegos HDR:** idóneo para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea más inmersiva y entretenida.
- **Color personal. HDR:** le permite crear su propio modo HDR ajustando la configuración de **Contraste, Hue y Saturación.**
- **DisplayHDR True Black:** cumple el estándar DisplayHDR True Black, que admite un brillo pico de 400 cd/m².
- **HDR Peak 1000:** adecuado para reproducir el contenido HDR con un brillo pico de 1000 cd/m².

Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado.**

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



Smart HDR

- ✎ **NOTA:** Al activar y desactivar Smart HDR, es de esperar que aparezca una pantalla en blanco (durante 5 segundos). Este comportamiento es normal, ya que el monitor cambia de modo de visualización. No someta el monitor a un ciclo de energía.
- ✎ **NOTA:** Cuando el monitor esté procesando contenido HDR, se desactivarán las opciones Modos predefinidos y Brillo.
- ✎ **NOTA:** La función estará deshabilitada cuando la opción PIP/PBP esté activada.

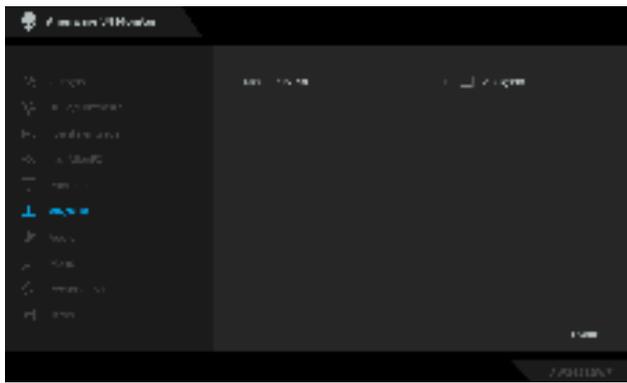
Restablecer pantalla

Permite restablecer todos los ajustes del menú **Pantalla** a los valores predeterminados de fábrica.



PIP/PBP

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.



Ventana principal	Ventana secundaria		
	DP 1	DP 2	HDMI
DP 1	—	✓	✓
DP 2	✓	—	✓
HDMI	✓	✓	—

- ✎ **NOTA:** En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de las pantallas divididas.

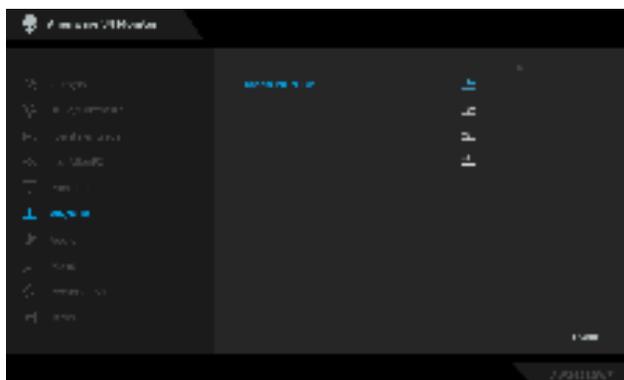
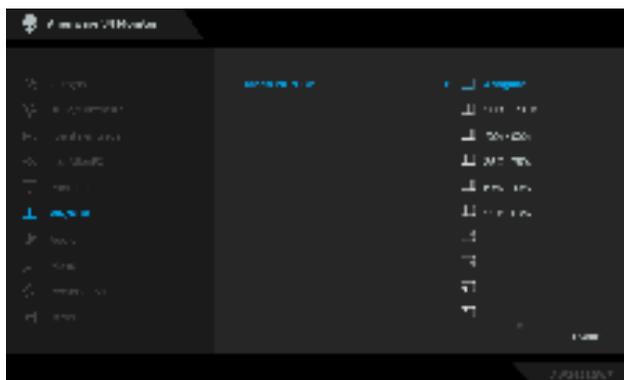
Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



Modo PIP/PBP

Le permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de preajustes, que ofrece diferentes tamaños y posiciones de la subventana. Las opciones se muestran en formato gráfico que ofrece un rápido conocimiento de las distintas opciones de diseño. Pulse el joystick para confirmar la selección.

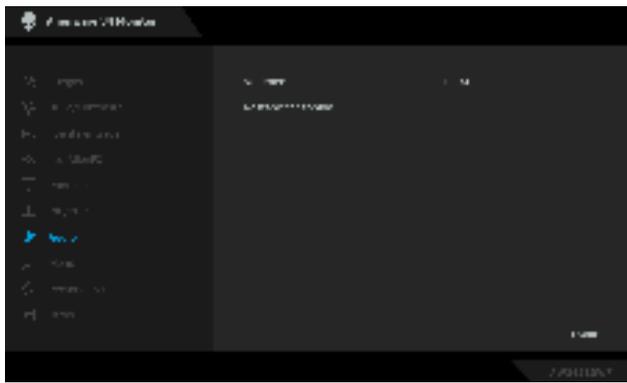
El ajuste predeterminado es **Apagado**.

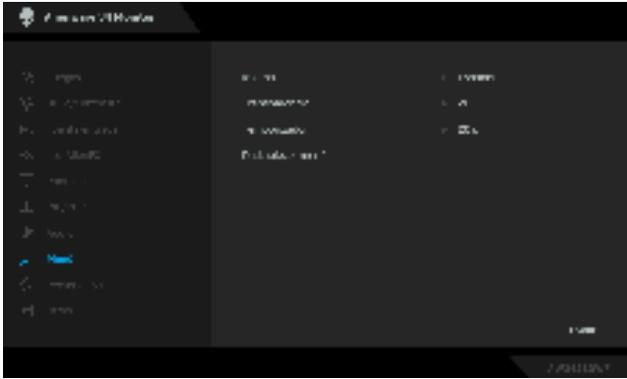


PIP/PBP (Secundario)

Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección.

NOTA: Esta opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

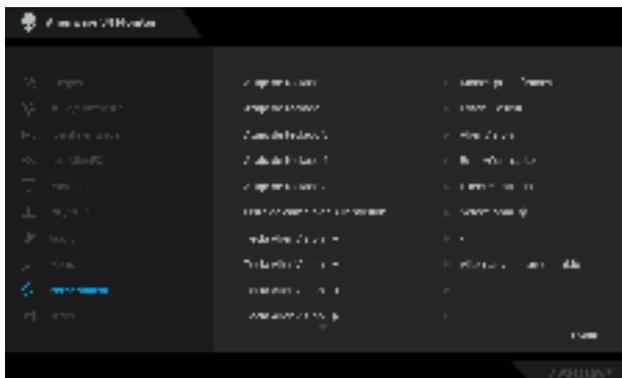
Icono	Menú y submenú	Descripción
	Intercambiar vídeo	Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP.  NOTA: Esta opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.
	Audio	Le permite establecer la fuente de audio de la ventana principal o de la secundaria.  NOTA: Esta opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.
	Contraste (Secundario)	Seleccione para ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP. Mueva el joystick para ajustar el nivel de contraste de 0 a 100.  NOTA: Esta opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.
	Audio	
	Volumen	Mueva el joystick para ajustar el nivel de volumen de la salida de auriculares (mín. 0 / máx. 100).
	Restablecer sonido	Permite restablecer todos los ajustes del menú Audio a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Menú	<p>Utilice este menú para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.</p>
		
	Idioma	<p>Permite configurar el menú OSD en uno de estos ocho idiomas: inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Transparencia	<p>Mueva el joystick para cambiar la transparencia del menú (mín. 0 / máx. 100).</p>
	Temporizador	<p>Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo desde la última vez que se mueva el joystick.</p> <p>Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.</p>
	Restablecer menú	<p>Permite restablecer todos los ajustes del menú Menú a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



Personalizar



Atajo de teclado 1

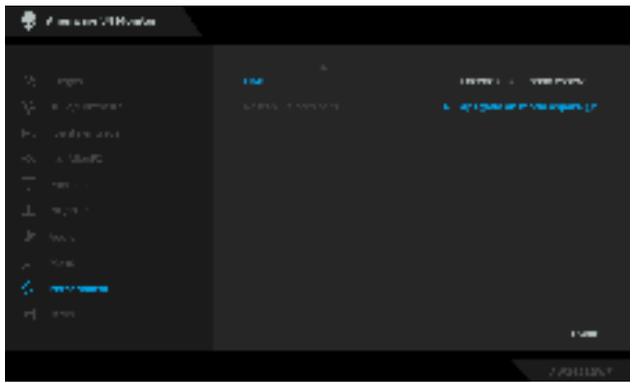
Atajo de teclado 2

Atajo de teclado 3

Atajo de teclado 4

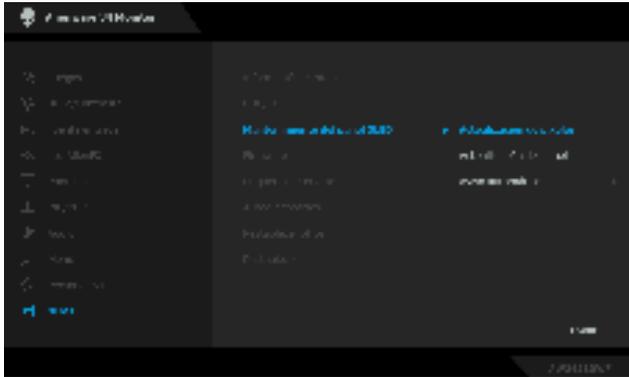
Atajo de teclado 5

Le permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como atajo de teclado. La lista incluye **Modos predefinidos, Modo mejora juego, Estabil. oscuro, AlienVision, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Smart HDR, Modo PIP/PBP, Intercambiar vídeo** y **Volumen**. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	USB	Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.
		
	Restab. valores pers.	Permite restablecer toda la configuración del menú Personalizar a los valores predeterminados de fábrica.
	Otros	
		
Información Pantalla		Muestra la configuración actual del monitor.

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------

 **Mantenimiento del panel OLED**



La función evita que se produzca una retención de imagen en la pantalla ofreciendo estas funciones:

- **Actualización de píxeles:** para reducir la retención de imagen temporal en la pantalla, puede activar manualmente esta función tras usar el monitor durante un par de horas. Otra opción es que la función se active automáticamente cuando haya utilizado el monitor durante 4/20 horas. El proceso tarda aproximadamente entre 6 y 8 minutos en completarse.

 **NOTA: El indicador LED de encendido parpadea lentamente en verde durante el proceso de actualización.**

 **NOTA: Si el tiempo de uso acumulado supera las 4 horas, Actualización de píxeles se activará automáticamente cuando el monitor entre en modo de espera.**

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Mantenimiento del panel OLED	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="396 193 994 512">▪ Actualización del panel: Para evitar que se produzca una retención de imagen permanente debido a un contenido estático al utilizar el monitor durante 1500 horas, se puede activar manualmente esta función para actualizar los píxeles. Otra opción es que la función se active automáticamente cuando el tiempo de uso acumulado supere el ajuste predeterminado de fábrica (1500 horas). El proceso tarda aproximadamente una hora en completarse. <li data-bbox="367 531 994 624">▪ NOTA: El indicador LED de encendido parpadea lentamente en rojo durante el proceso de actualización. <li data-bbox="367 643 994 735">▪ NOTA: Para obtener un mejor rendimiento de Actualización del panel, active la función dentro del intervalo de temperatura de 0°C a 45°C. <li data-bbox="367 754 994 1002">▪ Aviso automático: Para que aparezcan automáticamente mensajes de advertencia como recordatorios cuando el tiempo de uso acumulado supere el valor predeterminado de fábrica. El ajuste predeterminado es Encendido. Si selecciona Apagado, no aparecerán mensajes de advertencia, pero se seguirá calculando el número de horas de uso acumuladas. <li data-bbox="367 1021 994 1241">▪ NOTA: Si la opción Aviso automático está ajustada en Apagado y el tiempo de uso acumulado supera las 4 horas, la función de Actualización de píxeles se activará automáticamente al pulsar el botón de encendido del monitor o cuando el monitor entre en modo de espera.
Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.	

Icono	Menú y submenú	Descripción
	Etiqueta de servicio	Muestra el identificador de servicio de su monitor. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que necesitará para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, acceder a la información de la garantía, buscar los controladores más recientes en el sitio web de soporte de Dell, etc.
	Autodiagnóstico	<p>Seleccione para iniciar el siguiente proceso de autodiagnóstico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al iniciarse, aparecerá una pantalla gris. 2. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla. 3. Mueva el joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. 4. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla. 5. Repita los pasos 3 y 4 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto. <p>La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Pulse el joystick para finalizar el proceso de comprobación.</p>
	Restablecer otros	Permite restablecer todos los ajustes en el menú Otros a los valores predeterminados de fábrica.
	Restablecer	Restablece todas las opciones del menú OSD a los valores predeterminados de fábrica.

Modo consola

El Modo consola está diseñado para ofrecer una calidad de imagen excelente con un rápido tiempo de respuesta y una alta velocidad de fotogramas de 120 Hz, lo que garantiza la mejor experiencia de juego de consola. Admite una resolución hasta 4K en este monitor QD-OLED.

Tiempo compatible

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440	150,97	99,98	538,37	+/-
3840 x 2160	112,50	50	594	+/+
3840 x 2160	135	60	594	+/+

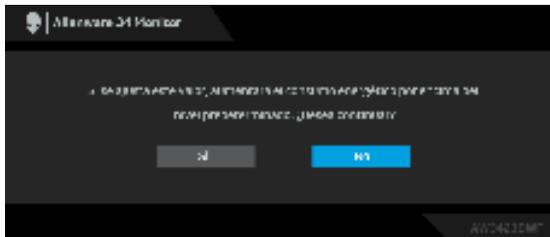
Mensaje de advertencia del menú OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



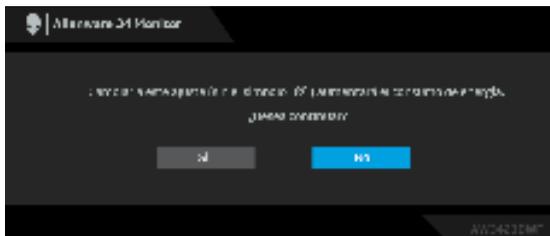
Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte [Especificaciones del monitor](#) para ver los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es **3440 x 1440**.

Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



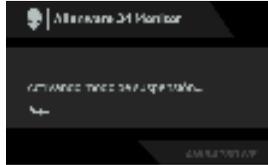
NOTA: Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de **Brillo**.

Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de las funciones de ahorro energético, como **Smart HDR** o **USB**, aparecerá el siguiente mensaje:



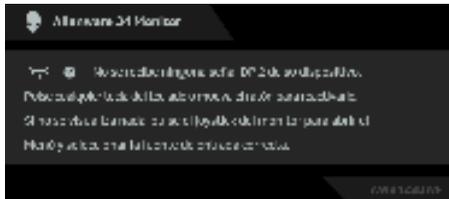
NOTA: Si selecciona **Sí** para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al **OSD**.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:



Active su equipo y el monitor para acceder al **OSD**.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada seleccionada.

Active su equipo y el monitor para acceder al **OSD**.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:

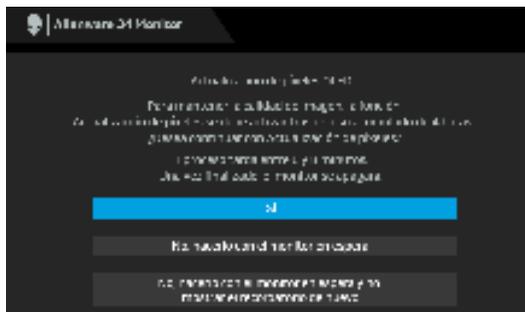


Al seleccionar **Actualización de píxeles**, aparecerá el siguiente mensaje:



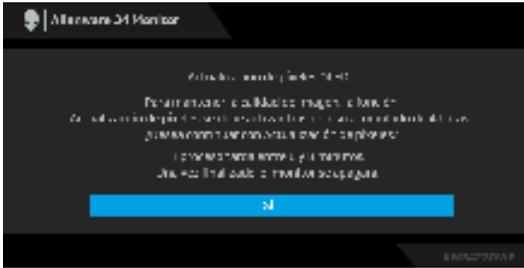
Una vez que seleccione **Sí**, se apagará el monitor y se ejecutará automáticamente el proceso de actualización. El proceso tarda aproximadamente entre 6 y 8 minutos en completarse.

Cuando el monitor se encienda tras 4 horas de uso acumulado, se ejecutará automáticamente la función **Actualización de píxeles** y se le avisará con el siguiente mensaje:



Seleccione **Sí** y el proceso de actualización se ejecutará automáticamente una vez que se apague el monitor. El proceso tarda aproximadamente entre 6 y 8 minutos en completarse.

Cuando el monitor se encienda tras 20 horas de uso acumulado, se ejecutará automáticamente la función **Actualización de píxeles** y se le avisará con el siguiente mensaje:



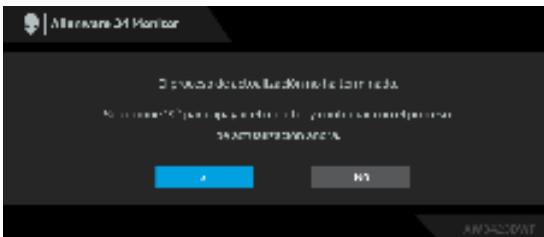
Seleccione **Sí** y el proceso de actualización se ejecutará automáticamente una vez que se apague el monitor. El proceso tarda aproximadamente entre 6 y 8 minutos en completarse.

Cuando se seleccione **Actualización del panel** o el tiempo de uso acumulado del monitor supere las 1500 horas, aparecerá el siguiente mensaje:

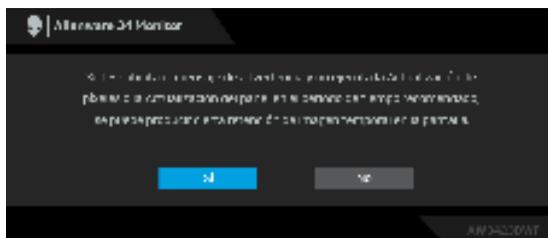


Seleccione **Continuar** y el proceso de actualización se ejecutará automáticamente. El proceso tarda aproximadamente una hora en completarse.

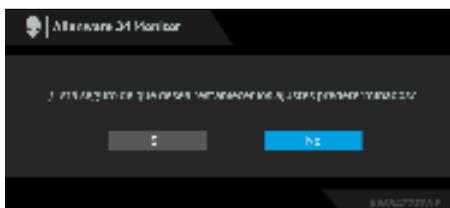
Si pulsa el botón de encendido durante el proceso de ejecución de **Actualización de píxeles** o **Actualización del panel**, aparecerá el siguiente mensaje:



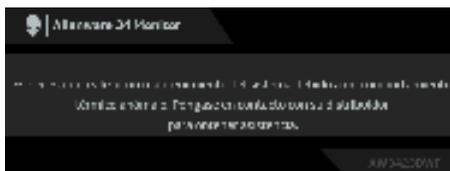
Al ajustar la opción **Aviso automático** en **Apagado**, aparecerá el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:



Cuando el sensor térmico integrado detecte una anomalía, aparecerá el siguiente mensaje cada 30 minutos:



Para más información, consulte [Solución de problemas](#).

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido y apagado.

1. Mueva el joystick hacia delante/detrás/izquierda/derecha y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.
2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:
 -  : La configuración del menú OSD está bloqueada y no se puede acceder a ella.
 -  : El botón de encendido está bloqueado.

-  : No se puede acceder a la configuración del menú OSD y el botón de encendido está bloqueado.

3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el joystick hacia delante/atrás/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla, y luego seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

Ajuste de la resolución máximo

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.**

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. Para Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **AW3423DWF**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **AW3423DWF**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 3440 x 1440 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a www.dell.com/support, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo no Dell y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.
- Acceda al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.

Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

(1) Mediante Ultra Blu-ray DVD o consolas de videojuegos

Asegúrese de que el reproductor de DVD o la videoconsola sea compatible con HDR; p. ej., Panasonic DMP-UB900, Xbox One S y PS4 Pro.

(2) Mediante un PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica sea compatible con HDR, es decir, que tenga un puerto HDMI 2.0a (con opción HDR) compatible, y de que el controlador gráfico HDR esté instalado. Se debe utilizar una aplicación compatible con HDR, p. ej. Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies & TV.

 **NOTA: Para descargar e instalar el último controlador de tarjeta gráfica que admita la reproducción de contenido HDR en su portátil o sobremesa Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.**

NVIDIA

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas NVIDIA compatibles con HDR, consulte www.nvidia.com.

Asegúrese de descargar un controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (p. ej. juegos para PC, reproductores Ultra Blu-ray), HDR en SO Win 10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, consulte www.amd.com. Lea la información de compatibilidad con el controlador HDR y descargue el controlador más reciente.

Intel (gráfica integrada)

Procesador compatible con HDR: CannonLake o posterior

Reproductor HDR idóneo: Aplicación Windows 10 Movies & TV

Sistema operativo compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador compatible con HDR: consulte downloadcenter.intel.com para encontrar el último controlador HDR

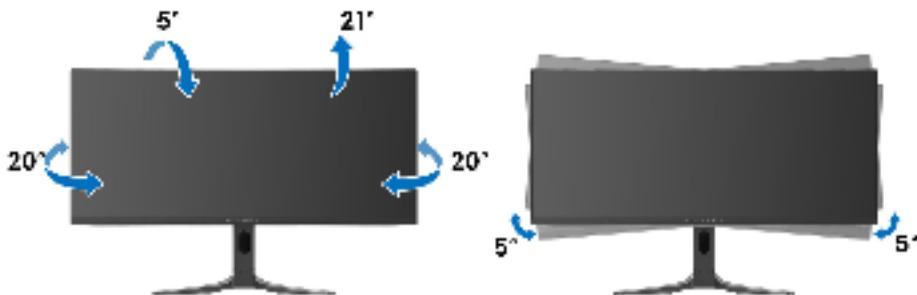
- NOTA: La reproducción HDR mediante el SO (p. ej. reproducción de HDR en una ventana del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o una versión posterior con una aplicación adecuada, como, por ejemplo, PowerDVD 17. Para poder reproducir contenido protegido se necesita el software o el hardware de DRM adecuado, p. ej. Microsoft Playready. Para información sobre compatibilidad, consulte <https://www.support.microsoft.com>.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

- NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Extensiones de inclinación y giro

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



- NOTA: El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.
- NOTA: El ángulo de inclinación de este monitor está entre -5° y $+5^\circ$, y no permite movimientos pivotantes.

Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 110 mm. La siguiente figura ilustra cómo extender el soporte verticalmente.



Uso de la aplicación AlienFX

Puede configurar los efectos de la iluminación LED en varias zonas diferentes de su monitor Alienware y personalizar las funciones avanzadas para diferentes tipos de juego a través de la aplicación AlienFX en el Alienware Command Center (AWCC).

 **NOTA: Si tiene un portátil o un sobremesa de Alienware Gaming, puede acceder directamente al AWCC.**

 **NOTA: Para más información, consulte la Ayuda en línea del Alienware Command Center haciendo clic en el icono [Ayuda](#)  en la parte superior derecha de la ventana del AWCC.**

Requisitos previos

Antes de instalar el AWCC en un sistema que no sea de Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador sea Windows 10 R3 o posterior.
- Compruebe que su conexión a Internet está activa.
- Asegúrese de que el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté conectado tanto al monitor Alienware como al ordenador.

Instalación del AWCC a través de Windows Update

1. La aplicación AWCC se descargará y se instalará automáticamente. La instalación tarda unos minutos en completarse.
2. Acceda a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha completado correctamente. No obstante, también encontrará la aplicación AWCC en el menú **Inicio**.
3. Inicie el AWCC y siga estos pasos para descargar los componentes de software adicionales:
 - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Windows Update** y luego haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador de Alienware.
 - Si la actualización del controlador no responde en su ordenador, instale AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell.

Instalación de AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell

1. Introduzca AW3423DWF en el campo de consulta en www.dell.com/support/drivers, y descargue la versión más reciente de la aplicación Alienware Command Center.

2. Acceda a la carpeta en la que haya guardado los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para completar la instalación.

Navegación por la ventana de AlienFX

En la pantalla de inicio del AWCC, haga clic en **FX** en la barra de menús superior para acceder a la pantalla de inicio de AlienFX.



En la siguiente tabla se describen las características y funciones de la pantalla de inicio:

Numera- ción	Función	Descripción
A	CREATE NEW THEME... (CREAR NUEVO TEMA...)	Haga clic en  e introduzca un nombre en el cuadro de texto para añadir un tema.
B	Controles de edición	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EDIT (EDITAR): Ofrece opciones para personalizar la configuración de iluminación de su tema. ▪ GO DIM (ATENUAR): Hace que la luz sea más tenue. ▪ GO DARK (OSCURECER): Apaga la luz.
C	Componentes de tema	Puede utilizar estos componentes (LIGHTING (ILUMINACIÓN) y SETTINGS (CONFIGURACIÓN)) para convertir el tema seleccionado en un tema maestro activo.
D	Lista de THEMES (TEMAS)	Muestra los temas en una vista de lista o de cuadrícula.

Numeración	Función	Descripción
E	Controles del fondo	Permite ajustar los efectos de animación de fondo.
F	Ayuda	Haga clic para acceder a la Ayuda en línea del AWCC.
G	Controles de la ventana	Puede usar los botones para minimizar, maximizar o restaurar el tamaño de la ventana. Al seleccionar  , se cerrará la aplicación.

Quando empiece a personalizar un tema, debería ver la siguiente pantalla:



Pantalla con la vista frontal del monitor



Pantalla con la vista posterior del monitor

En la siguiente tabla se describen las características y funciones de la pantalla:

Número	Función	Descripción
H	Paneles de LIGHTING (ILUMINACIÓN) y SETTINGS (CONFIGURACIÓN)	<p>Haga clic en la pestaña del panel y utilice los controles suministrados para configurar los efectos de iluminación y las funciones de juego avanzadas para un tema.</p> <p>Consulte Ajustar los efectos de iluminación y Configuración para más información.</p> <p> NOTA: El panel LIGHTING (ILUMINACIÓN) solo aparecerá cuando el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté conectado tanto al monitor Alienware como al ordenador.</p>
I	SAVE THEME (GUARDAR TEMA)	Haga clic aquí para guardar todos los ajustes y cambios del tema.
J	Selección de zona	Para realizar ajustes en una única zona, haga clic en la casilla de verificación concreta. Para realizar ajustes en todas las zonas, haga clic en la casilla de verificación All Zones (Todas las zonas) .
K	Vista previa en directo	<p>En el panel LIGHTING (ILUMINACIÓN), puede ver las zonas de iluminación del monitor numeradas. Puede seleccionar una única zona haciendo clic en el número de la imagen. Cuando realice ajustes en la iluminación, la vista previa del monitor mostrará los nuevos efectos al mismo tiempo.</p> <p>En el panel SETTINGS (CONFIGURACIÓN), puede ver el efecto aplicado de AlienVision mostrado en esta ventana ajustando el interruptor PREVIEW (VISTA PREVIA) en ON (ENCEDIDO).</p>

Numeración	Función	Descripción
L	Miniaturas	Muestra las miniaturas de los monitores de Alienware conectados a su ordenador cuando está en el panel LIGHTING (ILUMINACIÓN) . La imagen que aparece en el área de visualización en directo se selecciona desde esta lista de miniaturas.

Crear un tema

Para crear un tema con sus efectos de iluminación preferidos y la visibilidad del juego:

1. Inicie AWCC.
2. Haga clic en **FX** en la barra de menús superior para acceder a la pantalla principal de AlienFX.
3. En la esquina superior izquierda de la ventana, haga clic en  para crear un nuevo tema.
4. En el cuadro de texto **CREATE NEW THEME (CREAR NUEVO TEMA)**, escriba el nombre del tema.
5. En el panel **LIGHTING (ILUMINACIÓN)**, especifique las zonas de iluminación en las que desea hacer ajustes:
 - seleccionando la(s) casilla(s) de verificación de cada zona encima del área de previsualización en directo, o bien
 - haciendo clic en la leyenda numerada de la imagen del monitor
6. Seleccione los efectos de iluminación que prefiera en la lista desplegable. Para más información, consulte [Ajustar los efectos de iluminación](#).
7. En el panel **SETTINGS (CONFIGURACIÓN)**, configure las funciones de juego personalizadas. Para más información, consulte [Configuración](#).
8. Repita los pasos paso 5 a paso 7 para que haya más opciones de configuración disponibles a su gusto.
9. Cuando haya terminado, haga clic en **SAVE THEME (GUARDAR TEMA)**. Aparecerá una notificación de éxito en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Ajustar los efectos de iluminación

El panel **LIGHTING (ILUMINACIÓN)** ofrece diversos efectos de iluminación. Puede hacer clic en **Effect (Efecto)** para abrir la lista desplegable con las opciones disponibles.

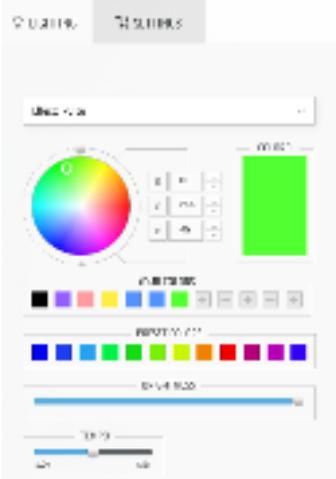
 **NOTA: El panel LIGHTING (ILUMINACIÓN) solo aparecerá cuando el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté conectado tanto al monitor Alienware como al ordenador.**



 **NOTA: Las opciones mostradas pueden variar dependiendo de la(s) zona(s) de iluminación que haya especificado.**

En la siguiente tabla se ofrece una descripción general de las diferentes opciones:

Morph (Transformación)	Descripción
	<p>El efecto hace que la luz cambie de color tras una transición perfecta.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS). En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. <p> NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Para añadir el color seleccionado a la lista de YOUR COLORS (SUS COLORES) de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. <p> NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.</p>

Morph (Transformación)	Descripción
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Repita los pasos anteriores para especificar el Color 2 para que sea el color de luz final. 4. Arrastre el control deslizante BRIGHTNESS (BRILLO) para ajustar el brillo del color. 5. Arrastre el control deslizante TEMPO para ajustar la velocidad de transición.
Pulse (Pulsación)	Descripción
	<p>El efecto hace que la luz parpadee con una breve pausa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS). En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. <p>NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Para añadir el color seleccionado a la lista de YOUR COLORS (SUS COLORES) de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. <p>NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Arrastre el control deslizante BRIGHTNESS (BRILLO) para ajustar el brillo del color. 4. Arrastre el control deslizante TEMPO para ajustar la velocidad de la pulsación.

Color

Descripción



Las luces se encenderán en un único color estático.

1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB.

 **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.**

2. Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista.

 **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.**

3. Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color.

Spectrum (Espectro)

Descripción



El efecto hace que la luz cambie de forma secuencial dentro de este espectro: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, añil y violeta.

Puede arrastrar el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición.

 **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

Breathing (Respiración)	Descripción
	<p>El efecto hace que la luz cambie de brillante a tenue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS). En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB. <p>NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Para añadir el color seleccionado a la lista de YOUR COLORS (SUS COLORES) de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en . Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista. 3. Arrastre el control deslizante TEMPO para ajustar la velocidad de transición.

Static Default Blue (Azul predeterminado estático)	Descripción
	<p>Este efecto crea una luz fija azul brillante. Puede arrastrar el control deslizante BRILLON (BRILLO) para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera.</p> <p>NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.</p>

Configuración

El panel **SETTINGS (CONFIGURACIÓN)** tiene dos elementos principales: **AlienVision** y **Game (Juegos)**. Para personalizar los diseños del modo visión, consulte [Personalización de AlienVision](#); para ajustar las funciones de juego avanzadas, consulte [Configuración del juego](#).

Personalización de AlienVision

1. Haga clic en el botón **AlienVision**.
2. Seleccione un modo de visión de la lista desplegable de **ALIENVISION**.



- **Night (Noche):** Mejora el contraste y la claridad durante las escenas de juego oscuras.
- **Clear (Claro):** Mejora y aumenta los detalles y la claridad en una escena de juego diurna.
- **Chroma (Croma):** Aplica de forma dinámica un mapa de calor a cualquier entorno de juego para ayudar a diferenciar los objetos del juego del fondo.
- **Crosshair (Retículo):** Garantiza que aparezca siempre un punto de mira en la pantalla para ayudarle a apuntar en las batallas más duras.

NOTA: Para previsualizar la aplicación de los efectos de AlienVision, ajuste el interruptor **PREVIEW (VISTA PREVIA)** en **ON (ENCEDIDO)**.

3. Personalice un modo de visión seleccionado con las funciones mostradas.



NOTA: Las funciones disponibles de cada modo son ligeramente distintas.

Característica	Descripción
Size (Tamaño)	<p>Arrastre el control deslizante para ampliar la ventana AlienVision o reducirla al tamaño predeterminado.</p> <p> NOTA: Esta función no está disponible para el modo Crosshair (Reticulo).</p>
Sharpness (Nitidez)	<p>Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de nitidez de las imágenes en la ventana AlienVision.</p> <p> NOTA: Esta función no está disponible para el modo Crosshair (Reticulo).</p>
Heatmap (Mapa de calor)	<p>Seleccione un efecto de mapa de calor en la lista desplegable y aplíquelo en los objetos del juego en la ventana AlienVision.</p> <p> NOTA: Esta función solo está disponible para el modo Chroma (Croma).</p>
La configuración de Crosshair (Reticulo)	<p>Seleccione el tipo de punto de mira más adecuado para el juego en la lista desplegable Crosshair Type (Tipo de punto de mira) y elija el color que prefiera en las opciones de CROSSHAIR COLOR MASK (MÁSCARA DE COLOR DEL PUNTO DE MIRA).</p> <p>Para los modos Night (Noche), Clear (Claro) y Chroma (Croma), active y desactive el interruptor CROSSHAIR (RETÍCULO) para activar o desactivar la función.</p>

Lista de cambio

En la sección **TOGGLE LIST (LISTA DE CAMBIO)**, puede seleccionar uno o varios modos de visión para configurar la lista de cambio de **AlienVision**. Podrá desplazarse por la lista durante el juego. Para examinar rápidamente los distintos modos de visión seleccionados en la lista de cambio, puede definir una tecla de acceso directo.



Configuración del juego

Puede mejorar la experiencia de juego ajustando las funciones proporcionadas.



Característica	Descripción
Dark Stabilizer (Estabil. oscur.)	Consulte Estabil. oscur.
Game Enhance Mode (Modo mejora juego)	Consulte Temporizador y Fotogramas.

Solución de problemas

La tabla siguiente ofrece información sobre los problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Qué experimenta	Solución posible
No aparece el panel LIGHTING (ILUMINACIÓN)	Asegúrese de que el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté bien conectado tanto al monitor como al ordenador.
No aparece el panel SETTINGS (CONFIGURACIÓN)	<ul style="list-style-type: none">Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.Reinicie el equipo.

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

✍ NOTA: Debería aparecer en la pantalla un cuadro de diálogo indicando que el monitor funciona correctamente y no recibe ninguna señal de vídeo. Cuando se encuentra en el modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece en azul (color predeterminado).



✍ NOTA: Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Tras seguir los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, puede que el problema esté en la tarjeta gráfica o en PC.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.▪ Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.▪ Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumente el nivel de los controles de brillo y contraste en el menú Brillo/Contraste.▪ Ejecute la función de comprobación automática.▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.▪ Ejecute el diagnóstico integrado.▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombas	<ul style="list-style-type: none">▪ Elimine los cables prolongadores de vídeo.▪ Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.▪ Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> Restaurar el monitor a su configuración predeterminada. Comprobar que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambiar de lugar el monitor y comprobarlo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla OLED tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apagarlo y encenderlo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla OLED tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apagarlo y encenderlo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restaurar el monitor a su configuración predeterminada. Ajustar los controles de brillo y contraste en el menú Brillo/Contraste.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. ▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. ▪ Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. ▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. ▪ Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. ▪ Contacte con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. ▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. ▪ Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecute la función de comprobación automática. ▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. ▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambie la configuración de los Modos predefinidos en el menú OSD Juegos dependiendo de la aplicación. ▪ Ajuste el valor de Ganancia/Desplazamiento/Hue/Saturación en Color personal. en el menú Juegos del OSD. ▪ Cambie el Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración de Pantalla. ▪ Ejecute el diagnóstico integrado.
Color equivocado en el modo HDR	Bandas de color en las imágenes	Intente reducir la frecuencia (DP: 3440 x 1440 a 100 Hz, HDMI: 3440 x 1440 a 60 Hz).

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. ▪ Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick adelante/atrás/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear los botones de control).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está azul	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. ▪ Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. ▪ Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. ▪ Ejecute el diagnóstico integrado.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen no se mostrará correctamente cuando el cable DP/HDMI se conecte a través de una base o un adaptador USB-C a su portátil o sobremesa	El monitor se bloqueará, mostrará una pantalla negra o funcionará de forma anormal	No utilice una base o un adaptador USB-C. Conecte el cable DP/HDMI directamente a su portátil o sobremesa.
Parpadeo de la pantalla	Se aprecia cierto parpadeo en las imágenes mostradas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilice la resolución nativa de su monitor (3440 x 1440 a 60 Hz) o una frecuencia de actualización superior. ▪ Si la frecuencia de actualización variable (VRR) de su dispositivo está activada, desactívela (VRR). ▪ Si está utilizando una tarjeta gráfica de NVIDIA y la función G-Sync está activada, desactívela. ▪ Si está utilizando una tarjeta gráfica de AMD y la función Free-Sync está activada, desactívela. ▪ Actualice el firmware y el controlador de la tarjeta gráfica a la última versión. ▪ Cambie el cable que conecta el monitor al ordenador. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite a través del cable. ▪ Revise el entorno. Los campos electromagnéticos puede provocar un parpadeo de la pantalla. Si hay otro dispositivo conectado a la misma toma de corriente que el monitor, pruebe a desconectarlo.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac.
Irregularidades en la luminosidad o el color de las imágenes en la pantalla	Aparecen en la pantalla puntos visibles (brillantes u oscuros), líneas u otros elementos	<ul style="list-style-type: none"> También puede utilizar un salvapantallas dinámico. Ejecute la función de Actualización de píxeles o Actualización del panel. Para más información, consulte Mantenimiento del panel OLED.
En el modo HDR Peak 1000 , las imágenes mostradas son más tenues que en el modo DisplayHDR True Black	El modo HDR Peak 1000 es ideal para el contenido HDR con un brillo máximo de 1000 nits. Al visualizar contenido no HDR, como navegadores y editores, el nivel de brillo del modo HDR Peak 1000 parece más bajo en comparación con el del modo DisplayHDR True Black debido al método de control de luminancia de los paneles OLED.	<ul style="list-style-type: none"> Para visualizar contenido no HDR, como aplicaciones de Office, deshabilite la función de visualización HDR en la configuración de pantalla de Windows. Para visualizar juegos o vídeos HDR con un brillo máximo de 1000 nits, ajuste Smart HDR en HDR Peak 1000. Para visualizar juegos o vídeos HDR que cumplan el estándar DisplayHDR 400 True Black, ajuste Smart HDR en DisplayHDR True Black.
Se produce un cambio de píxeles	La imagen en pantalla se mueve ligeramente a veces	El cambio de píxeles es una función que mueve los píxeles de la pantalla para evitar la retención de imagen en los paneles QD-OLED. No influye en su experiencia de visualización.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">▪ Compruebe que el monitor esté encendido.▪ Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.▪ Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).▪ Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.▪ Reinicie el equipo.▪ Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La interfaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) es lenta	Los periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none">▪ Compruebe que su ordenador es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).▪ Algunos equipos tiene puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.▪ Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.▪ Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).▪ Reinicie el equipo.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. ▪ Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. ▪ Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.

Información normativa

Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

AW3423DWF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1337447>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.
-  **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.